

**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**Ana Helena Spolador Silva
Claudia Liebert Augusto Piscopo
Elis Regina Dias
Flavia Macedo Silveira
Giovanna dos Santos Ferreira
Robson Luiz Pereira**

TIRADENTES: Gastronomia e Cultura

**São Paulo
2024**

**Ana Helena Spolador Silva
Claudia Liebert Augusto Piscopo
Elis Regina Dias
Flavia Macedo Silveira
Giovanna dos Santos Ferreira
Robson Luiz Pereira**

TIRADENTES: Gastronomia e Cultura

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, orientado pela Prof^a Fabiane Garcia Pinto Silveira, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**São Paulo
2024**

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	04
1.1	Justificativa.....	05
1.2	Objetivo.....	06
2	ROTEIRO TURÍSTICO.....	06
2.1	Destino.....	06
2.2	Dados e informações geográficas	07
2.3	História e a cultura local do destino.....	08
2.4	Atrativos turísticos.....	12
2.5	Infraestrutura turística.....	14
2.6	O roteiro	16
3	PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO.....	19
3.1	Speech inicial.....	19
3.2	Paradas técnicas/de apoio.....	21
3.3.	Entretenimento.....	22
3.3.1	Filmes.....	22
3.3.2	Músicas.....	22
3.3.3	Atividades recreativas.....	22
3.4	Serviços opcionais.....	23
3.5	Speech final.....	23
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	24
	REFERÊNCIAS.....	26
	APÊNDICE A - Flyer do roteiro.....	29

1. INTRODUÇÃO

O turismo é um setor importante na economia de nosso país, sendo um dos setores responsáveis pelo crescimento de 2,9% do PIB brasileiro no ano de 2022 (MACIEL, 2023). Somado a isso, a importância do setor de turismo na economia é reconhecida pela população brasileira, que a classifica como a terceira atividade econômica mais importante do país, sendo vista como uma alternativa rentável e lucrativa para os destinos, gerando empregos e beneficiando a região e até o país (MARQUES; NASCIMENTO, 2024).

Como o turismo se trata de uma atividade econômica é necessário adotar e seguir estratégias para fortalecimento do setor. Dentre estas estratégias uma possibilidade é segmentá-la, isto é, separar em partes menores que possibilitem trabalharmos de modo mais certo e específico em cada pequeno setor. Essa é uma estratégia comum no mercado para atingir mais pessoas de forma mais efetiva, uma vez que a estratégia de marketing é direcionada para aquele grupo que realmente deseja esse produto ou serviço (MENDES; GUERREIRO, 2015).

Na busca por novos clientes, é importante considerarmos os custos e o tempo de trabalho necessários para essa captação, a fim de diminuirmos os custos com propagandas massivas, fazendo agrupamentos que considerem características geográficas, demográficas, psicográficas e comportamentais, direcionando a oferta baseada na demanda, tornando uma campanha e sua divulgação mais assertivas e eficientes, promovendo a venda efetiva do produto ou serviço (KOTLER; KELLER, 2006).

Diante dos diversos segmentos do turismo existentes, o Turismo Gastronômico é o que daremos maior ênfase nesse Trabalho de Conclusão do Curso Técnico de Guia de Turismo. O setor de alimentos e bebidas, é um dos setores de grande relevância no turismo, pois esta é uma necessidade básica do ser humano; e para além disso, a gastronomia envolve muito da cultura de um povo, possibilitando adentrarmos aos costumes de uma comunidade por meio da degustação de seus pratos típicos, seja devido aos ingredientes utilizados ou ao seu método de preparo. Além disso, o turismo gastronômico pode ter duas vertentes: o turismo de bebidas e o turismo de especialidades, que é o que iremos aprofundar neste trabalho (GIMENES-MINASSE, 2023).

Dentre tantas possibilidades que envolvem a gastronomia e o turismo, a mais clássica são as rotas com foco na culinária, como por exemplo as diversas Rotas do Vinho espalhadas pelo Brasil. Há também a procura dos turistas por DOC (denominação de origem controlada) e terroir (características específicas para produção do alimento, com base no solo, clima, temperatura do local) que os motivam a visitar determinadas regiões devido a essa exclusividade, como verificamos na produção do Queijo da Região da Serra da Canastra. Alguns turistas podem buscar experiências que devido a tradição e cultura as tornam experiências únicas.

Em recente pesquisa feita pelo Guia Viajar Melhor (2024) que objetivou identificar os melhores pratos típicos do Brasil, possibilitou também a identificação dos melhores destinos gastronômicos do país, sendo o estado de Minas Gerais o destino favorito dos turistas devido a sua culinária tradicional, que apresenta diversos pratos doces e salgados. A capital do Estado, Belo Horizonte foi reconhecida pela UNESCO como Cidade Criativa da Gastronomia no ano de 2019. Além disso, Minas Gerais conta com mais de 700 pratos típicos e produz diferentes itens tais como doces, cachaças, vinhos, rapaduras e azeites (CÂNDIDO; LOPES, 2022).

Outra cidade de destaque no cenário gastronômico do estado é Tiradentes, que em 2024 recebe a 27ª edição do Festival Cultura e Gastronomia. Este evento reúne chefs de diversas partes do Brasil e oferece diversos cursos e experiências gastronômicas. O Festival também possibilita aos restaurantes da cidade a elaboração de cardápios especiais para o evento, o que gera grande movimento para a cidade e atrai turistas de todo o Brasil (ARAUJO, s.d.).

1.1 Justificativa

Tiradentes é uma das cidades que faz parte da rota da Estrada Real e apresenta diversos atrativos históricos e culturais, além de contar com muita tradição na região. Sua gastronomia é variada, sendo seu foco principal a culinária típica mineira, a cachaça e o café, o que atrai um grupo de turistas que buscam viagens focadas na visitação de lugares históricos e que proporcionem experiências únicas nas refeições realizadas durante a viagem.

1.2 Objetivos

Este trabalho busca elaborar um roteiro planejado para um grupo de aproximadamente 20 pessoas, com origem em São Paulo e destino a Tiradentes com enfoque no turismo gastronômico. Também objetiva identificar a oferta do turismo gastronômico na cidade de Tiradentes, por meio da relação dos restaurantes existentes na cidade, das hospedagens disponíveis, dos demais atrativos e opções de lazer, elaborando o roteiro para uma excursão em grupo durante um final de semana.

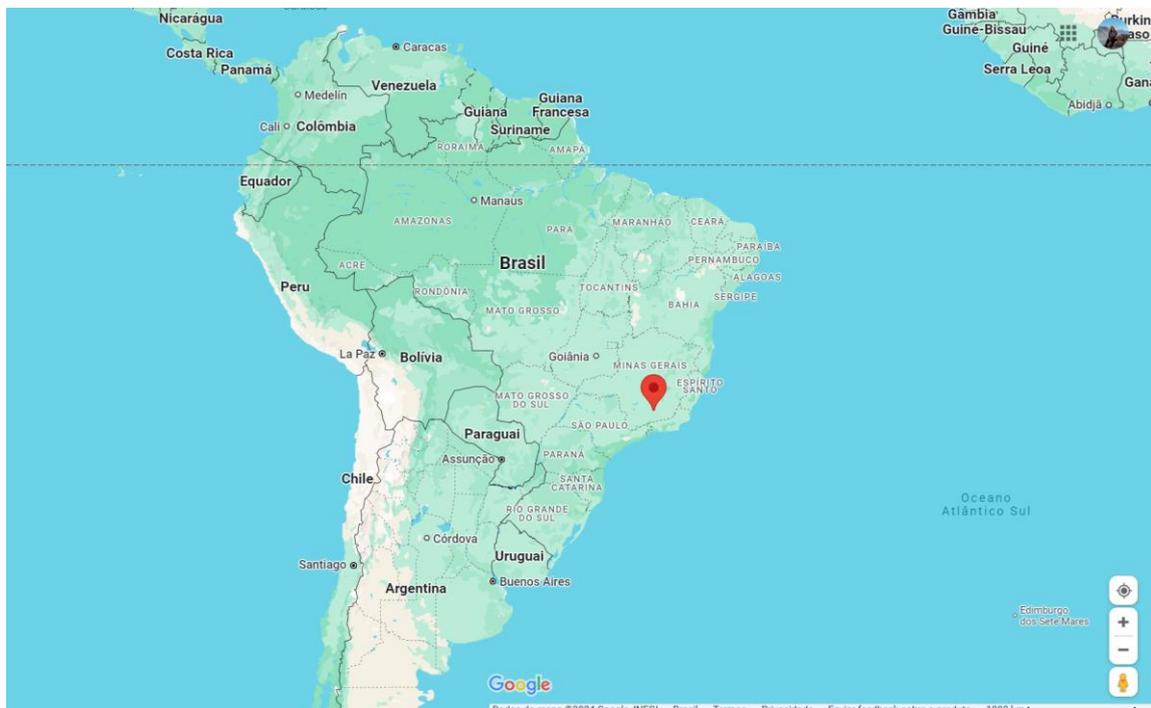
2. ROTEIRO TURÍSTICO

Para a elaboração do roteiro são necessárias algumas informações básicas do destino, para isso, a seguir apresentamos algumas informações importantes.

2.1 Destino

O Destino escolhido foi Tiradentes, município do estado de Minas Gerais.

Figura 1 – Localização de Tiradentes no mapa.



Fonte: Captura de tela feita pelos autores.

2.2 Dados e informações geográficas

Tiradentes está localizada na parte central de Minas Gerais, tornando-a acessível por várias cidades importantes da região. Cercada por montanhas, rios e vegetações, apesar de seu pequeno tamanho, a cidade tem uma presença histórica e cultural significativa devido ao seu papel no período colonial do Brasil e na Inconfidência Mineira, um movimento-chave na luta do Brasil por sua independência.

Faz divisa com as cidades de Prados, Barroso, Dolores de Campos, São João Del-Rei, Santa Cruz de Minas e Coronel Xavier Chaves. Está a 190 quilômetros de distância da capital do estado, Belo Horizonte e a 490 quilômetros de São Paulo, cidade de origem desta viagem. Para sua realização é indicado seguir pela BR-381 (Rodovia Fernão Dias) até a entrada para a cidade de Lavras. Seguir então pela BR-265 até a entrada para Tiradentes, que leva aproximadamente 7 horas de viagem, outra opção de trajeto é pela MGC-383, chamada trilha dos inconfidentes.

A cidade é cercada pela Serra de São José, tendo o relevo bastante acidentado. Seu território tipo é caracterizado pelo relevo em vertentes, conhecido como mares de morros. Sua altitude varia entre 900 e 1.430m (TIRADENTES.NET, s.d.). Está na região climática tropical Brasil Central, sendo considerado Subquente por apresentar temperatura média entre 15° C e 18° C em pelo menos um mês ao ano e classificado como semiúmido, por apresentar 4 a 5 meses secos por ano. Essas características climáticas e sua localização geográfica favoreceram o desenvolvimento de ambos os biomas: Mata Atlântica e Cerrado (IBGE, 2022). Considerando o comportamento climático durante o ano, o melhor período para visitar a cidade é do início de abril ao final de setembro.

Tiradentes se situa entre a Serra de São José e o Rio das Mortes e está entre os municípios que compõem a Bacia Hidrográfica Vertentes do Rio Grande, parte da macrorregião do Rio Paraná, de onde se originam inúmeras nascentes que formam os rios Grande, Doce e Paraíba do Sul. O Rio das Mortes, que nasce entre Barbacena e Senhora dos Remédios, é um dos afluentes do Rio Grande. O Córrego Santo Antônio atravessa o município no sentido noroeste-oeste, paralelo à Serra de São José, onde se encontram suas nascentes, indo desaguar no Rio das Mortes (NETTO et al, 2023; IBGE, 2021).

Além disso, com base nos dados do IBGE (2022), Tiradentes possui

aproximadamente 7.744 habitantes, espalhados por 83.047 km², tendo uma densidade demográfica de 93,25 habitantes por km² e o gentílico do município é tiradentino.

2.3 História e a cultura local do destino

Para entender como a cidade de Tiradentes foi fundada é importante recordar o que acontecia no Brasil naquela época. Após o descobrimento e a fase de exploração do pau-brasil devido seu esgotamento, a economia do país esteve baseada na produção de açúcar. O Brasil estava dividido em capitanias, autossuficientes em termos de alimentos e produzindo açúcar para exportação, através de uma monocultura sustentada pelo escravagismo. No entanto, no final do século XVII, em torno de 1690, com o aumento da produção de açúcar nas Antilhas, América Central, o preço internacional da commodity caiu vertiginosamente, intensificando a busca por metais preciosos, que havia começado algumas décadas antes. Com a descoberta do ouro na região de Minas Gerais, houve uma corrida dos portugueses principalmente vindos do Nordeste e do Sudeste do Brasil (SKIDMORE, 1998; ABREU, 1999).

A fundação da cidade de Tiradentes, se confunde com a de São João Del Rei, distantes 10 km uma da outra. O primeiro oficial estabelecido na região foi Tomé Portes Del Rei, mas foi um garimpeiro, João de Siqueira Afonso, que fundou a primeira vila onde se situa a cidade de Tiradentes. Os primeiros vilarejos receberam os nomes de Arraial de Santo Antônio (1702) e Vila de São José (em 1718, após a Guerra dos Emboabas), depois São José Del Rei e mais adiante São José do Rio das Mortes (1718). Somente em 1889, já desmembrada da atual São João Del Rei, passou a chamar-se Tiradentes, em homenagem ao inconfidente mineiro (PARKER; BAYLY, 1992).

A cidade de Tiradentes teve presença significativa na história do Brasil Colonial, período que teve seu início em 1.500, com a chegada dos portugueses e perdurou até 1.822. A sua fundação está diretamente ligada ao Ciclo do Ouro, especificamente em 1.702 quando os paulistas que exploravam a região encontram jazidas de ouro, dessa forma, foi palco de uma imensa trajetória histórica nacional (CAMPOS, 2006).

Rapidamente foram construindo residências, casas de comércio e igrejas para que aqueles que ali estavam pudessem ter estrutura para permanecer na região, fato esse que contribuiu para o surgimento da cidade no futuro. Ela comporta uma das mais importantes construções coloniais, edificações conservadas como a Igreja Matriz de Santo Antônio, uma primorosa obra do período barroco.

Junto aos pontos de mineração surgiram povoações, por conta da chegada de aventureiros, bandeirantes atraídos pelo ouro, encontrando quase sempre junto dos leitos de rios e ribeirões. Em um curto espaço de tempo surgiram núcleos urbanos com sólidas edificações públicas e religiosas (LUCENA, 2023, p. 147).

Com a descoberta de ouro e diamantes iniciou-se a exploração dos colonizadores, que resultou tanto no aumento da população na região, quanto nos conflitos entre países que buscavam explorar as jazidas encontradas, fato que aconteceu em todo território brasileiro que se encontrava ouro.

O conflito armado mais conhecido, foi a chamada Guerra dos Emboabas, com várias batalhas no período colonial, entre 1.707 e 1.709. O conflito envolveu os "emboabas", termo criado pelos paulistas que exploravam a região, para aqueles estrangeiros que adentravam em busca de ouro, em sua grande parte portugueses. O conflito teve sua origem por conta da posse de terras e sobre as leis que regulavam a exploração das minas de ouro (PELLEGRINI, 2000).

Os emboabas saíram vitoriosos e ficaram com o poder de organizar o sistema de exploração do ouro, estruturando a Capitania de Minas Gerais. A Guerra dos Emboabas é um marco tanto na história da cidade quanto para história do Brasil pois representa toda disparidade política, social e econômica entre os grupos de colonizadores.

Outro evento histórico marcante ocorrido na região foi a Inconfidência Mineira, em 1.789, um movimento contra os portugueses, tendo como um dos mentores Tiradentes, idealizador da luta a favor da libertação do país do império português, para que dessa forma se instaurasse uma república. Um movimento forte com vários líderes que teve seu fim com a prisão de muitos envolvidos e a execução em praça pública de Tiradentes, considerado mártir, que recebeu vários reconhecimentos após morte, pela busca da liberdade e a tão sonhada república.

Em 1860, Tiradentes passou a ser considerada cidade e ganhou esse nome após a Proclamação da República, em homenagem ao mártir da Inconfidência Mineira, Joaquim José da Silva Xavier. (CAMPOS, 2006 p.35)

Em 1938, Tiradentes foi tombada pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN, 2024) e nas últimas décadas, a cidade se transformou em um importante polo turístico, atraindo turistas a procura de história, cultura e gastronomia.

Campos (2006), destaca que Tiradentes começou a se estabelecer no cenário do turismo, timidamente a partir de 1.960 até os anos 70, e menciona esse período como de transição, no qual os turistas começam a buscar o turismo histórico e a tranquilidade colonial da cidade. De 1.980 a 1.990 ele descreve como uma fase rápida na qual a cidade se firmou no cenário nacional turístico. Hoje Tiradentes é um polo turístico, cultural, histórico e gastronômico sendo referência nacional e internacional.

O município tem cerca de 7.744 habitantes, e sua população é composta principalmente por descendentes de portugueses que colonizaram a região durante o Ciclo Dourado do Brasil. Além disso, os grupos de ascendência africana também tiveram um impacto significativo, uma vez que os africanos escravizados trabalhavam nas minas de ouro e realizavam atividades domésticas durante o período colonial. Houve também influência indígena, embora ao longo do tempo estes grupos se misturaram com colonos europeus e africanos, resultando numa população muito mista. Hoje, a composição étnica de Tiradentes reflete essa herança cultural diversificada, com fortes tradições afro-brasileiras e europeias, que ficam evidentes nas expressões culturais e religiosas e na culinária local.

Relativo às festividades e manifestações populares, Tiradentes mantém uma página na internet, o Portal Tiradentes, que contém informações do município e dentre as informações disponibilizadas, está o calendário de eventos (s.d.) no qual é possível ver os principais eventos a serem realizados.

Para o ano de 2024, o calendário que foi atualizado em maio de 2024, prevê os seguintes eventos no intervalo de abril a dezembro:

Em abril aconteceu o Festival Mineiridades, um evento que reúne atrativos musicais, gastronômicos e produtos locais. A programação envolveu cursos,

palestras, oficinas, shows, aulas de gastronomia e estandes para venda de produtos locais, como artesanatos, queijos, cafés, vinhos e azeites (OLIVA, 2024).

Logo em seguida, aconteceu a Semana da Inconfidência em Tiradentes e em Ouro Preto, sendo essa sua primeira edição. Este é um projeto idealizado pelo Governo de Minas Gerais, que visa celebrar o Dia da Inconfidência Mineira, através de atividades culturais e com o Banquete da Inconfidência, no qual cerca de 25 restaurantes doaram pratos típicos da comida mineira para servir até mil pessoas em uma mesa de 200 metros (AGÊNCIA MINAS, 2023).

Já no mês de maio, houve o Tiradentes em Cena, uma mostra de Artes Cênicas, o TremBier, um evento que reúne os amantes da cerveja artesanal e por fim, a Festa da Santíssima Trindade, que reúne fiéis de diversas partes para as festividades religiosas e culturais.

Em junho o destaque vai para o Vinho e Jazz, um festival de música, com degustação de vinhos. Nesse mês também tem o Bike Fest, um evento já tradicional na cidade e que é pensado para quem gosta de bicicleta, reunindo música, lazer, comida e bebida. E pra fechar o mês, houve o Festival de Blues e Jazz. No mês de julho, houve a festa junina, o encontro de congados, encontro de bandas, a festa nacional de bandas e o cross country de Tiradentes. Esses dois meses são marcados por diferentes eventos, principalmente por ser inverno e a cidade ser um destino que atrai turistas que buscam o clima de frio.

Agosto é marcado pelo Festival de Cultura e Gastronomia, mas além disso, tem o Duo Jazz, o Destila Tiradentes e a corrida Desafio Real. Em setembro, o Festival Amadança e Festival de Artes Vertentes. Em outubro, o Festival de Cerâmica e a Semana Criativa. Em novembro, haverá o Festival Literário de Tiradentes – FLITI e o Fórum do Amanhã e em dezembro, o Natal de Tiradentes.

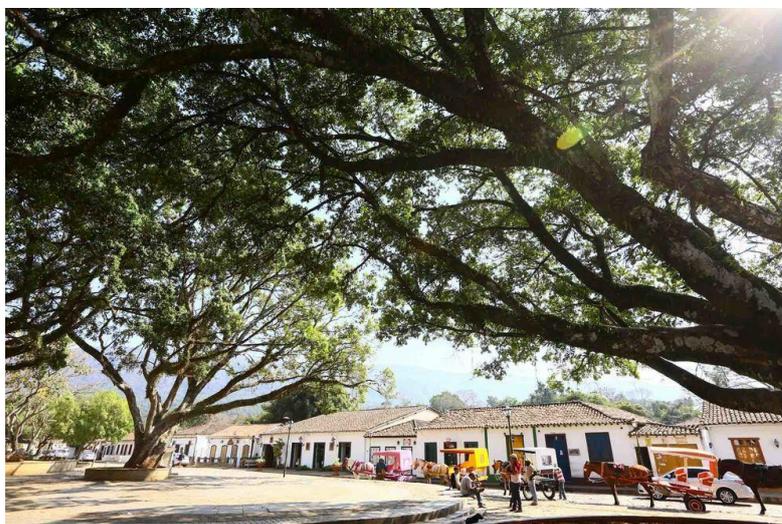
Esses são eventos específicos da cidade de Tiradentes, porém o município também tem festividades em feriados nacionais como Corpus Christi, 7 de setembro, Natal, entre outros. E ao longo do ano ocorre mais de uma edição do Planeta Tiradentes, um evento musical. Analisando todos esses eventos e manifestações populares, é possível compreender que em Tiradentes que o segmento se direciona mais para o cultural, valorizando o talento dos artistas, independente de qual seja o destaque, podendo um desses eventos ser o motivador de uma viagem.

2.4 Atrativos turísticos

O município conta com diversos atrativos, principalmente relacionados com história, cultura e natureza, a seguir apresentaremos alguns deles. Para referência de informações desses locais, foram consultados os sites Guia Melhores Destinos (s.d) e o Tiradentes.net (s.d)

Largo das Forras: é uma das principais praças da cidade, ponto de partida para conhecer outros lugares, um local de ponto de encontro e com grande concentração de bares e restaurantes.

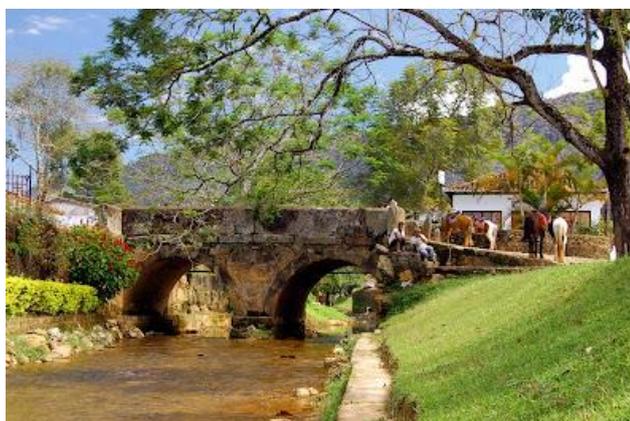
Imagem 1: Largo das Forras



Fonte: Foto de divulgação do site Melhores Destinos, s.d..

Ponte das Forras: Uma construção do século XVIII que liga o Largo das Forras com o Largo das Mercês, que dá acesso ao Centro Histórico de Tiradentes.

Imagem 2: Ponte das Forras



Fonte: Blog estradas no pé, 2013.

Igreja de Santo Antônio: Igreja Matriz de Tiradentes, com arquitetura Barroca e com artes esculpidas pelo artista Aleijadinho. O horário de visitação é de quarta a sexta das 9h às 17h, de sábado das 9h às 16h30 e de domingo e segunda das 9h às 14h. E o valor da entrada é de R\$ 12,00 tendo desconto conforme visita outras igrejas. Nas sextas acontece uma apresentação musical, o Concerto de Órgão, o ingresso custa R\$ 73,00 quando adquirido com antecedência. Está localizada na Rua Padre Toledo, 2.

Imagem 3: Igreja Matriz de Santo Antônio



Fonte: Foto de divulgação do site Melhores destinos, s.d..

Museu de Sant'Ana: É um museu que conta com mais de 300 peças de imagens santas que retratam diferentes épocas da arte e arquitetura. O ingresso custa R\$ 10,00 e funciona de segunda a sábado das 10h às 18h, aos domingos das 10h às 16h e não abre nas terças feiras. Está localizado Rua Direita, 93.

Imagem 4: Museu Sant'Ana



Fonte: Foto de divulgação do site Melhores destinos, s.d..

Casa Torta: Localizada no distrito de Bichinho, da cidade de Prados, a cerca de 7km de Tiradentes, é um centro cultural que tem foco em despertar as lembranças e o lúdico dos adultos. Funciona de quarta a domingo das 10h às 17h. O ingresso custa R\$ 50,00 quando comprado antecipadamente pela internet e o tour tem duração de até 60 minutos (CASA TORTA, s.d.).

Imagem 5: Casa torta



Fonte: Foto de divulgação do site Casa Torta, s.d..

2.5 Infraestrutura turística

E para que haja uma boa viagem, também é necessário eleger as melhores opções para o grupo, que será apresentado a seguir:

Hospedagem: Pousada Pouso da Torre, está localizada no centro da cidade, com opções de quartos single, doble e suítes familiar, além do conforto, também conta com acervo de obras de arte do barroco mineiro para enriquecer mais a experiência do hospede e conta com um tradicional café da manhã mineiro com produtos artesanais e um destaque para o pão de queijo.

Imagem 6: Pousada Pouso da Torre



Fonte: Foto de divulgação da reserva do Booking, s.d..

Dona Xica: Restaurante de comida caseira, tradicional mineira.

Tragaluz: Restaurante que funciona em uma casa colonial, proporcionando a experiência de um jantar a luz de velas, com comida brasileira e ingredientes mineiros.

Imagem 7: Restaurante Tragaluz



Fonte: Foto de divulgação do instagram tragaluztiradentes, 2024.

Boulevard Tiradentes: Restaurante com comida tradicional mineira e frutos do mar, com um enfoque na cozinha afetiva, em que o simples bem feito é o diferencial.

Ouro Canastra Q'jaria: Queijaria no centro da cidade que dispõe dos mais variados tipos de queijo e oferece degustação de queijos harmonizada com vinho.

Pot quebrado: Restaurante de comida mineira, com especialidade em carne de lata, um prato muito tradicional das famílias mineiras.

Tiradentes Walking Tour: Agência de turismo receptivo, que oferece diferentes opções de passeios e guias credenciados no CADASTUR.

2.6 O roteiro

A viagem é prevista para três dias, iniciando-se na sexta feira e retornando no domingo.

Tabela 1: Roteiro hora a hora

Dia da viagem	Horário	Atividade
01	05h	Saída de São Paulo
	07h	Pausa em Camanducaia-MG para café da manhã - 30 min (definir local)
	09h30	Pausa em Três Corações-MG para café e banheiro - 20 min (definir o local)
	12h30	Chegada em Tiradentes, almoço no Dona Xica e tempo livre no centro da cidade – 2h
	14h30	Check in na pousada
	15h	Tempo livre para que possam organizar as bagagens e conhecer um pouco o centro da cidade
	19h30	Saída para o Concerto de Órgão na Matriz – 1h
	21h	Degustação de Queijos e Vinhos no Ouro Canastra Q'jaria 1h30
	23h	Retorno para a pousada
02	8h	Café da manhã na pousada – 1h30
	9h30	Walking tour no centro da cidade - 3h

	12h30	Almoço - Boulevard Tiradentes - 2h
	14h30	Tempo livre para que possam visitar outros pontos do centro da cidade e fazer compras – 2h
	16h30	Retornar para a pousada
	19h	Jantar no Tragaluz – 1h30
	20h30	Tempo livre para curtir a noite na praça da cidade
03	9h	Café da manhã na pousada e check out -1h30
	10h30	Ir para Bichinho – 15min
	11h	Visita na Casa Torta – 1h
	12h30	Almoço no Pot Quebrado – 2h
	14h30	Visita em Alambique (Definir o local) - 1h
	16h	Retorno para SP
	19h	Parada para café em Três Corações – MG lugar a definir – 30min
	21h	Parada para café e banheiro em Camanducaia – MG lugar a definir – 20min
	23h	Chegada

Fonte: Elaborada pelos autores

2.7 – Tabela de custos e valores: tabela com os valores dos equipamentos, serviços e atrativos, de forma individual (por turista) e coletivo (valor total do grupo).

Período: 22 à 24/08/2025

Nº dias 3 Nº Noites 2

Tabela 2: Descrição dos preços.

Descrição	Tipo	Valor	Cálculo	Valor p/pessoa
Transporte - Microônibus (26 lugares)	Coletivo	11.000,00	: 20 pax	550,00

Estacionamento	Coletivo	200,00 diária	200,00 x 3 = 600,00 : 20 pax	30,00
Guia Nacional (Acompanhante)	Coletivo	200,00 diária	200 x 3 = 600 : 20	30,00
Guia Regional - Becos de Tiradentes Walking Tour	Individual	75,00		75,00
Refeições Guia (em algumas das reservas o guia e o motorista ganham a refeição, mas é reservado parte para os casos que não há essa cortesia)	Coletivo	50,00 cada 10 refeições 500,00	: 20 pax	25,00
Refeições Motorista (em algumas das reservas o guia e o motorista ganham a refeição, mas é reservado parte para os casos que não há essa cortesia)	Coletivo	50,00 cada 10 refeições 500,00	: 20 pax	25,00
Hospedagem na pousada Pouso da Torre	Individual	Single 1.950,00 Quarto duplo 2.473,00		Single 1.950,00 Quarto duplo 1.236,50
Hospedagem Guia e Motorista	Coletivo	Quarto duplo 2.473,00	2.473,00 : 20	123,65
Refeição Restaurante Dona Xica – Almoço de sexta-feira	Individual	100,00 por pessoa – sem bebidas		100,00
Refeição Degustação de Queijos e Vinhos Ouro Canastra Q'jaria - Jantar de sexta-feira	Individual	150,00 por pessoa – inclui uma taça de vinho		150,00
Refeição Boulevard Tiradentes - Almoço Sabado	Individual	80,00 por pessoa – sem bebidas		80,00

Refeição Restaurante Tragaluz – Jantar de sábado	Individual	250,00 por pessoa – sem bebidas		250,00
Refeição Restaurante Pot Quebrado – Almoço de domingo	Individual	80,00 por pessoa – sem bebidas		80,00
Concerto ao som do órgão na Matriz de Santo Antônio – Sexta à noite - Ingresso	Individual	146,00 inteira 73,00 meia entrada (compra antecipada)		73,00
Ingresso entrada da casa torta	Individual	50,00		50,00
Total Custo (Neto)	Individual		SOMA	Single 3.591,15 Duplo 2.877,65
Margem de Lucro	Individual	25%	1.175,20 x 25% =	S 897,79 D 719,41
Valor de venda	Individual		1.175,20 + 293,80	S 4.488,84 D 3597,06

Fonte: Elaborada pelos autores

3. PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO

Para que a viagem seja uma experiência completa, são necessárias algumas ações, que serão descritas a seguir.

3.1 Speech inicial

- **Apresentação pessoal:** “Meu nome é (nome do Guia de Turismo responsável pela viagem) e esta é o/a (nome do motorista que fará o transporte do grupo), motorista que vai nos acompanhar nessa viagem. Tanto eu quanto ele/a estamos à disposição para que esta viagem seja a mais agradável e “*deliciosa*” (ênfase em deliciosa) que todos vocês já fizeram!

Levaremos cerca de 7 horas para chegarmos em Tiradentes percorrendo 380 km e teremos duas paradas no caminho. A primeira será uma paradinha para usarmos o banheiro e esticarmos um pouco as pernas. Se quiserem podem comprar algo, mas aconselho fortemente esperarem até a segunda parada, na Cafeteria Grão da Terra, onde poderemos degustar os verdadeiros quitutes mineiros como: Bolo Rei, feito de milho e coberto com leite condensado ou o doce de leite na palha. De salgados sugiro o pão de queijo mineiro ou o sanduíche de carne cabocla. Tudo acompanhado do café Essência da Terra de produção própria! Mas não exagerem porque nosso almoço já está marcado na chegada a Cidade!

Já afivelem os cintos que iremos dar início na nossa viagem, mas antes de deixar vocês dormirem, enquanto o ônibus começa a sair, vou dizer algumas coisas importantes para esta viagem: nosso ônibus tem Wi-Fi e a chave de acesso está no cartão que cada um de vocês recebeu ao entrar no ônibus, esse cartão tem de um lado, o número de telefone do guia, do motorista, da agência e do hotel que ficaremos hospedados e do outro, tem a chave e senha de acesso ao Wi-Fi e também a placa do ônibus. Para que vocês viajem em segurança, peço que fiquem sentados e utilizando o cinto durante todo o percurso. Temos disponíveis aqui (apontar para o local) água mineral gelada e mantas para aquecê-los, caso alguém sinta frio. Temos também alguns snacks, bolachas e barrinha de cereal. Além disso, temos um kit de primeiros socorros, que espero não ser necessário utilizá-lo. Também na parte traseira de cada poltrona existe um saquinho, caso haja necessidade, e peço que caso alguém se sinta mal, me avise para poder te ajudar. As poltronas reclinam e cada um tem o controle do ar-condicionado e luz da sua poltrona, mas lembre de respeitar quem está ao seu redor.

Agora, que já passei essas informações, vou aproveitar para falar um pouquinho da nossa viagem. Iremos apresentar para vocês não só a gastronomia mineira, como os tradicionais tutu e feijão tropeiro, mas também um pouco dos sabores da roça, como a carne de lata, os queijos da região e também algumas preparações que vocês só irão encontrar nos restaurantes de Tiradentes, como é o caso da Galinha d'angola do Tragaluz. (aqui entra uma brincadeirinha, do tipo: todo mundo tomou café da manhã ou já está dando fome?) E lembrando que comer bem, não é necessariamente comer muito, se bem que alguns exageros são bem-vindos e fazem parte, só não vale dizer que vai pular uma refeição!

Agora falando um pouquinho de Tiradentes. Na minha opinião, estamos a caminho de uma das cidades mais charmosas do circuito das cidades da Estrada Real. Uma cidade fundada em 1.718 bem pequena, mas rica em atrativos, principalmente acervos barrocos e claro, restaurantes fantásticos! Mas vamos deixar todas as informações e detalhes para quando saímos para os passeios. Agora aproveitem para relaxar e aproveitar a playlist que montamos especialmente para apreciarmos a estrada e a viagem tranquilamente. Pedimos que não fumem e nem consumam bebida alcoólica no ônibus. Só reforçando que temos água natural e gelada e se precisarem de alguma coisa podem nos chamar.

Como ainda é muito cedo, vou deixar vocês descansarem até nossa primeira parada e depois vamos conversar um pouquinho. Mas antes de descansar, quero que cada um de vocês guardem o nome de cinco pessoas: o colega do lado, os dois que estão atrás e os dois que estão na frente. E se não tiver ninguém atrás ou na frente, guarde o nome de quem está na fileira do lado.”

3.2 Paradas técnicas/de apoio

Ao longo da viagem, faremos duas paradas técnicas.

Parada 1: Posto Dom Pedro Bragança – Rodovia Fernão Dias, KM 17

Aviso: “Bom pessoal, essa é nossa primeira parada. Teremos 15 minutos para banheiros e café. O ônibus ficará trancado, então podem deixar seus pertences aqui e vamos entrar no ônibus todos ao mesmo tempo, nos encontrando as (horário após decorridos os 15 minutos estabelecidos como tempo de parada). Nosso ponto de encontro será em frente ao ônibus e caso seja necessário, enviaremos uma mensagem no Whatsapp.”

Parada 2: Cafeteria Grão da Terra, Rodovia Fernão Dias, Km 741

Aviso: “Pessoal, chegamos ao nosso primeiro destino gastronômico. Como havia falado para vocês, aqui vocês poderão experimentar alguns quitutes mineiros. Teremos 30 minutos. Minha sugestão é o famoso bolo Rei e o pão de queijo. Sugiro levarem para viagem o doce de leite na palha, característico dessa região rural. Bom proveito e nos encontraremos novamente aqui as (horário após decorridos os 30 minutos estabelecidos como tempo de parada). Até já!”

3.3 Entretenimento

O entretenimento vai variar baseado no interesse e envolvimento do grupo, então listamos algumas opções:

3.3.1 Filmes

A escolha dos filmes foi feita, baseado no tema da viagem, turismo gastronômico, e em função do público: adultos, interessados em boa gastronomia e cultura. Escolhemos 2 filmes em função do percurso.

Comer, rezar e amar. Comédia/Romance (2010).

Noite de Ano Novo. Comédia/Romance (2011).

3.3.2 Músicas

Já para música, a playlist é composta por músicas de MPB e Bossa Nova, que remetem ao passado, assim como a cidade de Tiradentes.

3.3.3 Atividades recreativas

Logo no speech inicial, será solicitado para que cada passageiro guarde o nome de cinco pessoas que estejam ao redor dele, a cada parada cada pessoa deve contar o nome das cinco pessoas. Isso é mais para que guardem o nome dos demais turistas que compõe o grupo.

Logo na ida, solicitar que os passageiros tirem fotos de tudo que comerem na viagem, para uma dinâmica no final da viagem. Além disso, na última parada, quando os passageiros estiverem voltando ao ônibus, faremos um sorteio de um amigo secreto, em que cada pessoa deverá comprar uma lembrancinha para outra pessoa, o sorteio será na viagem de retorno.

Para o retorno, faremos o bingo de pratos típicos mineiros, no qual serão distribuídas cartelas de bingo com os nomes dos pratos típicos que encontramos em Tiradentes e a cada prato sorteado pelo guia, a pessoa que comeu o prato o marca em sua cartela e para comprovar, deve mostrar a foto que tirou. Quem marcar primeiro alguma linha ou diagonal ganha um brinde, sendo ao todo, três ganhadores

para os brindes e caso alguém marque cartela cheia ganha um voucher de 30% de desconto para a próxima viagem.

Por fim, sortear o amigo secreto.

3.4 Serviços opcionais

Como há vários momentos livres com o grupo, serão oferecidas algumas atividades opcionais, para aqueles que desejarem:

1. No dia 01, o grupo terá boa parte da tarde livre, então para os quiserem fazer uma caminhada de 15 minutos até o Alto São Francisco, para ver o pôr do sol, com uma vista para a Matriz de Santo Antônio e parte da cidade, com o sol se pondo ao fundo da igreja.
2. No dia 02, no tempo livre na praça, o guia dará uma pequena aula de fotografia de paisagem, dando dicas para os melhores clicks, começando com a dica de limpar a lente da câmera do celular, em seguida verificar no celular se está na maior resolução, escolher lugares iluminados e que não estejam contra luz e por último, aplicar a regra dos terços para registrar as fotos com proporções que agradam os olhos.
3. Ainda no segundo dia, após o jantar, o grupo tem a noite livre, então para aqueles que quiserem, poderão observar as estrelas em um luau na área aberta da pousada, que está localizada um pouco afastada da movimentação do centro e próxima de áreas de natureza, sendo um ponto que tem pouca poluição luminosa e proporcionando a observação das estrelas a olho nu, e ouvindo músicas e interagindo com o grupo.

3.5 Speech final

“Infelizmente nossa viagem chegou ao fim (esperar o Ah... dos turistas e valorizá-lo). Eu amei estar com vocês nestes dias, mas como tudo que é bom dura pouco, agora iremos voltar para casa. Mas antes, conta aqui pra mim, quem lembra o nome dos cinco colegas que estavam ao seu redor na ida? Bom, acredito que vocês já saibam o nome de todos aqui né? Mas vamos lá, se acomodem em seus lugares, coloquem os cintos e já sabem, né? Temos Wi-Fi, água geladinha, snacks e

tem também mantinhas. Se precisarem de algo é só me chamar.

Agora, como ainda não estamos com sono, vamos brincar de bingo? (fazer a dinâmica descrita acima). As paradas serão as mesmas da ida, então fazer a dinâmica o bingo antes da primeira parada. Então no retorno da segunda parada revelar o amigo secreto.

Para fechar com chave de ouro essa viagem, quero que cada um fale o que mais gostou da viagem e qual é o próximo destino que você quer ir!”

Após esse momento de compartilhamento deixar o grupo descansar um pouco, com música ambiente da playlist da viagem, faltando uma hora para chegar, começar a despertar o grupo, agradecer a todos pelos dias e momentos que passaram juntos e também agradecer ao motorista pelo excelente trabalho.

E então falar das próximas viagens desse segmento que a agencia fará: Rota gastronômica em Campos do Jordão, passando pela culinária tradicional jordanense com o pinhão e da culinária típica que é o fondue, fazer a rota dos vinhos da Mantiqueira e conhecer as cervejarias conhecidas como Baden Baden com direito a tour na fábrica.

Por fim, pedir para que os passageiros retornem as poltronas na posição vertical, recolher os lixos que tiverem e pedir para que fechem as janelas e auxiliá-los para descer do ônibus e pegarem as bagagens. Por fim, fazer a verificação final do ônibus, verificar se sobrou algo que é descarte, se não esqueceram algum pertence, e recolher os itens que sobraram do serviço de bordo.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluimos que este trabalho contribuiu para compreendermos o turismo, especialmente o gastronômico existente na cidade de Tiradentes. A análise do potencial já disponível na cidade, seus atrativos, restaurantes e toda a contribuição cultural desta região localizada na rota da Estrada Real, possibilitam que ela seja um excelente destino para turistas que buscam experiências exclusivas, que foi a proposta deste trabalho.

A história da cidade está diretamente relacionada a Inconfidência Mineira, motivo pelo qual recebeu o nome do mártir do movimento. Relativo à gastronomia da

região, ela é variada porém focada na culinária típica mineira, na cachaça e no café. Muitos eventos que ocorrem na cidade estão ligados à gastronomia, tais como o TremBier, o Festival Vinho e Jazz, A Festa Junina, o Destila Tiradentes e o Festival de Cultura e Gastronomia, que atraem turistas de diversas partes do país.

Nosso roteiro buscou oferecer experiências diferenciadas, desde a hospedagem em hotel localizado na região central, com café manhã típico, até a realização de degustação de Queijos e Vinhos no restaurante Ouro Canastra Q'jaria, passando por diversos restaurantes tradicionais da região. Os momentos de speech foram planejados para incluir falas que remetam ao tema da viagem *“Tiradentes: Gastronomia e Cultura”* e contemplando também a realização de atividades durante os trajetos no micro-ônibus que tenham relação com o tema, tais como: bingo com palavras alusivas, transmissão de filmes temáticos, finalizando com um amigo secreto entre os participantes.

Como sugestões para mais estudos, acreditamos que realizar previamente a visita ao local e contatar os prestadores de serviço para alinhamento é fundamental para que se possa confirmar a viabilidade da realização de algumas atividades com um grupo com esta dimensão. Também pode ser analisada a viabilidade de incluir em um dos dias do roteiro, ou acrescentar um dia a mais para que os turistas possam visitar o Festival de Cultura e Gastronomia que acontece na cidade anualmente, porém, este seria um passeio extremamente único devido a data de realização do evento.

Por fim, este trabalho contribuiu para divulgação do turismo gastronômico, ainda mais em uma cidade com uma história tão importante para o nosso país. Também pudemos planejar e estruturar um roteiro desde a sua idealização, realização de pesquisas sobre os atrativos da cidade, restaurantes, meios de hospedagem e outros itens fundamentais para a compreensão do grupo quanto ao fluxo de elaboração do roteiro, atividade que irá ser realizada pelo Guia Turismo.

REFERÊNCIAS

ABREU, Capistrano. O Descobrimento do Brasil, SP, Martins Fontes, 1999.

AGÊNCIA MINAS. Semana da Inconfidência terá programação cultural em Ouro Preto e TIRADENTES. 12 de abril de 2024. Disponível em: <https://www.agenciaminas.mg.gov.br/noticia/semana-da-inconfidencia-tera-programacao-cultural-em-ouro-preto-e-tiradentes>. Acesso em: 09 de set. de 2024.

ARAUJO, Elisa. Festival Gastronomia e Cultura Tiradentes: um aperitivo para você ir ano que vem. Pan Rotas. Disponível em: <https://www.viajenaviagem.com/tiradentes-festival-gastronomia-dicas/>. Acesso em: 31 de ago. de 2023.

CALENDÁRIO DE EVENTOS. Portal Tiradentes. Disponível em: <https://www.tiradentes.mg.gov.br/pagina/14688/Calend%C3%83%C2%A1rio%20de%20Eventos>. Acesso em: 09 de set. de 2024.

CAMPOS, R. H. Transformações urbanas recentes em Tiradentes – MG: anos 80 e 90 do século XX. Dissertação de Mestrado do Programa da Faculdade de Filosofia Letras e Ciências Humanas da Universidade de São Paulo, 2006.

CÂNDIDO, Júnia Gontijo; LOPES, Ane. 26 dicas de roteiros gastronômicos imperdíveis para conhecer em Minas. Minas Gerais. 2022. Disponível em: <https://www.minasgerais.com.br/pt/blog/artigo/28-dicas-de-roteiros-gastronomicos-imperdiveis-para-conhecer-em-minas>. Acesso em: 31 de ago. de 2024.

CASA TORTA. s.d. Disponível em: <https://www.casatorta.com/>. Acesso em: 18 de set. de 2024.

GIMENES-MINASSE, Maria Henriqueta Sperandio Garcia. Turismo gastronômico: conceitos & características. **Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo**, v. 17, p. e-2791, 2023.

GUIA VIAJAR MELHOR. Viagens gastronômicas: turistas escolhem o melhor prato típico do Brasil. Disponível em: <https://guiaviajarmelhor.com.br/viagens-gastronomicas-turistas-escolhem-o-melhor-prato-do-brasil/>. Acesso em: 31 de ago. de 2023.

IBGE. INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. Mapa de clima do Brasil. Rio de Janeiro: IBGE, 2002. 1 mapa. Escala 1:5 000 000. Disponível em: https://geoftp.ibge.gov.br/informacoes_ambientais/climatologia/mapas/brasil/Map_BR_clima_2002.pdf. Acesso em 08 de set. de 2024.

IBGE. INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. Mapa de Bacias e Divisões Hidrográficas do Brasil. 2021. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/geociencias/cartas-e-mapas/informacoes-ambientais/31653-bacias-e-divisoes-hidrograficas-do-brasil.html?=&t=acesso-ao-produto>. Acesso em: 08 de set. de 2024.

IPHAN. Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan)

<http://portal.iphan.gov.br/pagina/detalhes/1501/#:~:text=Em%201719%2C%20foi%20criado%20o,recebeu%20o%20nome%20de%20Tiradentes>. Acesso em 03 de setembro de 2024.

KOTTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de Marketing**. São Paulo - SP. Editora: Pearson. 12ª Edição. 2006.

LUCENA, C.R.P.T. A memória, a história da memória e outras histórias ao longo da estrada real. Cadernos CERU, série 2, Vol. 34, n.1, junho 2023.

MACIEL, Victor. Ministério do Turismo. IBGE confirma atividade turística como importante indutora da economia brasileira. 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/turismo/pt-br/assuntos/noticias/ibge-confirma-atividade-turistica-como-importante-indutora-da-economia-brasileira>. Acesso em 31 de ago. de 2024.

MARQUES, Fábio; Nascimento, Lívia. Ministério do Turismo. Brasileiros consideram Turismo a terceira atividade econômica mais importante do país. Disponível em: <https://www.gov.br/turismo/pt-br/assuntos/noticias/brasileiros-consideram-turismo-a-terceira-atividade-economica-mais-importante-do-pais>. Acesso em 31 de ago. de 2024.

MENDES, Julio da Costa; GUERREIRO, Maria Manuela Martins. Segmentação de destinos turísticos: dos processos às estruturas. **Revista Iberoamericana de Turismo**. v. 5, n. 2, jul-dez. 2015. p.85-98.

NETTO, M. M. G. et al. A Morfologia Urbana de Tiradentes/MG. Programa de Pós-Graduação em Ambiente Construído e Patrimônio Sustentável da UFMG, 2023.
KOTTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de Marketing**. São Paulo - SP. Editora: Pearson. 12ª Edição. 2006.

OLIVA, Cláudio Lacerda. Tiradentes recebe Festival Mineiridades em celebração à culinária e cultura locais. Hoje em Dia. 14 de abril de 2024. Disponível em: <https://www.hojeemdia.com.br/turismo/tiradentes-recebe-festival-mineiridades-em-celebrac-o-a-culinaria-e-cultura-locais-1.1009111>. Acesso em: 09 de set. de 2024.

O QUE FAZER EM TIRADENTES. Guia Melhores destinos. 2024. Disponível em: <https://guia.melhoresdestinos.com.br/o-que-fazer-em-tiradentes-205-2642-p.html>. Acesso em: 18 de set. de 2024.

PARKER, Geoffrey; BAYLY, Christopher. Ventos Revolucionários 1700-1800, RJ, Abril Livros, 1992.

PELEGRINI FILHO, A. Turismo Cultural Em Tiradentes: estudo de metodologia aplicada. São Paulo, Manole 2000.

PONTE DAS FORRAS. Estradas no pé. Disponível em: <https://estradasnope.blogspot.com/2013/11/ponte-das-forras.html>. Acesso em: 18 de set. de 2024

POUSO DO BARTOLOMEU. Booking. s. d. Disponível em:

<https://www.booking.com/hotel/br/pouso-do-bartolomeo.pt-br.html>. Acesso em: 18 de set. de 2024.

TIRADENTES.NET. Caminhada na Serra de São José. S.d. Disponível em: <https://www.tiradentes.net/caminhadaserre.htm>. Acesso em: 08 de set. de 2024.
SKIDMORE, Thomas E., Uma História do Brasil, SP, Paz e Terra, 1998.

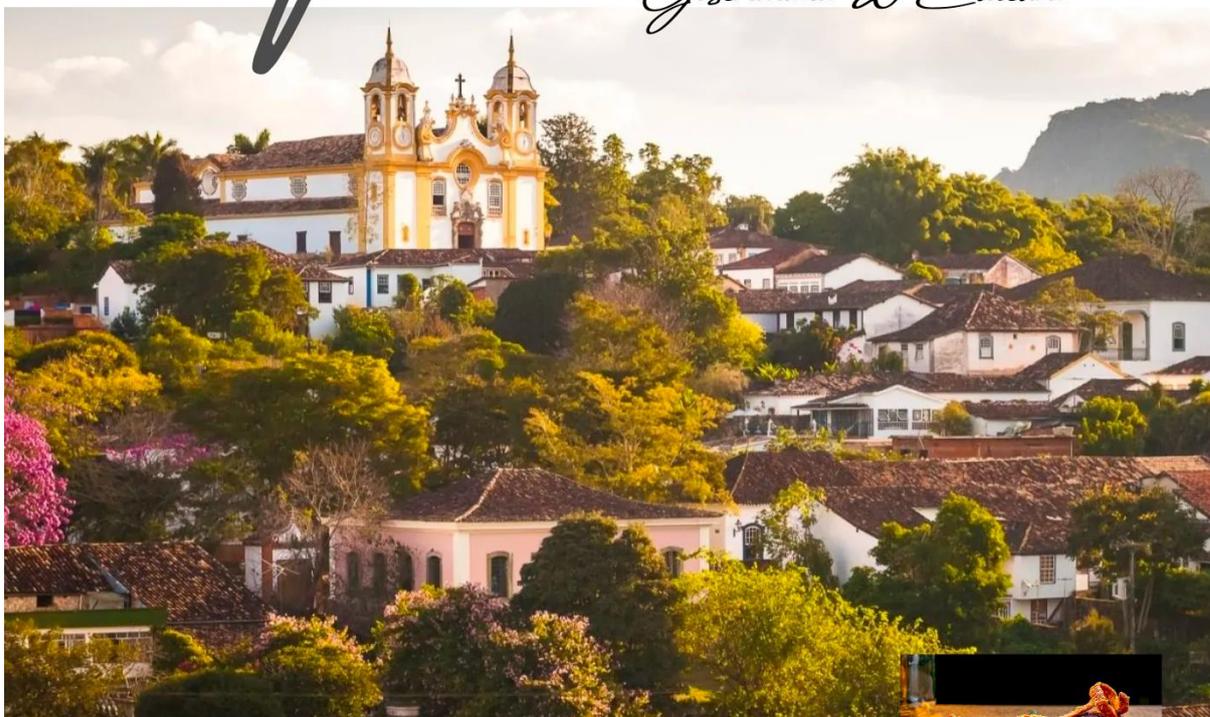
TRAGALUZ TIRADENTES. Instagram. 2024. Disponível em: <https://www.instagram.com/tragaluztiradentes/>. Acesso em: 18 de set. de 2024.

APÊNDICE A

Flyer de divulgação da viagem

Tiradentes

Gastronomia & Cultura



Junte-se a nós para uma viagem a Tiradentes, descobrindo os sabores mineiros e a história de uma das cidades mais encantadoras do Brasil



Valor por pessoa:
4x R\$ 1.122

Para reservas e informações:

Agência Guias Etec

☎ Tel: 11 9 XXXX XXXX
 📞 WhatsApp: 11 9 XXXX XXXX
 ✉ E-mail: xxxxxxx@xx.com