

**ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE HORTOLÂNDIA  
TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

**GEOVANNA CAROLINE  
LAURA VINCI  
LUMA GERMANO  
MARIA EDUARDA BARBOSA  
THALYTA TOLEDO**

**TRANSFORMAÇÃO SOCIAL: GESTÃO EFICIENTE DO VOLUNTARIADO**

**HORTOLÂNDIA-SP**

**2024**

## RESUMO

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) "O Voluntariado nas ONGs: Como a Gestão Eficiente dos Voluntários Pode Impactar a Eficácia das Ações Sociais" explora a importância de uma gestão eficaz dos voluntários para melhorar o impacto das ações sociais em Organizações Não Governamentais (ONGs). O estudo foi realizado no Instituto ADRA - Núcleo Vinde a Mim, que atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade. Durante a pesquisa, foi observado que a ausência de processos formais de seleção e treinamento de voluntários pode resultar em desafios significativos, como alocação inadequada de recursos e impacto negativo nos resultados da ONG. A proposta central do trabalho é desenvolver um programa estruturado de recrutamento e capacitação de voluntários, focado em critérios rigorosos de seleção e treinamentos contínuos, abordando competências técnicas e comportamentais. Além disso, sugere-se a implementação de estratégias de divulgação e campanhas para atrair novos voluntários, destacando a importância do trabalho voluntário para a sociedade. O objetivo final é aumentar o engajamento dos voluntários e melhorar a qualidade das ações sociais, contribuindo para uma sociedade mais justa e solidária.

**Palavras-chave:** Voluntariado, ONGs, Gestão de Voluntários, Eficácia das Ações Sociais, Recrutamento de Voluntários, Capacitação de Voluntários, Impacto Social, Seleção de Voluntários, Engajamento e Programas de Treinamento.

## INTRODUÇÃO

A gestão inadequada do voluntariado nas Organizações Não Governamentais (ONGs) é um desafio evidente, tendo em vista que enfrentam desafios como a escassez de recursos, a falta de profissionalização da gestão dos processos de voluntariado, desenvolvimento e avaliação inadequados, pessoas não capacitadas e a carência de voluntários.

Considerando estes problemas recorrentes, que podem levar as instituições a não cumprirem seu papel de forma eficiente, a finalidade do presente trabalho é criar um programa de recrutamento, treinamento e divulgação de voluntariado, visando capacitar indivíduos interessados em contribuir com ONGs. Para a concretização do projeto será necessária a compreensão dos desafios enfrentados pela gestão de voluntariado nas ONGs e a análise dos processos de recrutamento e funcionamento dos voluntários.

A criação desse programa tem como objetivo ampliar a eficácia do trabalho dos voluntários nas ONGs, já que muitos destes não sabem como lidar e cuidar das comunidades atendidas, possuem apenas força de vontade e entusiasmo. Além disso, o programa também irá contribuir com a divulgação da necessidade do voluntariado, sensibilizando mais pessoas para a causa e atraindo novos voluntários, o que é crucial, especialmente diante das dificuldades financeiras enfrentadas pelas ONGs devido à falta de verbas governamentais e doações. Assim, o programa prepararia os voluntários para atender as demandas e desafios enfrentados pelas instituições, impactando positivamente a eficácia das ações sociais.

Mas o voluntariado não apenas desempenha um papel vital na construção de uma sociedade mais justa e solidária, ele também oferece oportunidades significativas de desenvolvimento pessoal e aprendizado. Como disse Adriana Aurélio (2015), "É um engano pensar que ser voluntário é preencher o seu tempo vago com uma ação que supostamente deveria ser realizada por órgãos governamentais. Ser voluntário é dar espaço à cidadania, isto é, mostrar o seu papel social promovendo a transformação para uma sociedade mais justa e humana."

Portanto, o programa de recrutamento e treinamento de voluntários para ONGs é essencial, não apenas para melhorar a eficácia das ações sociais, mas também para

promover a cidadania e construir uma sociedade mais justa e humana, alinhando-se com a ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes.

## **DESENVOLVIMENTO**

### **Voluntariado em ONGs: Estratégias de Gestão para Maximizar a Eficácia das Ações Sociais**

O estudo será realizado no Instituto ADRA- Núcleo Vinde a Mim, que foi inaugurada em 1999 em Hortolândia com o objetivo de proteger crianças e adolescentes vulneráveis da violência das ruas. Inicialmente atendendo 60 crianças em regime extraescolar, expandiu suas atividades ao longo dos anos, recebendo reconhecimento e prêmios por suas ações sociais. Ao longo dos anos, ampliou seus programas para combater o trabalho infantil, oferecer educação e capacitação profissional, além de se tornar uma referência na identificação e encaminhamento de casos de abuso infantil na região. Através de parcerias e doações, adquiriu recursos como veículos, salas de atividades, computadores e infraestrutura adequada para atender às necessidades da comunidade. Ao longo dos anos, expandiu seus programas para incluir famílias e adultos da comunidade, além de oferecer cursos de idiomas. A empresa possui um total de 15 funcionários e costumam receber 18 voluntários na instituição. Em 2017, sediou o primeiro Fórum de Combate ao Trabalho Infante-Juvenil em Hortolândia, reforçando seu compromisso com a proteção dos direitos das crianças e dos adolescentes. A relevância de uma ONG no mercado se concentra principalmente em sua reputação, impacto social ou ambiental, habilidade para angariar recursos e estabelecer parcerias, ao invés de competir diretamente por fatias de mercado como empresas comerciais.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Adriana Aurélio (2015, p.114) destaca que apenas agrupar voluntários em um departamento não é o suficiente para garantir que o trabalho seja realizado com eficácia, eficiência e efetividade, pois ele está evoluindo de uma simples assistência para um processo que demanda novas abordagens visando melhorar sua utilidade, incluindo uma gestão mais profissionalizada e a adoção de critérios organizacionais e estratégicos. Isso ocorre devido à falta de coordenação adequada, clareza nos objetivos, treinamento e apoio logístico. É essencial investir em uma gestão benéfica e fornece suporte para garantir que o trabalho voluntário alcance seus objetivos.

É um engano pensar que ser voluntário é preencher o seu tempo vago com uma ação que supostamente deveria ser realizada por órgãos governamentais. Ser voluntário é dar espaço à cidadania, isto é, mostrar o seu papel social promovendo a transformação para uma sociedade mais justa e humana (Adriana Aurélio, 2015, p. 104).

Adriana Aurélio enfatiza que o voluntariado não se resume a ocupar tempo ocioso realizando tarefas que poderiam ser responsabilidade do governo. Em vez disso, ser voluntário é uma expressão de cidadania ativa, onde os indivíduos assumem um papel ativo na promoção da transformação para uma sociedade mais justa e humana, sendo assim, uma forma de contribuir para uma sociedade mais inclusiva.

“O voluntário expressa a diferença e ao mesmo tempo distingue-se do outro, sem separar-se dele” (FAGUNDES, 2006 apud SILVA, 2001, p. 76) destaca que no voluntariado, os indivíduos expressam sua singularidade ao mesmo tempo que se unem em solidariedade. Cada voluntário traz suas próprias habilidades e perspectivas únicas para contribuir para uma causa, demonstrando sua diferença em relação aos outros, eles se relacionam em uma rede de colaboração e apoio, mantendo uma conexão e unidade com os demais voluntários. Assim, o voluntariado é uma atividade que permite que cada pessoa se destaque por suas características individuais, ao mesmo tempo em que permanece integrada a um esforço coletivo para promover o bem comum.

Denise Pires Basto Costa (2007), é possível verificar-se que o estudo que as ONGs pesquisadas, vivenciam realidades divididas em seus ambientes organizacionais devido a dificuldades de autossustentação e relações complexas com

financiadores. Concluiu-se que a especificidade da gestão organizacional das ONGs sinaliza a emergência de uma Administração ressignificada no Terceiro Setor.

Letícia Martinet e Antônio Carlos (2006), as Organizações Não Governamentais (ONGs), foram vistas nos últimos anos como corporações capazes de solucionar muitos dos problemas decorrentes da presença cada vez menor do Estado nos setores sociais. No entanto, essas organizações, assim como as do primeiro e segundo setor, vêm enfrentando sérios desafios de gestão. Ao contrário, porém do que ocorrem com a Administração de Empresas e com a Administração Pública, as ONGs ainda se deparam com a falta de um modelo de gestão e de pesquisas experimentais sobre este universo, que possam direcionar suas atividades e possibilitar maior eficiência em seus resultados.

## **METODOLOGIA**

A pesquisa utilizada no artigo é descritiva e exploratória em relação aos objetivos, com uma abordagem qualiquantitativa e com um método indutivo. Para obter os resultados desejados, foi criado um formulário/questionário para que a coordenadora da ONG respondesse as dúvidas e outro com a finalidade de os alunos responderem. O objetivo de tais perguntas é deixar mais claro os pontos em que há com dúvidas e ajudar a conhecer melhor a instituição que será trabalhada. Com o resultado da pesquisa foi descoberto que eles possuem um plano de gestão de voluntários, que funciona da seguinte forma, os voluntários assinam o termo de voluntariado e passam a ir para o instituto nos dias e horários pré-agendados - eles habitualmente promovem divulgações para atrair mais voluntários nas faculdades da região, costumam receber feedback dos colaboradores da instituição - é oferecido um treinamento para aqueles que desejam se voluntariar, mas o instituto não possui um processo de seleção dos voluntários, por último, foi constatado que eles costumam receber 18 voluntários e que possuem 15 funcionários presentes na instituição.

Segundo Marciano Bruch (2013), atualmente, existem muitas organizações não governamentais no mundo que realizam trabalhos sociais. No Brasil, especificamente, existem mais de 350.000 organizações atuando em diversos setores, como educação, saúde, cultura, assistência social e religião etc. Posto que o recurso humano seja fundamental para essas organizações, é de extrema necessidade que elas também tenham uma gestão eficiente e gestores com uma vasta rede de contatos e relacionamentos na comunidade em que operam para atingir seus objetivos.

Segundo Jefferson Dornelles Trindade (2017), as organizações sem fins lucrativos do Terceiro Setor desempenham um papel relevante na sociedade, e o voluntariado é fundamental nesse sentido. Sua finalidade é melhorar a qualidade de vida das pessoas. Embora o número de ONGs esteja em constante progresso no país, pouco se discute sobre seus recursos humanos, especialmente o trabalho voluntário, que muitas vezes é escasso. Existe uma divergência entre o interesse manifestado pelos brasileiros em realizar trabalho voluntário e sua efetiva participação, o que representa um dos eminentes desafios para as organizações que necessitam desse apoio.

## **SITUAÇÃO ATUAL**

Atualmente, o Instituto ADRA- Núcleo Vinde a Mim, oferece educação, cursos de idiomas e capacitação profissional para as crianças, adolescentes e adultos, além de se tornar uma referência na identificação e encaminhamento de casos de abuso infantil na região. Eles possuem um plano de gestão de voluntários, onde o voluntário deve assinar o termo de voluntariado e passam a ir ao instituto nos dias e horários pré-agendados. As divulgações para atrair pessoas interessadas é feita nas faculdades, focando em um determinado grupo de pessoas, impedindo de alcançar um maior público que esteja empenhado em ajudar, para quem decide se voluntariar é oferecido um treinamento, mas não, um processo de seleção, o que faz com que várias consequências negativas apareçam, como alocação ineficiente de recursos, risco de baixa qualidade do trabalho, possíveis problemas de segurança, desgaste da equipe existente e impacto negativo nos resultados da ONG.

## **SITUAÇÃO PROPOSTA**

Entidades sem fins lucrativos atuam em áreas onde o poder público muitas vezes não consegue alcançar. No entanto, a eficácia das ações sociais promovidas por essas organizações está diretamente relacionada à qualidade da gestão dos seus voluntários. Diante dessa realidade, este Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) tem como objetivo desenvolver um programa de recrutamento e treinamento de voluntários para ONGs, visando maximizar o impacto social das suas iniciativas.

A solução proposta é criar um programa que as ONGs utilizem para recrutar e treinar voluntários. O programa inclui: estratégias para atrair voluntários; campanhas de conscientização sobre a importância do trabalho voluntário; estabelecer critérios claros de seleção de voluntários com base nas necessidades específicas e nos candidatos da ONG, implementando um programa de formação contínua abordando competências técnicas e comportamentais; as competências específicas necessárias para cada função e a criação de estratégias de motivação e reconhecimento do voluntariado.

Com a implementação deste programa esperam-se os seguintes resultados: aumento do engajamento dos voluntários, que estarão mais bem preparados e alinhados com os valores e objetivos da ONG, resultando em maior comprometimento e motivação; melhorar a qualidade dos serviços com formação contínua de voluntários levando a um desempenho mais eficiente das atividades, assim melhorando a qualidade dos serviços prestados pelas ONG; ampliar o impacto social, pois com mais voluntários treinados e engajados, a ONG poderá ampliar seu alcance e impacto, beneficiando mais pessoas e comunidades; e desenvolvimento organizacional, com o fortalecimento da gestão do voluntariado contribuindo para a sustentabilidade da ONG, promovendo uma cultura organizacional positiva e profissional.

Em suma, um programa bem estruturado de recrutamento e treinamento de voluntários seria uma ótima oportunidade para as ONGs. Ao investir na capacitação e no bem-estar dos seus colaboradores, as organizações não apenas aprimorariam a eficácia de suas iniciativas sociais, mas também reforçariam sua própria estrutura e habilidade para lidar com desafios futuros.

## **RESULTADO**

Para compreender de maneira aprofundada o funcionamento da gestão de voluntários, foi realizada uma visita à instituição que já vinha sendo utilizada como base para o trabalho. Durante essa visita, foi possível observar diretamente as práticas adotadas e conversar com a equipe, incluindo a assistente social responsável pelo acompanhamento dos voluntários. O objetivo foi identificar os desafios enfrentados na gestão do voluntariado e as oportunidades de melhoria que poderiam ser implementadas.

Os aspectos observados foram:

### **1. Funcionamento do ADRA**

O Instituto ADRA - Núcleo Vinde a Mim opera no contra-turno escolar, oferecendo um ambiente seguro para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. O principal objetivo é proteger esses jovens dos perigos das ruas, como drogas, violência e abusos. A instituição proporciona quatro refeições diárias e ensina princípios éticos e de convivência, sem impor uma religião específica. Esse suporte é fundamental para o desenvolvimento saudável das crianças atendidas.

### **2. Situação do Voluntariado**

Os voluntários que atuam no ADRA assinam um termo de compromisso ao ingressar, a fim de evitar problemas relacionados às leis trabalhistas. Eles podem atuar em diversas áreas, como na cozinha, limpeza e apoio educacional. No entanto, não há um programa de treinamento formal; conforme mencionado pela assistente social, “só precisa ter disposição e força de vontade”. A maioria dos voluntários provém de instituições de ensino ou são conhecidos de funcionários da ONG.

A assistente social destacou a necessidade de um processo de seleção mais rigoroso. Avaliar o histórico dos voluntários é essencial para garantir que estejam aptos a auxiliar. Por exemplo, seria inadmissível que uma pessoa com histórico de passagem pelo conselho tutelar por pedofilia trabalhasse no cuidado de crianças.

### **3. Desafios Financeiros**

O ADRA é uma instituição privada que depende majoritariamente de doações e do apoio financeiro da prefeitura, que, embora contribua com recursos para

alimentação, não é suficiente para cobrir todas as necessidades. A organização sobrevive com a generosidade de padrinhos, doações de móveis e roupas, além de serviços. O alto custo das quatro refeições diárias para 150 crianças e adolescentes é um desafio constante.

Após a observação e análise dos dados obtidos durante a pesquisa no Instituto ADRA, identificou-se a necessidade de um programa robusto de recrutamento e capacitação de voluntários que possa ser aplicado nas ONGs. A visita ao ADRA foi crucial para a compreensão da realidade da instituição e dos desafios enfrentados. A interação com a equipe e a observação direta das atividades permitiram a identificação de problemas significativos na gestão do voluntariado, como a falta de um processo de seleção rigoroso, a ausência de treinamento formal e a necessidade de maior visibilidade do programa. Esses pontos foram essenciais para a formulação do programa, que visa aprimorar a eficácia das ações sociais. Com base nessas observações, foram definidos os seguintes componentes para o programa.

### **Processo de Seleção de Voluntários**

- Critérios de Seleção: Estabelecer critérios claros para a seleção, incluindo a avaliação de habilidades, experiências e do histórico de vida dos candidatos, de forma a garantir que a sua rotina e comportamentos estejam alinhados com os valores da ONG. Será também importante verificar se os candidatos não estão envolvidos em atividades como o consumo de drogas, assegurando que estejam alinhados com a missão da organização.
- Entrevistas: Realizar entrevistas para conhecer as motivações dos voluntários e entender suas experiências anteriores.

### **Treinamento Inicial**

- Capacitação Básica: Desenvolver um módulo de treinamento que aborde as competências essenciais, princípios éticos e normas de segurança.
- Educação sobre a Realidade da ONG: Incluir informações sobre o contexto em que a ONG atua e as necessidades das pessoas atendidas.
- Atividades Práticas: Proporcionar experiências práticas acompanhadas, que ajudem os voluntários a se familiarizarem com suas funções.

### **Estratégias de Motivação e Reconhecimento**

- Programas de Incentivo: Criar sistemas de reconhecimento que valorizem o trabalho dos voluntários, como certificados e eventos de agradecimento.

### **Campanhas de Divulgação**

- Parcerias com Universidades: Colaborar com instituições de ensino para apresentar o programa de voluntariado e atrair estudantes interessados.
- Uso de Mídias Sociais: Desenvolver campanhas em redes sociais para aumentar a visibilidade do programa e engajar a comunidade.
- Eventos de Conscientização: Promover eventos que destaquem a importância do trabalho voluntário e a missão da ONG.

### **Feedback e Avaliação do Programa**

- Coleta de Feedback: Estabelecer mecanismos para que voluntários e beneficiários possam fornecer feedback sobre as atividades e o impacto do programa.
- Avaliação de Resultados: Medir a eficácia do programa em termos de engajamento, retenção de voluntários e impacto nas comunidades atendidas.

Foi elaborado também um formulário, para entender a percepção das pessoas sobre o voluntariado, investigando se já participaram de atividades voluntárias, em quais áreas gostariam de atuar, entre outros aspectos. A partir dos resultados obtidos no formulário, constatou-se que uma parcela significativa dos respondentes nunca participou como voluntário em uma ONG e desconhece o funcionamento do processo de recrutamento. Por esse motivo, o programa se revela de enorme importância, tanto para promover campanhas de divulgação sobre o voluntariado quanto para implementar programas de incentivo à participação voluntária, visando aumentar o engajamento e a conscientização sobre o impacto social dessas ações.

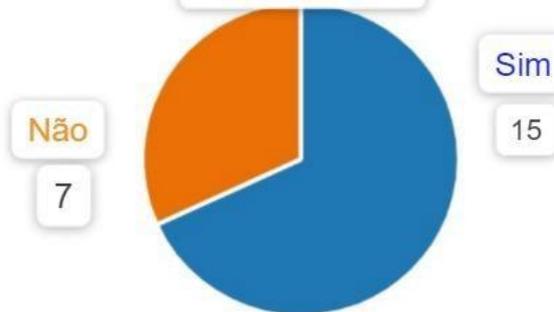
Você tem conhecimento de alguma ONG ou instituição que precise de voluntários?



Você acredita que participar de um processo de recrutamento seria útil ao se voluntariar?



Você teria interesse em ajudar como voluntário?

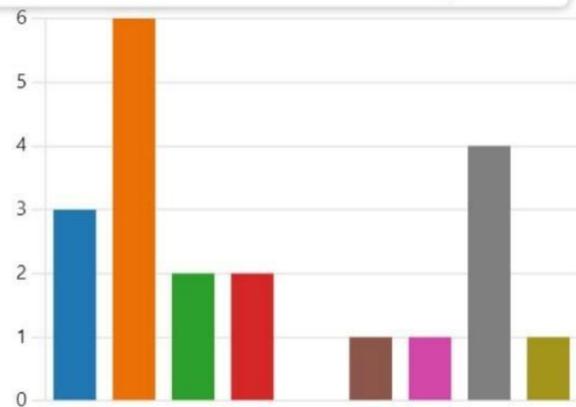


Você sabe como funciona o processo de recrutamento ou se existe um?



- Assistência social 3
- Educação 6
- Saúde 2
- Meio ambiente 2
- Direitos humanos 0
- Ajuda humanitária em situação ... 1
- Políticas públicas 1
- Proteção das minorias 4
- Outra 1

Em qual setor você se sentiria mais confortável ajudando?



**Fontes: Próprios autores**

## **CONCLUSÃO**

O presente trabalho focou na gestão do voluntariado em ONGs, com o objetivo de desenvolver um programa estruturado de recrutamento, treinamento e divulgação de voluntários. A importância deste estudo reside na necessidade de capacitar e preparar melhor os voluntários para que possam atuar de forma eficaz, contribuindo para o impacto social das ONGs, especialmente em um contexto de escassez de recursos e desafios na gestão de pessoas.

Os resultados da pesquisa evidenciaram que muitas ONGs enfrentam problemas devido à falta de processos formais de seleção e treinamento de voluntários. A ausência de critérios claros para a escolha dos candidatos e a inexistência de um treinamento adequado resultam em problemas como a má alocação de recursos, trabalho de baixa qualidade e, em alguns casos, riscos à segurança tanto para os voluntários quanto para os beneficiários das ONGs.

Com base nesses dados, conclui-se que a implementação de um programa estruturado para a gestão do voluntariado é essencial para enfrentar esses desafios. O programa, ao incluir critérios de seleção rigorosos e treinamentos específicos, permitirá a captação de voluntários mais alinhados com a missão da ONG, além de garantir que estejam preparados para desempenhar suas funções de forma eficiente e responsável.

A questão norteadora deste trabalho foi: De que forma a criação de um programa estruturado de recrutamento e capacitação pode melhorar a gestão e a eficiência do trabalho voluntário nas ONGs? A pesquisa demonstrou que a implementação de um programa estruturado tem um impacto significativo na melhoria da gestão do voluntariado, tornando o trabalho dos voluntários mais eficiente e, conseqüentemente, ampliando o impacto social das ONGs. Além disso, esse tipo de programa otimiza o uso dos recursos humanos, garantindo que os voluntários estejam melhor preparados e alinhados com os objetivos da organização. Isso não só contribui para a sustentabilidade das ONGs, mas também fortalece o voluntariado como uma peça fundamental na promoção da cidadania e na construção de uma sociedade mais justa e solidária.

Assim, este trabalho reforça a importância de um modelo de gestão mais profissionalizado no voluntariado, garantindo que as ONGs possam cumprir suas missões com maior eficiência e alcançar resultados mais significativos nas comunidades em que atuam.

## REFERÊNCIAS

Associação paulista de ensino à música e cultura. **A importância do trabalho voluntário**. Disponível em: <<https://www.apaemc.org.br/280-a-importancia-do-trabalho-voluntario/>> Acesso em: 19 de setembro 2024.

AURÉLIO, Adriana. **Voluntariado: A Prática E A Gestão**. Revista Brasileira de Inovação em Comunicação, 2015. P.104. P.114.

BRUCH, Marciano. **Gestão, capital social e desempenho de organizações não governamentais: uma análise na Parceiros Voluntários**. Universidade de Santa Cruz do Sul. 2013.

Conheça as principais dificuldades das ONGs- **Squipp**. Disponível em: <<https://squipp.com.br/>> Acesso em: fevereiro de 2024.

Consulta: Conselho Tutelar- Afastamento de crianças do convívio familiar- **MPPR: Ministério público do Paraná**. Disponível em: <<https://site.mppr.mp.br/crianca/Pagina/Consulta-Conselho-Tutelar-Afastamento-de-crianca-do-convivio-familiar>> Acesso em: 3 de outubro de 2024.

COSTA, Denise Pires Basto. **Gestão de ONGs: Dualidades Pragmáticas e Desafios Institucionais**. Salvador: 2007.

Explorando Metodologias de Gestão de Projetos para ONGs- **Economato**. Disponível em: <<https://economato.com.br/>> Acesso em: maio de 2024.

FAGUNDES, Helenara Silveira. **As Repercussões do voluntariado e da solidariedade nas Políticas Sociais no Brasil**. Sociedade em debate, 2006.

Gestão de voluntariado: o que é e como fazer? - **MGS**. Disponível em: <<https://mgnconsultoria.com.br/>> Acesso em: fevereiro de 2024.

Habitat Brasil. **Trabalho Voluntário**. Disponível em: <<https://habitatbrasil.org.br/trabalho-voluntario/>> Acesso em: 19 de setembro 2024.

MARTINET, Leticia; CARLOS, Antônio. **Desafios à gestão de ONGs: OSCIPS do Grande ABC**. Rio de Janeiro, 2006.

Mobilização e Gestão de Voluntários para iniciativas sociais (ONGs e OSCs) - **Porto Social**. Disponível em: <<https://portosocial.org/>> Acesso em: fevereiro de 2024.

Núcleo Vinde a Mim- **ADRA**. Disponível em: <<https://adra.apso.net.br/nucleo-vinde-a-mim/>> Acesso em: maio de 2024.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Brasil- **ODS**. Disponível em: <<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs/16>> Acesso em: maio de 2024.

Questionário de Recrutamento de Voluntários- **Survio**. Disponível em: <<https://www.survio.com/modelo-de-pesquisa/questionario-de-recrutamento-de-voluntarios>> Acesso em: 3 de outubro de 2024.

SOLIDES. **Como funciona um processo seletivo**. Disponível em: <<https://blog.solides.com.br/como-funciona-um-processo-seletivo/>> Acesso em: 19 de setembro 2024.

Transformando Comunidades com Melhores Práticas em Voluntariado- **Economato**. Disponível em: <<https://economato.com.br/melhores-praticas-em-voluntariado/>> Acesso em: fevereiro de 2024.

TRINDADE, Jefferson Dornelles. **Captação e manutenção de voluntários no terceiro setor: o voluntariado na ONG Mãos Unidas**. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2017.

5 perguntas a serem feitas em uma entrevista de voluntário- **Idealist**. Disponível em: <<https://www.idealist.org/pt/volunteer-resources/5-perguntas-a-serem-feitas-em-uma-entrevista-de-voluntario>> Acesso em: 3 de outubro de 2024.

10+ estratégias comprovadas para recrutar voluntários para organizações sem fins lucrativos- **Forms.app**. Disponível em: <<https://forms.app/pt/blog/ideias-de-recrutamento-de-voluntarios-para-organizacoes-sem-fins-lucrativos>> Acesso em: 3 de outubro de 2024.

