



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

**PAULO ALVARENGA SARDENBERG
PAULO VITOR VALLE MANFRINATI
RAFAEL APARECIDO NICOLAU DA SILVA
RILDO LUIZ GONZAGA
SILVANA APARECIDA FONTES DA CUNHA
SILVIO BRAZ ZANUTTO JUNIOR**

SÃO TOMÉ DAS LETRAS - MG: Viva naturalmente esta emoção

**São Paulo
2024**

**PAULO ALVARENGA SARDENBERG
PAULO VITOR VALLE MANFRINATI
RAFAEL APARECIDO NICOLAU DA SILVA
RILDO LUIZ GONZAGA
SILVANA APARECIDA FONTES DA CUNHA
SILVIO BRAZ ZANUTTO JUNIOR**

SÃO TOMÉ DAS LETRAS - MG: Viva naturalmente esta emoção

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, orientado pelo Prof. Lutfi El Jamel Neto, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**São Paulo
2024**

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	04
1.1	Justificativa.....	05
1.2	Objetivo.....	05
2	ROTEIRO TURÍSTICO.....	05
2.1	Destino.....	05
2.2	Dados e informações geográficas	05
2.3	História e a cultural local e Formação ADM e Judiciária.....	07
2.4	Atrativos turísticos.....	09
2.5	Infraestrutura turística.....	10
2.6	Tabela de valores.....	11
2.7	O roteiro.....	12
3	PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO.....	15
3.1	Speech inicial.....	16
3.2	Paradas técnicas/de apoio.....	17
3.3.	Entretenimento.....	17
3.3.1	Filmes.....	17
3.3.2	Músicas.....	18
3.3.3	Atividades recreativas.....	18
3.4	Serviços opcionais.....	19
3.5	Speech final.....	19
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	22
	REFERÊNCIAS.....	25
	APÊNDICE A - Flyer do roteiro.....	27
	APÊNDICE B- Questionário de Satisfação do Cliente.....	28

1. INTRODUÇÃO

A escolha da cidade de São Tomé das Letras, onde o ecoturismo é uma modalidade de turismo que promoverá a consciência ambiental, a preservação dos ecossistemas e o contato direto com a natureza. Essa prática incentiva visitas a áreas naturais, respeitando as comunidades locais e a biodiversidade, proporcionando experiências enriquecedoras e sustentáveis. Visando não apenas o lazer, mas também a educação ambiental, permitindo que os visitantes aprendam sobre a importância da conservação e do desenvolvimento sustentável.

São Tomé das Letras está localizada na Serra da Mantiqueira e é um destino ideal para quem gosta de ecoturismo. Esta cidade mineira encanta pela beleza natural de montanhas majestosas, vales profundos e rica biodiversidade. A cidade é famosa pelas suas formações rochosas graníticas, como a famosa Pedra de São Tomé e a Pedra do Gato, que oferecem vistas panorâmicas deslumbrantes, perfeitas para os amantes da fotografia e da natureza.

Entre os principais atrativos, destacam-se as vibrantes cachoeiras que cercam a região, como a Cachoeira da Ladeira e a Cachoeira do Flávio, perfeitas para nadar na mata intocada. As trilhas que levam a essas cachoeiras e mirantes oferecem aventuras emocionantes e oportunidades para observar diferentes espécies da flora e fauna local, como orquídeas e pássaros exóticos.

A cultura local também é um grande atrativo, influenciada pelo misticismo e pela espiritualidade. Existem lojas de artesanato no centro de São Tomé das Letras onde pode-se comprar produtos típicos e conhecer a rica história da zona rural. Além disso, eventos e festivais culturais atraem visitantes durante todo o ano, permitindo que os visitantes mergulhem na cultura mineira.

São Tomé das Letras se destaca pela prática de turismo sustentável, promovendo iniciativas que visam a preservação do meio ambiente e a valorização da comunidade local. Os visitantes podem participar de atividades como yoga ao ar livre, observação de estrelas e caminhadas guiadas, tudo em um ambiente que respeita e celebra a natureza.

Neste roteiro, convidamos você a explorar os encantos de São Tomé das Letras, onde cada trilha e cachoeira revelam uma nova experiência. Prepare-se para

uma jornada de conexão profunda com a natureza e a cultura local, em um dos destinos mais mágicos do Brasil.

1.1. Justificativa

A escolha da cidade de São Tomé das Letras ocorreu em votação no grupo, atendendo aos requisitos de distância, interestadual, ecológico e pernoite.

Após várias discussões, ideias e pesquisa, chegamos ao consenso da escolha e de criarmos nosso próprio roteiro, há várias pesquisas nas quais revelam vários atrativos, mas sem fugir do nosso foco e objetivo, estamos desenvolvendo em grupo qual será os destinos, atrativos, hospedagem, alimentação e locais de laser e compras.

1.2. Objetivo

Atendendo via de regras a proposta solicitada a apresentação deste TCC, a apresentação deste roteiro com a ajuda do nosso grupo e do Professor Lutfi El Jamel Neto, propomos a entrega dos nossos aprendizados, a compreensão de tudo ensinado, somado a nossa captação e compreensão das propostas apresentadas, para assim, resumidamente a nossa proposta, seja um resumo de nossas habilidades adquiridas ao longo de nossa formação.

2.0 – ROTEIRO TURÍSTICO

2.1 – Destino

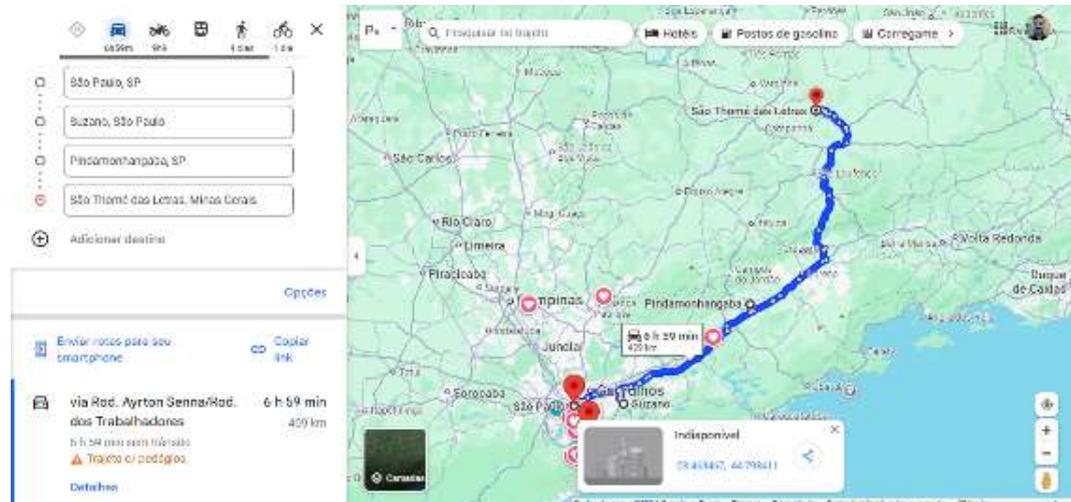
A cidade ofertada em roteiro turístico é a cidade de São Tomé das Letras, está localizada na região sul do estado de Minas Gerais e no Brasil na região Sudeste. Tem como limites municipais as cidades de Baependi, Conceição do Rio Verde, Cruzília, Luminárias, São Bento Abade e Três Corações. Está distante da capital Belo Horizonte aproximadamente 330Km.

2.2 – Dados e informações geográficas

De São Paulo está distante aproximadamente 350km sendo a Rodovia Fernão

Dias até a cidade de Campanha, depois a BR-491 sendo o melhor acesso ao chegar em Três Corações e por fim, a MG-167 até São Bento Abade(figura 1).

Figura 1-Mapa do trajeto



Fonte: captura de tela do site google maps, 2024

Foram computados 7 pedágios ida e outros 7 na volta com valores variados, dependendo do tipo de transporte, tamanho e quantidade de eixos.

Em 2022, a população era de 6.904 habitantes e a densidade demográfica era de 18,67 habitantes por quilômetro quadrado.

O gentílico de São Thomé das Letras é São Tomeense, seu povo é conhecido carinhosamente como “são-tomenses”. O relevo da cidade é montanhoso, possui formações rochosas de quartzito (600 milhões de anos de idade) que dão origem a pedra são Thomé, conhecida por ser utilizada em bordas de piscina. Situada a uma altitude de 1227metros ao nível do mar, e picos que chegam até 1440 metros, está classificado segundo Köppen com clima tropical de altitude (Cwb), com invernos secos e verões chuvosos. Temperaturas médias entre 10°C e 25°C ao longo do ano. Os principais rios que cortam a região são o Rio Caxambu e o Rio São Thomé, rios estes responsáveis pelo abastecimento de água para a cidade e contribuem para a biodiversidade da fauna local.

A hidrografia local além de abastecer os habitantes das zonas urbana e rural ainda tem grande destaque no circuito turístico com diversa cachoeiras e poços para recreação, bem como trilhas nas matas ciliares preservadas.

2.3 - História e cultura local

São Tomé das Letras foi estabelecida no século XVIII com a chegada de mineiros em busca de ouro e gemas preciosas na região montanhosa do Brasil Central. A cidade foi nomeada em homenagem ao apóstolo São Tomé supostamente associado à descoberta de uma pedra na localidade. Com o passar dos anos, a cidade experimentou várias transformações históricas, cresceu através da mineração antes de se tornar um popular destino turístico.

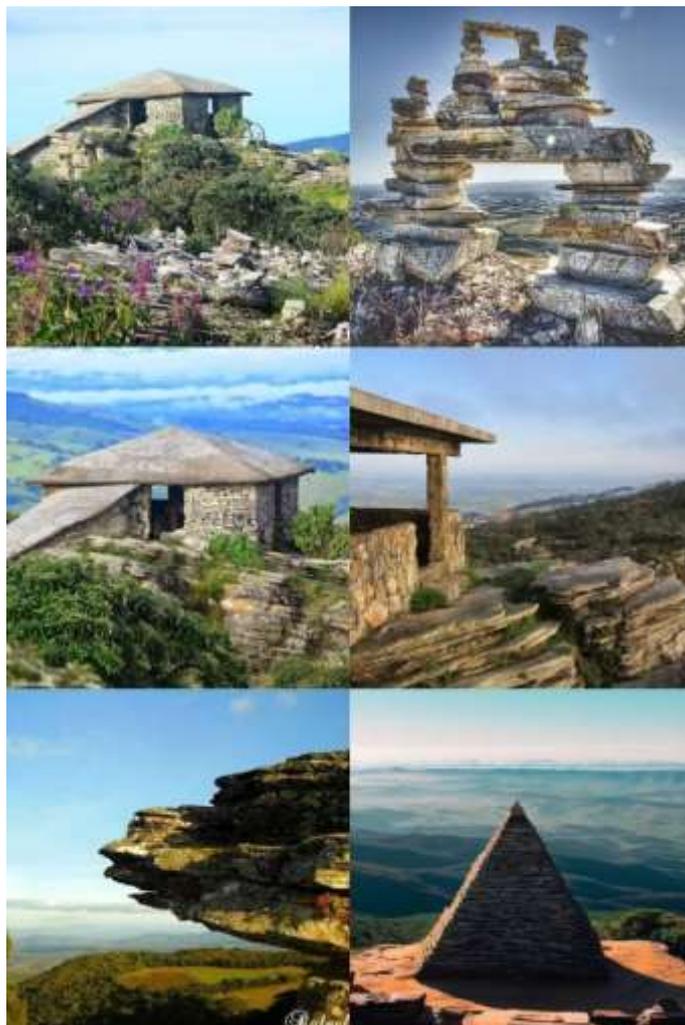
Outra versão relata que os indígenas Cataguases habitavam as tocas e atribuíam a autoria das inscrições a 'Sumé', uma personalidade lendária de um homem branco que aparecia aos indígenas brasileiros, ensinando-lhes a agricultura, a moral e impondo-lhes regras de conduta.

Anteriormente ao atual nome a cidade se chamava Serra das Letras, o fundador era o português João Francisco Junqueira e a cidade passou a se chamar São Tomé das Letras após o escravo João Antão fugido da Fazenda Campo Alegre encontrar a gruta que hoje fica ao lado da igreja matriz e ao encontrar uma imagem de São Tomé retornou com o dom de ler o que era muito incomum na época.

A partir do século XX deu início a extração de pedra de quartzo que também é chamado de pedra São Tomé por conta da cidade, entre os mistérios da pedra de quartzo se destaca o fenômeno das "pedras cantantes" turistas relatam que ao tocarem a pedra de quartzo suavemente escutam melodias suaves e harmônicas.

Outro marco foi em 1991 quando a imagem de São Tomé foi roubada da igreja matriz e até hoje é um mistério de onde ela foi parar, alguns relatos contam que o padre da época a roubou enquanto outro relato diz que a imagem foi roubada por um nativo e até hoje se encontra na cidade.

Figura 2: compilado de imagens de São Tomé das Letras



Fonte: adaptado de site www.saotomedasletras.net.br/

Um dos principais eventos da cidade é a Festa de Agosto que tem em suas raízes a tradição agrícola da região, é um marco do período de colheita e plantio. Ao longo do tempo, o evento evoluiu incorporando elementos culturais, espirituais e artísticos que refletem a diversidade da cidade.

Entretanto pressupõe-se que a imagem de São Tomé, encontrada na gruta, tenha sido esquecida naquele lugar por um dos integrantes de expedições dos bandeirantes em busca de ouro.

No topônimo do município, a denominação 'São Tomé' refere-se à imagem do apóstolo encontrada na gruta; e a expressão 'das Letras' devido a inscrições em forma de letras, de cor vermelha, gravadas na parte superior da gruta.

Formação administrativa e judiciária

A formação do povoado de São Tomé das letras se deu no final do século XVIII, após a construção da capela em 1770.

De acordo com a Lei Provincial nº 164, de 09 de março de 1840, o povoado foi elevado a Freguesia, criando a paróquia então pertencente a Freguesia de Nossa Senhora da Conceição, em Carrancas, termo de São João Del rei. Em 24 de março de 1841 foi instituída canonicamente, sendo o primeiro vigário Pe. João Ribeiro Maia, passando a pertencer a Baependi.

A Lei nº 202, de 1º de abril de 1841 transferiu a freguesia do Município de Baependi para o de Lavras. Na divisão Administrativa do Brasil-1911, o Distrito de São Tomé das Letras pertencia novamente ao Município de Baependi.

Finalmente, a Lei Estadual nº 2.764 de 30 de dezembro de 1962, ratificada em 30 de agosto de 1966, elevou São Tomé das Letras à condição de Município, sendo então desmembrado do Município de Baependi.

O prefeito atual é Tomé Reis Alvarenga, Código postal 37408-000 a 37409-999 e código DDD 35.

Formação judiciária

O Município de São Tomé das Letras jurisdiciona-se ao Termo e Comarca de Baependi e hoje a Três Corações. Possui Cartório de registro Civil e notas e Delegacia de Polícia.

2.4 - Atrativos turísticos

Nossa atração em São Tomé das Letras, conhecida pelas suas belezas naturais e misticismos, tem diversas opções e passeios e rotas a oferecer, cada local ofertado tem suas belezas e muita vida natural, cachoeiras magníficas, trilhas e vista do pôr do sol, maravilhosas, comidas típicas da região e muito misticismo.

Partindo como referência a Rodoviária da cidade para a Gruta toca do leão

com seus 210m de distância e 4min a pé, continuando para a Cachoeira da Eubiose, com sua distância 2,8km, 40min a pé, na mesma trilha para a Pedra do Disco sendo o seu percurso com 1,3km, 18min a pé.

Cachoeira Véu de Noiva: Uma das cachoeiras mais famosas, com águas cristalinas e uma queda d'água impressionante.

Casa da Pirâmide: Um ponto de interesse misterioso e popular para assistir ao pôr do sol.

Ladeira do Amendoim: Conhecida por seu fenômeno curioso onde os carros parecem subir a ladeira sozinhos.

Vale das Borboletas: Um local encantador com uma bela cachoeira e muitas borboletas(figura 3).

Figura 3. Cachoeira no vale das borboletas.



Fonte: site guia da estrada real, 2024

2.5 - Infraestrutura turística

A Cidade de São Tomé das Letras oferece uma excelente receptividade, com uma ótima infraestrutura, com todo respeito a natureza e suas belezas naturais, hotéis superconfortáveis, restaurantes, centro de compras e uma vida noturna com muita diversão com bares temáticos. A infraestrutura se deve aos grandes números de visitas turísticas que tem recebido ao ano, adaptada a festividades locais e números de pessoas em visita na cidade.

Nossa hospedagem será no hotel Pousada do Reino Encantado (figura 4), Localizado na Rua Carlos Antônio de Oliveira, 125 – Centro de São Tomé das Letras, CEP 37408-000 – Contato (35) 99204-6841 responsável Sr. Carlos.

Pela sua excelente localização, acomodação, é uma das nossas melhores opções, próximo a toda infraestrutura da cidade, bem como não tão distante aos atrativos turísticos básicos a pé.

O café da manhã está incluso nas diárias, são do tipo colonial, com uma grande variedade de comidas típicas da região, sendo um dos mais famosos atrativos de Minas Gerais, a sua gastronomia, não poderíamos deixar de degustar o famoso café colonial mineiro.

Figura 4: Imagem de divulgação da Pousado Reino Encantado



Fonte: site Pousada Reino Encantado, 2024

2.6 – Tabela de valores

Custos Geral / Individual

Roteiro: São Tomé das Letras - MG

Período: 07 à 11/ 12/ 2024

Nº dias 3 Nº Noites 2

Tabela 1: valores

Descrição	Tipo	Valor	Cálculo	Valor p/pessoa
Transporte - Microônibus (30 lugares)	Coletivo	4.800,00 Traj. Total	: 20 pax	240,00
Estacionamento (s)	Coletivo	150,00 3 dias	150,00 : 20pax	7,50
Guia Nacional (Acompanhante)	Coletivo	460,00 diária	460,00 x 3 = 1.380,00 : 20	69,00
Guia Regional (local)	Coletivo	460,00 (6h)	460,00 x 2 = 920,00 : 20	46,00
Refeições Guia	Coletivo	73,00 cada	73,00 x 3 = 219,00 : 20	10,95
Refeições Motorista	Coletivo	73,00 cada	73,00 x 3 = 219,00 : 20	10,95
Hospedagem (Hotel/Pousada)	Individual	DPL 200,00 diária	200,00 : 2 pax = 100,00 (p/pessoa) x 4 diárias	400,00
Refeições (1/2 pensão)	Individual	50,00 cada (Opcional-Alm/Jant)	50,00 x 3	150,00
Ingressos/Passeios	Individual	50,00	50,00	50,00
Serviço de bordo	Individual	20,00	20,00	20,00
Outros	Individual	20,00	20,00	20,00
Total Custo (Neto)	Individual		SOMA	1.024,40
Margem de Lucro	Individual	25%	1.024,40 x 25% =	256,10
Valor de venda	Individual		1.024,40 + 256,10	1280,50

Fonte: dos próprios autores 2024

2.7 – O roteiro

SEXTA:

- Saída com embarque em São Paulo – SP - as 12:00 com destino a Pindamonhangaba, onde haverá um segundo embarque com previsão de chegada as 16:20.

- Chegada com embarque em Pindamonhangaba – SP - as 16:20 com destino a São Tomé das Letras – MG com previsão de chegada as 21:20.

- Check in hotel com jantar incluso – após repouso.

SÁBADO:

- **8:00 Café da manhã - Hotel.**
- **9:00 Saída ao roteiro programado.**

- **9:40 Poço Secreto:** O queridinho de todos no quesito foto, é um poço situado no meio de uma pedreira chamada Apelúcio. A acessibilidade até o local é difícil, pelo fato de que não existem placas indicativas e nem rota no GPS. Considerado fundo, porém um dos lugares mais bonitos de São Tomé das Letras.

- **10:40 Cachoeira Garganta do Diabo:** Situada na estrada que leva ao Poço Secreto, sua entrada é pela pedreira, chamada Apelúcio.

É um complexo com diversas cachoeiras, algumas com quedas maiores onde pode-se entrar embaixo delas e descarregar todas as suas energias, outras menores e com piscinas naturais ao seu redor.

Além da queda principal, durante a caminhada pela trilha até as outras cachoeiras, existem diversos poços onde você pode ir parando tanto na ida, como na volta.

- **11:40 Cachoeira Vale das Borboletas:** A cachoeira tem uma boa estrutura para tornar seu passeio completo. Possui estacionamento, banheiros, diversos restaurante e bares, onde você opta por almoçar ou apenas fazer um lanche. A visitação é bem acessível por conta de plataformas do tipo deck elevada do solo, facilitando a mobilidade de todos, preservando o solo, cursos d'água e rota de animais silvestres. Há também várias lojinhas e uma paisagem de tirar o fôlego. A cachoeira em si pode ser dividida em três partes:

- A parte superior, ótima para crianças, pois lá se localizam diversas piscinas naturais. É um lugar mais tranquilo e não considerado fundo.

- A parte da queda, onde tem duas quedas da água (uma mais forte e a outra mais fraca) e uma piscina natural rasa.

- O Poço do Gnomo, uma piscina natural um pouca mais funda, onde consegue-se mergulhar e nadar. (Tem esse nome por conta dos relatos das pessoas sobre aparição de Gnomos no local).

- Almoço no Vale das Borboletas, aproveitando a estrutura, banheiros e até a lanchonete.

- **15:40 - Ladeira do amendoim:** Considerado um dos lugares mais misteriosos e místicos de São Tomé das Letras, é um local onde os veículos sobem sozinhos em uma descida, misteriosamente.

Foi nomeada assim por conta da Ladeira do Amendoim de Belo Horizonte. Ainda não se tem uma explicação concreta para esse fenômeno. Relatos de tontura, pressão na nuca, baixa de pressão acontece com pessoas mais sensíveis.

- **16:40 - Parque Antônio Rosa:**

-Pôr do Sol na Pirâmide ou no Cruzeiro

-Tirolesa pôr do sol (fica próximo ao estacionamento da pirâmide)

- **17:20 - Ao redor da praça:**

-Igreja Matriz

-Gruta São Tomé (local que originou São Tomé das Letras)

-Toca (em cima da gruta ... na saída da gruta, há um banco Itaú, continuando mais adiante, terá uma escada ao lado esquerdo acessando a parte superior da gruta)

18:00 Chegada ao Hotel – Noite Livre.

Onde ir à noite:

-**Jardim Secreto** - (Todos os dias)

Hamburgueria, porções e drinks exclusivos com as bebidas do cantor Ventania

Centro - (35)9-9242-4534

Instagram: @jardimsecretostl

-**Alquimista** (à la carte, pizzeria e hamburgueria) - Centro

OI Fixo- (35) 3237-1203

TIM- (35) 9-9104-3299

VIVO- (35) 9-9937-7969

-**Ser Criativo** (pizzaria)

(Seg à Dom | 19hrs às 22hrs) - Centro - (35)9-9898-9116

-**Caverna Pub** (hamburgueria, porções e choop) - (Seg, Qua à Dom | 19hrs às 23hrs) - Centro - (35)9-9881-1738 -

-**Yama sushi-bar** - (Qui à Dom) - (35)9-9948-8067 - **faz delivery na Pousada**

Rua: Gabriel Luiz Alves- 130 (trabalha somente com delivery)

-**Mineiroca Café** - (Qui à Dom / Sábado: 12:00 às 22:00 hrs e demais dias: 18:00 às 21:00 hrs) (35) 99974-7132 - R. Jéferson Gonzaga, 10 - Casa - Centro, São Tomé das Letras - MG, 37418-000

DOMINGO:

- **8:00 Café da manhã.**

- **9:00 Saída roteiro programado.**

- **9:40- Cachoeira Véu das Noivas/ Paraíso/ Poço Lua de mel:** O local é um complexo composto por 3 lugares:

- Cachoeira Véu das Noivas: Com sua queda sinuosa, é conhecida como uma das cachoeiras mais belas de São Tomé das Letras, além da sua piscina natural em volta da queda.

- Cachoeira Paraíso: Com suas belíssimas quedas, sua piscina natural e a parte de areia, é um bom lugar para passar um tempinho a mais, por conta do espaço oferecido no local.

- Poço Lua de Mel: Um local considerado com mais risco de acidente por conta da profundidade, porém ótimo para os aventureiros.

-No complexo existe um restaurante chamado O Canto da Noiva

(Quin à Seg / 9h às 17h) - (11)9-8581-5907

12:00 – Retorno Hotel e check out.

13:30 – Retorno e desembarque a Pindamonhangaba e posteriormente desembarque em São Paulo.

3 – Procedimento do Guia de Turismo.

3.1 - Speech Inicial.

Bom dia, pessoal! Sejam todos muito bem-vindos à nossa excursão com destino a São Tomé das Letras, uma cidade mística e cheia de história. Sou Emanuel, guia de turismo desta viagem, e estarei acompanhando vocês durante todo o percurso. Além de mim, temos os nossos motoristas José Carlo e Antônio, que estarão conduzindo o ônibus com toda a segurança.

Agora, autorizo o motorista a iniciar oficialmente nossa jornada! Nosso ônibus é do modelo de micro-ônibus, e está equipado com saídas de emergência devidamente sinalizadas, para a sua segurança. É muito importante que vocês utilizem o cinto de segurança durante todo o percurso. O ônibus também conta com Wi-Fi, caso alguém precise se conectar. O banheiro está localizado na parte traseira, e os porta-copos e descansa pés estão à disposição de vocês para tornar a viagem mais confortável.

Caso precisem de algum auxílio médico básico, temos um kit de primeiros socorros a bordo. Vocês também possuem controle individual de luz e som nas poltronas. Os saquinhos colocados nas cadeiras são para casos de necessidade de mal-estar durante o trajeto.

Sobre o nosso roteiro, sairemos agora de São Paulo, exatamente às 12:00. Faremos uma única parada em Pindamonhangaba, prevista para 16:20, onde embarcaremos o segundo grupo de passageiros. Durante essa parada, o ônibus também será reabastecido. Para o primeiro grupo, teremos cerca de 30 minutos para aproveitar esse tempo da melhor maneira possível. Vocês podem usar o banheiro, esticar as pernas ou até mesmo comprar algum lanche em estabelecimentos próximos. Essa é uma ótima oportunidade para conhecer um pouco da cidade ou relaxar antes de continuarmos nossa jornada. Lembrem-se de se reunir novamente no ônibus no horário combinado para podermos seguir viagem sem atrasos.

Lembro que, para o conforto e segurança de todos, são proibidos o uso de cigarros e o consumo de bebidas alcoólicas no ônibus. Nossa viagem terá uma duração estimada de 9 horas e 20 minutos, incluindo nossa parada. Assim que chegarmos a São Tomé das Letras, teremos a oportunidade de explorar seus pontos turísticos e místicos.

Por fim, informo que em breve distribuiremos um kit lanche para cada um de vocês, que inclui uma garrafa de água mineral, um suco, um sanduíche natural, uma fruta e um biscoito doce. Esperamos que esse lanche ajude a tornar a viagem mais confortável. Caso precisem de algo mais ou tenham alguma dúvida sobre o trajeto, ou o funcionamento do ônibus, estarei à disposição!

Agora, relaxar e aproveitar essa viagem que com certeza será incrível!

3.2 – Paradas Técnicas.

1º Parada – Prevista as 16:20 – Rodoviária da Cidade de Pindamonhangaba – S.P. – Descanso e embarque de novos passageiros – tempo previsto 40 min.

Minutos antes de ocorrer, já informado e combinado com o motorista, serão sinalizados aos passageiros desta etapa e tempo decorrido, informação sobre a disposição da rodoviária, tempo parado, ida ao banheiro, esticar um pouco para caminhar, solicitar a ajustar as posições das poltronas, se possível levar seus lixos aos cestos, aos que desembarcarem a levar seus principais pertences e lembrar de levar a carteira ou bolsa para quem for consumir, retornar 5 min antes do combinado para facilitar a contagem.

2º Parada – Prevista as 19:00 – Auto Posto Duque - Cidade de Passa Quatro – M.G. – Descanso de 40 min. E troca de motorista pelo tempo de direção.

Minutos antes de ocorrer, já informado e combinado com o motorista, serão acesas as luzes, sendo sinalizados aos passageiros sobre esta etapa e tempo decorrido, informação sobre a disposição do posto e serviços, tempo parado, solicitar a ajustar as posições das poltronas, se possível levar seus lixos aos cestos, informar a ida ao banheiro, aos que desembarcarem a lembrar de levar seus principais pertences, carteira ou bolsas, com retornar 5 min antes do combinado, para facilitar a contagem.

3.3 – Entretenimento.

3.3.1 Filmes

Com o uso do DVD do ônibus, títulos comprados previamente, com classificação etária de 12 anos, evitando conteúdo ou cenas de constrangimento para todos, filmes de comédia, aventura, drama e desenhos animados. Permitindo que os passageiros possam escolher e passarmos por momentos divertidos.

3.3.2 Músicas

Música e Playlist Colaborativa: Vamos criar uma playlist colaborativa onde cada um pode sugerir suas músicas favoritas para animar a viagem. Enquanto ouvimos as músicas, podemos fazer um pequeno momento de cantar juntos, tornando o clima mais leve e divertido.

3.3.3 Atividades recreativas

1. **Quiz Interativo:** Começaremos com um quiz sobre curiosidades de São Tomé das Letras e outras informações gerais sobre o destino. Preparem-se para responder perguntas divertidas! Quem acertar mais questões ganhará um brinde especial ao final da viagem. Isso não só vai estimular a interação entre todos, mas também vai ajudar a aprender mais sobre a cidade.

2. **Contação de Histórias e Lendas:** Ao longo do trajeto, contarei algumas histórias e lendas populares de São Tomé das Letras, incluindo mitos e fatos históricos interessantes. Isso ajudará a criar uma atmosfera envolvente e a manter todos animados sobre o que estão prestes a conhecer.

3. **Jogos de Perguntas e Respostas:** Além do quiz, podemos ter um jogo de perguntas e respostas rápidas sobre a cultura brasileira e sobre turismo em geral. Isso pode incluir temas variados, desde gastronomia até pontos turísticos famosos.

4. **Momento de Relaxamento:** Para quem preferir, teremos um tempo de relaxamento onde todos podem fechar os olhos, ouvir uma música tranquila e relaxar um pouco durante a viagem. Isso é especialmente bom após a parada em Pindamonhangaba, ajudando a recarregar as energias para o restante do trajeto.

5. Interações Sociais: Farei um momento em que todos poderão se apresentar e compartilhar algo interessante sobre si mesmos ou uma experiência de viagem marcante. Isso vai ajudar a quebrar o gelo e criar conexões entre os participantes.

3.4 – Serviços Opcionais

No sábado, nosso primeiro momento em que ocorrerá o almoço, podemos sugerir se alguém que não quiser almoçar no Vale das Borboletas ou até mesmo quiser ir ao centro da cidade para almoçar e até mesmo aproveitar as lojas de locais para efetuar compras, é possível que o ônibus busque e leve ao local desejado e podemos marcar um ponto de encontro para posterior encontro.

Podemos ofertar como opcionais:

- Almoço no Alquimista ou Caverna Pub e opcional de culinária japonesa o Yama Sushi.

O Alquimista: A gastronomia regional apurada e à lá carte em espaço intimista do colonial centenário com mesas ao ar livre.

Pratos variados e comida típica mineira, a lá carte ou Buffet Self Service.

Opções de serviço: Tem mesas externas · Serve ótimos coquetéis · Tem música ao vivo.

Horário de funcionamento:

Abre às todos os dias das 11:00 até as 15:00 e após 17:00 até as 22:00 com música ambiente e clima aconchegante.

Endereço: R. Cap. Pedro José Martins, 51, São Thomé das Letras - MG, 37408-000

Telefone: (35) 99104-3299

Yama Sushi-Bar: O melhor da gastronomia Japonesa e oriental.

Serviços de pratos a lá carte, buffet self service por quilo ou rodízio

Endereço: R. Gabriel Luiz Alves, 165 - Centro, São Thomé das Letras - MG, 37408-000.

Telefone: (35) 99948-8067

Horário de funcionamento:

Abre às todos os dias das 11:00 até as 15:00 e após 17:00 até as 22:00 com música ambiente e clima aconchegante.

Como opções de compras ir ao centro da cidade e um local imperdível é a simpatia e carisma da loja Artesão Nato.

E a noite como um happy hour a ida ao Caverna Pub, local com chopp, porções e maravilhosos hambúrgueres.

Caverna Pub: Chopp, drinks personalizados, porções, pizza e lanches artesanais.

Endereço: R. Cap. Pedro José Martins, ·1 – Centro

Contato: (35) 91002-4632

Abre às 11:00 e fecha às 23:00.

3.5 – Speech Final

Meu nome é Rildo Luiz Gonzaga, sou o guia que estará fazendo o speech final com vocês.

Obrigado por terem escolhido a nossa agência Eco-TRAVEL.

Lembrando a todos que o banheiro fica na parte do fundo do nosso ônibus; temos água potável disponível gratuitamente a todos; poltronas equipadas com porta-copos para colocar todas as suas bebidas, exceto bebidas alcoólicas, que não são permitidas dentro do ônibus; temos um saquinho à sua direita para caso de enjoo e lixos pequenos e fumar também é proibido dentro do ônibus.

Uma das cidades de Minas Gerais que estamos passando no momento é Cruzília.

Cruzília MG:

O Museu Nacional Manga-larga marchador (refere-se a uma raça de cavalo), foi inaugurado em 1912. O acervo faz uma linha do tempo desde os primórdios com o surgimento da raça na cidade até os dias atuais com a expansão e reconhecimento

dos cavalos nascidos lá.

Queijos de Cruzília

Os queijos são famosos em todo o Brasil, isso porque vários desses queijos já venceram campeonatos importantes pelo país, um deles já levou a medalha de prata no Mundial du Fromage 2017, da França, esse que levou é o "santo casamenteiro", um queijo exótico que mistura gorgonzola, damasco, nozes, e cream cheese. E é só experimentando para ver como é incrível.

O cartão postal da cidade é a Igreja matriz de São Sebastião a construção imponente enche os olhos de quem passa pelo centro da cidade, a igreja é linda tanto por fora quanto por dentro, ela anuncia a hora com os sinos a cada 30 minutos.

O turismo rural para quem quiser saber a fundo, a paixão pelos cavalos que move a cidade de Cruzília, acontece com visitas há algumas das fazendas centenárias.

Passa Quatro MG e Cruzeiro SP:

Com quase um quilômetro, passagem sob a Garganta do Embaú, o túnel entre MG e SP, transformou-se em campo de uma guerra civil em 1932, com batalhas que duraram quase três meses naquele ano. Às montanhas acima do túnel, tornaram abrigos de atiradores, as encostas receberam ninhos de metralhadoras e os sopés suportaram plataformas para os disparos de canhões e morteiros.

Dentro do Túnel da revolução de 32, se desenrolaram os mais sangrentos combates dessa guerra. Até hoje, a passagem ferroviária, inaugurada pelo imperador dom Pedro II em 14 de junho de 1884, ainda exhibe marcas dos enfrentamentos.

De um lado, MG, que apoiava o governo Getúlio Vargas, e descontente com SP que descumpriu o acordo da política do café com leite; do outro lado estava SP, que exigia uma constituição e eleições providências (ambas eliminadas por Getúlio Vargas)

São José dos Campos SP:

O Parque Vicentina Aranha

O parque ocupa uma área de 84.500 m², com 80% de área verde e pistas de caminhada, além de pavilhões projetados pelo arquiteto Ramos de Azevedo,

representando um espaço fundamental de preservação ambiental e história da cidade.

Hoje, o Parque recebe cerca de 50 mil visitantes por mês em busca de qualidade de vida. Atividades culturais, ambientais e físicas também são oferecidas gratuitamente ao público em uma extensa agenda de programação que traz atrações musicais, cinema, teatro, arte, história e muito mais.

O Thermas do Vale está localizado a 90km de São Paulo - SP O lindo Parque Aquático conta com 13 piscinas e diversas atrações em um espaço repleto de natureza preservada.

No Thermas do Vale, as atrações foram planejadas para divertir todas as idades, com opções para quem quer descansar e também para aqueles que não abrem mão de uma aventura radical.

O Free Fall é um toboágua para quem tem coragem, pois muitos sobem, alguns descem. São 24 metros de altura e sensação única de queda livre.

Já o Kami tem 20 metros de altura e duas quedas - é uma aventura e tanto, com uma breve pausa para respirar antes de enfrentar a segunda queda. São as atrações mais radicais do Thermas. Adrenalina garantida.

Catedral de São Dimas

Dom Francisco Borja do Amaral, Bispo de Taubaté, ao decidir criar uma nova paróquia em São José dos Campos escolheu como padroeiro o Santo do Calvário – São Dimas.

Em 18 de janeiro de 1951, por decreto canônico, foi criada a Paróquia de São Dimas, sendo o primeiro templo dedicado ao santo no Brasil e na América do Sul.

Em janeiro de 1981, aconteceu a inauguração oficial do Santuário de São Dimas. Nesse mesmo ano, o Papa João Paulo II elevou a Igreja de São Dimas a catedral, nomeando o primeiro bispo pela Bula Papal “Veni in Beati Petri”, Dom Eusébio Oscar Scheid.

O ano de 1991 foi um ano de festa. Comemoraram-se 40 anos de criação da paróquia, 10 anos de criação da diocese e 10 anos da Catedral de São Dimas com a celebração da Santa Missa no dia 1º de maio, presidida por Monsenhor Antônio de Castro Silva, administrador diocesano e, em 20 de julho Dom Nelson Westrupp foi sagrado o novo bispo da diocese.

Sou grato pelo respeito que vocês mostraram, tanto as pessoas que nos serviram, quanto a natureza. Vocês foram exemplo a ser seguido no que diz respeito a lixo, cooperação e comprometimento.

Obrigado pessoal!

Nosso próximo passeio será nas águas cristalina do poço azul em Lavrinhas SP.

Em nossos contatos, vocês podem deixar o seu feedback, terei satisfação em responder as dúvidas, sugestões e críticas.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho analisou o potencial de ecoturismo da cidade mineira de São Tomé das Letras valorizando suas belezas naturais, cultural e misticismo. Avaliou também toda infraestrutura como instalações e serviços que dão suporte ao turismo e ao ecoturismo especificamente. Fica claro o potencial para uma experiência imersiva e rica para os amantes da natureza, cultura local e misticismo.

A pesquisa mostrou que São Tomé das Letras é um destino bastante atrativo, com diversas possibilidades de roteiros turísticos em meio a natureza, explorando cachoeiras, trilhas, formações rochosas e um ambiente místico que encanta os turistas. A infraestrutura local também atende com qualidade os turistas, oferecendo opções para todos os gostos e bolsos de hospedagem, alimentação e lazer. O roteiro proposto cria uma experiência completa e envolvente, respeitando a natureza e proporcionando momentos únicos.

Diante das potencialidades turística da região ligadas a natureza, cultura local e misticismo seria interessante para o futuro que fosse aplicado os conceitos do turismo de base comunitária, valorizando ainda mais a cultura local, trazendo a comunidade para o protagonismo no planejamento, gestão e operação do turismo, gerando assim um maior impacto social como maior renda e minimizando impactos ao meio ambiente.

Este trabalho espera ter contribuído para o desenvolvimento do ecoturismo local bem como valorização da história e cultura de São Tomé das Letras.

REFERÊNCIAS

ABRIL VIAGEM E TURISMO. São Thomé das Letras: conheça lendas escondidas da cidade mística. Disponível em: <<https://viagemeturismo.abril.com.br/brasil/sao-tome-das-letras-conheca-lendas-escondidas-da-cidade-mistica/>>. Acesso em: 2 set. 2024.

AMBIENTE BRASIL. São Thomé das Letras - MG. Disponível em: <https://ambientes.ambientebrasil.com.br/ecoturismo/destinos/sao_thome_das_letras_-_mg.html>. Acesso em: 2 set. 2024.

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO TOMÉ DAS LETRAS. História. Disponível em: <<https://www.saothomedasletras.mg.leg.br/o-municipio/1/historia>>. Acesso em: 17 ago. 2024.

CBC&VB – CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE CONVENTION & VISITORS BUREAUX. Disponível em: <<http://www.cbcbv.org.br/>>. Acesso em: 22 set. 2014.

CLIMATE-DATA. São Thomé das Letras. Disponível em: <<https://pt.climate-data.org/america-do-sul/brasil/minas-gerais/sao-tome-das-letras-176124/>>. Acesso em: 2 set. 2024.

CPS – CENTRO PAULA SOUZA. Curso Técnico em Guia de Turismo – EAD. Disponível em: <<http://www.portal.cps.sp.gov.br/cursos/etec/ead/etec-ead/guia-de-turismo/default.asp>>. Acesso em: 20 nov. 2019.

EADTEC. Disponível em: <<https://eadtec.cps.sp.gov.br/home.php>>. Acesso em: 17 ago. 2024.

G1. Influência da natureza em nossa saúde é maior do que se imagina. Publicada no site em 11 set. 2020. Disponível em: <<https://g1.globo.com/sp/campinas-regiao/terra-da-gente/noticia/2020/09/11/influencia-da-natureza-em-nossa-saude-e-maior-do-que-se-imagina.ghtml>>. Acesso em: 17 fev. 2022.

IPHAN – INSTITUTO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E ARTÍSTICO NACIONAL.

Patrimônio imaterial. Disponível em:

<<http://portal.iphan.gov.br/bcrE/pages/conPatrimonioE.jsf>>. Acesso em: 5 mai. 2016.

OMT – ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO TURISMO. Código mundial de ética do

turismo. Disponível em: <http://ethics.unwto.org/sites/all/files/docpdf/brazil_0.pdf>.

Acesso em: 3 dez. 2019.

APÊNDICE

APÊNDICE A – Flyer do roteiro

EcoTrips.com

(11) 4144-3535
9-9977-9977

Natureza & Diversão



Aproveite que a Bruxa está solta!!

**Aproveite,
São 3 dias
incríveis!!**



Apenas
Preço por pessoa
R\$ 1280,00
5 x s/juros

Pura magia e muita natureza

Cachoeiras com águas cristalinas

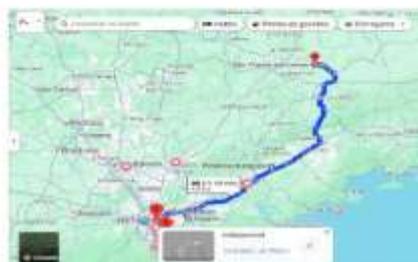
Visitação as trilhas locais com guias especializados com muita segurança

Passeios noturnos

Bares e restaurantes temáticos

São Tomé das Letras Sensacional

- 3 dias e 2 noites, muita natureza
- Acomodações incríveis e passeio noturno
- Café incluso e comidas típicas mineiras
- Ônibus confortável e de luxo



Café da manhã colonial
Comidas típicas Mineira
Visitação a lojas locais



Muita natureza
Ar puro e por do sol
Visitação ao mirante



Visitação a parques
Trilhas e caminhadas
Piscinas e quedas d'água



EcoTrips Oficial



@ecotrips



faleconosco@ecotrips.com.br

APÊNDICE B – Questionário de Satisfação do Cliente

Questionário de Satisfação do Cliente

Dados Gerais

Nome: _____

Idade: _____

Nacionalidade: _____

Data da visita: _____

Nome do guia turístico: _____

Avaliação do Guiamento

1. No geral, como você avalia o serviço do guia turístico?

- Excelente
- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O guia turístico demonstrou conhecimento sobre:

- História e cultura local
- Pontos turísticos
- Flora e fauna
- Lendas e mitos
- Recomendações de restaurantes e hospedagem

3. O guia turístico foi:

- Pontual
- Atencioso
- Paciente
- Claro e objetivo nas explicações
- Disposto a responder dúvidas

4. O ritmo do passeio foi:

- Muito Rápido
- Rápido
- Adequado
- Lento
- Muito Lento

5. O guia turístico utilizou recursos visuais (fotos, mapas, etc.) para auxiliar nas explicações?

- Sim, e foram muito úteis
- Sim, mas poderiam ser melhores
- Não

6. O guia turístico adaptou o passeio às suas necessidades e interesses?

- Sim, totalmente
- Sim, em parte
- Não

Seção 3: Sugestões e Comentários

O que você mais gostou no passeio?

O que você menos gostou no passeio?

Quais sugestões você daria para melhorar o serviço de guia turístico em São Tomé das Letras?
