



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**Adriana de Cássia Pereira da Anunciação
Alessandra Fátima Pedão Miguel
Daniel Viegas
Edson Profeta Ramos de Araújo
Iuiara Karine Teixeira de Jesus Duarte
Viviane Marteletto Padilha**

**TURISMO INCLUSIVO: Excursão de Ribeirão Pires/SP a Paraty/RJ
para pessoas com idade a partir de 60 anos**

**São Paulo
2024**

**Adriana de Cássia Pereira da Anunciação
Alessandra Fátima Pedão Miguel
Daniel Viegas
Edson Profeta Ramos de Araújo
Iuiara Karine Teixeira de Jesus Duarte
Viviane Marteletto Padilha**

**TURISMO INCLUSIVO: Excursão de Ribeirão Pires/SP a Paraty/RJ
para pessoas com idade a partir de 60 anos**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, orientado pelo Prof. Cezira de Fátima Alves Pereira de Souza Campos, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**São Paulo
2024**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Justificativa.....	5
1.2 Objetivo	6
2. ROTEIRO TURÍSTICO	7
2.1 Destino	7
2.2 Dados geográficos	7
2.3 História e Cultura	8
2.4 Atrativos turísticos.....	10
2.5 Infraestrutura turística	12
2.5.1 Rede hoteleira.....	12
2.5.2 Gastronomia	12
2.5.3 Turismo Receptivo	13
2.5.4 Transporte rodoviário interestadual	14
2.5.5 Seguro viagem.....	15
2.6 Tabela de custos e valores	16
2.7 Roteiro turístico.....	17
3. PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO	25
3.1 Speech inicial	26
3.2 Paradas técnicas ou de apoio	27
3.3 Entretenimento	29
3.3.1 Filmes	31
3.3.2 Músicas	32
3.3.3 Atividades recreativas	33
3.4 Serviços opcionais.....	34
3.5 Speech final	36
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	37
REFERÊNCIAS	38
APÊNDICE A	39
APÊNDICE B	40

1. INTRODUÇÃO

O turismo, em seus diversos segmentos, tem se expandido para atender necessidades específicas de grupos variados.

De acordo com Barreto (1998), o fenômeno turístico tem um aspecto social tão importante quanto o desenvolvimento econômico, proporcionando a possibilidade de expansão do ser humano, seja pelo divertimento ou pela possibilidade de conhecer novas culturas e lugares.

O mercado de turismo para idosos e pessoas com mobilidade reduzida está em crescimento, refletindo uma demanda por serviços adaptados que proporcionem experiências memoráveis e seguras.

No Brasil, o percentual da população com idade acima de 60 anos está crescendo e, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) esta faixa de idade representa 45% da população com maior poder aquisitivo (renda acima de 10 salários-mínimos). Com isso surgem novas oportunidades, incluindo viagens e turismo, com ofertas específicas para este perfil de consumidor, que apresenta maior poder de compra e maior disponibilidade de tempo, sendo um público potencial para o mercado de turismo, mas com demandas específicas que devem ser atendidas. Esta modificação no perfil da sociedade faz com que surjam novas oportunidades de negócios. Assim, o empresário deve estar atento às novas demandas e especificidades deste padrão de consumo, que busca conforto, segurança e novas experiências através do turismo.

O turismo inclusivo representa uma oportunidade significativa de atender a um segmento crescente da população, que são as pessoas acima de 60 anos.

Sobre esse tema, o Ministério do Turismo afirma que “Turismo Social é a forma de conduzir e praticar a atividade turística promovendo a igualdade de oportunidades, a equidade, a solidariedade e o exercício da cidadania na perspectiva da inclusão.” (MTur, 2006)

A tabela abaixo demonstra em números a população brasileira distribuída em faixas de 60 a 69 anos e de 70 anos ou mais.

Tabela 1 - População por grupos de idade

Variável – População (Pessoas)		
Brasil		
Ano – 2022		
Grupo de idade		
Total	60 a 69 anos	70 anos ou mais
203.080.756	17.820.621	14.292.869

Fonte: Adaptado de IBGE 2022

De acordo com a cartilha Turismo de Sol e Praia: Orientações Básicas (MTur, 2010), a função balneária aparece na Europa em meados do século XVIII, primeiramente sob os princípios terapêuticos do banho de mar, receitado por médicos para aquelas pessoas que sofriam de algum mal e que tinham no ambiente das cidades um lugar insalubre. O mar, a salinidade da água, o sol, a brisa e a paisagem marítima, mesmo que ainda timidamente, surgem nesse período como uma fuga para o restabelecimento físico e mental das populações mais nobres.

Segundo Moraes (1995), “no Brasil, o processo de expansão do Turismo de Sol e Praia se consolida nos anos 70 com a construção de segundas residências no litoral”.

De acordo com o Ministério do Turismo (MTur, 2006), “Turismo de Sol e Praia constitui-se das atividades turísticas relacionadas à recreação, entretenimento ou descanso em praias, em função da presença conjunta de água, sol e calor”.

1.1 Justificativa

A excursão de Ribeirão Pires/SP a Paraty/RJ foi planejada com o objetivo de atender ao público-alvo de pessoas com mais de 60 anos, incluindo aquelas com mobilidade reduzida. Este roteiro foi projetado para oferecer um equilíbrio entre conforto, segurança e entretenimento.

A escolha pela cidade de Paraty como destino se deve às condições climáticas na transição entre o inverno e o verão na região sudeste do Brasil, quando as

temperaturas mais amenas favorecem o turismo cujo público-alvo são pessoas suscetíveis aos efeitos das temperaturas mais elevadas.

De acordo com as informações do Blog Melhor Época, a transição climática em Paraty ocorre entre março e maio, e entre setembro e novembro. Essa é considerada a meia estação, e é uma época de transição entre o verão e o inverno. As temperaturas podem variar bastante, com dias mais quentes e noites mais frias. Além disso, podem ocorrer pancadas de chuva, mas em menor intensidade do que no verão. É importante lembrar que essa época pode ser uma boa opção para quem busca preços mais acessíveis e um clima mais ameno.

1.2 Objetivo

Planejar roteiro turístico completo incluindo: trajeto, transporte ida/volta, hospedagem, refeições, visitas e guiamento, para um grupo de pessoas com mais de 60 anos, residentes nas cidades de Ribeirão Pires, Santo André, São Bernardo do Campo e São Paulo/SP, com destino à cidade de Paraty/RJ.

Paraty é um destino turístico conhecido por seu charme histórico e belezas naturais. A cidade, com seu Centro Histórico bem preservado e as belas praias, oferece uma combinação ideal de cultura e lazer.

A excursão inclui visitas a locais de interesse que foram selecionados tendo em mente acessibilidade e sustentabilidade, garantindo uma experiência agradável e segura para todos os participantes.

O roteiro turístico deve contemplar um final de semana aproveitando a oportunidade para conhecer a cultura local e atrativos turísticos que a cidade de Paraty oferece, com saída dia 29/11/2024 às 21h00 e retorno no dia 01/12/2024 por volta das 23h50, levando em consideração o melhor custo/benefício de acordo com a classe econômica a qual pertence o grupo.

2. ROTEIRO TURÍSTICO

2.1 Destino

De acordo com o site Wikipedia, Paraty é um município brasileiro localizado no litoral sul do estado do Rio de Janeiro, distante 258 quilômetros da capital estadual, a cidade do Rio de Janeiro. Junto ao oceano Atlântico, o território municipal está a uma altitude média de apenas cinco metros do nível do mar.

Segundo o Censo 2022 do IBGE, a população de Paraty estimada para 2024 é de 47.614 pessoas. Com um território de 924,296 km², a sua densidade demográfica é de 48,95 habitantes por km². Quem nasce na cidade é chamado de paratiense.

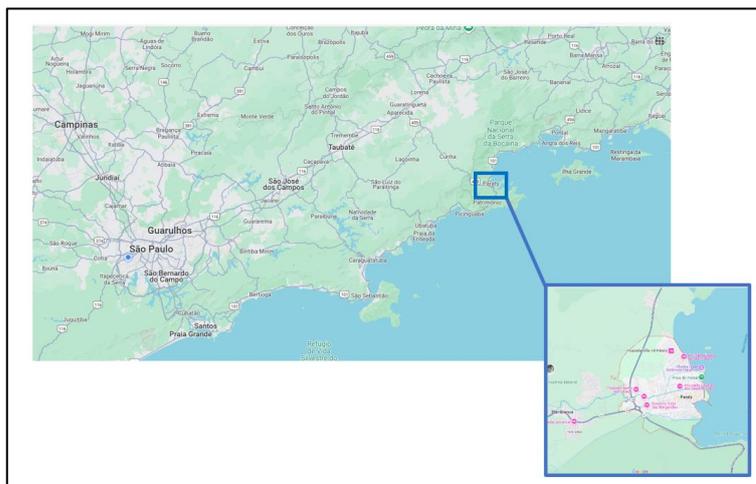
2.2 Dados geográficos

As principais vias de acesso partindo da capital ou do interior de São Paulo são as Rodovias Presidente Dutra (BR-116) e Rio-Santos (BR-101). Quem parte da região do ABC Paulista tem como opções a Rodovia dos Imigrantes (SP-070) ou a Rodovia Anchieta (SP-050), acessando a BR-101 na Baixada Santista e passando por cidades como Ubatuba e Caraguatatuba, no litoral norte de São Paulo.

A cidade de Paraty está localizada em uma planície costeira cercada por morros, vales e praias. É conhecida por sua rica e exuberante paisagem e é cercada ao norte pelas montanhas da Serra da Bocaina, que é uma extensão da Serra do Mar, e a leste é banhada pelo Oceano Atlântico. Possui diversas ilhas e praias, sendo as mais conhecidas a Praia do Pontal, a Praia do Cachadaço e a Praia de Trindade. Paraty é rica também em biodiversidade, com áreas de Mata Atlântica preservadas.

O Parque Nacional da Serra da Bocaina abriga diversas espécies da flora e fauna brasileiras. O clima é tropical (úmido e quente), com chuvas bem distribuídas ao longo do ano, especialmente no verão. Nos meses entre novembro e março, sua temperatura varia entre 20° C e 30° C. A imagem abaixo mostra o mapa de parte da região sudeste do Brasil, com destaque para a localização da cidade de Paraty.

Figura 1 - Localização de Paraty



Fonte: Adaptado de Google Maps

2.3 História e Cultura

Paraty é uma cidade rica em história e cultura vibrante, é a herança cultural do Brasil.

Segundo o blog Eu Amo Paraty, anteriormente à chegada dos europeus ao Brasil, a região atual de Paraty era habitada por indígenas Guianas, expulsos para o interior do continente devido a chegada dos Tupis, procedentes da Amazônia. Nos primeiros anos do século XVI, os portugueses já conheciam a trilha aberta pelos Guaianás (Trilha dos Goianás) ligando as praias de Paraty ao vale do Paraíba, para lá da Serra do Mar.

No ano de 1664 várias comunidades se registraram entre os moradores, visando tornar a povoação independente da vizinha Angra dos Reis, o que veio a ocorrer em 1670, como fruto da revolta liderada por Domingos Gonçalves de Abreu, vindo o povoado a ser alçado à categoria de vila. Este ato de comunidade foi reconhecido por Afonso V de Portugal, que, por Carta Régia escrita em 28 de fevereiro de 1677 ratificou o ato dando-lhe o nome de “Vila de Nossa Senhora dos Remédios de Paraty”.

Paraty era inicialmente um pequeno porto que servia ao embarque e transporte de ouro e outros recursos naturais extraídos das regiões mineiras do Brasil, sendo crucial para o desenvolvimento econômico da colônia portuguesa. Durante o ciclo do Ouro (séculos XVII e XVIII), Paraty tornou-se um ponto importante de

passagem para os bandeirantes e comerciantes, e estratégico para o escoamento do ouro extraído das minas de Minas Gerais. Nesse período a cidade cresceu em importância econômica e social. Com o fim do ciclo do Ouro e a abertura de novos caminhos para o interior do Brasil, como o Caminho Novo, o porto de Paraty perdeu sua importância econômica. A partir de então a cidade entrou em um período de declínio econômico e foi esquecida por um tempo.

No entanto, a preservação de sua arquitetura colonial ajudou a cidade de Paraty a se tornar um destino turístico e cultural significativo a partir da década de 1970. A cidade e seus patrimônios foram preservados e reconhecidos como Patrimônio Brasileiro, sendo um núcleo urbano colonial e seu conjunto arquitetônico acautelados pelo Decreto Lei nº 25, de 30 de novembro de 1937, que organiza a proteção do patrimônio histórico e artístico nacional.

O Centro Histórico de Paraty é conhecido por suas ruas de pedras e construção coloniais bem preservadas. Em 5 de julho de 2019, a cidade colonial de Paraty e a Ilha Grande foram declaradas Patrimônio da Humanidade pela Unesco, por sua mistura única de riqueza histórica. Ela possui quatro reservas naturais ao redor, incluindo a serra da Bocaina e a Ilha Grande, na região conhecida como Costa Verde.

Sua cultura local é muito rica e diversificada, formada por povoações indígenas e quilombolas e comunidades costeiras de pescadores e artesãos. A Festa Literária Internacional de Paraty (FLIP) é um dos eventos culturais mais importantes do Brasil, reunindo escritores, artistas e amantes da literatura em debates plurais, lançamentos de livros e apresentações, ocupando espaços públicos da cidade com uma programação voltada a cultura, arte e educação.

Muitos outros eventos culturais temáticos acontecem na cidade durante todo o ano: Festival da Pinga, Festa do Divino Espírito Santo, Festa de Nossa Senhora dos Remédios, Festa de Santa Rita, Parati em Foco, Mostra Rio-São Paulo de Teatro de Rua, Festival da Música Sacra, Festival Internacional de Fotografia, Encontro de Ceramistas, Festival Mimo de Música, Bourbon Festival, Festival Tollosa e Paraty Eco Festival.

A famosa Cachaça Artesanal faz parte importante da cultura local e é muito apreciada por turistas que visitam a cidade. Diversos alambiques produzem essa bebida típica, que é conhecida pela sua qualidade.

O artesanato local é rico e diversificado, com destaque para as peças em cerâmica, renda e trabalhos em madeira, e a culinária paratiense é influenciada pela cozinha caiçara que inclui pratos à base de frutos do mar.

Além de seu patrimônio histórico, Paraty é cercada por belezas naturais, incluindo praias paradisíacas, ilhas e áreas de preservação ambiental. As pessoas circulam a pé por suas ruas de pedras irregulares, pois a entrada de veículos é proibida na maior parte do Centro Histórico. A combinação de história, cultura e natureza faz desta cidade um destino atrativo para muitos turistas. A imagem abaixo reproduz alguns dos pontos turísticos de interesse no município de Paraty.

2.4 Atrativos turísticos

O Centro Histórico de Paraty é um verdadeiro tesouro cultural e arquitetônico. É ideal para caminhar com calma, e em nosso roteiro turístico o grupo será guiado para conhecer os principais atrativos que encantam os visitantes:

- **Casario Colonial de Paraty.** É uma das características mais encantadoras da cidade. As ruas de pedra e os edifícios históricos bem preservados transportam os visitantes de volta ao período colonial brasileiro. As casas coloniais de Paraty são conhecidas por suas fachadas coloridas, portas e janelas de madeira, e detalhes arquitetônicos que refletem a influência portuguesa. As ruas do Centro Histórico são pavimentadas com pedras irregulares, conhecidas como “pé de moleque”, que foram colocadas pelos escravos no século XVIII. O Centro Histórico de Paraty é reconhecido como Patrimônio Mundial da UNESCO, tanto pela sua importância cultural quanto pela sua beleza natural. Caminhar pelas ruas de Paraty é como voltar no tempo. As ruas são fechadas para carros, o que preserva a tranquilidade e a atmosfera histórica.

- **Igreja de Santa Rita.** Um dos marcos mais icônicos de Paraty. Construída em 1722 pela Irmandade de Santa Rita dos Pardos Libertos para atender os pardos (mulatos) de Paraty, é um exemplo notável da arquitetura jesuítica do período colonial, apresentando elementos do estilo barroco-rococó, visíveis na talha policromada do altar-mor. Abriga o Museu de Arte Sacra, que exibe uma coleção de arte sacra e objetos religiosos. Está situada em um largo de frente para a baía de Paraty.

- **Igreja de Nossa Senhora das Dores.** Conhecida como Capelinha, foi

erguida em 1800 por iniciativa das senhoras da aristocracia paratiense. Originalmente projetada para ter duas torres, apenas uma foi concluída. Esta torre possui um galo no topo que serve como indicador da direção dos ventos. Em 1901 a igreja passou por uma grande reforma realizada pela Irmandade de Nossa Senhora das Dores, composta exclusivamente por mulheres. O seu interior é conhecido pelos rendilhados das sacadas em madeira, e os altares são dedicados a santos da Semana Santa. Situada na Rua Fresca, é um local cheio de história e beleza, perfeito para quem aprecia arquitetura colonial e a tranquilidade de Paraty.

- **Igreja Matriz de Nossa Senhora dos Remédios.** É um dos principais marcos históricos e religiosos de Paraty. A construção original da igreja começou em 1646, mas a estrutura atual foi concluída em 1873. Foi erguida em um terreno doado por Maria Jácome de Melo, com a condição de que fosse dedicada a Nossa Senhora dos Remédios. De estilo neoclássico, é conhecida por sua imponência e sobriedade. As torres sineiras nunca foram concluídas, o que dá à igreja um aspecto único. O seu interior abriga várias imagens sacras, incluindo as da Semana Santa, e possui altares dedicados a diferentes santos. A pia batismal do século XVII é um dos destaques. Nas galerias superiores da igreja funciona a Pinacoteca Antônio Marino Gouveia, que exhibe obras de artistas renomados como Djanira, Anita Malfatti e Di Cavalcanti. É o centro de importantes celebrações religiosas em Paraty, como a Festa do Divino Espírito Santo e as cerimônias da Semana Santa.

- **Casa da Cultura de Paraty.** Um espaço dedicado à cultura local, com exposições e eventos, sendo um dos principais centros culturais da cidade. Tem como missão preservar e valorizar o patrimônio cultural de Paraty, além de fomentar a criação, produção e difusão de diversas manifestações artísticas. Oferece uma programação variada ao longo do ano, incluindo exposições, apresentações musicais, teatro, cinema e cursos de artes, sendo um ponto central para eventos importantes da cidade, como a FLIP (Festa Literária Internacional de Paraty) e o Paraty em Foco. Desde 2013, passa por um processo de revitalização, com a gestão sendo atualizada e recursos obtidos via leis de incentivo fiscal. Está instalada em um casarão histórico datado de 1754, próximo à Praça da Matriz.

- **Centro Cultural Sesc Paraty.** Além de exposições de arte, o centro cultural oferece uma programação variada de eventos e atividades culturais.

2.5 Infraestrutura turística

Paraty conta com uma ótima infraestrutura hoteleira e de serviços, composta por pousadas, restaurantes temáticos e turismo receptivo.

2.5.1 Rede hoteleira

Algumas pousadas estão localizadas próximas ao Centro Histórico, com fácil acesso aos pontos turísticos locais. A plataforma *on line* de reservas de hospedagem Booking.com oferece algumas opções, cujos valores e serviços disponibilizados variam de acordo com a época do ano, e as informações a seguir tem como referência os dias em que o grupo visitará Paraty (disponível em www.booking.com, acessado em 30/09/2024):

- **Casas do Pátio Pousada & Bar.** Rua Dona Geralda, 158. 1 cama de casal. Café da manhã incluído. Diária R\$ 437,00.

- **Pousada Vila do Porto.** Rua do Pontal, 60. Quarto duplo standard. Café da manhã incluído. Diária R\$ 298,00.

- **Pousada do Tesouro.** Rua Benina de Toledo Prado, 712. Quarto triplo standard 2 camas (1 de solteiro + 1 de casal) Café da manhã incluído. Diária R\$ 230,00.

- **Pousada Doce Paraty.** Rua Marechal Deodoro, 489. Quarto duplo standard (1 cama de casal ou 2 de solteiro). Café da manhã incluído. Diária R\$ 330,00.

- **Pousada Manga Rosa.** R. Amaral Gurgel, 60. Quarto duplo com banheiro privativo. 2 camas (1 de solteiro + 1 de casal). Café da manhã incluído. Diária R\$ 270,00.

- **Pousada Marymar Paraty.** Rua 7 de Setembro, 28. Suíte privativa com varanda. 1 cama de casal + 1 beliche. Café da manhã incluído. Diária R\$ 270,00.

2.5.2 Gastronomia

Em Paraty o turista tem à sua escolha uma grande variedade de restaurantes,

bares, cervejarias e cachaçarias, com opções para todos os gostos e paladares. O serviço de mapeamento *on line* Google Maps mostra detalhes de alguns desses estabelecimentos (disponível em www.maps.google.com.br, acessado em 30/09/2024):

- **Restaurante Caminho do Ouro.** R. Dr. Samuel Costa, 236. Pratos típicos e ambiente acolhedor. Serve o famoso robalo com crosta de erva e mine e o delicioso e único nhoque de milho verde brulée.

- **Refúgio Restaurante.** Praça da Bandeira, 5. Frutos do mar de sabores brasileiros e europeus, em casa elegante com vistas do mar, serras e casas coloniais.

- **Restaurante Sarau Paraty.** R. Marechal Deodoro, 241. Petiscos e pratos regionais, além de cervejas e coquetéis, em espaço rústico e relaxado com música ao vivo.

- **Cervejaria Caborê.** Av. Octávio Gama, 421. Pequena fábrica de cerveja artesanal, aberta para visitas e degustações, com lojinha e restaurante anexos.

- **Empório da Cachaça.** R. Doutor Samuel Costa, 276. Um lugar onde se pode encontrar uma grande variedade de cachaças de Paraty e de outras regiões do Brasil.

- **Fazenda Bananal.** Estr. da Pedra Branca, s/n. Uma fazenda histórica com tour guiado sobre agricultura orgânica e história local. O local tem fácil acesso e caminhadas leves. A gastronomia de pratos individuais balanceados e vistosos em ambiente rústico elegante com mesas de taberna. Conta com um miniparque ecológico com várias atrações para adultos e crianças. Trilhas, balanços, escorregadores, mesas para piquenique, playground, banheiro público, estacionamento. Todas as instalações contam com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas.

2.5.3 Turismo Receptivo

O turismo receptivo em Paraty conta com diversas agências de turismo que oferecem ao visitante opções variadas, como passeios de jipe com roteiros diversificados incluindo trilhas e cachoeiras, ou em escunas para a prática de mergulho e observação da fauna e flora marinhas de Paraty, proporcionando momentos inesquecíveis:

- **Green Tours Paraty.** Av. Roberto Silveira, 555. Passeios de jipe em 5 cachoeiras e 3 alambiques com duração de 6 horas (disponível em <https://green.tours.com.br>, acessado em 30/09/2024).

- **Agência de Turismo Estrela da Manhã.** Av. Roberto Silveira, 31. Passeios em escunas e lanchas. City tour. Passeios de jipe em cachoeiras (disponível em <https://estrelatours.com.br>, acessado em 30/09/2024).

- **Shalom Turismo Paraty.** Av. Roberto Silveira, 653, sala 2. Passeios em escunas e lanchas. Prática de nado e mergulho com guias especializados (disponível em <https://shalomturmoparaty.com.br>, acessado em 30/09/2024).

2.5.4 Transporte rodoviário interestadual

Diversas empresas exploram o segmento de transporte turístico rodoviário na região conhecida como ABC Paulista, onde estarão localizados três dos pontos de embarque e desembarque. Para orçamento, foram consultadas algumas dessas empresas (disponível em <https://cadastur.turismo.gov.br/hotsite/#!/public/pesquisar-prestador>, acessado em 12/10/2024):

- **Viação SAFIRA Ltda. (TUCURUVI Transportes).** CNPJ: 47.376.389/0001-38. Município: São Caetano do Sul. Telefone: (11) 3296-1800. Validade da Atividade: 16/02/2023 - 16/02/2025.

- **RENOVA Locadora Ltda.** CNPJ: 58.362.872/0001-80. Município: Mauá. Telefone: (11) 9711-9911. Validade da Atividade: 08/12/2023 - 08/12/2025.

- **ALTERNATIVA Transportadora Turística Ltda.** CNPJ: 59.359.455/0001-40. Município: Santo André. Telefone: (11) 98301-5134. Validade da Atividade: 20/03/2023 - 20/03/2025.

- **AMPLE Locadora de Veiculos, Transportes e Turismo Ltda.** CNPJ: 18.063.780/0001-84. Município: Santo André. Telefone: (11) 4425-0326. Validade da Atividade: 19/01/2024 - 19/01/2026.

Para esta viagem foi selecionada a **Viação SAFIRA Ltda. (TUCURUVI Transportes)**, por ter oferecido o melhor custo-benefício.

A viagem será em um ônibus tipo semileito, com 46 lugares, e conta com

recursos como apoio para as pernas, ar-condicionado, reclinção da poltrona de até 160°, água mineral, sanitários, wi-fi e tomadas USB individuais.

Figura 2 - Ônibus Marcopolo modelo Paradiso 1200 com 46 lugares



Fonte: Tucuruvi Transportes. Divulgação.

2.5.5 Seguro viagem

As seguradoras devem incluir as seguintes coberturas no Seguro Viagem Nacional: despesas médicas e hospitalares (incluso Covid-19), despesas odontológicas, traslado médico, cancelamento e interrupção de viagem, despesas farmacêuticas, extravio definitivo de bagagem, hospedagem de acompanhante, morte acidental, regresso antecipado do segurado, retorno de acompanhantes, retorno de menores, traslado de corpo, visita a segurado hospitalizado, garantia de viagem de regresso, atendimento por telemedicina.

Para esta viagem, obedecendo ao critério de melhor custo-benefício, foi selecionada a **UNIDOS ASSISTANCE**, Rua Arizona, 1015 - Brooklin, São Paulo/SP, 04567-003. (disponível em www.unidosassistance.com.br/ acessado em 12/10//2024).

2.6 Tabela de custos e valores

Tabela 2 - Planilha de Custos – Geral/Individual

Roteiro: Excursão de Ribeirão Pires/SP a Paraty/RJ

Período: 29/11/2024 a 01/12/2024 (3 dias / 1 pernoite)

Descrição	Tipo	Valor	Cálculo	Valor individual
Transporte - Ônibus 46 lugares (45 Pax + 1 Guia)	Coletivo	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00 ÷ 45 pax	R\$ 133,33
Autorização para acesso + 1 pernoite	Coletivo	R\$ 1.143,89	R\$ 1.143,89 ÷ 45 pax	R\$ 25,42
Seguro Viagem	Individual	R\$ 874,00 (45 pax + 1 guia)	R\$ 874,00 ÷ 45 pax	R\$ 19,00
Diárias do Guia de Turismo Nacional	Coletivo	R\$ 1.518,00	(R\$ 506,00 x 3 dias = R\$ 1.518,00) ÷ 45 pax	R\$ 33,73
Diárias do Guia de Turismo Local/Receptivo	Coletivo	R\$ 1.180,00	(R\$ 590,00 x 2 dias = R\$ 1.180,00) ÷ 45 pax	R\$ 26,22
Hospedagem com café da manhã incluso (Pousada Marymar Paraty)	Individual	R\$ 24.300,00 (45 pax – cortesia para 1 guia e 1 motorista)	R\$ 24.300,00 (2 diárias + 1 pernoite) ÷ 45 pax	R\$ 540,00
Refeições do Guia Nacional	Coletivo	R\$ 240,00	R\$ 80,00 x 3 (2 almoços + 1 jantar) ÷ 45 pax	R\$ 5,33
Refeições do Motorista	Coletivo	R\$ 240,00	R\$ 80,00 x 3 (2 almoços + 1 jantar) ÷ 45 pax	R\$ 5,33
Refeições do grupo	Individual	R\$ 10.800,00 (45 pax)	R\$ 80,00 x 3 (2 almoços + 1 jantar) ÷ 45 pax	R\$ 240,00
Passeio de escuna	Individual	R\$ 2.250,00 (cortesia para 1 guia)	R\$ 2.250,00 ÷ 45 pax	R\$ 50,00
Passeio na Fazenda Bananal (refeição não inclusa)	Individual	R\$ 8.550,00	R\$ 8.550,00 ÷ 45 pax	R\$ 190,00
Subtotal (Custos e Despesas Variáveis)		R\$ 57.076,20	R\$ 57.076,20 ÷ 45 pax	R\$ 1.268,36
Custos administrativos (Custos Fixos) - pró-labore, salários dos funcionários, aluguel, contas de	Mensal	R\$ 26.500,00	((R\$ 26.500,00 / 30 dias) x 3 dias) ÷ 45 pax	R\$ 58,88

energia, internet, água etc.				
Margem de Lucro (30%)		R\$ 25.072,86	$(R\$ 83.576,20 \times 30\%) \div 45 \text{ pax}$	R\$ 557,17
Valor de Venda		R\$ 84.798,45	$R\$ 83.838,60 \div 45 \text{ pax}$	R\$ 1.884,41
Margem de Contribuição (Receita – Custos e Despesas Variáveis)		R\$ 83.530,09	$R\$ 84.798,45 - R\$ 1.268,36$	
Ponto de Equilíbrio (Custos Fixos ÷ Margem de Contribuição)			$(R\$ 26.500,00 \div R\$ 83.530,09) \times 100$	32 pax

2.7 Roteiro turístico

O ponto inicial da viagem é a cidade de Ribeirão Pires, em São Paulo e o destino é a cidade de Paraty, no Rio de Janeiro.

O início da viagem está marcado para 29/11/2024, com 4 (quatro) pontos de embarque, assim definidos:

1. Terminal Rodoviário de Ribeirão Pires, com partida prevista às 21h00;
2. Terminal Rodoviário de Santo André, com partida prevista às 21h50;
3. Terminal Rodoviário de São Bernardo do Campo, com partida prevista às 22h30;
4. Terminal Urbano do Tatuapé (zona leste de São Paulo), com partida prevista às 23h30.

Os locais de embarque, na parte externa dos terminais, foram escolhidos devido à facilidade de acesso, tanto por meios próprios quanto utilizando o transporte público disponível em cada município.

O último ponto de embarque, no Terminal Urbano do Tatuapé, tem fácil acesso à rodovia Presidente Dutra, que é a principal via de ligação entre os estados de São Paulo e Rio de Janeiro.

Haverá ainda um ponto de parada durante a viagem, no Restaurante Graal Market Dutra em Guararema, com duração de 1 hora e 30 minutos, e outro durante a viagem de retorno, no Posto Arco-Íris de Roseira, com duração de 1 hora.

Figura 3 - Restaurante Graal Market Dutra em Guararema



Fonte: Rede Graal. Divulgação

A chegada em Paraty está prevista para 07h00 do dia 30/11/2024, tendo como ponto de referência a pousada Marymar Paraty, onde os viajantes ficarão hospedados durante o passeio. O início da viagem de retorno está previsto para 01/12/2024 após o checkout na pousada.

Após a chegada a Paraty, os turistas seguirão um roteiro turístico preestabelecido, de acordo com as melhores opções de atrativos e levando em conta o melhor custo-benefício para o grupo.

Primeiro dia:

- 7h00 - Checkin na pousada Marymar Paraty. Acomodação e breve descanso após a chegada.

Figura 4 - Instalações da Pousada Marymar Paraty



Fonte: Booking.com

- 8h00 - Café da manhã na pousada.

Figura 5 - Café da manhã da Pousada Marymar Paraty



Fonte: Booking.com

- 8h30 - Passeio guiado a pé pelo Centro Histórico de Paraty.

Figura 6 - Casario Colonial de Paraty



Fonte: Google Maps

Figura 7 – Igreja de Santa Rita



Fonte: Google Maps

Figura 8 - Igreja de Nossa Senhora das Dores



Fonte: Google Maps

Figura 9 - Igreja Matriz de Nossa Senhora dos Remédios



Fonte: Google Maps

Figura 10 - Casa da Cultura de Paraty



Fonte: Google Maps

Figura 11 - Centro Cultural Sesc Paraty



Fonte: Google Maps

- 11h00 - Almoço no Restaurante Caminho do Ouro.

Figura 12 - Vista parcial do Restaurante Caminho do Ouro



Fonte: Google Maps

- 12h00 - Passeio de escuna pela Baía de Paraty com a Shalom Turismo, com paradas para nadar e contemplar a natureza.

Figura 13 – Passeio de escuna



Fonte: Shalom Turismo. Divulgação.

- 17h30 - Retorno à pousada. Tempo livre para descansar ou aproveitar as instalações da pousada.
- 19h00 - Jantar no Restaurante Sarau Paraty.

Figura 14 - Vista parcial do Restaurante Sarau Paraty



Fonte: Google Maps

Segundo dia:

- 8h00 - Café da manhã na pousada.
- 9h00 - Visita à Fazenda Bananal.

Figura 15 - Vista parcial da Fazenda Bananal



Fonte: Fazenda Bananal. Divulgação.

- 12h00 - Almoço na Fazenda Bananal

Figura 16 - Restaurante da Fazenda Bananal



Fonte: Fazenda Bananal. Divulgação

- 13h30 - Tempo livre para compras e passeio leve no centro. Oportunidade para explorar as lojinhas de artesanato ou visitar museus, como o Museu de Arte Sacra.
- 16h00 - Retorno à pousada para checkout.
- 17h00 - Fim do roteiro e retorno para São Paulo.

3. PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO

Os procedimentos de um guia de turismo envolvem várias etapas para garantir uma experiência agradável, segura e informativa para os turistas. As principais são:

1. Planejamento

- Pesquisa do Destino: o guia deve estudar detalhadamente o local, história, cultura, atrações e logística.
- Definição de Itinerário: estabelecer uma rota com horários, locais de visita e pausas.
- Reserva e Coordenação: confirmar reservas (transporte, hospedagem, restaurantes, ingressos) e coordenar com fornecedores locais.

2. Preparo dos Materiais

- Informações e Materiais: preparar materiais de apoio (mapas, folhetos) e informações sobre os pontos turísticos.
- Equipamentos: checar equipamentos necessários (microfone, rádio para comunicação, documentos de identificação).

3. Recepção do Grupo

- Apresentação e Briefing Inicial: receber o grupo, apresentar-se e apresentar uma introdução do passeio, incluindo regras e diretrizes de segurança.
- Verificação de Documentos: conferir a lista de passageiros e verificar documentos (como identidade ou passaporte, quando necessário).

4. Execução do Tour

- Guiar e Informar: conduzir o grupo pelos locais previstos, oferecendo informações históricas, culturais e curiosidades de forma clara e envolvente.
- Gestão de Tempo: manter o cronograma sem deixar de oferecer flexibilidade quando necessário.
- Acompanhamento: garantir que todos os integrantes do grupo estejam bem, atendendo a necessidades especiais ou emergências.

5. Interação e Atendimento ao Cliente

- Disponibilidade: estar à disposição para tirar dúvidas, resolver problemas e dar assistência.

- Adaptabilidade: lidar com imprevistos, como mudanças climáticas ou alterações no cronograma, de maneira calma e eficiente.

6. Encerramento

- Resumo e Agradecimentos: ao final do passeio, o guia faz uma recapitulação dos pontos principais e agradece os turistas.

- Apoio Pós-Tour: auxiliar no embarque/desembarque, resolver questões de transporte e oferecer informações para próximos passeios.

7. Relatórios e Feedback

- Relatório Interno: registrar os detalhes do tour (sucessos, imprevistos) para análise futura.

- Coleta de Feedback: solicitar avaliações ou comentários dos turistas para melhorar futuros serviços.

3.1 Speech inicial

Olá, boa noite, eu sou a Lara e vou ser a guia de turismo de vocês, sejam todos muito bem-vindos à nossa viagem a Paraty.

Este é um ônibus semileito da empresa Tucuruvi, equipado com banheiro, frigobar, ar-condicionado e wi-fi. E por falar em wi-fi, já estou disponibilizando o login e a senha no nosso grupo de WhatsApp. No fundo do ônibus vocês vão encontrar o banheiro de uso comum e o frigobar abastecido com água mineral que vocês poderão consumir à vontade.

Pessoal, vamos lá! É importante que todos estejam usando o cinto de segurança durante todo o tempo que o ônibus estiver em movimento.

Em cada lado do ônibus há duas janelas para serem usadas como saídas de emergência caso haja necessidade, que podem ser acionadas apenas puxando a alavanca vermelha ao lado de cada uma dessas janelas.

Lembro a todos que é terminantemente proibido o uso de cigarros, charutos, cachimbos, cigarros eletrônicos e qualquer tipo de fumo e o consumo de bebidas alcoólicas no interior do ônibus, inclusive no banheiro. Daqui a pouco iremos pegar a rodovia, onde pode haver fiscalização da Polícia Rodoviária e se algum passageiro for flagrado desobedecendo as normas poderá ser autuado.

Nosso ônibus tem entrada USB para carregamento de celulares ou outros equipamentos eletrônicos, e acima de cada assento há ventoinhas para controlar o ar-condicionado. Ao fundo do ônibus está nosso banheiro, ele já está limpo e higienizado para o uso de vocês, e nosso frigobar também já está abastecido com água mineral para o uso durante nosso percurso.

3.2 Paradas técnicas ou de apoio

Pessoal, nosso trajeto será pela rodovia Presidente Dutra até a cidade de Aparecida, depois seguiremos pela BR-459 até Guaratinguetá, onde vamos prosseguir pela SP-171 até Cunha. A partir daí, pegamos a antiga Estrada Real no trecho que passa pelo Parque Nacional da Serra da Bocaina, até chegarmos a Paraty.

Faremos apenas uma parada durante o trajeto de ida, sendo ela no Graal Market Dutra em Guararema. Será uma parada para jantar com tempo estimado de uma hora e meia. Então fiquem tranquilos e aproveitem para esticar as pernas e jantar ou fazer um lanche sem pressa. A previsão de parada é às 00h30, e às 2h00 prosseguiremos viagem.

Figura 17 - Restaurante Graal Market Dutra em Guararema



Fonte: Rede Graal. Divulgação. Disponível em: https://www.redegraal.com.br/unidade_graal/graal-market-dutra/

Lembrando que nessa parada o desembarque é opcional, porém o ônibus

será trancado e os que ficarem não poderão descer depois. Quem for descer coloque a poltrona para a posição vertical, para não atrapalhar o passageiro de trás, e leve consigo a carteira, o celular e outros objetos de valor. Cuidado com os degraus e qualquer problema pode me chamar.

Memorizem o local de estacionamento do ônibus, pois será o nosso ponto de encontro. Quando todos estiverem de volta, prosseguiremos a viagem. Nossa segunda parada será quando chegarmos na pousada. Nosso horário previsto de chegada é 07h00 da manhã onde faremos o checkin e tomaremos nosso café.

No sábado, após o café da manhã na pousada, faremos um passeio a pé pelo Centro Histórico de Paraty, passando pelas charmosas casas construídas em estilo colonial e bem preservadas pelos seus proprietários, e onde as ruas são um convite para caminhar com calma. Em nosso roteiro turístico vamos conhecer os principais atrativos que encantam os viajantes que chegam a Paraty. Primeiro vamos visitar Igreja de Santa Rita, que é um exemplo notável da arquitetura jesuítica do período colonial. Em seguida visitaremos a Igreja Nossa Senhora das Dores, um local cheio de história e beleza, perfeito para quem aprecia arquitetura colonial e a tranquilidade de Paraty. Depois iremos conhecer a Igreja Matriz de Nossa Senhora dos Remédios, de estilo neoclássico, e que é o centro de importantes celebrações religiosas em Paraty, como a Festa do Divino Espírito Santo e as cerimônias da Semana Santa. Em seguida vamos conhecer a Casa de Cultura de Paraty, que é um espaço dedicado à cultura local, com exposições e eventos, sendo um dos principais centros culturais da cidade, e finalmente iremos visitar o Centro Cultural Sesc Paraty, que apresenta exposições de arte e oferece uma programação variada de eventos e atividades culturais.

Nosso almoço será no Restaurante Caminho do Ouro, e em seguida faremos um passeio de escuna pela Baía de Paraty com a Shalom Turismo, com paradas para nadar, mergulhar ou contemplar a natureza, com uma breve visita à ilha do Pelado, e no início da noite teremos um tempo livre para descansar ou aproveitar as instalações da pousada e o nosso jantar será no Restaurante Sarau Paraty, com direito a churrasco.

No domingo, após o café da manhã na pousada, iremos conhecer a Fazenda Bananal, uma fazenda histórica com tour guiado sobre agricultura orgânica e história

local. O almoço será no restaurante da Fazenda Bananal, que oferece uma variedade de pratos individuais balanceados e vistosos em ambiente rústico elegante com mesas de taberna.

À tarde vocês terão o tempo livre para compras e passeio leve no centro. Será uma ótima oportunidade para explorar as lojinhas de artesanato ou visitar museus, como o Museu de Arte Sacra.

No final da tarde de domingo faremos o checkout e iniciaremos nosso retorno para São Paulo.

Nossa viagem de retorno terá início às 17h00 de domingo, e teremos uma nova parada para quem quiser jantar, fazer um lanche ou apenas esticar as pernas. Será às 20h30 no Posto Arco-Íris na cidade de Roseira, onde há uma filial do restaurante Frango Assado e uma praça de alimentação com uma boa variedade de pequenos restaurantes e lanchonetes, além de algumas lojas de souvenirs. Esta parada terá duração de uma hora e o desembarque é opcional, porém como na primeira parada o ônibus será trancado e os que ficarem não poderão descer depois.

Quem for descer deve colocar a poltrona na posição vertical e não se esqueça de levar o celular, a carteira e outros objetos de valor.

Figura 18 - Posto Arco-íris na cidade de Roseira



Fonte: Posto Arco-Íris. Divulgação. Disponível em: <https://www.postoarcoiris.com.br/complexo-de-alimentacao-e-compras/>

A previsão é de que chegaremos de volta em Ribeirão Pires às 23:50h.

3.3 Entretenimento

Para tornar nossa viagem até Paraty ainda mais agradável, preparamos uma série de atividades divertidas e relaxantes que acontecerão dentro do ônibus. Todas foram pensadas com carinho para proporcionar um momento de interação,

aprendizado e descontração durante o trajeto. Confira abaixo o que planejamos para vocês:

1. Boas-vindas e Apresentação. No início da viagem, nossa equipe se apresentará e fornecerá todas as orientações sobre o percurso, além de dicas de segurança. Esse também será o momento para conhecermos melhor os participantes, com uma breve rodada de apresentações.

2. Curiosidades e Histórias de Paraty. O guia de turismo contará curiosidades fascinantes sobre Paraty, como sua importância histórica durante o Ciclo do Ouro e o papel da cidade na preservação do patrimônio colonial. Para deixar tudo mais animado, faremos perguntas e respostas sobre as informações compartilhadas, com brindes simbólicos para quem acertar!

3. Quiz de Cultura Geral. Um divertido jogo de perguntas e respostas sobre cultura geral, com temas variados como música, cinema e história do Brasil. Os participantes serão divididos em pequenos grupos, e o time vencedor ganhará pequenas lembranças temáticas de Paraty. Preparem-se para testar seus conhecimentos de forma divertida!

4. Bingo de Viagem. Não poderia faltar um clássico bingo para animar o grupo! Distribuiremos cartelas e realizaremos algumas rodadas, com prêmios simbólicos para os ganhadores. Este será um momento de descontração e muita diversão para todos.

5. Alongamento e Dicas de Postura. Para garantir o conforto durante o percurso, faremos uma breve pausa para alongamentos simples, que podem ser feitos no próprio assento. Além disso, nosso guia dará dicas de postura para evitar o cansaço e melhorar a circulação durante a viagem.

6. Música e Relaxamento. Durante parte do percurso, teremos uma seleção de músicas suaves para criar um ambiente relaxante. Esse será um momento de descanso, com sons agradáveis ou uma breve meditação guiada para ajudar todos a se sentirem mais relaxados e prontos para aproveitar o passeio.

7. Contação de Histórias. Vamos compartilhar algumas das lendas e histórias fascinantes da região de Paraty, preparando todos para o que encontraremos na cidade. E para tornar esse momento ainda mais especial, quem quiser poderá

compartilhar histórias de suas próprias experiências de vida ou de viagens passadas.

8. Dinâmicas de Interação. Ao longo do trajeto, realizaremos dinâmicas leves e divertidas, como "complete a frase", onde todos podem participar com criatividade e bom humor, e a dinâmica "quem sou eu", em que os participantes terão que adivinhar quem são, com base em dicas dos colegas.

Esperamos que essas atividades tornem a viagem ainda mais especial. Aproveitem cada momento, interajam com os outros participantes e sintam-se à vontade para relaxar e se divertir. Estamos à disposição para qualquer dúvida ou necessidade durante o percurso.

3.3.1 Filmes

Teremos como opção três filmes e após uma breve descrição o grupo poderá fazer uma votação para escolher um para assistir na ida e outro para a volta.

O primeiro chama-se “Despedida em Grande Estilo”, com Morgan Freeman, Michael Caine e Alan Arkin. A história do filme gira em torno de três amigos idosos e aposentados que, moradores do Queens, em Nova York, resolvem quebrar a rotina planejando um arriscado assalto a banco que, se der certo, lhes permitirá aproveitar os últimos anos de vida em grande estilo.

Figura 19 - Divulgação do filme “Despedida em Grande Estilo”



Fonte: Adoro Cinema. Divulgação. Disponível em <https://www.adorocinema.com/filmes/filme-233405/>

O segundo chama-se “Vovó Saiu do Armário”, com Rosa María Sardá, Verónica Forqué e Ingrid García-Jonsson. Após se revelarem homossexuais e decidirem se casar, duas setentonas causam um alvoroço em suas famílias

conservadoras e na sociedade a sua volta, chegando a colocar em risco o noivado de uma das netas. Nessa comédia, ambas as mulheres terão que lutar por aquilo que acreditam.

Figura 20 - Divulgação do filme “Vovó Saiu do Armário”



Fonte: Adoro Cinema. Disponível em: <https://www.adorocinema.com/filmes/filme-270663/>

E por fim o terceiro chama-se “Tudo O Que Você Quer”, com Andrea Carpenzano, Giuliano Montaldo e Donatella Finocchiaro. O filme é em italiano com legendas em português. Conta a história de Alessandro, um jovem de 22 anos com uma vida complicada, que aceita um trabalho voluntário curioso: irá ser o cuidador de um senhor idoso de 85 anos, Giorgio, um antigo poeta hoje com a memória debilitada. Acompanhando o velho homem em suas caminhadas durante a tarde, os dois iniciam uma complexa jornada em busca de suas próprias emoções esquecidas.

Figura 21 - Divulgação do filme “Tudo o que Você Quer”



Fonte: Adoro Cinema. Disponível em: <https://www.adorocinema.com/filmes/filme-259259/>

3.3.2 Músicas

Para opções de músicas, teremos algumas opções de MPB e Bossa Nova,

que são opções de músicas para relaxar e temos certeza de que trarão boas lembranças a todos. Estas são algumas delas:

"Águas de Março" de Tom Jobim, "Sozinho" de Caetano Veloso, "A Paz" de Gilberto Gil, "Ainda Bem" de Marisa Monte, "Chega de Saudade" de João Gilberto, "Corcovado" de Elis Regina, e "Wave" de Gal Costa.

Esse estilo de música criará uma atmosfera tranquila e agradável, permitindo que todos no ônibus relaxem e apreciem a viagem de forma mais serena.

3.3.3 Atividades recreativas

Durante a viagem de volta, teremos algumas atividades recreativas, buscando sempre a participação e o engajamento de todos do grupo. São elas:

1. Jogo das Perguntas e Respostas. É um quiz com perguntas de temas variados (cultura geral, história, curiosidades sobre o destino da viagem etc.) para engajar e divertir os participantes.

Regras: 1. O organizador faz perguntas para o grupo, que podem ser individuais ou em equipes. 2. Cada participante ou equipe tem um tempo limitado (geralmente 10 segundos) para responder. 3. As perguntas podem variar de dificuldade, e quem acertar mais respostas ao final do jogo vence. 4. Ofereça prêmios simples (como chocolates ou brindes) para os vencedores.

Duração: Aproximadamente 30 a 40 minutos, dependendo do número de perguntas e participantes.

2. Eu Nunca (Versão Leve). Um jogo clássico de interação social onde os participantes compartilham experiências, mas em uma versão leve e adequada para viagens.

Regras: 1. Cada pessoa deve começar a frase dizendo "Eu nunca..." seguida de algo que nunca fez (ex: "Eu nunca viajei para outro país"). 2. Aqueles que já fizeram o que foi dito levantam a mão. 3. O jogo continua com diferentes participantes se revezando para completar a frase. 4. O objetivo é descobrir curiosidades sobre os outros de uma forma divertida.

Duração: Cerca de 20 a 30 minutos, ajustando se precisar.

3. História Coletiva. Os participantes criam uma história colaborativa, onde cada pessoa contribui com uma frase para a narrativa.

Regras: 1. O organizador começa com uma frase, como: "Era uma vez um grupo de amigos em uma viagem muito especial...". 2. A próxima pessoa na sequência deve adicionar uma frase que dê continuidade à história. 3. Cada participante contribui uma vez, sem interrupções, até que a história tome forma. 4. O jogo continua até que o organizador ou o grupo decida encerrar a história com um final divertido ou inesperado.

Duração: Aproximadamente 20 a 30 minutos, dependendo do tamanho do grupo.

Essas atividades são ótimas para promover interação, risadas e ajuda a passar o tempo de forma agradável durante a viagem, principalmente na volta.

3.4 Serviços opcionais

Após o almoço na fazenda Bananal, teremos 3 horas com tempo livre para conhecer alguns pontos interessantes no Centro Histórico de Paraty, onde vocês poderão comprar lembranças do passeio e presentes para amigos e familiares.

Um deles é o Ateliê Patrícia Sada, localizado na Rua da Praia, em frente ao cais. É conhecido por suas pinturas marcantes e modernas. A artista mexicana vive em Paraty desde os anos 1980 e trabalha com tinta acrílica e colagens.

Figura 22 - Ateliê Patrícia Sada



Fonte: Google Maps

Outro local interessante é A Canoa Arte Indígena que tem como missão fortalecer os povos indígenas no Brasil através de suas artes. Está localizado na Rua do Comércio, 364 no Centro Histórico.

Figura 23 - A Canoa Arte Indígena



Fonte: A Canoa Arte Indígena. Divulgação. Disponível em <https://www.canoaarteindigena.com>

Por fim, outra opção interessante para conhecer e levar para casa uma lembrança diferente é o Ateliê Aracati, que oferece lindas peças artesanais produzidas com moedas antigas.

Figura 24 - Ateliê Aracati



Fonte: Ateliê Aracati. Divulgação. Disponível em <https://www.facebook.com/atelieraracati/>

3.5 Speech final

(O guia se posiciona de pé na frente do salão do ônibus)

Olá, pessoal! Estamos agora passando pela cidade de Guarulhos e dentro de 30 minutos chegaremos ao primeiro ponto de desembarque, no metrô Tatuapé.

Nestes dois dias tivemos a oportunidade de conhecer pessoas incríveis e fizemos amizades que vamos levar para a vida toda. Vocês são pessoas maravilhosas e tenho certeza de que nesse tempo juntos onde pudemos trocar experiências, nós aprendemos e ensinamos muito sobre respeito, amizade, carinho e simpatia.

Em nome da agência e da empresa de ônibus, eu quero agradecer a vocês pelo prestígio e pela preferência por nossa equipe de trabalho.

(Nesse momento, o guia abre a porta da cabine do motorista)

Quero também agradecer ao nosso motorista pela sua dedicação e profissionalismo, e agora vou aproveitar e entregar a caixinha que vocês contribuíram com tanta gentileza.

(O guia retorna para o salão e fecha a porta da cabine)

Quero também me colocar à disposição de vocês para outras viagens, e para isso basta que vocês me indiquem como seu guia nas próximas viagens que vocês contratarem pela nossa agência.

Para isso vou entregar a vocês um catálogo com sugestões de passeios que a nossa agência oferece e aproveito para sugerir que utilizem o wi-fi do ônibus para acessar nosso site e dar sua opinião sobre nossa viagem a Paraty.

Antes de desembarcarem verifiquem suas bagagens e façam uma checagem para não esquecer objetos como celulares, óculos, pacotes com lembranças ou outros objetos. Se mesmo assim sentirem falta de algo após o desembarque me liguem imediatamente.

Também peço a gentileza de colocarem o lixo no saquinho plástico que está na parte de trás do encosto do banco à sua frente para facilitar a limpeza do ônibus e quando levantarem voltem o encosto do seu banco para a posição vertical.

Desejo a todos vocês muita saúde e paz!

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho de pesquisa permite analisar, com base em estatísticas e dados do IBGE, as tendências de evolução da idade média da população brasileira e, ao mesmo tempo, acessando os materiais publicados pelo Ministério do Turismo e artigos postados na internet, é possível conhecer as inúmeras opções de passeios, em todas as regiões do país, apropriados para pessoas idosas ou com mobilidade reduzida.

Para elaboração deste trabalho, foi selecionada a cidade de Paraty, no estado do Rio de Janeiro, que apresenta características ideais para promover passeios com grupos de pessoas idosas. Localizado ao nível do mar, o Centro Histórico tem a sua topografia predominantemente plana, com a maioria das ruas proibidas ao tráfego de veículos, o que facilita o deslocamento de pedestres com calma, aproveitando melhor os atrativos turísticos da região.

Ao mesmo tempo, o turismo receptivo, composto por hotéis e pousadas, restaurantes e agências de turismo, proporciona ao viajante muitas opções para aproveitar ao máximo a estadia, com valores condizentes com a estrutura de serviços oferecida.

A pesquisa ficou restrita aos atrativos turísticos presentes no Centro Histórico de Paraty. No entanto, o Brasil conta com uma variedade muito grande de localidades que podem ser exploradas pelo segmento de turismo para pessoas idosas, que buscam formas de entretenimento diferenciado fora de seus locais de residência.

O leque de opções é amplo, indo do turismo religioso diversificado até os mais radicais, como alpinismo, mergulho, exploração de cavernas, passando por shows musicais, eventos esportivos, ecoturismo e cruzeiros marítimos, entre outros.

Esta pesquisa não pretende esgotar o tema proposto, mas contribuir para que outros pesquisadores possam demonstrar as oportunidades de exploração do turismo voltado a públicos específicos, dentro dos princípios éticos e dos critérios profissionais que norteiam o trabalho do Guia de Turismo.

REFERÊNCIAS

BARRETO, M. **Planejamento e organização em turismo**. Campinas: Papyrus. 3ª edição, 1998.

BRASIL. Agência Nacional de Transporte terrestre. **Passageiro, conheça seus Direitos e Deveres**. Disponível em www.gov.br/anttp/pt-br/assuntos/passageiros/viajantes/direitos-e-deveres/cartilha-direitos-e-deveres_supas_2021.pdf Acessado em 13/09/2024.

_____. Congresso Nacional. **Decreto Lei 25/1937**. Disponível em www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del0025.htm Acessado em 12/09/2024

_____. Ministério do Turismo. **Segmentação do Turismo: Marcos Conceituais**. 2006. Disponível em www.gov.br/turismo/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/segmentacao-do-turismo/segmentacao-do-turismo-marcos-conceituais.pdf Acessado em 12/09/2024.

_____. Ministério do Turismo. **Turismo de Sol e praia: Orientações Básicas**. 2010. Disponível em www.gov.br/turismo/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/segmentacao-do-turismo/turismo-de-sol-e-praia-orientacoes-basicas.pdf Acessado em 13/09/2024.

EU AMO PARATY. **História de Paraty**. Disponível em <https://euamoparaty.com.br/historia-de-paraty/> Acessado em 12/09/2024.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Tabela 1209: População, por grupos de idade** (ibge.gov.br). Disponível em <https://sidra.ibge.gov.br/tabela/1209#resultado> Acessado em 11/09/2024.

_____. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Cidades e estados**. Disponível em www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/rj/paraty.html Acessado em 11/09/2024.

MELHOR ÉPOCA. **Melhor época para ir a Paraty: Clima, Eventos e Dicas**. Disponível em www.melhorepoca.com.br/destinos/melhor-epoca-para-ir-a-paraty-clima-eventos-e-dicas/#Inverno_e_Baixa_Temporada Acessado em 13/09/2024.

MORAES, Antônio Carlos Robert. **Os impactos da política urbana sobre a zona costeira**. Programa Nacional do Meio Ambiente. Ministério do Meio Ambiente. Brasília. 1995.

WIKIPEDIA. **Paraty**. Disponível em <https://pt.wikipedia.org/wiki/Paraty> Acessado em 12/09/2024.

APÊNDICE A

PARATY / RJ

**TRINDADE + ILHA DO PELADO +
PRAIA SÃO GONÇALO**

30/11 a 01/12

Embarque 29/11 à noite

INCLUSO NO PACOTE BÁSICO:

- ✓ Transporte
- ✓ Hospedagem com piscina
- ✓ Café da manhã na pousada
- ✓ Traslado para Ilha do Pelado
- ✓ Guias de Turismo durante todo o passeio
- ✓ Seguro-Viagem




11 99150 7784






A partir de

R\$ 620,00

por pessoa

Formas de pagamento:
Cartão de crédito COM acréscimo
Cartão de débito
PIX

Embarques:

**Ribeirão Pires – São Bernardo do
Campo – Santo André - Tatuapé**

APÊNDICE B

Folder informativo (lado externo)



IPTOUR

(11) 99150-7784

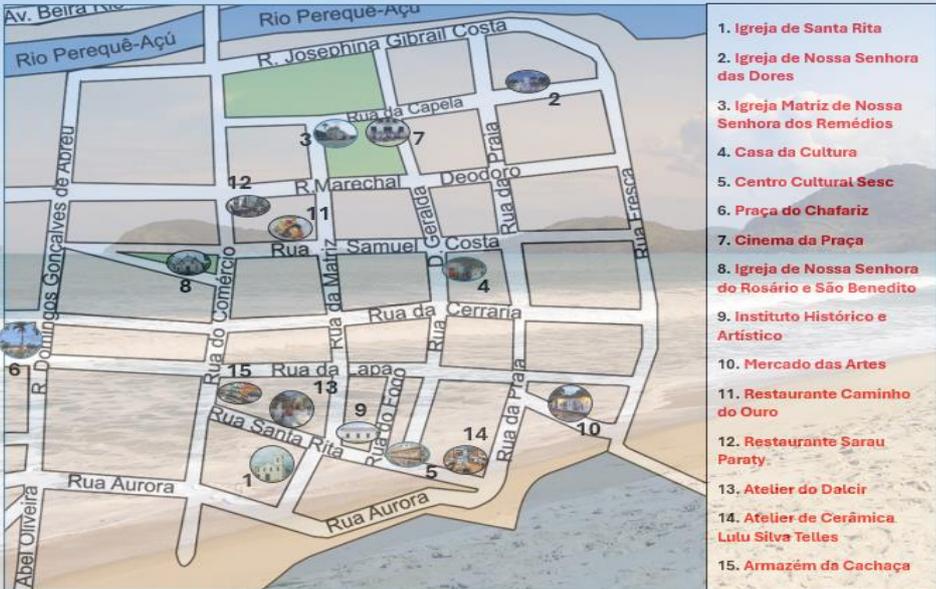
Nós da JP TOUR desejamos que você tenha uma experiência incrível em Paraty, e para que esta seja uma viagem inesquecível pensamos em todos os detalhes.

Preparamos um roteiro recheado de atrações turísticas, culturais e de lazer durante dois dias repletos de novidades, sempre com o apoio do nosso Guia de Turismo.

Aproveite cada momento, e conte conosco, sempre!

Folder informativo (lado interno)

Centro Histórico de Paraty



1. Igreja de Santa Rita
2. Igreja de Nossa Senhora das Dores
3. Igreja Matriz de Nossa Senhora dos Remédios
4. Casa da Cultura
5. Centro Cultural Sesc
6. Praça do Chafariz
7. Cinema da Praça
8. Igreja de Nossa Senhora do Rosário e São Benedito
9. Instituto Histórico e Artístico
10. Mercado das Artes
11. Restaurante Caminho do Ouro
12. Restaurante Sarau Paraty
13. Atelier do Dalcir
14. Atelier de Cerâmica Lulu Silva Telles
15. Armazém da Cachaça