



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**Luciana Antônio da Costa
Maria Laura de Oliveira Alixandre
Michelle Maria De Oliveira
Rosangela Lima Goncalves Tupinelli
Tamar Baptista Barbetti de Lima
Thamara Rodrigues de Oliveira**

**GASTRONOMIA E CULTURA EM MOVIMENTO:
Desenvolvimento de um Roteiro Turístico em Gonçalves- MG**

**São Paulo
2024**



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**Luciana Antônio da Costa
Maria Laura de Oliveira Alixandre
Michelle Maria De Oliveira
Rosangela Lima Goncalves Tupinelli
Tamar Baptista Barbetti de Lima
Thamara Rodrigues de Oliveira**

**GASTRONOMIA E CULTURA EM MOVIMENTO:
Desenvolvimento de um Roteiro Turístico em Gonçalves- MG**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, orientado pelo Prof. Cezira de Fátima Alves Pereira de Souza Campos, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**São Paulo
2024**



GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	05
1.1	Justificativa.....	06
1.2	Objetivo.....	07
1.2.1	Objetivos específicos.....	07
2	ROTEIRO TURÍSTICO.....	09
2.1	Informações geográficas.....	09
2.2	História e a cultural local do destino.....	12
2.3	Atrativos turísticos de Gonçalves.....	14
2.3.1	Turismo Rural e Gastronômico – Tradição e Cultura.....	14
2.3.2	Sítio Miralua.....	15
2.3.3	Vinícola Artesã.....	16
2.3.4	Alambique 3 Barras – Cachaçaria Gonçalves.....	17
2.3.5	Queijaria Pérolas da Mantiqueira.....	18
2.3.6	Armazém São Bento.....	18
2.4	Infraestrutura turística.....	19
2.4.1	Hotelaria.....	20
2.4.2	Pousada Riacho das Pedras.....	22
2.4.3	Pousada Arco Íris.....	23
2.4.4	Restaurantes e Gastronomia.....	24
2.4.5	Restaurante Sauá.....	25
2.4.6	Restaurante Janelas com Tramela.....	26
2.4.7	Restaurante e Bar San Benedetto.....	27
2.4.8	Atividades, entretenimento e transportes.....	28



GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

2.5	Roteiro turístico detalhado.....	29
2.6	Custos e valores.....	30
3	PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO.....	31
3.1	Speech inicial.....	31
3.2	Paradas técnicas.....	33
3.3.	Entretenimento a bordo	35
3.3.1	Filmes.....	35
3.3.2	Músicas.....	36
3.3.3	Atividades recreativas.....	36
3.4	Serviços opcionais.....	36
3.5	Speech final.....	37
3.6	Divulgação do roteiro.....	39
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	41
	REFERÊNCIAS.....	42
	APÊNDICE A – Tabela de custos e valores	46
	APÊNDICE B - Flyer do roteiro.....	47

1. INTRODUÇÃO

O turismo é uma atividade multifacetada que oferece uma infinidade de experiências para os viajantes, e uma das suas formas mais ricas e envolventes é o turismo gastronômico. Segundo Pereira (2018), este segmento não apenas permite a exploração de novas culturas através de seus sabores e tradições culinárias, mas também contribui significativamente para a valorização e preservação das práticas culturais locais. No Brasil, um país conhecido por sua diversidade cultural e riqueza gastronômica, e de acordo com Silva (2020), o turismo gastronômico assume um papel crucial na promoção de destinos e na educação sobre as tradições alimentares regionais.

Neste contexto, este Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) se propõe a desenvolver um roteiro de turismo gastronômico para a cidade de Gonçalves, localizada no estado de Minas Gerais. O objetivo principal é proporcionar uma experiência imersiva que combine a rica culinária local com aspectos culturais significativos, criando um itinerário que destaque o valor da gastronomia como um vetor de compreensão e apreciação da cultura regional.

A cidade de Gonçalves, com seu charme interiorano e a tradição na produção de alimentos e bebidas, oferece um cenário ideal para explorar o turismo gastronômico. Com base em uma análise das características locais e das práticas culturais relacionadas à comida, o roteiro planejado visa não apenas apresentar a cozinha típica da região, mas também envolver os visitantes em atividades que os conectem diretamente com o processo de produção e a história por trás dos ingredientes e receitas.

A estrutura do roteiro é organizada em dois dias de atividades que incluem visitas a estabelecimentos locais, como vinícolas e restaurantes, além de experiências práticas relacionadas à produção de alimentos. A primeira etapa do trabalho envolve a identificação e seleção de atividades que melhor representem a gastronomia de Gonçalves, seguida pelo planejamento detalhado do itinerário, incluindo aspectos logísticos e culturais.

Ao final deste TCC, espera-se que o roteiro proposto não só ofereça uma visão abrangente da culinária de Gonçalves e do estado de Minas Gerais, mas também promova uma compreensão mais profunda da importância da gastronomia

como elemento cultural e econômico. A criação deste roteiro visa contribuir para o desenvolvimento do turismo local, estimulando o interesse por viagens que valorizam e respeitam as tradições alimentares e culturais de cada região.

1.1 Justificativa

O roteiro proposto para Gonçalves, MG, destaca-se pelo seu enfoque no turismo gastronômico aliado à imersão cultural. O diferencial deste roteiro reside na combinação única de experiências autênticas que permitem aos visitantes explorar a gastronomia local de maneira profunda e envolvente. Enquanto muitos roteiros turísticos focam exclusivamente na culinária ou na cultura, este plano integra ambas as dimensões de forma harmoniosa, proporcionando uma experiência enriquecedora e completa. Gonçalves, com seu cenário bucólico e tradição na produção artesanal de alimentos e bebidas, oferece um contexto ideal para um roteiro que valorize a autenticidade e a riqueza das práticas alimentares regionais.

O roteiro inclui visitas a fazendas, onde os visitantes podem vivenciar o processo de produção de ingredientes frescos, e passeios por vinícolas ou cervejarias locais, destacando a produção artesanal e os saberes tradicionais que são parte integral da cultura da região. Além disso, a inclusão de atividades práticas, como colheita de frutas ou visita a fábricas locais, distingue este roteiro de outros roteiros turísticos que podem se limitar a experiências meramente consumistas. Seguindo os ensinamentos de Veiga (2021), a abordagem experiencial proposta promove uma conexão mais profunda entre os visitantes e a cultura local, contribuindo para uma compreensão mais rica e respeitosa da gastronomia regional.

Para Pereira (2019), o turismo gastronômico tem ganhado crescente popularidade entre os viajantes que buscam experiências autênticas e significativas. O público-alvo deste roteiro inclui amantes da gastronomia, turistas em busca de experiências culturais imersivas e viajantes interessados em conhecer práticas alimentares regionais e tradições locais.

Gonçalves, com sua riqueza cultural e tradições alimentares, oferece uma atração singular para esses segmentos de público. Para os entusiastas da gastronomia, o roteiro proporciona uma oportunidade rara de explorar a culinária de Minas Gerais em um contexto autêntico. A interação com produtores locais e a participação em atividades como a colheita de frutas e a visita a vinícolas permitem que os visitantes

não apenas degustem, mas também compreendam o contexto e a tradição por trás dos alimentos que consomem. Além disso, o roteiro é atraente para aqueles que buscam experiências culturais enriquecedoras. A cidade de Gonçalves, com seu charme interiorano e práticas tradicionais, oferece uma visão autêntica da vida rural e das tradições alimentares que são frequentemente perdidas em destinos turísticos mais urbanos.

Portanto, o roteiro planejado não só enriquece a experiência do turista com uma abordagem prática e educativa, mas também contribui para o desenvolvimento sustentável do turismo local, promovendo a valorização e preservação das tradições culturais e gastronômicas de Gonçalves.

1.2 Objetivo

O objetivo deste Trabalho de Conclusão de Curso é desenvolver e apresentar um roteiro de turismo gastronômico para a cidade de Gonçalves, situada no estado de Minas Gerais. O roteiro tem como finalidade proporcionar uma experiência imersiva e enriquecedora que combine a exploração da culinária local com a vivência das práticas culturais e tradicionais da região. Especificamente, o trabalho busca:

1.2.1 Objetivos Específicos

Criar um itinerário de dois dias que inclua atividades representativas da gastronomia de Gonçalves, tais como visitas a fazendas, vinícolas e cervejarias locais, bem como refeições em restaurantes típicos da região.

Desenvolver atividades que permitam aos visitantes entender e vivenciar os processos de produção dos alimentos e bebidas locais, promovendo uma conexão mais profunda com a cultura e tradições de Gonçalves.

Destacar a importância dos ingredientes locais e das receitas tradicionais, evidenciando como esses elementos contribuem para a identidade cultural da região.

Incentivar o desenvolvimento do turismo local de maneira sustentável, promovendo a valorização e preservação das práticas culturais e alimentares locais, e estimulando a economia da região.

Analisar o potencial do roteiro proposto para atrair diferentes segmentos de público, como entusiastas da gastronomia, turistas culturais e viajantes em busca de experiências autênticas.

Através deste trabalho, pretende-se não apenas criar um roteiro que seja atrativo e informativo, mas também uma ferramenta que possa ser utilizada por operadores turísticos e visitantes para explorar de maneira mais profunda a rica oferta gastronômica e cultural de Gonçalves.

2. ROTEIRO TURISTICO

Neste roteiro, propomos uma visita a Gonçalves, MG. Uma cidade que encanta não apenas por suas paisagens deslumbrantes, mas também pela rica cultura e gastronomia que a caracterizam. A cidade se destaca pela produção de bebidas artesanais, como cachaça e cervejas artesanais, que refletem a tradição local. Além disso, a culinária de Gonçalves é um verdadeiro convite à imersão nas delícias da cozinha mineira, com pratos típicos como o pão de queijo, a polenta e as compotas caseiras, que são preparados com ingredientes frescos. O rico patrimônio cultural e o acolhimento dos moradores, complementa a experiência do visitante, permitindo uma vivência autêntica e inesquecível da cultura mineira.

2.1 Informações Geográficas

Conforme informações publicadas no Wikipedia, Gonçalves é uma cidade do sul de Minas Gerais, está situada na Serra da Mantiqueira, a aproximadamente 200 km de São Paulo e 380 km da capital do estado, Belo Horizonte. A cidade faz parte da Região Sudeste do Brasil.

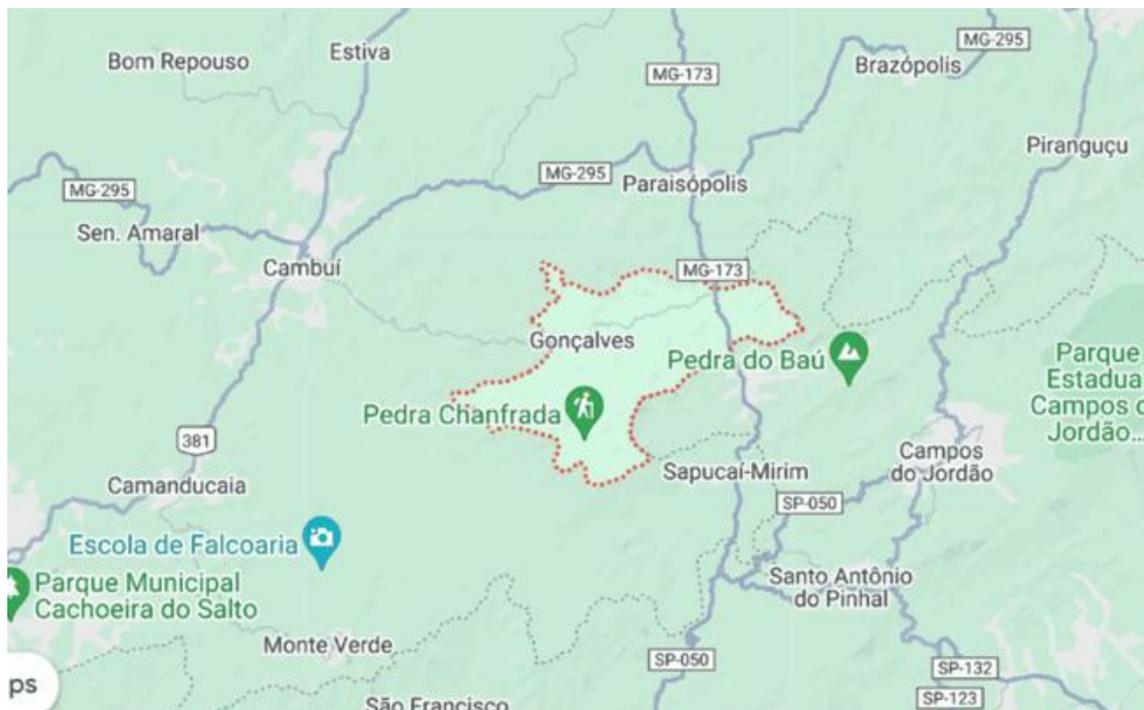
Figura 1 – Mapa do estado de Minas Gerais, com destaque a cidade de Gonçalves.



Fonte: Wikipedia, 2024.

Analisando o mapa da cidade através da ferramenta geográfica Google Maps, podemos observar que Gonçalves, faz divisa com as seguintes cidades: São Bento do Sapucaí (SP), Camanducaia (MG), Monte Verde (MG), Itamonte (MG) e Paraisópolis (MG).

Figura 2 – Mapa mostrando a cidade de Gonçalves em relação às cidades da região

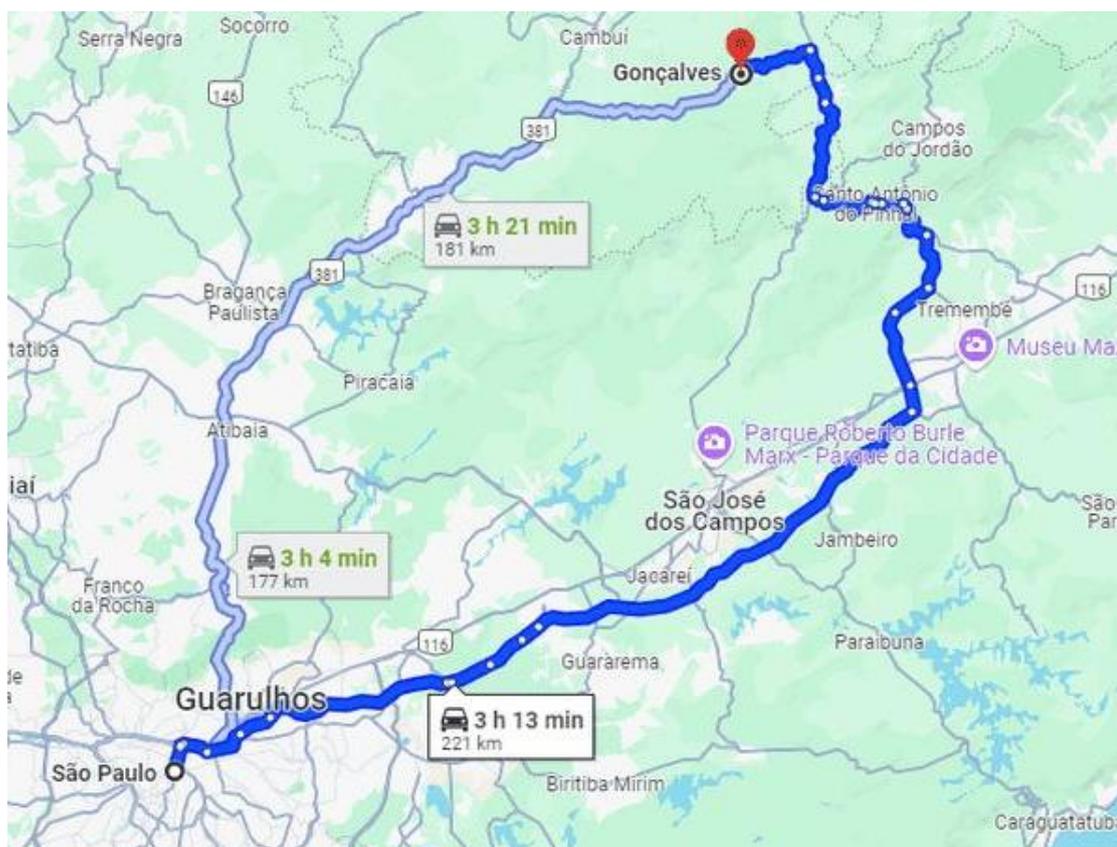


Fonte: Foto de divulgação do site Google Maps, 2024.

Para acessar a cidade de Gonçalves, Minas Gerais, a partir de São Paulo, existem duas principais rotas que facilitam a viagem. A primeira opção é a mais comum e envolve a utilização da BR-381, também conhecida como Rodovia Fernão Dias. Ao partir de São Paulo, o viajante deve pegar a BR-381 em direção a Belo Horizonte, prosseguindo até a saída para a MG-173, que leva diretamente a Gonçalves. Essa rota é bem sinalizada e possui uma estrada de boa qualidade, tornando a viagem mais segura e eficiente.

A segunda alternativa é tomar a BR-116, seguindo na direção de Aparecida e, em seguida, acessar a MG-179, que também leva à cidade. Esta rota, embora possa ser um pouco mais longa, proporciona belas paisagens e uma experiência agradável ao motorista. Ambas as opções oferecem acessibilidade e conforto, permitindo que os visitantes aproveitem a beleza natural da Serra da Mantiqueira durante o trajeto.

Figura 3 – Mapa mostrando o trajeto de São Paulo a cidade de Gonçalves



Fonte: Foto de divulgação do site Google Maps, 2024.

A sexta edição do guia *A pérola da Mantiqueira Gonçalves* (2022), desenvolvido pela secretaria de turismo da cidade, nos ensina que Gonçalves está situado na região da Serra da Mantiqueira, o relevo é caracterizado por montanhas e colinas, com altitudes que podem variar bastante. A cidade possui áreas de vegetação nativa e paisagens montanhosas, oferecendo vistas panorâmicas e um ambiente natural bastante preservado.

O guia (2022), explica também que o clima de Gonçalves, MG, é influenciado pela sua localização na Serra da Mantiqueira, a uma altitude elevada. A região tem um clima tropical de altitude ou temperado, em geral, o município experimenta temperaturas mais amenas e agradáveis durante todo o ano, com verões moderadamente quentes e invernos frescos. As temperaturas médias variam entre 10°C e 20°C, podendo ser um pouco mais baixas no inverno devido à altitude.

Segundo informações encontradas na enciclopédia digital Wikipédia, os principais rios importantes da cidade são o Rio Sapucaí e do Rio Grande. O Rio Capivari é um dos principais rios que atravessa o município e desempenha um papel

importante na drenagem das águas da região, este rio é crucial para a irrigação de áreas agrícolas e para o abastecimento de água nas comunidades locais. Já o Rio Grande percorre parte da área de Gonçalves, além de sua importância para a agricultura local, o Rio da Prata contribui para a biodiversidade da região e é uma fonte de água para as atividades rurais.

De acordo com o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) até 2022 a população de Gonçalves era de R\$ 4.727 pessoas. Quem nasce em Gonçalves, Minas Gerais, é chamado de gonçalvense. Esse gentílico é usado para se referir aos habitantes da cidade e àqueles que têm ligação com ela.

2.2 História e Cultura Local

A cidade surgiu como resultado da colonização portuguesa, do desenvolvimento agrícola e do desejo local por maior autonomia administrativa, culminando na sua emancipação em 1963. Segundo Campo (2015), desde a sua fundação, Gonçalves tem se destacado por suas belezas naturais e potencial turístico. O município é conhecido por suas paisagens montanhosas, áreas de preservação ambiental e atividades relacionadas ao ecoturismo.

A região onde hoje se encontra Gonçalves foi inicialmente habitada por indígenas. Com a chegada dos colonizadores portugueses no século XVIII, a área começou a ser povoada por bandeirantes e colonos que exploravam as terras em busca de ouro e outras riquezas. Ao longo do século XIX, a região se desenvolveu com a chegada de imigrantes, principalmente europeus, que se dedicaram à agricultura e à pecuária. A economia local começou a se fortalecer com a produção agrícola e a exploração dos recursos naturais.

Maluf (2017) nos explica que o turismo e o ecoturismo são fundamentais para a economia de Gonçalves, contribuindo significativamente para a geração de receita, empregos e valorização da cultura local. Pois cidade atrai visitantes devido às suas belezas naturais, como montanhas e cachoeiras, o que impulsiona o consumo em segmentos como hospedagem, alimentação e comércio de produtos artesanais, como cachaça e doces.

Maluf (2017) diz ainda que além de fortalecer a identidade cultural e promover a preservação ambiental, o ecoturismo incentiva a conservação das áreas naturais, educando os visitantes sobre sua importância. Essa dinâmica também resulta em

melhorias na infraestrutura local e diversificação da economia, tornando Gonçalves mais resiliente às crises e assegurando um futuro sustentável.

Além do turismo, a agricultura é uma atividade importante, com foco na produção de café, hortaliças e produtos artesanais. Uma parte significativa da economia local também gira em torno da produção de cachaça artesanal e alimentos caseiros, como compotas e queijos. Essa riqueza de ingredientes de qualidade permite que restaurantes e bares ofereçam pratos autênticos da região, valorizando a gastronomia mineira. Além disso, a cidade promove experiências gastronômicas, como passeios em propriedades rurais e oficinas culinárias, que permitem aos visitantes conhecer o cultivo e a produção de alimentos, aumentando a conexão com a cultura local.

Eventos como o Festival Gastronômico de Gonçalves, a Festa de São João e o Festival de Inverno atraem turistas, celebrando a agricultura e incentivando a interação cultural. Essa sinergia entre a produção agrícola e o turismo não apenas enriquece a experiência dos visitantes, mas também fortalece a economia local de maneira sustentável.

Além das festas gastronômicas, as festas religiosas também são uma parte importante da cultura da cidade, como por exemplo a Festa do Divino Espírito Santo, e a Festa de Nossa Senhora Aparecida. Outra grande expressão cultural da cidade é a Feira de Artesanato de Gonçalves, geralmente realizada aos finais de semana, essa feira reúne artesãos locais que expõem e vendem seus produtos, que incluem itens de madeira, cerâmica, tecidos, e outros produtos artesanais. A feira é um espaço ideal para conhecer a produção local e adquirir peças únicas.

Para Silva (2018), as expressões culturais de Gonçalves, refletem a rica herança do lugar e englobam uma variedade de manifestações artísticas e tradições populares que fazem parte da identidade local promovendo um sentimento de comunidade que preserva as histórias passadas, contribuindo para um ambiente cultural vibrante e acolhedor enriquecendo não apenas a vida dos moradores, mas também a experiência dos turistas que visitam a cidade.

2.3 Atrativos Turísticos de Gonçalves

Gonçalves, Minas Gerais, é um destino encantador na Serra da Mantiqueira, conhecido por suas belas paisagens naturais e clima fresco. Entre as suas principais atrações estão as incríveis cachoeiras, ideais para banhos refrescantes. Os visitantes também podem explorar trilhas deslumbrantes para caminhadas, oferecendo vistas panorâmicas. A cidade também é famosa por suas fazendas de produção orgânica e turismo rural, onde se pode saborear queijos e outros produtos locais. Além disso, a atmosfera acolhedora e as pousadas charmosas tornam Gonçalves um excelente refúgio para relaxamento.

2.3.1 Turismo Rural e Gastronômico - Tradição e Cultura

A partir uma análise com referência na combinação de várias fontes, como a própria Secretaria de Turismo de Gonçalves (2022 e 2024), a revista Viagem e Turismo da Editora Abril (2012), os blogs To Pensando em Viajar e Sentidos de Viajar (2024), e os autores Silva (2018) e Campos (2015), entre outras, chegamos às seguintes observações.

Em Gonçalves, o turismo rural é uma viagem de redescoberta do campo, de produtos típicos e de tradições antigas, como os carros de boi, ainda hoje existentes. Na arquitetura, casas antigas de pau a pique remetem à história. De fogões a lenha e de fornhas saem fornadas de biscoitos, de broas e de roscas que podem ser saboreados com um bom café de coador. O território rural também é vivencial com roda de viola e cavalgadas diurnas em meio a belas paisagens naturais ou mesmo as noturnas, quando apenas a luz da lua e o brilho das estrelas são os guias.

O blog Sentidos de Viajar (2024) nos fala sobre a tranquilidade, boa comida e contato com a natureza são parte do que o turismo rural nessa linda porção da Serra da Mantiqueira pode oferecer para uma viagem romântica ou de divertimento entre familiares e amigos. Possibilitando a integração com o cotidiano da roça e a vida do campo, o fortalecimento e a preservação das raízes rurais, a autenticidade e o envolvimento com a comunidade local.

Silva (2018), nos fala que os produtores rurais trabalham para unir tradição e inovação numa proposta de resgate e de valorização que contribui positivamente para levar alimentos saudáveis do campo à mesa. Nesse contato, o visitante tem a oportunidade de conhecer como os produtos são feitos, dentro de padrões sustentáveis e com identidade territorial.

A Secretaria de Cultura da Cidade (2024), aponta o esforço do município em preservar tradições do passado e busca, com a valorização da cultura local, resgatar e manter as expressões artísticas e culturais típicas, como celebração e festas dos padroeiros, desfile de carros de boi e apresentações de congada, de moda de viola e da Lira Nossa Senhora das Dores, banda centenária que acompanha a história de Gonçalves de geração em geração.

Em seu guia (2022), a Secretaria da Cultura também nos fala como Gonçalves é também uma referência na agricultura orgânica e atrai consumidores conscientes que valorizam essas técnicas de cultivo.

E por isso, decidimos mostrar através de experiências gastronômicas, que com tanta diversidade, o visitante poderá levar lembranças inesquecíveis de Gonçalves na sua bagagem ou na sua memória.

Os lugares a serem visitados serão: Sítio Miralua, Vinícola Artesã, Alambique 3 Barras, Queijaria Pérolas da Mantiqueira e Armazém São Bento.

Figura 4 – Turismo Rural em Gonçalves



Fonte: Foto de divulgação do site Secretaria de Turismo de Gonçalves, 2024.

2.3.2 Sítio Miralua

O Sítio Miralua, situado em Gonçalves, destaca-se por oferecer uma experiência única aos visitantes, imersa na beleza natural da Serra da Mantiqueira. Com práticas

sustentáveis, cultivam oliveiras e macieiras, as galinhas circulam livremente e as abelhas contribuem para a polinização das espécies locais.

Iniciando com a produção de azeite de oliva de alta qualidade, o sítio se expandiu para uma variedade maior de produtos, sempre priorizando o respeito à natureza e à comunidade. Visitantes podem explorar o empório, participar do Tour Miralua, e até mesmo se hospedar no charmoso chalé Oliveiras, tornando-se parte desta rica história ao degustar os produtos artesanais oferecidos.

Figura 5 – Sítio Miralua



Fonte: Foto de divulgação do site Sítio Miralua, 2024.

2.3.3 Vinícola Artesã

A Vinícola Artesã, situada em Gonçalves-MG, oferece uma experiência única de enoturismo que encanta os visitantes com suas degustações de vinhos harmonizados com queijos produzidos na região da Serra da Mantiqueira. Os visitantes podem participar de um tour guiado pelos vinhedos, onde aprendem sobre as variedades de uvas cultivadas e o processo de vinificação.

Durante a degustação, são apresentados diferentes vinhos, cuidadosamente escolhidos para serem harmonizados com queijos artesanais locais, destacando a rica gastronomia da região. Essa experiência não só valoriza os sabores autênticos da Serra da Mantiqueira, mas também proporciona uma imersão na cultura vinícola, tudo em meio à deslumbrante paisagem montanhosa a 1.600 metros de altitude. A combinação de vinhos e queijos enriquece o paladar, tornando cada visita uma celebração dos melhores sabores que a natureza e a tradição têm a oferecer.

Figura 6 – Vinícola Artesã

Fonte: Foto de divulgação do site Vinicola Artesã, 2024.

2.3.4 Alambique 3 Barras – Cachaçaria Gonçalves

O Alambique Três Barras fabrica a cachaça Gonçalves, com produção 100% artesanal. Fundada em 1952 pelo Sr. Manoel Ferreira Braz, conhecido como Mané Cota, a produção foi continuada por seu sobrinho, José Menino Ferreira, em 1985.

Totalmente sustentável, o alambique utiliza a força da água para movimentar as antigas moendas. A caldeira é pré-aquecida com o próprio bagaço da cana, e a vinhaça resultante da destilação é utilizada para complementar a alimentação do gado de corte, além de adubar tanto o canavial quanto os pomares.

Durante a visitação é possível conhecer todo o processo de produção e também degustar a Cachaça Gonçalves, que é oferecida em sua versão pura (branquinha) e em variedades envelhecidas em barris de carvalho por no mínimo quatro anos, com sabores que incluem banana, abacaxi, figo, canela, mel, entre outros.

Figura 7 – Alambique 3 Barras

Fonte: Foto de divulgação do site Cachaça Gonçalves, 2024.

2.3.5 Queijaria Pérolas da Mantiqueira

A Queijaria Pérolas da Mantiqueira é uma excelente opção para uma visita gastronômica, oferecendo uma experiência única aos amantes de queijos. Especializada em queijos premiados da Canastra, a loja também passou a oferecer queijos artesanais da Serra da Mantiqueira, garantindo a autenticidade e a qualidade de seus produtos.

Além de queijos, os visitantes poderão explorar uma variedade de doces, cachaças e embutidos, todos selecionados com rigor para proporcionar sabores excepcionais a preços justos. Com seu compromisso com a qualidade, a Pérolas da Mantiqueira convida os consumidores a descobrir e degustar o melhor da tradição queijeira da região, tornando a visita uma verdadeira celebração da gastronomia local.

Figura 8 – Queijaria Pérolas da Mantiqueira



Fonte: Fotos de divulgação da rede social da Pérolas da Mantiqueira, 2024.

2.3.6 Armazém São Bento

A Queijaria Pérolas da Mantiqueira é uma excelente opção para uma visita gastronômica, oferecendo uma experiência única aos amantes de queijos. Especializada em queijos premiados da Canastra, a loja também passou a oferecer queijos artesanais da Serra da Mantiqueira, garantindo a autenticidade e a qualidade de seus produtos.

Além de queijos, os visitantes poderão explorar uma variedade de doces, cachaças e embutidos, todos selecionados com rigor para proporcionar sabores

excepcionais a preços justos. Com seu compromisso com a qualidade, a Pérolas da Mantiqueira convida os consumidores a descobrir e degustar o melhor da tradição queijeira da região, tornando a visita uma verdadeira celebração da gastronomia local.

Figura 9 – Armazém São Bento



Fonte: Fotos de divulgação do site Gonçalvesvestur, 2024.

2.4 Infraestrutura Turística

Primeiramente, ainda em São Paulo, e como prioridade total, contaremos com o Seguro Viagem de cobertura Nacional da GTA seguradora, uma parceira de anos, especialista em roteiros rodoviários. Além disso, também em São Paulo, contaremos também com fretamento de Ônibus Turístico de 42 lugares, a empresa escolhida para esse serviço é a Cobra Viagens e Turismo.

Figura 10 – Ônibus que será utilizado no roteiro – Cobra Viagens e Turismo



Fonte: Foto de divulgação do site Cobra Viagens e Turismo, 2024.

A Cobra Viagens é uma empresa com sólida experiência no ramo de fretamento de ônibus, operando desde 1990. Com décadas de atuação no mercado, a empresa se especializou no transporte turístico de passageiros para viagens rodoviárias tanto

nacionais quanto internacionais, oferecendo atendimento personalizado a cada cliente. Com uma equipe altamente experiente, a Cobra Viagens está pronta para dar todo o suporte necessário à organização logística, seja para viajantes experientes ou para aqueles que planejam sua primeira excursão em grupo.

A empresa dedica-se a garantir que todos os processos de contratação, planejamento e execução das viagens sejam transparentes e fáceis, sempre buscando alinhar os desejos dos clientes com sua expertise, para assegurar que tudo ocorra de forma impecável ao longo do trajeto.

Comprometida com a qualidade, Cobra Viagens oferece o ônibus certo para cada roteiro e período, sempre com o melhor valor. A frota, composta por veículos de última geração, é submetida a manutenções constantes para garantir a segurança e o conforto dos passageiros. A empresa realiza viagens privadas para todos os estados do Brasil e países do Mercosul, destacando sua capacidade de adaptação às constantes tendências do transporte nacional e internacional ao longo dos anos.

Inicialmente, a Cobra Viagens atendia principalmente linhas de fretamento empresarial e excursões de curta distância com ônibus convencionais, mas evoluiu, modernizando sua frota com ônibus de categoria leito, voltados para viagens corporativas e turísticas de longa distância, sempre com um planejamento logístico de excelência.

Pensando agora na estrutura turística de Gonçalves, a Secretaria de Turismo de Gonçalves, relata que a cidade vem crescendo e se desenvolvendo no setor hoteleiro e gastronômico. Desde o ano de 2000 pode-se acompanhar um crescimento significativo, consolidando o município como referência entre os destinos turísticos da região. A cidade oferece uma excelente infraestrutura em pousadas, com mais de 1200 leitos, 38 bares e restaurantes e receptivos turísticos. Gonçalves se destaca pelo aconchego e requinte das suas instalações hoteleiras, pela deliciosa comida, que pode ser preparada nos fogões a lenha, de casas que ainda mantêm a arquitetura do século passado, ou em requintados bistrôs, com chefes reconhecidos internacionalmente.

2.4.1 Hotelaria

A hotelaria em Gonçalves, Minas Gerais, é caracterizada por sua diversidade e acolhimento, refletindo o charme da região da Serra da Mantiqueira. A cidade oferece

uma variedade de opções de hospedagem que vão desde chalés rústicos e aconchegantes até pousadas sofisticadas e hotéis boutique, todos integrados à natureza exuberante que circunda a área. Muitos estabelecimentos destacam-se por oferecer experiências únicas, como vistas panorâmicas para as montanhas, proximidade a trilhas e cachoeiras, além de serviços personalizados que valorizam o bem-estar e o conforto dos visitantes. A gastronomia local também é um ponto forte, com algumas pousadas e hotéis incorporando ingredientes orgânicos e pratos típicos da culinária mineira em seus serviços, proporcionando aos hóspedes uma imersão cultural e sensorial durante a estadia.

Abaixo, poderão encontrar uma tabela criada a partir do guia (2022), com os principais estabelecimentos hoteleiros da cidade.

Tabela 1 – Principais estabelecimentos hoteleiros de Gonçalves

Aconchego da Roça	(35) 99990-9063	@Aconchegodaroca_Goncalves	Estrada do Mundo Novo, 514
Alto do Sertão Chalé	(35) 99973-7009	@altodosertaochale	Estr. Bernadino M. de Castro, km 8
Sítio Monte Claro	(35) 99921-1475	-	Bairro Campestre, km 9
Chalés BellaVista	(11) 99940-7906	@chalesbellavista	Bairro dos Neves
Chalés Boa Vista	(11) 99302-2000	@chales_boa_vista	Bairro Boa Vista, km 5
Chalés Cafundó	(35) 99990-7975	@chalecafundo	Bairro Mundo Novo, km 6,5
Chalé Caminho da Montanha	(31) 99728-8258	@chalecaminhodamontanha	Estr. dos Costas, s/n, Bairro Rio Manso
Chalé Canto das Águas	(35) 99995-4295	-	Bairro Boa Vista
Chalé na Mata	(11) 99988-3523	chalenamata.com.br	Bairro Dona Luciana, km 3,5
Chalé Pirilampo	(11) 97542-2559	-	Bairro Venâncios
Chalé Recanto da Serra	(35) 99966-7171	-	Bairro Campestre
Espaço Kalevala	(11) 99501-3340	kalevalabrasil.com.br	Estrada do Campestre, km 12
Fazenda das Rosas	(11) 99985-8138	@fazendadasrosas	Bairro Lambari
Hospedaria Caminho da Roça	(12) 99716-5919	@hospedariacaminhodaroca	Est. S. S. das Três Orelhas, km 5
Hospedaria Vila Khepri	(11) 98197-8211	@hospedariavilakhepri	Av. Francisco T. R. Neto, 365 - Centro
Meu Chalé	(11) 97283-9506	@meuchale.com.br	Chalé das Amoras - Terra Fria
Morada Campestre	(12) 98106-7777	-	Bairro Campestre
Nascente Chalés	(35) 99921-7279	@nascentechales	Bairro Rio Manso
Pousada Ao Nascer do Sol	(35) 99850-0767	-	Bairro Terra Fria, km 7
Pousada Arco-Íris	(35) 3654-1282	@pousada_arcoiris	Rua Conselheiro A. Pinto, 365 – Centro
Pousada Bicho do Mato	(35) 99976-9970	pousadabichodomato.com.br	Sertão do Cantagalo
Pousada Cabanas no Mundo	(35) 99940-4074	cabanasnomundo.com.br	Bairro Dona Luciana, km 2,5
Pousada Casa Campestre	(35) 99910-1060	casacampestre.tur.br	Bairro Campestre, km 9
Pousada Colina das Andorinhas	(19) 99842-3301	pousadacolinasandorinhas.com.br	Bairro Dona Luciana
Pousada das Flores	(35) 99952-9134	-	Gonçalves Est. de S. S. das 3 Orelhas, km 1,7

Pousada do Rio	(11) 99807-1506	pousadadorio.com.br	Bairro dos Venâncios, km 8
Pousada Dona Manoela	(35) 99917-4742	pousadadonamanoela.com.br	Bairro Atrás da Pedra, km 8
Pousada Espelho D'Água	(35) 3654-1397	pousadaespelhodagua.com.br	Bairro Retiro, km 1
Pousada & Restaurante Vitória	(11) 99447-5844	pousadavitoriagoncalves.com.br	Bairro dos Remédios
Pousada Gonçalves	(11) 98373-0888	pousadagoncalves.com.br	Bairro Campestre, km 10
Pousada Passaredo	(35) 9982-2122	pousadapassaredo.com.br	Bairro Terra Fria, km 8
Pousada Recanto da Vitória	(11) 97447-8534	pousadarecantodavitoria.com.br	Bairro Venâncios, km 6,5
Pousada Recanto do Sossego	(19) 99651-4747	recantodosossego.tur.br	Bairro Terra Fria, km 10
Pousada Riacho das Pedras	(35) 99997-4903	pousadariachodaspedras.com.br	Rua João C. da Silva, 370 - Centro
Pousada Serra Vista	(35) 98456-7390	pousadaserravista.com.br	Bairro Boa Vista, km 5
Pousada Solar d'araucária	(35) 3654-1260	pousadasolardaraucaria.com.br	Estr. da Terra Fria, 2 km - B. do Retiro
Pousada Tahiupara	(11) 97178-3326	sitiostahiupara.com.br	Bairro do Rio Manso
Pousada Trem das Cores	(35) 99831-7480	pousadatremdascores.com.br	Bairro Retiro, km 1,5
Pousada Três Orelhas	(35) 3654-1376	tresorelhas.com.br	Bairro S. S. das Três Orelhas, km 6
Pousada Ver o Vento	(35) 99992-7179	verovento.com.br	Bairro S. S. das Três Orelhas, km 5
Pousada Vida Verde	(35) 3654-1217	pousadavidaverde.com.br	Bairro Boa Vista, km 4
Pousada Viver a Pedra	(35) 99118-2423	pousadaviverapedra.com.br	Bairro Córrego da Foice, km 14
Pousada Villa Catarina	(35) 99958-4262	pousadavillacatarina.com.br	Est. Rio Manso km 01
Pousada Morada do Luar	(11) 97679-1323	moradadoluarcales.com.br	Bairro dos Remédios
Refúgio Alto Da Balança	(35) 99751-2011	-	Bairro dos Venâncios, km 8
Sítio Cantinho Feliz	(35) 99894-1396	-	Estrada Mundo Novo, km 1
Sítio Céu Azul	(35) 99965-7570	-	Bairro Piquiras Gonçalves
Sítio Tyrol Mineiro	(11) 99789-1771	tyrolmineiro.com.br	Bairro do Campestre
Sítio Vila do Sol	(11) 97594-1056	sitioviladosol.com.br	Bairro Boa Vista – km 3,5
Urutau Pousada e Restaurante	(12) 99127-1486	@urutau.pousada.e.restaurante	Bairro do Ribeirãozinho, km 10
Vila Flor Pousada	(35) 99838-8195	-	Bairro Terra Fria, km 8
Chalés Recanto da Mantiqueira	(35) 99890-2027	-	Estrada São Sebastião, km 01
Recanto do Bosque	(35) 99714-0505	-	Estrada Mundo Novo, km 7

Fonte: Lista de divulgação do Guia da Secretaria de Turismo de Gonçalves, 2022.

Devido ao número limitado de quartos disponíveis nas pousadas da região, precisaremos dividir nosso grupo entre duas pousadas. Optamos por escolher pousadas localizadas no centro da cidade para facilitar a logística durante nossa estadia. Essa escolha nos permitirá aproveitar melhor o acesso aos pontos de interesse, restaurantes e atividades locais, garantindo que todos os participantes tenham uma experiência agradável e conveniente.

2.4.2 Pousada Riacho das Pedras

O site da rede Ameris Hotéis traz a informação que esta Pousada está localizada no centro da tranquila cidade de Gonçalves – município brasileiro do estado de Minas

Gerais, localizado na Região Imediata de Itajubá, Gonçalves é atualmente um dos polos turísticos em forte desenvolvimento na Serra da Mantiqueira, fazendo parte do circuito turístico Serras Verdes do Sul de Minas.

Cercada pelo rio Capivari, oferece Wi-Fi gratuito, um lounge com vista panorâmica das montanhas e uma seleção de DVDs. As suítes são amplas e dispõem de cozinha compacta, área de estar com lareira, TV via satélite e DVD player. Todas têm varandas com vista do rio. Um buffet de café da manhã é servido de sexta a domingo e em feriados, em frente à lareira aconchegante. Para o jantar, a propriedade também oferece um serviço de entrega dos melhores restaurantes da cidade. Oferece estacionamento gratuito.

Figura 11 – Pousada Riacho das Pedras



Fonte: Foto de divulgação do site Ameris Hoteis, 2024.

2.4.3 Pousada Arco Íris

Segundo a descrição do mundialmente famoso site de busca de hotéis Booking, A Pousada Arco Íris, localizada em Gonçalves, Minas Gerais, é um destino encantador para quem busca um refúgio na natureza. Oferecendo um ambiente tranquilo, cercado por montanhas, rios e uma rica vegetação. Dispõe quartos aconchegantes, que dispõem de guarda-roupa, TV, banheiro privativo, roupa de cama e toalhas. A decoração é rústica e acolhedora, proporcionando uma atmosfera relaxante. O café da manhã é um dos destaques, com produtos caseiros e orgânicos, como pães, bolos e geleias. Além disso, a pousada pode oferecer dicas de restaurantes locais, onde é possível saborear pratos típicos da culinária mineira.

Figura 12 – Pousada Arco Iris



Fonte: Foto de divulgação do site Booking, 2024.

2.4.4 Restaurantes e Gastronomia

Segundo Oliveira (2001), a culinária mineira é um rico mosaico de tradições e sabores.. Herdeira de influências indígenas, africanas e portuguesas, essa cozinha é famosa pelo uso de ingredientes frescos e locais, preparados com simplicidade e esmero. Além disso, destacam-se na produção artesanal de queijos e embutidos que fazem parte da identidade gastronômica regional. Conhecida pela hospitalidade, a mesa mineira é um convite a momentos de convívio e prazer gastronômico.

A Secretaria da Cultura de Gonçalves (2022), nos conta que a estrutura turística de Gonçalves é fortemente enriquecida por sua oferta gastronômica, que reflete a rica tradição culinária mineira. A cidade é lar de uma variedade de restaurantes charmosos que oferecem pratos típicos da região, como o famoso pão de queijo, feijão tropeiro, e leitão à pururuca, com ingredientes frequentemente locais e orgânicos. Além dos sabores tradicionais, muitos estabelecimentos exploram fusões contemporâneas, criando uma experiência culinária única que atrai tanto visitantes quanto moradores.

Abaixo, poderão encontrar uma tabela criada a partir do guia (2022), com os principais estabelecimentos gastronômicos da cidade.

Tabela 2 – Principais estabelecimentos gastronômicos de Gonçalves

Nome do Estabelecimento	Telefone(s)	Instagram/Site	Endereço
Bar Restaurante Dois Irmãos	(35) 99972-2830	-	R. José Luiz de Souza, 279 - Centro
Cabana Empório e Restaurante	(35) 3654-1353	cabanagoncalves.com.br	Av. Francisco T. R. Neto, 240, Centro
DoubleB Espaço Gastronômico	(35) 99942-2327	@doubleb.events	Estr. S. S. das Três Orelhas, Km 2, Bairro Retiro
Flor de Zucca	(35) 3495-0029	@flordezuccarestaurantemg	Praça Mons. Dutra, 246 - Centro
Fogo Aberto	(11) 99282-7469	@fogoaberto	Estr. S. S. das 3 Orelhas, Km 2 - Retiro
Gastrô Massas Artesanais	(11) 98121-3422	@gastro.massas	Bairro São Sebastião das 3 Orelhas

Janelas com Trâmela	(12) 99749-5212	@janelascomtamelabar	Rua Cel João Vieira 65 - Centro
Karú Restaurante	(11) 97327-3116	@karurestaurante	Bairro dos Venâncios, km 6.5
Pousada & Restaurante Vitória	(11) 99447-5844	pousadavitoriaigoncalves.com.br	Est. dos Remédios km 2
Restaurante Allora	(11) 97197-7337	-	Bairro Terra Fria, km 8
Restaurante Ao Pé da Pedra	(35) 99910-3866	@restauranteaopedapedra	Bairro Terra Fria, km 10
Restaurante da Vilma	(35) 99837-0896	-	Bairro Venâncios, km 7
Restaurante Cantagalo	(11) 99489-4079	-	Bairro Sertão do Cantagalo
Restaurante Flor de Cerejeira	(35) 3654-1356	-	Praça Monsenhor Dutra, 125 - Centro
Restaurante Mantiqueira	(35) 3654-1380	-	Praça São Benedito, 57 - Centro
Restaurante Mar de Morros	(24) 99944-6466	@cozinhamardemorros	Estrada do Mundo Novo km 6
Rest. Nascente das Trutas	(35) 99931-7279	@nascentedastrutas	R. Antônio C. da Rosa, 173 – Centro
Rest. Nó de Pinho Gastronomia	(35) 3654-1398	pousadasolardaraucaria.com.br	Bairro do Retiro
Rest. Porto do Céu Restobar	(35) 99865-8454	portodoceu.com.br	R. Coronel P. Ribeiro, 80 - Centro
Restaurante Santa Massa	(11) 97566-8864	@santa_massa_goncalves	Bairro Retiro, km 2,5
Rest. Sabores da Mantiqueira	(35) 99993-7479	(11) 99965-3904	saboresdamantiqueira.com.br
Restaurante Sauá	(35) 99976-9970	restaurantesaua.com.br	Sertão do Cantagalo
Restaurante Vida Verde	(35) 3654-1217	pousadavidaverde.com.br	Bairro Boa Vista, km 4
Restaurante Pedra do Forno	(35) 99885-0017	-	Bairro Pedra do Forno, km 11,5
San Benedetto	(35) 99142-9206	@sanbenedetto.mg	Rua Capitão Antônio Carlos, 195
Serras e Quintais	(35) 99833-1325	@serrasequintais	Rua J. A. Braga, 152, Bairro Serrinha
Restaurante Terra Sem Mal	(12) 98152-4066	@restauranteterrasemmal	Estrada do Sertãozinho
Urutau Pousada e Restaurante	(12) 99127-1486	@urutau.pousada.e.restaurante	Bairro do Ribeirãozinho, Km 10
Quinta do Tacho Restaurante	(35) 99957-6270	@quintadotacho	Estrada São Sebastião, 1020
Armazém São Bento Cultura e Gastronomia	(35) 99829-7776	@armazemsaobento	Rua Antônio Caetano da Rosa, 217 - Centro
Café na Roça	(11) 97091-3216	@cafe_na_roca	Rua Fausto Rezende de Souza, 183
Naturale-se Empório Restaurante Café	(35) 99936-0513	@naturalesegoncalves	Rua Joaquim Ferreira de Souza, 109. Centro
Queijo Canastra & Cia (Pérolas da Mantiqueira)	(35) 99906-6508	@queijoscanastragoncalvesmg	Rua Coronel João Vieira, 23 Centro
Cervejaria 3 Orelhas	(11) 94139-9899	@cervejaria3orelhas	Bairro São Sebastião das Três Orelhas, km 5
Alambique Três Barras / Cachaçaria Gonçalves	(35) 99759-5751	@alambique_goncalves	Bairro Três Barras, s/n - Três Barras
Chalezinho Gastrobar	(35) 99115-1504	-	Rua Antônio Caetano da Rosa 229 - Centro

Fonte: Lista de divulgação do Guia da Secretaria de Turismo de Gonçalves, 2022

2.4.5 Restaurante Sauá (Almoço do 1º dia do roteiro)

O Restaurante Sauá (2024), se apresenta em seu site como parte de um empreendimento familiar, junto à Pousada Bicho do Mato, tendo iniciado as atividades em 2002. O ambiente é aconchegante e fiel à hospitalidade mineira.

Tem a cozinha integrada ao salão, sendo possível observar o movimento do chef e equipe no preparo dos pratos. O salão é panorâmico, com vista para as montanhas verdes da Mantiqueira. Está localizado em área de preservação, cercado de verde, ao

lado de mata nativa. Cenário perfeito para estar em boa companhia e apreciar pratos especiais.

Figura 13 – Restaurante Sauá



Fonte: Foto de divulgação do site do Restaurante Sauá, 2024.

2.4.6 Restaurante Janelas com Tramela (Jantar do 1º dia do roteiro)

Segundo o hotel boutique Luts Chalés (2024), um dos tesouros escondidos mais notáveis na gastronomia de Gonçalves é o Janelas com Tramela. Ao passo que, ele está localizado na Rua Cel. João Vieira 65 (no centrinho de Gonçalves), este não é apenas um restaurante; assim como é um mergulho na culinária brasileira com um toque caipira que encanta.

A diversidade do cardápio reflete a riqueza da culinária brasileira. Além disso, o destaque vai para a “Mandioca Metida à Besta”, uma combinação sublime de mandioca, carne seca e queijo mineiro da Serra da Canastra. Sobretudo alguns pratos são acompanhados de produtos especiais da Fazenda do Retiro, como o premiado ketchup de beterraba com pinhão defumado, um toque orgânico e vegano que eleva o sabor.

O Janelas com Tramela vai além na oferta de experiências. Alguns dias especiais com Música ao vivo, enquanto o cardápio diversificado inclui opções vegetarianas e veganas. Uma cerveja fresca da Cervejaria 3 Orelhas de Gonçalves completa a experiência.

Figura 14 – Restaurante Janela com Tramela



Fonte: Foto de divulgação do site do Guia da Semana, 2024.

2.4.7 Restaurante e Bar - San Benedetto (Almoço do 2º dia do roteiro)

Segundo o site de avaliações Trip Advisor (2024), San Benedetto é um charmoso restaurante familiar que combina pratos mineiros e italianos em uma casinha quase centenária, a mais antiga da cidade. O San Benedetto destaca-se pelo uso de ingredientes frescos e locais, enfatizando a riqueza dos produtos da região da Serra da Mantiqueira. Os pratos são cuidadosamente preparados, proporcionando aos visitantes uma mistura de sabores autênticos e inovadores.

Além disso, o restaurante é altamente recomendado por seu ambiente aconchegante e central, o local oferece mesas ao ar livre, estacionamento na rua e Wi-Fi gratuito. Uma deliciosa gastronomia, acompanhada de vinho ou cerveja, em um espaço ideal para reunir a família e amigos.

Figura 15 – Restaurante San Benedetto



Fonte: Foto de divulgação do site do Trip Advisor, 2024.

2.4.8 Atividades, Entretenimento e Transporte

Em Gonçalves, as agências de turismo receptivo são em sua maioria focadas em ecoturismo e turismo de aventura, desempenhando um papel crucial ao permitir que visitantes explorem a rica biodiversidade e as emocionantes paisagens da região. Estas agências oferecem serviços personalizados, incluindo passeios guiados, trilhas ecológicas e atividades de aventura, como escalada e passeios de bicicleta. Guias experientes, familiarizados com a geografia e a história locais, garantem que os turistas possam experimentar de forma segura e enriquecedora as maravilhas da Serra da Mantiqueira. Assim, Gonçalves se torna um destino ainda mais cativante para aqueles que buscam experiências autênticas e emocionantes em meio à natureza.

A Secretaria de Turismo de Gonçalves (2024) tem em seu site uma lista de agências credenciadas que podem atender aos turistas. Mas esse um tópico que não vamos explorar, considerando que nosso foco maior é o Turismo Gastronômico.

E por esse motivo, neste roteiro, optamos por não utilizar uma agência de receptivo local nem guias turísticos da região. Em vez disso, contaremos com guias de São Paulo, que acompanharão toda a viagem e possuem ampla experiência e conhecimento sobre a cidade que visitaremos. Além disso, em nossos pontos de visitação contam com uma equipe com excelente treinamento para receber os visitantes, dispensando uma terceira agencia receptiva.

Usaremos, contudo, os serviços de vans locais, para a divisão dos grupos nas visitas do primeiro dia. A empresa escolhida para esse serviço é a M-A Turismo.

Figura 16 – Vans locais que serão utilizadas – M-A Turismo



Fonte: Foto de divulga o do site do M-A Turismo, 2024.

A M-A Turismo está situada na cidade de Paraisópolis, no sul de Minas Gerais. Seu início foi de forma tímida e cautelosa, operando somente com duas vans e um ônibus. Com o objetivo de criar soluções para o transporte de pessoas, a empresa investiu em modernização, tecnologia e qualidade, sempre em constante aprimoramento. Como resultado de seu trabalho reconhecido, a M-A Turismo tornou-se uma referência de qualidade e segurança para os passageiros.

Com mais de 22 anos de experiência nas estradas do Brasil, a empresa atualmente possui um expressivo número de clientes, atendendo a diversos segmentos, incluindo escolares municipais e intermunicipais, fretamento, e turismo em suas várias modalidades, como religioso, cultural, eventos, compras, negócios, lazer e férias. São também especialistas em serviços realizados em Gonçalves, demonstrando seu alcance regional e expertise no setor.

A frota da M-A Turismo está sujeita a um rigoroso programa de manutenção, que busca prevenir eventuais problemas mecânicos e visa garantir a segurança dos passageiros. A limpeza e higiene dos veículos recebem cuidados especiais, sempre lembrados por funcionários e colaboradores como itens essenciais.

A missão da empresa é o compromisso com a qualidade, servindo aos segmentos de fretamento escolar, empresarial, excursões e turismo com eficiência, segurança, pontualidade e qualidade diferenciada, perseguindo a plena satisfação de seus clientes.

2.5 Roteiro Turístico Detalhado

Escolhemos fazer este roteiro pensando em proporcionar uma experiência gastronômica completa, que acompanhe todas as etapas, desde o plantio dos ingredientes até a apresentação do prato pronto. Nosso objetivo é destacar como a cultura local influencia cada fase desse processo, refletindo-se no sabor e na autenticidade dos pratos servidos. Ao explorar a origem dos ingredientes, visitar produtores locais e acompanhar o preparo culinário, queremos oferecer aos participantes uma imersão genuína na riqueza gastronômica da região, mostrando como tradição e inovação se encontram no resultado final à mesa.

Dia 1

- **6h** - Saída da barra funda + parada no Graal Market da Carvalho Pinto
- **10h** - Chegada na cidade - divisão de dois grupos em duas vans e entrega de um kit lanche
- **11h** - Cada grupo se dirige a uma localidade: o primeiro para o sitio Miralua (visita plantação de azeitona e produção de azeites) o segundo para a vinícola artesã (visita no vinhedo e degustação de vinhos harmonizados com queijos)
- **12h30** - Após a visita o grupo se encontra para almoço todos juntos no Restaurante Sauá
- **14h30** - Após o almoço inverte os grupos e quem havia ido pra vinícola vai pro sítio Miralua de azeite e vice versa
- **16h** - A van retorna ao centro da cidade onde embarcarão no ônibus novamente (entrega de mais algum lanchinho)
- **17h** - visita no Alambique 3 barras - cachaçaria Gonçalves
- **18h30** - jantar - restaurante Janelas com Tramela e check in em cada uma das pousadas

Dia 2

- **9h** - Visita a Queijaria Pérolas da Mantiqueira e Armazem São Bento - dois grupos divididos a pé
- **12h** - Almoço – Restaurante San Benedetto
- **14h** - Retorno para São Paulo - parada no Frango Assado da Carvalho Pinto
- **17h** - Chegada na barra funda

2.6 Custos e Valores

Apresentamos no apêndice A uma tabela de custos e valores que detalha os investimentos necessários para a realização da nossa programação. Nesta tabela, você encontrará informações claras e organizadas sobre despesas relacionadas a transporte, alimentação, hospedagem e atividades, permitindo uma visão completa do orçamento. Essa transparência é fundamental para o planejamento eficaz da experiência, garantindo que todos os participantes estejam cientes dos custos envolvidos e possam se preparar adequadamente para aproveitar ao máximo cada parte da jornada. Como conclusão da análise de custos e valores, ficou decidido que o valor de investimento cobrado por passageiro será de R\$1.403,00 para adesão.

3. PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO

Em uma viagem rodoviária o guia deve iniciar com um check list, verificando se todos os participantes embarcaram e estão devidamente acomodados, em seguida realizar uma apresentação clara e acolhedora, informando sobre o itinerário, horários e regras de segurança. Durante o trajeto, é importante que ele mantenha o grupo engajado e informado, fornecendo detalhes interessantes sobre os locais que serão visitados e respondendo a eventuais dúvidas. O guia também deve coordenar paradas estratégicas, assegurando que o grupo esteja sempre no horário e em segurança, além de comunicar regularmente com o motorista para garantir que todas as necessidades logísticas sejam atendidas. Ao chegar aos destinos, ele orienta os passageiros, articulando o desembarque e o reagrupamento, sempre verificando se todos estão presentes e confortáveis antes de prosseguir. Ao final do passeio, uma breve reunião para reforçar horários de retorno e relembrar itens pessoais é essencial para concluir a viagem com sucesso e satisfação.

3.1 Speech Inicial

O speech inicial do guia de turismo é crucial para o êxito de uma viagem, pois estabelece o tom e as expectativas da experiência como um todo. Ao se apresentar e apresentar a empresa, o guia constrói confiança e cria um vínculo inicial com o grupo. O speech também define as expectativas, expondo o itinerário, regras, horários e o que os turistas podem esperar, evitando mal-entendidos e frustrações. Um discurso inspirador motiva o grupo e gera entusiasmo pela jornada, enquanto informações práticas sobre segurança, normas de conduta e contatos essenciais garantem organização e coesão. A primeira impressão é fundamental, e um speech bem-feito influencia a percepção da viagem e do guia, contribuindo para uma experiência memorável e satisfatória. Você encontrará abaixo um esboço de como será o speech inicial de nossa viagem.

“Bom dia a todos! Sejam muito bem-vindos ao roteiro gastronômico a Gonçalves-MG! Meu nome é Pedro junto com o Matheus somos os guias que estará com vocês nesses dois dias, e esse é o Lucas nosso motorista super parceiro que nos acompanhará nessa viagem! Estamos animados para compartilhar com vocês as belezas e curiosidades deste lugar incrível.

Vamos deixar com vocês nossos números de celular, Pedro (11) 90x0x-0x0x, e do Matheus (11) 90x0x-0x0x. Esses números são exclusivamente para questões relacionadas à nossa atividade, como dúvidas, alterações de plano ou emergências. Sintam-se à vontade para nos contatar se precisarem de algo, e tentem nos chamar durante o horário da atividade para que possamos responder mais rapidamente. Se tiverem dúvidas ou curiosidades durante o passeio, não hesitem em nos perguntar! Agora vamos começar a nossa viagem para Gonçalves-MG que é um lugar maravilhoso, espero que vocês aproveitem muito. Vamos lá Lucas, pode iniciar o trajeto!

Esse é um ônibus executivo da Cobra Viagens, Modelo Marcopolo Paradiso NEW 1800 DD (Double Drive) G7, 4 eixos, ar-condicionado com comando central e digital, Monitores com sistema de DVD e som, geladeira elétrica no fundo do ônibus com água como cortesia que vocês podem se servir a vontade, vidros lacrados, 43 poltronas leito super soft reclináveis, uso obrigatório do cinto de segurança afivelado durante todo o trajeto, as saídas de emergência tanto do primeiro andar quanto do segundo, estão localizadas em janelas específicas sinalizadas com luzes vermelhas de emergência para facilitar a visualização, e no segundo andar também conta com uma saída de emergência no teto. Na poltrona de cada um de vocês tem tomada, carregador, porta-copo, descanso de pernas, manta, travesseiro e controle luz e som individuais, Wi-Fi, banheiro localizado no piso inferior próximo as escadas, e ao lado de cada poltrona também tem um saquinho para o descarte de lixo, caso alguém precise, temos kit de primeiros socorros, por segurança, quando vocês forem levantar e caminhar pelo ônibus sempre se segurem nas poltronas ou no bagageiro, para não ter problema de se desequilibrar, cair e se machucar.

Sobre o nosso destino, Gonçalves está localizado a aproximadamente 200 Km de São Paulo, esse percurso nós vamos fazer pela Rodovia Fernão Dias em direção a Belo Horizonte, prosseguindo até a saída MG-173 que leva diretamente a Gonçalves, tempo de viagem de aproximadamente 3h15 minutos, teremos uma parada no Graal Market de Carvalho, durante o trajeto é proibido o uso de cigarros e bebidas alcoólicas dentro do veículo.

Horário previsto de chegada as 10h00, chegando na cidade dividiremos vocês em dois grupos em duas vans, cada grupo se dirige para uma localidade, um vai para

o Sítio Miralua o outro para a Vinícola Artesã, 12h30 os grupos se encontram para o almoço todos juntos, após o almoço inverte as visitas dos grupos, as 16h a van retorna ao centro da cidade, as 17h visita ao Alambique 3, as 18h30 jantar, terminando o jantar faremos o check-in de cada grupo em suas devidas pousadas para descanso. No dia seguinte as 09h Visita a Queijaria Pérolas da Mantiqueira e Armazém São Bento, 12h almoço, as 14h retorno para São Paulo com uma parada no Frango Assado de Carvalho Pinto e as 17h chegada em São Paulo.

Chegando ao destino no desembarque será distribuído um kit lanche para cada um, durante o trajeto mais para o fim da tarde também será distribuído mais um lanchinho.”

3.2 Paradas Técnicas

As paradas técnicas são essenciais em um roteiro de excursão rodoviária, garantindo o conforto, a segurança e a satisfação dos passageiros. Elas permitem que os viajantes aliviem o cansaço da viagem, utilizem os sanitários, façam refeições e se hidratem, evitando desconfortos e problemas de saúde. Além disso, essas paradas estratégicas contribuem para a organização da viagem, permitindo que o motorista faça manutenções e abastecimento, e que o guia realize o controle do grupo e faça pequenos ajustes no planejamento. Bem planejadas, as paradas técnicas otimizam a experiência, permitindo que os viajantes se sintam descansados e prontos para aproveitar os destinos com mais energia e entusiasmo. Serão anunciadas em viagem conforme esboço a seguir.

Senhoras e senhores, gostaria de compartilhar as orientações para nossas duas paradas técnicas que ocorrerão durante a viagem. Em ambos os locais, aproveitem para usar os banheiros, relaxar e se preparar confortavelmente para o restante da viagem. Caso alguém precise de ajuda ou tenha dúvidas, estarei disponível para orientá-los durante as paradas. Obrigado pela colaboração de todos para fazermos desta uma viagem segura e agradável!

Na Ida - Graal Market Carvalho Pinto: Nosso ponto de parada na ida será o Graal Market Carvalho Pinto, localizado na Rodovia Governador Carvalho Pinto, km 67, em Guararema, SP. Este local está aberto 24 horas e oferece uma grande variedade de serviços para nossos passageiros. Durante a parada, vocês poderão

aproveitar a praça de alimentação com opções que incluem refeições à la carte e bufê self-service, além de uma padaria e um empório para lanches rápidos. Lembrete importante: levem todos os pertences de valor com vocês ao desembarcar. A previsão de duração da parada é de 40 minutos, então solicitamos que estejam de volta cinco minutos antes do horário combinado para o reembarque, no ponto de encontro aqui mesmo onde desembarcamos.

Figura 17 – Graal Market



Fonte: Foto de divulgação do site Rede Graal, 2024

Na Volta - Frango Assado: No retorno, faremos uma parada no Frango Assado, que é famoso por suas saborosas opções gastronômicas e eficiente infraestrutura para viajantes. Aqui, vocês terão a oportunidade de fazer uma refeição mais completa ou simplesmente relaxar antes de continuarmos nossa jornada. Como sempre, recomendamos levar objetos pessoais e qualquer item de valor com vocês. O tempo de parada será de 40 minutos e pedimos que retornem ao ponto de encontro aqui mesmo onde desembarcamos cinco minutos antes da hora de partida.

Figura 18 – Frango Assado



Fonte: Foto de divulgação do perfil da localização no Google Maps, 2024

3.3 Entretenimento a bordo

Durante o trajeto de ida e volta, selecionamos atividades diversificadas para garantir um entretenimento agradável a todos os passageiros. Abaixo estão as opções de filmes, músicas e atividades recreativas. Todas as atividades foram selecionadas para garantir que os passageiros permaneçam confortáveis em seus assentos e que todos possam participar, promovendo interação e diversão durante a viagem. O guia é responsável por organizar as equipes e garantir que todos se sintam incluídos.

3.3.1 Filmes

Opção 1: "O Rei Leão" (2019) - Classificação: Livre; Duração: 1h 58min; Sinopse: Um jovem leão, Simba, foge de casa após a morte de seu pai, mas retorna para reivindicar seu lugar como rei da Savana.

Opção 2: "Mamma Mia!" (2008) - Classificação: Livre; Duração: 1h 48min; Sinopse: Uma jovem se prepara para seu casamento e descobre que pode ter três pais, todos com histórias ligadas à sua mãe, em uma divertida comédia musical.

Opção 3: "Intocáveis" (2011) - Classificação: 14 anos; Duração: 1h 53min; Sinopse: Quando um ex-presidiário é contratado para cuidar de um aristocrata francês, seu novo trabalho se torna uma aventura imprevisível.

Figura 19 – Opções de filmes apresentadas



Fonte: Foto de divulgação do site IMDb, 2024

3.3.2 Músicas

Sugestão de Brincadeira - Desafio de adivinhação onde os participantes devem identificar a música apenas pelo início da canção. CDs e DVDs sugeridos:

The Best of Queen - Repertório: "Bohemian Rhapsody", "Don't Stop Me Now", "We Will Rock You". Descrição: Clássicos que fazem parte da história do rock, agradando a todas as idades.

Legends of Rock - Repertório: "Hotel California" (Eagles), "Stairway to Heaven" (Led Zeppelin). Descrição: Compilado de músicas icônicas que proporcionam nostalgia e diversão.

Super Hits dos Anos 80 - Repertório: "Livin' on a Prayer" (Bon Jovi), "Sweet Child o' Mine" (Guns N' Roses). Descrição: Um apanhado das melhores músicas dos anos 80, ideal para interagir em desafios de adivinhação.

3.3.3 Atividades recreativas

Atividade 1: "Quiz Musical" - Descrição: Jogo de perguntas sobre músicas e bandas. Regras: Os passageiros formam equipes e respondem a perguntas. Cada resposta correta vale um ponto. Duração: 30 minutos.

Atividade 2: "Histórias em Cadeia" - Descrição: Cada pessoa conta uma parte de uma história, seguindo a ordem. Regras: Cada participante deve adicionar uma frase à história que o anterior começou. Duração: 20-30 minutos.

Atividade 3: "Desafio de Conhecimentos Gerais" - Descrição: Um jogo de perguntas e respostas sobre diversos temas. Regras: As equipes se revezam para responder perguntas. O grupo que acertar mais ganha. Duração: 30 minutos.

3.4 Serviços Opcionais

Nosso roteiro turístico em Gonçalves foi minuciosamente planejado para proporcionar uma experiência completa e imersiva no universo da gastronomia regional, sem a necessidade de serviços opcionais. A programação já contempla um conjunto rico e abrangente de visitas a produtores locais, restaurantes e estabelecimentos gastronômicos cuidadosamente selecionados, assegurando que o

objetivo central da viagem, o turismo gastronômico, seja plenamente alcançado. Cada etapa da viagem foi concebida para oferecer experiências únicas, desde a observação dos processos produtivos até a degustação de pratos típicos, criando uma narrativa coesa e impactante que cobre todos os pontos relevantes da culinária local.

A decisão de não oferecer serviços opcionais visa garantir a otimização do tempo e o foco em cada atividade programada. A imersão total na experiência gastronômica de Gonçalves requer tempo e dedicação, e atividades complementares poderiam diluir a atenção dos participantes e comprometer a qualidade da imersão pretendida. Cada visita, cada degustação e cada refeição no roteiro foi criteriosamente escolhida para contribuir para a compreensão da rica e diversificada gastronomia de Gonçalves.

Dessa forma, a ausência de serviços opcionais reflete nossa estratégia de oferecer uma experiência completa e autêntica, que se concentra na excelência das atividades programadas. Acreditamos que o roteiro, já repleto de experiências gastronômicas significativas, atende plenamente aos interesses dos participantes e ao objetivo da viagem, garantindo que os turistas retornem com uma visão completa e abrangente do universo gastronômico de Gonçalves.

3.5 Speech Final

Um speech final bem elaborado é tão importante quanto o inicial em uma excursão, servindo como um fechamento significativo da experiência. Ele permite ao guia retomar os pontos altos da viagem, reforçar memórias positivas e agradecer a participação de todos. Além disso, é a oportunidade de o guia coletar feedback, incentivando os turistas a compartilharem suas impressões e fazerem sugestões para futuras viagens, contribuindo para o aprimoramento do serviço oferecido. Um speech final bem conduzido deixa uma sensação de encerramento satisfatório, promovendo a lembrança positiva da viagem e a valorização do trabalho do guia. A baixo o esboço de nosso speech final.

“Boa tarde a todos!

Antes de nos despedirmos, gostaria de tirar um momento para refletir sobre a incrível jornada que compartilhamos. É difícil acreditar que nosso tempo juntos já chegou ao fim!

Durante nossa viagem, exploramos lugares maravilhosos, conhecemos culturas diferentes e vivemos uma experiência gastronômica maravilhosa como, a visita na plantação de azeitonas e produção de azeite, visita no vinhedo e degustação de vinhos harmonizados com queijos, visita a Cachaçaria Gonçalves, visita a Queijaria Pérolas da Mantiqueira e Armazém São Bento, fora os almoços e jantares em restaurantes que tem a essência forte da gastronomia gonçalvese, esperamos que fique gravadas em suas memórias para sempre. Cada passo que demos, cada história que compartilhamos, foi tudo pensado para que vocês pudessem entender e sentir a essência deste lugar.

Queremos agradecer em nome da Agência Mundo a Fora Viagens, a todos vocês por sua energia, curiosidade e pelas risadas. Vocês tornaram nossa missão como guia muito mais especial. Foi um prazer conhecer cada um de vocês e ver como interagiram entre si, formando novas amizades. Lembrem-se de que a viagem não termina aqui, levar consigo as lembranças, os aprendizados e, quem sabe, até os desafios que enfrentamos com as estradas, é parte do que nos torna viajantes. Que essas experiências inspirem novas aventuras e que vocês continuem explorando o mundo com o mesmo entusiasmo.

Queremos agradecer também a empresa Cobra Viagens e Turismo, nosso grande parceiro, por ter nos concedido o motorista Lucas, por seu excelente trabalho e pela segurança com que nos conduziu durante toda nossa viagem, sua atenção e cuidado fizeram toda a diferença na nossa experiência, é sempre um prazer viajar com alguém tão profissional e amigável.

Se tiverem interesse em fechar futuros roteiros, temos diferentes roteiros gastronômicos em outras cidades, como Rio de Janeiro, São Paulo, Salvador, Curitiba e Florianópolis entre outras cidades, basta entrar em contato com a Agência Mundo Afora Viagens através do telefone (11) 90000-0000 (esse número também é whatsapp), e falar com um de nossos agentes, e caso queiram nos contratar novamente para uma próxima viagem é só contatar a agência, ficaremos muito felizes de acompanhá-los novamente.

Por fim gostaria de lembrar a todos para darem uma última verificada em seus pertences. Por favor, chequem os bancos, o bagageiro e os arredores do veículo para

garantir que não deixaram nada para trás, como óculos, câmeras fotográficas, guarda-chuvas, carteira, entre outros itens. Além disso, peço a gentileza de retornarem suas poltronas à posição vertical, isso nos ajuda a manter o espaço organizado.

Pessoal, para facilitar a descida do ônibus e a entrega das bagagens, peço a colaboração de todos. Vamos pedir primeiramente que desembarque o pessoal do andar de baixo, calmamente, um de cada vez, em seguida desce o pessoal que está no andar de cima, tenham em mãos o comprovante de sua bagagem, pois isso nos ajudará a registrar a entrega de forma organizada e garantir que tudo ocorra de forma segura. Desejamos a todos um bom retorno aos seus lares. Muito obrigado e até breve!”

Após a saída de todos os passageiros, foi realizado o Checklist final do ônibus, verificado os objetos e nada foi esquecido, todas as janelas estão fechadas, todas as poltronas estão na posição vertical, lixo recolhido e todo o material de trabalho utilizado na viagem também foram recolhidos. Será então realizado um feedback para o escritório, reportando sobre como foi a viagem.

“Prezados colegas, gostaríamos de informar que a viagem para Gonçalves-MG foi um sucesso. Todos os passageiros estavam satisfeitos e desfrutaram bastante das experiências programadas. Durante a viagem, tivemos momentos memoráveis, incluindo a visita na plantação de azeitonas e produção de azeite, visita no vinhedo e degustação de vinhos harmonizados com queijos, visita a Cachaçaria Gonçalves, visita a Queijaria Pérolas da Mantiqueira e Armazém São Bento, fora os almoços e jantares em restaurantes que tem a essência forte da gastronomia da cidade.

Além disso, tudo correu conforme o planejado, agradecemos o suporte da equipe da agência, que foi fundamental para o sucesso da operação. Ficamos à disposição para quaisquer informações adicionais ou feedbacks que possam ser úteis. Agradecemos pela confiança e estamos ansiosos para as próximas aventuras!”

3.6 Divulgação do roteiro

Um flyer bem elaborado desempenha papel crucial na divulgação de um roteiro turístico e na captação de adesões para a viagem. Sua principal função é apresentar

de forma concisa e atraente as informações essenciais do roteiro, despertando o interesse do público-alvo. Um bom flyer utiliza design visual impactante, combinando imagens de alta qualidade e textos curtos e persuasivos, destacando os pontos mais atraentes da viagem. Ao apresentar informações como datas, destinos, principais atividades e valores de forma clara e organizada, ele facilita a tomada de decisão do público, incentivando-o a entrar em contato para obter informações adicionais e efetivar sua inscrição. Um flyer bem-sucedido otimiza o processo de divulgação, alcançando um público mais amplo de forma eficiente e contribuindo para o sucesso da captação de participantes para a excursão.

Vocês encontrarão no apêndice B o flyer de divulgação de nosso roteiro.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho permitiu analisar a intersecção entre a gastronomia e a cultura na cidade de Gonçalves, MG, revelando como o turismo gastronômico pode servir como um vetor de valorização das tradições locais. A pesquisa destaca a importância de experiências autênticas que conectam os visitantes à essência cultural da região, promovendo um entendimento mais profundo das práticas alimentares e seus significados.

Os resultados demonstraram que o roteiro turístico proposto não apenas destaca a rica culinária de Gonçalves, mas também promove um contato direto com a produção local, enriquecendo a experiência dos visitantes. Ao longo de dois dias, o itinerário oferece uma variedade de atividades que vão desde visitas a fazendas e vinícolas até experiências práticas, refletindo a diversidade e a riqueza da gastronomia mineira. Além disso, foi possível observar o potencial do roteiro em atrair diferentes perfis de turistas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da economia local.

Para futuras pesquisas, recomenda-se aprofundar a análise sobre o impacto econômico do turismo gastronômico em comunidades menores e explorar como a tecnologia pode ser integrada nas experiências turísticas. Sugere-se também a inclusão de parcerias com produtores locais para a criação de eventos sazonais que celebrem a culinária e a cultura de Gonçalves, ampliando ainda mais o envolvimento dos visitantes. Além disso, futuros estudantes que desejam se formar como guias poderão ter uma visão clara de todo o processo necessário em uma excursão, enquanto nós, como guias, aprendemos muito e, após este trabalho, estamos aptos a atuar na área.

As contribuições deste trabalho para a comunidade acadêmica incluem a formulação de um modelo de roteiro que pode ser replicado em outras localidades com características similares, assim como a valorização da gastronomia como elemento cultural significativo. Espera-se que este TCC inspire novos estudos e iniciativas que busquem integrar a gastronomia à experiência turística, promovendo a preservação cultural e o desenvolvimento sustentável, além de preparar novos profissionais para atuarem nesse campo.

REFERÊNCIAS

AGRURBANO. **Azeite de Oliva Brasileiro: vem aí o frescor da safra 2022.**

Disponível em: <https://www.agrurbano.com.br/release/429/azeite-de-oliva-brasileiro-vem-ai-o-frescor-da-safra-2022>. Acesso em: 29 set. 2024.

AMERIS HOTÉIS. **Pousada Riacho das Pedras.** Disponível em:

<https://www.amerishoteis.com.br/standard/pousada-riacho-das-pedras/>. Acesso em: 19 set. 2024.

BOOKING.COM. **Pousada Arco-Íris - Gonçalves.** Disponível em:

<https://www.booking.com/hotel/br/pousada-arco-iris-goncalves.pt-br.html>. Acesso em: 25 set. 2024.

CACHACA GONCALVES. **Cachaça Gonçalves.** Disponível em:

<https://cachacagoncalves.com.br/>. Acesso em: 7 set. 2024.

CAMPO, João. **Gonçalves: história e turismo na Serra da Mantiqueira.** São Paulo: Editora Mantiqueira, 2015.

COBRA VIAGENS E TURISMO. **Cobra Viagens e Turismo.** Disponível em:

<http://www.cobraviagens.com.br>. Acesso em: 26 set. 2024.

FÉRIAS BRASIL. **Orgânicos da Mantiqueira.** Disponível em:

<https://m.feriasbrasil.com.br/mg/goncalves/organicosdamantiqueira.cfm>. Acesso em: 29 set. 2024.

GOOGLE MAPS. **Localização da cidade de Gonçalves - Minas Gerais.** Disponível em: <https://www.google.com/maps>. Acesso em: 6 set. 2024.

GONÇALVES (MG) - SECRETARIA DE TURISMO. **A pérola da Mantiqueira:**

Gonçalves. 6. ed. Gonçalves: Secretaria de Turismo, 2022. Disponível em:

<https://turismo.goncalves.mg.gov.br/>. Acesso em: 5 set. 2024.

GONÇALVESTUR. **Armazém São Bento.** Disponível em:

<https://www.goncalvestur.com.br/sao-bento>. Acesso em: 12 set. 2024.

GOVERNO DE MINAS GERAIS. **Manifestações culturais.** Disponível em:

<https://turismo.goncalves.mg.gov.br/detalhe-da-materia/info/manifestacoes->

[culturais/16850](#). Acesso em: 6 set. 2024.

GUIA DA SEMANA. **Janelas com Tramela**. Disponível em:

<https://www.guiadasemana.com.br/sao-paulo/bares/estabelecimento/janelas-com-tramela>. Acesso em: 29 set. 2024.

IBGE. **Cidades - Gonçalves**. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br>. Acesso em: 5 set. 2024.

IMDB. **Mamma Mia, O filme!** Disponível em: <https://www.imdb.com/title/tt0795421/>.

Acesso em: 06 out. 2024. **O Rei Leão**. Disponível em:

<https://www.imdb.com/title/tt6105098/>. Acesso em: 06 out. 2024. **The Intouchables**.

Disponível em: <https://www.imdb.com/title/tt1675434/>. Acesso em: 06 out. 2024.

LUTS. **Aventuras na Mantiqueira**. Disponível em: <https://luts.com.br/c/aventuras-na-mantiqueira/>.

Acesso em: 20 set. 2024. **Janelas com Tramela em Gonçalves**.

Disponível em: <https://luts.com.br/janelas-com-tramela-em-goncalves/>. Acesso em: 18 set. 2024.

MALUF, Flávio. **Aspectos econômicos e sociais de Gonçalves – Minas Gerais: um olhar sobre o ecoturismo**. Rio de Janeiro: Editora Rocco, 2017.

MANTIQUEIRA NEWS. **Mercado "Modo de Fazer" em Gonçalves [MG] tem sua maior edição**. Disponível em:

<http://mantiqueiranews.com.br/mantiqueira/2023/09/01/mercado-modo-de-fazer-em-goncalves-mg-tem-sua-maior-edicao/>. Acesso em: 29 set. 2024.

MOBILIDADE ESTADÃO. **Gonçalves mescla clima de montanha com a tradicional hospitalidade mineira**. Disponível em:

<https://mobilidade.estadao.com.br/mobilidade-para-que/goncalves-mescla-clima-de-montanha-com-a-tradicional-hospitalidade-mineira/>. Acesso em: 20 set. 2024.

O QUEIJO VAI NA MALA. **O que fazer em Gonçalves [MG]**. Disponível em:

<https://oqueijovainamalablog.wordpress.com/2018/05/20/o-que-fazer-em-goncalves-mg/>. Acesso em: 29 set. 2024.

OLIVEIRA, Maria Stella Libânio. **Histórias & Receitas da Cozinha Mineira**. 4. ed.

Belo Horizonte: Editora Formato, 2001.

PEROLA QUEIJOS CANASTRA. **Queijos Canastra**. Disponível em:

https://www.instagram.com/perola_queijoscanastra/. Acesso em: 10 set. 2024.

PEREIRA, João Carlos. **Cultura, Identidade e Gastronomia: O Que é o Turismo Gastronômico**. Rio de Janeiro: Editora Rocco, 2019.

PEREIRA, Maria. **Gastronomia e Cultura: O Papel do Turismo na Preservação das Tradições**. Rio de Janeiro: Editora Rocco, 2018.

PORTAL DA CIDADE. **Evento em Gonçalves terá artesanato e culinária típicos da região Mantiqueira**. Disponível em:

<https://pousoalegre.portaldacidade.com/noticias/economia/evento-em-goncalves-tera-artesanato-e-culinaria-tipicos-da-regiao-mantiqueira-5110>. Acesso em: 29 set. 2024.

RESTAURANTE SAUÁ. **Nossa Casa**. Disponível em:

<http://www.restaurantesaua.com.br/nossa-casa>. Acesso em: 17 set. 2024.

SENTIDOS DO VIAJAR. **Gonçalves e o seu festival gastronômico: carros de boi**.

Disponível em: <https://sentidosdoviajar.com/goncalves-e-o-seu-festival-gastronomico/goncalves-carros-de-boi-1/>. Acesso em: 29 set. 2024.

SILVA, Maria da Conceição. **Gastronomia e Turismo: A Construção de Identidades Regionais**. São Paulo: Editora Senac, 2020.

SILVA, Maria Helena. **Gonçalves e suas tradições: um estudo sobre a cultura local**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2018.

SÍTIO MIRALUA. **Sítio Miralua**. Disponível em: <https://www.sitiomiralua.com.br/sitio-miralua.html>. Acesso em: 5 set. 2024.

TÔ PENSANDO EM VIAJAR. **Gonçalves, MG**. Disponível em:

<https://www.topensandoemviajar.com/goncalves-mg>. Acesso em: 20 set. 2024.

TRÊS ORELHAS. **Pedra Chanfrada**. Disponível em:

<http://www.tresorelhas.com.br/paginas/fotos-pedra%20chanfrada.htm>. Acesso em: 20 set. 2024.

TRIPADVISOR. **San Benedetto MG**. Disponível em:

https://www.tripadvisor.com.br/Restaurant_Review-g1991691-d10195532-Reviews-

[or15-San_Benedetto_MG-Goncalves_State_of_Minas_Gerais.html](#). Acesso em: 16 set. 2024.

VIAGEM E TURISMO. **Gonçalves, em Minas Gerais, realiza o 2º Festival de Gastronomia e Cultura da Roça**. Disponível em:

<https://viagemeturismo.abril.com.br/materias/goncalves-em-minas-gerais-realiza-o-2o-festival-de-gastronomia-e-cultura-da-roca>. Acesso em: 29 set. 2024.

VINÍCOLAARTESÃ. **Enoturismo**. Disponível em:

<https://vinicolaartesa.com.br/enoturismo>. Acesso em: 5 set. 2024.

WIKILOC. **Trilhas em Gonçalves [MG]**. Disponível em:

<https://pt.wikiloc.com/trilhas/cavalgada/brasil/minas-gerais/goncalves>. Acesso em: 29 set. 2024.

WIKIPEDIA. **Gonçalves (Minas Gerais)**. Disponível em:

https://pt.wikipedia.org/wiki/Gon%C3%A7alves_%28Minas_Gerais%29. Acesso em: 5 set. 2024.

APÊNDICE A – Tabelas de calculo de custos e valores

Tabela 3 – Calculo de Custos e Valores – Pousada Arco Iris

Descrição	Tipo	Valor R\$	Cálculo	Valor p/pessoa
Transporte – Ônibus Executivo (43 lugares) + estacionamento	Coletivo	8.000	: 30 pax	267
2 vans executivas (20 lugares cada)	Coletivo	6.000	: 30 pax	200
2 Guias Nacionais (Acompanhantes)	Coletivo	506,00 diária / guia	$506 \times 2 = 1.012$ guia $2 \times 1.012 = 2.024$: 30	68
Refeições Guias	Coletivo	200 p/ guia	$200 \times 2 = 400$: 30	14
Refeições Motorista	Coletivo	200	200 : 30	7
Pousada Arco Iris Hospedagem (Hotel/Pousada)	Individual	QPL 400,00 diária	$400,00 : 4$ pax = 100,00 (p/pessoa) x 1 diária	100
Sítio Miralua + Vinícola Artesã + almoço de sábado no Restaurante Sauá (bebidas e sobremesas não inclusas)	Individual	285	285	285
Seguro Viagem	Individual	18	18	18
Serviço de bordo	Individual	40	40	40
Outros	Individual	40	40	40
Total Custo (Neto)	Individual		SOMA	1.039
Margem de Lucro	Individual	25%	$1.039 \times 25\% =$	259,75
Valor de venda	Individual		$1.039 + 260$	1.299

Tabela 4 – Calculo de Custos e Valores – Pousada Riacho das Pedras

Descrição	Tipo	Valor R\$	Cálculo	Valor p/pessoa
Transporte – Ônibus Executivo (43 lugares) + estacionamento	Coletivo	8.000	: 30 pax	267
2 vans executivas (20 lugares cada)	Coletivo	6.000	: 30 pax	200
2 Guias Nacionais (Acompanhantes)	Coletivo	506,00 diária / guia	$506 \times 2 = 1.012$ guia $2 \times 1.012 = 2.024$: 30	68
Refeições Guias	Coletivo	200 p/ guia	$200 \times 2 = 400$: 30	14
Refeições Motorista	Coletivo	200	200 : 30	7
Pousada Riacho das Pedras Hospedagem (Hotel/Pousada)	Individual	QPL 732,00 diária	$732,00 : 04$ pax = 183,00 (p/pessoa) x 1 diária	183
Sítio Miralua + Vinícola Artesã + almoço de sábado no Restaurante Sauá (bebidas e sobremesas não inclusas)	Individual	285	285	285
Seguro Viagem	Individual	18	18	18
Serviço de bordo	Individual	40	40	40
Outros	Individual	40	40	40
Total Custo (Neto)	Individual		SOMA	1.122
Margem de Lucro	Individual	25%	$1.122 \times 25\% =$	280,50
Valor de venda	Individual		$1.122 + 281$	1.403

Como conclusão da análise de custos e valores, buscando padronizar o valor de venda será de **R\$1.403,00**. O saldo resultado dessa diferença se somará ao lucro.

APÊNDICE B – Flyer de divulgação do roteiro turístico

Figura 20 – Flyer frente

**Roteiro Gastronômico
Gonçalves
Minas Gerais**

Roteiro:

- Sítio Miralua
- Produção de Azeites
- Vinícola Artesã com degustação
- Restaurante Sauá
- Alambique 3 barras
- Armazém São Bento
- Restaurante Janelas com Tramela
- Armazém São Bento
- Queijaria Gonçalves
- Restaurante São Benedetto

**06 e 07
dezembro**

**10x de R\$ 141*
por pessoa**

**Reservas e
informações:**
@mundoaforaviagens
(11) 90000-0000

valores sujeitos a alterações e disponibilidades consulte para mais informações*

Figura 21 – Flyer verso

Gastronomia e Cultura em movimento!

Gonçalves

Minas Gerais

2 DIAS E 1 NOITE
ROTEIRO EM HOSPEDAGEM QUADRUPLA

ITENS INCLUSOS:
GUIAS CADASTUR - N° XXXX E XXXX
TRANSPORTES
HOSPEDAGEM
VISITAÇÕES AOS PONTOS DO ROTEIRO
ALMOÇO NO RESTAURANTE SAUÁ

NÃO INCLUSOS:
DEMAIS REFEIÇÕES
NENHUM ITEM QUE NÃO ESTEJA DESCRITO ACIMA

TRAJETO:
SÃO PAULO > GONÇALVES






Reservas e informações:
@mundoaforaviagens
(11) 90000-0000

valores sujeitos a alterações e disponibilidades consulte para mais informações*