



**GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

André Luis Garcia

**TURISMO DE SOL E PRAIA
Paraty: Destino de Sol, Praia e História - Um Roteiro Turístico Completo**

**SÃO PAULO
2024**

André Luis Garcia

TURISMO DE SOL E PRAIA

Paraty: Destino de Sol, Praia e História - Um Roteiro Turístico Completo

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, orientado pelo Profº Wagner Caron Medeiros Batista, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Guia de Turismo.

**SÃO PAULO
2024**

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	04
1.1	Justificativa	05
1.2	Objetivo	06
2	ROTEIRO TURÍSTICO	08
2.1	Destino	08
2.2	Dados e informações geográficas	08
2.3	História e cultural local do destino	09
2.4	Atrativos turísticos	11
2.5	Infraestrutura turística	27
2.6	O roteiro	32
2.7	Custo	35
3	PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO	37
3.1	Speech inicial	37
3.2	Paradas técnicas/de apoio	40
3.3.	Entretenimento	42
3.3.1	Filmes	42
3.3.2	Músicas	47
3.3.3	Atividades recreativas	47
3.4	Serviços opcionais	48
3.5	Speech final	49
3.6	Custo	50
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	51
	REFERÊNCIAS	52
	APÊNDICE A - Flyer do roteiro	56
	APÊNDICE B - Questionário de Satisfação do Cliente	58

“Incluir é um movimento educacional, mas também social e político que vem defender o direito de todos os indivíduos participarem, de uma forma consciente e responsável, na sociedade de que fazem parte, e de serem aceitos e respeitados naquilo que os diferencia dos outros.”

(Sofia Freire)

1 INTRODUÇÃO

O turismo de sol e praia é um dos segmentos mais populares e atrativos do setor turístico, especialmente em países com extensas costas e climas tropicais, como o Brasil. Este tipo de turismo é caracterizado pela busca de destinos que oferecem praias paradisíacas, clima ensolarado e uma variedade de atividades recreativas e de lazer. No Brasil, a diversidade de praias, que vão desde as mais tranquilas e isoladas até as mais movimentadas e badaladas, proporciona uma experiência única e inesquecível para os visitantes.

O segmento de Turismo de Sol e Praia é um dos mais atrativos e dinâmicos no cenário turístico global, oferecendo aos viajantes a oportunidade de vivenciar ambientes naturais deslumbrantes, caracterizados por praias de areias brancas, águas cristalinas e um clima ensolarado. No Brasil, com sua vasta costa de aproximadamente 7.500 km, esse segmento ganha especial destaque, proporcionando uma infinidade de destinos que variam de praias tranquilas e isoladas a locais vibrantes e repletos de atividades.

Paraty, localizada no litoral sul do estado do Rio de Janeiro, é um exemplo perfeito de destino de sol e praia. Com suas águas cristalinas, areias brancas e uma atmosfera vibrante, Paraty oferece uma combinação de beleza natural e riqueza histórica. O centro histórico de Paraty, com suas ruas de pedra e arquitetura colonial bem preservada, transporta os visitantes a uma viagem no tempo, enquanto as praias e ilhas ao redor proporcionam momentos de relaxamento e aventura.

Paraty, destaca-se como um destino turístico que harmoniza com maestria os elementos de sol e praia com um rico patrimônio histórico e cultural. Conhecida por seu centro histórico bem preservado, Paraty oferece não apenas praias paradisíacas, mas também uma imersão na história colonial brasileira, com suas ruas de pedra e arquitetura que remontam aos séculos XVIII e XIX. Além disso, a cidade é cercada por montanhas e florestas, proporcionando uma experiência completa que inclui trilhas ecológicas e visitas a cachoeiras.

O roteiro proposto visa explorar essa diversidade, proporcionando aos visitantes uma experiência que combina relaxamento em praias de beleza ímpar, atividades aquáticas como passeios de barco e mergulho, e uma imersão cultural através da visita ao centro histórico de Paraty. Com uma logística bem planejada, que inclui transporte rodoviário

confortável, paradas técnicas em cidades estratégicas, hospedagem em pousadas charmosas e refeições em restaurantes locais, o roteiro assegura que todos os detalhes sejam cuidadosamente pensados para proporcionar uma viagem inesquecível.

O roteiro proposto inclui uma viagem de três dias, partindo de São Paulo e passando por cidades como Taubaté e Ubatuba, até chegar a Paraty. Durante a estadia, os turistas poderão desfrutar de passeios de barco pelas ilhas, caminhadas ecológicas, visitas a cachoeiras e ao centro histórico, além de experimentar a culinária local em restaurantes especializados em frutos do mar. Este roteiro foi cuidadosamente planejado para oferecer uma experiência completa e inesquecível, combinando lazer, cultura e natureza.

1.1. Justificativa

A escolha de Paraty como destino para o roteiro de Turismo de Sol e Praia se fundamenta em diversos aspectos que garantem uma experiência rica e diversificada para os viajantes. Primeiramente, a diversidade de atrações oferecidas por Paraty, que combina praias de águas cristalinas, trilhas ecológicas, cachoeiras e um centro histórico de grande valor cultural, torna o destino altamente atrativo para diferentes perfis de turistas. Essa diversidade permite que o roteiro atenda tanto àqueles que buscam relaxamento quanto aos que desejam vivenciar aventuras e explorar a história local.

A proximidade de Paraty em relação à cidade de São Paulo, localizada a aproximadamente 270 km, torna o destino acessível por via rodoviária, facilitando a logística de transporte e ampliando o público-alvo. A rota planejada, que inclui paradas técnicas em cidades como Taubaté e Ubatuba, enriquece ainda mais a experiência de viagem, permitindo que os turistas conheçam outros pontos interessantes ao longo do trajeto.

Paraty possui uma infraestrutura turística bem desenvolvida, com opções de hospedagem que vão desde pousadas charmosas até hotéis mais sofisticados, e uma gastronomia diversificada que destaca a culinária local, especialmente os pratos à base de frutos do mar. Este roteiro também promove a sustentabilidade e a valorização local, contribuindo para a preservação de um destino que é reconhecido como Patrimônio Mundial pela UNESCO.

Além disso, o turismo é uma importante fonte de renda para a região, contribuindo para o desenvolvimento econômico local e a geração de empregos. A promoção de roteiros turísticos bem planejados e estruturados pode atrair um número maior de visitantes, aumentando a visibilidade de Paraty como destino turístico e incentivando investimentos na infraestrutura e serviços locais.

Por fim, o roteiro visa promover a integração e o networking entre os participantes, oriundos de diferentes regiões de São Paulo, através da troca de experiências e vivências durante a viagem. Essa interação é um dos elementos-chave que enriquece a experiência dos viajantes, tornando a viagem não apenas um momento de lazer, mas também de aprendizado e conexão.

1.2. Objetivos

A criação de roteiro detém diversos objetivos, entre eles:

- Promover Paraty como destino turístico de sol e praia: Aumentar a visibilidade de Paraty como um dos principais destinos turísticos do Brasil, destacando suas praias, ilhas e centro histórico.
- Valorizar e Divulgar os Destinos Turísticos da América do Sul: Contribuir para o desenvolvimento do turismo regional, promovendo Paraty como um destino turístico de destaque e incentivando práticas de turismo sustentável.
- Incentivar o Turismo Sustentável e a Preservação Cultural: Promover o respeito ao meio ambiente e à cultura local, incentivando práticas de turismo sustentável que valorizem e preservem o patrimônio natural e histórico de Paraty.
- Enriquecer o Conhecimento Cultural e Histórico dos Participantes: Proporcionar uma imersão na rica história e cultura de Paraty, através de visitas guiadas ao centro histórico e participação em atividades culturais locais.
- Oferecer uma experiência turística completa e diversificada: Proporcionar aos visitantes uma combinação de lazer, cultura e natureza, através de atividades como passeios de barco, caminhadas ecológicas e visitas a pontos históricos.
- Contribuir para o desenvolvimento econômico local: Incentivar o turismo em Paraty, gerando renda e empregos para a população local e promovendo o desenvolvimento sustentável da região.

- Garantir a satisfação e segurança dos turistas: Planejar e executar o roteiro de forma a garantir a satisfação dos turistas, oferecendo serviços de qualidade e segurança em todas as atividades.
- Promover a Integração e o Networking entre os Participantes: Facilitar a troca de experiências e vivências entre os membros do grupo, que vêm de diferentes regiões de São Paulo, fortalecendo laços de amizade e colaboração.
- Garantir a Qualidade e a Segurança dos Serviços Oferecidos: Assegurar que todos os serviços, incluindo transporte, hospedagem, alimentação e atividades, sejam de alta qualidade e ofereçam segurança e conforto aos participantes.

2 ROTEIRO TURÍSTICO

2.1. Destino

O roteiro turístico de sol e praia para Paraty integra lazer, cultura e natureza. Com águas cristalinas, praias paradisíacas e o charme do centro histórico colonial, o destino oferece uma combinação rica de atividades. Durante a viagem, os turistas podem explorar ilhas, fazer trilhas ecológicas e mergulhar na cultura local, com visitas guiadas e a culinária tradicional. Além disso, o roteiro incentiva o turismo sustentável, promovendo a preservação ambiental e cultural da região, destacando-se como uma experiência completa e inesquecível.

2.2. Dados e informações geográficas

Paraty está localizada no estado do Rio de Janeiro, na região Sudeste do Brasil, integrando a famosa Costa Verde, uma área turística conhecida por suas deslumbrantes paisagens litorâneas e pela presença da Mata Atlântica. A cidade, com grande valor histórico e cultural, atrai visitantes por sua combinação de montanhas e praias.

O principal acesso à cidade é feito pela Rodovia Rio-Santos (BR-101), que liga Paraty a outras importantes cidades da região. Além disso, há estradas secundárias que conectam Paraty a municípios vizinhos, como Cunha e Ubatuba. A população estimada de Paraty é de 44.175 habitantes (IBGE, 2021), e seus residentes são conhecidos pelo gentílico "paratienses".

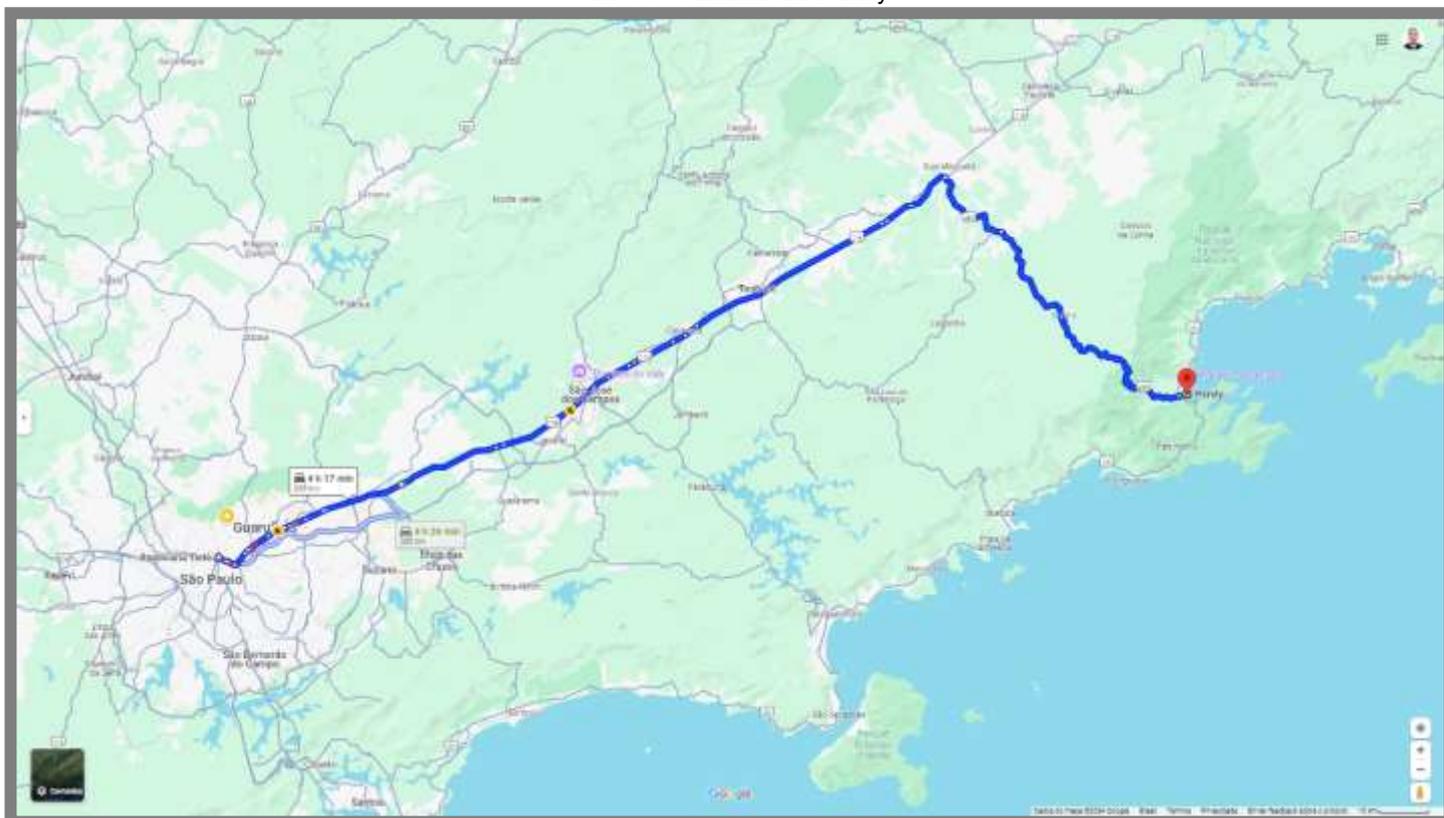
O relevo de Paraty é caracterizado pela Serra do Mar, que oferece uma paisagem montanhosa impressionante. A cidade também conta com uma planície costeira, que abriga praias e manguezais. Essas características geográficas fazem da cidade um importante destino para ecoturismo e atividades ao ar livre.

O clima de Paraty é tropical úmido, com temperaturas elevadas durante o ano todo e uma significativa quantidade de chuvas, especialmente no verão. O regime de chuvas é influenciado pela proximidade da Serra do Mar, o que favorece a ocorrência de chuvas orográficas.

Entre os principais rios que cortam o município, destacam-se o Perequê-Açu, o Patitiba e o Mambucaba, que desempenham um papel importante tanto na configuração da paisagem quanto na vida cotidiana dos moradores.

Paraty faz fronteira com os municípios de Angra dos Reis (ao norte), Ubatuba (ao sul), Cunha (a oeste) e Rio Claro (a nordeste). Em termos de distâncias, a cidade está localizada a aproximadamente 250 km da capital do estado, Rio de Janeiro, e a cerca de 270 km da capital paulista, São Paulo.

Foto 01 - Caminho até Paraty



Fonte: Google Maps

2.3. História e cultura local

Fundação e Marcos Históricos

A história de Paraty é um rico entrelaçamento de passado e presente, onde as raízes do povoamento português se misturam à vibrante cena turística atual. O Morro do Forte, onde tudo começou por volta de 1600, ainda se ergue como testemunha silenciosa da chegada dos primeiros colonizadores. A generosidade de Maria Jácome de Mello, que em 1630 doou terras para a construção de um novo povoado e da capela dedicada à Nossa

Senhora dos Remédios, ecoa até hoje na devoção religiosa e nas festividades tradicionais da cidade. A emancipação de Paraty em 1667, tornando-a a Vila de Nossa Senhora dos Remédios de Paraty, marcou um passo importante rumo à sua identidade própria.

Hoje, Paraty é um dos destinos turísticos mais procurados do Brasil, atraindo anualmente cerca de 1 milhão de visitantes, segundo dados da Secretaria de Turismo do município. O seu Centro Histórico, tombado como Patrimônio Mundial pela UNESCO, é um verdadeiro museu a céu aberto, com suas ruas de pedra, casarões coloniais e igrejas barrocas. As belezas naturais da região, com suas praias paradisíacas, cachoeiras exuberantes e trilhas ecológicas, também são um grande atrativo para os turistas.

O calendário de eventos de Paraty é repleto de festivais culturais, gastronômicos e esportivos, como a FLIP (Festa Literária Internacional de Paraty), que atrai milhares de amantes da literatura todos os anos, e o Festival da Cachaça, Cultura e Sabores de Paraty, que celebra a bebida típica da região. A rica gastronomia local, com seus pratos à base de frutos do mar e a famosa cachaça artesanal, também é um dos pontos altos da experiência turística em Paraty.

Em suma, Paraty é um destino que encanta pela sua história, cultura, belezas naturais e hospitalidade. A cidade oferece uma experiência turística completa, capaz de agradar aos mais diversos públicos, desde os amantes da história e da cultura até os aventureiros e apreciadores da boa gastronomia. Se você ainda não conhece Paraty, não perca a oportunidade de se encantar por essa joia colonial do litoral brasileiro.

Marcos históricos

- **Ciclo do Ouro:** No século XVIII, Paraty ganhou importância como um porto crucial para o escoamento do ouro das Minas Gerais, o que impulsionou seu desenvolvimento econômico e urbano.
- **Ciclo do Café:** No século XIX, o porto de Paraty se destacou novamente com a exportação do café produzido no Vale do Paraíba.
- **Decadência e Renascimento:** Com a construção da Estrada de Ferro ligando o Rio de Janeiro a São Paulo em 1855, Paraty perdeu relevância econômica e entrou em decadência. No entanto, a partir da década de 1950, com a construção da estrada Paraty-Cunha e o tombamento do Centro Histórico, a cidade emergiu como um destino turístico, revitalizando sua economia.

Manifestações Culturais

- Festas Religiosas: Entre as principais festas religiosas estão a Festa do Divino Espírito Santo, a Festa da Padroeira Nossa Senhora dos Remédios, a Festa de São Pedro e São Paulo, e a Festa de Santa Rita.
- Carnaval: O Carnaval de Paraty é animado por blocos de rua, como o Bloco da Lama.
- Música: A música local inclui a Ciranda Caiçara, a Folia de Reis e o Jongo.
- Artesanato: O artesanato é diversificado, com destaque para peças em madeira do Mamanguá, como barquinhos, canoas e remos, além de cestarias.
- Eventos: Paraty é sede de vários eventos culturais e festivais, como o Festival da Cachaça, Cultura e Sabores de Paraty, Festival do Camarão, Festa Literária Internacional de Paraty (Flip), Paraty em Foco, Festival de Aves, Bourbon Festival e FestJuá.

Grupos Étnicos

- Comunidades Tradicionais: A população de Paraty inclui comunidades caiçaras, indígenas (Guarani Mbya e Pataxó) e quilombolas (quilombo do Campinho da Independência e quilombo do Cabral), cada uma contribuindo de forma significativa para a rica tapeçaria cultural da cidade.

2.4. Atrativos turísticos

Paraty é um destino que oferece uma rica diversidade de atrativos turísticos, combinando belezas naturais, patrimônio histórico e cultural, e experiências gastronômicas. Este trabalho busca explorar e apresentar esses atrativos, destacando sua importância e contribuição para o turismo local. É um destino turístico que encanta visitantes com sua rica combinação de belezas naturais e patrimônio histórico-cultural. A cidade é um verdadeiro tesouro para os amantes da natureza, da história e da cultura, oferecendo uma variedade de atrativos que vão desde praias paradisíacas e ilhas isoladas até um centro histórico bem preservado, repleto de arquitetura colonial.

Entre os atrativos naturais, destacam-se as 65 ilhas e inúmeras praias de águas cristalinas, muitas das quais são acessíveis apenas por barco. Esse cenário proporciona experiências únicas, como o passeio de barco pelo roteiro Águas Claras, que inclui visitas a locais deslumbrantes como a Ilha dos Cocos e a Praia do Saco da Velha. Além disso, Paraty é cercada por cachoeiras impressionantes, como a Cachoeira do Tobogã e a Cachoeira Pedra Branca, que oferecem momentos de aventura e contato direto com a natureza.

No âmbito cultural, o Centro Histórico de Paraty é um dos mais bem preservados do Brasil, com suas ruas de pedra e casarões coloniais que remontam ao período colonial. O Free Walking Tour pelo centro histórico é uma excelente oportunidade para conhecer os segredos e símbolos da cidade, bem como suas igrejas e locais importantes. À noite, o centro histórico ganha um charme especial, com suas ruas iluminadas e uma atmosfera tranquila, ideal para explorar os restaurantes, bares e ateliês locais.

Além disso, Paraty é conhecida por sua produção de cachaça artesanal, com alambiques como o Pedra Branca, onde os visitantes podem conhecer o processo de produção e degustar diferentes tipos de cachaça. A cidade também oferece experiências gastronômicas únicas em restaurantes como o Engenho D'Ouro, que serve pratos típicos da região.

PASSEIO DE BARCO

Paraty possui 65 ilhas e inúmeras praias maravilhosas, muitas delas isoladas e acessíveis apenas de barco. O passeio de barco é uma experiência imperdível para explorar essas belezas naturais. O Roteiro a bordo da Escuna Netuno Vintage é a opção ideal para quem busca um passeio diferente de todos os outros, com uma embarcação sofisticada e especial. A embarcação possui todo o serviço e infraestrutura para tornar o passeio agradável, confortável e seguro.

Informações:

- **Localização:** Saída do Cais de Paraty;
- **Acesso:** Fácil acesso a pé até o cais;
- **Horário de Saída:** 10h30;
- **Duração:** 6 horas;
- **Contato:** Paraty Tours | @paratytravels.agencia;
- **Valores:** R\$250,00 por pessoa;

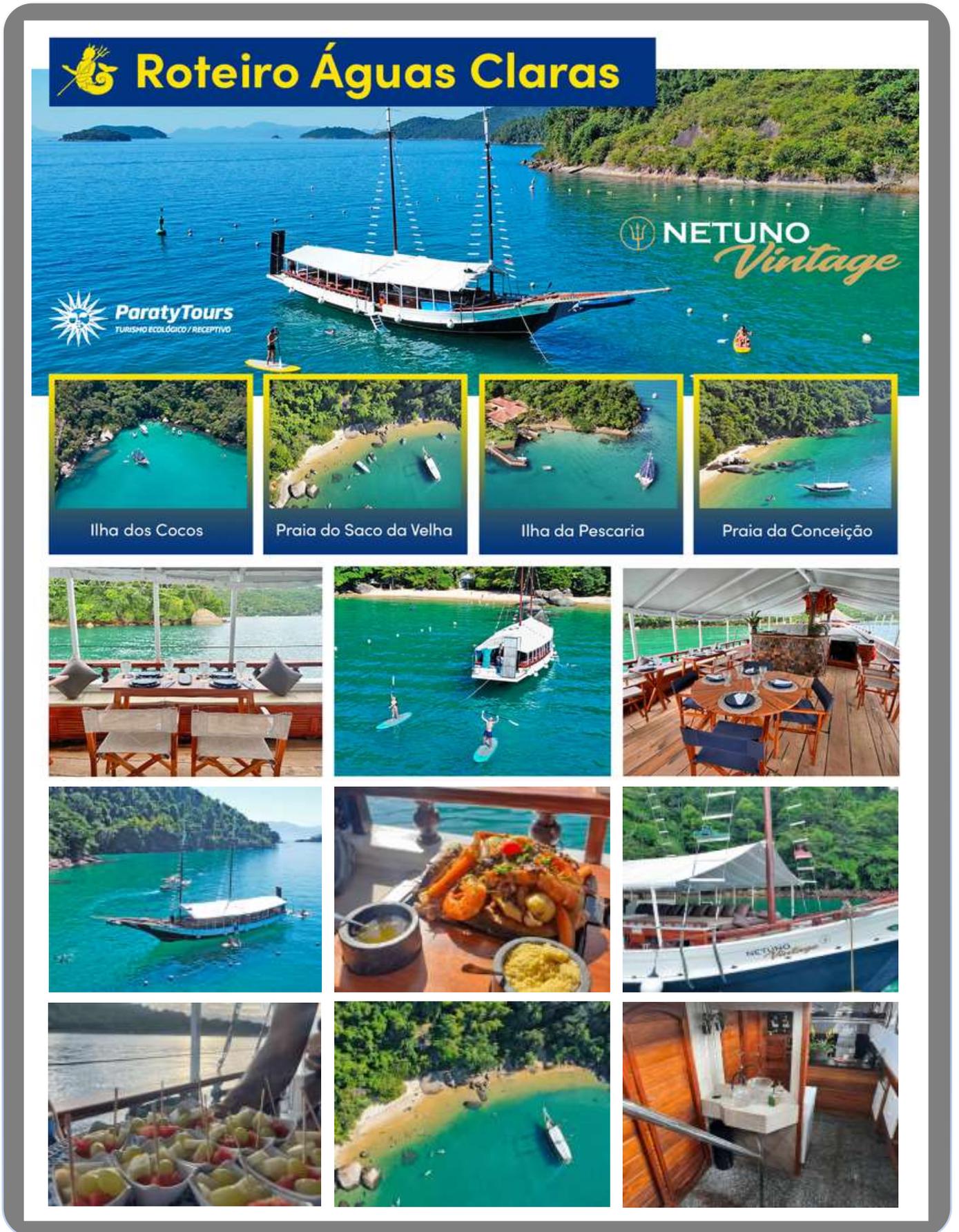
- **Serviços:** Bote de apoio, flutuadores, máscara com snorkel, stand up, caiaque, tapete flutuante, estrutura para almoço e petiscos.

Análise Descritiva:

- **Serviços turísticos:** Bar e restaurante, sendo possível ao longo do passeio desfrutar de deliciosos drinks de cachaça da terra, sucos naturais de frutas, porções e refeições feitas na hora (opcional), Frutas tropicais servido após o almoço, Flutuadores para uso nas paradas, Bote de apoio motorizado (para transporte da embarcação até as praias do roteiro), Stand up, Caiaque, Tapete Flutuador, Máscaras, Snorkel, Som ambiente e Toalete;

- **Acessibilidade:** Fácil acesso ao cais, mas o embarque pode ser desafiador para pessoas com mobilidade reduzida;
- **Legislação de proteção:** Não aplicável;
- **Horário de visitação:** Saída às 10h30;
- **Contato:** Paraty Tours | @paratyours.agencia | WhatsApp (24) 99317-6793;
- **Valores:** R\$250,00 Adulto, Criança até 05 anos – cortesia e Crianças de 06 a 10 anos – paga 50%;
- **Paradas do Roteiro:** Ilhas dos Cocos, Ilha da Pescaria, Praia da Conceição, Praia do Saco da Velha;
- **Observações Gerais:** Efetuar a troca do voucher pelo ticket de embarque na agência com no mínimo 1h de antecedência, Passeio compartilhado, Valor por pessoa, Não é permitido embarcar com alimentos e bebidas à bordo, Serviço de bar e restaurante à bordo opcional, Roteiro sujeito à alteração devido condições climáticas, A embarcação aceita cartões de crédito/débito para pagamento do consumo, Não incluso transporte da pousada até o local de embarque (Cais), Os valores podem sofrer alterações sem aviso prévio;
- **Política de Cancelamento:** O cancelamento não poderá ser realizado no dia ou após a data do serviço, Não poderá ser solicitado qualquer tipo de reembolso caso não compareça para utilizar o serviço contratado, Reembolso integral será realizado se o pedido do cancelamento for solicitado em até 24 horas antes do passeio ser realizado, após este prazo será cobrado No Show (100% do valor pago), Em caso de reembolsos poderá ser cobrado uma taxa administrativa do de aproximadamente 5% do valor total da compra, descontada diretamente do valor reembolsado.

Foto 02 - Passeio de Barco



WALKING TOUR PARATY

A cidade foi tombada pelo IPHAN em 1974. O IPHAN responde pela preservação do patrimônio cultural brasileiro. Quando o instituto tomba um local nenhuma alteração pode ser feita na arquitetura e fachadas das casas. Assim, o tombamento foi muito importante para preservação do Centro Histórico de Paraty.

Essa preservação permitiu que Paraty ganhasse um outro título muito importante da UNESCO em 2019: o de Patrimônio Cultural e Natural, sendo o único de patrimônio misto (cultural e natural) da América Latina.

O Walking Tour pelo Centro Histórico de Paraty é uma experiência imersiva que permite aos visitantes conhecerem a rica história e cultura da cidade. Guiado por especialistas locais, o tour oferece uma visão detalhada dos principais pontos históricos, incluindo igrejas centenárias, museus fascinantes e antigos sobrados que preservam a arquitetura colonial. Durante o passeio, os participantes terão a oportunidade de ouvir lendas e histórias que moldaram Paraty ao longo dos séculos, proporcionando uma verdadeira viagem no tempo e uma compreensão mais profunda da herança cultural da região.

Informações:

- **Localização:** Centro Histórico de Paraty;
- **Acesso:** Fácil acesso a pé;
- **Horário de saída:** 17h30;
- **Duração:** 1h30;
- **Contato:** Paraty Tours | @paraty tours.agencia;
- **Valores:** R\$50,00 por pessoa;
- **Serviços:** Guias turísticos, lojas de artesanato, restaurantes e bares;

Análise Descritiva:

- **Serviços turísticos:** Guias de turístico especializado Cadastur para passeio, mapa do centro histórico, lojas de artesanato, restaurantes e bares;
- **Acessibilidade:** Ruas de pedra podem ser desafiadoras para pessoas com mobilidade reduzida;
- **Legislação de proteção:** Tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN);

- **Horário de visitação:** Saída às 17h30;
- **Contato:** Paraty Tours | @paraty tours.agencia | WhatsApp (24) 99317-6793;
- **Valores:** R\$50,00 Adulto, Criança até 05 anos – cortesia e Crianças de 06 a 10 anos – paga 50%;
- **Paradas do Roteiro:** 4 igrejas: Matriz de Nossa Sra. dos Remédios, Santa Rita, Nossa Sra. do Rosário e São Benedito e Nossa Sra. Das Dores, Museu, Casa de Cultura, Ateliês de Arte e Sobrados coloniais;
- **Observações Gerais:** Não incluso no passeio a taxa de visitação de pontos turísticos. O passeio é realizado com o mínimo de 2 pessoas. Valor por pessoa. Local de saída: Avenida Roberto Silveira, 479 – Centro – Paraty (Agência Paraty Tours);
- **Política de Cancelamento:** O cancelamento não poderá ser realizado no dia ou após a data do serviço. Lembre-se que não poderá ser solicitado qualquer tipo de reembolso caso não compareça para utilizar o serviço contratado. Reembolso integral só poderá ser realizado se o pedido do cancelamento for solicitado em até 24 horas antes do passeio ser realizado. Após este prazo, será cobrado No Show (100% do valor pago). Comunicar-se com (24) 3371-1327, 3371-2651, WhatsApp (24) 9.9317-6793, reservas@paratybooking.com.br. Em caso de reembolsos, poderá ser cobrada uma taxa administrativa de aproximadamente 5% do valor total da compra, descontada diretamente do valor reembolsado.

Foto 03 – Walking Tour



Fonte: Paraty Booking

CENTRO HISTÓRICO À NOITE

À noite, o Centro Histórico de Paraty ganha um charme especial com suas ruas iluminadas e a atmosfera tranquila. É um ótimo momento para explorar os restaurantes e bares locais.

A noite em Paraty é tão agitada quanto o dia, pois os casarões das ruas de pedra ganham uma iluminação mais bucólica. Além disso, é no Centro Histórico onde tudo acontece.

Então, há uma grande concentração desses espaços, desde casas noturnas, festas em barcos e, até mesmo, nas esplanadas dos bares e restaurantes de Paraty. Sempre com música ao vivo e vários estilos musicais, como jazz, MPB e bossa-nova.

Aos fins de semana, feriados e na alta temporada – de dezembro a meados de maio –, as largas ruas parecem cada vez mais estreitas. Isso porque Paraty recebe turistas de todas as partes do Brasil e do mundo.

Geralmente os visitantes buscam praias paradisíacas, restaurantes estrelados, gostam de visitar as centenas de lojinhas do centro histórico e provar as cachaças da região, como a Gabriela e a Jorge Amado.

A vida noturna em Paraty pode ser bem intensa, já que a agenda cultural da cidade investe pesado em shows e festivais o ano todo e um polo gastronômico renomado. Além disso, esses mesmos estabelecimentos servem jantares românticos. Ótimos para curtir em família e principalmente para os solteiros de plantão.

Portanto, seja para uma paquera ou simplesmente curtir a noite em Paraty, opções é o que não faltam na cidade mais charmosa do estado do Rio de Janeiro.

Informações:

- **Localização:** Centro Histórico de Paraty;
- **Acesso:** Fácil acesso a pé;
- **Horário de visitação:** Livre;
- **Contato:** Não aplicável;
- **Valores:** Gratuito;
- **Serviços:** Restaurantes, bares e lojas de artesanato;

Análise Descritiva:

- **Serviços turísticos:** Restaurantes, bares, lojas de artesanato;
- **Acessibilidade:** Ruas de pedra podem ser desafiadoras para pessoas com mobilidade reduzida;
- **Legislação de proteção:** Tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN);

Foto 04 - Centro Histórico à Noite



Fonte: Google | Quero Viajar Mais | Documentos de Viagem | Melhores Destinos

JEEP TOUR

Cachoeiras e Alambiques de Pinga - Marco do Caminho do Ouro Cachoeira Pedra Branca

Passeio de Jeep 4x4 no Parque Nacional da Serra da Bocaina: O passeio passa por lindas cachoeiras próximas à cidade, visita o Marco do Caminho do Ouro e um alambique para conhecer o processo de produção da famosa Cachaça de Paraty, com opção de degustação dos mais variados licores e cachaças envelhecidas.

Todas as cachoeiras visitadas possuem fácil acesso, por pequenas trilhas seguras e tranquilas de se caminhar e durante todo o passeio o turista é acompanhado de um guia bilíngue local credenciado pelo Cadastur.

Informações:

- **Localização:** Saída da Agência Paraty Tours;
- **Acesso:** Fácil acesso a pé até a agência;
- **Horário de Saída:** 10h30;
- **Duração:** 6 horas;
- **Contato:** Paraty Tours | @paratytours.agencia;
- **Valores:** R\$150,00 por pessoa;
- **Serviços:** Transporte, guia, visitas guiadas, degustação, equipamentos de segurança, almoço, frutas e água disponíveis durante o passeio.

Análise Descritiva:

- **Serviços turísticos:** Transporte em Jeep 4x4, acompanhado de guia especializado CADASTUR bilíngue;
- **Acessibilidade:** Acesso por trilha de fácil acesso, adequada para a maioria dos visitantes e não recomendado para pessoas com mobilidade reduzida;
- **Legislação de proteção:** Áreas de proteção ambiental;
- **Horário de visitação:** Saída às 10h30;
- **Contato:** Paraty Tours | @paratytours.agencia | WhatsApp (24) 99317-6793;
- **Valores:** R\$150,00 Adulto, Criança até 05 anos – cortesia e Crianças de 06 a 10 anos – paga 50%;

- **Paradas do Roteiro:** Cachoeira Pedra Branca, Alambiques Pedra Branca, Restaurante Engenho D'Ouro, Marco do Caminho do Ouro, Cachoeira do Tobogã e Poço do Tarzan;
- **Observações Gerais:** Parada para almoço no Restaurante Engenho D'Ouro (Almoço não incluso). O passeio é realizado em base regular com o mínimo de 2 pessoas. Valor por pessoa. Almoço opcional. Local de embarque: Avenida Roberto Silveira, 479 – Centro – Paraty (Agência Paraty Tours). Os valores podem sofrer alterações sem aviso prévio;
- **Política de Cancelamento:** O cancelamento não poderá ser realizado no dia ou após a data do serviço, Lembre-se que não poderá ser solicitado qualquer tipo de reembolso, caso não compareça para utilizar o serviço contratado, Reembolso integral: só poderá ser realizado se o pedido do cancelamento for solicitado em até 24 horas antes do passeio ser realizado, após este prazo será cobrado No Show (100% do valor pago), Comunicar-se com (24) 3371-1327, 3371-2651, WhatsApp (24) 9.9317-6793, reservas@paratybooking.com.br, Em caso de reembolsos, poderá ser cobrado uma taxa administrativa de aproximadamente 5% do valor total da compra, descontada diretamente do valor reembolsado.

Foto 05 - Jeep Tour



Fonte: Paraty Booking

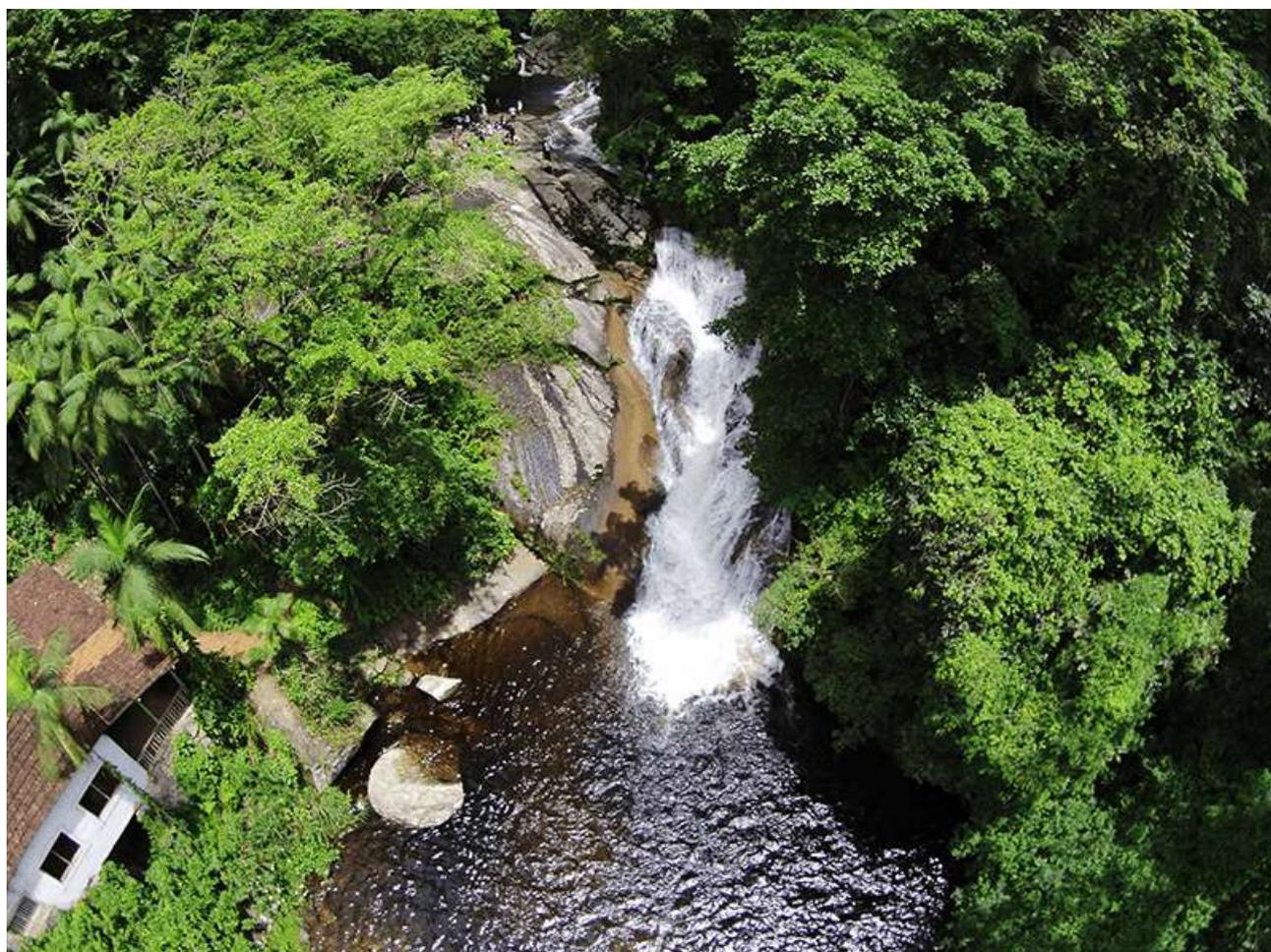
CACHOEIRA DA PEDRA BRANCA

A Cachoeira Pedra Branca é uma das mais belas da região, com águas cristalinas e uma queda d'água impressionante.

Informações:

- **Localização:** Estrada Paraty-Cunha;
- **Acesso:** Acesso por trilha;
- **Horário de visitação:** Livre;
- **Contato:** Não aplicável;
- **Valores:** Gratuito;
- **Serviços:** Guias locais e estacionamento próximo.

Foto 06 - Cachoeira da Pedra Branca



Fonte: Paraty Booking

ALAMBIQUE PEDRA BRANCA

O Alambique Pedra Branca é famoso pela produção de cachaça artesanal. Os visitantes podem conhecer o processo de produção e degustar diferentes tipos de cachaça.

Informações:

- **Localização:** Estrada Paraty-Cunha;
- **Acesso:** Fácil acesso de carro;
- **Horário de visitação:** 10h às 17h;
- **Contato:** (24) 99850-0556;
- **Valores:** Gratuito;
- **Serviços:** Visitas guiadas e degustação de cachaça.

Foto 07 - Alambique Pedra Branca



Fonte: Paraty Booking

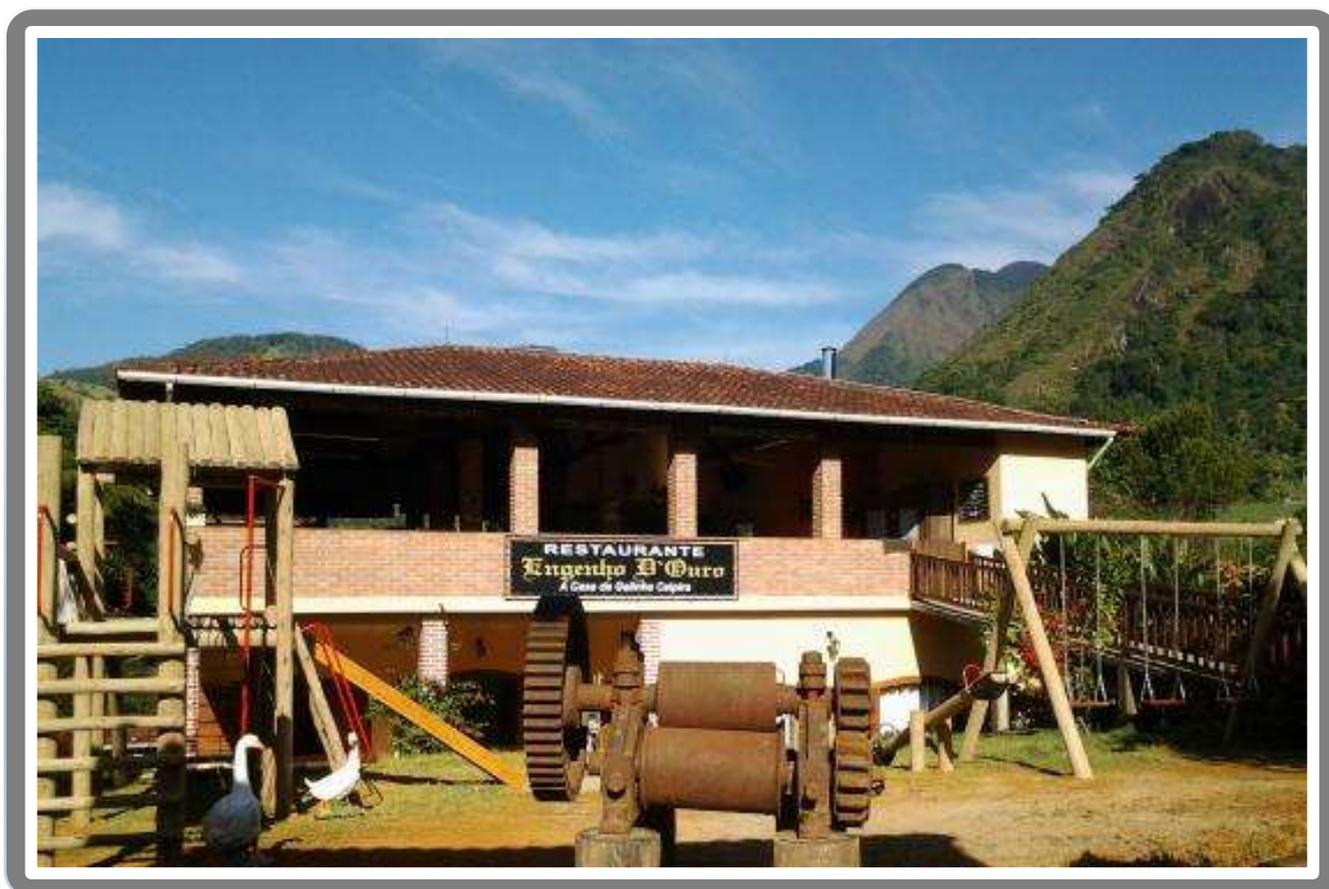
RESTAURANTE ENGENHO D'OURO

O Restaurante Engenho D'Ouro oferece uma experiência gastronômica única com pratos típicos da região.

Informações:

- **Localização:** Estrada Paraty-Cunha;
- **Acesso:** Fácil acesso de carro;
- **Horário de visitação:** 11h às 16h;
- **Contato:** (24) 99222-7462;
- **Valores:** Conforme o prato;
- **Serviços:** Restaurante e estacionamento.

Foto 08 - Restaurante Engenho D'Ouro



Fonte: Tripadvisor

MARCO DO CAMINHO DO OURO

O Marco do Caminho do Ouro é um ponto histórico importante que marca a antiga rota de transporte de ouro entre Minas Gerais e o litoral.

Informações:

- **Localização:** Estrada Paraty-Cunha;
- **Acesso:** Fácil acesso de carro;
- **Horário de visitação:** Livre;
- **Contato:** Não aplicável;
- **Valores:** Gratuito;
- **Serviços:** Guias locais.

Foto 09 - Marco do Caminho do Ouro



Fonte: Paraty Booking

CACHOEIRA DO TOBOGÃ

A Cachoeira do Tobogã é famosa por sua pedra lisa que funciona como um escorregador natural. É um local popular para quem busca aventura e contato com a natureza.

Informações:

- **Localização:** Estrada Paraty-Cunha;
- **Acesso:** Acesso por trilha;
- **Horário de visitação:** Livre;
- **Contato:** Não aplicável;
- **Valores:** Gratuito;
- **Serviços:** Guias locais e estacionamento próximo.

Foto 10 - Cachoeira do Tobogã



Fonte: Laidbacktrip.com

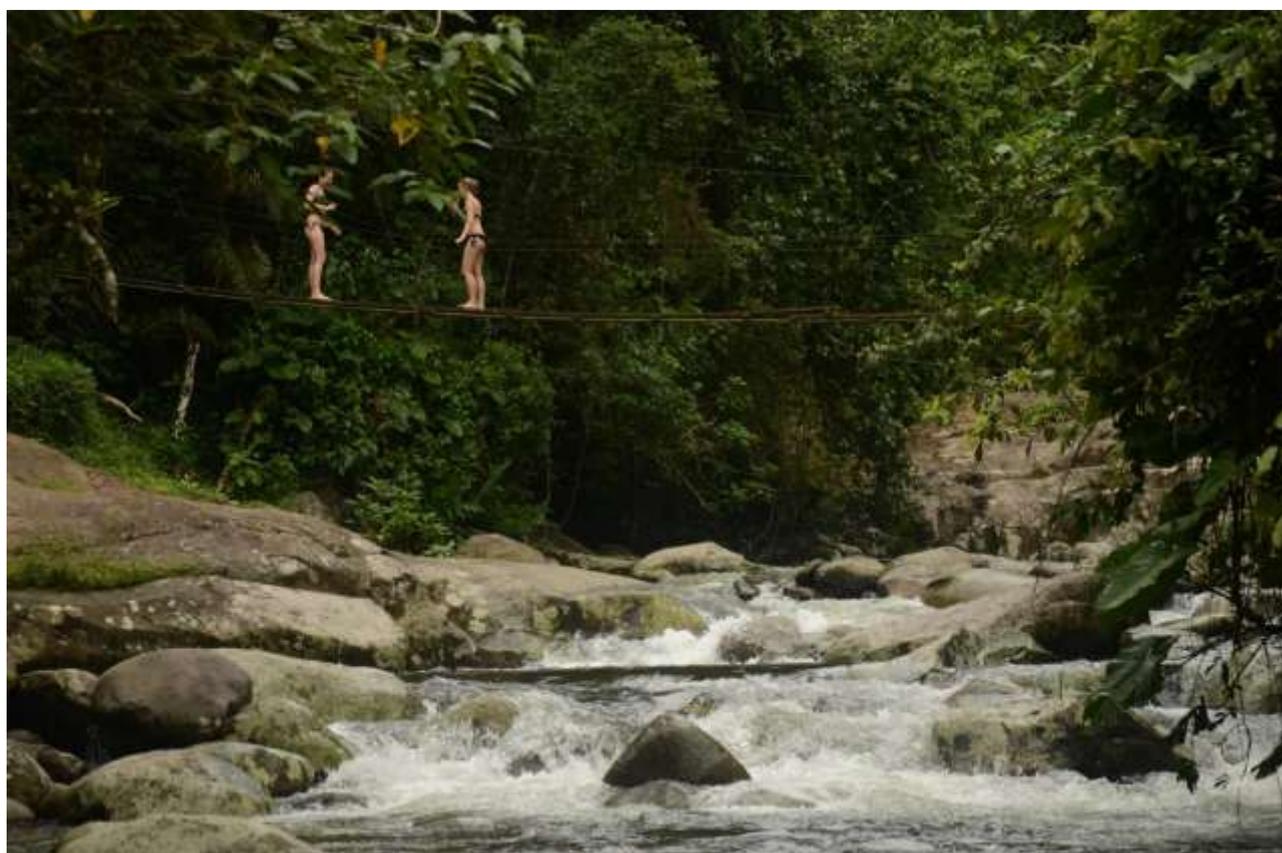
POÇO DO TARZAN

O Poço do Tarzan é um local pitoresco com uma piscina natural formada pelo rio. É ideal para um mergulho refrescante.

Informações:

- **Localização:** Estrada Paraty-Cunha;
- **Acesso:** Acesso por trilha;
- **Horário de visitação:** Livre;
- **Contato:** Não aplicável;
- **Valores:** Gratuito;
- **Serviços:** Guias locais e estacionamento próximo.

Foto 11 - Poço do Tarzan



Fonte: paraty.com.br

2.5. Infraestrutura turística

A infraestrutura turística de Paraty é bem desenvolvida e diversificada, oferecendo aos visitantes uma ampla gama de serviços que garantem conforto, segurança e uma experiência enriquecedora. Desde a hospedagem em pousadas charmosas até a degustação da culinária local e a exploração dos atrativos naturais e culturais, Paraty se destaca como um destino turístico completo e acolhedor.

Paraty é uma cidade que oferece uma infraestrutura turística robusta, capaz de atender a diversos perfis de visitantes. A seguir, apresentamos uma análise dos principais serviços turísticos previstos no roteiro, incluindo meios de hospedagem, serviços de alimentação, agências de receptivo, guias de turismo e transportes turísticos.

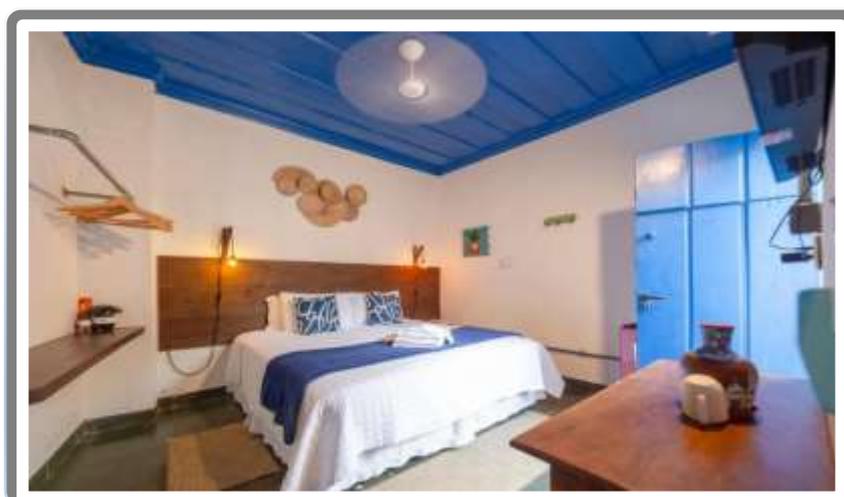
Meios de Hospedagem:

Casas do Pátio Pousada

- **Descrição:** Localizada no coração do Centro Histórico de Paraty, a Casas do Pátio é uma pousada charmosa que oferece conforto e praticidade aos seus hóspedes. Com quartos bem equipados, ar-condicionado, WiFi gratuito e um delicioso café da manhã, é uma excelente opção para quem deseja explorar a cidade a pé;

- **Diária:** A partir de R\$390,00 + taxas;
- **Endereço:** Rua Dona Geralda, 158 – Centro Histórico – Paraty;
- **Site:** <https://casasdopatio.com.br/>

Foto 12 - Casas do Pátio Pousada



Fonte: Casas do Pátio Pousada

Serviço de Alimentação:

Paraty conta com uma variedade de opções gastronômicas que vão desde restaurantes sofisticados até bares e docerias aconchegantes. Um dos destaques:

Restaurante Banana da Terra

- **Descrição:** Localizado no coração do Centro Histórico de Paraty, o Restaurante Banana da Terra é conhecido por sua gastronomia caiçara contemporânea, com pratos que combinam ingredientes locais e técnicas sofisticadas. O ambiente é acolhedor e charmoso, perfeito para uma experiência gastronômica inesquecível;
- **Preço por Pessoa:** A partir de R\$ 200,00;
- **Endereço:** R. Dr. Samuel Costa, 220 - Centro Histórico – Paraty;
- **Site:** <https://www.restaurantebananadatterra.com.br/>

Foto 13 - Restaurante Banana da Terra



Prato Típico: Filé de peixe ao forno com crosta de pimenta limão e risoto de Palmito pupunha com azeite cítrico de agrião caiçara do Banana da Terra

Fonte: Restaurante Banana da Terra

Agências de Receptivo e Guias de Turismo:

Paraty é um destino encantador que combina uma rica herança cultural e histórica com uma impressionante diversidade de experiências turísticas. As agências de receptivo e guias de turismo locais são especialistas em proporcionar aos visitantes uma imersão completa nas belezas naturais e culturais da região.

Essas agências oferecem uma ampla gama de serviços, incluindo passeios guiados pelas ruas de paralelepípedos do Centro Histórico, visitas a cachoeiras e praias paradisíacas, além de excursões ecológicas e aventuras ao ar livre. Com guias experientes e apaixonados pelo que fazem, os turistas podem explorar cada canto de Paraty com segurança e conforto, aproveitando ao máximo tudo o que a cidade tem a oferecer.

Paraty Tours

- **Descrição:** Com mais de 29 anos de experiência, a Paraty Tours é líder no mercado de turismo receptivo na Costa Verde. Oferece uma variedade de passeios, incluindo trilhas, aventuras ecológicas, passeios de barco e city tours, todos com guias credenciados;
- **Endereço:** Av. Roberto Silveira, 479 - Centro Histórico – Paraty;
- **Site:** <https://www.paratytours.com.br/>

Foto 14 - Paraty Tours



Fonte: Google

Transportes Turísticos:

O transporte turístico desempenha um papel fundamental na facilitação do acesso aos atrativos naturais e culturais de um destino. Em Paraty, essa importância é ainda mais evidente devido à diversidade de opções disponíveis, que atendem a diferentes perfis de turistas e tipos de experiências desejadas.

Paraty oferece diversas opções de transporte turístico que facilitam a exploração dos seus atrativos naturais e culturais:

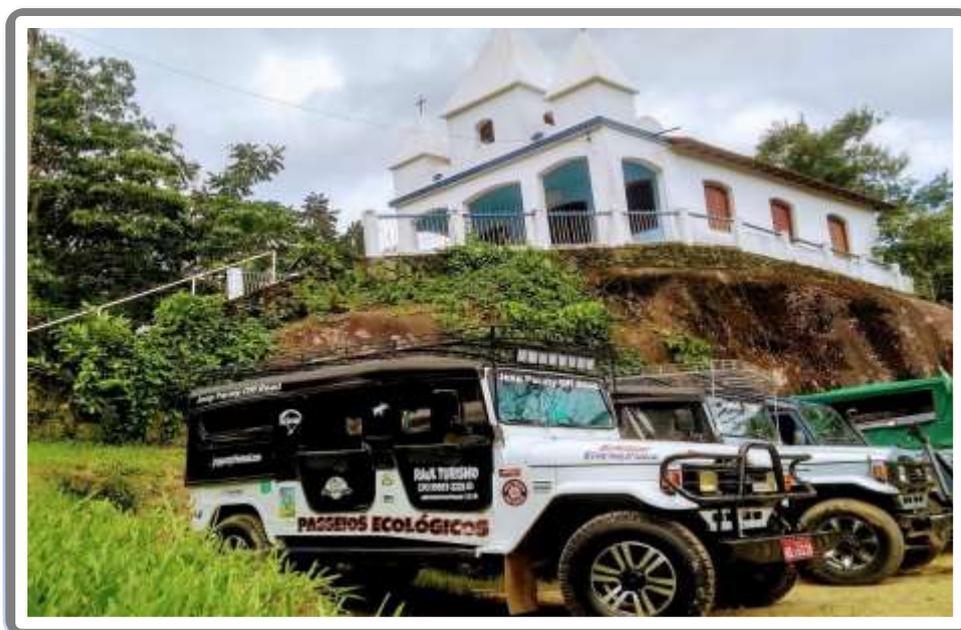
- **Escunas:** As escunas são amplamente utilizadas para passeios pelas ilhas e praias da região. Esses barcos proporcionam uma maneira relaxante e panorâmica de explorar as belezas marítimas de Paraty, permitindo que os visitantes desfrutem de vistas deslumbrantes e de um contato mais próximo com a natureza;
- **Jeep 4x4:** Para aqueles que buscam aventura e um contato mais direto com a natureza, os passeios de Jeep 4x4 são ideais. Esses veículos robustos são perfeitos para explorar as cachoeiras e alambiques, oferecendo acesso a áreas de difícil alcance e proporcionando uma experiência emocionante e imersiva;
- **Bicicletas:** Disponíveis para aluguel, as bicicletas são uma opção sustentável e saudável para explorar a cidade. Pedalar por Paraty permite uma conexão mais íntima com o ambiente local, possibilitando descobrir cada detalhe das ruas históricas e das paisagens naturais de forma ecológica.

Foto 15 - Escuna



Fonte: Paraty Tours

Foto 16 - Jeep 4x4



Fonte: Paraty Tours

Foto 17 – Bicicletas | Sou + Bike



Fonte: porumrecomeco.com

Guia de Turismo local:

O turismo é uma das atividades econômicas mais importantes e dinâmicas do mundo, e o papel do guia de turismo é fundamental para proporcionar experiências enriquecedoras e memoráveis aos visitantes. Em Paraty, uma cidade que combina uma rica herança cultural e histórica com uma impressionante diversidade de belezas naturais, os guias de turismo locais desempenham um papel crucial na promoção e valorização do destino.

Os guias de turismo de Paraty são especialistas em oferecer uma imersão completa nas belezas naturais e culturais da região. Eles conduzem os visitantes por passeios guiados pelas ruas de paralelepípedos do Centro Histórico, visitas a cachoeiras e praias paradisíacas, além de excursões ecológicas e aventuras ao ar livre. Com profundo

conhecimento e paixão pelo que fazem, esses profissionais garantem que os turistas explorem cada canto de Paraty com segurança e conforto, aproveitando ao máximo tudo o que a cidade tem a oferecer.

Este trabalho tem como objetivo analisar a importância dos guias de turismo locais em Paraty, destacando suas contribuições para a experiência turística e para a preservação do patrimônio cultural e natural da região.

Guia de Turismo local



- **Nome:** André Ferreira Soares;
- **Contato:** (24) 99999-9858;
- **WhatsApp:** (24) 99999-9858;
- **Número do CADASTUR:** 19.009849.96-1

DADOS DO PRESTADOR			
	Nome Completo ANDRE PEREIRA SOARES	Nome de Tratamento ANDRÉ SOARES	Número de Cadastro 19 009849 96-1
Idiomas Português, Inglês, Espanhol	Município Atuação Mambucaba - RJ , Paraty - RJ , Parati Mirim - RJ		
Categoria(s) Guia Regional RJ			
Website	Telefone (24) 99999-9858	Validade da Atividade 28/06/2024 - 28/06/2029	

- **1ª Parada do Ônibus [15:30-15:50]:** Frango Assado - 20 minutos, na cidade de São José dos Campos, SP. Aproximadamente 1h30 de viagem (cerca de 90 km);
- **2ª Parada do Ônibus [16:50-17:10]:** Frango Assado - 20 minutos, na cidade de Guaratinguetá, SP. Aproximadamente 2h30 de viagem (cerca de 170 km);
- **3ª Parada do Ônibus [18:10-18:30]:** O Lavandário - 20 minutos, na cidade de Cunha, SP. Aproximadamente 3h30 de viagem (cerca de 230 km);
- **Horário estimado de chegada:** Por volta das 19:00h, considerando as paradas e o tempo de viagem;
- **Check-in [19:30h]:** Pernoite e jantar na Pousada Casas do Pátio;

2º DIA (09/11 – SÁBADO):

Passeio de Barco + Walking Tour + Centro Histórico à Noite

- **Horário de saída [06:00-10:00]:** Café da manhã na pousada Casas do Pátio;
- **Passeio de barco [10:30-16:30]:** Roteiro Águas Claras - Escuna Netuno;
- **Walking Tour com guia local [17:30-19:00]:** City Tour - Passeio do Centro Histórico;
- **Centro Histórico à noite [19:00-20:30]:** Lojinhas, ateliês, lojas de souvenir, cafeterias e lojas de roupa;
- **Jantar [20:30-00:00]:** No Restaurante Banana da Terra;
- **Pernoite:** Na Pousada Casas do Pátio.

3º DIA (10/11 – DOMINGO): JEEP TOUR

Cachoeiras e Alambiques de Pinga - Marco do Caminho do Ouro Cachoeira Pedra Branca

- **Horário de saída [06:00-10:00]:** Café da manhã na pousada Casas do Pátio;
- **Jeep Tour [10:30-16:30]:** Passeio de Jeep 4x4 no Parque Nacional da Serra da Bocaina, passa por lindas cachoeiras próximas a cidade, visita o Marco do Caminho do Ouro e um alambique para conhecer o processo de produção da famosa Cachaça de Paraty, com opção de degustação dos mais variados licores e cachaças envelhecidas;

- **Almoço [12:30-13:30]:** Restaurante Engenho D'Ouro;
- **Check-Out [16:30-17:30]:** Retorno para pousada para banho. Check-out e retorno para São Paulo com saída prevista às 18:00h e chegada prevista às 22:00 no Terminal Rodoviário Tietê;
- **Parada Técnica [20:00-20:30]:** Frango Assado - 20 minutos, na cidade de Taubaté, SP. Aproximadamente 2h30 de viagem (cerca de 170 km);
- **Chegada [22:00]:** Chegada prevista ao Terminal Rodoviário Tietê.

2.7. Custos

Os custos apresentados na tabela abaixo, consideram as condições de 20 passageiros pagantes, um motorista e dois guias, e acomodação em quarto duplo com café da manhã.

Além disso, não considera os itens que não estão inclusos no pacote, como por exemplo: Gorjetas, taxas não citadas, entre outros.

Tabela 1 - Custos totais e individuais do roteiro

DESCRIÇÃO	TIPO	CUSTO TOTAL	CÁLCULO	VALOR POR PAX
Transporte Micro-ônibus 20 lugares Paraty Tours	Coletivo	R\$ 15.400,00	÷ 20 Pax	R\$ 770,00
Pedágio(s) Seis praças CCR Nova Dutra	Coletivo	R\$ 112,00	÷ 20 Pax	R\$ 5,60
Estacionamento(s)	Coletivo	R\$ 300,00	R\$ 100,00 Diária × 3 = R\$ 300,00 ÷ 20 Pax	R\$ 15,00
Guia Nacional (Acompanhante)	Coletivo	R\$ 1.518,00	R\$ 506,00 Diária × 3 = R\$ 1.518,00 ÷ 20 Pax	R\$ 75,90
Guia Regional (local)	Coletivo	R\$ 920,00	R\$ 460,00 6h × 2 = R\$ 920,00 ÷ 20 Pax	R\$ 46,00
Refeições Guia + Motorista + Pax Banana da Terra	Coletivo	R\$ 4.600,00	R\$ 200,00 × 23 Pax = R\$ 4.600,00	R\$ 230,00
Refeições Guia + Motorista + Pax Engenho D'Ouro	Coletivo	R\$ 1.150,00	R\$ 50,00 × 23 Pax = R\$ 1.150,00	R\$ 57,50
Hospedagem Pousada Casas do Pátio 1º Dia (08/11) e 2º Dia (09/11)	Individual	R\$ 780,00	R\$ 390,00 DPL ÷ 2 Pax = R\$ 195,00 (P/Pessoa) × 2 Diárias	R\$ 390,00
Refeições Pousada Casas do Pátio 1/2 Pensão	Individual	R\$ 1.000,00	R\$ 50,00 × 20 Pax = R\$ 1.000,00	R\$ 50,00
Ingressos Passeios de Barco (R\$250,00) + Walking Tour (R\$50,00) + Jeep Tour (R\$150,00)	Individual	R\$ 9.000,00	R\$ 450,00 × 20 Pax = R\$ 9.000,00	R\$ 450,00
Serviço de bordo	Individual	R\$ 400,00	R\$ 20,00 × 20 Pax = R\$ 400,00	R\$ 20,00
Outros	Individual	R\$ 50,00	÷ 20 Pax	R\$ 2,50
Total Custo (Net)	Individual	-	SOMA	R\$ 2.102,50
Margem de Lucro	Individual	R\$ 525,62	R\$ 2.102,50 × 25% =	R\$ 26,28
Valor de venda	Individual	R\$ 35.755,62	R\$ 2.102,50 + R\$525,62 =	R\$ 2.628,12

3 PROCEDIMENTOS DO GUIA DE TURISMO

3.1. Speech inicial

“Bom dia/tarde/noite, senhoras e senhores! Sejam todos muito bem-vindos a esta emocionante jornada que estamos prestes a empreender juntos! É uma alegria imensa estar aqui como seu guia de turismo para esta viagem que promete ser repleta de descobertas, aventuras e momentos inesquecíveis.

Para aqueles que ainda não tiveram o prazer de me conhecer, meu nome é André Garcia, e será uma honra conduzir vocês nesta incrível jornada pelos encantos que nos aguardam. Como guia de turismo, tenho a missão de tornar esta viagem a mais enriquecedora e agradável possível, proporcionando a vocês não apenas informações históricas e culturais, mas também momentos de diversão e descontração. Estou à disposição para responder suas dúvidas, ajudar com quaisquer questões logísticas e garantir que cada momento desta viagem seja verdadeiramente especial para todos nós.

Além de mim, gostaria de apresentar também a fantástica equipe que estará conosco durante toda a viagem. Na direção deste ônibus, temos os habilidosos e dedicados motoristas Wilson e Couto, que garantirão não apenas nossa segurança, mas também nosso conforto ao longo do caminho.

Nossa jornada está prestes a começar, e estou ansioso para compartilhar com vocês as maravilhas que nos esperam ao longo do caminho. Estejam preparados para se maravilhar com paisagens deslumbrantes, mergulhar na riqueza cultural de cada destino e criar memórias que nos acompanharão para sempre.

Para garantir que tenhamos uma viagem segura, confortável e agradável, gostaria de fornecer algumas informações importantes sobre o nosso ônibus e os recursos disponíveis a bordo.

Estamos viajando a bordo de um micro-ônibus moderno e equipado. Este veículo foi especialmente selecionado para oferecer o máximo de conforto e segurança durante nossa jornada.

Em caso de necessidade, é importante que todos estejam cientes das saídas de emergência localizadas tanto na parte dianteira quanto traseira do ônibus. Elas estão claramente identificadas e são de fácil acesso para garantir a evacuação rápida e segura em qualquer situação.

Para sua segurança, pedimos que mantenha o cinto de segurança afivelado durante todo o trajeto. Ele é um importante dispositivo de segurança em caso de frenagens bruscas ou qualquer outra eventualidade.

Nosso micro-ônibus está equipado com Wi-Fi gratuito, permitindo que vocês permaneçam conectados durante toda a viagem. Sintam-se à vontade para usar a internet para compartilhar suas experiências ou simplesmente relaxar com entretenimento online. Para maior comodidade, temos um banheiro a bordo disponível para uso durante toda a viagem. Por favor, lembrem-se de utilizar o banheiro de forma consciente, mantendo-o limpo e respeitando as instruções de uso.

Cada poltrona está equipada com um porta-copos, entrada USB e descansa-pés para seu conforto. Utilizem esses recursos conforme desejarem para tornar sua viagem ainda mais relaxante.

Em caso de emergência médica, temos à disposição um kit básico de primeiros socorros. Ele está localizado no compartimento superior acima dos assentos dianteiros e contém os itens essenciais para lidar com pequenos ferimentos ou indisposições.

Algumas poltronas possuem controles individuais para ajuste da luz e do som ambiente. Sintam-se à vontade para utilizar esses controles de acordo com suas preferências pessoais.

Por fim, vocês devem ter notado os saquinhos localizados em cada poltrona. Eles são fornecidos para descarte de lixo, como embalagens de alimentos ou outros resíduos. Por favor, utilizem esses saquinhos para manter nosso ambiente limpo e organizado ao longo da viagem.

Espero que estas informações facilitem sua experiência a bordo e contribuam para que todos tenham uma viagem agradável e tranquila. Se houver qualquer dúvida ou necessidade durante o percurso, não hesitem em me chamar ou contatar um dos membros da nossa equipe.

Agora que estamos todos a bordo e devidamente acomodados, gostaria de compartilhar com vocês os detalhes do nosso emocionante roteiro para esta viagem. Nosso destino é a encantadora cidade de Paraty, localizada no litoral sul do estado do Rio de Janeiro, conhecida por suas paisagens deslumbrantes, rica história e hospitalidade acolhedora. Ao longo do caminho, teremos a oportunidade de explorar os mais belos recantos desta região e mergulhar em suas tradições culturais.

Partiremos do Terminal Rodoviário Tietê. O trajeto total é de aproximadamente 265 km, oferecendo-nos uma vista panorâmica das paisagens pitorescas ao longo do caminho.

Estima-se que nossa viagem terá uma duração de cerca de 5h, levando em consideração as condições de tráfego e as paradas programadas ao longo do percurso. Faremos paradas estratégicas em pontos de descanso e serviços para que todos possam esticar as pernas, usar o banheiro e aproveitar um lanche rápido.

Gostaria de lembrar a todos que é proibido fumar e consumir bebidas alcoólicas dentro do veículo. Respeitar essa norma é fundamental para garantir a segurança e o conforto de todos os passageiros durante toda a viagem.

Nossa previsão de chegada ao destino é por volta das 19h, permitindo-nos desfrutar de algumas horas de lazer e exploração na cidade antes de nos acomodarmos em nossos alojamentos.

Para garantir que todos desfrutem de uma viagem confortável e sem preocupações, preparamos kits lanches para cada passageiro.

Sem mais delongas, vamos embarcar nesta aventura juntos e aproveitar ao máximo cada instante! Uma vez mais, sejam todos muito bem-vindos, e que esta viagem seja apenas o início de muitas outras experiências extraordinárias que compartilharemos juntos. Muito Obrigado e Boa Viagem!".

3.2. Paradas técnicas/de apoio

"Prezados passageiros, estamos prestes a fazer uma breve parada técnica para que todos possam esticar as pernas e utilizar os banheiros. A parada será de aproximadamente 20 minutos, tempo suficiente para aproveitar as instalações disponíveis.

Enquanto estiverem fora do ônibus, por favor, mantenham-se próximos ao grupo e estejam atentos às instruções do guia. Caso tenham alguma dúvida ou necessidade, estarei disponível para ajudar.

Para aqueles que desejam utilizar os banheiros, eles estão localizados logo à direita da área de estacionamento. Não se preocupem, as instalações são limpas e bem conservadas para garantir o conforto de todos.

Aproveitem este momento para esticar as pernas, tirar algumas fotos, comer alguma coisa e respirar o ar fresco da região. Em breve estaremos de volta ao ônibus para continuar nossa jornada até a cidade de Paraty. Obrigado pela compreensão e cooperação!"

As paradas técnicas desempenham um papel crucial durante viagens prolongadas, oferecendo uma série de benefícios importantes para os passageiros e para a própria viagem.

Viagens longas podem ser cansativas, tanto para o corpo quanto para a mente. As paradas técnicas proporcionam uma pausa necessária para que os passageiros possam esticar as pernas, relaxar os músculos e recarregar as energias, o que contribui para o bem-estar geral durante a jornada.

Durante uma parada técnica, os passageiros têm a oportunidade de usar os banheiros, o que é essencial para manter a higiene pessoal e o conforto ao longo da viagem. Além disso, podem também realizar pequenos alongamentos ou caminhadas breves para aliviar qualquer desconforto causado pela permanência prolongada no ônibus.

As paradas técnicas oferecem a oportunidade de se alimentar e hidratar adequadamente. Isso é especialmente importante para garantir que os passageiros permaneçam nutridos, hidratados e energizados ao longo da viagem, contribuindo para seu bem-estar físico e mental. Além disso, elas ajudam a reduzir a fadiga do motorista, permitindo que descanse e se recomponha antes de continuar a viagem. Isso é essencial para a segurança de todos a bordo, pois motoristas descansados estão mais alertas e capazes de responder adequadamente a qualquer situação de emergência na estrada.

Portanto, durante a viagem será feita três parada de 20 minutos em um posto de gasolina que contém restaurantes, para que todos possam se alimentar, ir ao banheiro e se esticar um pouco.

Foto 19 - Posto de gasolina e restaurante na região de São José dos Campos



Fonte: Tripadvisor

Foto 20 - Posto de gasolina e restaurante na região de Guaratinguetá



Fonte: Tripadvisor

Foto 21 - Posto de gasolina e restaurante na região de Cunha



Fonte: Tripadvisor

3.3. Entretenimento

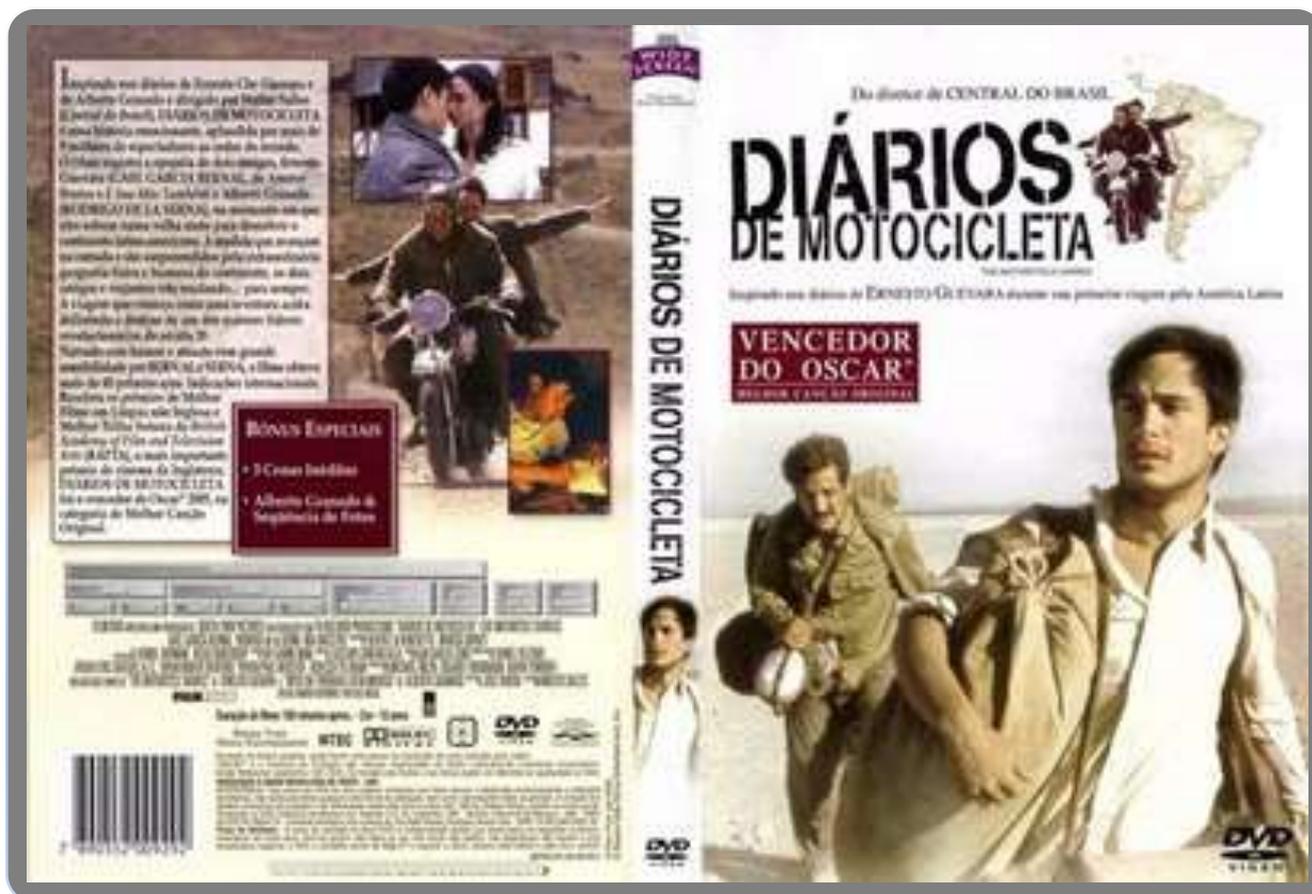
Oferecer entretenimento durante uma viagem de ônibus pode tornar a experiência mais agradável e divertida para os passageiros.

É importante considerar os interesses e preferências dos passageiros ao planejar o entretenimento a bordo, garantindo uma experiência agradável para todos. Além disso, manter um equilíbrio entre momentos de entretenimento e períodos de tranquilidade para descanso é essencial para proporcionar uma viagem confortável e satisfatória.

3.3.1. Filmes

Serão apresentados 4 opções de filmes ao longo da viagem. "Sob o Sol da Toscana": Este filme é uma escolha perfeita para uma viagem, especialmente se estiverem indo para uma região com paisagens deslumbrantes, como Paraty. A história acompanha uma escritora que compra uma casa na Toscana e embarca em uma jornada de autodescoberta e renovação. Com belas paisagens, romance e uma mensagem inspiradora, este filme certamente encantará os passageiros. Tem duração de 1h53m.

Foto 23 - Capa do filme "Diários de Motocicleta"



Fonte: Mercado Livre

Outra opção é o filme "Na Natureza Selvagem" é uma escolha envolvente para assistir durante uma viagem, especialmente para quem aprecia temas de aventura e autodescoberta. Baseado em uma história real, o filme narra a jornada de Christopher McCandless enquanto ele percorre diversas regiões dos Estados Unidos em busca de liberdade e sentido para sua vida. Com paisagens deslumbrantes e uma profunda mensagem sobre a conexão com a natureza e o desapego, esta é uma obra inspiradora que cativa pela intensidade e reflexão que provoca. Duração de 2h28m."

Foto 24 - Capa do filme "Na Natureza Selvagem"



Fonte: Magazine Luiza

Outra opção é o filme "Comer, Rezar, Amar" é uma excelente escolha para uma viagem, especialmente para quem busca inspiração e autodescoberta. Baseado nas memórias de Elizabeth Gilbert, o filme acompanha a protagonista em sua jornada por três destinos: Itália, Índia e Indonésia, em busca de prazer, espiritualidade e equilíbrio. Com cenários belíssimos e uma narrativa profunda sobre transformação pessoal, este filme certamente encantará os passageiros, oferecendo momentos de reflexão e beleza ao longo do caminho. Duração de 2h20m.

Foto 24 - Capa do filme "Comer, Rezar, Amar"



Fonte: Magazine Luiza

Mas por se tratar de uma viagem curta, o mais adequado seria apresentar um vídeo em forma de breve apresentação sobre a cidade de Paraty que combina praias de águas cristalinas, trilhas ecológicas, cachoeiras e um centro histórico de grande valor cultural, torna o destino altamente atrativo para diferentes perfis de turistas, além de uma ideia do roteiro que será realizado.

A ideia do vídeo é instigar os passageiros e já deixá-los com alguns pontos de atenção que serão lembrados durante o speech do guia.

3.3.2. Músicas

As músicas da viagem devem ser variadas, misturando gerações e gêneros. Ao montar a playlist, o Guia de Turismo deve analisar as letras, e certificar-se que não são inadequadas para nenhuma idade. Além disso, não exagerar nas músicas do mesmo artista, nem do mesmo gênero. As músicas populares são sempre uma boa aposta.

3.3.3. Atividades recreativas

Proposta 1:

Atividade: “Minha tia foi à feira e trouxe...”

Tempo médio de execução da atividade: 15 minutos

No intervalo entre uma visita e outra do roteiro seguido, dentro do ônibus, com os passageiros sentado em seus lugares, o Guia de Turismo explicará a brincadeira para o grupo. A brincadeira consiste em um jogo de memória. O Guia de Turismo começará a brincadeira dizendo a seguinte frase: “*Minha tia foi à feira e trouxe uma maçã*”. Na sequência, um dos passageiros dará continuidade, repetindo a frase dita pelo Guia e acrescentando mais um elemento à frase e assim subseqüentemente com os demais passageiros. Ganha a brincadeira aquele que lembrar mais elementos ditos pelos companheiros de viagem. É possível fazer várias rodadas da brincadeira.

Sugestão de prenda: um saquinho com doces variados.

Proposta 2:

Atividade: “O que tem na... com a letra...”

Tempo médio de execução da atividade: 15 minutos

No intervalo entre uma visita e outra do roteiro seguido, dentro do ônibus, com os passageiros sentado em seus lugares, o Guia de Turismo explicará a brincadeira para o grupo. A brincadeira consiste em um jogo de respostas rápidas sobre um tema determinado.

O Guia de Turismo dividirá o grupo em duas equipes (lado direito e lado esquerdo do ônibus) e lançará o desafio “*O que tem no ônibus com a letra E*”. Após lançar o desafio, de forma rápida, alternando as equipes, vão se oferecendo respostas à proposta. Vence a equipe que der a última resposta. É possível fazer várias rodadas da brincadeira.

Sugestão de prenda: um saquinho com doces variados.

3.4. Serviços opcionais

Ter uma lista de atividades opcionais para oferecer ao grupo durante os momentos de tempo livre pode enriquecer a experiência do turismo e garantir que todos os participantes encontrem algo que lhes interesse.

Ao oferecer uma variedade de opções, o guia de turismo pode garantir que os turistas tenham uma experiência personalizada e enriquecedora, adaptada aos seus interesses individuais. Além disso, estar preparado com essas sugestões demonstra um alto nível de profissionalismo e atenção aos detalhes por parte do guia.

Algumas das atividades opcionais que podem ser oferecidas durante este roteiro são:

- **Tour gastronômico local:** Os participantes terão a oportunidade de experimentar a culinária local, descobrir pratos típicos e aprender sobre a cultura alimentar da área.

- **Workshop de artesanato regional:** Os participantes podem aprender a fazer artesanatos como cerâmica, tecelagem, pintura em azulejos ou escultura em madeira, enquanto interagem com artesãos locais e conhecem mais sobre a história e tradições locais.

- **Visita a uma Cachaçaria ou cervejaria:** Os participantes terão a oportunidade de aprender sobre o processo de produção da cachaça ou cerveja, degustar diferentes variedades e entender a importância da indústria de bebidas na região.

3.5. Speech final

“Bom dia/tarde/noite, senhoras e senhores! Chegamos ao fim de nossa jornada em Paraty, e é com grande satisfação que me dirijo a todos vocês para expressar minha gratidão por compartilharem esses momentos conosco. Ao longo desta viagem, vivemos experiências incríveis, exploramos lugares fascinantes e criamos memórias que, espero, permanecerão conosco por muito tempo.

Gostaria de aproveitar este momento para relembrar os bons momentos que tivemos juntos. Desde a descoberta das maravilhas naturais de Paraty até os momentos de descontração e camaradagem, cada momento foi especial e único à sua maneira.

É importante reconhecer que, mesmo diante de eventuais contratemplos, encontramos oportunidades de crescimento pessoal e superação. Cada desafio nos permitiu aprender e crescer, fortalecendo ainda mais os laços que nos unem como grupo.

Em nome da agência de viagens BEMVINDOS^o e da empresa de ônibus ASTUR, gostaria de expressar nossa sincera gratidão pela hospitalidade e preferência. Foi um prazer compartilhar esta experiência com vocês, e esperamos ter superado suas expectativas em todos os aspectos.

Agora, gostaria de estender um agradecimento especial aos nossos motoristas, Wilson e Couto, que nos acompanharam com habilidade e segurança ao longo de toda a viagem.

Como guia de turismo, coloco-me à disposição para futuras viagens e aventuras. Se algum dia desejarem explorar novos destinos ou reviver as experiências que compartilhamos aqui, lembrem-se de que estarei à disposição para ajudá-los. Por favor, entrem em contato com nossa agência de viagens para mais informações.

Antes de concluirmos, gostaria de lembrar a todos sobre a importância de verificar seus pertences pessoais antes de deixarem o ônibus. Por favor, certifiquem-se de que não deixaram nada para trás, como óculos, câmeras fotográficas ou guarda-chuvas.

Por fim, solicito gentilmente que fechem as janelas e retornem as poltronas à posição inicial, preparando-nos para nossa chegada ao destino final.

Mais uma vez, obrigado a todos por esta maravilhosa jornada em Paraty. Que as lembranças que compartilhamos aqui permaneçam conosco para sempre.

Tenham uma boa viagem de retorno e até a próxima aventura! Muito obrigado!".

3.6. Custos

Os custos apresentados na tabela abaixo, consideram as condições de 20 passageiros pagantes, dois motoristas e dois guias, e acomodação em quarto duplo com café da manhã.

Além disso, não considera os itens que não estão inclusos no pacote, como por exemplo: refeições, gorjetas, taxas não citadas, entre outros.

Tabela 2 - Custos totais e individuais do roteiro

DESCRIÇÃO	TIPO	CUSTO TOTAL	CÁLCULO	VALOR POR PAX
Transporte Micro-ônibus 20 lugares Paraty Tours	Coletivo	R\$ 15.400,00	÷ 20 Pax	R\$ 770,00
Pedágio(s) Seis praças CCR Nova Dutra	Coletivo	R\$ 112,00	÷ 20 Pax	R\$ 5,60
Estacionamento(s)	Coletivo	R\$ 300,00	R\$ 100,00 Diária × 3 = R\$ 300,00 ÷ 20 Pax	R\$ 15,00
Guia Nacional (Acompanhante)	Coletivo	R\$ 1.518,00	R\$ 506,00 Diária × 3 = R\$ 1.518,00 ÷ 20 Pax	R\$ 75,90
Guia Regional (local)	Coletivo	R\$ 920,00	R\$ 460,00 6h × 2 = R\$ 920,00 ÷ 20 Pax	R\$ 46,00
Refeições Guia + Motorista + Pax Banana da Terra	Coletivo	R\$ 4.600,00	R\$ 200,00 × 23 Pax = R\$ 4.600,00	R\$ 230,00
Refeições Guia + Motorista + Pax Engenho D'Ouro	Coletivo	R\$ 1.150,00	R\$ 50,00 × 23 Pax = R\$ 1.150,00	R\$ 57,50
Hospedagem Pousada Casas do Pátio 1º Dia (08/11) e 2º Dia (09/11)	Individual	R\$ 780,00	R\$ 390,00 DPL ÷ 2 Pax = R\$ 195,00 (P/Pessoa) × 2 Diárias	R\$ 390,00
Refeições Pousada Casas do Pátio 1/2 Pensão	Individual	R\$ 1.000,00	R\$ 50,00 × 20 Pax = R\$ 1.000,00	R\$ 50,00
Ingressos Passeios de Barco (R\$250,00) + Walking Tour (R\$50,00) + Jeep Tour (R\$150,00)	Individual	R\$ 9.000,00	R\$ 450,00 × 20 Pax = R\$ 9.000,00	R\$ 450,00
Serviço de bordo	Individual	R\$ 400,00	R\$ 20,00 × 20 Pax = R\$ 400,00	R\$ 20,00
Outros	Individual	R\$ 50,00	÷ 20 Pax	R\$ 2,50
Total Custo (Net)	Individual	-	SOMA	R\$ 2.102,50
Margem de Lucro	Individual	R\$ 525,62	R\$ 2.102,50 × 25% =	R\$ 26,28
Valor de venda	Individual	R\$ 35.755,62	R\$ 2.102,50 + R\$525,62 =	R\$ 2.628,12

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo deste trabalho, buscamos analisar e compreender a viabilidade e atratividade de um roteiro turístico de três dias em Paraty, que inclui visitas que combina praias de águas cristalinas, trilhas ecológicas, cachoeiras e um centro histórico de grande valor cultural e imersão na cultura local. Nossas análises indicam que o roteiro atende tanto àqueles que buscam relaxamento quanto aos que desejam vivenciar aventuras e explorar a história local. Além disso, o roteiro destaca a importância da preservação ambiental e da valorização da cultura local, promovendo um turismo sustentável que contribui para o desenvolvimento econômico da região e a geração de empregos.

Os resultados revelaram que os visitantes têm interesse em experiências autênticas e participativas, como a interação com a cultura local e a exploração das belezas naturais da região. Além disso, a hospedagem em pousadas locais contribui para a economia da comunidade e proporciona uma imersão mais profunda na cultura de Paraty.

Para melhorias futuras, sugerimos investimentos em infraestrutura turística, como sinalização adequada, transporte público acessível e capacitação dos moradores locais para receber os turistas de forma acolhedora e informativa. Além disso, é essencial promover a conscientização ambiental e o respeito à cultura local entre os visitantes, visando a preservação dos recursos naturais e culturais da região.

Para próximas pesquisas relacionadas ao tema, recomendamos a realização de estudos de satisfação dos visitantes para avaliar a qualidade do roteiro proposto, bem como análises de impacto socioeconômico do turismo em Paraty. Além disso, é importante investigar estratégias de marketing e promoção para atrair mais turistas para a região e diversificar ainda mais as opções de atividades e experiências oferecidas.

REFERÊNCIAS

GUIA DA SEMANA. Lugares incríveis no Brasil para quem gosta de sol e mar. Disponível em: <https://www.guiadasemana.com.br/viagens-nacionais/galeria/lugares-incriveis-no-brasil-para-quem-gosta-de-sol-e-mar>. Acesso em: 1 set. 2024.

SEBRAE. Turismo de Sol e Praia: os preferidos no Brasil. Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/turismo-de-sol-e-praia-os-preferidos-no-brasil,465775b5cbf76810VgnVCM1000001b00320aRCRD>. Acesso em: 1 set. 2024.

MELHORES DESTINOS. Os melhores destinos de sol e mar. Disponível em: <https://www.melhoresdestinos.com.br/melhores-destinos-sol.html>. Acesso em: 1 set. 2024.

GOOGLE. Google Maps. Disponível em: https://www.google.com/maps/dir/Rodovi%C3%A1ria+Tiet%C3%AA+-+Santana,+S%C3%A3o+Paulo+-+SP,+02011-500/Paraty,+RJ/@-23.2619665,-45.6165704,10z/data=!4m19!4m18!1m10!1m1!1s0x94ce588f85b00cc9:0x2916c2b304e4d535!2m2!1d-46.6247707!2d-23.5162053!3m4!1m2!1d-46.2646846!2d-23.3840295!3s0x94ce7e204b209041:0xaaebf5071fd9a663!1m5!1m1!1s0x9d6d04d08d0dd9:0xea35e93f7a8ac64d!2m2!1d-44.7167452!2d-23.2197106!3e0?entry=tту&g_ep=EgoyMDI0MTAxNi4wKXMDSoASAFQAw%3D%3D. Acesso em: 19 out. 2024.

VIAJE NA VIAGEM. Paraty. Disponível em: <https://www.viajenaviagem.com/destino/paraty/>. Acesso em: 19 out. 2024.

EASY TRAVEL SHOP. Tour Paraty Jeep 4x4. Disponível em: <https://www.easytravelshop.com.br/tour-paraty-jeep-4x4?af=11845&cp=fichapty#>. Acesso em: 19 out. 2024.

DIÁRIO DO RIO. Conheça Paraty: roteiro de 2 dias pela cidade. Disponível em: <https://diariodorio.com/conheca-paraty-roteiro-de-2-dias-pela-cidade/>. Acesso em: 19 out. 2024.

VICIADA EM VIAJAR. O que fazer em Paraty. Disponível em: https://www.viciadaemviajar.com/o-que-fazer-em-paraty/#em_2_dias. Acesso em: 19 out. 2024.

FREE WALKER TOURS. O que fazer em Paraty em 2 dias. Disponível em: <https://freewalkertours.com/pt-br/o-que-fazer-em-paraty-em-2-dias/>. Acesso em: 19 out. 2024.

FREE WALKER TOURS. Free Walking Tour. Disponível em: <https://freewalkertours.com/pt-br/paraty/passeios/free-walking-tour/>. Acesso em: 19 out. 2024.

PARATY BOOKING. Roteiro Netuno Vintage Escuna. Disponível em: <https://paratybooking.com.br/atividade/roteiro-netuno-vintage-escuna-1030h/>. Acesso em: 19 out. 2024.

PARATY BOOKING. Passeio de Jeep para Cachoeiras e Alambiques em Paraty RJ. Disponível em: <https://paratybooking.com.br/atividade/passeio-de-jeep-para-cachoeiras-alambiques-em-paraty-rj/>. Acesso em: 19 out. 2024.

PARATY BOOKING. Almoço na Tradicional Casa Coupe. Disponível em: <https://paratybooking.com.br/atividade/almoco-na-tradicional-casa-coupe/>. Acesso em: 19 out. 2024.

PARATY BOOKING. City Tour em Paraty. Disponível em: <https://paratybooking.com.br/atividade/city-tour-em-paraty/>. Acesso em: 19 out. 2024.

QUERO VIAJAR MAIS. Noite em Paraty. Disponível em: <https://www.queroviajarmais.com/noite-em-paraty/>. Acesso em: 19 out. 2024.

GOOGLE. Centro histórico de Paraty à noite. Disponível em: <https://www.google.com/search?q=centro+histórico+de+paraty+a+noite&udm=2&hl=pt-BR&sa=X&ved=0CBwQtl8BKABqFwoTCOjVgdfenYkDFQAAAAAdAAAAABAB&biw=2046&bih=1020&dpr=0.67#imgrc=GPZ8agrPBQ1qXM&imgdii=ozxMAIksG3l8aM>. Acesso em: 19 out. 2024.

GOOGLE. Tour noturno em Paraty. Disponível em: https://www.google.com/search?sca_esv=f1335be37f2cdbad&sxsrf=ADLYWIJGxmgYbwhiVxJpgspg0563s6U-kg:1729451538714&q=tour+noturno+em+paraty&udm=2&fbs=AEQNm0AuaLfhdrx2b9ODfK0pnmI046uB92frSWoVskpBryHTpm4Flwr5cHTE9P1oWvIAZ_BMzBfkHx_sz6KVHYmpoB6BBs97ncOhbm3_MJaRkEN2N2YrESilwczFVSPxOoQm_hTk4LqwcAevSSZu-7QbJXXkdYDL9iVWLpX39-K_BLf-9_fmGfDVx0rw8XTcUCb3fgjE10CnwNRflEvyv6cYVdiKO4A&sa=X&ved=2ahUKEwi77fuE1Z2JAXVKCbKGHcKUCnUQtKgLegQIFxAB&biw=2046&bih=1020&dpr=0.67#vhid=Ghv00k1mJH6EWM&vssid=mosaic. Acesso em: 19 out. 2024.

QUERO VIAJAR MAIS. Noite em Paraty. Disponível em: <https://www.queroviajarmais.com/noite-em-paraty/>. Acesso em: 19 out. 2024.

DOCUMENTO DE VIAGEM. Onde comer em Paraty. Disponível em: <https://documentodeviagem.com/onde-comer-em-paraty/>. Acesso em: 19 out. 2024.

MELHORES DESTINOS. Noite em Paraty. Disponível em: <https://guia.melhoresdestinos.com.br/noite-em-paraty-192-2329-p.html>. Acesso em: 19 out. 2024.

LAIDBACK TRIP. How to Visit Cachoeira Do Toboga in Paraty. Disponível em: <https://www.laidbacktrip.com/posts/cachoeira-toboga-waterfall-paraty-brazil>. Acesso em: 19 out. 2024.

PARATY.COM.BR. Poço do Tarzan. Disponível em: <https://paraty.com.br/cachoeiras/poco-do-tarzan/>. Acesso em: 19 out. 2024.

BOOKING.COM. Paraty. Disponível em: https://www.booking.com/searchresults.pt-br.html?ssne=Paraty&ssne_untouched=Paraty&highlighted_hotels=326076&ss=Paraty&dest_id=-659504&dest_type=city&hp_avform=1&origin=hp&do_availability_check=1&label=fichaPTY&aid=351186&lang=pt-br&sb=1&src_elem=sb&src=hotel&checkin=2024-10-25&checkout=2024-10-27&group_adults=1&no_rooms=1&group_children=0. Acesso em: 21 out. 2024.

BOOKING.COM. Paraty. Disponível em: https://www.booking.com/searchresults.pt-br.html?ssne=Paraty&ssne_untouched=Paraty&highlighted_hotels=2670927&ss=Paraty&dest_id=-659504&dest_type=city&hp_avform=1&origin=hp&do_availability_check=1&label=New_English_EN_ALL-GBIECAUS_14224741686-KiBH2ftIzA2ASNVrtWSzjgS60966727686%3Apl%3Aata%3Ap1%3Ap2%3Aac%3Aap%3Aaneg&sid=d5801982edb10f36fe93db077e0e9a0d&aid=360920&lang=pt-br&sb=1&src_elem=sb&src=hotel&checkin=2024-10-25&checkout=2024-10-27&group_adults=1&no_rooms=1&group_children=0. Acesso em: 21 out. 2024.

BOOKING.COM. Paraty Suites. Disponível em: https://www.booking.com/hotel/br/paraty-suites.pt-br.html?aid=360920&label=New_English_EN_ALL-GBIECAUS_14224741686-KiBH2ftIzA2ASNVrtWSzjgS60966727686%3Apl%3Aata%3Ap1%3Ap2%3Aac%3Aap%3Aaneg&sid=d5801982edb10f36fe93db077e0e9a0d&checkin=2024-10-25&checkout=2024-10-27&dest_id=-659504&dest_type=city&dist=0&group_adults=1&group_children=0&hapos=1&hpos=1&no_rooms=1&req_adults=1&req_children=0&room1=A&sb_price_type=total&soh=1&sr_order=popularity&sreepoch=1729472154&srpvid=6fad03feed630273&type=total&ucfs=1&activeTab=photosGallery. Acesso em: 21 out. 2024.

CASAS DO PÁTIO. Disponível em: <https://casasdopatio.com.br/>. Acesso em: 21 out. 2024.

GOOGLE. Paraty Tours. Disponível em: https://www.google.com/search?q=paraty+tours&oq=paraty+tour&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqDAgAECMYJxiABBiKBTIMCAAQIlgxgnGIAEGIoFMhUIARAUgEMYrwEYxwEYsQMYgAQYigUyDAgCEEUYORiABBiBDIHCAmQABiABDIMCAQQABgUGIcCGIAEMgYIBRBFGDwyBggGEEUYPDIGCAcQRRg80gEIMjYwM2owajeoAgCwAgA&sourceid=chrome&ie=UTF-8. Acesso em: 21 out. 2024.

Por um Recomeço, 2024. Disponível em: <https://porumrecomeco.com/aluguel-de-bicicleta-em-paraty-conheca-lugares-exclusivos-da-cidade/>. Acesso em: 21 out. 2024.

Sindegtur SP, 2024. Disponível em: <https://www.sindegtursp.com.br/tabeladeremunerao>. Acesso em: 21 out. 2024.

MUNDO VIAJANTE. O que fazer em Paraty: 2 dias. Mundo Viajante, 2024. Disponível em: <https://www.mundoviajante.com/o-que-fazer-em-paraty-2-dias/>. Acesso em: 21 out. 2024.

VIAJE NA VIAGEM. Paraty. Viaje na Viagem, 2024. Disponível em: <https://www.viajenaviagem.com/destino/paraty/>. Acesso em: 21 out. 2024.

DIÁRIO DO RIO. Conheça Paraty: roteiro de 2 dias pela cidade. Diário do Rio, 2024. Disponível em: <https://diariodorio.com/conheca-paraty-roteiro-de-2-dias-pela-cidade/>. Acesso em: 21 out. 2024.

VICIADA EM VIAJAR. O que fazer em Paraty. Viciada em Viajar, 2024. Disponível em: https://www.viciadaemviajar.com/o-que-fazer-em-paraty/#em_2_dias. Acesso em: 21 out. 2024.

FREE WALKER TOURS. O que fazer em Paraty em 2 dias. Free Walker Tours, 2024. Disponível em: <https://freewalkertours.com/pt-br/o-que-fazer-em-paraty-em-2-dias/>. Acesso em: 21 out. 2024.

FREE WALKER TOURS. Free Walking Tour. Free Walker Tours, 2024. Disponível em: <https://freewalkertours.com/pt-br/paraty/passeios/free-walking-tour/>. Acesso em: 21 out. 2024.

PARATY BOOKING. Roteiro Netuno Vintage Escuna 10:30h. Paraty Booking, 2024. Disponível em: <https://paratybooking.com.br/atividade/roteiro-netuno-vintage-escuna-1030h/>. Acesso em: 21 out. 2024.

PARATY BOOKING. Almoço na Tradicional Casa Coupe. Paraty Booking, 2024. Disponível em: <https://paratybooking.com.br/atividade/almoco-na-tradicional-casa-coupe/>. Acesso em: 21 out. 2024.

PARATY BOOKING. City Tour em Paraty. Paraty Booking, 2024. Disponível em: <https://paratybooking.com.br/atividade/city-tour-em-paraty/>. Acesso em: 21 out. 2024.

PARATY BOOKING. Passeio de Jeep para Cachoeiras e Alambiques em Paraty - RJ. Paraty Booking, 2024. Disponível em: <https://paratybooking.com.br/atividade/passeio-de-jeep-para-cachoeiras-alambiques-em-paraty-rj/>. Acesso em: 21 out. 2024.

PARATY BOOKING. Transfer Ida e Volta São Paulo - Paraty - São Paulo. Paraty Booking, 2024. Disponível em: <https://paratybooking.com.br/atividade/transfer-ida-e-volta-sao-paulo-paraty-sao-paulo/>. Acesso em: 21 out. 2024.

SOB O SOL DA TOSCANA. Direção de Audrey Wells. Estados Unidos: Touchstone Pictures, 2003. Disponível em: <https://www.google.com/search?q=Banner+Filme%3A+Sob+o+Sol+da+Toscana>. Acesso em: 27 out. 2024.

DIÁRIOS DE MOTOCICLETA. Direção de Walter Salles. Argentina, Brasil, Chile, Peru, Estados Unidos, Reino Unido, Alemanha, França: Focus Features, 2004. Disponível em: <https://www.google.com/search?q=Banner+DVD+Filme%3A+Di%C3%A1rios+de+Motocicleta>. Acesso em: 27 out. 2024.

NA NATUREZA SELVAGEM. Direção de Sean Penn. Estados Unidos: Paramount Vantage, 2007. Disponível em: <https://www.google.com/search?q=christopher+mccandless+Banner+DVD+Filme:+Na+Natureza+Selvagem>. Acesso em: 27 out. 2024.

COMER, REZAR, AMAR. Direção de Ryan Murphy. Estados Unidos: Columbia Pictures, 2010. Disponível em: <https://www.google.com/search?q=Banner+DVD+Filme%3A+%22Comer%2C+Rezar%2C+Amar%22>. Acesso em: 27 out. 2024.

INFOPARATY. Paraty Tourist Information - Rio de Janeiro, Brazil. Disponível em: <https://infoparaty.com/en>. Acesso em: 27 out. 2024.

APÊNDICE A - Flyer do roteiro

Foto 25 - Flyer do Roteiro | Modelo 01




BEMVINDOS
Travel Bus Tours

conheça
Paraty

De 08 a 10 de Novembro
Rodoviário + hospedagem

Para maiores informações:
(11) 91306-2379
 andregarcia@bemvindos.com.br

Por pessoa
a partir de
10x
R\$ 263,00

Foto 26 - Flyer do Roteiro | Modelo 02

PARATY

PRA VOCÊ



BEMVINDOS
TRAVEL BUS TOURS

**OFERTA
ESPECIAL**

SEU DESTINO DOS SONHOS PARA VOCÊ E SUA FAMÍLIA

Deixe a gente planejar suas próximas viagens



Pacotes a
partir de

R\$: 2.600,00

Transporte + Hospedagem
+ Refeições + Passeios

Para mais informações acesse:
www.bemvindos.com.br

 (11) 91306-2379

 Rua Senhor do monte, 375 - Água Fria - São Paulo

 @bemvindos

APÊNDICE B - Questionário de Satisfação do Cliente

Agradecemos por escolher nossos serviços para a sua viagem de turismo. Sua opinião é fundamental para continuarmos a melhorar e oferecer experiências excepcionais. Por favor, para a melhoria de nossos serviços, nos ajude respondendo às perguntas abaixo. O questionário é curto e não leva mais do que 5 minutos:



FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO



1. INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Nome Completo: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

2. IDADE

Menos de 10 anos De 10 a 20 anos De 21 a 30 anos De 31 a 40 anos De 41 a 50 anos De 51 a 60 anos Acima de 60 anos

3. SEXO

Masculino Feminino

4. RESIDÊNCIA

São Paulo Bairro: _____

Outro, indicar: _____

5. COMO FICOU SABENDO DA VIAGEM?

Faixa Cartaz Folheto Jornal Rádio TV Rede Social Amigos/parentes

Outro, indicar: _____

6. OPINIÃO GERAL SOBRE A VIAGEM?

Péssima Ruim Regular Boa Ótima

7. ACOMODAÇÕES

Avalie a qualidade das acomodações (hotel, pousada, etc)

Péssima Ruim Regular Boa Ótima

Houve algum problema com as acomodações que você gostaria de destacar?

Indicar: _____

8. TRANSPORTE

Avalie a qualidade do meio de transporte utilizado durante a viagem (ônibus)

Péssima Ruim Regular Boa Ótima

Houve algum contratempo ou atraso no transporte que você gostaria de mencionar?

Indicar: _____

9. MOTORISTA

Avalie a forma como o motorista dirige e se adota boas práticas ao volante

Péssima Ruim Regular Boa Ótima

Houve alguma situação inesperada ou inconveniente durante a viagem que você gostaria de relatar?

Indicar: _____

10. ATIVIDADES E PASSEIOS

Avalie a qualidade das atividades e passeios oferecidos durante a viagem

Péssima Ruim Regular Boa Ótima

A) Qual foi a atividade ou passeio mais memorável da viagem?

Indicar: _____

B) Houve alguma atividade que não atendeu às suas expectativas?

Indicar: _____

11. GUIA DE TURISMO

Avalie a qualidade do serviço prestado e o desempenho pelo guia de turismo durante a viagem

Péssima Ruim Regular Boa Ótima

O guia forneceu informações relevantes e interessantes sobre o destino?

Indicar: _____

12. ALIMENTAÇÃO

Como você avalia a qualidade e a variedade da comida durante a viagem

Péssima Ruim Regular Boa Ótima

Houve alguma restrição alimentar que não foi adequadamente acomodada?

Indicar: _____

13. EXPERIÊNCIA GERAL

Avalie o seu nível geral de satisfação com a viagem

Péssima Ruim Regular Boa Ótima

Há alguma sugestão ou comentário adicional que você gostaria de compartilhar?

Indicar: _____

14. RECOMENDAÇÃO

Você recomendaria nossos serviços a amigos e familiares? (Sim / Não)

Sim, porque: _____

Não, porque: _____

15. SUGESTÃO PARA PRÓXIMOS DESTINOS?

Indicar: _____

16. COMENTÁRIOS FINAIS

Por favor, use este espaço para qualquer comentário adicional que deseje fazer sobre a viagem ou nossos serviços

Agradecemos sinceramente por dedicar um tempo para preencher este questionário. Suas opiniões são inestimáveis e nos ajudarão a continuar a aprimorar nossos serviços. Desejamos a você uma ótima viagem de volta para casa!