



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**Marluce Rodrigues Pego da Silva
Luciana Aparecida Gasco
Isabel Regina dos Reis
Edgard de Resende Rios Neto
Vinicius Roberto Barqueta Araujo dos Santos
Cristiano Batista Veloso**

**AVENTURAS EM PARANAPIACABA:
Entre trilhas na Mata Atlântica e trilhos na história**

**São Paulo
2024**



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**Marluce Rodrigues Pego da Silva
Luciana Aparecida Gasco
Isabel Regina dos Reis
Edgard de Resende Rios Neto
Vinicius Roberto Barqueta Araujo dos Santos
Cristiano Batista Veloso**

**AVENTURAS EM PARANAPIACABA:
Entre trilhas na Mata Atlântica e trilhos na história**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, orientado pela Professora Rosa Maria Tamizari, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**São Paulo
2024**

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.	04
1.1	Justificativa.	04
1.2	Objetivo.	05
2	ROTEIRO TURÍSTICO.	06
2.1	Destino.	06
2.2	Dados e informações geográficas	08
2.3	História e a cultural local do destino.	09
2.4	Atrativos turísticos.	11
2.5	Infraestrutura turística.	18
2.6	O roteiro (Programação diária e respectivos horários, atrativos visitados e serviços incluídos).	21
3	PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO.	27
3.1	Speech inicial.	28
3.2	Paradas técnicas/de apoio.	29
3.3.	Entretenimento.	32
3.3.1	Filmes.	33
3.3.2	Músicas.	33
3.3.3	Atividades recreativas.	34
3.4	Serviços opcionais.	35
3.5	Speech final.	37
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.	39
	REFERÊNCIAS.	41
	APÊNDICE A - Flyer do roteiro.	42
	ANEXO A.	44

1. INTRODUÇÃO

O turismo de aventura é um segmento que tem ganhado destaque no mercado turístico brasileiro e mundial nos últimos anos, atraindo viajantes em busca de experiências emocionantes e de contato direto com a natureza. Este segmento é definido pela Organização Mundial do Turismo (OMT) como aquele que envolve atividades físicas, intercâmbio cultural e interação com o meio ambiente, sendo especialmente atrativo para um público que busca não apenas lazer, mas também desafios e novas descobertas. De acordo com o Ministério do Turismo, o Brasil é um dos principais destinos de aventura da América do Sul, com um potencial vasto e diversificado devido à sua geografia privilegiada e biodiversidade única.

Neste contexto, a localidade de Paranapiacaba, situada no município de Santo André, em São Paulo, se destaca como um destino de turismo de aventura de grande relevância. Conhecida por sua rica história ferroviária e cercada pela exuberante Mata Atlântica, Paranapiacaba oferece um cenário ideal para diversas atividades de aventura, como trilhas, observação de aves, rapel e caminhadas ecológicas. Além disso, a vila preserva um ambiente bucólico e histórico que complementa a experiência do turista, proporcionando um encontro harmonioso entre natureza, cultura e aventura.

Os roteiros turísticos desempenham um papel fundamental na organização e promoção da atividade turística. Eles são elaborados para orientar os visitantes e otimizar a experiência, permitindo que aproveitem ao máximo as atrações e atividades oferecidas pelo destino. No contexto do turismo de aventura, os roteiros devem considerar aspectos como segurança, grau de dificuldade das atividades e a preservação ambiental, além de contemplar a oferta de serviços de qualidade que atendam às expectativas de um público cada vez mais exigente e consciente.

1.1 Justificativa

A escolha de Paranapiacaba como tema deste Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) se justifica por diversos fatores que atribuem um caráter diferencial e de valor ao roteiro proposto. Primeiramente, Paranapiacaba combina, de maneira única, elementos de turismo de aventura com aspectos históricos e culturais. A integração

desses elementos permite a criação de um roteiro que não se limita a atividades físicas, mas que também enriquece a experiência do visitante com uma imersão no passado histórico da vila, oferecendo um diferencial que agrega valor ao turismo de aventura tradicional. Essa abordagem integrada atende a um segmento de público interessado não apenas em atividades desafiadoras, mas também em experiências culturais autênticas.

Além disso, Paranapiacaba possui um grande potencial para atrair diferentes segmentos de público, desde jovens aventureiros e amantes de esportes radicais até famílias e grupos escolares que buscam atividades educativas e recreativas. A variedade de atividades de aventura, combinada com a oferta de infraestrutura adequada e opções de hospedagem acessíveis, faz com que o roteiro proposto seja atraente tanto para turistas locais quanto para visitantes de outras regiões. A proximidade com a capital paulista também é um fator relevante, pois facilita o acesso e promove o turismo de escapada, uma tendência crescente no mercado atual.

A contextualização deste TCC se baseia na identificação de um mercado em expansão e na necessidade de promover roteiros que conciliem a prática de atividades de aventura com a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável do turismo. Paranapiacaba, com sua localização estratégica e riqueza natural e cultural, se apresenta como um destino ideal para esse propósito. O roteiro proposto busca explorar o potencial da região, contribuindo para o fortalecimento do turismo local e a valorização de sua história e cultura, além de promover o desenvolvimento econômico e social da comunidade. Dessa forma, este trabalho pretende não apenas criar um produto turístico inovador, mas também fomentar uma conscientização sobre a importância da preservação e valorização do patrimônio natural e cultural de Paranapiacaba.

1.2 Objetivos

Este Trabalho de Conclusão de Curso tem como objetivos principais:

1. **Desenvolver** um roteiro turístico de aventura que combine atividades físicas e experiências culturais, atendendo às demandas de diferentes segmentos de público-alvo.

2. **Investigar** as percepções e expectativas dos turistas em relação ao turismo de aventura em Paranapiacaba, identificando oportunidades para aprimoramento dos serviços oferecidos.

3. **Descrever** as práticas de segurança necessárias para a realização das atividades de aventura propostas no roteiro, garantindo uma experiência segura e agradável para os visitantes.

4. **Contribuir** para o desenvolvimento sustentável do turismo em Paranapiacaba, promovendo a conscientização sobre a importância da preservação ambiental e do patrimônio cultural local.

5. **Planejar** um roteiro turístico completo de três dias em Paranapiacaba, incluindo todas as etapas necessárias para a realização da viagem, tais como trajeto de ida e volta, transporte, hospedagem, refeições, visitas guiadas e atividades de aventura. O roteiro deve ser planejado para maximizar a experiência dos turistas, garantindo um equilíbrio entre aventura, cultura e lazer, e buscando o melhor custo-benefício possível. Esse objetivo visa atender a diferentes perfis de turistas, desde aventureiros experientes até famílias em busca de novas experiências, alinhando-se ao contexto socioeconômico e às preferências do público-alvo identificado.

Ao atingir esses objetivos, o TCC pretende fornecer uma base sólida para o desenvolvimento de roteiros turísticos que não apenas valorizem os recursos naturais e culturais de Paranapiacaba, mas também contribuam para o desenvolvimento econômico e sustentável da comunidade local.

2. ROTEIRO TURÍSTICO

Para quem procura sossego e contato com a natureza, não precisa ir muito longe, bem próximo à Capital Paulista, Paranapiacaba oferece diversos passeios, trilhas, cachoeiras e um incrível roteiro cultural.

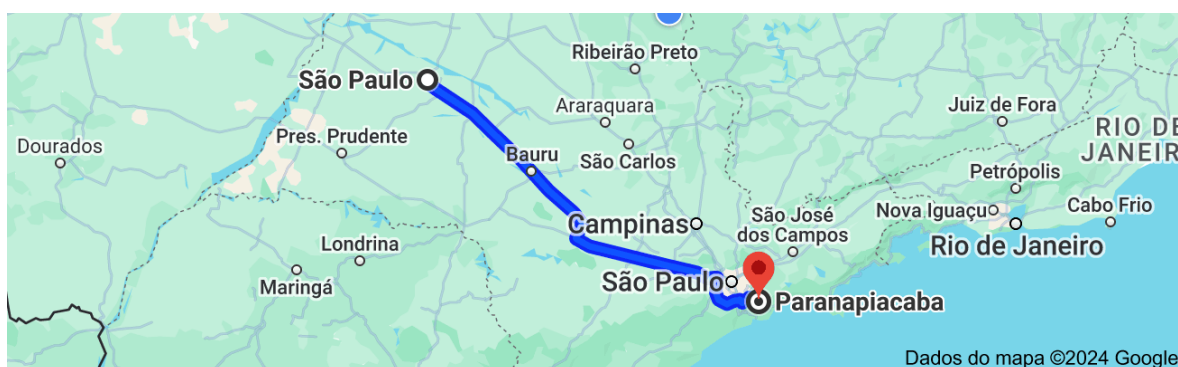
2.1 Destino

Paranapiacaba: Contextualização Geográfica e Acesso

Paranapiacaba é uma vila histórica localizada no município de Santo André, no estado de São Paulo, na **região Sudeste do Brasil**. Situada a aproximadamente **50 km da capital paulista**, Paranapiacaba integra a área da **Serra do Mar**, em uma região de relevo montanhoso, que faz parte do **Patrimônio Natural da Humanidade**, reconhecido pela UNESCO. A vila, originalmente desenvolvida para abrigar os trabalhadores da Estrada de Ferro Santos-Jundiaí, mantém uma forte ligação com seu passado ferroviário, sendo um importante ponto turístico para amantes de história e natureza.

Mapa de Localização:

Mapa - 1 Mapa de localização de Paranapiacaba



Fonte: Disponível em Google.com – dados do mapa 2024 - Google

Mapa 2 – Mapa de localização do município de Santo André - SP



Santo André
São Paulo

Fonte: Disponível em <https://dinheiropublico.blog.br,2023>

Vias de Acesso

O acesso à vila se dá principalmente por vias rodoviárias. Saindo de São Paulo, o caminho mais comum é pela **Rodovia Anchieta (SP-150)** até o **Rodoanel**, seguindo pela **Rodovia Índio Tibiriçá (SP-31)** e, posteriormente, pela **SP-122** até Santo André. De lá, a **Estrada Velha de Santos** leva diretamente à vila. O transporte público também é uma opção, com ônibus partindo de Santo André ou Mauá, além da possibilidade de conexão ferroviária até as proximidades.

2.2 Dados e informações geográficas

Demografia e Gentílico

Paranapiacaba tem uma população estimada de aproximadamente **1.200 habitantes**. Os moradores da vila são chamados de **paranapiacabenses**.

Características Naturais: Relevo, Clima e Rios

Paranapiacaba está inserida em uma área de **relevo montanhoso**, com altitudes médias variando entre 750 e 900 metros, pertencente à **Serra do Mar**. A vegetação predominante é a **Mata Atlântica**, rica em biodiversidade e considerada uma das mais importantes áreas de preservação ambiental do Brasil.

O **clima da vila** é predominantemente úmido, classificado como **subtropical**, com temperaturas amenas ao longo do ano. A presença frequente de neblina, especialmente no outono e inverno, é uma das marcas registradas de Paranapiacaba, criando um ambiente de misticismo que encanta os visitantes.

Quanto aos recursos hídricos, a vila é cercada por diversos rios e córregos, sendo o principal o **Rio Grande**, que corta a região e é fundamental para o abastecimento da represa de mesmo nome, parte do **Sistema Cantareira**, que abastece a Grande São Paulo.

Cidades Limítrofes e Distâncias

Paranapiacaba faz limite com várias cidades do **Grande ABC Paulista** e do **Litoral Sul**. Entre as principais cidades vizinhas estão **Santo André**, **Rio Grande da Serra**, **Mauá** e **Cubatão**.

As distâncias a partir de importantes centros urbanos até Paranapiacaba são:

- **São Paulo (capital):** 50 km
- **Santo André (sede municipal):** 26 km
- **Santos (litoral):** 55 km

Essas características tornam Paranapiacaba um destino atraente para turismo de aventura, ecoturismo e turismo histórico, destacando-se pela combinação de patrimônio cultural e natural em um ambiente de fácil acesso e rico em biodiversidade.

2.3 História e Cultura Local de Paranapiacaba

Breve Histórico da Fundação

Paranapiacaba foi fundada no século XIX, como parte do projeto de construção da **Estrada de Ferro Santos-Jundiaí** pela **São Paulo Railway Company**. A vila surgiu como um núcleo operacional para os trabalhadores da ferrovia, que desempenhava um papel crucial no escoamento de café do interior paulista até o Porto de Santos. Sua localização estratégica na **Serra do Mar** foi fundamental para a criação de um sistema ferroviário eficiente, que superava os desafios do relevo acidentado. A construção da vila foi orientada pelos ingleses, responsáveis pela ferrovia, o que conferiu à arquitetura local uma característica singular, com influências vitorianas visíveis em muitas edificações, como o **Relógio da Estação**.

Principais Momentos Históricos

Um dos marcos históricos mais significativos de Paranapiacaba foi a conclusão do **Sistema Funicular**, em 1867, que permitiu o transporte de cargas e passageiros através da Serra do Mar. A vila floresceu durante as primeiras décadas do século XX, mas com o declínio da ferrovia e o aumento do uso de rodovias para o transporte de mercadorias, a importância econômica da vila começou a diminuir. Apesar disso, Paranapiacaba se manteve relevante como patrimônio histórico e cultural, sendo tombada pelo **Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN)** e pelo **Condephaat**, devido à sua preservação como um exemplo autêntico

de vila ferroviária.

Atualmente, a vila é um importante destino turístico, atraindo visitantes que buscam tanto o contato com a natureza quanto a exploração do passado histórico e cultural da região.

Manifestações Culturais Populares

Paranapiacaba tem uma rica tradição cultural que se expressa em diversas formas de manifestações populares. Entre as mais conhecidas está o **Festival de Inverno de Paranapiacaba**, que acontece anualmente e reúne shows de música, apresentações teatrais, exposições de arte e outras atividades culturais. O evento atrai turistas de várias partes do estado, oferecendo um contato com a arte em um cenário pitoresco e histórico.

Outra manifestação relevante é o **artesanato local**, que inclui peças feitas em madeira, cerâmica e materiais recicláveis, muitas vezes inspiradas pela história ferroviária da vila e pela natureza ao redor. Os artesãos de Paranapiacaba mantêm viva a tradição de produzir objetos únicos, que representam a cultura local.

A **música** também é parte fundamental da vida cultural da vila, com destaque para o **chorinho** e o **samba**, gêneros populares que frequentemente são tocados em eventos e encontros nas praças. Além disso, a **literatura** tem espaço com escritores locais que se inspiram nas histórias da vila e na rica fauna e flora da Mata Atlântica.

Grupos Étnicos e Comunidades Tradicionais

Embora não haja uma forte presença indígena ou quilombola registrada atualmente em Paranapiacaba, a vila está situada em uma região marcada historicamente por diferentes povos e tradições. No entanto, ao longo do tempo, a composição étnica foi fortemente influenciada pelos imigrantes europeus, especialmente os **ingleses**, que se estabeleceram na vila durante a construção e operação da ferrovia. Esse legado europeu é visível na arquitetura e em alguns aspectos culturais da vila.

Por estar localizada em uma área de preservação ambiental, Paranapiacaba também atrai a atenção de grupos interessados em práticas sustentáveis e na preservação da **Mata Atlântica**, o que reforça sua ligação com comunidades que valorizam o ecoturismo e a conservação ambiental.

Conclusão

A história e cultura de Paranapiacaba são elementos indissociáveis do desenvolvimento e preservação da vila, que continua a ser um ponto de encontro entre passado e presente. Suas raízes ferroviárias, combinadas com as expressões culturais e a diversidade de eventos e manifestações, fazem de Paranapiacaba um destino turístico singular, onde história, natureza e arte se entrelaçam em um ambiente que continua a atrair visitantes de todo o Brasil e do mundo.

2.4 Atrativos Turísticos

2.4.1 Atrativos Naturais

2.4.1.1 Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba

O **Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba** é um dos principais atrativos naturais da região, protegendo diversas nascentes que formam rios importantes, além de ser um refúgio de biodiversidade. O parque está localizado a aproximadamente 1,5 km da área central da vila e é acessível por trilhas ecológicas que partem da estação ferroviária.

- **Serviços turísticos:** O parque oferece trilhas autoguiadas e monitoradas por guias ambientais. Dispõe de áreas para piquenique, além de mirantes com vistas panorâmicas. Placas informativas estão espalhadas pelas trilhas, destacando aspectos da fauna e flora local.
- **Acessibilidade:** As trilhas apresentam grau de dificuldade moderado a alto, sendo mais apropriadas para visitantes com condições físicas adequadas. Não há infraestrutura completa para pessoas com mobilidade reduzida.
- **Legislação de proteção:** O parque é protegido por legislação ambiental que visa garantir a preservação de suas nascentes e biodiversidade.
- **Horário de visitação:** O parque funciona diariamente das 8h às 17h.
- **Contato:** Telefone (11) 4439-0109. A entrada é gratuita, mas algumas trilhas monitoradas podem ter custo adicional, variando conforme o guia.

Figura 1 – Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba



Fonte: autoria própria: Vinícius Roberto Barqueta Araujo dos Santos.

2.4.1.2 Mirante do Funicular

O **Mirante do Funicular** é uma parada obrigatória para os amantes de história e paisagens naturais. Localizado em uma área elevada da vila, o mirante oferece vistas impressionantes da Mata Atlântica e do antigo sistema funicular, que era utilizado para o transporte de cargas e passageiros no século XIX. Este sistema ferroviário foi um marco de engenharia da época.

- **Serviços turísticos:** O mirante conta com sinalização interpretativa sobre o funcionamento do sistema funicular, além de ser um ponto de descanso para os visitantes que percorrem as trilhas da região. Não há lanchonetes ou restaurantes nas proximidades, mas guias locais costumam incluir o local em roteiros turísticos.
- **Acessibilidade:** O acesso ao mirante é feito por trilhas de dificuldade moderada, não sendo recomendado para pessoas com mobilidade reduzida.

- **Horário de visitação:** A visitação é permitida durante o dia, de acordo com o horário de funcionamento das trilhas do parque.
- **Contato:** O acesso é gratuito, mas recomenda-se a contratação de guias para melhor entendimento histórico do local.

Figura 2 – Mirante do Funicular



Fonte: autoria própria: Vinícius Roberto Barqueta Araujo dos Santos.

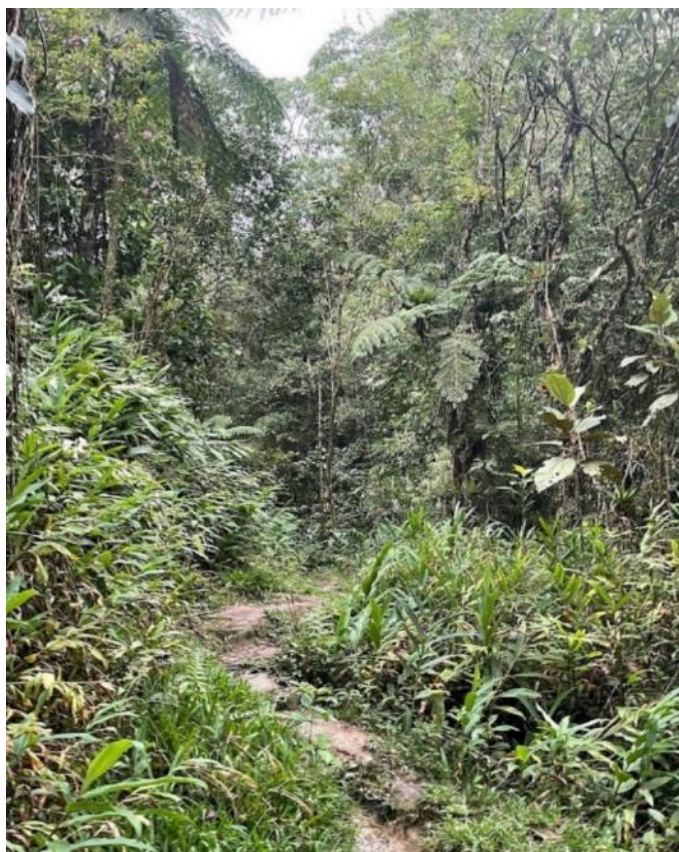
2.4.1.3 Trilha da Pontinha

A **Trilha da Pontinha** é uma das trilhas mais populares de Paranapiacaba, levando os visitantes a um dos pontos mais altos da vila, onde é possível ter uma visão panorâmica da serra e do mar de montanhas cobertas pela Mata Atlântica. Ao longo do caminho, a trilha cruza áreas de vegetação densa e oferece uma experiência única de contato com a natureza.

- **Serviços turísticos:** Agências locais oferecem passeios guiados pela trilha, que incluem paradas estratégicas para observação de aves e de elementos da flora nativa. É recomendável que os visitantes tragam água e alimentos, já que não há infraestrutura de apoio no trajeto.

- **Acessibilidade:** A trilha tem grau de dificuldade elevado e não é recomendada para pessoas com dificuldades de mobilidade.
- **Horário de visitação:** A trilha pode ser percorrida diariamente, preferencialmente no período da manhã, para garantir o retorno seguro antes do anoitecer.
- **Contato:** Não há cobrança de entrada para percorrer a trilha, mas o acompanhamento de guias pode ter um custo que varia entre R\$ 50,00 e R\$ 100,00 por pessoa.

Figura 3 – Trilha da Pontinha



Fonte: autoria própria: Vinícius Roberto Barqueta Araujo dos Santos.

2.4 Atrativos Turísticos

2.4.2 Atrativos Culturais

2.4.2.1 Museu Castelo

O **Museu Castelo** é um dos principais atrativos culturais de Paranapiacaba.

Construído no século XIX, o edifício serviu como residência do engenheiro-chefe da São Paulo Railway e atualmente abriga exposições que contam a história da ferrovia e da vila. Além do acervo fixo, o museu oferece mostras temporárias que ampliam o conhecimento sobre a importância histórica da região.

- **Serviços turísticos:** O museu oferece visitas guiadas, exposições permanentes e temporárias, além de atividades educativas. Há guias especializados em narrar os detalhes históricos e culturais da construção.
- **Acessibilidade:** Parte do museu é acessível a pessoas com mobilidade reduzida, embora não haja acessibilidade completa aos andares superiores devido à preservação da estrutura original.
- **Legislação de proteção:** O museu é tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN).
- **Horário de visitação:** Aberto de quarta a domingo, das 10h às 16h.
- **Contato:** Telefone (11) 4439-0237. A entrada custa R\$ 10,00 (inteira) e R\$ 5,00 (meia).

Figura 4 – Museu do Castelo



Fonte: autoria própria: Vinícius Roberto Barqueta Araujo dos Santos.

2.4.2.2 Antiga Estação Ferroviária

A **Antiga Estação Ferroviária de Paranapiacaba** é outro importante ponto

cultural e histórico da vila, construído no século XIX como parte da São Paulo Railway. A estação funcionou até o século XX, e hoje serve como um museu vivo da história ferroviária do Brasil. Atualmente, abriga eventos culturais e exposições permanentes.

- **Serviços turísticos:** Além de visitas guiadas que explicam o funcionamento do sistema ferroviário, a estação organiza exposições fotográficas, eventos culturais e históricos. No local também há informações detalhadas sobre o desenvolvimento da vila e sua relação com o transporte ferroviário.
- **Acessibilidade:** Parte da estação é adaptada para pessoas com deficiência, com rampas de acesso nas áreas externas.
- **Legislação de proteção:** A estação é tombada pelo IPHAN, que regulamenta sua preservação.
- **Horário de visitação:** Aberta diariamente das 9h às 17h.
- **Contato:** Telefone (11) 4439-0639. A entrada é gratuita.

Figura 5 – Antiga Estação Ferroviária



Fonte: <https://saopauloparacrianças.com.br/>

2.4.2.3 Antigo Mercado Municipal

O Antigo Mercado Municipal de Paranapiacaba é um importante ponto de

encontro cultural e histórico, que remonta à época em que a vila era um polo de atividades comerciais. Construído no final do século XIX, o mercado servia como centro de abastecimento de produtos alimentícios e outros bens para os moradores e trabalhadores ferroviários da vila.

- **Serviços turísticos:** Atualmente, o mercado abriga feiras de artesanato e eventos culturais, além de possuir pequenos comércios locais que vendem produtos típicos da região, como doces artesanais, licores e lembranças de Paranapiacaba. O local também sedia exposições culturais temporárias e eventos comunitários.
- **Acessibilidade:** O mercado foi parcialmente adaptado para acessibilidade, com rampas em algumas áreas. No entanto, algumas partes internas do prédio ainda podem ser de difícil acesso para pessoas com mobilidade reduzida.
- **Legislação de proteção:** O edifício do mercado é protegido pelo IPHAN e está incluído no conjunto arquitetônico e histórico de Paranapiacaba.
- **Horário de visitação:** Funciona de sexta a domingo, das 9h às 18h.
- **Contato:** Telefone (11) 4439-0237. A entrada é gratuita.

Figura 6 – Antigo Mercado Municipal



Fonte: <https://www.olaviajantes.tur.br/>

2.5 Infraestrutura Turística: Serviços Turísticos Previstos no Roteiro

A infraestrutura turística de Paranapiacaba é composta por uma série de serviços que visam proporcionar aos visitantes uma experiência confortável e enriquecedora, considerando tanto o aspecto cultural quanto o natural da vila. A seguir, são descritos os principais meios de hospedagem, serviços de alimentação, agências de receptivo, guias de turismo e transportes turísticos disponíveis para os visitantes.

2.5.1 Meios de Hospedagem

Os meios de hospedagem em Paranapiacaba são predominantemente pousadas e hostels, que oferecem aos turistas uma estadia aconchegante, em sintonia com o ambiente histórico e natural da vila. Algumas das opções mais procuradas incluem:

- **Pousada Shamballah:** Situada no coração da vila, oferece acomodações simples e confortáveis, com quartos decorados de forma rústica e ambiente familiar. Conta com café da manhã incluso e vistas para a Mata Atlântica.
- **Pousada Avalon:** Famosa por sua hospitalidade, a Pousada Avalon é uma escolha popular entre os turistas que buscam proximidade com os principais pontos turísticos. Seus quartos são bem equipados e a pousada oferece serviços de café da manhã e Wi-Fi gratuito.
- **Hostel Rural Fazenda:** Ideal para mochileiros e jovens viajantes que buscam uma opção econômica, o hostel oferece quartos compartilhados e áreas comuns ao ar livre, propiciando uma conexão direta com a natureza.

•

2.5.2 Serviços de Alimentação

Paranapiacaba oferece uma variedade de opções gastronômicas que atendem a diferentes perfis de turistas. Os restaurantes locais proporcionam uma imersão na culinária típica brasileira e regional, com destaque para o atendimento acolhedor e pratos tradicionais. A seguir, listam-se alguns dos principais estabelecimentos de alimentação:

- **Restaurante Estação Cavern Club:** Especializado em comida caseira, o Restaurante Estação Cavern Club oferece pratos tradicionais da região. Com um

ambiente rústico e aconchegante, o restaurante é conhecido por suas refeições acessíveis e de excelente qualidade. O custo médio por pessoa é de R\$ 40,00.

- **Restaurante Casa da Dona Palmira:** Famoso pela culinária típica brasileira, o Restaurante Casa da Dona Palmira serve pratos como **frango caipira** e **feijão tropeiro**. O ambiente familiar e acolhedor faz deste local uma parada obrigatória para quem deseja uma experiência gastronômica autêntica. O preço médio por refeição é de R\$ 40,00.

- **Restaurante da Zilda:** Comida caseira e hospitalidade são os principais atrativos do Restaurante da Zilda. Os pratos oferecidos variam entre R\$ 30,00 e R\$ 50,00, tornando-o uma excelente opção para aqueles que buscam refeições saborosas em um ambiente simples e acolhedor.

- **Restaurante Estação Clube dos Ingleses:** Situado em uma área histórica, o Restaurante Estação Clube dos Ingleses oferece pratos mais refinados, com ênfase em **massas** e comidas tradicionais brasileiras. Com um ambiente agradável e sofisticado, é ideal para turistas que buscam uma experiência diferenciada. O preço médio por refeição é de R\$ 45,00 por pessoa.

- **Café da Vila:** Um ponto de parada popular entre os visitantes, o Café da Vila serve lanches, doces e cafés artesanais. É uma excelente opção para café da manhã ou para uma pausa rápida durante o dia. O local também oferece produtos típicos da região.

- **Café Estação Paranapiacaba:** Outro café local bastante procurado, o Café Estação Paranapiacaba oferece uma variedade de bebidas e lanches, com destaque para o ambiente acolhedor e rústico. É uma excelente escolha para quem deseja apreciar uma refeição leve e rápida antes ou depois de explorar os atrativos da vila.

Esses estabelecimentos garantem uma diversidade de opções gastronômicas que valorizam a cultura e a culinária local, promovendo experiências saborosas e acessíveis aos visitantes de Paranapiacaba.

2.5.3 Agências de Receptivo e Guias de Turismo

As agências de receptivo locais desempenham um papel fundamental na

valorização do patrimônio cultural e natural de Paranapiacaba, oferecendo pacotes de visitação e trilhas com acompanhamento especializado. Entre as mais conhecidas estão:

- **Paranapiacaba Turismo:** Especializada em ecoturismo, a agência oferece passeios guiados pelas trilhas da Mata Atlântica, roteiros históricos pela vila e visitas a pontos turísticos importantes, como o Museu Castelo e o Mirante do Funicular.
- **Guia Ecoturismo:** Focada em trilhas e atividades ao ar livre, essa agência organiza roteiros de aventura que incluem trilhas de diferentes níveis de dificuldade, caminhadas de observação de aves e visitas ao Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba.

Os guias de turismo locais são profissionais credenciados e conhecedores da história e ecossistema da região. Eles acompanham os visitantes em todas as atividades e contribuem para um entendimento mais profundo do patrimônio material e imaterial de Paranapiacaba.

2.5.4 Transportes Turísticos

Os transportes turísticos de Paranapiacaba remetem à época áurea da ferrovia, mas também incluem opções para facilitar a mobilidade dos turistas pela vila e seus arredores. Os principais transportes incluem:

- **Trenzinho Turístico:** Este passeio é uma das atrações mais procuradas da vila. O trenzinho percorre a área histórica, passando por pontos importantes como a Antiga Estação Ferroviária e o Museu Castelo. A viagem é acompanhada de explicações sobre o desenvolvimento da vila e a importância do sistema ferroviário.
- **Bonde Histórico:** Resgatando a memória do transporte ferroviário de Paranapiacaba, o bonde oferece um passeio curto, porém repleto de história e nostalgia, proporcionando uma experiência educativa para os visitantes.
- **Aluguel de Bicicletas:** Os turistas podem alugar bicicletas para explorar a vila e as trilhas próximas. Essa é uma opção sustentável e ecológica, que permite maior imersão nas paisagens naturais da região.

- **Quadriciclos:** Para os visitantes que buscam uma experiência mais aventureira, é possível alugar quadriciclos e explorar as trilhas mais remotas, que cortam áreas da Mata Atlântica e da Serra do Mar, proporcionando maior contato com a natureza.

2.6 Roteiro (Programação diária e respectivos horários, atrativos visitados e serviços incluídos)

Este roteiro destina-se a três perfis de público-alvo que estão em sua “melhor idade”: **aventureiros experientes, famílias em busca de novas experiências e turistas com interesse por história, cultura e natureza.** O objetivo do roteiro é proporcionar uma experiência imersiva que una história, cultura e a rica paisagem natural de Paranapiacaba, com atividades diversificadas que atendem às expectativas dos diferentes públicos.

Dia 1: Chegada e Imersão Cultural

Trajetória de ida:

- **Saída:** Pouso Alegre (MG)
- **Destino:** Paranapiacaba/SP
- **Transporte:** Micro-ônibus fretado, cerca de 5 hrs de viagem.
- <https://maps.app.goo.gl/Fyeew3zqYmVZfbzr6>

Check-in:

- **Hospedagem:** As opções de hospedagem previstas são as pousadas locais, como a **Pousada Shambala** e a **Pousada Avalom**. Estas oferecem excelente custo-benefício, com acomodações simples e confortáveis. O preço das diárias varia entre R\$ 150,00 e R\$ 250,00.

Refeição:

- **Almoço:** O almoço será no **Restaurante Estação Cavern Club**, que é especializado em comida caseira e pratos típicos da região. O estabelecimento está localizado na parte alta da vila, de fácil acesso para os visitantes. O valor aproximado da refeição é R\$ 40,00 por pessoa.

Atividade Cultural:

Atrativo 1: Museu Castelo

- **Descrição:** O **Museu Castelo** é um dos pontos turísticos mais emblemáticos de Paranapiacaba, sendo a antiga residência do engenheiro-chefe da São Paulo Railway. A visita ao museu é essencial para aqueles interessados na história ferroviária e na formação da vila.
- **Serviços turísticos:** O museu oferece exposições permanentes que relatam a história da ferrovia e da vila de Paranapiacaba, além de visitas guiadas conduzidas por profissionais especializados. Há acessibilidade parcial, uma vez que o edifício apresenta escadas, limitando o acesso para pessoas com mobilidade reduzida.
- **Localização:** O Museu Castelo encontra-se na parte alta da vila, próximo aos principais pontos turísticos.
- **Horário de visitação:** Sábados, domingos e feriados, das 10h às 16h.
- **Entrada:** O valor do ingresso é R\$ 10,00.

Atividade Noturna:

Passeio pelo Mirante do Funicular

- **Descrição:** Após o jantar, será realizada uma breve caminhada até o **Mirante do Funicular**, que oferece uma vista panorâmica da serra e da vila iluminada. Este passeio proporciona uma experiência contemplativa, permitindo aos visitantes apreciar a beleza natural e a história ferroviária de Paranapiacaba.
- **Serviços turísticos:** Embora o mirante não tenha infraestrutura adicional, o passeio pode ser acompanhado por guias locais, que explicam a importância histórica do sistema funicular.
- **Localização:** O mirante está situado na parte alta da vila, acessível por trilhas de fácil percurso.
- **Horário de visitação:** O passeio será realizado das 20h às 21h30, respeitando os horários permitidos para a visitação do mirante.
- **Custo:** Gratuito.

Dia 2: Aventura e Contato com a Natureza

Café da Manhã:

- Incluso na hospedagem. da Pousada Shambala.

Atividade Matinal:

Atrativo 2: Trilha da Pontinha (Trilha e Aventura)

- **Descrição:** A **Trilha da Pontinha** é uma caminhada moderada, com duração aproximada de 2 horas (ida e volta). Durante o percurso, os visitantes passam por pontos históricos, como trechos do antigo sistema funicular, além de áreas preservadas da Mata Atlântica, proporcionando um contato direto com a natureza e a história local.
- **Serviços turísticos:** A trilha conta com a presença de guias locais que fornecem informações sobre os aspectos históricos e a biodiversidade do local.
- **Acessibilidade:** A trilha possui acessibilidade limitada, sendo recomendada para turistas com preparo físico moderado.
- **Horário de saída:** Recomenda-se iniciar o percurso às 9h para evitar o calor intenso.
- **Custo:** Entre R\$ 50,00 e R\$ 80,00 por pessoa, com acompanhamento de guia especializado.

Almoço:

- **Restaurante "Casa da Dona Palmira":** Restaurante tradicional que serve pratos típicos da culinária brasileira, com destaque para o **frango caipira** e o **feijão tropeiro**. O preço médio da refeição é R\$ 40,00 por pessoa.

Atividade Vespertina:

- **Atrativo 3: Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba**
- **Descrição:** O **Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba** é uma importante área de preservação ambiental na região, oferecendo trilhas de fácil acesso e uma imersão na biodiversidade local. O parque abriga nascentes de rios importantes e proporciona aos visitantes um ambiente propício para o contato com a natureza.
- **Serviços turísticos:** O parque conta com trilhas sinalizadas, além da disponibilidade de guias especializados que podem ser contratados para conduzir passeios interpretativos.

- **Acessibilidade:** Algumas trilhas do parque possuem acesso facilitado, adequando-se a visitantes com diferentes níveis de mobilidade.
- **Horário de visitação:** O parque funciona diariamente, das 8h às 17h.
- **Entrada:** Gratuita.

Jantar:

- **Restaurante da Zilda:** Conhecido pela comida caseira e pelo atendimento acolhedor, o restaurante oferece pratos com preços que variam entre R\$ 30,00 e R\$ 50,00.

Dia 3: Experiências Culturais e Volta para Casa

Café da Manhã:

- Oferecido na pousada ou em cafés locais, como o **Café Estação Paranapiacaba**.

Atividade Matinal:

- **Visita ao Antigo Mercado Municipal:** Durante a manhã, está prevista uma visita ao **Antigo Mercado Municipal**, um prédio histórico que abriga uma série de produtos artesanais e regionais. Os visitantes poderão explorar a estrutura do mercado e aproveitar para adquirir produtos locais, como artesanato e souvenirs.

Almoço:

- **Restaurante Estação Clube dos Ingleses:** O restaurante oferece uma seleção de massas e pratos tradicionais brasileiros, com preço médio de R\$ 45,00 por pessoa.

Retorno:

- **Transporte:** Após o almoço, com micro-ônibus fretado.
- **Previsão de chegada:** Início da noite.

Tabela 1 - Programação Diária

Cidade de origem	Pouso Alegre - MG
Previsão de saída	04h30min

Destino	Paranapiacaba - SP
Previsão de chegada	09h30min

Dia 1: Chegada e Imersão Cultural

Check-in	09h30min
Tempo para acomodação e descanso (livre)	09h30min - 12h
Almoço	12h - 13h
Tempo para organização do grupo e locomoção	13h – 13h30min
Atrativo 1: Museu Castelo	13h30min - 16h
Tempo livre para passeio e compras	16h – 18h
Tempo para organização do grupo e locomoção	18h – 18h30min
Jantar	18h30mi – 20h
Atividade Noturna: Passeio pelo Mirante do Funicular	20h – 21h30min
Noite livre	21h30min

Dia 2: Aventura e contato com a natureza

Café da Manhã	07h - 08h
Tempo para organização do grupo e locomoção	08h - 08h30min
Atrativo 2: Trilha da Pontinha	08h30min – 10h30min
Tempo para passeio ou descanso (livre)	10h30min - 12h
Almoço	12:00h - 13:00h
Tempo para organização do grupo e locomoção	13h – 13h30min
Atrativo 3: Parque Nat. Munic. Nascentes de Piranapiacaba	13h30min - 17h
Tempo livre (recomenda-se descanso e preparo para o Jantar)	17h – 18h30min
Tempo para organização do grupo e locomoção	18h30min – 19h
Jantar	19h - 20h
Noite livre	20h

Dia 3: Experiências Culturais e volta pra casa

Café da Manhã	07h - 08h
Tempo para organização do grupo e locomoção	08h – 08h30min
Visita ao antigo Mercado Municipal / tempo para compras	08h30min – 11h30min
Tempo para organização do grupo e locomoção	11h30min - 12h
Almoço	12h - 13h
Tarde livre (tempo para passeio e organização para check-out)	13h - 14h
Check-out	14h

Retorno

Cidade de origem	Paranapiacaba - SP
Previsão de saída	14h
Destino	Pouso Alegre - MG
Previsão de chegada	19h

Fonte: 1 - autoria própria: Marluce Rodrigues Pego da Silva, 2024

Tabela 2 - Custos e Valores

Item	Valor Aproximado por Pax	Valor total (Grupo 30 Pax)
Transporte Pouso Alegre - MG x Paranapiacaba - SP	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Pousada	R\$ 200,00	R\$ 6.000,00
Almoço dia 1	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Ingresso Museu Castelo	R\$ 10,00	R\$ 300,00
Passeio Mirante Funicilar	R\$ -	R\$ -
Jantar dia 1	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Pousada	R\$ 200,00	R\$ 6.000,00
Café da manhã (incluso na diária)	R\$ -	R\$ -
Passeio guiado Trilha da Pontinha	R\$ 65,00	R\$ 1.950,00
Almoço dia 2	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Passeio Parque Nat. Munic. Nascentes de Paranapiacaba	R\$ -	R\$ -
Jantar dia 2	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Pousada	R\$ 200,00	R\$ 6.000,00
Café da manhã (incluso na diária)	R\$ -	R\$ -
Visita Antigo Mercado Municipal	R\$ -	R\$ -
Almoço dia 3	R\$ 45,00	R\$ 1.350,00
Transporte Paranapiacaba - SP x Pouso Alegre - MG	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Custo total	R\$ 960,00	R\$ 28.800,00

Fonte: 2 – autoria própria: Marluce Rodrigues Pego da Silva, 2024

3. PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO

Check List de Bordo

- **Verificação do ônibus:**
- **Limpeza:** Garantir que o ônibus está limpo e organizado.
- **Climatização:** Verificar o funcionamento do ar-condicionado.
- **Wi-Fi:** Testar a conectividade.
- **Iluminação interna:** Checar as luzes de leitura e internas.
- **Banheiro:** Conferir se o banheiro está limpo e abastecido.
- **Sistema de som e microfone:** Testar a qualidade e funcionamento.
- **Cintos de segurança:** Verificar o funcionamento em todas as poltronas.
- **Porta-copos e descansadores de pés:** Confirmar se estão funcionais.
- **Saídas de emergência:** Conferir localização e funcionamento.
- **Kit de primeiros socorros:** Garantir que está disponível e abastecido.
- **Sacolas de lixo e sacos plásticos:** Checar se estão disponíveis nas poltronas.
- **Documentação e seguros:**
- **Documentos do veículo:** Verificar se estão em dia.
- **Documentos dos passageiros:** Conferir documentos de identificação.
- **Equipamentos de segurança:**
- **Extintor de incêndio:** Verificar carga e validade.
- **Martelos para quebra de vidro:** Conferir se estão presentes.
- **Roteiro e itinerário:**
- **Itinerário:** Conferir detalhes do trajeto e paradas programadas.
- **Comunicação com o motorista:** Alinhar detalhes do percurso.
- **Serviço de bordo:**
- **Kit lanche:** Verificar se está preparado e suficiente.
- **Água potável:** Conferir disponibilidade.
- **Check dos passageiros:**

- **Lista de passageiros:** Conferir e garantir o número correto.
- **Orientação de bagagens:** Garantir que todas as malas estão adequadamente armazenadas.
- **Comunicação final com o motorista:**
- **Confirmar todas as orientações** e esclarecer dúvidas.

3.1 Speech inicial

Bom dia a todos! Sejam muito bem-vindos ao nosso roteiro especial com destino à incrível vila de Paranapiacaba, no estado de São Paulo. Meu nome é [Seu Nome], sou guia de turismo, e junto comigo está [Nome do segundo guia], que também nos acompanhará durante toda a viagem. Contem conosco para tornar essa experiência agradável e segura. Além de nós, temos a honra de contar com nosso motorista, [Nome do motorista], que nos conduzirá com toda sua experiência e responsabilidade.

Antes de iniciarmos a acomodação no ônibus, faremos a conferência de cada passageiro com nossa lista prévia de turistas que contrataram o tour. Por gentileza, tenham em mãos seus documentos de identificação. Essa verificação é importante para garantir que todos estejam devidamente registrados e possamos seguir com segurança e tranquilidade. Após a conferência e o check-list de bordo, daremos início à acomodação e às demais orientações.

Agora que todos estão acomodados, e com o check-list de bordo concluído, vamos autorizar nossa partida!

Está tudo certo, [Nome do motorista]? Ótimo, então podemos seguir!

Sobre o nosso ônibus, estamos em um Volare Fly 9, devidamente adaptado para viagens turísticas com conforto e segurança, que tem capacidade para até 30 passageiros. Ele conta com saídas de emergência localizadas nas laterais e no teto.

Pedimos que todos mantenham o cinto de segurança afivelado durante todo o percurso, uma vez que é obrigatório por lei e essencial para sua segurança.

O ônibus também possui Wi-Fi disponível, e o uso do banheiro está liberado, localizado ao fundo do veículo. Para seu maior conforto, temos porta-copos e

descansadores de pés. Lembramos que há um kit básico de primeiros socorros a bordo, para qualquer eventualidade, e você pode controlar sua luz e som individualmente acima da sua poltrona. Os saquinhos colocados em seus assentos são para uso pessoal, caso alguém precise.

Nosso destino é a charmosa vila de Paranapiacaba, que oferece uma rica história e belas paisagens. O trajeto será feito pela rodovia BR-381, também conhecida como Fernão Dias, percorrendo cerca de 250 km. Estimamos um tempo de viagem de aproximadamente 5 horas, com duas paradas programadas para descanso e alimentação ao longo do caminho.

É importante lembrar que não é permitido o consumo de cigarros ou bebidas alcoólicas dentro do ônibus.

Chegaremos por volta de [horário previsto], onde iniciaremos nosso roteiro, que inclui trilhas pela Mata Atlântica, visita ao Museu Funicular e um passeio pela antiga vila ferroviária.

Por fim, durante o trajeto, vocês terão à disposição um kit lanche.

Qualquer dúvida ou necessidade, estaremos à disposição.

Aproveitem o passeio, contem conosco e desejamos a todos uma ótima viagem!

3.2 Paradas técnicas/de apoio

Parada 1 - Posto Graal Buenos Aires (Km 682)

- **Distância:** Aproximadamente 150 km
- **Tempo de viagem:** 2h de viagem
- **Tempo de parada:** 30 minutos

Estrutura:

- Banheiros limpos e confortáveis
- Lanchonetes com opções rápidas de refeição
- Loja de conveniência com snacks e itens diversos

- Área ampla para circulação e descanso
- Wi-Fi gratuito, elogiado pelos visitantes
- Abastecimento e limpeza rápida do veículo

Avaliação de visitantes: A maioria dos visitantes deste local destaca a limpeza, o atendimento atencioso e a variedade de opções de lanches como pontos positivos. A qualidade das instalações é frequentemente elogiada.

Orientações para os turistas:

- Estamos nos aproximando do **Posto Graal Buenos Aires**, em cerca de 10 minutos.
- Podem começar a se preparar para desembarcar.
- No local, há banheiros, lanchonetes e uma loja de conveniência.
- A parada terá duração de **30 minutos**.
- Por favor coloquem as poltronas na posição vertical.
- Não se esqueçam de levar seus pertences de valor (carteiras, celulares).
- O ônibus será trancado e os que ficarem não poderão descer depois.
- O **ponto de encontro** será no estacionamento, próximo aos banheiros (à esquerda ao sair).
- Aproveitem para caminhar e se alongar.

Parada 2 - Posto Fernão Dias (Km 510)

- **Distância:** Aproximadamente 250 km
- **Tempo de viagem:** 3h30 de viagem no total (1h30 após a primeira parada)
- **Tempo de parada:** 40 minutos
- **Estrutura:**
 - Banheiros amplos e bem avaliados pela limpeza
 - Restaurante com refeições rápidas
 - Loja de conveniência e espaço para relaxamento

- Serviços automotivos: revisão de pneus e fluídos

Avaliação de visitantes:

Turistas frequentemente mencionam a qualidade do atendimento, a eficiência dos serviços e a tranquilidade do local para fazer uma parada mais longa como pontos positivos.

Orientações para os turistas:

- Estamos nos aproximando da segunda parada no Posto Fernão Dias.
- O local oferece banheiros, uma área de alimentação e loja de conveniência.
- A parada terá duração de 40 minutos.
- Por favor:
- Por gentileza coloquem as poltronas na posição vertical.
- Lembrem-se de levar objetos pessoais de valor.
- O ônibus será trancado e os que ficarem não poderão descer depois.
- O ponto de encontro será no estacionamento, próximo aos banheiros.

Check-list para os guias durante as paradas programadas.

Esse check-list ajudará os guias a manter a organização e garantir que todos os passageiros sejam atendidos adequadamente durante as paradas.

- Verificar e retirar lixo:

Aproveitar a descida dos passageiros para inspecionar e retirar lixo do micro-ônibus.

- Arrumar o local do serviço de bordo:

Organizar e limpar a área de serviço de bordo, garantindo que tudo esteja em ordem para o reembarque.

- Retornar ao ônibus:

Cinco minutos antes do reembarque, voltar para o ônibus e aguardar a chegada dos passageiros.

- Contagem de passageiros:

Realizar a contagem de passageiros ao embarcar, garantindo que todos estejam presentes.

- Localização de passageiros atrasados:

Atenção: caso algum passageiro se atrase, utilizar o sistema de som do estabelecimento para localizá-lo.

3.3 Entretenimento

Serão sugeridas algumas opções de entretenimento para promover a descontração e a interação do grupo.

04:30h - Após o speech inicial será proporcionado um tempo para que os passageiros possam dormir um pouco mais e se despertarem aos poucos, considerando que o dia ainda não amanheceu.

06:00h - Colocaremos uma música leve e com volume baixo para despertar os passageiros, pois às 06:30h faremos a primeira parada técnica.

7:00h – Após o retorno dos passageiros e retomada da viagem, serão feitas sugestões de jogos e brincadeiras.

8:00h – Serão encerradas as brincadeiras para que os passageiros descansem e se preparem para a segunda parada técnica.

Sugestões de entretenimento para o retorno:

14h – Após o embarque de todos os passageiros, serão sugeridos alguns filmes. Os passageiros, por meio de votação, farão a escolha.

3.3.1 Filmes

Após o embarque de todos os passageiros, serão sugeridos alguns filmes. Os passageiros, por meio de votação, farão a escolha.

Antes de partir (2007) – Direção: Rob Reiner. Tempo de filme: 1h 37m.

Despedida em grande estilo (2017) – Direção: Zach Braff. Tempo de filme: 1h 36m.

Extraordinário (2017) – Direção: Stephen Chbosky. Tempo de filme: 1h 53m

Após a última parada técnica do retorno, serão distribuídas pequenas lembranças da viagem. Estas serão sorteadas por meio de um aplicativo de celular chamado “Sorteio Fácil”, ou qualquer outro aplicativo de sorteio com o qual o guia já esteja habituado. Os números a serem sorteados, serão os mesmos dos assentos de cada passageiro.

Link do aplicativo de sorteios:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brunosoaresnepomuceno.sorteiofacil> HYPERLINK

["https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brunosoaresnepomuceno.sorteiofacil&pcampaignid=web_share"&](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brunosoaresnepomuceno.sorteiofacil&pcampaignid=web_share) HYPERLINK

["https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brunosoaresnepomuceno.sorteiofacil&pcampaignid=web_share"](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brunosoaresnepomuceno.sorteiofacil&pcampaignid=web_share)

3.3.2 Músicas

Sugestões de músicas:

Tocando em frente – Almir Sater;

<https://youtu.be/SWtjTkixv5M?si=k6RYP-He-Wk-gcSI>

O trem das Onze – Adoniran Barbosa;

<https://youtu.be/ceBdGz3eTFg?si=GLYWrU6ertHXG29T>

Canta canta minha gente – Martinho da Vila;

https://youtu.be/FxQB1FYLu5k?si=qoGbjZqO_Ulnvvpf

Chega de saudade – Tom Jobim.

<https://youtu.be/Ja-Ags-Yx84?si=cyho3A2GZQMm75ns>

3.3.3 Atividades recreativas

Sugestão 1: Quebra Gelo

Materiais: nenhum

Objetivo: Promover a interação dos participantes da viagem.

Para realizar essa atividade, o guia deverá organizar uma sequência de apresentações, solicitando que cada um se apresente dizendo seu nome, hobbies, o que espera da viagem ou outra informação que julgar relevante.

O guia deve interagir com o grupo ressaltando respostas incomuns.

Sugestão 2: A última sílaba será a primeira

Materiais: Nenhum

Objetivo: Estimular a criatividade e promover o lazer entre os participantes.

Para esta atividade, o guia deverá escolher uma pessoa para começar a brincadeira. Esta pessoa dirá uma palavra, e em seguida, seu colega mais próximo dirá outra que se inicie com a última sílaba da que já foi dita.

As palavras não poderão ser repetidas.

Sugestão 3: STOP

Materiais: Canetas e papel

Objetivo: Promover descontração e resgate pedagógico.

Para esta atividade o guia, juntamente com os participantes do grupo, escolherá as categorias a serem preenchidas. Por exemplo: Nome próprio, animal, carro, cidade, fruta, entre outros. Depois será escolhida uma letra para iniciar a brincadeira. Ganha quem conseguir preencher todos os campos e dizer “Stop” primeiro.

Cerca de 30 a 40 minutos para a chegada em Paranapiacaba, os guias, de forma descontraída e alegre, irão compartilhar uma série de informações e curiosidades sobre a vila de Paranapiacaba, descritas abaixo, procurando despertar mais interesse dos turistas para o destino.

Curiosidades sobre Paranapiacaba:

1. Origem do nome: "Vocês sabiam que 'Paranapiacaba' vem do Tupi e significa 'lugar de onde se vê o mar'? Curioso, né? O mais engraçado é que, com a neblina tão característica da vila, a gente mal consegue ver o que está logo à frente, imagina o mar! Mas, nos dias claros, dizem que realmente é possível avistá-lo lá de cima!"

2. História da ferrovia: "Estamos indo para uma vila que já foi uma peça chave no desenvolvimento do Brasil! Paranapiacaba foi construída pelos ingleses para abrigar os trabalhadores da São Paulo Railway, a ferrovia que transportava café do interior de São Paulo até o porto de Santos. Aliás, eles também trouxeram a primeira bola de futebol para o Brasil, quem diria que tudo isso começou por aqui, hein?"

3. Neblina misteriosa: "Agora, preparem-se! Paranapiacaba é famosa pela neblina repentina. Um minuto está tudo claro e, no outro, você mal vê o que está na frente. Dizem que a neblina esconde histórias misteriosas, como os fantasmas dos antigos trabalhadores da ferrovia! Mas não se preocupem, é só uma lenda... eu acho!"

4. Relógio icônico: "Vocês vão ver o famoso relógio da torre quando chegarmos. Sabiam que ele foi inspirado no Big Ben de Londres? A vila foi tão influenciada pelos ingleses que até o tempo ali tinha sotaque britânico!"

5. Estação ferroviária e arquitetura: "A arquitetura da vila é puro charme, com casinhas de madeira típicas inglesas. A antiga estação de trem é um verdadeiro museu a céu aberto, onde dá pra sentir como era a vida por ali no século XIX."

6. Passeios e trilhas: "Ah, e para os aventureiros de plantão, Paranapiacaba tem trilhas incríveis! Dá até pra se aventurar pela Mata Atlântica, visitando cachoeiras escondidas. Só cuidado pra não se perder na neblina, hein!"

Essas informações podem ser intercaladas com piadas leves e perguntas para o grupo, deixando o passeio mais dinâmico e interativo.

3.4 Serviços Opcionais

Paranapiacaba é um destino encantador, oferecendo diversas atividades que enriquecem a experiência de visita. Ao planejar o tempo livre do grupo, é fundamental considerar opções que combinem lazer, cultura e gastronomia. Abaixo, apresentamos

algumas atividades que podem ser oferecidas durante os momentos ociosos.

Refeições Típicas

Uma excelente forma de conhecer a cultura local é através da gastronomia. Acompanhar o grupo a um dos restaurantes tradicionais da vila, como o Cantinho do Tuca, que serve pratos típicos da culinária caiçara, como a famosa moqueca e o peixe fresco da região. Para uma pausa mais leve, um café da tarde em uma das charmosas cafeterias, como a Café da Vila, é perfeito. Aqui, os turistas podem saborear bolos caseiros e cafés artesanais, enquanto apreciam a vista pitoresca da vila.

Experiência Gastronômica com Cambuci

Outra forma de explorar a gastronomia local é participar de uma oficina de culinária dedicada ao cambuci, uma fruta típica da região. Nessa atividade, os turistas podem aprender a preparar receitas tradicionais que utilizam o cambuci, como compotas, geleias e até pratos salgados. Além de experimentar sabores únicos, os participantes terão a chance de conhecer mais sobre a importância dessa fruta na cultura da vila.

Passeio Descontraído pela Vila

Um passeio descontraído pelas ruas, passarelas e casas de Paranapiacaba. Durante esse percurso, os turistas poderão apreciar a arquitetura característica da vila, com suas construções em estilo inglês e as coloridas casas de madeira. Os guias podem compartilhar histórias e curiosidades sobre a fundação da vila e sua importância histórica, além de destacar pontos de interesse, como a Igreja de São João Batista e o famoso relógio de sol. Essa experiência permite que os visitantes se conectem com a atmosfera única do lugar.

Passeio pelo Mercado de Pulgas

O Mercado de Pulgas de Paranapiacaba é uma verdadeira viagem no tempo, oferecendo uma variedade de itens antigos, artesanato local e lembranças. É uma ótima oportunidade para o grupo passear calmamente, interagir com os vendedores e talvez encontrar um tesouro escondido, como uma peça de decoração vintage ou uma lembrança artesanal feita à mão. O ambiente descontraído e a atmosfera acolhedora tornam a experiência ainda mais agradável.

Oficina de Artesanato Local

Outra atividade interessante é a participação em uma oficina de artesanato, onde os turistas podem aprender a fazer produtos típicos da região, como cerâmicas e bijuterias. Essa experiência não só oferece uma nova habilidade, mas também uma lembrança única para levar para casa, conectando ainda mais os visitantes com a cultura local.

Eventos Culturais e Festivais

Conforme a época da visita, poderá estar acontecendo eventos culturais ou festivais típicos. Paranapiacaba frequentemente abriga apresentações de música ao vivo, feiras de arte e gastronomia, e outros eventos que celebram a cultura local. Participar dessas atividades proporciona uma imersão ainda mais profunda na vida da vila e na interação com os moradores.

Essas atividades foram cuidadosamente selecionadas para garantir que o grupo tenha uma experiência enriquecedora e memorável em Paranapiacaba, aproveitando ao máximo o tempo livre de forma prazerosa e relaxante.

3.5 Speech Final

Bom pessoal, já estamos chegando ao final da nossa viagem. Daqui a aproximadamente 10 minutos, chegaremos em Pouso Alegre.

Nesta viagem a Paranapiacaba, fizemos trilhas, aproveitamos a natureza e conhecemos o Museu Castelo, a Antiga Estação Ferroviária e o Antigo Mercado Municipal, que são patrimônios importantes da cultura da cidade.

Espero que todos tenham aproveitado os roteiros e se divertido bastante. Também desejo que esta viagem se torne parte de uma grande coleção de momentos inesquecíveis na memória de cada um de vocês.

Aproveito para agradecer, em nome da empresa de ônibus [nome da empresa] e da agência [nome da agência], pela hospitalidade e preferência.

Agradeço também ao excelente trabalho do motorista [nome do motorista], que, com muita dedicação e cuidado, nos levou e nos trouxe de volta em segurança.

Colocamo-nos à disposição (o guia e a agência) e esperamos que esta

viagem seja apenas uma das muitas que nossa agência realizará com vocês. Caso queiram conhecer nossos próximos destinos, confirmem nossa página no Instagram ou acessem nosso site: www.turismo.com.

Pessoal, antes de saírem, verifiquem os bancos e o bagageiro, a fim de evitar o esquecimento de celulares, óculos ou algum pertence pessoal.

Pedimos a gentileza de retornarem as poltronas para a posição inicial/vertical e verifiquem se as janelas estão fechadas.

Check-list Final do Ônibus:

- Conferência se não há objetos esquecidos;
- Fechar janelas;
- Colocar poltronas na posição vertical;
- Recolhimento de lixo;
- Recolhimento dos materiais utilizados para o trabalho;
- Comunicar à agência que a viagem terminou.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Trabalho de Conclusão de Curso teve como objetivo desenvolver um roteiro turístico que valorizasse os aspectos culturais, históricos e naturais da vila de Paranapiacaba. Ao longo do projeto, buscou-se combinar práticas de turismo de aventura com a preservação ambiental e o respeito ao patrimônio histórico local. Com uma abordagem que prioriza o desenvolvimento sustentável, o roteiro planejado visa não apenas atrair turistas, mas também fomentar a conscientização sobre a importância da conservação da Mata Atlântica e da valorização da herança ferroviária da região.

O planejamento e execução deste trabalho permitiram identificar o potencial de Paranapiacaba como destino de turismo de aventura, oferecendo atividades de contato direto com a natureza e experiências culturais enriquecedoras. A elaboração do roteiro, com a inclusão de atividades como trilhas monitoradas, visitas a museus e momentos de imersão cultural, reflete o compromisso de oferecer uma experiência autêntica e segura para os visitantes, considerando a infraestrutura disponível e as diretrizes de conservação.

Além disso, demonstrou a importância do turismo sustentável como uma ferramenta de desenvolvimento local, beneficiando diretamente a comunidade de Paranapiacaba por meio da geração de empregos, valorização dos produtos artesanais e estímulo à preservação cultural. A promoção de atividades que respeitem os limites ambientais e que incentivem o turismo responsável contribui para a manutenção do ecossistema da Mata Atlântica, reforçando o papel dos guias de turismo na educação ambiental dos visitantes.

Este estudo reforça a relevância de Paranapiacaba no cenário turístico nacional, não apenas pelo seu valor histórico e cultural, mas também como exemplo de um destino que pode harmonizar a atividade turística com a preservação ambiental.

Espera-se que as propostas apresentadas contribuam para o fortalecimento do turismo local e para o desenvolvimento econômico e sustentável da comunidade, inspirando futuros projetos que valorizem o patrimônio natural e cultural do Brasil.

Para trabalhos futuros, recomenda-se a ampliação das pesquisas sobre o impacto do turismo na vila, além da avaliação contínua das práticas de

sustentabilidade aplicadas. Dessa forma, o turismo em Paranapiacaba poderá evoluir de maneira sustentável e inovadora, promovendo uma experiência transformadora para turistas e preservando este importante patrimônio para as próximas gerações.

REFERÊNCIAS

CENTRO PAULA SOUZA. **Conteúdo e apostilas do Curso Técnico em Guia de Turismo - Modalidade EAD TEC**. São Paulo: Governo do Estado de São Paulo, ano.

Site da Prefeitura Municipal de Santo André

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ. **Vila Ferroviária de Paranapiacaba**. Disponível em: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/vila-ferroviaria-paranapiacaba/>. Acesso em: 23 out. 2024.

Instagram

PARANAPIACABA OFICIAL. **@Paranapiacaba Oficial**. Disponível em: <https://www.instagram.com/paranapiacabaa/>. Acesso em: 23 out. 2024.

PARANAPIACABA EXPEDIÇÕES. **@Paranapiacaba Expedições**. Disponível em: <https://www.instagram.com/paranapiacabaexpedicoes/>. Acesso em: 23 out. 2024.

Site do IPHAN SP

INSTITUTO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E ARTÍSTICO NACIONAL. **Vila Ferroviária de Paranapiacaba**. Disponível em: <http://portal.iphan.gov.br/galeria/detalhes/322?eFototeca=1>. Acesso em: 23 out. 2024.

APÊNDICE A - Flyer do roteiro

ENTRE TRILHAS E TRILHOS

Venha se aventurar
pelas trilhas e trilhos
de Paranapiacaba!
Descubra suas
paisagens e cultura
deslumbrantes!





INCLUSO:
TRANSPORTE
HOSPEDAGEM
ALIMENTAÇÃO
GUIA CREDENCIADO

**ROTEIRO DE 3
DIAS**
R\$ 960,00

BORA ANDAR
+123-456-7890

AVENTURA E CULTURA EM UM SÓ LUGAR



A EXUBERANTE NATUREZA DE PARANAPIACABA



O Parque Natural
Municipal
Nascentes de
Paranapiacaba é um
dos principais
atrativos naturais
da região.

BORA ANDAR
+123-456-7890



ANEXO A

Tabela 1 - Custos e Valores

Item	Valor Aproximado por Pax	Valor total (Grupo 30 Pax)
Transporte Pouso Alegre - MG x Paranapiacaba - SP	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Pousada	R\$ 200,00	R\$ 6.000,00
Almoço dia 1	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Ingresso Museu Castelo	R\$ 10,00	R\$ 300,00
Passeio Mirante Funicilar	R\$ -	R\$ -
Jantar dia 1	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Pousada	R\$ 200,00	R\$ 6.000,00
Café da manhã (incluso na diária)	R\$ -	R\$ -
Passeio guiado Trilha da Pontinha	R\$ 65,00	R\$ 1.950,00
Almoço dia 2	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Passeio Parque Nat. Munic. Nascentes de Paranapiacaba	R\$ -	R\$ -
Jantar dia 2	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Pousada	R\$ 200,00	R\$ 6.000,00
Café da manhã (incluso na diária)	R\$ -	R\$ -
Visita Antigo Mercado Municipal	R\$ -	R\$ -
Almoço dia 3	R\$ 45,00	R\$ 1.350,00
Transporte Paranapiacaba - SP x Pouso Alegre - MG	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Custo total	R\$ 960,00	R\$ 28.800,00

Fonte: 1 – autoria própria: Marluce Rodrigues Pego da Silva, 2024