



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**ROBERTO AZEVEDO DA SILVA
MARIA FERNANDA MAGANHA PEREIRA MORENA**

UM CAMINHO PARA A IGUALDADE

**São Paulo
2024**

**ROBERTO AZEVEDO DA SILVA
MARIA FERNANDA MAGANHA PEREIRA MORENA**

UM CAMINHO PARA A IGUALDADE

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EAD, orientado pelo Prof. Fabiane Garcia Pinto Silveira, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**São Paulo
2024**

SUMÁRIO

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | INTRODUÇÃO..... | 04 |
| 1.1 | Justificativa..... | 04 |
| 1.2 | Objetivo..... | 04 |
| 2 | ROTEIRO TURÍSTICO..... | 06 |
| 2.1 | Destino..... | 06 |
| 2.2 | Dados e informações geográficas | 06 |
| 2.3 | História e a cultural local do destino..... | 07 |
| 2.4 | Atrativos turísticos..... | 07 |
| 2.5 | Infraestrutura turística..... | 07 |
| 2.6 | Tabela de valores..... | 08 |
| 2.7 | O roteiro..... | 08 |
| 3 | PROGRAMAÇÃO..... | 10 |
| 3.1 | Speech inicial..... | 10 |
| 3.2 | Paradas técnicas/de apoio..... | 10 |
| 3.3. | Entretenimento..... | 11 |
| 3.3.1 | Filmes..... | 11 |
| 3.3.2 | Músicas..... | 11 |
| 3.3.3 | Atividades recreativas..... | 11 |
| 3.4 | Serviços opcionais..... | 12 |
| 3.5 | Speech final..... | 13 |
| 4. | CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 14 |
| | REFERÊNCIAS..... | 15 |
| | APÊNDICE A - Flyer do roteiro..... | 15 |

1. INTRODUÇÃO

As pessoas com deficiências tem a oportunidade de explorarem o mundo através de um segmento muito específico: o Turismo Inclusivo. Essa tendência, que vem ganhando destaque, beneficia não apenas os viajantes, mas também transforma comunidades e setores turísticos, criando uma sociedade mais justa e inclusiva. O Ministério do Turismo também tem contribuído com essa demanda qualificando prestadores de serviços do setor, contribuindo para a redução das desigualdades sociais, garantindo a promoção da inclusão social e, de forma mais eficaz, promovendo a igualdade e o empoderamento da pessoa com deficiência. Todas essas adaptações estruturais e culturais beneficiam outros públicos como famílias com crianças pequenas e idosos que utilizam-se dessas benfeitorias e ampliam o alcance de outros públicos impactando positivamente a economia. A proposta deste roteiro tem como objetivo proporcionar experiências e vivências em diversos ativos turísticos de forma acessível e adaptada para o público PCD.

1.1 Justificativa

O IBGE através do Censo 2022 apresenta um percentual de cerca de 8,9% de brasileiros com algum tipo de deficiência totalizando cerca de 19 milhões de pessoas. Através desse trabalho pretendemos promover a igualdade de oportunidades, garantindo que pessoas com diferentes habilidades e necessidades possam desfrutar de experiências de viagem e de lazer.

1.2 Objetivos

- Promover a inclusão social das Pessoas com deficiências (PCD) através da integração com o ambiente urbano e suas atrações culturais e de lazer.
- Proporcionar uma experiência turística acessível e segura, com transporte adaptado e guias experientes no trabalho.
- Incentivar o conhecimento e a redescoberta das grandes cidades, promovendo uma maior conexão com o seu entorno.

- Contribuir para o bem-estar físico e emocional, oferecendo atividades que estimulam o convívio social, o aprendizado e a valorização cultural.

2. ROTEIRO TURÍSTICO

Diante do exposto, pretendemos oferecer uma experiência inesquecível aos nossos clientes PCD's.

2.1 Destino

A Tríplice Fronteira (Foz do Iguaçu/PR, Argentina e Paraguai).



2.2 Dados e informações geográficas

Localizada na região Sul do Brasil, localizada a 1123 km de Mauá/SP, o município de Foz do Iguaçu/PR, com quase 260.000 habitantes, é o destino ideal para quem quer desfrutar de uma localização privilegiada, natureza exuberante e facilidade de acesso a outros 2 países.



2.3 História e a cultural local do destino

A região foi descoberta em 1542 por um capitão espanhol guiado por índios guaranis. Em 1750, através do Tratado de Madrid, a região foi declarada como território de Portugal e integrada ao Brasil. Em 1889, é criada a Colônia Militar de Iguassu. O município de Vila Iguassu foi criado pelo Governo do Paraná em 1914. Em 1918, a cidade teve seu nome alterado para Foz do Iguaçu, que significa “rio caudaloso” na língua guarani. Em 1956, é iniciada a construção da Ponte da Amizade e, em 1974, a Usina Hidrelétrica de Itaipu teve sua construção iniciada.

2.4 Atrativos turísticos

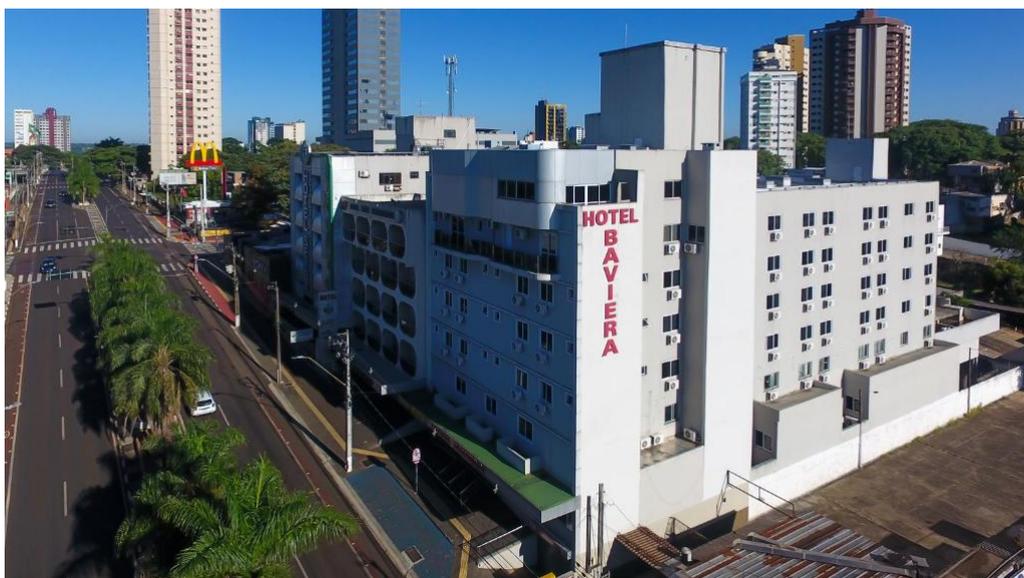
A cidade de Foz do Iguaçu é o terceiro destino de turistas estrangeiros no país e o primeiro da região Sul. Conhecida internacionalmente, as Cataratas do Iguaçu são consideradas uma das 7 Maravilhas da Natureza. A Usina Hidrelétrica de Itaipú é a segunda maior do mundo em tamanho e a primeira em geração de energia. Porém, encontramos diversas outras atrações como: o Parque da Aves, o Marco das Três Fronteiras, Roda Gigante Yup Star, Dreams Park, entre outros.



Nossa proposta nessa viagem é visitar o Parque das Cataratas do Iguaçu com o ingresso de R\$91,00, para turistas pertencentes ao Mercosul, já incluso no valor do pacote.

2.5 Infraestrutura turística

Foz do Iguaçu/PR dispõe de uma excelente rede hoteleira, serviços e comércio bem diversificado. Suas estradas são bem conservadas conectando a cidade também ao aeroporto internacional.



Ficaremos hospedados no Hotel Baviera por oferecer uma estrutura diferenciada, incluindo piscina, espaço kids e academia, e por estar bem localizado bem próximo ao comércio da região.

Nos dois dias de passeio, contaremos com os serviços de guiamento da Guia de Turismo Cláudia Winter, que possui uma excelente experiência nessa região e já tem prestado informações aos nossos clientes tirando dúvidas e orientando sobre nosso roteiro.

2.6 Tabela de valores

O pacote turístico para esse destino custa R\$850,00 por pessoa. Nesse valor está incluso: Transporte Executivo (ida e volta), 02 cafés da manhã (sábado e domingo), Traslado para o Paraguai, Traslado para a Argentina, Hospedagem e o passaporte para a visita às Cataratas do Iguaçu.

2.7 O roteiro

A saída acontecerá ao lado do Mauá Plaza Shopping, por volta das 19:00h da sexta 21/03/25, e iniciando a viagem. Durante a madrugada, teremos 02 paradas de 30 minutos, chegando ao destino por volta das 09:00h do sábado dia 22.

O transporte será realizado pela empresa Sany Tur que orçou nossa viagem em R\$14.500,00 sendo um ônibus de 46 lugares com banheiro.

Desembarcaremos no Hotel Baviera, onde, após o desembarque das bagagens, participaremos do café da manhã self servisse, já incluso, que terá um custo de R\$35,00 por pessoa.

O traslado ao Paraguai se dará às 10:00h e ficaremos até às 14:00h realizando compras e conhecendo o comércio local. O custo desse traslado é de R\$60,00 por pessoa, já incluso.

De volta à Foz, no início da tarde, desfrutaremos de um tempo livre no hotel aproveitando sua estrutura que dispõe de academia e piscina externa.

Por volta das 18:30h, faremos o traslado para a Argentina, conhecendo o comércio da região, onde retornaremos para o Hotel no final da noite. O valor de R\$60,00 por pessoa já está incluso no valor do pacote.

Nossa hospedagem no Hotel Baviera tem um custo de R\$110,00 por pessoa sendo este valor também já incluso no valor do pacote.

No domingo, dia 23/03/25, após tomarmos nosso café da manhã, já incluso na diária do hotel, partiremos às Cataratas do Iguaçu, por todo o período da manhã.

segurança (extintores, saídas e botões de emergência, entre outros). E, por fim, além de autorizarmos a partida ao motorista, informaremos a sequência dos acontecimentos da nossa viagem.

Como forma de interagir com os passageiros, faremos algumas dinâmicas para conhecer o grupo fazendo, inicialmente, um **Bingo de Nomes**. Assim, os passageiros conhecem um pouco mais dos turistas presentes nessa viagem aumentando a conexão entre todos. Além do que, mediante orientação prévia, sempre incentivamos um café da comunhão para que as pessoas possam repartirem seus lanches e bebidas (sucos, refrigerantes, café, chás, etc) aos demais colegas de poltronas.

3.2 Paradas Técnicas

Exceto em emergências, faremos 02 paradas obrigatórias e uma 3ª, em caso de necessidade, para que os passageiros possam se deslocar e utilizar banheiros e os serviços do restaurante. Essas paradas duram cerca de 30 minutos a fim de manter os horários previstos para a chegada ao destino. Por questões de segurança, o ônibus permanecerá trancado após a saída do último passageiro. Sendo que o embarque será realizado com a presença do motorista e do guia responsável.

3.3 Entretenimento

3.3.1 Filmes

Durante as semanas anteriores, montaremos enquetes para definir nossa programação de entretenimento. Conhecendo nosso público, levaremos opções de filmes mais família, descontraídos e com uma mensagem mais produtiva na vida das pessoas. Sugerindo alguns desses clássicos: Procurando Nemo, Toy Story, Quarto de Guerra, O milagre na cela 7, Corajosos, Quarto de Guerra, entre outros.

3.3.2 Músicas

Veremos a possibilidade de montar uma playlist com a participação de todos os passageiros a fim de evitarmos contratempos e todos sentirem-se satisfeitos.

3.3.3 Atividades Recreativas

Essa é uma parte muito divertida no passeio, porém, algumas pessoas podem não ficar à vontade e até mesmo recusar-se. Aos que aceitarem, faremos o **Bingo de Nomes**. Os turistas se conversam em si perguntando um ao outro o nome e anotando em suas “cartelas”. Quando for chamando os nomes, os passageiros anotam em suas cartelas e quem completar a cartela poderá tirar uma foto ou mesmo ganhar um lanche.

3.4 Serviços Adicionais

Destacamos 3 atividades importantes para melhor aproveitar nossa viagem em períodos específicos:

3.4.1 Compras no Paraguai

Durante o nosso tempo livre de compras na Ciudad del Este, sugerimos visitar, pelo menos, 3 centros de compras que podem otimizar seu tempo. Sendo eles: Casa Nissei (eletrônicos), Cell Shop (eletrônicos, perfumes, tênis, roupas, etc) e Shopping China (bebidas, chocolates, cosméticos, eletroeletrônicos e muito mais)



3.4.2 Hotel Baviera

No início da tarde, teremos um tempo livre para curtir as dependências do hotel que dispõe de piscina, academia e brinquedoteca. Com uma localização privilegiada, o hotel fica bem próximo ao centro comercial da cidade de Foz do Iguaçu em meio à restaurantes, supermercados, drogarias, que facilitam a vida dos turistas.



3.4.3 Visita à Argentina

No período noturno, visitaremos a cidade de Puerto Iguazú que é conhecida por sua gastronomia, lindas paisagens e sua rica herança cultural. Sugerimos, além do centro comercial, uma visita ao Cassino Café Central oferece shows ao vivo e uma variedade de jogos de mesa, como o pôquer, e máquinas caça níqueis.



3.5 Speech Final

Finalizando nossas atividades, faremos os agradecimentos pela confiança depositada em nossos serviços. Agradecendo pelos momentos marcantes e inesquecíveis, pelas risadas, pelas resenhas, pelas paisagens... Parabenizaremos os motoristas pela excelente condução do veículo na nossa viagem. Entregaremos uma lembrancinha com algumas guloseimas e uma “caixinha” para eles. Nos despediremos do grupo, disponibilizando as nossas redes sociais e informando nossa programação para os próximos passeios.

Na chegada ao destino, solicitaremos, antecipadamente, aos passageiros recolherem algum resíduo, manterem janelas fechadas e assentos erguidos na posição vertical. No momento do desembarque, auxiliaremos a descida dos passageiros e a entrega das bagagens conforme o Formulário de Controle.

Após o último cliente desembarcar, faremos a revisão dos itens do checklist, recolhendo algum lixo ou pertences esquecidos liberando o motorista e comunicando a empresa do fim das atividades.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Depois de tantas experiências e momentos inesquecíveis, nosso passeio está chegando ao fim. Compreender essa demanda ajudou-nos a avaliar essa proposta para esse público tão peculiar. Analisando todas as possibilidades que esse roteiro pode proporcionar traz uma realização honrosa e memorável.

Durante todo esse final de semana, desde as interações iniciais de dinâmicas e apresentações, percebemos que nossos passageiros PCD se entregaram na nossa proposta de viver um tempo inesquecível fazendo novas amizades. Conversas e prosas muito bem alinhadas fizeram com que esse passeio atingisse todos os nossos objetivos. Cada um compartilhou experiências e histórias de vida e voltam para suas casas com diversos novos amigos.

Esses dias produziram em nós uma reflexão muito importante: todo o conteúdo e material de pesquisa disponível sobre essa área ainda é pouco abrangente e superficial limitada a pouquíssimos livros e artigos sobre o tema. Foi latente aos nossos olhos que os PCDs são um público pujante no turismo, mas que requer muito mais que roteiros. Eles carecem de atenção e dedicação direcionadas, um momento de valorização e reconhecimento de suas potencialidades.

O Turismo Inclusivo só teve a ganhar com o desenvolvimento desse Trabalho de Conclusão de Curso, gerando experiências marcantes na vida dos PCDs e de toda a equipe. Identificamos lacunas nesse segmento que pode ser explorado com muito afinco.

REFERÊNCIAS

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICAS – IBGE. Brasil tem 18,6 milhões de pessoas com deficiência, indica pesquisa divulgada pelo IBGE e MDHC. <https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2023/julho/brasil-tem-18-6-milhoes-de-pessoas-com-deficiencia-indica-pesquisa-divulgada-pelo-ibge-e-mdhc>

Acesso em 01/09/2024.

APÊNDICE A – Flyer do roteiro



21, 22 e
23 de
MARÇO

Três Fronteiras

Roteiro:

- Transporte Executivo
- 2 Cafés da Manhã
- Hotel c/ Piscina
- Paraguai (incluso)
- Argentina (incluso)
- Cataratas do Iguaçu (incluso)

R\$850,
Parcelado
em 5x Pix

Reservas e informações:
Roberto e Regiane 11 9 6421 6941