

A Gestão dos Recursos Humanos de algumas indústrias Calçadistas na Cidade de Birigui

Human Resources Management of some Footwear Companies in the City of Birigui

Laura Vitória Martins Pimentel¹, Camila Batista Noveli², Julia Marinho Barboza³, Ana Laura Alves Marcatti⁴

Etec Dr. Renato Cordeiro de Birigui – ETEC, Birigui – SP, Brasil

Resumo

O tema intitulado “A gestão de recursos humanos de algumas empresas calçadistas na cidade de Birigui” é um tema de grande relevância para garantir a competitividade e sustentabilidade dentro do setor da indústria manufatureira. Este estudo tem como objetivo explorar os desafios enfrentados pela gestão de recursos humanos nas empresas e identificar estratégias eficazes para enfrentá-los. Os principais desafios incluem a alta rotatividade de mão de obra, a necessidade de capacitação e desenvolvimento contínuos, a garantia de condições de trabalho seguras e saudáveis, e a gestão da diversidade da força de trabalho. A pesquisa foi realizada utilizando uma abordagem qualitativa, com entrevistas online elaboradas por meio aplicativo word, semi-estruturadas com seis gestores de recursos humanos e seis profissionais-chave do setor calçadista. A justificativa do artigo tem como objetivo a investigação para compreender as formas abordadas pelas empresas para enfrentamento relacionado aos desafios e identificação das melhores práticas de gestão de recursos humanos. Espera-se que os resultados desta pesquisa forneçam insights valiosos para os gestores de recursos humanos e contribuam para o desenvolvimento de práticas mais eficazes e sustentáveis neste setor fundamental da indústria. Este estudo ainda pretende expor uma compreensão mais aprofundada da gestão de recursos humanos nas empresas calçadistas, destacando os desafios, as estratégias e os impactos, e contribuindo ainda para melhores conhecimentos dentro deste campo relacionado a gestão de pessoas.

Palavras-chave: Gestão. Recursos Humanos. Pessoas. Indústria. Calçadista.

¹ Discente da Disciplina Trabalho de Conclusão de Curso, do Curso Técnico em Administração, da escola Etec Dr. Renato Cordeiro de Birigui, Birigui – SP, e-mail: laura.pimentel01@etec.sp.gov.br;

² Discente da Disciplina Trabalho de Conclusão de Curso, do Curso Técnico em Administração, da escola Etec Dr. Renato Cordeiro de Birigui, Birigui – SP, e-mail: camila.noveli@etec.sp.gov.br;

³ Discente da Disciplina Trabalho de Conclusão de Curso, do Curso Técnico em Administração, da escola Etec Dr. Renato Cordeiro de Birigui, Birigui – SP, e-mail: julia.barboza7@etec.sp.gov.br;

⁴ Discente da Disciplina Trabalho de Conclusão de Curso, do Curso Técnico em Administração, da escola Etec Dr. Renato Cordeiro de Birigui, Birigui – SP, e-mail: ana.marcatti@etec.sp.gov.br;

Abstract

The topic entitled “Human resources management of some footwear companies in the city of Birigui” is a topic of great relevance to guarantee competitiveness and sustainability within the manufacturing industry sector. This study aims to explore the challenges faced by human resources management in companies and identify effective strategies to face them. Key challenges include high labor turnover, the need for ongoing training and development, ensuring safe and healthy working conditions, and managing workforce diversity. The research was carried out using a qualitative approach, with online interviews prepared using the Word application, semi-structured with six human resources managers and six key professionals in the footwear sector. The justification for the article is the investigation to understand the ways companies approach these challenges and identify the best human resources management practices. It is hoped that the results of this research will provide valuable insights for human resources managers and contribute to the development of more effective and sustainable practices in this fundamental sector of the industry. This study also aims to provide a more in-depth understanding of human resources management in footwear companies, highlighting the challenges, strategies and impacts, and also contributing to better knowledge within this field related to people management.

Keywords: Management. Human Resources. People. Industry. Footwear.

Introdução

Birigui é uma cidade localizada no interior do estado de São Paulo e bastante reconhecida como um dos principais centros de produção calçadista do Brasil. Com uma história que remonta a décadas de tradição na fabricação de calçados, a cidade se estabeleceu como um polo industrial de destaque, abrigando uma vasta gama de empresas que compõem um ecossistema dinâmico e altamente competitivo. No entanto, por trás do sucesso econômico e da reputação da cidade no setor calçadista, está um componente essencial: o recurso humano.

Os trabalhadores das empresas calçadistas da cidade de Birigui desempenha um papel fundamental na sustentação e no crescimento contínuo desse setor. Dotados de habilidades técnicas excepcionais e uma dedicação incomparável, esses profissionais são os verdadeiros arquitetos por trás da qualidade e da inovação dos calçados produzidos na região. Muitos deles são herdeiros de uma longa tradição familiar na indústria, passando de geração em

geração um conhecimento profundo e uma paixão pela arte da fabricação de calçados.

O que torna o recurso humano de Birigui tão único e valioso é sua capacidade de se adaptar e evoluir em um mercado em constante mudança. Diante dos desafios impostos pela globalização, avanços tecnológicos e demandas dos consumidores, os trabalhadores locais demonstram uma notável flexibilidade e resiliência. Eles estão sempre prontos para abraçar novas técnicas de produção, incorporar tecnologias inovadoras e seguir as tendências do mercado, garantindo assim a relevância e competitividade das empresas de Birigui em escala nacional e internacional.

Além da habilidade técnica, o comprometimento com a qualidade é uma característica distintiva dos trabalhadores das empresas calçadistas de Birigui. Cada par de sapatos fabricado na região é o resultado de um processo meticuloso e cuidadoso, onde cada etapa é realizada com precisão e atenção aos detalhes. Esse compromisso inabalável com a excelência tem sido fundamental para a consolidação da reputação de Birigui como um polo de produção de calçados de alta qualidade.

As empresas calçadistas de Birigui também reconhecem a importância de investir no desenvolvimento profissional e no bem-estar de seus colaboradores. Programas de treinamento, benefícios e um ambiente de trabalho seguro e motivador são oferecidos para garantir o engajamento e a satisfação dos funcionários. Essa abordagem não apenas fortalece os laços entre as empresas e seus trabalhadores, mas também contribui para a produtividade e o sucesso a longo prazo do setor calçadista em Birigui.

No entanto, apesar dos muitos pontos fortes do recurso humano das empresas calçadistas de Birigui, desafios persistentes ainda estão presentes. A crescente concorrência, tanto nacional quanto internacional, bem como as mudanças nas preferências dos consumidores, exigem que os trabalhadores locais permaneçam constantemente atualizados e em sintonia com as demandas do mercado. Em síntese, o recurso humano das empresas calçadistas da cidade de Birigui é um elemento vital para o sucesso e a sustentabilidade do setor. Com sua expertise técnica, comprometimento com a qualidade e capacidade de adaptação, os trabalhadores locais continuam a desempenhar

um papel essencial na construção do legado de excelência e liderança de Birigui na indústria calçadista brasileira.

Para o aprofundamento dos conhecimentos elaboramos o desenvolvimento das sessões que serão abordadas a seguir e as quais nos permitem aprofundamento referente aos conteúdos, tais como: a importância do Recursos Humanos, Recursos Humanos frente ao direcionamento empresarial, Coleta e Apuração de Dados e Conclusão.

2. A importância do Recursos Humanos

No cenário atual, caracterizado por mudanças constantes e inovações tecnológicas contínuas, o elemento central desse processo é o ser humano. Com sua capacidade de inovação e adaptação, o indivíduo é fundamental na identificação e criação de novas oportunidades no ambiente empresarial.

Para as organizações, a Gestão de Recursos Humanos (GRH) é uma ferramenta crucial na busca e retenção de talentos. Seus principais objetivos são selecionar, gerir e orientar os colaboradores em direção às metas organizacionais. A GRH engloba um conjunto de técnicas e instrumentos que permitem atrair, desenvolver e manter os talentos humanos, criando um ambiente propício para o crescimento mútuo.

MARQUES, (2016, p. 11) relata sobre os principais objetivos da área de gestão de recursos humanos:

A gestão de recursos humanos, de forma geral, tem como um dos seus principais propósitos buscar o equilíbrio entre os objetivos da organização e dos colaboradores. Na busca desse equilíbrio, a área de Recursos Humanos utiliza uma grande quantidade de princípios, conceitos, métodos e técnicas e ferramentas.

O departamento de recursos humanos desempenha um papel vital na coordenação dos interesses da empresa e dos funcionários, visando ao equilíbrio entre os objetivos econômicos e as necessidades individuais dos colaboradores. Essa harmonia promove um ambiente de trabalho saudável, onde todos trabalham em sintonia em busca dos objetivos comuns da organização.

A comunicação interna também desempenha um papel fundamental na GRH. Manter uma comunicação clara e transparente fortalece a confiança entre

a gestão e os colaboradores, além de promover um sentimento de pertencimento. Canais de comunicação eficientes, como newsletters internas, intranets e reuniões regulares, são essenciais para manter todos informados e alinhados com os objetivos da empresa.

É fundamental capacitar os funcionários de acordo com o perfil e valores da empresa, garantindo sua aderência aos objetivos organizacionais. Esse alinhamento contribui não apenas para o sucesso da empresa, mas também para o bem-estar e a satisfação dos colaboradores.

São prioridades crescentes na GRH, mantermos programas de bem-estar, apoio psicológico e políticas de trabalho flexíveis são essenciais para manter uma força de trabalho saudável e motivada. As empresas que investem em seus colaboradores não apenas reduzem o absenteísmo e o turnover, mas também criam um ambiente mais produtivo e engajado.

LACOMBE (2021, p. 5) afirma a importância das pessoas dentro do setor de recursos humanos a saber:

[...] recursos humanos conduz, portanto, ao modo de se obter o máximo de resultados para as organizações, satisfazendo, da melhor forma possível, às necessidades dos que contribuem para isso, Trata-se de obter vantagem competitiva para a organização por meio das pessoas que a constituem, e, ao mesmo tempo, satisfazer às necessidades dessas pessoas.

A Gestão de Recursos Humanos é essencial para o sucesso e a sustentabilidade das organizações modernas, promovendo uma cultura organizacional forte e um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo. Investir no desenvolvimento e no bem-estar dos colaboradores é investir no futuro e no crescimento contínuo da empresa.

Todas as operações de negócios precisam de vários outros fatores, sendo que em todos os processos operacionais um dos fatores essenciais de qualquer empreendimento conta com as pessoas como fator essencial para a organização de uma boa equipe, fazendo com que garantam assim melhores resultados no mundo dos negócios. (Lacombe, 2021).

A importância da Gestão de Recursos Humanos nas organizações modernas vai além de apenas atrair e reter talentos. É um campo multifacetado que influencia diretamente a cultura organizacional, o desempenho dos funcionários e, conseqüentemente, o sucesso da empresa.

Um dos papéis fundamentais da GRH é promover um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado. Ao adotar políticas de recrutamento que valorizem a diversidade, as organizações podem beneficiar-se de diferentes perspectivas e experiências, promovendo a inovação e a criatividade. Além disso, a GRH também é responsável por garantir que todos os funcionários se sintam valorizados e respeitados, independentemente de sua origem, gênero ou identidade.

LACOMBE (2021, 42) reforça a valorização do funcionário:

[...] É preciso considerar que, embora as pessoas precisem ser administradas pelas organizações como seus recursos humanos, não se pode perder de vista que elas são seres humanos, que querem ser felizes e ter qualidade de vida, que têm outros vínculos além daqueles que mantêm com suas organizações e que seus objetivos nunca coincidem integralmente com os da organização, ainda que possam ter muitos pontos coincidentes. (LACOMBE, 2021, p. 42).

Outro aspecto crucial da GRH é a gestão do desempenho e do desenvolvimento dos colaboradores. Isso inclui a implementação de programas de avaliação de desempenho, feedback construtivo e planos de desenvolvimento individual. Ao fornecer suporte e orientação aos funcionários em seu crescimento profissional, a GRH pode ajudar a aumentar a motivação, a produtividade e o comprometimento com os objetivos organizacionais.

LACOMBE (2021, p. 59) afirma a importância a implementação de programas de avaliação de desempenho.

[...] O papel do superior é vincular os resultados e as metas propostas às necessidades da organização. Esse sistema coloca a responsabilidade maior no subordinado e desloca a ênfase de uma avaliação para uma análise. (LACOMBE, 2021, p. 59)

Além disso, a GRH desempenha um papel vital na gestão das relações de trabalho. Isso envolve a negociação de contratos coletivos, a resolução de conflitos e a garantia de conformidade com as leis trabalhistas e regulamentações governamentais. Uma abordagem proativa para resolver questões relacionadas ao trabalho pode ajudar a evitar litígios e manter um clima de trabalho positivo e colaborativo.

É importante ressaltar também o papel estratégico da GRH no alinhamento dos objetivos individuais dos funcionários com os objetivos organizacionais. Isso inclui a comunicação eficaz dos valores e da missão da

empresa, bem como a criação de oportunidades para os funcionários contribuírem para o sucesso da organização de maneira significativa.

3. As indústrias calçadistas como fonte de rendas para um município

O ponto de vista de vocês sobre a As indústrias calçadistas como fonte de rendas para um município.

Birigui, conhecida como a capital nacional do calçado infantil, é uma cidade que se destaca no cenário industrial brasileiro como a de maior presença no mercado global da região atendendo a mais de 70 países. Com inúmeras indústrias calçadistas, o município iniciou suas atividades em 1941 com a Selaria e Sapataria Noroeste, fundada pela Família Tokunaga. Inicialmente, focavam em botinas, botas e sapatões, principalmente para trabalhadores agrícolas. Com o tempo, incorporaram máquinas e expandiram a produção, tornando-se uma referência na região. Embora tenham encerrado as atividades nos anos 60, o legado da empresa foi significativo, pois muitos ex-funcionários estabeleceram suas próprias fábricas de calçados, contribuindo para a industrialização contínua de Birigui e se tornou um polo de produção de calçados de qualidade, gerando empregos, renda e impulsionando a economia local. (Rizzo, 2004).

Além disso, o setor calçadista de Birigui impulsiona toda a cadeia produtiva da cidade, beneficiando fornecedores, prestadores de serviços e comerciantes locais. A qualidade e a diversidade dos calçados produzidos na região conferem a Birigui reconhecimento nacional e atraem consumidores de todo o país e do exterior, contribuindo para o fortalecimento da economia local e para a projeção da cidade como um importante centro de moda infantil.

Segundo informações no site da Abicalçados, 2023, existe uma projeção constando que o incremento na produção ocorreu entre os índices de 1% e 1,7% na produção, ou seja, mais de 860 milhões de pares produzidos somente em 2023. Tendo ainda a previsão para o ano de 2024, um crescimento ainda mais relevante que pode indicar os valores percentuais que giram entre 1,5% e 2,8% na produção, ou seja, um crescimento ainda mais significativo o que representa aproximadamente 870 milhões de pares de calçados. (Abicalçados, 2023).

Assim, as indústrias calçadistas de Birigui desempenham um papel fundamental no desenvolvimento econômico do município, posicionando a cidade como um referencial na produção de calçados de qualidade. Elas não apenas fornecem oportunidades de trabalho para a população, mas também contribuem significativamente para o desenvolvimento econômico da região com a geração de empregos diretos e indiretos.

A inovação e a diversidade têm sido chaves para manter a relevância de Birigui no cenário calçadista nacional e internacional, com uma tradição de mão-de-obra especializada na produção de calçados, o que proporciona uma vantagem competitiva significativa, programas de capacitação e treinamento contínuo têm sido implementados para garantir que a força de trabalho esteja alinhada com as novas tecnologias e práticas do setor.

A presença de produtos biriguienses no exterior tem agregado valor à marca da cidade, atraindo investimentos, fomentando o turismo de negócios e impulsionando as exportações afim de fortalecer a economia local.

4. A gestão dos Recursos Humanos e o sucesso empresarial

Focar na importância das pessoas dentro da empresa, focando o desempenho para a alavancagem do sucesso das indústrias calçadistas

5. Coleta e Apuração de Dados

Conclusão

Referências

ABICALÇADOS. Mercado interno deve impulsionar crescimento da produção de calçados. **Evento realizado pela Associação Brasileira das Indústrias de Calçados – Abicalçados**, formato online. 2023. Disponível em: <https://www.abicalcados.com.br/conteudo/noticias/mercado-interno-deve-impulsionar-crescimento-da-producao-de-calcados>. Acesso em: 01 ago. 2024.

LACOMBE, Francisco José Masset. **Recursos Humanos: princípios e tendências**. Revisão técnica Carolina Aparecida de Freitas Dias. 3. Ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2021.

MARQUES, José Carlos. **Recursos Humanos**. São Paulo, SP: Cengage, 2016.

RIZZO, Marçal Rogério. **A indústria de calçados infantis de Birigui.**
Universidade Estadual de Campinas. Instituto de Economia. Campinas, 2004.