



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC  
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**Cicero dos Santos Brito  
Claudia Arraval Diana Porto  
Maria de Loudes Santos  
Rogério Veiga da Costa Junior**

**TÍTULO DO TRABALHO: Turismo Inclusivo para Melhor Idade  
Em Poços de Caldas - MG**

**São Paulo - 2024**

**Cicero dos Santos Brito  
Claudia Arraval Diana Porto  
Maria de Lurdes Santos  
Rogério Veiga da Costa Junior**

**TÍTULO DO TRABALHO: Turismo com Acessibilidade**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, orientado pelo Prof. Rosa Maria Tamizari, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**São Paulo  
2024**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>04</b>
1.1	Justificativa.....	05
1.2	Objetivo.....	05
<b>2</b>	<b>ROTEIRO TURÍSTICO.....</b>	<b>06</b>
2.1	Destino .....	06
2.2	Dados e Informações Geográficas.....	07
2.3	História e a Cultura do Local .....	10
2.4	Atrativos Turísticos/Infraestrutura .....	20
2.5	O Roteiro .....	29
2.6	Planilha de Gastos Individuais/Coletivos .....	30
<b>3</b>	<b>PROCEDIMENTO DO GUIA DE TURISMO</b>	
3.1	Speech Inicial.....	32
3.2	Paradas Técnicas /Apoio.....	33
3.3	Entretenimento .....	34
3.3.1	Filmes.....	34
3.3.2	Músicas.....	34
3.3.3	Atividade Recreativas.....	35
3.4	Serviços Opcionais.....	37
3.5	Speech Final .....	39
<b>4</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>41</b>
	APÊNDICE A- Flyer do Roteiro .....	43
	REFERÊNCIAS .....	44
	ANEXO .....	45

## 1. Introdução

Este trabalho tem como objetivo a elaboração de um roteiro turístico inclusivo, com foco na terceira idade, a ser desenvolvido na cidade de Poços de Caldas. A proposta busca aliar os princípios do turismo acessível, que garantam a participação plena e independente de todas as pessoas, com a riqueza histórica, cultural e natural da região.

O turismo inclusivo tem ganhado cada vez mais destaque no cenário turístico mundial, visando garantir que todas as pessoas possam ter acesso aos destinos e às atividades turísticas, independentemente de suas características físicas, sensoriais, intelectuais ou sociais. Nesse sentido, este trabalho busca contribuir para a promoção de um turismo mais justo e equitativo, que valorize a diversidade e promova a inclusão social.

Poços de Caldas, conhecida por suas águas termais, possui um vasto patrimônio histórico e natural, além de uma infraestrutura hoteleira e de serviços que a torna um destino atrativo para todas as idades. A cidade oferece diversas opções de lazer, como parques, museus, fontes de água mineral e paisagens exuberantes, que podem ser exploradas de forma segura e confortável pelos visitantes da terceira idade.

Turismo inclusivo para a terceira idade uma abordagem que busca garantir que idosos, independentemente de suas limitações físicas, sensoriais ou cognitivas, possam participar plenamente de atividades turísticas. Esse tipo de turismo leva em conta as necessidades específicas desse grupo, proporcionando acessibilidade, segurança e conforto em todas as etapas da viagem.

**Acessibilidade Física:** infraestrutura adaptada, Hotéis, restaurantes, museus e atrações devem oferecer rampas, elevadores, banheiros adaptados e quartos acessíveis. As áreas externas, como parques e praias, devem ter caminhos planos e bem-sinalizados.

**Transporte:** Veículos adaptados com elevadores para cadeiras de rodas, assentos confortáveis e fácil acesso são essenciais. O transporte público também deve ser acessível, com opções específicas para idosos.

**Atividades e Experiências Adaptadas:** Atividades devem ser planejadas com pausas regulares para descanso, evitando longas caminhadas ou subidas íngremes. Programações culturais, como visitas a museus e apresentações, devem considerar a capacidade auditiva e visual dos idosos.

**Bem-Estar:** foco em experiências relaxantes, como termas, spas e passeios tranquilos em ambientes naturais. Esses espaços devem ser acessíveis e adaptados para receber pessoas com mobilidade reduzida.

**Acessibilidade Sensorial:** A sinalização deve ser clara, com letras grandes e em alto contraste. Guias e materiais informativos em braille, audioguias, e o uso de tecnologias assistivas como lupas e amplificadores de som são importantes para pessoas com deficiência visual ou auditiva.

**Guias Especializados:** Guias de turismo treinados para lidar com as necessidades de idosos, incluindo a comunicação clara e o entendimento das limitações sensoriais, são essenciais para uma experiência inclusiva.

**Saúde e Segurança:** Proximidade com serviços de saúde e a disponibilidade de assistência médica durante a viagem são fundamentais. Hotéis e atrações devem estar preparados para lidar com emergências médicas.

**Alimentação Adequada:** Oferecer opções alimentares que considerem as restrições dietéticas comuns na terceira idade, como dietas com baixo teor de

sal ou açúcar, é uma prática importante. Políticas Públicas e Incentivos: Alguns países e cidades implementam políticas públicas para promover o turismo inclusivo, como incentivos fiscais para empresas que adaptam suas instalações ou criam programas específicos para a terceira idade. Certificações: Certificações de acessibilidade podem ajudar a identificar estabelecimentos comprometidos com o turismo inclusivo, orientando melhor os idosos na escolha de destinos e serviços. Impacto Positivo: O turismo inclusivo contribui significativamente para a qualidade de vida dos idosos, proporcionando bem-estar, socialização e oportunidades de aprendizagem e novas experiências. Economia: Além de beneficiar os idosos, o turismo inclusivo tem um impacto positivo na economia, ao atrair

### **1.1 Justificativa:**

A escolha do tema do Turismo inclusivo de Idosos para Poços de Caldas se dá pelo crescimento do turismo voltado para a terceira idade, que representa um segmento importante e em expansão no setor turístico.

Poços de Caldas, destaca-se como um destino propício para o turismo de idosos devido às suas características naturais, históricas e culturais, que favorecem o bem-estar e a qualidade de vida dessa população. Os idosos representam uma parte significativa da população, e garantir que suas necessidades sejam atendidas no turismo é fundamental para promover a inclusão.

Nosso roteiro pretende proporcionar uma melhoria da saúde mental e física dos idosos, oferecendo novas experiências de socialização e a possibilidade de manter um estilo de vida ativo e incluir os idosos no turismo não é apenas uma questão de atender a uma demanda de mercado, mas sim uma oportunidade de promover uma sociedade mais inclusiva, respeitosa e diversificação.

### **1.2 Objetivo:**

Com a pesquisa nosso grupo pretende alcançar, melhor maneira de atender esse público que traz uma bagagem de experiências, tanto sociais como profissionalmente, que de uma pode enriquecer nosso trabalho como Guia de Excursão de Turismo.

Algumas metas que pretendemos alcançar:

- Aumentar grupo de amizades (através rede sociais);
- Contribuir aumento auto estima;
- Bem estar (físico, mental e emocional);
- Entender seus sentimentos;
- Amenizar a solidão;
- Enriquecer Culturalmente, estimulando aprendizado contínuo contribuindo para seu cognitivo;
- Evitar que eles sejam excluídos das oportunidades de lazer e entretenimento;
- Desenvolver habilidades e autonomia;
- E por último estimular outras localidades a utilizar o equipamento de acessibilidade, gerando mais oportunidades econômicas para o local.

## 2. O Roteiro

### 2.1 Destino

#### POÇOS DE CALDAS

Poços de Caldas é um município brasileiro do estado de Minas Gerais, na Região Sudeste do país. Está localizado na Região Imediata de Poços de Caldas e na Região Geográfica Intermediária de Pouso Alegre. Segundo estimativa do IBGE em 2022, possui 163.742 habitantes, sendo o 15º município mais populoso do estado e o mais populoso do Sul de Minas. E quem nasce em Poços de Caldas é chamado de poços caldense. É uma região de forte influência turística, econômica e cultural

POPULAÇÃO	
População no último censo [2022]	163.742 pessoas
População estimada [2024]	171.533 pessoas
Densidade demográfica [2022]	299,37 habitante por quilômetro quadrado

#### CIDADES LIMÍTROFES:

- Andradas (MG): A aproximadamente 30 km de Poços de Caldas, Andradas é conhecida pela produção de vinhos e seu relevo montanhoso.
- Caldas (MG): A cerca de 38 km, famosa por suas águas termais e belezas naturais.
- Botelhos (MG): Distante cerca de 48 km, é uma cidade de pequeno porte com economia agrícola.
- Campestre (MG): A 54 km, cidade de características rurais e tranquilas.
- Águas da Prata (SP): A apenas 25 km, localizada no estado de São Paulo, famosa também por suas águas minerais.
- São João da Boa Vista (SP): Distante cerca de 50 km, é um polo econômico regional com destaque no comércio e serviços.

#### DISTÂNCIA DAS CAPITALIS:

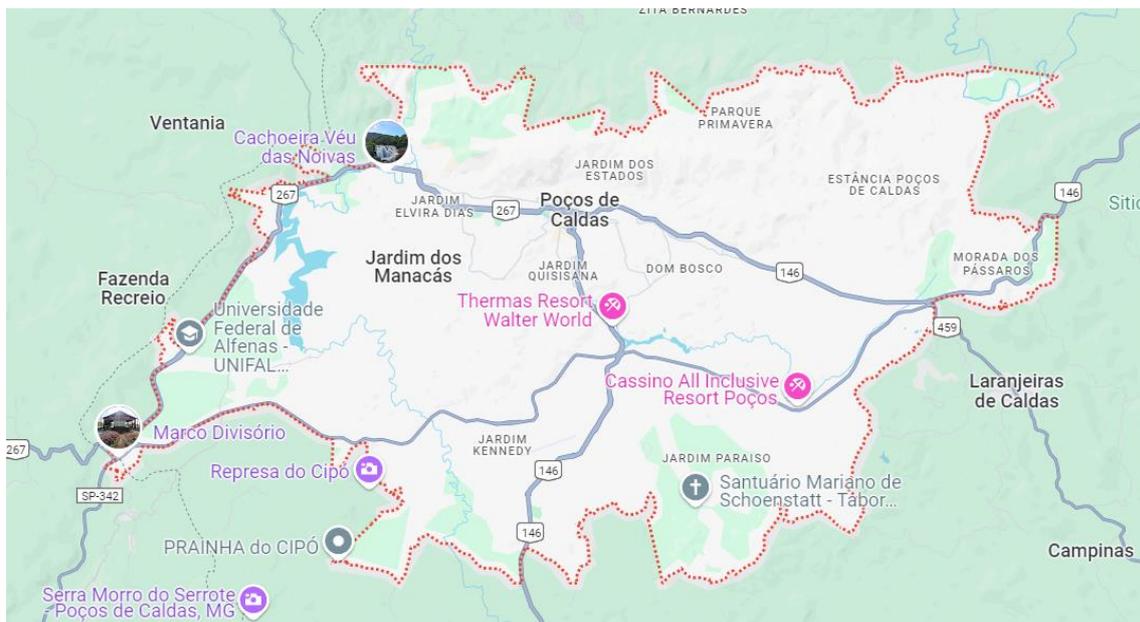
- Belo Horizonte (MG): Aproximadamente 460 km de distância.
- São Paulo (SP): Cerca de 260 km.
- Rio de Janeiro (RJ): Aproximadamente 470 km.
- Brasília (DF): Cerca de 880 km.

#### PRINCIPAIS VIAS DE ACESSO

- Rodovia BR-146: Conecta Poços de Caldas a outras cidades e estados. Ela liga Poços de Caldas a cidades importantes como Ribeirão Preto e, no sentido oposto, a Campinas.
- Rodovia MG-455: Passa por Poços de Caldas, ligando a cidade a outras localidades dentro do estado de Minas Gerais.

- Rodovia MG-290: Conecta Poços de Caldas a cidades próximas a Poços e é uma via importante para o transporte da região.
- Rua Assis Figueiredo: Uma das principais ruas dentro da cidade, que passa pelo centro e é importante para o tráfego local.
- Avenida João Pinheiro: Outra avenida importante para o tráfego urbano e acesso a diversas áreas da cidade.

## MAPA DE POÇOS DE CALDAS:



Mapa Poços de Caldas <https://www.google.com.br>

## 2.2. Dados e Informações Geográficas

### Principais Características de Relevo

O município situa-se num planalto elíptico, com área aproximada de 750 km<sup>2</sup>, altitude média de 1300 m e campos suavemente ondulados. É rodeado de montanhas com altitudes entre 1600 m e 1800 m.

Os solos têm características geológicas diversas. São formados por extensa intrusão de rochas alcalinas (sienitos nefelínicos), circundados por formações arqueanas. Em geral são argilosos, com pequenas ocorrências de arenito e a presença de jazidas de bauxita e argila refratárias. Há grandes reservas de minérios ferrosos, não ferrosos e radiativos.

A morfologia poços-caldense mostra a seguinte conformação topográfica: relevo plano (7%), ondulado (57%) e montanhoso (36%).

É limitado ao norte pela Serra de São Domingos, ao sul pela Serra do Gavião e a do Caracol, na face oeste pela Serra de Poços de Caldas, e a leste pela Serra do Selado e o Serrote do Maranhão.



**Clima tempo Poços de Caldas**

**Previsão do tempo para amanhã em Poços de Caldas - MG**

**Climatempo**

**<https://www.climatempo.com.br>**

### **Principais Rios**

O sistema hídrico de Poços de Caldas é formado por aproximadamente 19 bacias hidrográficas, sendo a bacia do Ribeirão do Cipó (78 km<sup>2</sup>), a bacia do Rio das Antas (70 km<sup>2</sup>) e a bacia do Rio da Ponte Alta (26 km<sup>2</sup>) as principais. A zona urbana da cidade é cortada pelo Ribeirão Poços de Caldas, Ribeirão de Caldas, Ribeirão da Serra, Córrego do Parque, Córrego do Curtume e Córrego da Cerâmica (JUSTINO; SARDINHA, 2019; IBGE, 2023).

O Rio Pardo representa a bacia hidrográfica e é um dos principais rios da Região, tendo como afluentes o Rio Lambari na Cidade, o Rio Verde e o Taquari no município de Caldas. No território da Cidade destacam-se o Rio Pardo, o Rio Lambari, o Ribeirão das Antas e os córregos da Serra e de Caldas, que cortam toda a zona urbana do Município, o Ribeirão do Cipó e o Ribeirão da Ponte Alta que forma a represa Saturnino de Brito.

Represa Saturnino de Brito foi projetada e construída na década de 30 com o objetivo de conter as enchentes que ocorriam no centro da cidade. Ao lado existe o complexo turístico, composto por jardins e um casarão que passou recentemente por uma reforma e abriga um restaurante à beira da Represa.

A Represa Lindolpho Pio da Silva Dias, Barragem do Ribeirão do Cipó, tem 400m de extensão e um lago com 30 milhões cúbicos de litros de água. Foi

inaugurada em 23 de maio de 1999. Este empreendimento tem como finalidade regularizar a vazão do rio das Antas aumentando-a em mais de 2m<sup>3</sup> por segundo. Também permite a captação de 400 litros por segundo de água para tratamento. A barragem obedece a todas as exigências dos órgãos de controle ambiental. Futuramente serão plantadas 70.000 árvores ao longo da represa, bem como peixamento do lago.

Represa Bortolan com 3,45 km<sup>2</sup> e volume de 6,6 milhões de m<sup>3</sup>, a represa é frequentada por praticantes de esportes náuticos e turistas em geral. Existem passeios de escuna, lanchas e jet-ski que dividem o espaço com pedalinhos e adeptos de pesca esportiva. O local também possui bares e restaurantes com estrutura para turistas.

## **Clima**

O clima de Poços é caracterizado por invernos secos e verões brandos. O período de frio, de abril a setembro, tem temperatura média de 15° C e total de chuvas de 315 mm. No calor, de outubro a março, a temperatura média é de 21° C e as precipitações, de 1430 mm.

A temperatura média anual é de 17° C. Já a temperatura mínima pode chegar a -6° C e, a máxima, a 31,7° C. O índice pluviométrico anual é de 1745 mm.

A umidade relativa média é de 79%. O número de dias de chuva é aproximadamente 190. Às vezes, ocorrem geadas no inverno. Os ventos são moderados, de 5 a 19 km/h, e sopram na direção NE ou com a entrada de frentes frias no planalto, se invertem para SW-W.

A floresta tropical que circunda a cidade é de pouca densidade e permite boa entrada de luz solar, o que favorece o crescimento de vegetação arbustiva e herbácea. Por causa da altitude, há pinheiros (*araucária angustifolia*) em pequenos agrupamentos ou isolados na mata.

Partes das reservas próximas estão cobertas por este tipo de floresta.



**Foto Entrada de Poços de Caldas**

## 2.3 HISTÓRIA DE POÇOS DE CALDAS

Poços de Caldas é uma cidade situada no sul de Minas Gerais, conhecida por suas fontes de água mineral e seu clima agradável. A história e a cultura de Poços de Caldas são ricas e refletem a formação social, econômica e cultural da região

A fundação do município remete ao século XVIII, quando as suas águas termais começaram a atrair a atenção dos viajantes e habitantes locais. No início, a área era habitada por indígenas e, posteriormente, por bandeirantes que buscavam riquezas nas minas. Foi em 1775 que o naturalista francês Auguste de Saint-Hilaire mencionou as águas termais em suas viagens, contribuindo para o reconhecimento da região.

Em 1885, a cidade foi oficialmente fundada, ganhando o nome de "Poços de Caldas" devido às suas famosas fontes de água mineral que eram utilizadas para fins terapêuticos. O desenvolvimento se intensificou no final do século XIX e início do século XX, com a construção de hotéis e banhos termais, tornando-se um importante centro turístico.

A cultura de Poços de Caldas é marcada por uma combinação de tradições mineiras, influências de colonizadores europeus e uma forte ligação com a natureza. A cidade é conhecida por seu artesanato, principalmente o trabalho em barro, e por festivais que celebram a música e a arte local.

A culinária também é um aspecto importante da cultura, com pratos típicos da gastronomia mineira, como o pão de queijo, feijão tropeiro e doces caseiros, que são frequentemente encontrados em restaurantes e eventos locais.

Principais Monumentos Históricos

Museu Histórico e Geográfico: Abriga um acervo que conta a história da cidade, com documentos, fotografias e objetos que remontam à sua fundação e desenvolvimento.

- Fonte dos Macacos: Este é um dos símbolos da cidade e uma famosa atração turística. A fonte foi construída no início do século XX e é conhecida por suas estátuas de macacos. A importância da fonte está na sua contribuição para a imagem turística de Poços de Caldas e por representar o estilo arquitetônico da época, com elementos do Ecletismo.
- Palácio das Águas: Este edifício histórico foi inaugurado no início do século XX e abriga um spa que utiliza as águas termais da região, reconhecidas por suas propriedades medicinais. O palácio é importante por ser um marco do turismo de saúde em Poços de Caldas, atraindo visitantes em busca de tratamentos terapêuticos.
- Relógio de Flores: Este monumento é um dos mais icônicos da cidade, localizado na Praça dos Macacos. O relógio é feito com flores e outros elementos naturais, simbolizando a harmonia entre a natureza e a urbanização. Ele representa a beleza e o cuidado com o espaço público, tornando-se um ponto de encontro e **lazer para os habitantes e turistas**.
- Palácio dos Teles: Construído no início do século XX, este edifício é

conhecido por sua arquitetura eclética que combina diferentes estilos europeus. Serviu como sede de diferentes instituições e atualmente abriga a prefeitura. O Palácio é um marco na cidade, representando a riqueza arquitetônica da época e a história administrativa de Poços de Caldas.

- **Fonte dos Amores:** Localizada em um parque, a Fonte dos Amores é uma das várias fontes termais que a cidade possui. Acredita-se que suas águas têm propriedades curativas, atraindo turistas desde o início do turismo na região. É um símbolo do turismo de saúde que caracteriza Poços de Caldas, além de ser um espaço de lazer e convivência.
- **Morro do Açude:** O Morro do Açude é um dos pontos históricos mais significativos, onde a cidade começou a se desenvolver. Além da vista panorâmica, abriga estruturas remanescentes de antigas construções. Lembre-se da importância do turismo ecológico e histórico, sendo um local de valorização da natureza e da história urbana.
- **Igreja de São Domingos:** Construída em estilo neogótico, essa igreja é um dos prédios mais antigos de Poços de Caldas, datando do final do século XIX. Sua importância reside não apenas no valor arquitetônico, mas também na sua relevância cultural e religiosa para a comunidade local.
- **Cristo Redentor:** A estátua do Cristo Redentor em Poços de Caldas é uma das maiores fora do Rio de Janeiro. Situada no topo de uma montanha, oferece uma vista panorâmica da cidade. Este monumento é importante tanto por seu simbolismo religioso quanto pela sua função como ponto turístico, atraindo visitantes e promovendo a cidade.

## **CULTURA E PRINCIPAIS MANIFESTAÇÕES POPULARES**

### **UM PARAÍSO TERMAL COM RIQUEZA CULTURAL**

Poços de Caldas é uma cidade mineira famosa por suas águas termais, com propriedades medicinais que atraem visitantes de todo o Brasil e do mundo. Mas a cidade oferece muito mais do que apenas banhos relaxantes. Sua rica história, cultura vibrante e paisagens deslumbrantes fazem de Poços de Caldas um destino completo para quem busca descanso, lazer e contato com a natureza.

### **AS ÁGUAS TERMAIS: UM TESOURO NATURAL**

As águas termais de Poços de Caldas são alcalinas, bicarbonatadas, sulfetadas e hipertermais, o que lhes confere propriedades terapêuticas únicas. Elas são indicadas para o tratamento de diversas doenças, como reumatismo, dermatites e doenças respiratórias.



Foto Hotel Palace imagens.. 1....2....

<https://www.palacehotelpocos.com.br/>



**Águas termais de Poços de Caldas**

## **CULTURA**

A história de Poços de Caldas está intimamente ligada à descoberta de suas águas termais. A cidade se desenvolveu rapidamente no século XIX, atraindo visitantes em busca de cura e lazer. A arquitetura da época, com casarões e edifícios históricos, ainda pode ser apreciada em diversos pontos da cidade.

A cultura de Poços de Caldas é rica e diversificada, com influências indígenas, africanas e europeias. A cidade abriga diversas manifestações culturais, como a Congada, o Festival de Inverno e a Festa Uai.

## **FESTA DO UAI**

- Uma celebração da cultura mineira: A Festa do Uai é um evento tradicional que exalta as raízes e costumes do estado de Minas Gerais.
- Atrações: Música sertaneja, culinária típica (como tutu de feijão, frango com

quiabo e pão de queijo), artesanato local, rodeios e apresentações culturais.

- Objetivo: Promover a cultura mineira, fortalecer os laços comunitários e atrair turistas.

## FESTIVAL DE INVERNO

- Um evento de grande porte: O Festival de Inverno de Poços de Caldas é um dos maiores eventos culturais do interior de Minas Gerais.
- Diversidade cultural: Oferece uma programação variada, com shows musicais, peças de teatro, apresentações de dança, circo e outras manifestações artísticas.
- Atrações nacionais e internacionais: Convida artistas renomados para se apresentar na cidade, além de valorizar os talentos locais.
- Objetivo: Promover a cultura, o turismo e o desenvolvimento da cidade.



Cultura Poços de Caldas/  
Festas culturais imagem 1...2...3.

<https://pocoscom.com/>

## A CONGADA

A Congada tem suas origens nas antigas festas africanas, trazidas pelos escravizados para o Brasil. Em Poços de Caldas, essa tradição se adaptou e se transformou ao longo dos anos, incorporando elementos da cultura local e da religiosidade popular. A Congada é um cortejo festivo que celebra a fé católica, geralmente em homenagem a Nossa Senhora do Rosário ou a São Benedito. Os participantes, chamados de congadeiros, vestem com trajes ricamente ornamentados, representando reis, rainhas, soldados e outros personagens da corte. Ao som de instrumentos de percussão e cantos tradicionais, os congadeiros dançam pelas ruas da cidade, em um **ritual que une o sagrado e**

o profano.



**Congada de Poços de Caldas**

<https://pocoscom.com/>

## **MÚSICAS**

Praça Pedro Sanches é um dos pontos centrais da vida cultural de Poços de Caldas. O coreto da praça é um verdadeiro patrimônio histórico e cultural, sendo palco de diversas apresentações musicais ao longo dos anos. Desde samba até rock, o coreto oferece uma variedade de gêneros musicais que animam as noites da cidade,



[https://pocosja.com.br/2016/11/01/pao-e-circo-se-apresenta-no-aniversario-de-pocos-de-caldas-2/#google\\_vignette](https://pocosja.com.br/2016/11/01/pao-e-circo-se-apresenta-no-aniversario-de-pocos-de-caldas-2/#google_vignette)

## **ATRAÇÕES TURÍSTICAS**

Além das águas termais, Poços de Caldas oferece diversas outras atrações turísticas, como:

- Parque Municipal: Um grande parque com áreas verdes, lagos, trilhas e um teleférico que oferece uma vista panorâmica da cidade.



[https://www.tripadvisor.com.br/LocationPhotoDirectLink-g303391-d7363136-i202382422-Parque Municipal Antonio Molinari-Pocos de Caldas State of Minas Gerais.html](https://www.tripadvisor.com.br/LocationPhotoDirectLink-g303391-d7363136-i202382422-Parque_Municipal_Antonio_Molinari-Pocos_de_Caldas_State_of_Minas_Gerais.html)

### **Municipal de Poços de Caldas**

- Museu Histórico e Geográfico: Um espaço que conta a história da cidade e da região.
- Igreja de Nossa Senhora de Fátima: Um belo exemplo da arquitetura religiosa da cidade.
- Praça dos Macacos: Um dos pontos turísticos mais tradicionais da cidade, com fontes de água termal e uma estátua de um macaco.



<https://ondapocos.com.br/prefeitura-alerta-sobre-a-venda-ilegal-de-aguas-termiais-de-pocos-de-caldas/>

### **Praça dos Macacos em Poços de Caldas**

- Circuito das Águas: Um roteiro que passa pelas principais fontes de água termal da cidade.
- A Feira do Artesanato (FEARPO): Um Clássico  
Um dos locais mais conhecidos para encontrar artesanato em Poços de Caldas é a Feira do Artesanato (FEARPO). Realizada aos domingos e feriados, ela reúne artesãos locais que expõem suas criações em uma atmosfera vibrante e acolhedora.



[https://www.tripadvisor.com.br/Attraction\\_Review-g303391-d2389098-Reviews-or10-Feira de Artes e Artesanato-Pocos de Caldas State of Minas Gerais.html](https://www.tripadvisor.com.br/Attraction_Review-g303391-d2389098-Reviews-or10-Feira_de_Artes_e_Artesanato-Pocos_de_Caldas_State_of_Minas_Gerais.html)

### **Feira do Artesanato de Poços de Caldas**

O que você encontra na FEARPO?

- Tricô e crochê: Peças delicadas e aconchegantes, como mantas, cachecóis, blusas e acessórios.
- Bordados: Lindas peças com motivos florais, geométricos e outros, em diversos tipos de tecido.
- Cerâmica: Vasos, pratos, xícaras e outros objetos utilitários e decorativos, feitos à mão.
- Madeira: Móveis, esculturas e objetos de decoração feitos com diferentes tipos de madeira.
- Pintura: Quadros, painéis e outras obras de arte que expressam a criatividade dos artistas locais.
- Bijuterias: Colares, pulseiras, brincos e outros acessórios feitos com materiais diversos, como pedras naturais, miçangas e metais.

### **GASTRONOMIA**

#### **UM BANQUETE PARA O PALADAR**

Poços de Caldas não é apenas conhecida por suas águas termais e belezas naturais, mas também por sua rica e saborosa gastronomia. A culinária mineira, com suas raízes profundas e sabores marcantes, encontra em Poços de Caldas um ambiente propício para florescer, oferecendo aos visitantes uma experiência gastronômica inesquecível.



**Comida mineira típica**

<https://harpersbazaar.uol.com.br/>

### **SABORES AUTÊNTICOS DA MINAS GERAIS**

A culinária de Poços de Caldas é marcada pela simplicidade e pelos ingredientes frescos e naturais. Os pratos típicos mineiros, como o tutu de feijão, o frango com quiabo e o pão de queijo, são preparados com muito carinho e tempero caseiro, proporcionando uma experiência gastronômica autêntica.



**Pão de queijo**

<https://harpersbazaar.uol.com.br/>

Além dos pratos principais, a cidade oferece uma variedade de acompanhamentos e petiscos que fazem a alegria dos paladares mais exigentes. O queijo mineiro, o doce de leite artesanal e as compotas caseiras são algumas das delícias que você pode encontrar em Poços de Caldas.

### **RESTAURANTES E CAFÉS CHARMOSOS**

A cidade conta com uma grande variedade de restaurantes, desde os mais tradicionais, que servem pratos típicos mineiros, até os mais modernos, que oferecem opções mais sofisticadas. Além dos restaurantes, os cafés charmosos são perfeitos para um lanche rápido ou para apreciar um bom café com um doce caseiro.



**Café charmoso em Poços de Caldas**

<https://voqo.com.br/blog/5-lugares-para-tomar-um-bom-cape-em-pocos-de-caldas>

## MERCADOS MUNICIPAIS: UM TESOURO GASTRONÔMICO

Os mercados municipais de Poços de Caldas são verdadeiros paraísos para os amantes da gastronomia. Nesses locais, você encontra uma grande variedade de produtos frescos, como frutas, legumes, queijos, embutidos e doces caseiros. É o lugar ideal para comprar ingredientes para preparar suas próprias refeições ou para levar de lembrança para casa



Festivais Gastronômicos

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=GB7zh7-c3fo>

Ao longo do ano, Poços de Caldas realiza diversos festivais gastronômicos que reúnem chefs renomados, produtores locais e amantes da boa comida. Esses eventos são uma ótima oportunidade para experimentar novos sabores e conhecer a gastronomia da região.

## A CENA LITERÁRIA DE POÇOS DE CALDAS:

Poços de Caldas, além de suas belezas naturais e rica história, possui uma cena literária vibrante e diversificada. A cidade já foi palco de diversos eventos literários, como o Flipoços, e abriga livrarias, sebos e espaços culturais que incentivam a leitura e a produção literária.



O Flipoços: Um Marco Literário

<https://www.instagram.com/concursosliterarios.info/p/DByyZAUuyWX/>

O Festival Literário Internacional de Poços de Caldas, o Flipoços, é um dos eventos literários mais importantes do interior de Minas Gerais. Realizado anualmente, o festival reúne escritores renomados, promove debates, **oficinas**

literárias e apresentações culturais, transformando a cidade em um verdadeiro polo literário.

Poços de Caldas é um mosaico rico e diversificado, resultado da interação de diferentes grupos étnicos e da influência de diversas culturas ao longo da história. A cidade oferece aos seus visitantes e moradores uma experiência cultural única, com um patrimônio histórico e artístico de grande valor.

### **PRINCIPAIS GRUPOS ÉTNICOS:**

Poços de Caldas, assim como grande parte de Minas Gerais, apresenta uma diversidade étnica, resultante de diferentes ondas de imigração ao longo de sua história. Os principais grupos incluem:

- **Portugueses:** A influência portuguesa é predominante na formação da cidade, refletida na arquitetura e cultura local.
- **Italianos:** Muitos imigrantes italianos se estabeleceram na região no final do século XIX e início do século XX, principalmente na zona rural.
- **Africanos:** A população afrodescendente tem uma presença importante, com contribuições culturais e históricas, especialmente no período pós-escravidão.
- **Indígenas:** Embora não sejam o grupo majoritário atualmente, as influências culturais indígenas ainda podem ser notadas.
- **Outros grupos europeus:** Além dos italianos e portugueses, houve também imigrantes de origem espanhola e alemã.

Essa diversidade étnica e cultural contribuiu para a formação de uma sociedade rica e variada, com influências visíveis na gastronomia, costumes e tradições da cidade.

## 2.4 Atrativos Turístico / Infraestrutura Turística

### Hotel Palace – Poços de Caldas



<https://us.hurb.com/hotels/pocos-de-caldas/palace-hotel-pocos-de-caldas-HT-UIZ1>

#### **Descrição:**

O Hotel Palace é um dos mais tradicionais e icônicos hotéis de Poços de Caldas, conhecido por sua arquitetura clássica e localização privilegiada. Situado no centro da cidade, o hotel combina elegância e conforto, oferecendo uma experiência única para os hóspedes. Desde sua fundação em 1930, o Palace tem sido um símbolo de hospitalidade na cidade, atraindo turistas em busca de relaxamento e tratamentos de saúde.

#### **Acomodações:**

**Quartos:** O hotel dispõe de uma variedade de quartos, desde opções standard até suítes luxuosas, todos equipados com ar-condicionado, TV, minibar e Wi-Fi gratuito. Muitos quartos oferecem vista para o Parque José Affonso Junqueira, que está em frente ao hotel.

**Acessibilidade:** O Hotel Palace conta com quartos adaptados para hóspedes com mobilidade reduzida, incluindo banheiros acessíveis e facilidades para cadeirantes.

#### **Serviços e Estrutura:**

**Restaurante:** O restaurante do hotel oferece um cardápio diversificado, com pratos da culinária local e internacional, além de um buffet de café da manhã com opções saudáveis e saborosas.

**Área de Lazer:** O hotel possui piscina, sauna, sala de jogos e um spa que oferece tratamentos de relaxamento e beleza.

**Salas de Eventos:** Com salas de conferências e espaço para eventos, o hotel é

uma opção popular para reuniões e festas.

**Localização:**

**Centro da Cidade:** O Hotel Palace está situado em uma localização central, próximo a diversas atrações turísticas.

**Relógio Floral – Poços de Caldas**



<https://passagensaereasnacionais.com/lugares-que-voce-nao-pode-deixar-de-ir-em-pocos-de-caldas/>

**Descrição:**

O Relógio Floral de Poços de Caldas é um dos principais pontos turísticos da cidade, localizado em frente ao Palace Cassino e próximo ao Palace Hotel. Inaugurado em 1972, ele é composto por uma estrutura de relógio com maquinário preciso, cujos números e ponteiros são rodeados por flores e plantas cuidadosamente cultivadas. O design do relógio muda de acordo com as estações, tornando-o uma atração viva e dinâmica ao longo do ano.

O Relógio Floral simboliza a integração entre natureza e urbanização, refletindo o caráter paisagístico da cidade, que valoriza áreas verdes e espaços públicos harmoniosos. Além de ser uma atração visual, o Relógio Floral também é uma homenagem ao tempo e à preservação ambiental, um conceito importante em Poços de Caldas.

**Acessibilidade:**

**Calçadas e Rampas:** As áreas ao redor do relógio são totalmente acessíveis, com calçadas amplas e rampas que facilitam a circulação de pessoas com mobilidade reduzida.

**Piso Tátil:** O piso tátil está presente nas proximidades para facilitar o deslocamento de pessoas com deficiência visual.

**Serviços Turísticos:**

**Localização:** Situado em frente ao Palace Cassino, a uma curta distância do

Palace Hotel e da Praça Pedro Sanches, no centro da cidade.

**Meio de Acesso:** Fácil acesso a pé ou de carro, com estacionamentos próximos.

**Infraestrutura:** O local conta com bancos e áreas sombreadas para descanso, e é cercado por outras atrações turísticas, como o Palace Cassino, o Thermas Antônio Carlos e a Praça Pedro Sanches.

**Horário de Visitação:** Aberto ao público 24 horas, e o acesso é gratuito. Faz parte do patrimônio público e cultural da cidade, sendo mantido pela prefeitura de Poços de Caldas, que cuida da preservação das plantas e flores que compõem o relógio.

**Atrativos Culturais:**

O Relógio Floral, além de ser um ponto turístico visual, tem também valor cultural, pois simboliza a conexão da cidade com o paisagismo e o cuidado com o meio ambiente. Ele se tornou um marco em Poços de Caldas, sendo um ponto de encontro para turistas

**Museu Histórico e Geográfico de Poços de Caldas**



[https://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:Homenagem da Camara Municipal ao M%C3%A9dico Humanit%C3%A1ria Dr. Martinho de Freitas Mour%C3%A3o com seu busto em frente ao Museu Hist%C3%B3rico. - panoramio.jpg](https://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:Homenagem_da_Camara_Municipal_ao_M%C3%A9dico_Humanit%C3%A1ria_Dr._Martinho_de_Freitas_Mour%C3%A3o_com_seu_busto_em_frente_ao_Museu_Hist%C3%B3rico._-panoramio.jpg)

**Descrição:**

O Museu Histórico e Geográfico de Poços de Caldas é um importante ponto cultural da cidade. O museu preserva e exhibe documentos, objetos históricos e exposições sobre o desenvolvimento da cidade e sua geografia, oferecendo um mergulho na história local e regional. O acervo inclui artefatos indígenas, objetos da era do café e peças de importância cultural.

**Acessibilidade:**

**Rampas e Elevadores:** O prédio histórico foi adaptado com rampas e elevadores, tornando a visita acessível para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida.

**Banheiros Adaptados:** O museu possui banheiros acessíveis e cadeiras de rodas disponíveis para visitantes.

**Serviços Turísticos:**

**Localização:** Situado no centro da cidade, próximo a outros pontos turísticos, restaurantes e comércios.

**Infraestrutura:** Conta com áreas de descanso, guia especializado e materiais informativos acessíveis.

**Horário de Visitação:** Aberto de terça a domingo, das 9h às 17h. O museu é protegido como patrimônio cultural pelo município, garantindo a preservação de seu acervo e espaço.

### A Praça D. Pedro II



<https://www.facebook.com/prefeituradepocosdecaldas/posts/os-canteiros-da-pra%C3%A7a-dom-pedro-ii-foram-protegidos-para-evitar-danos-durante-o-/1059748924187581/>

#### **Descrição:**

Também conhecida também como Praça dos Macacos, é uma das praças mais famosas de Poços de Caldas e oferece diversos atrativos que podem ser aproveitados por pessoas de todas as idades, incluindo a terceira idade. Aqui estão as principais atrações e aspectos inclusivos da praça para o turismo da terceira idade:

#### **Atrações para a Terceira Idade:**

##### **Fonte de Águas Termais:**

A principal atração da Praça D. Pedro II é a fonte de águas termais que brota a uma temperatura de aproximadamente 42°C. Muitos visitantes, especialmente idosos, utilizam essas águas por suas propriedades relaxantes e terapêuticas. Há até mesmo locais para banhar os pés, o que proporciona alívio para quem tem dores articulares ou musculares.

**Ambiente de Convivência:**

A praça oferece áreas amplas para convivência e descanso. É comum ver idosos passeando ou sentados nos bancos, aproveitando o clima agradável e o ambiente arborizado. É um ótimo local para uma pausa durante o passeio pela cidade.

**Feira de Artesanato e Produtos Locais:**

Ao redor da praça, há uma feira de artesanato e produtos típicos da região, onde os idosos podem encontrar lembranças, peças artesanais e alimentos típicos, como doces e queijos. Essa feira é uma ótima forma de explorar a cultura local sem a necessidade de longas caminhadas.

**Acessibilidade:**

A Praça D. Pedro II é relativamente plana e possui áreas pavimentadas, facilitando o acesso para pessoas com mobilidade reduzida. Há bancos espalhados pela praça, o que permite pausas frequentes para descanso, tornando o local ideal para caminhadas leves e curtas.

**Jardins e Paisagismo:**

A praça conta com belos jardins e áreas bem cuidadas, proporcionando um ambiente agradável para os idosos que gostam de passear ou apenas relaxar em meio à natureza.

**Eventos e Atividades:**

A Praça dos Macacos é também palco de eventos culturais e musicais ao ar livre, que podem atrair visitantes da terceira idade interessados em música ou manifestações culturais.

**Valores:**

**Entrada:** A visita à Praça D. Pedro II é totalmente gratuita. As atrações principais, como a fonte de águas termais e os espaços para descanso, não exigem nenhum custo.

**Feira de Artesanato:** Os produtos vendidos nas feiras têm valores variados, mas a visita em si não tem custo, sendo uma atividade acessível para todos.

**Considerações:**

**Localização:** A praça está localizada no centro da cidade, o que facilita o acesso para quem estiver hospedado nas proximidades ou para aqueles que desejam combinar a visita com outras atrações turísticas, como o Mercado Municipal ou as Termas Antônio Carlos.

**Banheiros Públicos:** Há banheiros públicos disponíveis, que podem ser úteis para quem planeja passar mais tempo na praça.

Por fim A Praça D. Pedro II é um ótimo lugar para incluir em um roteiro de turismo inclusivo, sendo de fácil acesso, gratuita e com uma atmosfera relaxante. Ela proporciona momentos de lazer e contato com a cultura local, sendo muito apreciada pelo público da terceira idade.

**O teleférico de Poços de Caldas**



<https://carmowebtv.com.br/teleferico-volta-a-funcionar-em-pocos/>

### **Descrição:**

É uma atração icônica da cidade e oferece uma experiência encantadora para visitantes de todas as idades, incluindo a terceira idade. Embora o teleférico não seja totalmente acessível para pessoas com mobilidade reduzida, ele ainda pode ser aproveitado por muitos idosos, desde que estejam confortáveis com o embarque e desembarque nas cabines. Aqui estão os principais atrativos e considerações para o turismo inclusivo para a terceira idade:

### **Atrações para a Terceira Idade:**

#### **Vista Panorâmica:**

O teleférico oferece uma vista deslumbrante da cidade e da Serra de São Domingos, sendo uma experiência relaxante e visualmente encantadora. Para a terceira idade, é uma excelente maneira de apreciar a paisagem de Poços de Caldas sem grande esforço físico.

#### **Destino Final no Cristo Redentor:**

O teleférico leva os visitantes até o topo da Serra de São Domingos, onde está a estátua do Cristo Redentor, um ponto turístico que também proporciona uma vista espetacular. Há áreas para caminhar com calma, tirar fotos e descansar, tornando o passeio agradável para pessoas de todas as idades.

#### **Experiência Tranquila:**

O passeio de teleférico é feito em um ritmo calmo e silencioso, ideal para quem deseja uma experiência serena. O percurso oferece momentos de contemplação e conexão com a natureza, o que é atrativo para muitos idosos.

#### **Acessibilidade:**

Apesar da vista ser acessível a todos, o teleférico em si pode não ser ideal para idosos com dificuldade de locomoção significativa, pois o embarque e desembarque exigem algum nível de mobilidade. No entanto, para aqueles que conseguem andar com assistência ou que não têm limitações físicas severas, é uma boa opção.

**Valores (2024):**

Idosos (acima de 60 anos): Geralmente, há descontos aplicados aos idosos, com valores reduzidos em comparação com os bilhetes normais. O valor médio para a terceira idade pode girar em torno de R\$ 30,00 a R\$ 40,00 (ida e volta), mas é importante verificar o preço atualizado diretamente com o teleférico.

Bilhetes normais: Para adultos em geral, o preço costuma ser em torno de R\$ 50,00 a R\$ 60,00 (ida e volta), dependendo da época e dos eventos da cidade.

**Considerações:**

**Tempo do Passeio:** O percurso até o topo leva cerca de 10 a 15 minutos, e os visitantes podem ficar o tempo que desejarem no Cristo Redentor antes de descer.

**Dias e Horários:** O teleférico normalmente opera todos os dias da semana, mas os horários podem variar, então é recomendável checar o funcionamento antes da visita.

O teleférico é uma ótima opção para incluir em um roteiro turístico, oferecendo uma experiência tranquila e uma vista inesquecível, que pode ser apreciada de maneira inclusiva, dependendo das condições de mobilidade de cada pessoa.

## O Recanto japonês de Poços de Caldas



<https://ondapocos.com.br/obras-da-nova-casa-de-cha-do-recanto-japones-serao-entregues-no-dia-03/>

### **Descrição:**

É um espaço tranquilo e encantador, inspirado na cultura japonesa, e é uma excelente opção para o turismo inclusivo, especialmente para a terceira idade. A combinação de belas paisagens, tranquilidade e acessibilidade faz com que o local seja bastante atrativo para idosos. Aqui estão os principais pontos de interesse e informações relacionadas ao turismo inclusivo:

### **Atrações para a Terceira Idade:**

#### **Jardins Zen e Paisagem Tranquila:**

O Recanto japonês oferece jardins tradicionais com características típicas da cultura japonesa, como lago com carpas, pontes ornamentais, bonsais e árvores ornamentais. Para os idosos, é um ambiente perfeito para relaxar, caminhar devagar e apreciar a natureza em um espaço tranquilo.

#### **Ambiente Propício para Reflexão:**

O local é conhecido por sua paz e serenidade, sendo ideal para aqueles que buscam um momento de contemplação. O cenário harmonioso é especialmente atrativo para idosos que desejam uma pausa relaxante e sem pressa.

#### **Chá japonês e Casa de Chá:**

Em algumas ocasiões, o Recanto oferece degustação de chá japonês, proporcionando aos visitantes uma experiência cultural autêntica. É uma atração interessante para idosos que gostam de explorar diferentes culturas.

### **Acessibilidade:**

O Recanto japonês tem caminhos pavimentados que permitem fácil acesso para pessoas com mobilidade reduzida. No entanto, algumas áreas podem ter inclinações e degraus, o que exige atenção, mas ainda assim é adequado para

a maioria dos visitantes idosos que conseguem caminhar com moderação.

**Fotografia e Momentos de Descanso:**

Com vários pontos pitorescos, o local é ideal para fotos e oferece bancos e áreas para descanso em meio à natureza. Para a terceira idade, é uma oportunidade de desfrutar de um passeio calmo sem a necessidade de longas caminhadas.

**Valores:**

Entrada: Geralmente, a entrada no Recanto japonês é gratuita, o que o torna ainda mais atrativo para o público idoso. No entanto, alguns eventos ou atividades especiais (como degustações de chá) podem ter um custo adicional, mas isso varia de acordo com a programação do local.

**Localização e Informações Adicionais:**

**Endereço:** O Recanto japonês está localizado na Serra de São Domingos, uma área cercada por natureza e próxima de outras atrações turísticas, como o teleférico e o Cristo Redentor.

**Horário de Funcionamento:** Geralmente funciona diariamente, mas é sempre bom confirmar os horários, especialmente em feriados e finais de semana. O Recanto japonês é uma excelente adição a qualquer roteiro de turismo inclusivo em Poços de Caldas, oferecendo um espaço acessível e relaxante que agrada ao público idoso. Com entrada gratuita e fácil acesso, é uma opção muito viável para grupos de terceira idade em busca de um passeio tranquilo e cultural.

**Museu Histórico e Geográfico de Poços de Caldas**



<https://visite.museus.gov.br/instituicoes/museu-historico-e-geografico-de-pocos-de-caldas/>

**Descrição:**

O Museu Histórico e Geográfico de Poços de Caldas foi fundado em 1972, com o objetivo de coletar, preservar e expor documentos e objetos que retratam a história local. Funcionou durante 24 anos no Country Club com a conscientização e necessidade de se preservar a história do povo poços-caldense e unir em um só lugar o turismo, a educação, o lazer e a cultura local. Durante esse período e

até hoje tem recebido diversas doações que compõem seu acervo. No final de 1996 o Museu foi transferido para o prédio da Villa Junqueira, patrimônio tombado, construído em 1898, totalmente restaurado, integrando o Projeto Centro Vivo.

Possui um acervo diversificado, incluindo fotografias, documentos, obras de arte, objetos de uso diário e itens que fazem parte da história da cidade e da região. O museu abriga diversas exposições permanentes e temporárias, que abordam temas variados, como a história da água em Poços de Caldas, a história da cidade, e a colonização, entre outros.

As exposições são organizadas de forma a serem educativas e acessíveis, utilizando painéis informativos e dispositivos multimídia.

O museu realiza visitas guiadas, palestras e oficinas educativas para escolas, grupos e o público em geral. Há um foco em proporcionar uma experiência enriquecedora, incentivando o aprendizado sobre a cultura e a história local.

### **Localização:**

O museu está situado em um prédio histórico na cidade, que por si só é um atrativo arquitetônico.

Endereço: Rua Padre Henry Mothon, s/n - Cep:37701-009 -Centro – Poços de Caldas

Tel. (35) 36972197

Valor do ingresso: R\$40,00 (Idoso paga meia).

### **Horário de funcionamento:**

Terça a sexta-feira, das 9h30 às 16h30, aos sábados, das 13h às 17h, e aos domingos, das 9h às 13h.

### **Acessibilidade:**

O museu se esforça para ser acessível a todos, com instalações que permitem a visitação de pessoas com mobilidade reduzida.

## **2.5 Roteiro**

### **Roteiro Primeiro Dia**

- Praça Dom Pedro II para o conhecimento de nossas águas sulfurosas; (obs. No domingo acontece nossa feira de artesanato).
- Relógio floral
- Fábrica de cosméticos e sabonetes medicinais;
- Fábrica do famoso Cristal Murano;
- Cachoeira Véu das Noivas (Ponto da CITUR, com ingresso de 15 reais por pessoa)

- Degustação de Iguarias mineiras (queijos, doces e vinhos).

#### Roteiro Segundo Dia

- Parque do Cristo Redentor com visão panorâmica da cidade de Poços de Caldas;
- Fonte dos Amores (ingresso de 15 reais por pessoa).
- Mirante Santa Rita.
- Recanto Japonês (poderá estar aberto, sem preço de ingresso)
- Sugerimos deixar meio período livre, para conhecimento do comércio local e para quem quiser fazer um banho sulfuroso em nossos balneários.
- Valor da diária do Guia \$300,00.

## 2.6 PLANILHA DE GASTO INDIVIDUAL

### Custo Individual por Turista

Hospedagem	R\$ 700,00
Transporte	R\$ 200,00
Ingressos Passeios	R\$ 70,00
Guia Local	R\$ 15,00
Serviço de Bordo	R\$ 30,00
Refeição Guia/Motorista/Equipe de Apoio	R\$ 10,00
Estacionamento	R\$ 5,00
Percentual de Lucro Agência/Guia	R\$ 468,75
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.498,75</b>

### Gasto Individuas não Inclusos no Valor do Pacote Turístico

Almoço nos dois dias de viagem	Aproximadamente R\$ 350,00
Compras valores sugestivo	R\$ 500,00
Banhos Termiais	R\$ 150,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.000,00</b>

### **Planilha de Custo Total do Roteiro Turístico para Poços de Caldas.**

<b>Hospedagem</b>	<b>R\$ 28.000,00</b>
<b>Transporte</b>	<b>R\$ 8.000,00</b>
<b>Guia Local</b>	<b>R\$ 600,00</b>
<b>Refeição Motorista</b>	<b>R\$ 100,00</b>
<b>Refeição Guia</b>	<b>R\$ 100,00</b>
<b>Refeição Equipe de Apoio</b>	<b>R\$ 200,00</b>
<b>Ingressos Passeios</b>	<b>R\$ 2.800,00</b>
<b>Percentual de lucro</b>	<b>R\$ 18.750,00</b>
<b>Estacionamento</b>	<b>R\$ 200,00</b>
<b>Serviço de Bordo</b>	<b>R\$ 1.200,00</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 59.950,00</b>

### **Dicas de Viagens para Grupos Idosos**

Algumas dicas são importantes para que seja repleto de momentos de prazer e com mínimos imprevistos desagradáveis.

- Fazer uma pesquisa prévia do destino para conhecer hábitos locais, alimentação e acesso a pontos turísticos. Algumas agências de viagens oferecem esse tipo de serviço.
- Levar roupas adequadas ao clima do local.
- Em locais ensolarados, sempre usar e ter protetor solar, além de se manter hidratado.
- Fazer, se possível, seguro de viagem. Principalmente quem não tem seguro de saúde. Quando a viagem for internacional, esse tipo de seguro pode ser fundamental em casos de problemas de saúde.
- Turismo de aventura ou que exija um esforço maior devem ser realizados com guias especializados em condução de idosos.
- Malas adequadas diminuem o esforço físico dos idosos.
- Carregar a identificação, endereço e telefone do local que está hospedado, telefone de parentes e amigos.

### 3. PROCEDIMENTO DO GUIA

#### 3.1 SPEECH INICIAL

É a apresentação realizada pelo Guia de Turismo no início de uma excursão. Ele deve mostrar entusiasmado e com bom humor.

O discurso deve ser impactante, que chama atenção de todos, divertido e interessante. Não pode ser maçante a ponto de cansar e desestimular o grupo. Primeiro o Guia faz uma apresentação breve, com informações como: nome, idade e o tempo que trabalha no ramo.

O microfone é necessário para poupar a voz do Guia e transmitir a mensagem de maneira que todos escutem com clareza, para isso é importante questionar ao grupo antes de comunicar qualquer coisa:

“- Todos estão me ouvindo?”

Segue abaixo um modelo da primeira parte do speech inicial:

“- Bom dia/Boa tarde/Boa noite! Meu nome é Cláudia, tenho 5 anos de Guia de Turismo, sou da agência Freedom e estarei guiando vocês durante esse fim de semana. Nosso destino é a cidade de Poços de Caldas, a distância que vamos percorrer hoje é de aproximadamente 250km, e a viagem deve durar mais ou menos 5h30, contando com 3 paradas para banheiro, alimentação e esticar as pernas, uma em Jundiaí, outra em Atibaia, e outra em Mococa.”

A escolha de 3 paradas técnicas é por se tratar de um grupo de pessoas que necessitam de cuidados especiais, muitos tomam remédios que faz com que aumente a necessidade de ir ao banheiro, ou possuem problemas de circulação e não podem permanecer longos períodos na mesma posição.

Na segunda parte do speech, é importante apresentar também os demais membros da equipe que acompanharão a excursão, como por exemplo, o motorista, e a equipe de apoio.

“- Com a gente, está viajando o nosso motorista, Sr. José, e o restante da equipe de apoio, Manu, Cícero e Rogério, podem contar com eles também, sempre que necessário.”

Em terceiro deve ser ressaltado detalhes importantes de segurança, como explicar sobre o cinto de segurança e as saídas de emergência do ônibus.

Depois dos detalhes de segurança, vale ressaltar a informação sobre o uso restrito do banheiro, que deve ser utilizado em emergências, para não atrapalhar a experiência de viagem de quem está sentado no fundo do ônibus.

Em nosso roteiro está incluso o serviço de bordo para ser distribuído durante a viagem, e deve ser comunicado após as instruções acima:

“- Nossa equipe preparou com carinho um lanchinho para vocês e estaremos distribuindo em breve para vocês”

Sinalizar a presença de um saquinho plástico presente no bolsão de cada banco, para casos de emergência e coletas de resíduos após o serviço de bordo.

Finalizar com uma mensagem desejando uma ótima viagem:

“Por último espero que aproveitem muito a viagem, Poços tem uma riqueza de atividades pra vocês, uma gastronomia incrível e tenho certeza que irão adorar!”

### 3.2 Paradas Técnicas /Apoio

Saída: SÃO PAULO (BARRA FUNDA) PARA POÇOS DE CALDAS

Preparamos este roteiro com muito cuidado, pensando no conforto de cada um de vocês. Cada parada foi selecionada para garantir que todos se sintam bem, com acessibilidade e tranquilidade. Vamos viajar com calma e segurança!

Saída: Terminal Rodoviário Barra Funda

- Horário: 7h00 da manhã
- Detalhes: O terminal foi escolhido por ser completamente acessível, com rampas, elevadores e banheiros adaptados. Vamos embarcar com calma, verificar se todos estão com seus medicamentos e água por perto.
- Observação: Esse terminal é amplamente reconhecido pela sua boa estrutura, pensada para o conforto de todos.

1ª Parada: Graal 56 (Jundiaí, SP)

- Horário de chegada: 8h15
- Local: Restaurante e Lanchonete Graal 56, localizado na Rodovia dos Bandeirantes, KM 56.
- Detalhes: Escolhemos esse local por oferecer banheiros adaptados, rampas de acesso e um ambiente espaçoso para que todos possam caminhar e se alongar. Além disso, tem opções de lanches leves e uma farmácia próxima, caso alguém precise de algo.
- O que vamos fazer: Vamos parar para usar o banheiro, alongar as pernas, tomar um café leve e, quem precisar, pode aproveitar para tomar seus remédios.
- Tempo de parada: 30 minutos

2ª Parada: Estância Grill (Atibaia, SP)

- Horário de chegada: 9h30
- Local: Estância Grill, Rodovia Fernão Dias, KM 52.
- Detalhes: Este é um ótimo ponto de apoio com banheiros adaptados, espaço para descanso e lanches leves. Aqui, garantimos que todos poderão usar o banheiro com facilidade e se alongar novamente. Além disso, é uma parada ideal para quem precisa ajustar seu horário de medicação.
- O que vamos fazer: Alongar, ir ao banheiro e se preparar para a próxima etapa da viagem.
- Tempo de parada: 20 a 30 minutos

3ª Parada (agendada): Posto Rio Verde (Mococa, SP)

- Horário de chegada: 11h10
- Local: Posto Rio Verde, Rodovia BR 146.
- Detalhes: Essa parada foi cuidadosamente planejada para garantir que todos tenham uma última pausa confortável antes de chegarmos a Poços de Caldas. O posto tem banheiros acessíveis, cadeiras confortáveis e espaço para relaxar. Além disso, já organizamos essa parada previamente, garantindo tranquilidade e tempo suficiente para todos tomarem seus remédios e descansarem.
- O que vamos fazer: Parada para ir ao banheiro, tomar um lanche leve e medicação, se necessário.
- Tempo de parada: 30 minutos

### **Chegada em Poços de Caldas**

- Horário de chegada: 12h30
- Local: Terminal Rodoviário de Poços de Caldas
- Detalhes: A rodoviária de Poços de Caldas foi escolhida por ser acessível e segura para o desembarque. Há rampas e banheiros adaptados, além de uma boa estrutura para garantir que todos possam sair do ônibus e seguir para o hotel sem problemas.
- O que vamos fazer: Ao chegar, verificaremos se todos estão confortáveis e prontos para seguir com segurança para o hotel.

### **Dicas Importantes para a Viagem**

- Medicamentos: Sabemos que muitos de vocês precisam tomar seus remédios em horários específicos. Por isso, planejamos as paradas para que ninguém se sinta pressionado. A cada parada, nós vamos avisar e dar tempo suficiente para que todos possam se organizar com calma.
- Água e Lanche: Sugerimos que cada um traga sua garrafinha de água e um lanche leve, como frutas ou biscoitos. Isso vai ajudar a manter o conforto durante a viagem.
- Alongamento: A cada parada, é muito importante que todos façam uma caminhada leve e alguns alongamentos. Isso vai ajudar a evitar qualquer desconforto.

## **3.3 ENTRETENIMENTO E ATIVIDADES CRIATIVAS**

Tudo foi planejado com muito cuidado e pesquisa para oferecer o melhor para vocês. Queremos que essa viagem seja confortável, segura e tranquila para todos!

### **3.3.1 FILME**

Selecione um filme leve que traga boas recordações ou que tenha uma temática inspiradora. Aqui estão algumas sugestões:

- Antes de Partir (The Bucket List) – Um filme sobre amizade e realização de sonhos na terceira idade.
- O Rei do Show (The Greatest Showman) – Um musical que contagia com suas canções e histórias inspiradoras.

### **3.3.2 BRINCADEIRAS**

1. Quis de Cultura Geral:

- Perguntas sobre curiosidades, cultura geral e anos passados. Dividir o grupo em equipes e oferecer pequenos prêmios para as equipes vencedoras.

2. Bingo:

- Cartelas de bingo

3. Histórias de Vida:

- Cada pessoa pode compartilhar uma história engraçada ou marcante de sua vida. Isso para promover a interação e a troca de experiências.

4. Adivinhação de Músicas:

- Tocar trechos de músicas conhecidas e pedir para que adivinhem a canção e o artista. Isso pode ser feito em duplas ou grupos.

### 3.3.3 MÚSICAS

Selecionar uma playlist com músicas que agradem e tragam boas lembranças pode ser muito divertido. Aqui estão algumas sugestões de gêneros e artistas:

- Músicas da Bossa Nova: Tom Jobim, Vinicius de Moraes.
- Sertanejo Antigo: Zezé Di Camargo & Luciano, Chitãozinho e Xororó.
- Sambas Clássicos: Martinho da Vila, Beth Carvalho.
- Músicas Populares: Roberto Carlos, Elis Regina, Caetano Veloso.

### 3.3.4 BINGO DIVERTIDO COM A TURMINHA DA MELHOR IDADE.

Preparação:

- Cartelas: Vamos utilizar cartelas com números grandes e espaçados para facilitar a visualização, especialmente para pessoas com visão mais fraca.
- Marcadores: Canetas coloridas.
- Prêmios: Pequenos brindes como chaveiros, canetas personalizadas.
- Microfone: Um microfone portátil amplificará sua voz e garantirá que todos ouçam os números sorteados.

Como Realizar:

#### 1. Explicação das Regras:

- De forma clara e simples, explicamos as regras do jogo, usando exemplos práticos para facilitar o entendimento.
- Mostramos como marcar os números nas cartelas.
- Definimos o tipo de bingo (linha, coluna ou cartela cheia).

#### 2. Sorteio dos Números:

- Utilizo um recipiente com bolinhas numeradas ou um gerador de números aleatórios.
- Anuncio os números de forma clara e pausada, repetindo-os para garantir que todos ouçam.
- Criando um clima de suspense e expectativa entre os participantes.

#### 3. Interação:

- Incentivo a participação de todos, especialmente dos mais tímidos.
- Fazendo perguntas sobre os números sorteados, como "Quem gosta do número 7?".
- Contando histórias ou piadas relacionadas aos números para tornar o jogo mais divertido.

#### 4. Verificação do Bingo:

- Quando alguém gritar "Bingo!", verifique cuidadosamente a cartela.
- Parabenize o vencedor e entregue o prêmio.
- Tire uma foto do grupo com o vencedor para registrar o momento.

Dicas para uma Boa Comunicação:

- Linguagem clara e simples: Evito palavras difíceis.
- Gestos e expressões faciais: Utilizando gestos para enfatizar as palavras e expressões faciais para transmitir entusiasmo.
- Repetição: Repita os números e as instruções para garantir que todos entendam.
- Paciência: Ser sempre paciente com os participantes que tiverem dificuldades.

- Humor: Use o humor para criar um ambiente leve e descontraído.

Exemplos de frases para comunicar:

- "E o número sorteado é... 25! Quem marcou?"
- "Vamos lá, pessoal! Prestem atenção nos números!"
- "Parabéns, Dona Maria! Você foi a primeira a fazer bingo!"

Adaptações para a Terceira Idade:

- Cartelas com cores contrastantes: Facilita a visualização para pessoas com baixa visão.
- Marcadores maiores: Permite que os participantes com dificuldades motoras marquem os números com mais facilidade.

Tempo recomendado: 15 a 30 minutos, com pausas para não cansar os participantes.

Melhor Momento para o Bingo na Viagem

Durante uma viagem de São Paulo a Poços de Caldas, o bingo pode ser feito na primeira hora de viagem, quando todos já estão acomodados e prontos para uma atividade animada. Após o bingo, na segunda hora, um filme leve pode ser exibido, proporcionando um momento de relaxamento para o grupo.

Benefícios do Bingo para a Terceira Idade:

- Socialização: Promove a interação e a criação de laços.
- Estimulação cognitiva: Melhora a memória, a atenção e a concentração.
- Bem-estar emocional: Reduz o estresse e aumenta a autoestima.

Ao seguir essas dicas, você poderá organizar um bingo divertido e inclusivo que deixará boas lembranças para todos os participantes.

### 3.4 SERVIÇOS OPCIONAIS



#### Restaurantes Típicos

##### 1. Restaurante do Moinho

Endereço: Av. Dr. José Vieira da Silva, 799 - Jardim dos Estados, Poços de Caldas - MG

Descrição: Conhecido pela comida mineira e ambiente rústico.

##### 2. Clube do Churrasco

- Endereço: Av. Carlos Ribeiro, 601 - Centro, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Especializado em churrasco e carnes nobres.

##### 3. Aconchego

- Endereço: Av. João Pinheirinho, 32 - Centro, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Famoso pela comida caseira e aconchegante.

#### Bares e Pubs

##### 1. Cervejaria Poços de Caldas

- Endereço: Av. João Pinheirinho, 199 - Centro, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Oferece uma variedade de cervejas artesanais e petiscos.

##### 2. Café Brasil

- Endereço: R. Assis Figueiredo, 65 - Centro, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Público variado com música ao vivo e ambiente descontraído.

##### 3. Café e Bar do Mercado

- Endereço: R. Dr. Paulo de Melo e Souza, 1 - Centro, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Local animado com várias opções de drinks.

#### Cafés e Bistrôs

##### 1. Café do Mercado

- Endereço: R. Assis Figueiredo, 26 - Centro, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Popular por seus cafés e lanches.

2. Bistrô do Lago

- Endereço: Av. Pres. João Pessoa, 300 - Parque José Affonso Junqueira, Poços de Caldas – MG

- Descrição: Oferece pratos leves e uma vista espetacular.

3. Café Canto da Siriema

- Endereço: R. Dona Euzébia, 58 - Centro, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Lanches e deliciosos cafés em um ambiente aconchegante.

Termas e Spas

1. Termas Antônio Carlos

- Endereço: Av. João Pinheirinho, 1 - Centro, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Famoso pelas águas termais e tratamentos de spa.

2. Spa do Lago

- Endereço: Av. Pres. João Pessoa, 304 - Parque José Affonso Junqueira, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Oferece uma variedade de tratamentos de spa e piscina termal.

3. Termas de São Pedro

- Endereço: Estrada das Termas, S/N - São Pedro, Poços de Caldas - MG

- Descrição: Conhecida por suas águas minero medicinais e ambiente de relaxamento.

### 3.5 SPEECH FINAL



Esse termo é utilizado para despedida. Nesse momento, o Guia deve relembrar os bons momentos da viagem, agradecer em Nome da Agência “Freedom”, a hospitalidade do Grupo, e se houve algum contra tempo é nesse momento que deve ser dado as explicações sobre o ocorrido, nesse momento também deve se colocar a disposição e divulgar futuras viagens, também é importante lembrar aos Turistas de pegar todos objetos pessoais, informar o cliente que enviará um questionário para uma avaliação dos serviços por ele prestado. Essa avaliação é importante para saber o grau de satisfação do cliente, esse feedback ajuda melhorar o atendimento para futuras viagens.

Após todas as informações o Guia agradece o motorista e a equipe de apoio e se dirige a porta do ônibus para ajudar todos a descer e assim se despedir de cada um em particular, nesse momento se necessário ajuda com as bagagens. Após a saída de todos, ele com seu checklist em mãos recolhe seus equipamentos que se encontram no interior do ônibus.

“Atenção todos. Chegamos na hora triste da nossa viagem, espero que todos tenham tido uma experiência memorável, porque para mim foi muito bom passar esse tempo com vocês. Espero que nos procurem para outras viagens, sempre estarei divulgando através das minhas redes sociais, assim a gente se reencontra para novos momentos especiais.

Eu e toda agência “Freedom” agradecemos a preferência e a hospitalidade de

todos, e estarem sempre animados para fazer essa viagem ainda melhor. Também quero agradecer a Senhor Jose, nosso motorista que nos conduziu maravilhosamente, e a nossa equipe de apoio que não mediu esforços para nos ajudar durante toda viagem, peço salva de Palma.

Por favor, peço que verifiquem os acentos para que não esqueçam nenhum objeto pessoal, e também estarei enviando uma pesquisa de satisfação sobre a experiência de vocês, para que possamos melhorar ainda mais nas próximas viagens.

Agora irei me dirigir até a porta do ônibus, peço que saiam com cuidado, irei ajudar a todos a descer e com as bagagens.”

Na hora da descida um membro do apoio pode entregar um mimo, um bombom com uma cartinha, para se manter vivo na memória do passageiro, e é importante continuar um trabalho de pós vendas, pegando o contato dos passageiros, criando grupos de viagens, para que eles se lembrem da agencia quando quiserem realizar uma nova viagem.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O turismo para a terceira idade tem crescido significativamente nos últimos anos, especialmente devido ao aumento da expectativa de vida e ao envelhecimento da população. A pesquisa realizada evidencia que, para atender esse público de forma inclusiva e acolhedora, é essencial que o setor turístico se adapte, garantindo acessibilidade física, atendimento qualificado e experiências que respeitem as limitações e preferências dos idosos.

Ao realizar esse trabalho ficou claro para nós a importância de os lugares turísticos fazerem adaptações para melhor atender o público com necessidades especiais, que o atendimento, exclusivo e inclusivo seja urgentemente pensado para sim garantir que todos tenha possibilidade de usufruir dos espaços e lugares turísticos, que sejam não apenas recreativas, mas que também promovam bem-estar e acolhimento direciona.

Os resultados deste trabalho indicam que práticas de turismo inclusivo não apenas promovem o bem-estar dos viajantes idosos, como também contribuem para o desenvolvimento de um turismo mais sustentável e democrático, que valoriza a diversidade de públicos. Ao considerar as necessidades específicas desse grupo, o setor turístico pode expandir suas oportunidades de mercado, ao mesmo tempo que oferece experiências de lazer enriquecedoras e significativas.

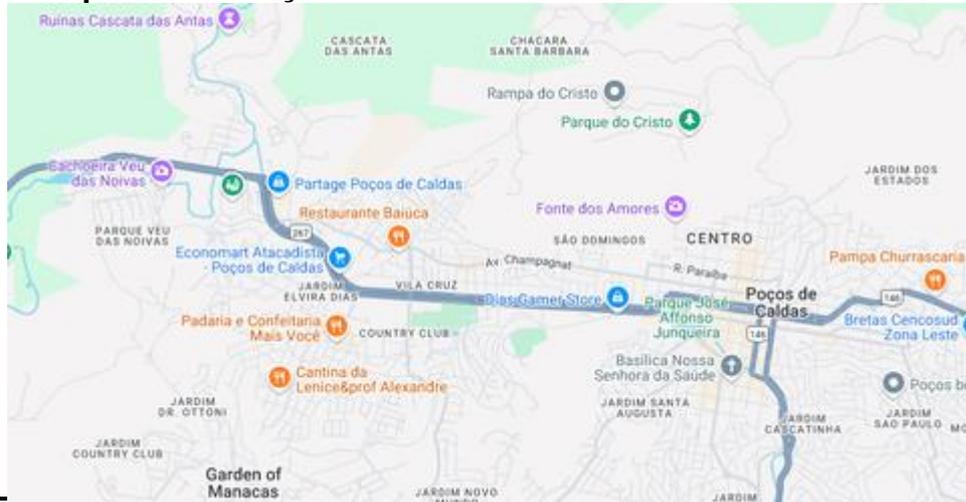
Embora o estudo tenha encontrado algumas limitações, como a escassez de dados específicos e a falta de padronização em políticas de inclusão no turismo, ele destaca a importância de investir em infraestrutura acessível e sensibilização dos profissionais de turismo, como, por exemplo: A criação de centros de acolhimento que ofereçam informações e assistência personalizada, além de espaços de socialização, como salas de convivência e atividades recreativas, esses locais podem servir como pontos de encontro, onde os idosos podem interagir, compartilhar experiências e participar de atividades culturais e também a capacitação de profissionais desse setor com treinamentos especializados para melhor atender esse público, pois conforme o que observamos requer um atendimento mais atencioso e respeitoso., sensibilizar esses profissionais sobre as preferências e limitações dos idosos para contribuir significativamente na qualidade do atendimento. Como sugestão para pesquisas futuras, recomenda-se explorar mais profundamente o impacto de experiências inclusivas na qualidade de vida dos idosos, estudar a viabilidade de iniciativas de acessibilidade em diferentes contextos turísticos e estabelecer parcerias com associações de idosos e organizações não governamentais que ajude a identificar melhor as necessidades desse público e promover ações conjuntas que beneficiem todos os envolvidos.

Encerramos este trabalho com a expectativa de que ele inspire novas práticas e políticas públicas voltadas ao turismo inclusivo, promovendo um envelhecimento ativo e uma sociedade que acolhe melhor sua população idosa, permitindo que todos desfrutem dos benefícios do turismo com dignidade e segurança.

Concluimos que o estudo contribui para a discussão sobre turismo inclusivo e acessível, apontando a necessidade de adaptações em infraestrutura e serviços para atender ao público idoso de forma digna e acolhedora. Embora tenhamos enfrentado limitações metodológicas, acreditamos que a pesquisa é um passo relevante para estimular práticas mais inclusivas no setor turístico, incentivando futuros estudos que aprofundem o tema.

## APÊNDICE

### A Mapa roteiro Poços de Caldas



### B Flyer Poços de caldas

**FREEDOM TURISMO**

**VIVENCIE POÇOS DE CALDAS COM CONFORTO E ALEGRIA!**

Poços de Caldas é um dos destinos mais procurados por turistas da terceira idade, conhecido por suas águas termais, belas paisagens naturais e infraestrutura preparada para receber bem a todos, respeitando limitações e proporcionando uma experiência enriquecedora, acolhedora e relaxante.



**ROTEIRO**

- Praça Dom Pedro II ✓
- Relógio floral ✓
- Fábrica de cosméticos e sabonetes medicinais ✓
- Fábrica do famoso Cristal Murano ✓
- Cachoeira Veu das Noivas ✓
- Degustação de Iguarias mineiras (queijos, doces e vinhos) ✓
- Parque do Cristo Redentor com visão panorâmica ✓
- Fonte dos Amores ✓
- Mirante Santa Rita ✓
- Recanto Japonês ✓

**QUANTO CUSTA?**  
1.498,75 POR PESSOA

11 973541487 ☎  
[contato@agfreedom.com](mailto:contato@agfreedom.com) ✉  
[WWW.FREEDOMTURISMO@GMAIL.COM](mailto:WWW.FREEDOMTURISMO@GMAIL.COM) 🌐

## REFERÊNCIAS.

Livro: Turismo e qualidade de vida na terceira idade

Autor do livro [Heloísa Maria Rodrigues de Souza](#)

Editora: Editora Manole

Ano do livro: 2009

Leis e Normas:

Lei Federal nº 12.933/2013

60 anos, garantida pela Constituição e regulamentada pela , assegura que essas pessoas paguem metade do valor

A Lei 8.842, de 1994, instituiu a Política Nacional do Idoso, com a criação do Conselho Nacional do Idoso

Guia completo de pesquisas

[Viajeicomacessibilidade.com.br](http://Viajeicomacessibilidade.com.br)  
[Turismoacessivel.gov.br](http://Turismoacessivel.gov.br)

[Pocosdecaldas.mg.gov.br](http://Pocosdecaldas.mg.gov.br)  
[http://www.pocosdecaldas.mg.gov.br/.](http://www.pocosdecaldas.mg.gov.br/)  
<https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/.../24036-idosos...>  
<https://antigo.mma.gov.br/clima/c>  
<https://www.blog.vaidevoala.com.br/turismo-com.../>  
<https://pocoscom.com/lei-municipal-obriga-a-presenca-de.../>

<https://www.gov.br/.../DICASPARAATENDERBEMTURISTASDOSOS.pdf>  
<https://www.gov.br/turismo/pt-br/assuntos/noticias/turismo-inclusivo-um-caminho-para-a-igualdade-e-oportunidades>  
<https://doceminaturismo.com/5-lugares-com-acessibilidade-para-conhecer-em-pocos-de-caldas/>  
<https://pocosdecaldas.mg.gov.br/perfil/relevo/>  
<https://pocosdecaldas.mg.gov.br/perfil/clima>  
<https://www.google.com/maps/d/edit...>

## ANEXOS

### Anexo A - Mapa poços de Caldas



### Anexo B- Principais características do relevo



### Anexo C- Histórias de Poços de Caldas



### Anexo D- Cultura Poços de Caldas



### Anexo E- Atrações Turísticas



### Anexo F – Gastronomia

