

# PARFUMGIRLS

A logística que leva o encanto do perfume até você.



SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO

## A logística de transporte dos perfumes: um estudo de caso do centro de distribuição da Natura em Cajamar - SP até a loja da Natura no Boqueirão - Praia Grande, SP.

### INTRODUÇÃO

Segundo o portal Folha Vitória (2024) o perfume é um produto universal; no Brasil, mais de 78% da população utilizam fragrâncias. Todavia, o produto enfrenta dificuldades pois se trata de um componente frágil que pode ser facilmente afetado por diversos fatores, além de ser diariamente transportado devido à sua demanda.

### PROBLEMATIZAÇÃO

A logística da Natura enfrenta desafios na preservação da qualidade de seus perfumes durante o transporte, devido à sensibilidade dos produtos e a fatores como variação de temperatura e manuseio inadequado, o que pode comprometer a integridade das fragrâncias.

**Logo, como o fluxo logístico pode afetar diretamente os consumidores da indústria de perfumes e o seu custo-benefício?**



### METODOLOGIA

O presente projeto pretende empregar diversos métodos e técnicas, tais como: entrevistas, visitas técnicas presenciais e tours virtuais, análise de documentos, revisões bibliográficas em livros, artigos e sites relacionados ao assunto.

### RESULTADOS

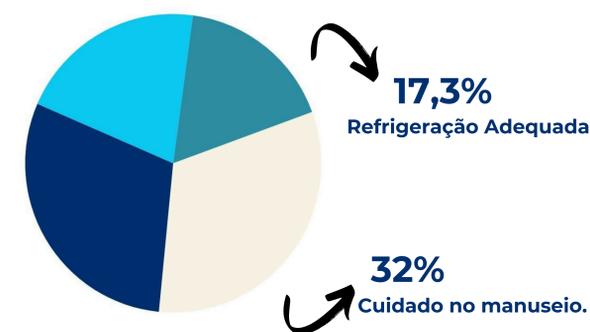
Diversas pesquisas de campo foram realizadas ao decorrer do projeto e a constatação mais importante é que o perfume é um produto delicado que necessita de cuidados especiais durante o transporte e o armazenamento para que não se encontre com defeito ou quebrado.

ALGUMA VEZ VOCÊ JÁ COMPROU UM PERFUME COM UM ERRO DE FÁBRICA OU QUEBRADO?



Fonte: Autoral.

QUAIS PROCESSOS VOCÊ AVALIA COMO NECESSÁRIOS PARA OBTER UMA LOGÍSTICA DE QUALIDADE PARA OS PERFUMES NATURA?



Fonte: Autoral.

A partir das pesquisas de campo, o presente projeto pode ter maior credibilidade no mercado de perfumaria e encontrar, nas ferramentas logísticas, soluções viáveis para mitigar qualquer tipo de dano no processo de transporte.

Adrieli Silva, Ana Clara da Silva, Beatriz Cristina, Júlia Nobrega, Yasmin Reis.

Orientadores: Prof<sup>o</sup> Esp. Leonardo Novaes  
Prof<sup>o</sup> Esp. Rafael Martins

Ensino médio integrado ao técnico em Logística (3LGEM)

REFERÊNCIAS

