



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO MODALIDADE EaD**

**FLAVIO ROBERTO GOMES
GUILHERME DE SOUZA BISPO
REGIANE BORGES DA COSTA SILVA
SERGIO CARLOS DE OLIVEIRA**

**VIVENCIANDO O TURISMO: Turismo inclusivo em cidades
turísticas para a Melhor Idade**

**São Paulo
2024**

**FLAVIO ROBERTO GOMES
GUILHERME DE SOUZA BISPO
REGIANE BORGES DA COSTA SILVA
SERGIO CARLOS DE OLIVEIRA**

**VIVENCIANDO O TURISMO: Turismo inclusivo em cidades
turísticas para a Melhor Idade**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, orientado pelo Prof. Wagner Caron Medeiros Batista, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**São Paulo
2024**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Justificativa	4
1.2 Objetivos	5
2 ROTEIRO TURÍSTICO	6
2.1 Destinos	6
2.2 Águas de Lindóia	6
2.2.1 História e a cultura local do destino	8
2.2.2 Atrativos turísticos	8
2.2.3 Infraestrutura turística	9
2.3 Monte Sião	10
2.3.1 História e a cultural local do destino	11
2.3.2 Atrativos turísticos	12
2.3.3 Infraestrutura turística	13
2.4 Roteiro	
2.4.1 Público-alvo	13
2.4.2 Atrativos turísticos	14
2.4.3 Infraestrutura	19
2.4.3.1 Transporte	19
2.4.3.2 Hotel	21
2.4.3.3 Seguro viagem	22
2.4.3.4 Restaurantes	23
2.4.3.5 Guias	27
2.4.4 Programação	28
2.4.4.2 Águas de Lindóia	28
2.4.4.2 Monte Sião	31
2.4.5 Tabela de custos e valores	33
3. PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO	34
3.1 Speech Inicial	34
3.2 Paradas Técnicas	35
3.3 Entretenimento	35
3.3.1 Lista de Filmes	36
3.3.2 Músicas	38
3.3.3 Atividades recreativas	39
3.4 Serviços opcionais	39
3.5 Speech final / despedida	41
CONSIDERAÇÕES FINAIS	42
REFERÊNCIAS	42
APÊNDICE	45

1. INTRODUÇÃO

O turismo inclusivo tem ganhado relevância no cenário atual, principalmente no que diz respeito à inclusão da população idosa, um segmento crescente e muitas vezes não tão explorado no mercado turístico. A proposta deste roteiro tem como objetivo visitar as principais atrações de duas cidades turísticas, como museus, parques e centros culturais, de forma acessível e adaptada para a melhor idade. No Brasil, a população idosa vem crescendo rapidamente. De acordo com o Censo Demográfico 2022, o Brasil apresenta uma população idosa em crescimento, com 32.113.490 pessoas de 60 anos ou mais, o que representa um aumento de 56,0% em relação ao censo de 2010 (IBGE, 2023), o que torna fundamental a criação de roteiros que atendam às necessidades e interesses desse público.

Neste contexto, muitas vezes os idosos se vêem desconectados de pontos turísticos de interesse, seja pela falta de acessibilidade, transporte adequado, ou até mesmo pela ausência de informações que incentivem a participação em atividades culturais e de lazer. O presente trabalho busca, através do turismo inclusivo, não apenas proporcionar passeios, mas também promover a integração desses idosos, oferecendo uma oportunidade de descoberta de cidades turísticas e suas diversas atrações, história e cultura, sempre com o foco na inclusão e no bem-estar.

1.1 Justificativa

A escolha do tema "VIVENCIANDO O TURISMO: Turismo inclusivo em cidades turísticas para a melhor idade" se justifica pela necessidade de oferecer uma experiência diferenciada aos idosos, que muitas vezes enfrentam barreiras para participar ativamente das atividades turística, principalmente quando se trata de outra cidade ou estado. Este roteiro se destaca pela proposta de acessibilidade e inclusão, utilizando o conhecimento e experiência dos integrantes do grupo, que atuam diretamente com idosos em diferentes contextos, como casas de repouso, hotéis e grupos de convivência.

A pesquisa "Tendências de Turismo - Verão 2024" revela que a maioria dos brasileiros com mais de 60 anos prefere viajar dentro do Brasil, representando 99% dos entrevistados dessa faixa etária (IPRI, 2024). No entanto, essa mesma faixa

etária apresenta uma menor intenção de realizar viagens, com apenas 20% indicando planos de viajar nos próximos três meses, em contraste com faixas etárias mais jovens (IPRI, 2024). Esse dado reforça a importância de criar roteiros turísticos adaptados e acessíveis, que possam atender às necessidades e limitações desse público, incentivando a sua participação em atividades de lazer e turismo.

O caráter diferencial deste roteiro está na sua abordagem integrada, que não apenas facilita o acesso dos idosos às atrações turísticas, mas também promove o engajamento social, cultural e cognitivo, proporcionando uma experiência enriquecedora e significativa. Ao garantir transporte adaptado, guias capacitados e atividades pensadas especialmente para o público da melhor idade, o roteiro visa ser um atrativo turístico inovador, que valoriza e respeita as particularidades deste segmento.

1.2 Objetivos

- Promover a inclusão social dos idosos através de passeios em cidades turísticas históricas e suas atrações culturais e de lazer.
- Proporcionar uma experiência turística acessível e segura, com transporte adaptado e guias experientes no trabalho com idosos.
- Incentivar o conhecimento e o interesse da história e cultura de outras cidades e estados pelos idosos, promovendo uma maior conexão com o seu entorno.
- Contribuir para o bem-estar físico e emocional dos idosos, oferecendo atividades que estimulam o convívio social, o aprendizado e a valorização cultural.

Esse roteiro foi planejado levando em consideração as melhores práticas de turismo inclusivo, utilizando os conhecimentos específicos dos integrantes do grupo para garantir uma experiência rica e adaptada à realidade dos idosos em grandes cidades.

2 ROTEIRO TURÍSTICO

2.1 Destinos

O roteiro de turismo inclusivo para a melhor idade terá como destino principal a cidade de Águas de Lindóia, localizada no interior do estado de São Paulo, famosa por suas águas termais e tranquilidade, ideal para um público idoso que busca lazer e bem-estar. Além de Águas de Lindóia, também será visitada a cidade de Monte Sião, em Minas Gerais, conhecida por suas malhas e atrações culturais.

Essas cidades foram escolhidas por sua capacidade de atender ao público da melhor idade de forma acessível e por oferecerem uma combinação de relaxamento, cultura e lazer. Águas de Lindóia se destaca pela estrutura de saúde e bem-estar voltada aos idosos, enquanto Monte Sião complementa a viagem com sua tradição histórica e cultural. Ambas as cidades têm locais de fácil acesso, ideais para o público com mobilidade reduzida.

2.2 Águas de Lindóia

Águas de Lindóia está localizada no estado de São Paulo, na região Sudeste do Brasil. A cidade faz parte do Circuito das Águas Paulista, conhecido pelas cidades com águas termais de propriedades medicinais. Geograficamente, está inserida na Serra da Mantiqueira, uma região de relevo montanhoso, com altitudes que variam entre 945 e 1.400 metros.

Águas de Lindóia possui acesso facilitado por estradas bem conservadas, ligando a cidade a diversas regiões. As principais vias de acesso são:

- Rodovia SP-360 (Rodovia Engenheiro Constâncio Cintra), que liga Águas de Lindóia à cidade de Amparo.
- Rodovia SP-147 (Rodovia Geraldo Mantovani), que liga a cidade a outras regiões do Circuito das Águas Paulista, como Serra Negra.
- Rodovia Fernão Dias (BR-381), que oferece conexão rápida com São Paulo e Belo Horizonte, em Minas Gerais.

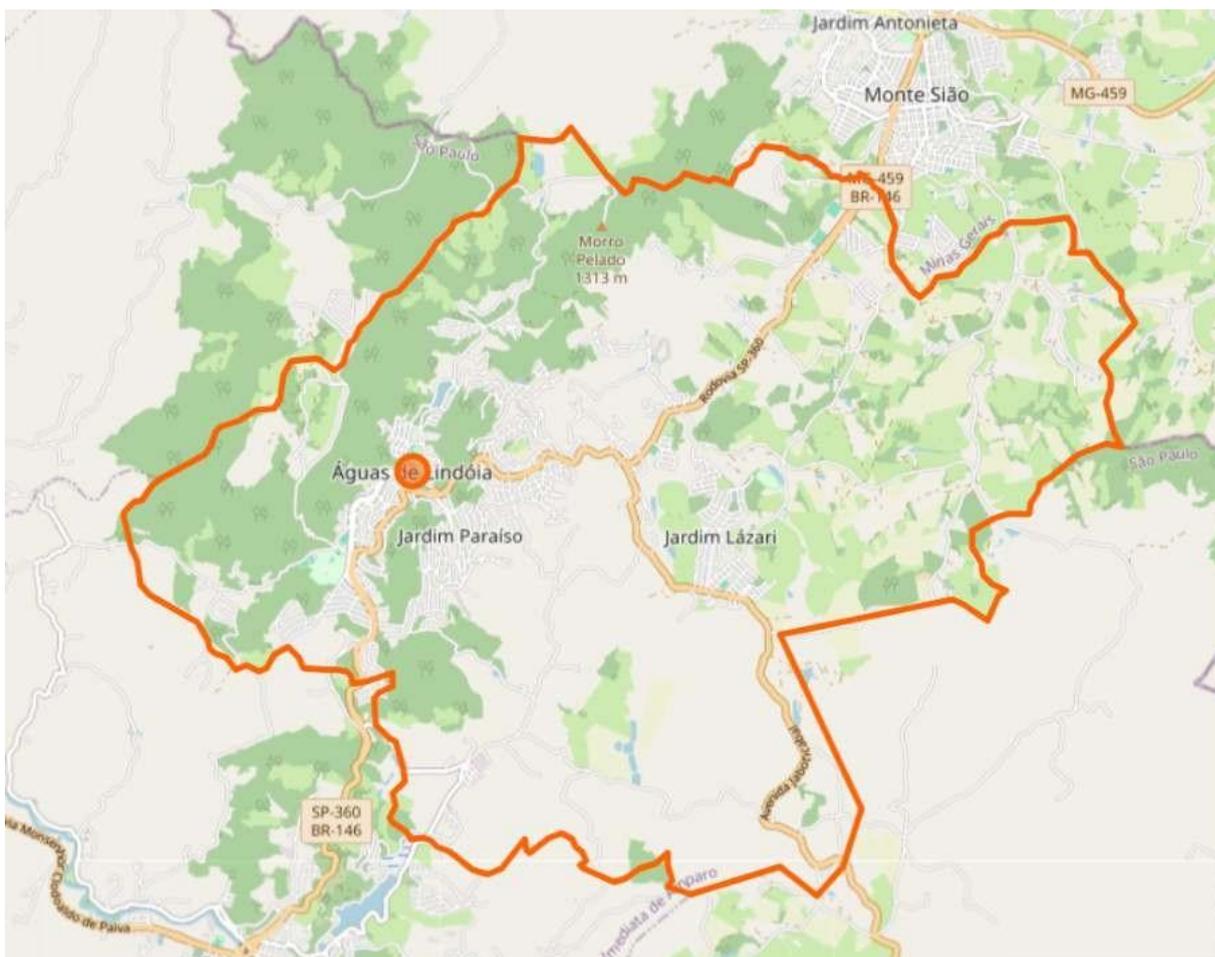


Figura 1 - Mapa de Águas de Lindóia - SP retirado de OpenStreetMap Fonte: OPENSTREETMAP (2024).

De acordo com os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) de 2022, Águas de Lindóia possui uma população de aproximadamente 17.930 habitantes. Os moradores de Águas de Lindóia são chamados de águas-lindóia nos. O relevo de Águas de Lindóia é caracterizado por montanhas e colinas suaves, típicas da Serra da Mantiqueira, proporcionando uma paisagem acidentada e belas vistas naturais. A altitude média da cidade é de 945 metros. A cidade apresenta um clima tropical de altitude, classificado como Cwa pela classificação de Köppen, com verões quentes e chuvosos e invernos amenos e secos. A temperatura média anual é de aproximadamente 19°C, sendo que no inverno as mínimas podem cair para 10°C ou menos. O principal curso d'água da região é o Rio do Peixe, que nasce nas proximidades e é fundamental para o abastecimento local e para a manutenção das nascentes termais. O rio atravessa o município e segue seu curso em direção ao estado de Minas Gerais.

Águas de Lindóia faz divisa com diversas cidades que compõem o Circuito das Águas Paulista, além de cidades mineiras vizinhas. As cidades limítrofes mais próximas são:

- Serra Negra (SP) – 10 km de distância.
- Monte Sião (MG) – 8 km de distância.
- Lindóia (SP) – 5 km de distância.

A distância da cidade de São Paulo, capital do estado, até Águas de Lindóia é de aproximadamente 180 km, e o tempo de viagem por estrada é em torno de 2h30min.

2.2.1 História e a cultura local do destino

Águas de Lindóia, localizada no interior do estado de São Paulo, faz parte do Circuito das Águas Paulista e é reconhecida por suas águas termais com propriedades medicinais. Sua história começa no início do século XX, quando a região começou a atrair visitantes em busca de tratamentos para diversas enfermidades, devido à qualidade das águas minerais. A cidade foi emancipada em 1938 e, desde então, desenvolveu uma forte vocação turística, principalmente voltada ao turismo de saúde e bem-estar.

A cultura local é fortemente influenciada por essa tradição de termalismo, o que reflete na arquitetura de seus hotéis e nas tradições da cidade, como a Festa das Águas, que celebra a importância das águas termais para a economia local. O artesanato típico também tem relevância na cultura de Águas de Lindóia, com destaque para a produção de peças em madeira e bordados. Além disso, há uma influência significativa de descendentes italianos, que trouxeram consigo tradições gastronômicas e religiosas, como a Festa de Nossa Senhora das Graças.

2.2.2 Atrativos turísticos

Águas de Lindóia oferece uma série de atrativos turísticos voltados principalmente ao relaxamento, saúde e contato com a natureza. Os principais pontos de interesse incluem:

- **Balneário Municipal de Águas de Lindóia:** Um dos cartões-postais da cidade, oferece banhos termais e tratamentos terapêuticos com suas águas medicinais. O local é acessível e preparado para atender idosos, com rampas e estruturas adaptadas.
- **Praça Adhemar de Barros:** Uma ampla área verde ideal para caminhadas e relaxamento, muito frequentada por turistas e moradores. A praça é plana, facilitando o acesso de pessoas com mobilidade reduzida, e possui um lago onde é possível andar de pedalinho.
- **Morro Pelado:** Um ponto turístico que proporciona uma vista panorâmica da região. Embora o acesso ao topo seja mais desafiador, há pontos de parada intermediários com belas vistas, acessíveis por carro.
- **Cristo Redentor:** Localizado em um mirante com vista privilegiada da cidade, é outro atrativo que, embora tenha um caminho mais inclinado, pode ser acessado com facilidade em veículos turísticos.
- **Feira de Malhas:** Realizada periodicamente, é uma atração importante para quem deseja adquirir produtos têxteis locais, como malhas e artesanato.

2.2.3 Infraestrutura turística

Águas de Lindóia possui uma infraestrutura turística bastante desenvolvida, com foco no atendimento a visitantes que buscam tratamentos de saúde e lazer. A cidade conta com uma grande rede hoteleira, que inclui hotéis com estrutura de saúde e bem-estar, como piscinas de água termal, spas e tratamentos estéticos. Muitos desses hotéis possuem acessibilidade para idosos, com rampas, elevadores e quartos adaptados.

Além da rede hoteleira, a cidade dispõe de restaurantes que oferecem uma culinária tradicional, com destaque para pratos típicos da cozinha italiana, como massas caseiras, além de opções de alimentação saudável, pensada especialmente para quem busca tratamentos terapêuticos.

O transporte na cidade é facilitado por vias asfaltadas e bem sinalizadas, além de contar com uma rodoviária que oferece conexão com cidades vizinhas e a capital, São Paulo. Para atender ao público da melhor idade, muitos estabelecimentos oferecem serviços adaptados, como transporte turístico em vans

com acessibilidade, guias turísticos capacitados e programas de lazer específicos para idosos.

2.3 Monte Sião

Monte Sião está localizada no estado de Minas Gerais, na região Sudeste do Brasil. Faz parte da mesorregião do Sul e Sudoeste de Minas e é conhecida como a "Capital Nacional do Tricô" devido à forte tradição na confecção de malhas. Monte Sião é facilmente acessível por estradas que conectam a cidade com o estado de São Paulo e outras regiões de Minas Gerais. As principais vias de acesso são:

- Rodovia MG-459, que liga Monte Sião a Águas de Lindóia (SP) e a outras cidades do Circuito das Águas Paulista.
- Rodovia BR-381, também conhecida como Rodovia Fernão Dias, que conecta Monte Sião às capitais de Belo Horizonte e São Paulo.

Conforme os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) de 2022, Monte Sião possui uma população de aproximadamente 24.089 habitantes. Os moradores de Monte Sião são chamados de monte-sionenses. Monte Sião está localizada na Serra da Mantiqueira, apresentando um relevo montanhoso com altitudes que variam entre 850 e 1.200 metros. A região é conhecida por suas colinas suaves e vales profundos. O clima de Monte Sião é classificado como tropical de altitude (Cwa, segundo Köppen), com verões quentes e chuvosos, e invernos secos e amenos. A temperatura média anual é de 18°C, e no inverno, as mínimas podem atingir 10°C. O Rio do Peixe atravessa a região e desempenha um papel importante no abastecimento local. Além disso, o Rio Camanducaia, um afluente do Rio Jaguari, também corta a área próxima ao município.



Figura 2 - Mapa de Monte Sião - MG retirado de OpenStreetMap Fonte: OPENSTREETMAP (2024).

Monte Sião faz divisa com cidades mineiras e paulistas, especialmente aquelas pertencentes ao Circuito das Águas Paulista. As principais cidades limítrofes são:

- Águas de Lindóia (SP) – 8 km de distância.
- Ouro Fino (MG) – 30 km de distância.
- Serra Negra (SP) – 18 km de distância.

A distância da capital Belo Horizonte até Monte Sião é de aproximadamente 460 km, e o tempo estimado de viagem por estrada é de cerca de 6 horas. Para quem parte de São Paulo, a distância é de 160 km, com um tempo de viagem de cerca de 2 horas.

2.3.1 História e a cultural local do destino

A cidade foi fundada em 1849 e sua história é marcada pela influência de

colonos italianos que trouxeram consigo técnicas de produção de malhas e um forte senso de comunidade religiosa. Com o tempo, Monte Sião se consolidou como um polo têxtil, sendo uma das maiores produtoras de roupas de tricô do Brasil.

A cultura local é caracterizada pela devoção religiosa e pelo artesanato, com destaque para a Festa de Nossa Senhora da Medalha Milagrosa, a padroeira da cidade, que acontece anualmente em novembro. O artesanato, especialmente a produção de malhas, tornou-se uma tradição passada de geração em geração, e é o principal motor econômico da cidade. A influência dos colonos italianos é evidente também na culinária local, marcada por pratos típicos como polenta, massas e doces tradicionais.

Além disso, Monte Sião preserva suas raízes culturais por meio de eventos populares que atraem turistas e movimentam a economia local, como a Feira Nacional do Tricô, que expõe e comercializa as produções locais para visitantes de todo o Brasil.

2.3.2 Atrativos turísticos

Monte Sião oferece uma variedade de atrativos turísticos que refletem sua cultura e tradições:

- **Feira de Malhas de Monte Sião:** O maior atrativo turístico da cidade, essa feira reúne centenas de expositores que vendem roupas de tricô, além de peças artesanais de outros segmentos. É um evento que atrai milhares de turistas, especialmente durante as estações mais frias do ano.
- **Igreja de Nossa Senhora da Medalha Milagrosa:** Um dos principais símbolos religiosos da cidade, essa igreja atrai fiéis e turistas que buscam participar de missas e festividades religiosas. A arquitetura é imponente, com destaque para os vitrais e a imagem da padroeira.
- **Museu Histórico e Geográfico de Monte Sião:** Este museu preserva a história da cidade e da produção de malhas, além de exibir peças do patrimônio cultural e religioso da região. É um espaço que oferece uma rica experiência cultural para os visitantes.
- **Fonte das Águas Virtuosas:** Localizada na entrada da cidade, essa fonte de águas termais é um ponto de parada tradicional para os turistas, que

acreditam nos poderes terapêuticos de suas águas.

- **Cerâmica Monte Sião:** Outro atrativo importante é a fábrica de cerâmica azul e branca, que segue uma tradição portuguesa e é mundialmente conhecida pela qualidade e beleza de suas peças. As visitas guiadas à fábrica oferecem aos turistas a oportunidade de aprender sobre o processo de produção e adquirir peças exclusivas.

2.3.3 Infraestrutura turística

Monte Sião possui uma infraestrutura turística em crescimento, com foco no atendimento aos turistas que visitam a cidade em busca de suas malhas, cerâmicas e atrações culturais. A cidade oferece uma boa rede de hotéis e pousadas, muitas das quais adaptadas para receber idosos e pessoas com mobilidade reduzida. A maioria dos estabelecimentos conta com rampas de acesso, quartos adaptados e elevadores.

Em termos de gastronomia, Monte Sião possui restaurantes que oferecem uma culinária tradicional mineira, com pratos como frango com quiabo, feijão tropeiro e doces típicos, além de opções influenciadas pela culinária italiana, como polenta e massas artesanais. Estes restaurantes têm preços acessíveis, sendo uma boa opção para turistas de todas as faixas etárias.

A cidade também é bem servida por estradas pavimentadas e sinalizadas, que facilitam o acesso aos pontos turísticos. O transporte público e as empresas de turismo locais oferecem vans adaptadas para transportar grupos de idosos, garantindo conforto e segurança. A Feira Nacional do Tricô, um dos principais eventos da cidade, é realizada em um local de fácil acesso e com toda a infraestrutura necessária, como banheiros adaptados e áreas de descanso para idosos.

2.4 Roteiro

2.4.1 Público-alvo

O público-alvo deste roteiro de turismo é predominantemente formado por idosos, classificados como pessoas da "MELHOR IDADE", que possuem necessidades específicas relacionadas à acessibilidade, conforto e lazer. Esses idosos têm, em sua maioria, independência financeira e interesse por atividades

culturais e de lazer, que promovam integração social e a valorização de sua história e cultura. O roteiro foi pensado para proporcionar uma experiência tranquila e enriquecedora.

Além dos idosos, também é permitido que eles levem seus familiares, ampliando o público para incluir acompanhantes que desejem participar da viagem. No entanto, o foco principal continuará sendo o bem-estar e a inclusão dos idosos, com adaptações para garantir acessibilidade total aos destinos.

A faixa de renda do público varia, mas espera-se que seja composta por pessoas com renda média ou superior, que possam arcar com os custos do pacote turístico, que inclui transporte, hospedagem, alimentação e atividades. A renda estimada permite a participação em roteiros de turismo que ofereçam qualidade sem comprometer o orçamento dos idosos.

Geograficamente, os participantes residem majoritariamente na cidade de São Paulo e regiões metropolitanas, além de cidades próximas ao interior do estado. Essa abrangência facilita o embarque e a organização logística da viagem, uma vez que muitos dos turistas podem ser alcançados com o mesmo transporte.

2.4.2 Atrativos turísticos

O Balneário Municipal de Águas de Lindóia, localizado na Rua São Paulo, 661 - Centro, é uma das principais atrações turísticas da cidade. Com taxas de entrada a partir de R\$ 25,00, oferece diversas opções de banhos terapêuticos e relaxantes, incluindo águas sulfurosas famosas por suas propriedades curativas. O balneário é totalmente acessível, com rampas e áreas adaptadas, proporcionando conforto e segurança para todos os visitantes, especialmente idosos. Curiosidade: o balneário foi inaugurado na década de 1950 e já foi um dos destinos mais procurados por personalidades políticas brasileiras. A escolha deste atrativo se justifica pela sua importância histórica e por ser um ponto de referência para relaxamento e bem-estar em Águas de Lindóia.

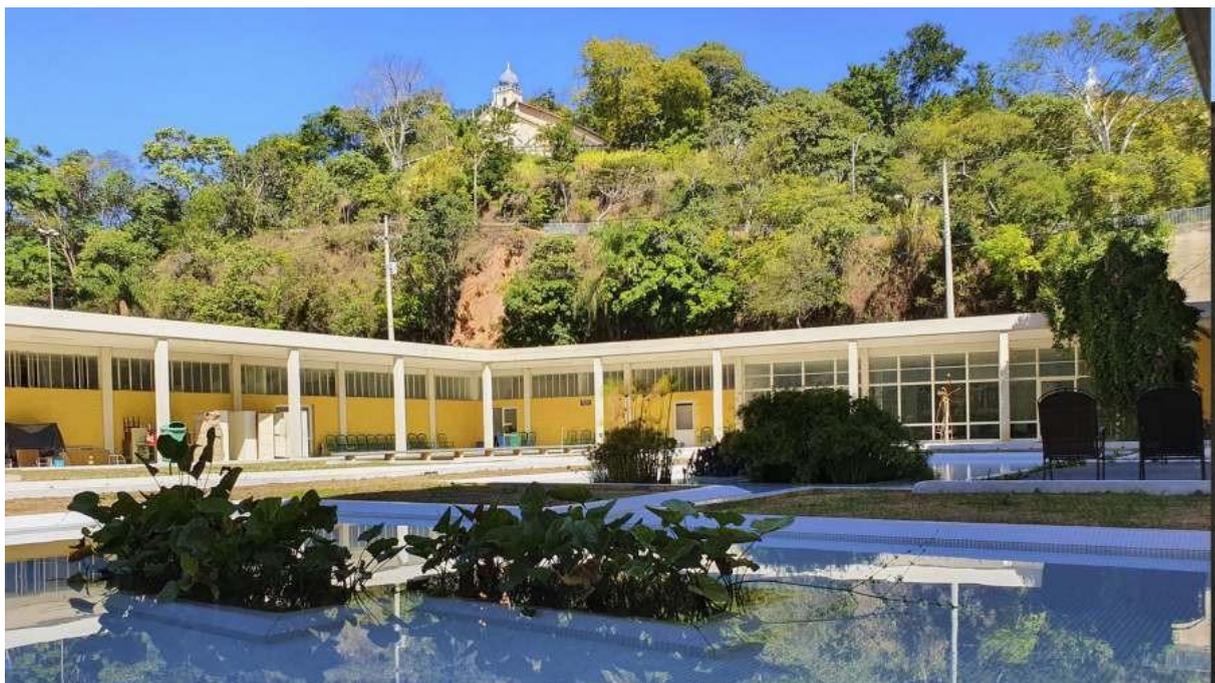


Figura 3 - Balneário Municipal de Águas de Lindóia Fonte: BALNEÁRIO ÁGUAS DE LINDÓIA (2024).

A Praça Adhemar de Barros, localizada na Avenida Bernardino de Campos, s/n - Centro, é o coração de Águas de Lindóia e é cercada por hotéis, lojas e restaurantes. De acesso gratuito, a praça é conhecida por seus belos jardins e tranquilidade, sendo um ponto de encontro tanto para moradores quanto para turistas. A praça é altamente acessível, com rampas e caminhos pavimentados, garantindo que pessoas com mobilidade reduzida possam aproveitá-la plenamente. Curiosidade: o projeto paisagístico da praça foi elaborado pelo renomado arquiteto Burle Marx, famoso por seu trabalho em espaços verdes pelo Brasil. A escolha da praça se deve à sua beleza natural e localização central, sendo uma parada obrigatória para momentos de lazer durante o passeio.



Figura 4 - Praça Adhemar Barros Fonte: PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUAS DE LINDÓIA (2024).

O Cristo Redentor de Águas de Lindóia, situado no Morro do Cruzeiro, oferece uma vista panorâmica deslumbrante da cidade e da Serra da Mantiqueira. O acesso ao Cristo é feito por meio de transporte até o mirante, sendo um atrativo de fácil acesso para todos os tipos de visitantes. A visita é gratuita, e a infraestrutura do local facilita a chegada ao ponto mais alto da cidade sem dificuldades. Curiosidade: a estátua do Cristo Redentor de Águas de Lindóia foi construída em 1957 e, desde então, se tornou um dos principais cartões-postais da região. A escolha desse atrativo se justifica pela experiência única de contemplar as paisagens naturais de Águas de Lindóia e pelo simbolismo do monumento.



Figura 5 - Cristo Redentor Fonte: PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUAS DE LINDÓIA (2024).

A Igreja Matriz de Monte Sião, localizada na Praça Monsenhor João Batista Lisboa, s/n - Centro, é um exemplo de arquitetura religiosa e história local. O acesso ao local é gratuito e muito fácil, com rampas e entradas acessíveis, garantindo que todos possam conhecer seu interior e participar das atividades religiosas. Curiosidade: a igreja é dedicada a São Sebastião, padroeiro da cidade, e sua construção data de 1836, sendo um marco histórico e cultural para a população local. A escolha da Igreja Matriz se deve ao seu valor histórico e cultural, além de ser um local de paz e reflexão.



Figura 6 - Nossa Senhora Da Medalha Fonte:ARQUIDIOCESE DE POUSO ALEGRE (2024).

O Museu Histórico de Monte Sião, situado na Rua Major José Manuel Inácio, 102 - Centro, tem um valor simbólico e educativo, oferecendo aos visitantes uma viagem no tempo através de exposições sobre a história local. A taxa de entrada é de R\$ 5,00, a partir de 60 anos têm gratuidade e o espaço é totalmente acessível, com rampas e áreas adaptadas, possibilitando que todos os visitantes explorem as exposições. Curiosidade: o museu preserva documentos e objetos que contam a história de Monte Sião, conhecida como a “Capital Nacional do Tricô”. A escolha do museu se justifica pelo seu valor histórico, proporcionando um mergulho na cultura de Monte Sião e enriquecendo o conhecimento dos visitantes sobre a região.



Figura 7 - Museu Histórico e Geográfico. Fonte: GUARANY ECO RESORT (2024).

A Praça Prefeito Mário Zucato, localizada na Rua Pedro Caldas, 110 - Centro, é um refúgio natural da cidade, conhecido por suas trilhas e áreas verdes. Com acesso gratuito, o parque oferece trilhas acessíveis para caminhadas leves e contato com a natureza, sendo um espaço ideal para relaxamento e lazer ao ar livre. A infraestrutura do parque foi desenvolvida para garantir a acessibilidade, com caminhos pavimentados e rampas, permitindo que todos, inclusive idosos e pessoas com mobilidade reduzida, possam aproveitar o ambiente. Curiosidade: o parque é um dos melhores locais da cidade para observação de aves, sendo frequentado por ornitólogos e fotógrafos. Também é aqui que após a missa ocorre a famosa feirinha de malhas de Monte Sião.



Figura 8 - Parque Municipal de Monte Sião. Fonte: GUARANY ECO RESORT (2024).

2.4.3 Infraestrutura

2.4.3.1 Transporte

A Transportadora Turística Natal LTDA, com sede em Mogi das Cruzes/SP, foi escolhida para o transporte do grupo com base em sua ampla experiência e credibilidade no setor turístico, conforme comprovado pelo seu registro no Cadastur 47.202.007/0001-50, válido até 25/07/2026. O cadastro no Cadastur é fundamental, pois garante que a empresa atenda aos requisitos legais e regulatórios do Ministério do Turismo, assegurando a segurança e qualidade no transporte de passageiros. O ônibus utilizado será o modelo Linha Executiva, que oferece 46 lugares, para viagens longas com conforto e segurança. O veículo é equipado com:

- Som ambiente para uma viagem agradável.
- USB nas poltronas, permitindo o carregamento de eletrônicos, algo importante para os passageiros, especialmente idosos, que podem precisar manter seus celulares carregados para emergências.
- Wi-Fi, proporcionando conectividade durante toda a viagem.
- TV digital para entretenimento durante o percurso.
- Geladeira elétrica para manter lanches e bebidas frescas.
- Ar condicionado, essencial para garantir o conforto dos passageiros.
- Toalete, facilitando o acesso para necessidades básicas durante o trajeto, algo crucial para idosos, que podem necessitar de paradas.



Figura 9 - Linha Executiva Fonte: NATAL TURISMO (2024).

O ônibus foi escolhido também pela sua acessibilidade e conforto, fatores fundamentais considerando o público-alvo da viagem, composto majoritariamente por idosos. O executivo possui embarque e desembarque facilitado, o que facilita a movimentação de passageiros com mobilidade reduzida. O banheiro a bordo é uma vantagem adicional, garantindo que o transporte não tenha paradas frequentes.

Além disso, a empresa oferece um atendimento especializado, com canais de comunicação eficientes, como o e-mail turismo@nalturismo.com.br, site www.nalturismo.com.br e contato telefônico (11) 4721.2020 e para aluguel de ônibus: (11) 99457.8840), proporcionando um suporte acessível antes, durante e após a viagem.

A escolha pela Transportadora Natal se justifica pelo compromisso com a segurança, conforto e acessibilidade, além da estrutura moderna e equipada de seus ônibus. Esses aspectos são essenciais para garantir que os idosos participantes da viagem tenham uma experiência tranquila e confortável, com serviços que atendam suas necessidades especiais durante todo o percurso, considerando o público-alvo da viagem, composto majoritariamente por idosos.

2.4.3.2 Hotel

O Hotel São Luiz, localizado na Rua Alagoas, 50, no centro de Águas de Lindóia - SP, foi escolhido como local de hospedagem devido à sua infraestrutura completa e serviços pensados para o público idoso, proporcionando conforto, descanso e entretenimento. Registrado no Cadastur 43.119.536/0001-33, com validade até 19/02/2026, o hotel atende a todos os padrões de qualidade e segurança estabelecidos pelo Ministério do Turismo. O Hotel São Luiz oferece acomodações confortáveis, com banheiros privativos, garantindo privacidade e comodidade para todos os hóspedes.

Entre os diferenciais do hotel estão o jantar incluído nas diárias, com um cardápio variado que atende diferentes restrições alimentares, e o serviço de monitoria, que proporciona atividades recreativas organizadas para o grupo, garantindo uma estadia dinâmica e agradável. Além disso, o hotel conta com um salão de jogos equipado com pebolim, tênis de mesa, bilhar e aero hockey, sendo uma ótima opção de entretenimento para os momentos de lazer. Para os hóspedes que preferem momentos mais tranquilos, há salas de TV e carteados, ideais para socialização e relaxamento.



Figura 9 - Hotel São Luiz - Área de lazer Fonte: MKZ EMPRESA HOTELEIRA LTDA (2024).

A infraestrutura de lazer também inclui uma piscina externa climatizada e

uma piscina coberta aquecida, perfeitas para quem deseja desfrutar de um banho relaxante em qualquer clima. O hotel oferece Wi-Fi gratuito nas áreas comuns e estacionamento, proporcionando praticidade e conectividade.

Sua localização privilegiada no centro de Águas de Lindóia permite fácil acesso às principais atrações da cidade. O Hotel São Luiz é totalmente adaptado para receber hóspedes com mobilidade reduzida, contando com rampas de acesso e quartos adequados, o que garante uma experiência segura e acessível para o público idoso. Os contatos para informações ou reservas podem ser feitos pelos telefones (19) 3824-1211 e (19) 3824-1211.

2.4.3.3 Seguro viagem

A contratação de um seguro de viagem para grupos é uma medida essencial para garantir segurança e tranquilidade durante o passeio. O seguro protege os viajantes contra imprevistos, como problemas de saúde, acidentes ou perda de bagagem, que podem ocorrer em qualquer momento. Para nosso grupo, a cobertura contratada será de R\$ 20.000, o que oferece proteção suficiente para despesas médicas, traslados e regresso sanitário, além de outros serviços importantes, como assistência odontológica e farmacêutica. Esses benefícios são fundamentais para que a viagem ocorra de forma segura, especialmente em um grupo grande onde as necessidades podem variar.

O seguro de viagem para o grupo sairá por R\$ 1.083,30 para 46 pessoas, com uma cobertura máxima de R\$ 20.000. Esse valor é dividido em 12 parcelas de R\$ 90,28, tornando o custo acessível para os participantes. Ao compararmos com outras opções no mercado, esse seguro oferece uma cobertura robusta a um preço competitivo, incluindo proteção contra COVID-19 e outros imprevistos comuns em viagens. O valor pago traz um bom equilíbrio entre custo e benefício, já que serviços importantes, como o traslado médico e a indenização por morte acidental, estão inclusos.

Escolhemos a Vital Card como a empresa responsável pelo seguro de viagem do grupo, pois ela se destaca por oferecer suporte especializado para grupos. A empresa dispõe de uma tabela de coberturas variadas, como a opção de indenização por morte acidental de até R\$ 50.000 e cobertura para despesas médicas e farmacêuticas. Outro fator decisivo foi o suporte emergencial 24 horas,

disponível por telefone, e-mail e WhatsApp, o que garante que o grupo terá assistência rápida em qualquer situação. Além disso, a Vital Card oferece uma rede credenciada mundial de bilhetes em diversos idiomas, o que aumenta a confiança e tranquilidade dos viajantes.

2.4.3.4 Restaurantes

O primeiro restaurante vai ser durante a parada técnica em Bragança Paulista, o nome dele é Famosa Linguíça, localizado na Rua Alferes José Caetano, 60, Bragança Paulista - SP, é uma parada ideal para o grupo durante a viagem, famoso por sua linguíça bragantina e outros pratos típicos da região. Com preços aproximados de R\$ 30,00 a R\$ 50,00 por refeição por pessoa, o restaurante oferece um ambiente familiar e acolhedor, perfeito para proporcionar conforto e tranquilidade aos viajantes. Além de sua especialidade em linguíça, o cardápio apresenta uma variedade de opções para diferentes dietas, atendendo a diversas preferências e restrições alimentares. Acessível para todos os participantes, o local conta com acesso facilitado e banheiros adaptados, garantindo que todos possam desfrutar da refeição sem limitações. Essa parada é fundamental para evitar o cansaço durante a viagem, permitindo um momento de relaxamento e descanso, especialmente considerando a idade dos participantes, antes de prosseguir até Águas de Lindóia.



Figura 11 - Entrada - Famosa Linguíça Fonte: FAMOSA LINGUIÇA (2024).

Em Águas de Lindóia será utilizado o restaurante Cantina Montóia, situada na Rua Comendador José Faria, 100, Águas de Lindóia - SP, que foi escolhida por sua reputação em oferecer pratos típicos da culinária mineira, com um preço aproximado de R\$ 50,00 a R\$ 80,00 por refeição por pessoa. O restaurante destaca-se por seu cardápio diversificado, que inclui opções vegetarianas e veganas, além de um atendimento ao cliente personalizado, proporcionando uma experiência gastronômica única. Os clientes podem aproveitar suas refeições em uma área externa, em um ambiente agradável e arejado, ideal para relaxar. A acessibilidade também é uma prioridade, com rampas de acesso e mesas adaptadas que garantem a inclusão de todos, especialmente aqueles com dificuldade de locomoção. A escolha da Cantina Montóia reflete nosso compromisso em oferecer uma experiência acolhedora e sem barreiras, garantindo que todos os participantes possam desfrutar de pratos autênticos e de qualidade.



Figura 12 - Bife - Restaurante Cantina Montóia Fonte: DESCUBRA ÁGUAS DE LINDÓIA (2024).

O Restaurante Marrocos, localizado na Avenida São João, 1032, em Águas de Lindóia, ao lado da praça Adhemar Barros é uma excelente opção para grupos de idosos, sendo o mais bem avaliado no TripAdvisor, oferecendo uma experiência gastronômica única e acessível. Com uma capacidade para receber grandes grupos, o restaurante possui uma estrutura adaptada, incluindo rampas de acesso e banheiros adaptados, garantindo conforto e segurança a todos os visitantes. O cardápio é variado, destacando pratos da culinária marroquina, como tajines e cuscuz, além de opções de pratos tradicionais brasileiros e opções vegetarianas, atendendo diferentes restrições alimentares. Os preços são bastante acessíveis, com refeições completas a partir de R\$ 45,00 por pessoa, proporcionando uma refeição satisfatória e com boa relação custo-benefício. A atmosfera acolhedora e o atendimento atencioso tornam o Restaurante Marrocos uma escolha ideal para um almoço ou jantar agradável em grupo.



Figura 14 -Cafe Bistro e Restaurante Marrocos. Fonte: TRIPADVISOR (2024).

Já em Monte Sião o escolhido foi Monte Terraço que localizado na Rua Doutor José P. de Oliveira, 120, Monte Sião - MG, o Restaurante Monte Terraço é conhecido pela sua variedade de pratos com ênfase na cozinha mineira e oferece uma experiência diferenciada, com preços aproximados de R\$ 40,00 a R\$ 70,00 por refeição por pessoa. O ambiente proporciona uma vista panorâmica deslumbrante, ideal para refeições ao ar livre, o que contribui para um momento memorável para os visitantes. O restaurante também disponibiliza serviço de buffet em algumas refeições, permitindo uma variedade ainda maior de escolhas. Em termos de acessibilidade, o Monte Terraço está equipado com rampas e banheiros adaptados, assegurando que todos os clientes possam desfrutar confortavelmente das refeições. A escolha desse restaurante deve-se à sua localização estratégica e à qualidade de sua culinária, combinando um ambiente agradável e uma vista excepcional, enquanto a preocupação com a acessibilidade garante que todos os membros do grupo possam aproveitar o momento sem dificuldades.

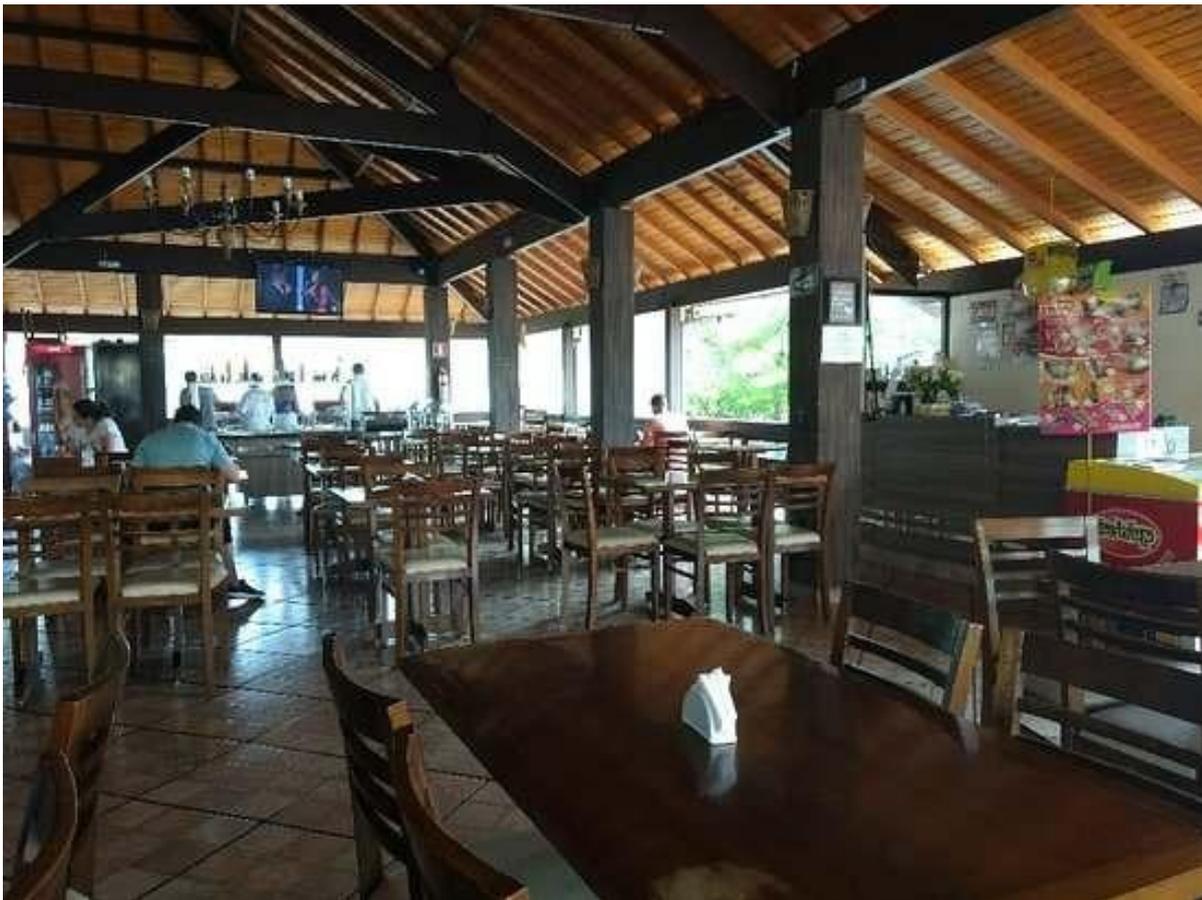


Figura 15 - Bife - Restaurante Monte Terraço Fonte: TRIPADVISOR (2024).

2.4.3.5 Guias

Optamos por contar com dois guias locais registrados no Cadastur para enriquecer a experiência dos participantes da viagem, garantindo segurança, informações detalhadas e uma imersão cultural completa.

Em Águas de Lindóia, contamos com a guia Maria Neusa, uma profissional com 57 anos, dona da agência de turismo "Chama a Neusa", que opera tanto no turismo emissivo quanto receptivo. Bacharel em Direito e instrutora de trânsito, Neusa atua como guia de turismo desde 2009, com profundo conhecimento das cidades do Circuito das Águas Paulista. Nascida em Itapira e residente de Águas de Lindóia, ela é apaixonada pela região e compartilha sua sabedoria e carisma com os visitantes. Sua experiência é uma garantia de que os participantes terão uma visita organizada e rica em detalhes históricos e culturais. Com o Cadastur de número 26.014144.96-3, válido até 01/12/2028, Neusa oferece seus serviços por R\$ 450,00 para a cidade de Águas de Lindóia. Seu lema, "Se a felicidade é um destino, eu

posso te levar até ela", reflete seu compromisso em proporcionar uma experiência única e prazerosa para todos.

Já em Monte Sião, o grupo será guiado por GUSTAVO HENRIQUE FAUSTINO "Gustavo Sorriso", um morador local que conhece a cidade profundamente. Registrado no Cadastur com o número 25.48448358-0, válido até 15/06/2028, Gustavo tem ampla experiência em guiar grupos e é conhecido pelo acompanhamento integral que oferece aos visitantes. Seu serviço tem um custo de R\$ 500,00 e garante que os participantes não apenas conheçam os principais atrativos de Monte Sião, mas também aprendam sobre a história e curiosidades locais de uma forma divertida e envolvente.

Esses guias foram escolhidos por sua vasta experiência, profundo conhecimento local e pelo cuidado que dedicam ao público, especialmente considerando que o grupo inclui idosos, que demandam maior atenção e cuidado ao longo do passeio.

2.4.4 Programação

2.4.4.2 Águas de Lindóia

- **08h00 - Chegada ao Terminal Turístico da Estação Barra Funda:** Neste horário, todos os passageiros devem se apresentar no Terminal Turístico da Estação Barra Funda. O guia de turismo estará disponível para orientar sobre o embarque e verificar se todos os passageiros estão com suas bagagens e documentos em ordem. Haverá um tempo de espera para garantir que todos embarquem com tranquilidade, especialmente o público idoso. Neste momento, também será feita a distribuição das poltronas e as primeiras orientações sobre o uso do cinto de segurança e as normas de segurança do veículo.
- **08h30 - Partida de São Paulo:** Às 8h30, o ônibus partirá do terminal rumo a Águas de Lindóia. O guia de turismo fará as apresentações formais e dará as boas-vindas aos passageiros, além de repassar a programação do dia e as instruções de segurança com a ajuda do motorista. Durante o trajeto, os passageiros terão a oportunidade de participar de dinâmicas leves, como o Bingo de Nomes, para tornar a viagem mais interativa e agradável. O guia também começará a sugerir algumas atividades opcionais para os momentos

livres em Águas de Lindóia.

- **10h20 - Parada técnica no Restaurante Famosa Linguíça em Bragança Paulista:** Este local é conhecido por sua tradicional linguíça bragantina a pausa será de 1 hora para descanso e alimentação retornando a viagem às 11h20. O restaurante conta com banheiros acessíveis e um cardápio variado, garantindo conforto para todos os passageiros. Essa pausa permite que os viajantes relaxem antes de seguirmos para Águas de Lindóia, proporcionando uma experiência agradável durante a viagem.

Sexta-feira: Chegada em Águas de Lindóia

- **12h30 - Desembarque e Check-in no Hotel:** Os participantes serão recebidos no hotel, onde serão realizadas as formalidades do check-in. Durante esse momento, será fornecida uma explicação sobre o itinerário do passeio e as atividades planejadas, às 13h20 nos reuniremos para o almoço.
- **13h30 - Almoço no Restaurante Cantina Montóia:** Com deslocamento de 2 minutos de ônibus ou 5 minutos a pé do local do hotel, o restaurante oferece uma deliciosa seleção de pratos típicos da culinária mineira. Os participantes poderão saborear a comida em um ambiente agradável e acessível.
- **15h00 - Tarde Livre para Descanso ou Exploração:** Após o almoço, os participantes terão a tarde livre para descansar no hotel, participar das atividades recreativas oferecidas ou explorar os arredores da cidade.
- **18h00 - Jantar no Hotel:** Um jantar será servido no hotel, onde os participantes poderão relaxar e compartilhar suas experiências do dia.
- **19h30 - Reunião de Boas-vindas:** Uma breve reunião será realizada para revisar o itinerário do dia seguinte e responder a quaisquer perguntas. Será uma oportunidade para os participantes se conhecerem melhor e socializarem.

Sábado: Experiências em Águas de Lindóia

- **07h00 - Café da Manhã no Hotel:** Os participantes iniciarão o dia com um delicioso café da manhã no hotel, com uma variedade de frutas, pães, bolos e bebidas quentes.
- **08h30 - Encontro no Lobby do Hotel:** Todos se reunirão no lobby do hotel para revisar a programação do dia e garantir que todos estejam prontos para

as atividades, além de serem apresentados ao guia local que irá acompanhar o grupo pelo resto do dia, 8h50 iremos começar o embarque para o balneário municipal.

- **09h00 - Banhos Termais no Balneário Municipal:** O deslocamento para o Balneário Municipal dura em torno de 3 minutos de ônibus, lá iremos aproveitar os banhos termais. E desfrutar dos benefícios das águas minerais, com entrada inclusa no passeio. Iremos sair por volta das 12h00 para o restaurante que fica há 10 minutos de ônibus.
- **12h30 - Almoço no Restaurante Marrocos:** O restaurante oferece uma variedade de pratos da culinária regional. Os preços dos pratos variam a partir de R\$ 45,00, e fica ao lado do próximo destino, sendo 5 minutos a pé.
- **14h00 - Visita à Praça Adhemar de Barros:** Após o almoço, o grupo visitará a Praça Adhemar de Barros, um espaço agradável para relaxar e tirar fotos. A praça conta com um lago e área familiar, às 15h10 embarcamos até o cristo que fica a 10 minutos de ônibus.
- **15h30 - Visita ao Cristo Redentor de Águas de Lindóia:** Às 15h30, os participantes farão uma visita ao Cristo Redentor de Águas de Lindóia, um dos pontos turísticos mais conhecidos da cidade. O monumento oferece uma vista panorâmica deslumbrante de toda a região, ideal para fotos e momentos de contemplação. Durante a visita, será possível caminhar pela área, conhecer um pouco mais da história do local e aproveitar o cenário natural que cerca o Cristo. A visita proporciona um momento de relaxamento e conexão com a natureza, tornando a experiência ainda mais enriquecedora.
- **17h00 - Retorno ao Hotel:** O grupo se reunirá novamente para retornar ao hotel, em um trajeto de 8 minutos do ponto de saída, onde poderão descansar e se preparar para a noite.
- **19h00 - Jantar no Hotel:** O jantar será servido no hotel, com um cardápio variado que incluirá opções vegetarianas e pratos tradicionais.
- **20h30 - Atividades de Confraternização:** Após o jantar, os participantes poderão participar de atividades recreativas, como jogos de tabuleiro ou um momento de música ao vivo, promovendo a interação e a confraternização entre todos.
- **22h00 - Encerramento do Dia:** O dia será encerrado com um breve resumo

das experiências vividas e sugestões de atividades para o dia seguinte, proporcionando um momento de reflexão e compartilhamento.

2.4.4.2 Monte Sião

Domingo: Encerrando o Final de Semana em Monte Sião

- **06h00 - Café da Manhã Antecipado e Check-out:** Para quem quiser ir à missa teremos o café da manhã antecipado, a saída será às 6h40 com destino a Monte Sião que fica a 16 minutos do hotel, as malas após o check-out podem ser deixadas no maleiro do hotel para o retorno.
 - **07h00 - Santuário De Nossa Senhora Da Medalha Milagrosa:** A Igreja fica a 16 minutos do hotel, aos participantes que optarem podem participar da missa na Igreja Matriz de Monte Sião, uma linda construção com arquitetura histórica. A missa é uma ótima oportunidade para reflexão e espiritualidade, os participantes poderão apreciar a beleza do local, tendo nosso encontro com o guia marcado para 08h20 em frente a igreja.
 - **07h00 - Café da Manhã no Hotel e Check-out:** O restante do grupo que não vai participar da missa pode apreciar o café da manhã e às 8h o ônibus vai buscar o grupo para o encontro em frente a igreja que fica a 16 minutos do hotel. As malas podem ser deixadas no maleiro do hotel após o check-out para o retorno.
- 08h20 - Passeio na Praça Prefeito Mário Zucato:** O grupo seguirá como o Guia local para o passeio na praça onde acontece a feirinha de malhas que fica em frente a igreja, um espaço agradável com áreas verdes, lagos e equipamentos de lazer e compras, todo percurso será feito a pé.
- **09h30 - Visita ao Centro de Monte Sião:** O grupo se reunirá para uma visita ao centro da cidade que fica a 7 minutos a pé da praça em um caminho de fácil locomoção, conhecido por suas lojas de malhas e produtos de lã. Os participantes terão a oportunidade de explorar as lojas e conhecer as opções de compra de produtos locais.
 - **12h30 - Almoço no Restaurante Monte Terraço:** O grupo se dirigirá ao Restaurante a 3 minutos a pé do centro, que oferece uma deliciosa comida e vista panorâmica da cidade. Os pratos variam entre R\$ 30,00 e R\$ 50,00, com opções para todos os gostos.

- **14h00 - Visita ao Museu Histórico:** Após o almoço, vamos ao museu que fica a 5 minutos da cidade, o grupo visitará o Museu, que apresenta a história da cidade, com exposições interessantes sobre construções e primeiras máquinas de produção de roupas na região.
- **15h00 - Visita ao comércio local:** O grupo terá uma hora livre para fazer as compras como malhas, lembrancinhas, lojas, cafeterias locais e produção de porcelanas; em uma avenida que termina em nosso ponto de encontro.
- **16h00 - Check-out e Retorno para São Paulo:** O grupo se reunirá no ponto de encontro em frente a rodoviária que fica ao final da avenida de comércio local ao próximo a Porcelana Monte Sião, passaremos no hotel para retirar as malas e pertences para iniciar a viagem de volta a São Paulo.
- **18h00 - Parada técnica no Graal Buenos Aires:** Faremos essa parada para descanso, uso do banheiro e alimentação rápida caso necessário.
- **20h00 - Chegada na Barra Funda:** A previsão é que o grupo chegue à estação Barra Funda por volta das 20h, onde poderão se despedir e compartilhar as experiências do final de semana.

2.4.5 Tabela de custos e valores

A tabela de preços detalha os custos envolvidos na viagem em grupo para Águas de Lindóia, com 45 passageiros e 1 guia, ao longo de três dias e duas noites. O preço total por pessoa é de R\$ 901,20, o que inclui transporte, guias, hospedagem, seguro viagem e atividades, além de uma margem de lucro de 25%.

Descrição	Tipo	Valor	Cálculo	Valor p/pessoa
Estacionamento (s)	Coletivo	INCLUSO NO FRETE	INCLUSO NO FRETE	
Refeições Motorista	Coletivo	INCLUSO NO FRETE	INCLUSO NO FRETE	
Refeições	Individual	NÃO INCLUSA	NÃO INCLUSA	
Transporte - Ônibus 46	Coletivo	R\$ 5.600,00	5600 / (45 PAX + 1 GUIA)	R\$ 124,44
Guia Nacional (Acompanhante)	Coletivo	R\$ 460,00	(460 x 3 DIAS) / 45 PAX	R\$ 30,67
Guia Regional - Águas de Lindóia	Coletivo	R\$ 450,00	(450 x 1) / 45 PAX	R\$ 10,00
Guia Regional - Monte Sião	Coletivo	R\$ 500,00	(500 x 1) / 45 PAX	R\$ 11,11
Refeições Guia	Coletivo	R\$ 70,00	(70 x 3) / 45 PAX	R\$ 4,67
Seguro viagem R\$ 20.000	Coletivo	R\$ 1.083,30	1083,3 / 45 PAX	R\$ 24,07
Hospedagem/Café/Jantar (Quarto duplo)	Individual	R\$ 218,00	218 x 2 NOITES	R\$ 436,00
Balneário Municipal	Individual	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
Museu monte Sião	Individual	R\$ 5,00	R\$ 5,00	R\$ 5,00
Serviço de bordo	Individual	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Outros	Individual	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00
Custo Total Individual	Individual		SOMA	R\$ 720,96
Margem de Lucro	Individual	25,00%	721 CUSTO + 0,25 MARGEM	R\$ 180,24
Valor de venda Individual	Individual		181 CUSTO + 181 MARGEM	R\$ 901,20
Valor para o Grupo	Coletivo		902 INDIVIDUAL X 45 PAX	R\$ 40.554,13

Tabela 1 - Tabela de custos e análise de preço de viagem.

Com base na análise dos custos detalhados, o valor total por pessoa para a

viagem é de R\$ 901,20, o que inclui todos os serviços essenciais, como transporte, hospedagem, seguro viagem e guias. No entanto, arredondar o valor para R\$ 899,90 oferece uma margem adicional para estratégias de divulgação ou possíveis descontos promocionais, sem afetar significativamente a acessibilidade da viagem. Esse ajuste permitiria maior flexibilidade para atrair mais participantes ou criar promoções de última hora.

3. PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO

3.1 Speech Inicial

No início da nossa viagem, faremos um discurso de boas-vindas para receber todos os passageiros de forma calorosa e acolhedora. O objetivo é garantir que todos se sintam integrados e bem informados sobre o que esperar ao longo da viagem. Vamos apresentar os guias e coordenadores responsáveis por acompanhar o grupo durante o passeio, destacando o compromisso em proporcionar uma experiência segura, divertida e enriquecedora. Nesse momento, também mencionaremos as principais normas de segurança, como o uso do cinto e os procedimentos em caso de emergência.

Durante o discurso inicial, daremos algumas orientações logísticas, como o local de armazenamento das bagagens e a alocação dos assentos de cada passageiro. Também será uma oportunidade para repassar o cronograma da viagem, informando os horários das paradas, as visitas guiadas e as atividades programadas. Com isso, garantimos que todos estejam alinhados com a programação e saibam o que esperar durante os dias de passeio. A comunicação clara desde o início evita possíveis confusões e melhora a experiência de todos.

Por fim, incentivamos os passageiros a interagirem entre si e com a equipe, promovendo um clima de amizade e cooperação. Isso será reforçado com uma breve explicação sobre as dinâmicas que realizaremos ao longo do trajeto, como o Bingo de Nomes, que ajudará os viajantes a se conhecerem melhor. Esse primeiro contato é fundamental para estabelecer uma conexão entre todos e garantir que a viagem comece com um tom leve e descontraído.

3.2 Paradas Técnicas

As paradas técnicas durante a viagem são planejadas com cuidado para oferecer conforto e segurança a todos os passageiros. A primeira parada será em Bragança Paulista, após cerca de duas horas de viagem, permitindo que todos descansem, se alimentem e façam uso dos banheiros. Esta pausa é fundamental, especialmente para o público idoso, garantindo que possam esticar as pernas, relaxar e se preparar para o restante do percurso até Águas de Lindóia. Durante a parada, informaremos o tempo disponível e os serviços oferecidos no local, como lanchonetes, banheiros, banco 24h e áreas de descanso.

Além dessa parada inicial, ao longo da viagem, monitoramos o estado de bem-estar dos passageiros, realizando mais pausas conforme necessário. O objetivo é garantir que a viagem seja confortável e tranquila, sem longos períodos de inatividade. Também incentivamos o uso de calçados confortáveis e roupas adequadas para o trajeto, considerando que essas paradas são breves, mas essenciais para a saúde e o bem-estar de todos.

O retorno de Águas de Lindóia está programado para ocorrer no domingo, com saída por volta das 16h30. Durante o trajeto de volta, faremos uma parada técnica no Graal Buenos Aires, localizado em Atibaia, por volta das 18h, para descanso e uso dos banheiros. Esta parada terá duração de 45 minutos, tempo suficiente para que todos possam se esticar, utilizar as facilidades do local e, se desejarem, fazer um lanche. Esse ponto oferece alimentação diversificada, desde fast food até comidas mais saudáveis, além de uma loja de conveniência. Os banheiros são amplos, bem higienizados e acessíveis, garantindo o conforto de todos, especialmente do nosso público idoso.

3.3 Entretenimento

Para tornar a viagem mais agradável e divertida, preparamos uma programação de entretenimento variada que atende a todos os perfis de passageiros. Desde o momento do embarque, o objetivo é garantir que todos se sintam envolvidos e conectados, o que será feito por meio de atividades recreativas, exibição de filmes e uma seleção musical pensada para agradar a todos. A interação entre os passageiros é uma prioridade, e promovemos momentos de socialização e diversão durante o trajeto. Além dos filmes, faremos brincadeiras interativas, como o

Bingo de Nomes, que será uma maneira divertida de integrar os passageiros. Essas atividades permitem que todos se conheçam melhor, promovendo uma atmosfera de camaradagem. Também distribuiremos prêmios simples, como lanches, para aumentar o engajamento. A ideia é criar uma viagem que seja, além de confortável, uma experiência social memorável.

3.3.1 Lista de Filmes

Para tornar a viagem ainda mais agradável e proporcionar momentos de lazer durante os deslocamentos, selecionamos uma lista de filmes especialmente indicada para o público da terceira idade. Os filmes foram escolhidos com base em sua mensagem inspiradora, histórias cativantes e temas que promovem reflexões leves e positivas. No início do passeio oferecemos as opções de filmes e iremos para os mais votados e já possuímos as mídias físicas de todos os títulos selecionados, garantindo que estejam disponíveis para exibição durante o passeio. A seguir, apresentamos a lista de filmes:

- Antes de Partir (2007)

Uma comédia dramática emocionante que acompanha dois homens com doenças terminais realizando uma lista de desejos antes de morrer. Uma história sobre amizade e a importância de viver intensamente.

- E se Vivêssemos Todos Juntos (2011)

Este filme francês aborda a convivência de um grupo de amigos idosos que decidem morar juntos para enfrentarem o envelhecimento com humor e apoio mútuo.

- A Incrível História de Adaline (2015)

Um drama com toques de fantasia que narra a vida de uma mulher que para de envelhecer aos 29 anos e enfrenta os desafios de uma vida eterna.

- Gato de Botas (2011)

Uma animação leve e divertida, que revisita a clássica história do Gato

de Botas com aventuras e humor que encantam todas as idades.

- Up, Altas Aventuras (2009)

Esta animação conta a história de Carl, um senhor que embarca em uma aventura emocionante ao lado de um menino escoteiro, mostrando que nunca é tarde para viver novas experiências.

- Forrest Gump (1994)

Um clássico do cinema, a história inspiradora de Forrest Gump, um homem com limitações intelectuais que vive eventos marcantes da história americana.

- Uma Lição de Vida (2010)

Um drama inspirador sobre um homem idoso no Quênia que decide ir à escola para aprender a ler, destacando a importância da educação e da determinação.

- Um Senhor Estagiário (2015)

Uma comédia adorável que explora a amizade entre um idoso que retorna ao mercado de trabalho e sua jovem chefe, mostrando a importância do aprendizado mútuo.

- A Última Gargalhada (2019)

Este filme apresenta um comediante aposentado que decide voltar aos palcos com a ajuda de seu agente, explorando a alegria de reviver paixões antigas.

- Despedida em Grande Estilo (2017)

Uma comédia leve sobre um grupo de amigos idosos que decide assaltar um banco para recuperar suas aposentadorias, com muita diversão e reviravoltas.

Esses filmes foram escolhidos para agradar ao público idoso, proporcionando diversão e reflexões durante o passeio. Eles serão exibidos no ônibus durante os trajetos ou em momentos de descanso, promovendo um entretenimento de qualidade para todos.

3.3.2 Músicas

A trilha sonora da viagem será um elemento essencial para criar uma atmosfera alegre e relaxante. Montaremos uma playlist colaborativa, com sugestões feitas pelos próprios passageiros antes da viagem, garantindo que todos se sintam representados musicalmente. A diversidade de gostos será respeitada, incluindo gêneros variados, desde música popular brasileira até clássicos internacionais, sempre em um tom leve e apropriado para o grupo.

Durante momentos mais calmos, optaremos por músicas suaves, que proporcionem um ambiente relaxante, enquanto em momentos de interação e dinâmicas, músicas mais animadas serão tocadas para incentivar a participação de todos. A música é uma forma poderosa de conectar pessoas, e queremos usá-la como um elemento facilitador da interação entre os passageiros.

Também faremos pausas no som para atividades recreativas e comunicação importante. Dessa forma, garantimos que a música não se torne um ruído constante, mas sim um elemento que valoriza a experiência de viagem. Nos momentos de chegada aos destinos, optamos por músicas que combinem com o espírito do local, aumentando a imersão na experiência do passeio.

Para garantir um ambiente acolhedor e descontraído durante os deslocamentos, selecionamos uma playlist no Spotify com músicas que remetem a boas memórias e promovem alegria para o público idoso. Entre os destaques estão clássicos como "O Meu Sangue Ferve por Você" de Sidney Magal e "Como É Grande o Meu Amor por Você" de Roberto Carlos, que trazem emoção e romantismo. Canções como "Colcha de Retalho" de Chitãozinho e Xororó e "Asa Branca" de Luiz Gonzaga celebram a riqueza da música brasileira, enquanto sambas animados como "Canta Canta, Minha Gente" e "Devagar, Devagarinho" de Martinho da Vila, além de "Deixa a Vida Me Levar" de Zeca Pagodinho, garantem momentos de descontração. Outras músicas como "Andança" de Elis Regina e "É Preciso Saber Viver" de Erasmo Carlos adicionam inspiração e leveza, criando um repertório que combina nostalgia, alegria e reflexão, perfeito para embalar a viagem.

3.3.3 Atividades recreativas

As atividades recreativas durante a viagem foram planejadas para promover a integração dos passageiros e proporcionar momentos de diversão. O Bingo de Nomes será uma das principais atividades, onde os passageiros terão a oportunidade de interagir entre si e descobrir mais sobre os colegas de viagem. Essa brincadeira descontraída ajudará a criar um ambiente amigável e colaborativo, além de oferecer a chance de ganhar pequenos prêmios.

Além do bingo, serão realizados jogos simples de perguntas e respostas sobre os destinos que visitaremos, como curiosidades sobre Águas de Lindóia e Monte Sião. Isso não apenas entretém, mas também educa os passageiros, enriquecendo a experiência da viagem com informações culturais. As atividades serão sempre opcionais, respeitando aqueles que preferirem apenas relaxar e aproveitar o trajeto.

Por fim, durante os momentos de descanso ou após as atividades, incentivamos conversas entre os passageiros sobre suas expectativas para a viagem e sobre as atrações dos destinos. Essas dinâmicas promovem um ambiente de amizade e fazem com que a viagem seja mais do que um deslocamento, mas sim uma oportunidade de criar memórias e novos laços.

3.4 Serviços opcionais

Durante o roteiro planejado para Águas de Lindóia, os turistas terão alguns momentos livres que podem ser aproveitados de diversas maneiras. Para garantir que todos tenham uma experiência enriquecedora e personalizada, é importante que o guia de turismo realize uma pesquisa prévia para identificar as atividades disponíveis na cidade e nas proximidades. Abaixo, listamos três opções de atividades diferentes que podem ser oferecidas ao grupo, com interesses variados.

1. **Monitoria no Hotel:** A maioria dos hotéis da região, incluindo o local onde estaremos hospedados, oferece serviços de monitoria e atividades recreativas para os hóspedes. Essas atividades podem incluir aulas de hidroginástica, caminhadas guiadas pelos arredores do hotel, bingo e até oficinas de artesanato. A monitoria é uma ótima opção para quem prefere permanecer no hotel e relaxar, ao mesmo tempo em que participa de

atividades leves e interativas, promovendo a integração entre os membros do grupo.

2. **Passeio de Trem:** Uma das atrações mais populares em Águas de Lindóia é o passeio de trem turístico, que proporciona uma viagem nostálgica pelos pontos mais charmosos da cidade e seus arredores. O passeio é ideal para quem deseja explorar a paisagem e conhecer mais sobre a história local de uma forma descontraída e visualmente agradável. Durante o percurso, os turistas poderão apreciar vistas panorâmicas das montanhas e áreas rurais, tornando-se uma opção excelente para fotografias e momentos de lazer. Ele parte da Rua São Paulo, próximo à Praça Adhemar de Barros, há 5 minutos a pé do hotel, custa R\$ 18 reais, horários e reservas na recepção do hotel.
3. **No Morro Pelado,** em Águas de Lindóia, há duas fazendas que oferecem atividades para todas as idades: a Fazenda Morro Pelado e a Fazenda Estância no Morro. A Fazenda Morro Pelado dispõe de atividades como passeio de quadriciclo, tirolesa, passeio a cavalo, pescaria, arvorismo e uma fazendinha interativa, com preços variando de R\$ 12 a R\$ 150, dependendo da atividade escolhida. A Fazenda Estância no Morro também oferece experiências semelhantes, como cavalgadas, passeios de charrete e visitas com foco na interação com animais, com valores que giram em torno de R\$ 10 a R\$ 50 para as principais atividades. Ambas as fazendas estão localizadas próximas ao centro de Águas de Lindóia e a 12 minutos do hotel de carro, sendo possível pedir um táxi ou uber do hotel, proporcionando vistas panorâmicas e infraestrutura adequada para um dia inteiro de diversão.



Figura 16 - Morro Pelado Fonte: ÁGUAS DE LINDÓIA (2024).

Essas atividades opcionais, cuidadosamente selecionadas, garantem que o grupo tenha opções variadas para aproveitar o tempo livre de acordo com seus interesses, sejam eles mais tranquilos ou mais aventureiros.

3.5 Speech final / despedida

Ao final da viagem, faremos um discurso de despedida para agradecer a participação de todos e reforçar o espírito de união que vivenciamos durante o passeio. Será o momento de lembrar os melhores momentos da viagem, desde as visitas aos pontos turísticos até as interações e brincadeiras realizadas no ônibus. Agradecemos também aos guias, motoristas e coordenadores pelo empenho em garantir uma experiência segura e agradável para todos.

Reforçamos o compromisso de continuar oferecendo excursões de qualidade e convidamos os passageiros a participarem de futuros passeios. Esse é um momento importante para estabelecer um vínculo duradouro com o grupo e incentivá-los a compartilharem suas experiências com amigos e familiares, ajudando a expandir nossa rede de viajantes. Oferecemos um canal de comunicação para feedback, sempre buscando melhorar os próximos roteiros e serviços.

Por fim, desejamos a todos um retorno tranquilo para suas casas e um até breve para novas aventuras. O discurso final será breve, mas significativo, encerrando a viagem com a sensação de que todos vivenciaram momentos especiais e criaram memórias que levarão consigo.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração deste trabalho nos permitiu refletir sobre a importância do turismo inclusivo, especialmente voltado ao público idoso. Desde a ideia inicial, buscamos criar um roteiro acessível, que respeitasse as necessidades desse público, oferecendo conforto, segurança e possibilidades de interação social. As pesquisas bibliográficas realizadas, demonstraram que adaptar o turismo para a melhor idade não é apenas uma questão de inclusão, mas também uma oportunidade de oferecer experiências enriquecedoras e transformadoras. Destacamos que a escolha dos destinos, dos tempos de parada e das atividades foi cuidadosamente planejada para garantir que todos os participantes pudessem aproveitar ao máximo o passeio, independentemente de limitações físicas ou motoras.

Durante o processo de elaboração, enfrentamos desafios como a seleção de destinos e atrações que contemplam a acessibilidade sem comprometer a diversidade das atividades. Por meio de uma pesquisa detalhada, garantimos que cada local escolhido atendesse aos critérios de acessibilidade e conforto, como rampas, banheiros adaptados e estrutura adequada para grupos. Além disso, os tempos de deslocamento e descanso foram pensados para proporcionar tranquilidade aos participantes, criando um ambiente acolhedor e sem pressa. Essa atenção aos detalhes reflete nosso compromisso em criar uma experiência inclusiva, que valorizasse não apenas os atrativos turísticos, mas também o bem-estar de cada participante.

Por fim, este trabalho foi uma oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos durante o curso técnico de Guia de Turismo e de vivenciar na prática os princípios do turismo responsável e inclusivo. A conclusão deste TCC reforça a importância de planejar roteiros que promovam a integração social e respeitem a diversidade dos viajantes. Esperamos que, no futuro, um grupo siga o roteiro que planejamos, vivenciando as experiências e os momentos que idealizamos com tanto cuidado. Nosso desejo é que essa iniciativa inspire novas ações e contribua para fortalecer o turismo inclusivo, promovendo acessibilidade, bem-estar e lazer para todos os públicos.

REFERÊNCIAS

ÁGUAS DE LINDÓIA. **Morro Pelado**. Disponível em: <https://www.aguasdelindoiia.com.br/morro-pelado>. Acesso em: 24 out. 2024.

BALNEÁRIO MUNICIPAL DE ÁGUAS DE LINDÓIA. **Balneário Municipal de Águas de Lindóia**. Disponível em: <<https://www.balnearioaguasdelindoiia.com.br>>. Acesso em: 14 out. 2024.

DESCUBRA ÁGUAS DE LINDÓIA. **Cantina Montóia**. Disponível em: <<https://descubraaguasdelindoiia.com.br/empresa/cantina-montoia.htm>>. Acesso em: 13 out. 2024.

GUARANY ECO RESORT. **Tour pelo Museu Histórico e Geográfico de Monte Sião**. Disponível em: <<https://guaranyecoresort.com.br/tour-pelo-museu-historico-e-geografico-de-monte-siao>>. Acesso em: 14 out. 2024.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA – IBGE. **Censo Demográfico 2022: População por idade e sexo – Pessoas de 60 anos ou mais de idade: Resultados do universo – Brasil**, Grandes Regiões e Unidades da Federação. Rio de Janeiro: IBGE, 2023. Disponível em: <<https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv102038.pdf>>. Acesso em: 31 ago. 2024.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Cidades e Estados**. Brasília, 2022. Disponível em: <<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp>>. Acesso em: 22 set. 2024.

INSTITUTO DE PESQUISA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS - IPRI. **Tendências de Turismo: Verão 2024**. Brasília: Ministério do Turismo, 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/turismo/pt-br/assuntos/noticias/pesquisa-mtur-sp-rj-e-bahia-sao-o-top-3-dos-entrevistados-que-querem-realizar-viagens-em-2024/IPRIMturTendnciasdeTurismoVero_22.01.pdf>. Acesso em: 31 ago. 2024>.

FAMOSA LINGUIÇA. Disponível em: <<https://famosalinguica.com.br>>. Acesso em: 13 out. 2024.

MINISTÉRIO DO TURISMO (Brasil). **Cadastur**. Disponível em: <<https://cadastur.turismo.gov.br>>. Acesso em: 14 out. 2024.

MKZ EMPRESA HOTELEIRA LTDA. **Hotel São Luiz**. Disponível em: <https://www.hotelsaoluiz.com.br/>. Acesso em: 24 out. 2024.

Natal Turismo. **Frota**. Disponível em: <http://www.natalturismo.com.br/frota>. Acesso em: 13 out. 2024.

OPENSTREETMAP. **Mapa de Águas de Lindóia - SP**. Disponível em: <<https://www.openstreetmap.org/relation/298061#map=13/-22.47449/-46.59422>>. Acesso em: 22 set. 2024.

OPENSTREETMAP. **Monte Sião - MG**. Disponível em:
<<https://www.openstreetmap.org/relation/314612#map=12/-22.4304/-46.5072>>.
Acesso em: 22 set. 2024.

ARQUIDIOCESE DE POUSO ALEGRE. **Paróquia Nossa Senhora da Medalha Milagrosa - Monte Sião**. Disponível em:
<<https://arquidiocesepa.org.br/arquidiocese/paroquias/parouquia-nossa-senhora-da-medalha-milagrosa-monte-siao-2>>. Acesso em: 14 out. 2024.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUAS DE LINDÓIA. **Descubra Águas de Lindóia**. Disponível em: <<https://descubraaguasdelindoiia.com.br/>>. Acesso em: 22 set. 2024.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE SIÃO. **MONTE SIÃO A CAPITAL NACIONAL DA MODA EM TRICÔ**. Disponível em:
<<https://www.montesiao.mg.gov.br/pagina/3/turismo-de-monte-siao/>>. Acesso em: 22 set. 2024.

TRIPADVISOR. **Monte Terraço**. Disponível em:
<https://www.tripadvisor.com.br/Restaurant_Review-g2305631-d10321610-Reviews-Monte_terraco-Monte_Siao_State_of_Minias_Gerais.html>. Acesso em: 13 out. 2024.

TRIPADVISOR. **Cafe Bistro e Restaurante Marrocos**. Disponível em:
<https://www.tripadvisor.com.br/Restaurant_Review-g1598551-d4736349-Reviews-Cafe_Bistro_e_Restaurante_Marrocos-Aguas_de_Lindoiia_State_of_Sao_Paulo.html>. Acesso em: 13 out. 2024.

APÊNDICE

APÊNDICE A – Flyer do roteiro

**ÁGUAS DE LINDÓIA
MONTE SIÃO**

INCLUSO:

- BALNEÁRIO MUNICIPAL
- MUSEU
- FEIRINHA DE MALHAS
- VISITA AO CRISTO

SUPER OFERTA

**POR APENAS:
R\$ 899,90**

**ONIBUS EXECUTIVO + 3 DIARIAS NO HOTEL +
CAFÉ DA MANHÃ + JANTAR + GUIAS REGIONAIS**

Cadastur

agenci.com.br | [f](#) [@](#) AgenciaTur | [\(19\)99999-9999](tel:(19)99999-9999)