



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**Jessica Keiko Sakugawa
Maria Ilza De Sousa Cruz
Nathalia Silva Andrade
Paulo Cassio Cardoso Soller
Wender Meira Sousa)**

TURISMO DE AVENTURA NO PICO DAS AGULHAS NEGRAS - RJ

**São Paulo
2024**



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**Jessica Keiko Sakugawa
Maria Ilza de Sousa Cruz
Nathalia Silva Andrade
Paulo Cassio Cardoso Soller
Wender Meira Sousa**

TURISMO DE AVENTURA NO PICO DAS AGULHAS NEGRAS - RJ

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, orientado pela Prof^ª. Cezira de Fátima Alves Pereira de Souza Campos, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**São Paulo
2024**

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	04
1.1	Justificativa.....	04
1.2	Objetivo.....	05
2	ROTEIRO TURÍSTICO.....	06
2.1	Destino.....	06
2.2	Dados e informações geográficas	07
2.3	História e a cultural local do destino.....	08
2.4	Atrativos turísticos.....	09
2.5	Infraestrutura turística.....	11
2.6	Tabela de valores.....	14
2.7	O roteiro.....	15
3	PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO.....	19
3.1	Speech inicial.....	19
3.1.1	Speech nas paradas	21
3.1.2	Speech na chegada no Parque Nacional do Itatiaia	22
3.2	Paradas técnicas/de apoio.....	23
3.3.	Entretenimento.....	30
3.3.1	Filmes.....	30
3.3.2	Músicas.....	33
3.3.3	Atividades recreativas.....	34
3.4	Serviços opcionais.....	35
3.5	Speech final.....	36
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	38
	REFERÊNCIAS.....	41
	APÊNDICE A - Flyer do roteiro.....	43
	APÊNDICE B – Questionário de Satisfação do Cliente	45

1. INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, na busca de oportunidades de empregos a cidade de São Paulo cresceu expressivamente, os trabalhadores imersos em suas rotinas de trabalho, acabam passando muitas horas fora de suas casas devido ao trajeto casa-trabalho e trabalho-casa, retornando ao lar cansados e estressados.

A conexão entre cidades e áreas protegidas constitui um importante objeto de estudo, pois influencia diretamente a relação entre o ser humano e a natureza, promovendo a conscientização sobre a conservação ambiental e o desenvolvimento sustentável.

Neste contexto, O turismo de aventura tem se destacado como uma das principais modalidades do turismo contemporâneo. Turista que optam por esse tipo de experiência geralmente possuem consciência ambiental e buscam sair de suas zonas de conforto para vivenciar aventuras, experiências intensas, contato com a natureza e a superação de desafios físicos e psicológicos, além de explorar culturas e praticar esportes. Algumas das principais atividades de turismo de aventura incluem escalada, trekking, rapel, canionismo, cicloturismo, espeleoturismo, entre outras. De acordo com o Ministério do Turismo, em 2019, 18,6% dos visitantes estrangeiros que chegaram ao Brasil tinham como objetivo explorar a natureza e participar de atividades de turismo de aventura e ecoturismo.

A importância desse trabalho está na criação de um roteiro turístico de aventura cuidadosamente planejado, permitindo ao turista vivenciar experiências memoráveis em contato direto com a natureza. Cada detalhe é pensado para que ele possa explorar paisagens deslumbrantes, superar desafios e criar recordações únicas, que irá enriquecer sua conexão com o destino e proporcionar momentos verdadeiros.

1.1 - Justificativa

Este projeto tem como objetivo de promover o Pico das Agulhas Negras, localizado no Rio de Janeiro, como um destino que favorece a prática de atividades

de aventura, com grande potencial para o desenvolvimento sustentável, por meio do turismo de aventura. Além disso, visa divulgar o local como um destino turístico para pessoas interessadas em aventura, contato com a natureza e esportes.

Pretende-se despertar no turista um sentimento de afeição ao ambiente físico e promovendo a conscientização acerca da proteção da natureza. Pretende-se despertar no turista um sentimento de afeição ao ambiente físico e promovendo a conscientização acerca da proteção da natureza. O conceito de topofilia proposto Yi-Fu Tuan descreve como é a relação do homem com lugares de experiências vividas através da prática de esportes de aventura. Topofilia é “o elo afetivo entre a pessoa e o lugar ou ambiente físico” (TUAN, YI-FU, 1980, p. 5).

A trilha que leva ao Pico das Agulhas Negras é de nível técnico elevado, sendo uma caminhada exigente que demanda experiência. O percurso apresenta obstáculos naturais, sendo necessário o uso de equipamentos de segurança e a presença de profissionais para acompanhar os turistas.

Este trabalho justifica-se pela necessidade de ampliar o conhecimento sobre o turismo de aventura no Pico das Agulhas Negras e de discutir estratégias que conciliem a atividade turística com a preservação ambiental. Além disso, analisar o perfil dos turistas e suas motivações pode contribuir para o desenvolvimento de políticas públicas e iniciativas que promovam o turismo sustentável, tanto no aspecto ecológico quanto no social e econômico.

1.2 Objetivo

O objetivo deste trabalho é analisar o turismo aventura no Pico das Agulhas Negras, localizado no Parque Nacional do Itatiaia, com foco em suas potencialidades e desafios. Especificamente, busca-se compreender como a prática do turismo de aventura na região pode ser desenvolvida de forma sustentável, equilibrando a preservação ambiental com o desenvolvimento econômico e social. Para isso, serão investigados o perfil dos turistas que frequentam o local, as práticas de segurança adotadas, as infraestruturas disponíveis, os impactos ambientais e as iniciativas de manejo sustentável.

Pretende-se aplicar, de forma estratégica, técnicas de montanhismo que aliem segurança, conscientização e da conservação ambiental.

Deseja-se que o turista vivencie a alta diversidade natural e aprecie a beleza cênica da região, desfrutando de vistas panorâmicas ao longo das trilhas até o cume. Tal pluralidade visual é fator determinante para a valorização da paisagem, contribuindo para o fortalecimento de um elo efetivo com o espaço natural.

A comunidade local será beneficiada, com o aumento da atividade econômica na região, podendo também gerar impactos socioculturais positivos.

2. ROTEIRO TURISTICO

A viagem partirá do Memorial da América Latina, na cidade de São Paulo, com destino ao Parque Nacional do Itatiaia localizado na Cidade de Itatiaia, no Estado do Rio de Janeiro. O passeio no parque terá uma duração de três dias. No primeiro dia, será realizada uma escalada ao famoso Pico das Agulhas Negras, encerrando o dia com um jantar de confraternização no Abrigo Rebouças. O segundo dia de passeio será voltado para apreciação das belezas naturais do parque, com uma visita ao Maciço das Prateleiras pela manhã. Após o almoço, faremos uma breve ida à Cachoeira das Flores. No final da tarde do segundo dia retornaremos ao Memorial da América Latina encerrando a viagem.

2.1 Destino

O Parque do Nacional do Itatiaia será o destino desta aventura. Criado em 1937, o parque é considerado o primeiro do seu segmento no Brasil. Está situado na Serra da Mantiqueira, na divisa entre os estados do Rio de Janeiro e Minas Gerais. O parque é dividido em parte alta e parte baixa: na parte alta encontrasse diversos picos e vales, além de uma bela vista dos planaltos, enquanto na parte baixa, concentra a maior parte da estrutura do parque, e possui uma vegetação exuberante, cortada por diversos cursos d'água. O parque contém 12 nascentes, além de várias cachoeiras e lagos. A infraestrutura disponível para os visitantes e composta por: centro de apoio, restaurantes e lanchonetes, hospedagem, condutores especializados, banheiros, bebedouros e estacionamento.

2.2 Dados e informações geográficas

O Pico das Agulhas Negras é uma das atrações mais emblemáticas do Parque Nacional do Itatiaia, localizado na Serra da Mantiqueira, na divisa entre os estados do Rio de Janeiro e Minas Gerais. Com uma altitude de 2.791 metros, é o ponto mais alto da Serra da Mantiqueira e o quinto mais alto do Brasil. Suas coordenadas geográficas são 22°22' S, 44°39' W, e o acesso principal se dá pela BR-354, que liga os municípios de Itamonte (MG) e Resende (RJ), este último sendo a principal porta de entrada para o parque.

Geologicamente, o pico é composto predominantemente por rochas graníticas, que fazem parte do embasamento cristalino da Serra da Mantiqueira. Essas formações rochosas são o resultado de milhões de anos de erosão, que modelaram suas características pontiagudas e irregulares, lembrando agulhas, o que deu origem ao nome Agulhas Negras. Essas rochas estão associadas a processos tectônicos que moldaram a região durante a separação dos continentes. Além do granito, há presença de quartzito e outros minerais, comuns em áreas de altitude.

O clima da região é caracterizado por baixas temperaturas devido à altitude, com ocorrência frequente de geadas e, em alguns invernos, até mesmo neve. As temperaturas podem variar entre 0°C e 10°C nas áreas mais elevadas. O regime de chuvas é influenciado pela proximidade com grandes massas de ar úmido, o que favorece a vegetação rupestre e os campos de altitude, com espécies adaptadas a condições extremas, como bromélias, orquídeas e gramíneas.

O Pico das Agulhas Negras é um destino popular entre os praticantes de montanhismo e trekking, com trilhas que variam de moderadas a altamente desafiadoras. A subida até o cume exige técnicas avançadas de escalada, principalmente nas etapas finais, onde é necessário o uso de cordas e equipamentos de segurança. Souza (2015) classifica a trilha como uma das mais difíceis da região, atraindo aventureiros experientes e turistas em busca de paisagens únicas.

Além das atividades esportivas, o pico também oferece uma vista espetacular de outras formações da Serra da Mantiqueira, e em dias claros é possível avistar o litoral do Rio de Janeiro. Conforme destaca Ribeiro (2004), "a experiência no Pico das Agulhas Negras proporciona uma conexão profunda com a natureza, onde o

esforço físico é recompensado pela grandiosidade da paisagem".

No âmbito da preservação ambiental, o pico é parte crucial do Parque Nacional do Itatiaia, que visa proteger a biodiversidade da região. Áreas de difícil acesso, como o Pico das Agulhas Negras, ajudam a manter espécies endêmicas de plantas e animais, como o lobo-guará e o sagui-da-serra-escuro, protegidas de atividades humanas mais intensas. De acordo com o Plano de Manejo do Parque Nacional do Itatiaia (IBAMA, 2002), a conservação dessas áreas é prioridade para garantir que o turismo de aventura ocorra de forma sustentável.

2.3 História e a cultural local do destino

A história do Pico das Agulhas Negras está intimamente ligada à exploração científica da Serra da Mantiqueira no início do século XX. As primeiras expedições de cientistas e aventureiros, como a do naturalista brasileiro Horácio de Carvalho, em 1919, deram notoriedade ao pico por suas características geológicas imponentes. A formação, composta por blocos de granito que lembram agulhas, atraiu a atenção de geógrafos e naturalistas, que passaram a estudá-la em detalhes. Barbosa (1999) relata que Horácio descreveu a região como um "santuário natural de grandeza imensurável".

O Parque Nacional do Itatiaia, criado em 1937, foi o primeiro parque nacional do Brasil e desempenhou um papel fundamental na proteção da região. Sua criação marcou o início do ecoturismo no país, e o Pico das Agulhas Negras se consolidou como um dos destinos mais procurados por praticantes de escalada, trekking e turismo de aventura.

O município de Resende (RJ), situado a cerca de 50 km do parque, é um importante ponto de apoio para os turistas que visitam o Pico das Agulhas Negras. Resende tem raízes históricas que remontam ao período colonial e à Estrada Real, rota utilizada para o escoamento de ouro e outros recursos. Hoje, a economia de Resende está fortemente ligada ao turismo, com uma infraestrutura que inclui pousadas, hotéis e serviços de guias especializados.

Culturalmente, o Pico das Agulhas Negras tem um significado simbólico no montanhismo brasileiro. Conquistar o cume é considerado um grande feito por alpinistas, consolidando o pico como um ícone do turismo de aventura. A cultura

local em torno do parque se entrelaça com a preservação ambiental, e as comunidades da região têm um forte compromisso com o ecoturismo. Os guias e prestadores de serviços locais desempenham um papel importante na conservação do meio ambiente e na promoção de um turismo sustentável, educando os visitantes sobre a importância de preservar o patrimônio natural e cultural.

2.4 Atrativos turísticos

O Maciço das Agulhas Negras é considerada a principal elevação no planalto, com um pico de 2.791,55 metros - o ponto mais alto do Parque Nacional do Itatiaia. Uma vez no local, o visitante poderá caminhar somente até sua base, ou então seguir para o cume.

Figura 1 - Maciço das Agulhas Negras



Fonte: Foto de divulgação do site Mala de aventuras, 2022.

O Maciço das Agulhas Negras tem o grau de complexidade Moderado na base e difícil nos cumes. Distância a ser percorrida é de 1.5 km do Abrigo Rebouças (Base Agulhas), localizado na parte alta.

O Maciço das Prateleiras está localizado em um local com vegetação de Campos de Altitude. Formado por blocos de rocha imponente, seu cume está a mais de 2.500 metros de altitude, proporcionando uma vista deslumbrante do Vale do Paraíba, em seus arredores, é possível encontrar ainda a Pedra da Maçã, Pedra da

Tartaruga e a Pedra Assentada.

Figura 2- Maciço das Prateleiras



Fonte: Foto de divulgação do site Trilhas e Cachoeiras, 2015.

O Maciço das Prateleiras tem o grau de complexidade moderado na base e difícil nos cumes. Distância a ser percorrida é de 2.5 km do Abrigo Rebouças (Base Agulhas), localizado na parte alta.

A cachoeira das flores é composta por três lindas quedas d'água, localizada no planalto do parque, ela apresenta uma bela paisagem para fotografias e também uma piscina para os amantes de água gelada.

Figura 3- Cachoeira das Flores



Fonte: Foto de divulgação do site Renato Machado, 2024.

A Cachoeira das Flores está localizada na entrada do Abrigo Rebouças na parte alta, ficando a uma distância de 500 metros do abrigo, sendo fácil seu grau de complexibilidade.

2.5 Infraestrutura turística

O Parque Nacional do Itatiaia conta com uma estrutura completa para proporcionar segurança e comodidade aos seus visitantes, isso inclui um centro de visitantes, pontos de venda com bebidas, lanches e restaurantes, banheiros, sinalização detalhada, contratação de condutores capacitados e cadastrados ao parque, bebedouros, Wi-Fi, área de camping, abrigo e estacionamento.

Centro De Visitantes: é um espaço destinado aos visitantes que queiram tirar dúvidas e saber mais sobre os roteiros, trilhas e atrativos, serviços e questões de segurança para realizar a visita no Parque. O Centro de Visitantes conta com uma lanchonete, loja de souvenir e exposições.

Figura 4- Centro de Visitantes

Fonte: Foto de divulgação do site Parque Nacional do Itatiaia, 2024.

O parque oferece opções de bebidas e alimentos em diferentes áreas para maior comodidade dos visitantes. Na parte baixa, é possível desfrutar da Cafeteria Campo Belo, que proporciona um ambiente acolhedor para uma pausa tranquila. Já próximo ao centro de visitantes, a Lanchonete Lago Azul é uma excelente escolha para quem busca lanches rápidos e práticos. Ambos os locais permitem que você compre alimentos e bebidas para levar durante a trilha

O Parque Nacional do Itatiaia conta com uma estrutura bem planejada para garantir conforto e segurança aos visitantes. Entre os serviços oferecidos, estão os condutores credenciados, profissionais bilíngues e preparados para atender às diversas necessidades dos turistas. Apesar de sua contratação não ser obrigatória, é altamente recomendada para proporcionar uma experiência mais enriquecedora e segura durante a visita.

O parque também dispõe de estacionamento amplo em suas partes baixa e alta, atendendo a diferentes tipos de veículos, como carros, motos, vans, micro-ônibus e ônibus, com valores estabelecidos conforme a categoria.

O horário de funcionamento varia entre as áreas do parque. A parte baixa está aberta de terça a domingo, das 8h às 17h, enquanto a parte alta funciona diariamente, das 7h às 18h. É importante destacar que atividades noturnas não são permitidas e, caso o visitante chegue após o horário de fechamento, será cobrada

uma taxa de R\$ 40, além de possíveis multas pelo descumprimento das normas.

Para quem deseja pernoitar, o parque oferece duas opções de hospedagem: o Abrigo Rebouças e o camping no Núcleo da Montanha, proporcionando experiências únicas em meio à natureza.

O camping Núcleo da Montanha fica localizado na região mais elevada do parque e proporciona acesso direto a trilhas desafiadoras e vistas panorâmicas deslumbrantes das montanhas e vales. O Camping conta com demarcação de barracas, banheiros e área para preparo e consumo de alimentos. O camping tem capacidade para até 20 barracas de 3 pessoas. O valor do Camping (para até 3 pessoas) – R\$ 60,00 (por pernoite).

Figura 5 - O camping



Fonte: Área de camping. Parque Nacional do Itatiaia, 2024.

Já o abrigo Rebouças é uma das estruturas mais icônicas do Parque, sendo um dos pontos de alojamento mais elevados do Brasil, a mais de 2.000 metros de altitude. O Abrigo conta com beliches, banheiros e cozinha comunitária.

Figura 6 - Abrigo do Rebouças



Fonte: Foto de divulgação do site MaCamp Campismo, 2024.

2.6 Roteiro

Preparativos pré-viagem: Deve se sempre separar os documentos e ingressos que foram comprados com antecedência, certificar-se que as reservas de hospedagem estão ativas, compra repelente e protetor solar, preparar equipamentos de escalada como botas, cordas, cadeirinha e capacetes.

Saída de São Paulo será fretado um micro-ônibus com capacidade para 30 pessoas, o início da viagem ocorrerá as 23:45 no Memorial da América Latina, locado Av. Mário de Andrade, 664 – Barra Funda, São Paulo – SP, 01156-001, com tolerância de 15 minutos de atraso. Estimativa da viagem ter uma duração de 07 horas.

Trajetos com saída de São Paulo através da rodovia Ayrton Senna e entraremos na Rodovia Presidente Dutra em direção ao Rio de Janeiro, já no Rio pegaremos a BR-485 que nos levará até Itatiaia. Nesse percurso serão feitas duas paradas técnicas de 30 minutos.

A chegada no parque está prevista para 7:00 no posto Marcão, lá será feita a identificação e liberação do grupo, em seguida todos serão levados para o abrigo Rebouças onde ficaram hospedados. No abrigo será feita uma pequena pausa para desembarque das bagagens e preparação para o início do passeio.

No primeiro dia de Aventura, a primeira atração vai ser a subida ao cume do Pico das Agulhas Negras, para ela será necessário levar uma mochila contendo água, alimentos e os equipamentos individual de segurança separados anteriormente. Antes de começar a trilha o guia local fará um resumo sobre o parque, contando um pouco de sua história e suas atrações. Por volta das 8:30 começaremos a trilha que tem em média de 4 horas de duração para ida e 4 horas para volta, durante esse percurso ocorrerá pausas para descanso e alimentação, encerrando por volta das 17:30.

A hospedagem noturna, após a trilha do Pico das Agulhas Negras, todos retornarão para o abrigo Rebouças, onde poderão se alimentar e descansar para o próximo dia de aventura.

Segundo dia de aventura, inicia as 7:30 aonde será reunido todos para conhecer o Maciço das Prateleiras, um bloco de rochas imponentes que vislumbra uma magnífica paisagem do Vale do Paraíba. Por volta das 11:00 horas retornaremos ao abrigo para o almoço. Após o almoço e um breve descanso, 13:30 iremos para a última atração, que será uma visita na cachoeira das flores, uma linda queda d'água gelada e cristalina, tendo o seu encerramento por volta das 16:30.

O retorno a São Paulo, a partida será por volta das 17:00 após ser feita um checklist para garantir que todos do grupo estão presentes, bem como seus pertences. O percurso será o mesmo da ida com duas paradas técnicas. Chegada em São Paulo: A chegada em São Paulo está prevista para as 00:00 no mesmo local de embarque.

2.7 Tabela de custos e valores

Numa estimativa de custos para um passeio turístico ao Pico das Agulhas Negras, no Parque Nacional do Itatiaia, localizado entre os estados do Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais, vários fatores devem ser considerados, como transporte, alimentação, hospedagem, ingresso no parque e eventuais custos com guias turísticos e monitores.

Transporte será com Microônibus de 31 lugares, com banheiro, sendo 29 turistas, motorista e Guia de Turismo.

O custo do aluguel de um micro-ônibus com motorista para um fim de semana (ida e volta) é estimado em R\$ 4.500,00, incluindo combustível, pedágios e custos de alimentação do motorista – Custo por pessoa: R\$ 155,17;

Seguro viagem: O custo do seguro viagem pode variar bastante, dependendo da seguradora e da cobertura. Para uma viagem de três dias, R\$ 12,00 por pessoa.

Ingresso para o Parque Nacional do Itatiaia:

Ingresso para brasileiros - R\$ 42,00 por pessoa / dia (a entrada varia se você estiver no parque na parte alta ou na parte baixa – iremos na Parte Alta);

Desconto - Estudantes, idosos e residentes locais podem obter descontos no valor do ingresso.

Hospedagem: a hospedagem na região tem muitas opções, de campings a pousadas e hotéis:

Camping e Abrigo Rebouças - R\$ 60,00 por pessoa, por noite;

Pousadas - Variam de R\$ 150,00 a R\$ 350,00 por noite, dependendo do nível de conforto;

Hotéis de maior padrão - Podem custar entre R\$ 400,00 a R\$ 700,00 por noite (demanda transporte).

Alimentação: Os custos de alimentação dependerão da escolha de restaurantes, lanchonetes ou se optar por levar alimentos para trilhas.

Café da manhã em pousadas - Geralmente incluído;

Para os três dias (dois almoços e um jantar) mais lanches para trilhas e paradas no trajeto SP - RJ, o custo estimado por pessoa varia de R\$ 200,00;

Guia de Turismo Nacional e o Regional: O valor por um guia credenciado para grupos grandes é de R\$ 506,00 dia.

O valor pode variar se houver necessidade de guias adicionais ou de um apoio técnico especializado para trechos mais complicados.

Outras trilhas (como Prateleiras ou Couto):

Caso não tenha equipamento próprio (botas, roupas adequadas, mochilas, barracas, bastões de caminhada, etc.), pode ser necessário alugar ou comprar itens

específicos. Normalmente um Guia de Turismo já oferece os seguintes equipamentos: Capacetes, cadeirinhas e cordas de segurança.

Aluguel de equipamentos: Será fornecido pelo Guia local, o que for necessário (bastões de caminhada, EPI, etc.).

Abaixo a tabela com a estimativa de custos para 29 pessoas saindo do Memorial da América Latina, São Paulo, para o Pico das Agulhas Negras, considerando as informações mais recentes sobre os custos dos monitores (guias) e demais despesas:

Quadro 1 – Tabela de custo Turismo Pico do Itatiaia.

Turismo Aventura - Pico do Itatiaia – 29 turistas – 03 dias			
Descrição	Tipo	Custo Total	Custo por Pessoa
Transporte micro-ônibus 31 lugares	Coletivo	R\$ 4500,00	R\$ 155,17
Seguro Viagem	Coletivo 29 PAX	R\$ 348,00	R\$ 12,00
Estacionamento micro-ônibus	Coletivo – 2 dias	R\$ 200,00	R\$ 6,90
Parte Alta – Inteira	Individual – 2 dias	R\$ 2.436,00	R\$ 84,00
Hospedagem - Abrigo Rebouças	Individual	R\$ 1.740,00	R\$ 60,00
Guia Regional / Equipamento incluso	Coletivo x 2	R\$ 1.012,00	R\$ 34,89
Almoço dia 1 (GT incluso)	Individual	R\$ 1.200,00	R\$ 40,00
Almoço dia 2 (GT incluso)	Individual	R\$ 1.200,00	R\$ 40,00
Jantar Dia 1 (GT incluso)	Individual	R\$ 1.200,00	R\$ 40,00
Guia Nacional 2 dias + ½ diária	Coletivo	R\$ 1.265,00	R\$ 43,62
Serviço de Bordo	Coletivo	R\$ 2.175,00	R\$ 75,00
Total Geral		R\$ 17.276,00	R\$ 591,58
Margem de Lucro 25%		R\$ 4.319,00	R\$ 148,47
Total - valor de Venda (arredondando)		R\$ 21.605,00	R\$ 745,00
<p>Obs: Os custos da alimentação e diária do motorista estão incusos no orçamento passado pela empresa de transporte. A saída ocorrerá no período noturno do dia 1, a viagem ocorrerá durante a madrugada. O passeio seguirá no dia 2 dia, sendo uma noite acampados e no dia 3 novo passeio e retorno no final da tarde, chegando ao ponto de partida à noite.</p>			

Fonte: Desenvolvido pelos autores, 2024.

Quadro 2 – Tabela de valor coletivo/global

VALOR COLETIVO/GLOBAL		
Cotização Roteiro com pernoite sexta-feira à domingo (03 Dias e 02 noites e 03 refeições)		
VALOR p/ PAX		
Transporte	R\$ 4500,00/ 29	R\$ 155,17
Hospedagem	R\$ 60,00 noite	R\$ 60,00
Guia Acte	R\$ 506,00 x 2 diárias + ½ diária= R\$ 1265,00/29	R\$ 43,62
Guia local	R\$ 506,00 x 2 = R\$ 1012,00/29	R\$ 34,69
Estacionamento	R\$ 100 x 2 dias = R\$ 200,00 / 29	R\$ 6,90
Refeição guia (a refeição motorista inclusa no valor do transporte)	R\$ 40,00 x 3 refeições = R\$ 120,00 / 29	R\$ 4,14
TOTAL P/ PAX (Serviços coletivos)		R\$ 304,52
Valor Individual p/ PAX		
Seguro	R\$ 4,00 x 3 dias	R\$ 12,00
Serviço Bordo		R\$ 75,00
Refeição (pensão completa)	R\$ 40,00 x 3 refeições	R\$ 120,00
Passaporte/Ingresso Parte Alta	R\$ 42,00 x 2 dias	R\$ 84,00
TOTAL P/ PAX (valores individuais)		R\$ 291,00
TOTAL P/ PAX (serviços coletivos)		R\$ 304,52
TOTAL P/ PAX (valores individuais)		R\$ 291,00
TOTAL		R\$ 595,52
Margem de Lucro	25%	R\$ 148,52
Valor de Venda		R\$ 744,40
Arredondamento		R\$ 745,00
Lucro operadora venda direta		R\$ 148,88
Comissão Agência Vendedora (10%)		R\$ 74,50
Lucro Operadora venda p/agt		R\$ 74,50

3. PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO

Ao receber os turistas é muito importante fazer uma breve apresentação pessoal e da empresa, explicando o roteiro da viagem, com o objetivo de criar uma conexão inicial e demonstrar segurança, fazer o checklist de bordo e certificar se todos os serviços de apoio (monitores do local, camping, restaurantes, equipamentos) estão confirmados e prontos para atender o grupo, e acomodar os passageiros no ônibus.

3.1 Speech inicial

“Bom dia, pessoal! Sejam todos muito bem-vindos ao nosso passeio! Meu nome é [Nome], sou o guia responsável por acompanhar vocês ao longo dessa incrível experiência. Estarei à disposição para garantir que todos aproveitem o passeio ao máximo e, claro, para oferecer informações sobre os locais que vamos visitar, tirar dúvidas e ajudar no que for necessário.

Ao meu lado está o(a) Sr(a) [Nome do(a) Motorista], que estará conduzindo o ônibus de forma segura e confortável ao longo do nosso percurso. Ele(a) tem vasta experiência no transporte turístico e conhece bem a rota que vamos percorrer. Durante o trajeto, por favor, permaneçam sentados e utilizem os cintos de segurança, que são obrigatórios durante todo o percurso. Se tiverem alguma necessidade específica durante o trajeto, avisem a mim. Estamos aqui para garantir que tenham uma experiência agradável e segura.

Agora, algumas informações importantes para a sua segurança e conforto durante o passeio:

Todos os assentos possuem cintos de segurança. Pedimos que os mantenham afivelados sempre que estivermos em movimento.

O ônibus está equipado com saídas de emergência localizadas nas laterais e na parte traseira. Por favor, familiarizem-se com a localização delas.

Há extintores de incêndio disponíveis na parte dianteira e traseira do ônibus. Eu e o(a) motorista estamos treinados para utilizá-los, mas, em caso de necessidade, mantenham a calma e sigam nossas instruções.

Por questões de segurança, por favor, mantenham seus pertences pessoais armazenados nos compartimentos adequados acima dos assentos ou no porta-malas do ônibus.

O ônibus está equipado com um banheiro na parte traseira. Pedimos que o usem com responsabilidade, e evitem durante paradas curtas.

Faremos duas paradas durante o percurso, para que possamos esticar as pernas e caso queiram, tomar um café ou utilizar o banheiro do local das paradas.

Nossa viagem seguirá ao Parque Nacional de Itatiaia e, mais especificamente, ao desafio que vamos enfrentar hoje, o Pico das Agulhas Negras, uma das montanhas mais altas e impressionantes do Brasil, com seus 2.791 metros de altitude. Este passeio não é apenas sobre alcançar o cume, mas também sobre aproveitar cada momento, cada paisagem e, acima de tudo, a companhia uns dos outros.

Antes de começarmos, quero destacar a importância de que iremos a um dos primeiros parques nacionais do Brasil, uma área de proteção ambiental que abriga uma rica biodiversidade da nossa Mata Atlântica. Então evitem deixar qualquer tipo de resíduo na trilha e não perturbem a fauna e flora local. Esse lugar é muito especial, e nosso papel é garantir que ele continue sendo para as próximas gerações, com o objetivo é aproveitar ao máximo essa experiência, mas sempre com segurança e respeito ao meio ambiente. Estaremos prestes a vivenciar uma experiência única, cercados pela grandiosidade da Serra da Mantiqueira, com suas rochas imponentes e a natureza exuberante. O caminho não será fácil, e haverá momentos em que o cansaço e as dificuldades vão nos testar, mas lembrem-se que estamos todos juntos nessa aventura. Que possamos aproveitar o silêncio da montanha, o som do vento e a beleza que nos cerca. Respeitemos a natureza e sigamos com cuidado, ajudando uns aos outros ao longo do caminho.

Durante o trajeto, vamos enfrentar diferentes tipos de terrenos, desde trilhas bem-marcadas até trechos de escalaminhada, onde precisaremos usar as mãos para subir. Portanto, sigam sempre as orientações minhas e as do monitor local e mantenham um ritmo confortável para vocês. Não hesitem em pedir ajuda ou sinalizar caso precisem de uma pausa. Quando finalmente chegarmos ao topo, poderemos olhar ao redor e sentir a sensação de superação e conexão com algo

muito maior do que nós. É um privilégio estar aqui hoje, e tenho certeza de que cada um de nós sairá desta experiência mais forte, mais inspirado e com histórias inesquecíveis para contar.

Lembrem-se de que estaremos em uma área natural preservada. Estamos prontos? “Vamos juntos, com coragem, respeito e gratidão, rumo ao Pico das Agulhas Negras. Aproveitem o passeio e contem com a gente para tornar esse dia inesquecível!”

3.1.1 Speech nas paradas

“Senhoras e senhores, estamos chegando à nossa primeira parada. Teremos aproximadamente [tempo de parada] para descansar, esticar as pernas, usar o banheiro e fazer algum lanche. Peço que fiquem atentos ao horário de retorno, que será às [horário], para que possamos continuar nosso passeio sem atrasos.

Por favor, certifiquem-se de levar seus pertences pessoais ao descer, e lembrem-se de que, por questões de segurança, não deixem objetos de valor no ônibus.

Caso precisem de alguma informação ou ajuda, estarei por perto durante toda a parada. Aproveitem o tempo e nos encontraremos novamente aqui no ônibus em [horário] para seguirmos nosso caminho!”.

“Senhoras e senhores, estamos chegando à nossa primeira parada. Teremos aproximadamente [tempo de parada] para descansar, esticar as pernas, usar o banheiro e fazer algum lanche.

Conforme a orientação anterior, certifiquem-se de levar seus pertences pessoais ao descer, e lembrem-se de que, por questões de segurança, não deixem objetos de valor no ônibus.

O Ponto de reencontro para que possamos continuar nosso passeio será exatamente aqui, no local onde desembarcamos, às [horário]. Por favor, sejam pontuais para que possamos seguir com a nossa programação sem atrasos”.

3.1.2 Speech na chegada no Parque Nacional do Itatiaia

"Senhoras e senhores, é com grande alegria que chegamos ao Parque Nacional do Itatiaia, uma das áreas mais bonitas e preservadas do Brasil, localizada na Serra da Mantiqueira, entre os estados de Minas Gerais e Rio de Janeiro. Este é o primeiro parque nacional criado no Brasil, em 1937, e abriga uma biodiversidade impressionante, além de paisagens de tirar o fôlego.

Aqui, vocês poderão explorar trilhas incríveis, cachoeiras cristalinas, formações rochosas únicas, e, se tiverem sorte, poderão avistar algumas espécies raras da fauna local, como o miquiqui-do-sul, o maior primata das Américas. Tenho aqui comigo uma foto do primata Miquiqui-do-sul, também conhecido como Jardineiro das florestas".

Figura 7 - Miquiqui-do-sul



Fonte: Foto de divulgação do site Coisas da Roça, fotógrafo Luciano Candinasi, 2021.

“Cuidados com o Meio Ambiente, por favor, sigam todas as instruções de preservação ambiental. O Parque Nacional do Itatiaia é uma área de proteção integral, por isso, recolham todo o lixo e respeitem as trilhas sinalizadas”,

“Ao caminhar pelas trilhas, mantenham-se sempre nos caminhos demarcados. Algumas áreas podem ser escorregadias ou íngremes, então atenção redobrada. Caso precisem de assistência, estarei à disposição em [ponto de

encontro]. Se algum de vocês estiver interessado em trilhas mais desafiadoras, como a subida ao Pico das Agulhas Negras, por favor, me informem para que possamos orientá-los corretamente”.

“Não se esqueçam de levar água suficiente e aplicar protetor solar. O clima por aqui pode mudar rapidamente, então sugiro também levarem um casaco, especialmente se subirmos para áreas mais altas”.

“O parque é dividido em duas áreas principais: a Parte Baixa, onde encontraremos as famosas cachoeiras, como a Cachoeira Véu de Noiva e o Lago Azul; e a Parte Alta, que inclui o Pico das Agulhas Negras, o ponto culminante do parque, para quem estiver interessado em um desafio de altitude”.

“Agora apresento a vocês o Sr. [nome do guia regional] que é o guia que conhece amplamente este parque, em especial o Pico das Agulhas Negras. Ele nos orientará por todo percurso nas trilhas que nos levarão ao cume. Se tiverem qualquer dúvida ou precisarem de orientação sobre as trilhas ou atrações, não hesitem em perguntar. Aproveitem ao máximo esse cenário espetacular. Deixo agora que ele dê suas considerações”.

3.2 Paradas Técnicas/De apoio

Nas paradas técnicas e de apoio durante uma trilha ou caminhada até o Pico das Agulhas Negras, será importante otimizar o tempo para garantir que todos estejam bem-preparados para continuar a jornada com segurança e conforto. Aqui estão algumas orientações:

Primeira parada: Posto Olá Amaral Shell

Endereço: Rodovia Presidente Dutra KM 101 – Pindamonhangaba/SP.

Horário Previsto de Chegada: 02h30 às 03h00.

Opções de Refeição: Lanches e salgados. Água e bebidas em geral.

Serviços Disponíveis: Banheiros, área de descanso, e loja de conveniência.

Tempo de Permanência: 30 minutos

Figura 8 – Posto Olá Amaral Shell



Fonte: Foto de divulgação site Rede Olá, 2024.

Segunda parada: Restaurante GRAAL Alemão - Queluz (SP).

Endereço: Rodovia Presidente Dutra KM - Centro, Queluz (SP).

Horário Previsto de Chegada: 05h00 às 05h30.

Opções de Refeição: Lanches e salgados. (alimentos industrializados). Água e bebidas em geral.

Serviços Disponíveis: Banheiros, área de descanso, e loja de conveniência.

Tempo de Permanência: 30 minutos.

Figura 9 – Restaurante Graal Alemão



Fonte: Foto de divulgação do site Graal, 2024.

Chegada ao Parque Nacional do Itatiaia

Horário previsto: 07h00

Atividade: Check-in no parque e direcionamento ao abrigo Rebouças, onde ficaremos hospedados.

Sugestão: Guardar pertences nas acomodações, tomar café da manhã e preparar-se para a trilha.

Figura 10 – Entrada Parque Nacional do Itatiaia – Posto Marcão



Fonte: Foto google mapas, 2024.

Primeiro Dia - Trilha do Pico das Agulhas Negras

Observação Levar repelente, protetor solar, calçado adequado para trilha, água e alimentos leves

Horário de Saída: 08h30.

Duração da Trilha: O dia inteiro.

Horário de retorno ao Abrigo: Às 17h30.

Noite do primeiro dia.

Atividade: Livre para descanso e jantar.

Observação: Horário de silêncio a ser respeitado no abrigo (22h00).

Segundo dia - Trilha do Maciço das Prateleiras.

Horário de Saída: 07h30.

Duração da Trilha: 3h (retorno previsto para 11h00).

Atividades: Caminhada até o Maciço das Prateleiras. Paradas para fotos e descanso durante o percurso.

Segundo dia - Almoço

Horário: 11h00 às 13h30.

Local: No abrigo ou restaurante no parque.

Observação: Tempo livre após o almoço, antes da atividade da tarde.

Segundo dia - Visita à Cachoeira das Flores

Horário de Saída: 13h30.

Duração: 3h (retorno previsto para 16h30).

Atividades: Visita à Cachoeira das Flores, com tempo para descanso e fotos.

Atenção as orientações sobre a segurança, especialmente se houver permissão para nadar.

Segundo dia Check-out e retorno à São Paulo

Horário de Check-out do Abrigo: 17h00.

Horário de Embarque: 17h30.

Trajetos de volta

Primeira parada: Restaurante e Empório Alto da Serra - Itamonte (MG)

Endereço: Rodovia Sebastião Alves do Nascimento – Eng. Passos - Itamonte (MG).

Horário Previsto de Chegada: 18h15 às 19h00.

Opções de Refeição: Self-service de café. Jantar. Lanches e salgados. Delícias da culinária mineira. Água e bebidas em geral.

Serviços Disponíveis: Banheiros, loja de conveniência e presentes (lembranças).

Tempo de Permanência: 45 minutos.

Figura 11 – Restaurante e Empório Alto da Serra



Fonte: Google maps, 2024.

Segunda parada: Posto Olá Caçapava

Endereço: Rodovia Governador Carvalho Pinto KM 124. Tijuco Preto – Caçapava/SP

Horário Previsto de Chegada: 21h30 às 22h00.

Opções de Refeição: Self-service de Jantar. Lanches e salgados. Água e bebidas em geral.

Serviços Disponíveis: Banheiros, área de descanso, e loja de conveniência.

Tempo de Permanência: 30 minutos.

Figura 12 – Posto Olá Caçapava



Fonte: Foto de divulgação site Rede Olá, 2024.

Chegada em São Paulo: Desembarque previsto para 00h no Memorial da América Latina.

Orientações Gerais: Cuidado com Pertences: Lembre-se de cuidar dos seus objetos pessoais e de valor. Não deixe itens sem supervisão.

Ponto de Encontro: Após as paradas, o ponto de encontro será sempre próximo ao ônibus, identificado pelos nossos guias.

Banheiros: Os banheiros serão indicados pelos nossos guias.

Retirada de Lixo: É essencial manter os locais limpos. Todos devem retirar seu lixo e descartá-lo adequadamente.

Serviço de Bordo: A equipe deve garantir que o serviço de bordo esteja organizado e pronto para os passageiros.

Reembarque: Em todas as paradas, a equipe deve estar pronta para reembarcar cinco minutos antes do horário estipulado, a fim de receber os passageiros e garantir um embarque tranquilo.

3.3 Entretenimento

Antes do início da viagem, para descontrair todos os turistas e tirar qualquer desconforto e melhorar os ânimos faremos um “quebra gelo” chamando “Eu tenho Tic”, disponível no Youtube em <https://www.youtube.com/watch?v=dRcw2XqfKHM>.

Durante o percurso, no ônibus, buscaremos fazer atividades que propiciem a interação do grupo, são boas para descontrair os turistas, pois estimula a criatividade e ajuda a “quebrar o gelo” entre os turistas a bordo. Nossa viagem terá uma duração de aproximadamente 4h. Neste período faremos uma parada.

No primeiro momento, no início da viagem, o Guia de Turismo vai se apresentar e dar todas as informações sobre o roteiro que farão. Após esclarecer dúvidas que possam surgir, pedirá para que todos se apresentem, falando um pouco de si e o que esperam desta aventura. Com o clima mais harmonioso entre os passageiros, o guia fará algumas brincadeiras “quebra-gelo” para animar o ambiente, promover socialização entre os turistas e fazer com que todos sintam o tempo passar mais rápido.

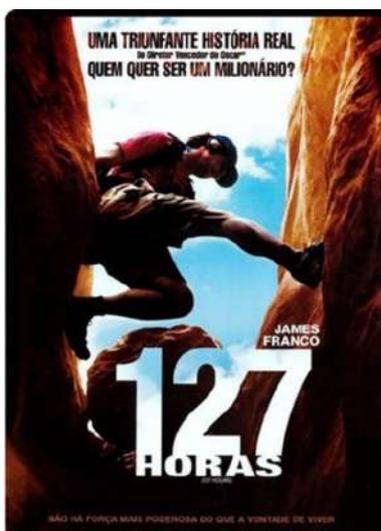
Sendo exigido pela LEI Nº 9.503, de 23 de setembro de 1997, Capítulo III - DAS NORMAS GERAIS DE CIRCULAÇÃO E CONDUTA, Art. 65. “É obrigatório o uso do cinto de segurança para condutor e passageiros em todas as vias do território nacional, salvo em situação regulamentadas pelo CONTRAN.”, para manter a segurança de todos, faremos quebra-gelos com todos em seus devidos lugares.

3.3.1 Filmes

Aqui estão algumas sugestões de filmes sobre montanhas, aventuras e natureza que podem complementar a experiência de quem está se preparando para explorar o Pico das Agulhas Negras ou simplesmente aprecia temas relacionados ao turismo de aventura e escalada:

Primeira sugestão filme: 127 Horas (2010) - Diretor: Danny Boyle.

Figura 8 – Pôsteres 127 horas.



Fonte: Foto de divulgação do site Amazon, 2024

Sinopse: Baseado na história real de Aron Ralston, um aventureiro que fica preso em um cânion isolado em Utah, após uma pedra esmagar seu braço. O filme explora sua luta pela sobrevivência e a força mental necessária para escapar.

Relacionamento com o tema: Mostra os desafios e perigos enfrentados em atividades de aventura e destaca a resiliência do espírito humano.

Segunda sugestão o filme: Livre (2014), Diretor: Jean-Marc Vallée.

Figura 9 - Pôsteres Livre.



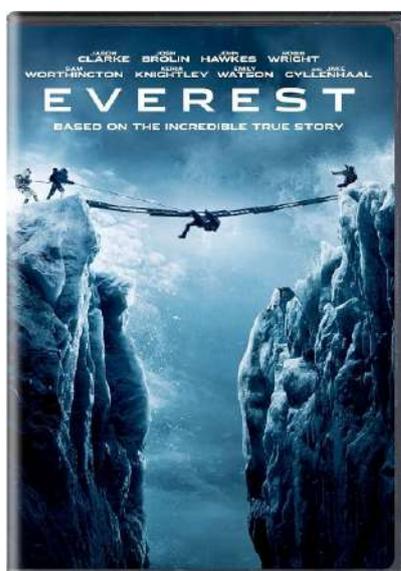
Fonte: Foto de divulgação do site Adoro Cinema, 2024.

Sinopse: Baseado nas memórias de Cheryl Strayed, o filme segue sua jornada de autodescoberta ao percorrer a Pacific Crest Trail, uma das trilhas mais desafiadoras dos Estados Unidos. A paisagem montanhosa e a luta pessoal da protagonista são temas centrais.

Relacionamento com o tema: Explora o poder transformador das caminhadas em ambientes naturais e o crescimento pessoal que ocorre em meio à natureza.

Terceira sugestão: Everest (2015) - Diretor: Baltasar Kormákur.

Figura 10 - Pôsteres Everest.



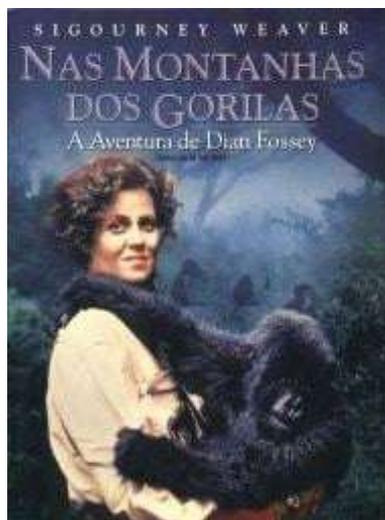
Fonte: Foto de divulgação do site Amazon, 2024.

Sinopse: Baseado nos eventos reais da trágica expedição ao Monte Everest em 1996, o filme narra os desafios enfrentados por dois grupos de montanhistas que são surpreendidos por uma violenta tempestade.

Relacionamento com o tema: Foca na escalada de alta montanha, os riscos envolvidos e a beleza inóspita dos ambientes extremos.

Quarta sugestão: Nas Montanhas dos Gorilas (1988) - Diretor: Michael Apted.

Figura 11 - Pôsteres Nas Montanhas dos Gorilas



Fonte: Foto de divulgação do site Adoro cinemas, 2024.

Sinopse: A história de Dian Fossey, uma pesquisadora que dedicou sua vida à proteção dos gorilas da montanha na África. O filme mostra seu trabalho nas montanhas e seu amor pela natureza.

Relacionamento com o tema: Envolve montanhas e florestas como cenários, destacando a relação entre humanos e a preservação da vida selvagem.

3.3.2 Músicas

Aqui estão algumas sugestões de músicas que podem criar a trilha sonora perfeita para uma experiência de turismo de aventura no Pico das Agulhas Negras. Estas músicas têm um espírito aventureiro, conexão com a natureza ou um tom relaxante, ideal para caminhadas e momentos de contemplação:

Primeira: "On Top of the World" – Imagine Dragons.

Com uma batida animada e letra otimista, essa música transmite a sensação de estar no topo do mundo, literalmente perfeita para a chegada ao cume de uma montanha como o Pico das Agulhas Negras.

Segunda: "Home" – Edward Sharpe & The Magnetic Zeros.

Uma música leve e cheia de energia positiva, perfeita para momentos de relaxamento durante a trilha ou quando o grupo quer criar um ambiente descontraído

e feliz.

Terceira: Frete – Renato Teixeira (Trilha sonora da série "Carga Pesada" da TV Globo).

Dois amigos, Pedro e Bino, compram em sociedade o mais caro, mais potente e bem equipado caminhão do mercado à época: um Scania LK 141 V8. Para pagar as prestações mensais do veículo, a dupla transporta cargas pesadas em longas viagens através de estradas de terra ou caminhos improvisados, entrando em grandes histórias com mocinhos e bandidos.

Quarta: "The Wolves" – Ben Howard.

Esta música combina uma sonoridade introspectiva com uma letra que reflete sobre a natureza e o instinto de liberdade, criando uma conexão perfeita para aventuras em lugares remotos.

3.3.3 Atividades recreativas

Das dinâmicas, algumas das mais indicadas para um percurso de poucas horas seriam:

a - Qual é a música?

Será oferecido uma barra de cereais àquele que mais músicas acertar. O Guia fala uma palavra e aquele que souber, cantar ou falar o nome de uma música que contenha a palavra, ganha um ponto. Vão se somando os pontos até que algum turista consiga ganhar 5 pontos.

b- Continue o desenho.

Duas pranchetas, com uma folha em branco e um lápis é entregue a um passageiro de cada fileira do ônibus, este começará fazendo um traçado, em seguida entrega a prancheta a outro passageiro da mesma fileira, que fará um novo traçado. Passando de passageiro em passageiro, quando o último o fizer, o quadro estará terminado. Os desenhos ficarão expostos no ônibus até o final da viagem, quando será feito um sorteio e dois turistas levarão para casa, já emoldurado.

c- Repita o que eu disse:

“Está é a maçã

Está é a árvore onde colhi a maçã

Este é o pomar da árvore onde colhi a maçã

Este é o dono do pomar da árvore onde colhi a maçã

Este é o filho do dono do pomar da árvore onde colhi a maçã

Este é ...”.

Sempre colocando a palavra antecessora da outra.

As brincadeiras não podem ser muito longas, e mesmo que estejam sendo bem animadas, é desaconselhável prolongar, pois assim deixa um gostinho de quero mais.

3.4 Serviços opcionais

Um guia de turismo pode oferecer uma série de serviços opcionais para enriquecer a experiência de um turismo de dois dias no Pico das Agulhas Negras, no Parque Nacional do Itatiaia. Esses serviços podem variar de acordo com o perfil dos visitantes, o nível de experiência no montanhismo e os interesses pessoais. Abaixo estão alguns exemplos de serviços que podem ser oferecidos:

O guia pode incluir um serviço de fotografia ou vídeo, registrando os melhores momentos da caminhada, com destaque para as paisagens panorâmicas do pico;

Passeios Personalizados, incluindo roteiros adaptados aos interesses do grupo, como explorar trilhas menos conhecidas, mirantes específicos, ou focar em aspectos como fauna e flora locais. Trekking noturno ou ao nascer do sol para aproveitar diferentes momentos do dia no parque;

Oferecimento de piqueniques com produtos locais, como queijos, frutas, ou opções de refeições preparadas ao longo da trilha, agregando uma experiência culinária ao passeio e preparação de refeições específicas para dietas restritas (vegana, sem glúten, etc.);

Se o grupo tiver interesse em escalada técnica, o guia pode oferecer aulas ou suporte técnico para iniciantes, fornecendo os equipamentos necessários incluindo um treinamento básico de escalada ou rapel nas formações rochosas da região;

Explicações detalhadas sobre a geologia, biodiversidade e ecologia do

Parque Nacional do Itatiaia, permitindo que os turistas aprendam mais sobre o ambiente que estão explorando, focando em observação de aves ou de plantas endêmicas e raras da região, com apoio de binóculos e materiais informativos;

Transporte para e de volta ao parque, organizando a logística desde hospedagem até a entrada no parque, incluindo aluguel de equipamentos específicos, como bastões de caminhada, roupas para frio extremo, etc. Serviços de primeiros socorros e suporte emergencial.

Caso o guia de turismo tenha a licença e os equipamentos, o guia pode operar drones para criar vídeos ou fotos aéreas espetaculares. Criação de time-lapses de fenômenos naturais, como o pôr do sol ou a movimentação das nuvens;

Organização de uma experiência completa de acampamento, com fornecimento de barracas, sacos de dormir, e alimentos preparados. Montagem do acampamento em locais estratégicos, permitindo uma experiência imersiva no parque.

Esses serviços adicionais podem ajudar a tornar o passeio mais personalizado e especial, oferecendo uma experiência mais rica e adaptada ao gosto e expectativas dos turistas.

3.5 Speech Final (despedida)

O speech final de um guia de turismo após uma experiência no Parque Nacional do Itatiaia, especialmente no Pico das Agulhas Negras, deve ser memorável, expressar gratidão e reforçar o impacto da experiência para os participantes. Utilizando de alguns elementos que podem ser incluídos para criar uma fala de encerramento inspiradora e bem estruturada:

Iniciar agradecendo o grupo pela confiança em escolher o guia e por participarem da experiência, demonstrando gratidão pela cooperação, bom humor, e disposição do grupo ao longo da jornada.

Resumindo os principais pontos da viagem, lembrando os desafios superados, as paisagens admiradas e os momentos memoráveis. E aproveitar para destacar pontos únicos da experiência, como o nascer ou pôr do sol, os picos alcançados, o contato com a natureza, e quaisquer descobertas especiais (animais

vistos, plantações locais, etc.).

Valorizando o esforço coletivo e reconhecendo o esforço físico e mental de cada membro do grupo, reforçando o sentimento de conquista individual e em equipe e comentar sobre como a superação dos desafios da trilha também pode ser levada para outras áreas da vida.

O Guia deve enfatizar a importância da preservação da natureza, incentivando uma mentalidade consciente e sustentável para o futuro e reforçar a conexão espiritual ou emocional que muitos podem ter sentido ao estar em um ambiente natural tão intocado.

Deixar as portas abertas para futuras aventuras, mencionando outros roteiros e trilhas que o grupo poderia gostar de explorar. Reforçar o vínculo criado entre o grupo e o guia, incentivando-os a retornarem para novas experiências juntos.

Finalizar com uma mensagem motivadora e positiva, deixando todos com uma sensação de satisfação e realização.

Um grito de guerra ou celebração coletiva, como um "Viva!" pode fortalecer ainda mais o espírito de equipe e marcar o fim da experiência.

"Bom pessoal, estamos chegando ao fim da nossa aventura pelo Pico das Agulhas Negras! Espero que todos tenham aproveitado cada momento dessa experiência incrível e que tenham guardado memórias que ficarão para sempre.

Tivemos um passeio e tanto! Cada passo na trilha, cada pausa para respirar e admirar a paisagem, cada esforço para subir nos pontos mais desafiadores... Tudo isso faz parte do espírito de aventura e superação que o Pico das Agulhas Negras nos oferece. E, claro, estar em um dos pontos mais altos do Sudeste brasileiro é uma conquista que merece ser celebrada!

Quero agradecer a cada um de vocês pela parceria, pelo bom humor e pela paciência nos momentos em que precisávamos esperar uns pelos outros. Sem essa colaboração, uma viagem como essa não seria tão prazerosa! Também um agradecimento especial ao(à) nosso(a) motorista, [nome do(a) motorista], que nos trouxe em segurança e garantiu que nossa jornada fosse tranquila. Cada passo que vocês deram até o topo foi uma prova de resistência, coragem e determinação. A conquista de hoje é de cada um de vocês. Que esse espírito de superação inspire

vocês a enfrentar os desafios da vida com a mesma força

Lembrando que, se alguém ficou com alguma dúvida, quer dicas sobre outras trilhas na região ou quiser mais detalhes sobre o Parque Nacional do Itatiaia, é só falar comigo! Ah, e não deixem de conferir as fotos da excursão – vamos compartilhar com todos depois.

Agora é descansar e curtir o retorno, lembrando que a jornada foi muito mais do que apenas chegar ao topo. Cada desafio superado é uma vitória pessoal!

Essa foi apenas uma de muitas aventuras que a natureza nos oferece. Espero que essa experiência inspire vocês a continuar explorando e, quem sabe, nos encontramos em novas trilhas e conquistas no futuro. Foi um prazer guiá-los! Desejo a todos uma ótima viagem de volta.

Vocês são incríveis! Parabéns pela conquista e que venham muitas outras! Vamos encerrar com um grande viva por esse momento: "Viva a natureza, viva a aventura e viva a superação!"

Esse tipo de discurso final deve ser curto, direto e emocionalmente envolvente, deixando uma última impressão positiva e motivadora nos participantes. O objetivo é encerrar a experiência com uma sensação de realização, gratidão e conexão com a natureza e o grupo.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo resultou na criação de um roteiro de turismo de aventura, com foco em trekking e escalada. De forma a promover o Pico das Agulhas Negras, localizado no Parque Nacional do Itatiaia, na Serra da Mantiqueira, aliando aventura e práticas sustentáveis, promovendo a preservação ambiental e oferecendo aos turistas uma experiência memorável e em contato com a natureza.

A ascensão ao Pico das Agulhas Negras é um sonho para muitos aventureiros, mas exige preparo físico e técnico. A trilha é considerada de alta dificuldade, com trechos técnicos que demandam o uso de mãos e pés, além de passagem por rochas, a altitude, as variações climáticas tornam a jornada ainda mais desafiadora.

O roteiro de três dias parte da cidade de São Paulo e leva os aventureiros a explorar as belezas do Parque Nacional do Itatiaia. A jornada inclui a desafiadora subida ao Pico das Agulhas Negras, a beleza da trilha pelo Maciço das Prateleiras e um refrescante banho na Cachoeira das Flores, proporcionando uma imersão completa na natureza.

O presente trabalho, mostra a importância que um guia de montanha qualificado é fundamental para garantir uma experiência segura e prazerosa. Profissionais especializados conhecem as melhores rotas, os pontos de atenção e os cuidados necessários para enfrentar os desafios da trilha, é um investimento em segurança e qualidade. Ao optar por um profissional qualificado, os aventureiros garantem uma experiência inesquecível e contribuem para a preservação do ambiente.

A partir dos resultados obtidos, destacamos que a experiência de aventura em locais de alta complexidade, como o Pico das Agulhas Negras, exige um planejamento detalhado, tanto por parte dos turistas quanto dos profissionais envolvidos. A presença de guias qualificados não é apenas um diferencial, mas uma necessidade para garantir a segurança, o sucesso da ascensão e a preservação dos ecossistemas locais. O preparo físico e técnico também se mostrou crucial para enfrentar as dificuldades da trilha, além da necessidade de adaptação às condições climáticas e à variação da altitude.

Após o evento, fazer uma pesquisa com os próprios turistas sobre a percepção deles em relação à experiência de turismo de aventura no Parque Nacional do Itatiaia e suas práticas sustentáveis, pode fornecer insights valiosos. Isso ajudaria a ajustar as estratégias de marketing e desenvolvimento de novos roteiros, alinhando as expectativas dos turistas com as necessidades de preservação do local.

Este trabalho oferece diversas contribuições significativas para a comunidade acadêmica, particularmente nas áreas de turismo de aventura, ecoturismo, conservação ambiental e gestão de destinos turísticos. Ao integrar o turismo de aventura com práticas sustentáveis, o trabalho amplia a compreensão sobre como essas atividades podem ser conduzidas de maneira a equilibrar a experiência do turista com a preservação ambiental. A pesquisa enfatiza aspectos fundamentais como segurança, capacitação profissional, e a gestão responsável dos destinos

turísticos. Além disso, abre espaço para novas investigações interdisciplinares, que poderão aprimorar modelos de turismo sustentável, promovendo um desenvolvimento mais eficiente e responsável das atividades turísticas em áreas naturais.

REFERÊNCIAS

AVENTURA ALPINA. Expedição Pico das Agulhas Negras. Disponível em: <https://www.aventuraalpina.com.br/pagina-de-produto/pico-das-agulhas-negras>.

Acesso em: 16 ago. 2024.

BRASIL. Presidência da República. Institui o Código de Trânsito Brasileiro. **Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997** - Capítulo III – Das Normas Gerais de Circulação e Conduta, Art. 65. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9503compilado.htm. Acesso em 28 de set. de 2024

MACAMP, Campismo. **Camping Abrigo Rebouças**. Disponível em: https://macamp.com.br/guia/guia/campings/brasil/rio-de-janeiro/itatiaia/camping-abrigo-reboucas/#google_vignette. Acesso em: 10 out. 2024.

MACHADO, Renato. **Retorno ao Parque Nacional do Itatiaia**. Disponível em: <https://www.renomachadophoto.com/single-post/2018/12/27/retorno-ao-parque-nacional-de-itatiaia>. Acesso em: 29 ago. 2024.

MINAS. Pico das Agulhas Negras. Disponível em: <https://www.minasgerais.com.br/pt/roteiros/agulhas-negras>. Acesso em: 16 ago. 2024.

PARQUE NACIONAL DO ITATIAIA. **O Parque Nacional do Itatiaia**. Disponível em: <https://pnitatiaia.com.br/o-parque>. Acesso em: 09 ago. 2024.

PISA TREKKING, **Parque Nacional do Itatiaia – Agulhas Negras e Prateleiras**. Disponível em: <https://pisa.tur.br/pacote/imprimir/expedicao-agulhas-negras-e-prateleiras-parque-nacional-do-itatiaia>. Acesso: 16 set. 2024.

SEBRAE. Pesquisa de Tendências, de 09 de maio de 2023. **Turistas estrangeiros: O potencial de atração do ecoturismo em MS**. Disponível em: <https://ecoturismo.sebrae.com.br/storage/midiateca/documentos-1688041060-666.pdf>. Acesso em 06 set. 2024.

TUAN, Yi-Fu. **Topofilia: um estudo da percepção, atitudes e valores do meio ambiente**. Tradução de Livia de Oliveira. São Paulo: DIFEL, 1980, 288 p.5

Quebra Gelo Eu tenho tic. Grupo Escoteiro Caiapônia 125/MG. *YouTube*, Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=dRcw2XqfKHM>>. Acesso em 28 set. 2024

We Are Young. Videoclipe da canção. *YouTube*, Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=Sv6dMFF_ys>. Acesso em: 12 jan. 2016.

Filmes:

127 Horas. Direção: Danny Boyle. Produção: Danny Boyle. Estados Unidos: 2010, Netflix.

Everest. Direção: Baltasar Kormákur. Islando-britano-americano. 2015. Prime Vídeo.

Livre. Direção: Jean-Marc Vallée. Produção: Pacific Standard, 2014. Netflix.

Músicas:

BEN HOWARD. **The Wolves.** Inglaterra. *YouTube*, 2011. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=BLQaGEI5D2Q>

EDWARD SHARPE & THE MAGNETIC ZEROS. **Home.** França India *YouTube*, 2009. Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=DHEOF_rcND8.

IMAGINE DRAGONS. **On Top of the World.** Las Vegas, Nevada, EUA. *YouTube*, 2013. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=w5tWYmIOWGk>.

RENATO TEIXEIRA. **Frete.** Brasil. *YouTube*, 1990. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=YjpGtcVQ9bk>.

APÊNDICE A – Flyer do roteiro Turismo de Aventura no Pico das Agulhas Negras

ROTEIRO 
TURISMO DE AVENTURA
Pico das Agulhas Negras
Parque Nacional do Itatiaia

Maciço das Prateleiras

Cachoeira das Flores

Pedra da Tartaruga

Maciço das Prateleiras

Um roteiro incrível para se conectar com a natureza

Aventure-se pela trilha que leva ao cume do Pico das Agulhas Negras, com vistas espetaculares da região. Explore as belezas do Maciço das Prateleiras, com suas formações rochosas impressionantes e visita à Cachoeira das Flores: um espetáculo de natureza que vai te encantar!

A partir de
R\$ 745,00
por pessoa

Reservas informações:
www.roteirodasaventuras.com.br

Pico das Agulhas Negras

Janeiro 2025

PACOTE COMPLETO



PASSAGEM DE IDA E VOLTA

Saída e Retorno Memorial da América Latina



HOSPEDAGEM

Abrigo Rebouças e Camping



PASSEIO

Pico das Agulhas Negras, Maciço das Prateleiras e Cachoeira das Flores



CONDUTOR RESPONSÁVEL PELO GRUPO

Gua turístico e condutores especializados

Dia 01 - Saída: 10/01/2025 às 23:45 do Memorial da América Latina

Dia 02 - Pico das Agulhas Negras

Dia 03 - Maciço das Prateleiras e Cachoeira das Flores e Retorno: 12/01/2025 às 17:00



APÊNDICE B – Questionário de Satisfação do Cliente - Evento de Turismo Aventura no Pico das Agulhas Negras

Agradecemos por participar do nosso evento de turismo aventura no Pico das Agulhas Negras! Seu feedback é fundamental para melhorarmos nossos serviços e proporcionar experiências ainda mais incríveis. Por favor, reserve alguns minutos para responder às perguntas abaixo. Sua opinião é muito importante para nós!

1. Informações Gerais

1.1. Nome (opcional): _____

1.2. Idade: _____

1.3. Cidade/Estado: _____

2. Sobre a Experiência no Evento

2.1. Como você avaliaria a organização geral do evento?

- Excelente
- Boa
- Regular
- Ruim
- Péssima

2.2. O nível de dificuldade das atividades foi adequado para o seu perfil?

- Totalmente adequado
- Adequado
- Um pouco difícil
- Muito difícil
- Muito fácil

2.3. A qualidade dos guias e monitores foi satisfatória?

- Excelente
- Boa
- Regular
- Ruim
- Péssima

2.4. Como você avalia a infraestrutura do evento (transporte, alimentação, alojamento, equipamentos)?

- Excelente
- Boa
- Regular
- Ruim
- Péssima

3. Sobre a Aventura e Atividades

3.1. As atividades oferecidas no evento foram variadas e interessantes?

- Totalmente
- Em parte
- Pouco
- Não foram interessantes

3.2. Quão desafiadoras foram as atividades (trilhas, escalada, rapel, etc.)?

- Muito desafiadoras
- Desafiadoras na medida certa
- Pouco desafiadoras
- Não foram desafiadoras

3.3. O que você mais gostou nas atividades realizadas?

3.4. O que poderia ser melhorado nas atividades?

4. Sobre a Comunicação e Atendimento

4.1. A comunicação antes do evento (informações sobre o evento, logística, preparativos) foi clara e eficiente?

- Sim, totalmente clara
- Sim, mas poderia ser mais detalhada
- Não, houve falhas importantes
- Não recebi informações suficientes

4.2. O atendimento durante o evento foi cordial e eficiente?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

5. Segurança e Bem-Estar

5.1. Você se sentiu seguro(a) durante as atividades?

- Sim, totalmente
- Sim, mas com algumas preocupações
- Não, não me senti seguro(a)

5.2. As medidas de segurança (equipamentos, orientações, apoio durante as atividades) foram adequadas?

- Totalmente adequadas
- Adequadas
- Precisa melhorar
- Inadequadas

6. Experiência Geral

6.1. Como você avaliaria sua experiência geral no evento?

- Excelente
- Boa
- Regular
- Ruim
- Péssima

6.2. Você recomendaria este evento para outras pessoas?

- Com certeza
- Sim, provavelmente
- Não tenho certeza
- Não recomendaria

6.3. O que mais contribuiu para a sua satisfação durante o evento?

6.4. Quais melhorias você sugeriria para os próximos eventos?

7. Considerações Finais

7.1. Deixe suas considerações finais sobre o evento:

Agradecemos sua participação e colaboração! Sua opinião é essencial para o nosso crescimento. Esperamos vê-lo em uma próxima aventura!