

CENTRO PAULA SOUZA
ETEC DE TABOÃO DA SERRA
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

BERNARD RAMOS SILVA
BIANCA SANTOS BARBOZA
CAROLINA BARBOSA NAKAYA
HELENA CAPORICCI ALBERTON PINTO
LEONARDO GUEDES SERRA DE SANT'ANA

CREATING CAREER: Trilhando Caminhos para o Mundo do Trabalho

Taboão da Serra – SP
2024

**CENTRO PAULA SOUZA
ETEC DE TABOÃO DA SERRA
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

RAMOS, Bernard
SANTOS, Bianca
NAKAYA, Carolina
CAPORICCI, Helena
GUEDES, Leonardo

CREATING CAREER: Trilhando Caminhos para o Mundo do Trabalho

Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado a ETEC de Taboão da serra, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, como requisito para a obtenção da habilitação profissional de Nível Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

Componente curricular: Planejamento e desenvolvimento do TCC

Orientadora e professora: Nathane de Castro.

Taboão da Serra, SP

2024

RAMOS, Bernard
SANTOS, Bianca
NAKAYA, Carolina
CAPORICCI, Helena
GUEDES, Leonardo

CREATING CAREER: Trilhando Caminhos para o Mundo do Trabalho

Trabalho de Conclusão de Curso - TCC

Aprovada em: _____ / _____ / _____

Conceito: _____

Banca Examinadora:

Professor.....
Etec de Taboão da Serra
Orientador

Professor
Etec de Taboão da Serra

Professor
Etec de Taboão da Serra

TABOÃO DA SERRA – SP
2022

RESUMO

O projeto *Creating Carrer* (Criando Carreiras), é um aplicativo que consiste em ajudar na redução da falta de empregabilidade no Brasil, ou seja, abordar a problemática do desemprego, focando nas dificuldades enfrentadas por jovens e profissionais em transição da carreira. Realizamos uma pesquisa de campo e nos baseamos em instituições como (IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios), foi constatado que a taxa de desemprego no Brasil era de 7,8% em 2023, o que correspondia a mais de 8,5 milhões de brasileiros, as principais dificuldades são a falta de orientação, preparação inadequada a entrevistas, elaboração de currículos e desconhecimento sobre a busca de vagas de emprego. Para solução desta problemática, propõe-se um desenvolvimento de um aplicativo integrado com o oferecimento de ferramentas de apoio e patrocínio de cursos profissionalizantes, para ajudar nas maiores dificuldades enfrentadas pelos cidadãos brasileiros desempregados. O objetivo é auxiliar o usuário a melhorar a sua qualificação profissional. Os resultados são a capacitação dos candidatos, com um aumento esperado na taxa de sucesso em processos seletivos. Conclui-se, assim, que o aplicativo pode ser uma solução eficaz e inovadora para os desafios enfrentados pelos candidatos no mercado de trabalho.

Palavras-chave: Empregabilidade, Currículo, Desemprego, Qualificação Profissional.

ABSTRACT

The Creating Carrer project is an application that aims to help reduce the lack of employability in Brazil, that is, to address the problem of unemployment in Brazil, focusing on the difficulties faced by young people and professionals transitioning from career. We carried out field research and based ourselves on institutions such as (IBGE - Brazilian Institute of Geography and Statistics and PNAD - National Household Sample Survey), it was found that the unemployment rate in Brazil was 7.8% in 2023, which which corresponded to more than 8.5 million unemployed Brazilians, the main difficulties are the lack of guidance, inadequate preparation for interviews, preparation of CVs and lack of knowledge about the search for job vacancies. To solve this problem, we propose the development of an integrated application offering support tools and sponsorship of professional courses, to help with the greatest difficulties faced by unemployed Brazilian citizens. The objective is to facilitate, improving the professional qualifications of users. The results are the training of candidates, with an expected increase in the success rate in selection processes. It can be concluded that the application can be an effective and innovative solution to the challenges faced by candidates in the job market.

Keywords: Employability, CV, Unemployment, Professional Qualification.

LISTA DE GRÁFICOS

FIGURA 1 – Você está à procura do seu primeiro emprego?.....	14
FIGURA 2 – Você já trabalhou?.....	14
FIGURA 3 – Você está em busca de uma oportunidade de trabalho?.....	15
FIGURA 4 – Qual é a sua faixa etária?.....	15
FIGURA 5 – Já fez um currículo?.....	16
FIGURA 6 – Gostaria de um aplicativo que ajudaria a fazer um bom currículo?.....	16
FIGURA 7 – Gostaria de um aplicativo que ajudaria a ingressar no mercado de trabalho?.....	16
FIGURA 8 – Gostaria de um aplicativo com orientações de como se portar em uma entrevista de emprego?.....	19
FIGURA 9 – Gostaria de um aplicativo que direcionaria para os melhores cursos para se preparar para o mercado de trabalho?.....	19
FIGURA 10 – Você conhece algum aplicativo parecido?.....	20

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 – Cronograma de Entrega.....	28
TABELA 2 – Sequência do Cronograma.....	29
TABELA 3 – Teste de Usabilidade.....	127
TABELA 4 – Teste de Integração.....	128
TABELA 5 – Teste de Sistema.....	128
TABELA 6 – Teste de Aceitação.....	129
TABELA 7 – Teste de Interface do Usuário.....	129
TABELA 8 – Teste de Segurança.....	130
TABELA 9 – Teste de Compatibilidade.....	131
TABELA 10 – Teste de Regressão.....	132

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – Template Etapas do Processo.....	30
FIGURA 2 – CANVAS.....	31
FIGURA 3 – Continuação CANVAS.....	31
FIGURA 4 – Logo do App.....	32
FIGURA 5 – Paleta de Cores do App.....	33
FIGURA 6 - Diagrama de Objetos.....	44
FIGURA 7 – Diagrama de Caso de Uso.....	45
FIGURA 8 – Diagrama de Classes.....	46
FIGURA 9 – Diagrama de Atividades.....	47
FIGURA 10 – Diagrama de Entidade e Relacionamento.....	48
FIGURAS 11 A 42 – Protótipo do APP.....	49-80

LISTA DE ABREVIATURAS / SIGLAS

CLT – Consolidação das Leis Trabalhistas

DIEESE – Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos

RAIS – Relação Anual de Informações Sociais

VSM – *Value Stream Mapping* (Mapeamento do Fluxo de Valor)

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

GDPR – *General Data Protection Regulation* (Regulamento Geral de Proteção de Dados)

FTC – Federal Trade Commission

CONAR – Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária

MEC – Ministério da Educação

INPI – Instituto Nacional da Propriedade I

SUMÁRIO

1.0	Introdução.....	12
2.0	Proposta De Projeto	13
2.1	Problema	13
2.2	Solução	13
2.3	Objetivos	14
2.4	Fundamentação Teórica – Embasamento Em Autores/Artigos	14
3.0	Pesquisa De Campo	17
3.1	Questionário	17
3.2	Legislação – Comprovação Da Viabilidade.....	27
4.0	Metodologia De Trabalho.....	30
4.1	Qual Será A Metodologia Aplicada	30
4.2	Divisão De Tarefas	32
4.3	Cronograma De Entrega	32
4.4	Fluxograma Do Processo	34
4.5	Monetização.....	35
5.0	Inicialização – Modelo De Negócios	37
5.1	Razão Social	37
5.2	Nome Fantasia	37
5.3	Identidade Visual	37
5.4	Missão, Visão Valores	38
5.4.1	Integridade:	39
5.4.2	Inovação:.....	39
5.4.3	Networking:	39
5.4.4	Diversidade E Inclusão:	39
5.4.5	Ética:.....	39
6.0	Desenvolvimento	40
6.1	Levantamento De Requisitos.....	40
6.1.1	Requisitos Funcionais	40

6.1.2	Requisitos Não Funcionais.....	43
6.2	Diagramação	46
6.2.1	Diagrama De Objetos	47
6.2.2	Diagrama De Caso De Uso.....	48
6.2.3	Diagrama De Atividades.....	49
6.2.4	Diagrama De Classes	49
6.2.5	Diagrama Entidade E Relacionamento (Der).....	50
6.2.6	Modelo Entidade E Relacionamento (Mer)	51
6.3	Construção Do Planejamento Do Sistema - Protótipo	52
6.4	Descritivo De Funcionamento Do Sistema.....	86
7.0	Política De Segurança Da Informação	89
7.1	Termos Se Uso De Software	91
8.0	Política De Teste.....	95
8.1	Iniciação	95
8.1.1	Plano Do Projeto.....	95
8.1.2	Projeto	95
8.1.3	Objetivo	95
8.1.4	Escopo	97
8.1.5	Exclusões.....	97
8.1.6	Funcionalidades Incluídas.....	97
8.1.7	Funcionalidades Não Incluídas	100
8.1.8	Limitações.....	101
8.1.9	Restrições	101
8.2	Planejamento	102
8.2.1	Plano de testes.....	102
8.2.2	Casos de teste	102
8.3	Especificação E Execução	107
8.3.1	Casos de uso.....	107

8.3.2	Telas Iniciais.....	107
8.3.3	Telas Funcionais.....	108
8.3.4	Riscos e Mitigações.....	112
8.4	Configuração	112
8.4.1	Sobre os dados	112
8.4.2	Sobre os softwares de teste.....	112
8.5	Execução	113
9.0	DISCUSSÃO E RESULTADOS	120
10	CONSIDERAÇÕES FINAIS	121

1.0 INTRODUÇÃO

A crescente taxa de desemprego no Brasil, junto com as desigualdades sociais, a competitividade no mercado de trabalho e as constantes mudanças nas exigências das empresas, têm desafiado as pessoas a se destacarem nos processos seletivos.

A empregabilidade, definida pela habilidade de acessar e manter-se em um trabalho remunerado que atenda às necessidades pessoais de segurança financeira e de progredir profissionalmente, não depende apenas de competências técnicas, mas também de habilidades interpessoais e da capacidade de se adaptar às demandas do mercado.

Nesse contexto, nosso aplicativo será uma ferramenta essencial no processo de busca de emprego, pois será de fácil acesso para todos e terá recursos que ajudarão no melhor conhecimento das áreas de interesse, orientações para a realização de currículos, cartas de apresentação, pesquisa de vagas e dicas para entrevistas de emprego.

Muitas pessoas, especialmente os jovens em início de carreira, enfrentam dificuldades na elaboração de currículos e na preparação para entrevistas, o que compromete suas chances de sucesso. Além disso, a falta de orientação adequada na busca de empregos e a carência de recursos que melhorem suas qualificações são desafios que o aplicativo pretende solucionar.

Este projeto, portanto, se propõe a ser uma solução abrangente e acessível que apoia indivíduos na jornada de conquista e manutenção de suas carreiras, promovendo a empregabilidade de maneira eficaz e inovadora.

2.0 PROPOSTA DE PROJETO

2.1 Problema

Para o IBGE, são consideradas desempregadas todas as pessoas acima de 14 anos que não estão trabalhando e que procuraram emprego nas últimas semanas. Identificamos várias dificuldades enfrentadas pelos candidatos, especialmente jovens e profissionais em transição de carreira.

Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD) de 2020, a taxa de desemprego no Brasil é de 13,3%, com um leve aumento em comparação com 2019, ano em que a taxa era de 12%. Em termos quantitativos, a porcentagem de 2020 corresponde a mais de 13 milhões de brasileiros em idade de trabalhar que estão desamparados pelo mercado formal.

A falta de orientação na elaboração de currículos é um dos principais obstáculos, pois muitos candidatos não sabem como destacar suas qualificações de forma eficaz. Além disso, a preparação inadequada para entrevistas e a falta de conhecimento sobre como buscar vagas de emprego apropriadas são desafios significativos.

A elaboração de cartas de apresentação personalizadas também é uma área negligenciada, mas crucial para se destacar em processos seletivos. A necessidade de capacitação contínua e a falta de espaços para o compartilhamento de experiências agravam ainda mais a situação dos candidatos.

2.2 Solução

Para abordar essas problemáticas, propomos o desenvolvimento de um aplicativo integrado que forneça ferramentas e recursos para melhorar a empregabilidade dos usuários. Isso inclui:

- Oferecer orientação na elaboração de currículos com templates e dicas práticas.
- Fornecer treinamentos para entrevistas de emprego.
- Ensinar técnicas eficazes de busca de vagas.
- Disponibilizar modelos e orientações para a criação de cartas de apresentação personalizadas.

- Indicar cursos relevantes para aumentar as qualificações dos usuários.
- Uma plataforma de compartilhamento de experiências para promover a troca de conhecimento entre os usuários.

2.3 Objetivos

Objetivo Geral:

- facilitar o ingresso de jovens e pessoas já empregadas no mercado de trabalho, fornecendo ferramentas e recursos para melhorar sua empregabilidade.

Objetivos Específicos:

- capacitação na elaboração de currículos, oferecendo templates e dicas para a criação de currículos atrativos e profissionais.
- Preparação para entrevistas, fornecendo guias e treinamentos sobre como se comportar e se vestir em entrevistas de emprego.
- Orientação na busca de vagas, ensinando técnicas eficazes de busca de emprego e como usar plataformas como LinkedIn.
- Desenvolvimento de cartas de apresentação, disponibilizando modelos e dicas para a criação de cartas de apresentação personalizadas.
- Indicação de cursos, sugerindo cursos que possam aumentar a qualificação dos usuários e melhorar suas chances de empregabilidade.
- Criação de uma plataforma de compartilhamento onde os usuários possam compartilhar suas experiências de trabalho e aprendizagem.

2.4 Fundamentação teórica – embasamento em autores/artigos

Livros:

"*Knock 'Em Dead: The Ultimate Job Search Guide*" de Martin Yate - Este livro aborda estratégias abrangentes para a busca de empregos, desde a criação de currículos até a negociação de ofertas.

Comentado [NC1]: VERIFICAR DIFERENTES TAMANHOS DE FONTE NO DOCUMENTO

"*The Job Search Solution: The Ultimate System for Finding a Great Job Now!*" de Tony Beshara - O autor oferece conselhos práticos e estratégias comprovadas para encontrar empregos de qualidade em qualquer mercado.

"*Crush Your Career: Ace the Interview, Land the Job, and Launch Your Future*" de Dee Ann Turner - Este livro se concentra em como se destacar durante o processo de entrevista e impressionar os empregadores.

Artigos e Recursos Online:

"*10 Smart Moves to Get the Job You Want*" - Artigo da *Harvard Business Review* que oferece *insights* sobre como se destacar no mercado de trabalho competitivo.

"5 Tips to Improve Your Resume Today" - Artigo da Forbes que fornece conselhos práticos sobre como aprimorar seu currículo para atrair a atenção dos recrutadores.

"How to Nail the Job Interview" - Artigo da Inc. Magazine que oferece dicas e estratégias para se preparar para entrevistas de emprego bem-sucedidas.

- "Como Elaborar um Currículo Eficaz" – Artigo do site Vagas.com que oferece orientações passo a passo para criar um currículo atraente e relevante.

- "Dicas para se sair bem em uma Entrevista de Emprego" – Artigo do site Catho que fornece conselhos práticos para se preparar e se destacar em entrevistas de emprego.

- "10 Erros Comuns em Entrevistas de Emprego" – Artigo da revista Exame que destaca os erros mais frequentes cometidos pelos candidatos durante o processo de entrevista e como evitá-los.

Autores:

- Liz Ryan - Escreve regularmente sobre carreira e busca de emprego, oferecendo uma perspectiva única

- Alison Green (Ask a Manager) - Autora de um blog popular e colunista que responde a perguntas relacionadas a carreira, incluindo dicas sobre busca de emprego e entrevistas.

- Robin Ryan - Autora de vários livros sobre busca de emprego e transição de carreira, oferecendo conselhos práticos e inspiradores para os leitores.

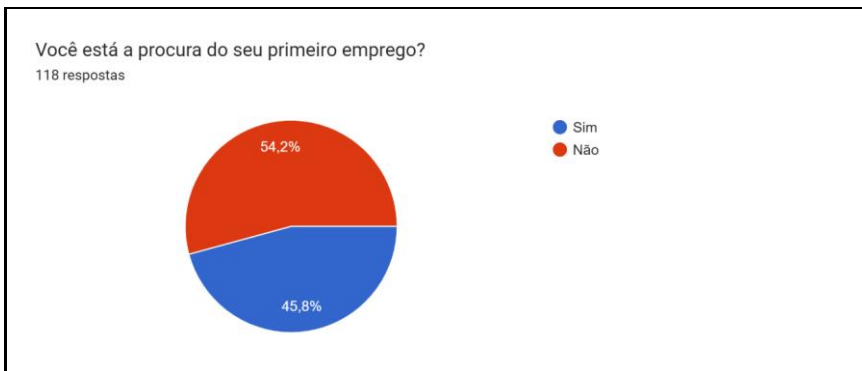
- Max Gehringer – Renomado especialista em carreira e autor de vários livros, colunas e palestras sobre o assunto.
- Laís Macedo – Especialista em recrutamento e seleção, Laís escreve artigos e dá palestras sobre como se destacar no mercado de trabalho brasileiro.
- Leandro Correa Martins – Autor do livro “Guia Prático Para Organizar o Seu Curriculum Vitae”, Leandro oferece dicas e orientações específicas para elaborar currículos eficazes.

3.0 PESQUISA DE CAMPO

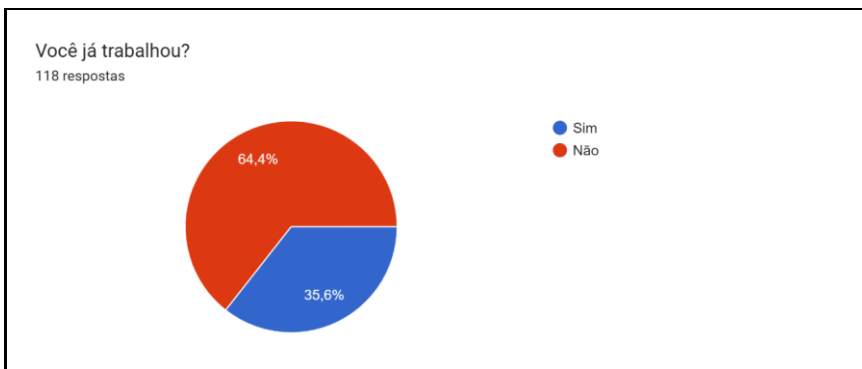
3.1 Questionário

A pesquisa em campo realizada foi feita para validar o projeto no sentido de que as pessoas utilizariam um aplicativo como o nosso e teriam interesse, foi direcionada para pessoas de diversas idades, mas principalmente para jovens que estão realizando ou terminando o ensino médio. No total 118 pessoas responderam a pesquisa e os resultados mostraram que o projeto poderia ser feito e seria proveitoso para os usuários.

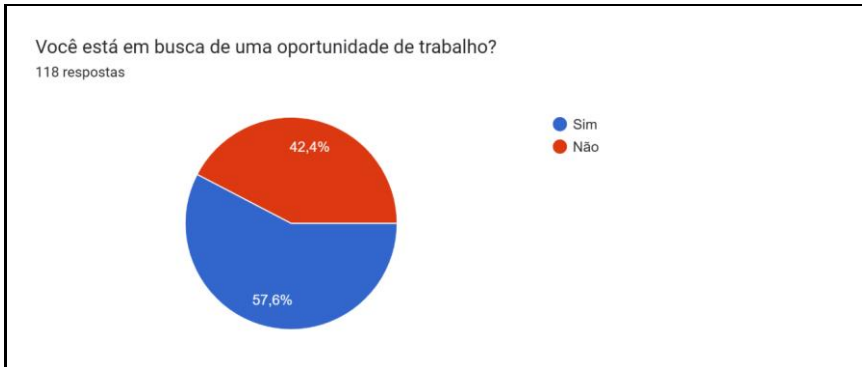
1- Você está a procura do seu primeiro emprego?



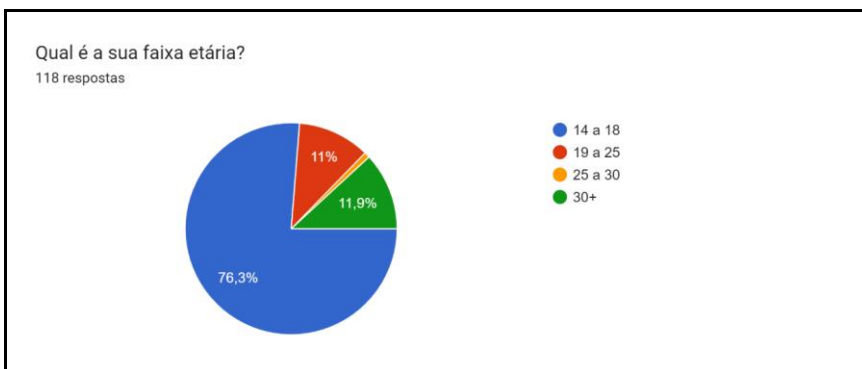
2- Você já trabalhou?



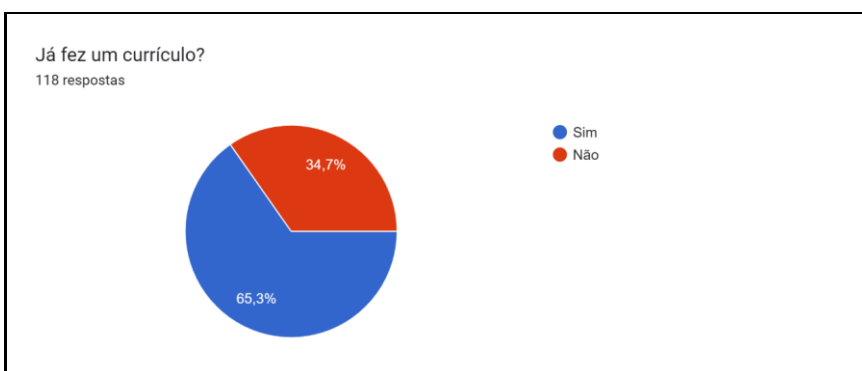
3- Você está em busca de uma oportunidade de trabalho?



4- Qual é a sua faixa etária?



5- Já fez um currículo?



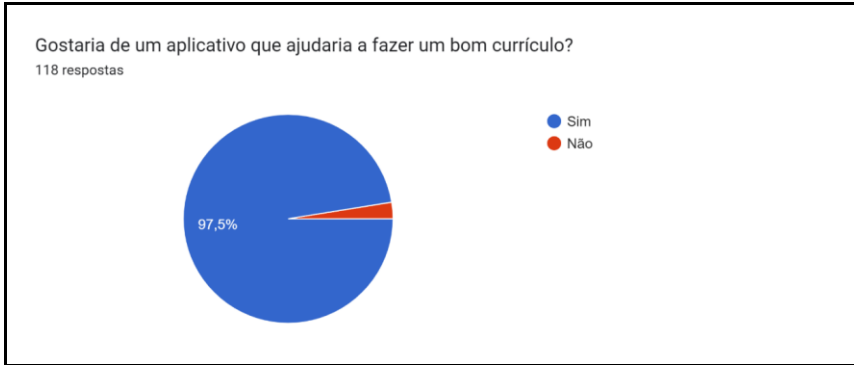
6- Se sim, teve dificuldade? Conseguiu uma entrevista de emprego?

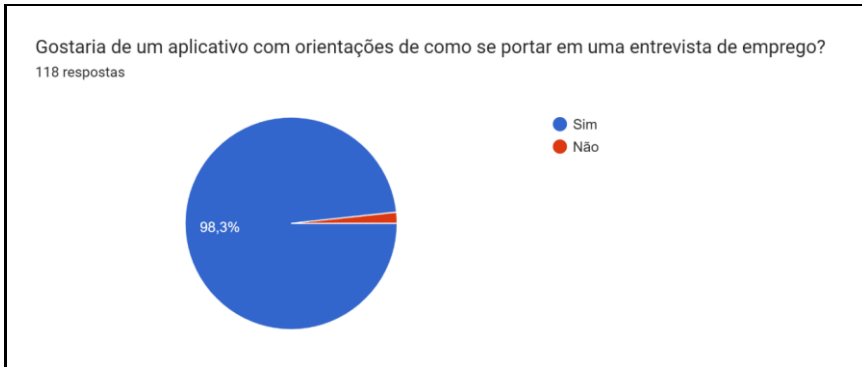
- Não. Consegui.

- nunca fiz bb
- tive mt dificuldade pq nao sabia oq por, ai nisso coloquei que nao sabia fazer nada e nao fui contratada
- Consegui algumas entrevistas
- Sim, não sabia ao certo o que fazer. Não mandei para lugar nenhum.
- N muito, ainda n
- Fiz um currículo teste, nunca o enviei
- Tive dificuldade de fazer o currículo, mas consegui a entrevista de emprego
- Um pouco
- Não, não tive muitas dificuldades. Fiz apenas a fins acadêmicos.
- não fiz
- Não tive dificuldade porque fiz buscas de coo construir um bom CV. E sim, consegui uma entrevista, mas não foi através dele.
- Sem muitas dificuldades, e tive uma entrevista
- não e sim
- ainda não.
- Fiz um currículo para ver como iria ficar
- tive dificuldade e nao consegui uma entrevista de emprego.
- Não tive dificuldade, consegui entrevistas
- Não tive muitas dificuldades, porém só foi feito para um trabalho escolar
- Tive dificuldade. Consegui a entrevista mas não passei
- Não. Não mandei para nenhuma empresa
- Tive dificuldade. Não busquei.
- Um pouco de dificuldade. Consegui entrevistas sim, por currículos. Outras entrevistas consegui por indicação.
- Já fiz um currículo mas nunca procurei emprego
- Um pouco, não.

- Um pouco de dificuldade. Não consegui nenhuma entrevista.
- Não, não
- sim, tive um pouco de dificuldade. não entreguei em nenhuma empresa
- tive dificuldade e n tive entrevista de emprego
- nao consegui
- Muita
- Nao consegui
- Tive dificuldade, mas consegui uma entrevista
- Não
- Apenas comecei um portfólio.
- Sim, tive dificuldade em fazer o currículo. Ainda não consegui uma entrevista
- Não tive dificuldade, consegui uma entrevista de emprego.
- Não tive dificuldades e consegui realizar entrevistas de emprego
- ainda nao
- Sim
- não
- Eu trabalhei na festa do meu grupo escoteiro
- Não
- Tive um pouco de dificuldade. Consegui uma entrevista sim.
- nao fiz
- Sim. Não
- Tive dificuldade, mas não procurei uma entrevista
- Sim, tive dificuldade. Infelizmente, não consegui entrevista de emprego.
- Tive facilidade em criar o currículo, mas não participei de nenhuma entrevista por enquanto.

- Meu primeiro emprego foi por indicação, sendo assim, não tive dificuldades na busca do emprego.
- Não tive dificuldade e consegui várias entrevistas de emprego.
- Não tive. Fui em uma entrevista, mas não mandaram se eu fui contratada ou não.
- Tive muita dificuldade, é um processo extremamente difícil. Mesmo após terminar meu currículo eu não obtive nenhuma oportunidade de emprego
- nunca tive nenhuma
- Não tive dificuldades pois segui um modelo, mas para criar do zero acredito que é complicado. E sim, consegui uma entrevista de emprego.
- Não. Sim, consegui
- Sem nenhuma dificuldade, consegui uma entrevista de emprego, mas não fui aprovado.
- ja fiz, porem nunca entreguei para empresas
- Tive dificuldade e consegui uma entrevista, mas não utilizei meu currículo e sim meu portfólio (sou tatuadora)
- Sim, pois nao tinha uma referência para me ajudar. Sim, porém nao consegui pois meu currículo estava muito cru para o trabalho.
- No primeiro, tive dificuldade, mas consegui entrevistas de emprego.
- Tive dificuldades, porem consegui o emprego
- Não tive dificuldades, mas não consegui nenhuma entrevista de trabalho.
- fiz para a aula do zanfra.
- Não tive dificuldade e sim já fiz algumas entrevistas
- Tive dificuldades, mas consegui entrar em processo de seleção.
- Tive dificuldade em o que colocar no currículo, quais informações eram mais importante.
- conseguir entrevista é facil, difícil é passar
- Consegui

7- Gostaria de um aplicativo que ajudaria a fazer um bom currículo?**8- Gostaria de um aplicativo que ajudaria a ingressar no mercado de trabalho?****9- Gostaria de um aplicativo com orientações de como se portar em uma entrevista de emprego?**



10- Já fez alguma entrevista de emprego que não foi uma experiência boa?

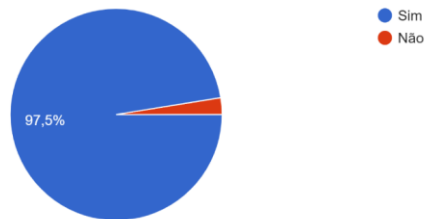
- Não
- Sim
- Não
- Não.
- nunca
- Nunca fiz
- nao
- Sim
- sim
- Nao
- Sim.
- nunca fiz nunca cheguei nessa parte
- Nunca fiz entrevista de emprego
- Não fiz entrevista.
- Nunca fiz uma entrevista de emprego
- Sim, por conta de ansiedade
- Nunca fiz
- não fiz

- Sim.
- sim, tavam vendendo curso
- não tive nenhuma ainda.
- Nao
- Eu ficava muito nervosa em todas as entrevistas, com medo de dizer algo errado, mesmo os empregadores sendo gentis.
- Nunca fiz uma entrevista de emprego.
- ainda não
- Sim, algumas
- Não.
- Não participei de nenhuma entrevista de emprego.
- Sim, foi uma experiência de nervosismo, porém não posso contar como uma experiência ruim.
- Sim! Considero as entrevistas de emprego muito intimidadoras
- nunca fui
- Sim! principalmente por ser em grupo e online, você acaba se sentindo deslocado e não tendo oportunidade de fala.
- Não, todas serviram como forma de crescimento profissional.
- Não, nunca fiz nenhuma entrevista.
- ainda não fiz entrevistas.
- Ainda não.

11- Gostaria de um aplicativo que direcionaria para os melhores cursos para se preparar para o mercado de trabalho?

Gostaria de um aplicativo que direcionaria para os melhores cursos para se preparar para o mercado de trabalho?

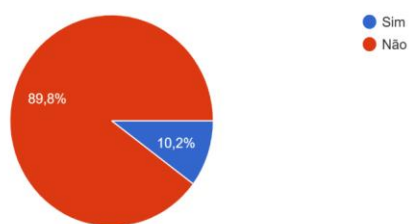
118 respostas



12- Você conhece algum aplicativo parecido?

Você conhece algum aplicativo parecido?

118 respostas



13- Se sim, qual? Se não, usaria?

- Usaria
- Sim

- usaria
- Usaria.
- Sim, usaria
- Usaria. Se ele indicasse, por exemplo, áreas com maior salário, qualificações exigidas para um emprego, vantagens de um curso, etc.
- Nube
- Conheço o LinkedIn, ele oferece um serviço chamado "LinkedIn Learning" em que o cadastrado (e pagante) pode se aperfeiçoar nas mais diversas áreas e necessidades do mercado.
- LinkedIn, roadmaps de estudo.
- Não conheço, mas se eu estivesse procurando emprego, usaria sim.
- cathoo
- não, usaria
- não tenho ideia, mas parece interessante usaria para minha vida profissional
- Usaria!
- Sim, eu usaria
- Não conheço nenhum com essa proposta, mas usaria se tivesse um
- Não conheço, mas usaria sim. Ideia muito boa.
- Não conheço.
- usaria ce pa
- Eu não conheço, mas se existisse eu usaria
- Sim, eu usaria
- Nao conheço
- sim!
- Não conheço
- o Nube é parecido só que não tem todos esses recursos.
- sim
- sim, usaria

- Não, mas usaria
- Usaria sim, adoraria ter essa experiência!
- Sim, usaria. Ele seria bem útil
- Talvez, mas acho uma ótima ideia, pois é um meio de facilitar a entrada no mercado de trabalho.
- LinkedIn
- usaria sim
- Usaria quando estivesse procurando emprego.
- Sim, usaria.
- eu usaria, achei muito legal
- InfoJobg, LinkedIn e Catho.
- Taqe, nube, catho, info jobs...
- conheço nao
- LinkedIn.
- Não. Usaria
- Nao conheço, mas usaria

3.2 Legislação – comprovação da viabilidade

Legislações de Proteção de Dados (Lei nº 13.709):

Em muitas partes do mundo, a proteção de dados é uma preocupação central. Leis como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil estabelecem padrões para a coleta, armazenamento e processamento de dados pessoais dos usuários. Para informações detalhadas sobre o GDPR, consulte o site oficial em gdpr.eu, e para informações sobre a LGPD, acesse o site do governo em gov.br.

Legislações Trabalhistas e de Emprego (Lei nº 5.452):

As leis trabalhistas e de emprego regulamentam as relações entre empregadores e empregados e estabelecem direitos e proteções para os

trabalhadores. Isso inclui questões como salário-mínimo, horas de trabalho, condições de trabalho seguras, igualdade de oportunidades de emprego, proibição de discriminação e proteção contra assédio no local de trabalho. Os aplicativos de empregos devem garantir que suas práticas de recrutamento e seleção estejam em conformidade com essas leis e que não haja discriminação ilegal com base em raça, gênero, idade, deficiência, entre outros aspectos protegidos.

Legislações de Publicidade e Marketing (Lei nº 4.680):

As leis de publicidade e marketing visam proteger os consumidores contra práticas comerciais desleais, enganosas ou fraudulentas. Isso inclui regulamentações sobre publicidade enganosa, falsas declarações, práticas de vendas agressivas e uso indevido de informações pessoais dos consumidores para fins de marketing. Os aplicativos de empregos devem garantir que suas práticas de publicidade e marketing sejam éticas, transparentes e precisas, evitando qualquer forma de engano ou manipulação dos usuários. Para informações sobre publicidade e marketing nos EUA, visite o site da Federal Trade Commission (FTC) em ftc.gov, e para informações sobre autorregulamentação publicitária no Brasil, consulte o site do Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária (CONAR) em conar.org.br.

Legislações de Educação e Formação Profissional (Lei nº 9.394):

Se um aplicativo oferecer cursos de formação profissional, é importante garantir que esteja em conformidade com as leis e regulamentos educacionais relevantes. Isso inclui garantir a qualidade do conteúdo educacional, a qualificação dos instrutores, a transparência das informações fornecidas aos usuários e o cumprimento de padrões educacionais estabelecidos pelas autoridades competentes. Os aplicativos de empregos devem garantir que qualquer treinamento ou educação oferecidos sejam de alta qualidade e forneçam benefícios tangíveis aos usuários em termos de desenvolvimento profissional e oportunidades de emprego. Para informações sobre educação nos EUA, visite o site do Departamento de Educação em ed.gov, e para informações sobre educação no Brasil, acesse o site do Ministério da Educação (MEC) em portal.mec.gov.br.

Legislações de Propriedade Intelectual (Lei nº 9.609):

As leis de propriedade intelectual protegem os direitos dos criadores sobre suas obras originais, como textos, imagens, vídeos e software. Isso inclui direitos autorais, marcas registradas, patentes e segredos comerciais. Os aplicativos de empregos devem garantir que o conteúdo fornecido seja legalmente utilizado e que não viole os direitos autorais ou outras formas de propriedade intelectual de terceiros. Isso pode incluir o uso de licenças adequadas para o uso de materiais protegidos por direitos autorais e a obtenção de permissão para usar marcas registradas ou patentes de terceiros. Para informações sobre direitos autorais nos EUA, visite o site do Escritório de Direitos Autorais em copyright.gov, e para informações sobre propriedade intelectual no Brasil, consulte o site do Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) em gov.br/inpi.

Conclusão:

Com base nas legislações e normas vigentes propostas neste documento, não há nada que impeça o aplicativo e a ideia de ser feita. Mostrou ser uma ideia viável e eficaz para a classe trabalhadora e para os indivíduos que buscam uma oportunidade de melhor se desenvolver no mercado de trabalho.

4.0 METODOLOGIA DE TRABALHO

4.1 Qual será a metodologia aplicada

Definição do procedimento metodológico – MONOGRAFIA

A finalidade do nosso TCC é proporcionar alguns conhecimentos que são fundamentais para os jovens ingressarem no mercado de trabalho, por exemplo, como fazer um bom currículo, como se portar em uma entrevista de emprego, o que não dizer, o que dizer, entre outras coisas que serão ensinadas no aplicativo. Os tipos de pesquisas que utilizaremos como meios de pesquisas, os tipos exploratória e descritiva, pois na pesquisa exploratória o objetivo é conhecer melhor o tema, na pesquisa descritiva o objetivo é aprofundamento no tema de acordo com dados.

Na pesquisa descritiva serão utilizados dados quantitativos com análises de dados e estatísticas da população, sobre empregabilidade e na pesquisa exploratória serão usados dados qualitativos que trazem detalhes e contexto para entender melhor as respostas individuais. As pesquisas vão ser feitas em FORMS e serão disponibilizadas para as pessoas responderem e os dados serão coletados, também a realização de pesquisas sobre o tema, sobre programação etc., para o desenvolvimento do projeto.

METODOLOGIA: “SCRUM”

O Scrum é uma metodologia ágil de gerenciamento de projetos que se baseia em ciclos curtos chamados de *Sprints*. Cada *Sprint* tem uma duração definida e envolve o planejamento, execução, revisão e adaptação contínua. O time Scrum é composto pelo *Product Owner*, *Scrum Master* e desenvolvedores, que trabalham juntos para entregar valor ao cliente de forma iterativa e incremental. O processo é caracterizado por colaboração, transparência e capacidade de resposta a mudanças. Dessa maneira, utilizaríamos essa metodologia da seguinte forma em nosso Trabalho de Conclusão de Curso (TCC):

1. Definição do *Backlog* (pendências) do TCC:

Após a definição do tema, o grupo começa identificando todas as tarefas e atividades necessárias. Isso inclui pesquisas, revisões bibliográficas, definição do problema de pesquisa, coleta e análise de dados, necessidades dos usuários e os

Comentado [NC2]: PALAVRAS ESTRANGEIRAS EM ITÁLICO

objetivos do sistema, revisões etc. Cada um desses tópicos se torna item base para o desenvolvimento do projeto TCC ao longo do ano.

1. Divisão de Tarefas:

Após isso, será dividida as tarefas para cada integrante do grupo estipulando duração para serem realizadas e entregues, sendo passíveis a análises de revisão para possíveis alterações, fazendo-se sequência a próxima etapa.

2. Planejamento das Tarefas:

Após essa divisão, o grupo planejará quais trabalhos serão feitos em determinado período (já definidos anteriormente) e como irão fazer, com cada um já ciente do que deverá realizar.

3. Execução das Tarefas:

Nesse passo, o grupo inicia de fato os trabalhos planejados, realizando análises de possíveis erros, ou identificando obstáculos para se ajudarem ou mudarem de plano conforme necessário.

4. Revisão das Tarefas:

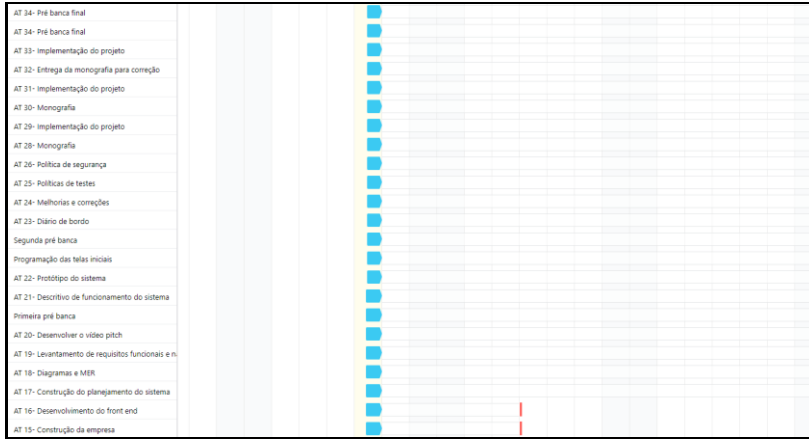
Ao final da tarefa concluída por cada integrante, haverá uma revisão detalhada do trabalho entregue, para sanar qualquer erro restante, ou acrescentar melhorias, certificando-se que as atividades foram concluídas conforme planejado. O grupo também contará com a ajuda de um professor(a) orientador(a) para apresentar os progressos do projeto para uma última revisão.

5. Retrospectiva das Etapas:

Após isso, o grupo fará uma retrospectiva de cada etapa concluída do projeto, em relação ao cronograma, para analisar o que funcionou durante os trabalhos feitos por cada integrante, para que assim seja possível verificar o que pode ser melhorado e identificar ações para implementar nas próximas etapas a serem seguidas no cronograma ao longo do ano.

6. Repetição:

Depois de todas as tarefas planejadas para aquele período terem sido concluídas com sucesso, o grupo irá repetir o ciclo de planejamento, execução, revisão e retrospectiva para cada nova etapa do cronograma bimestral até finalizar todas as atividades do Backlog, entregando assim o trabalho até o final do ano com excelência e qualidade para o usuário.



Cronogramas de trabalho – BITRIX

4.4 Fluxograma do processo



Fluxograma do processo- canva

4.5 Monetização

CANVAS

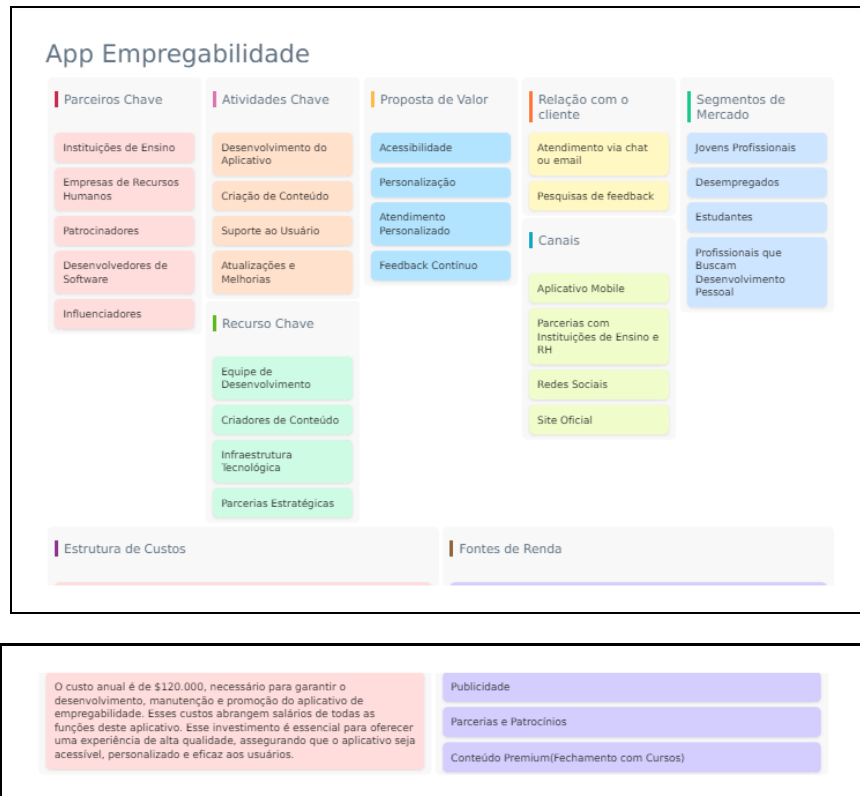


Figura 2- Canvas

MONETIZAÇÃO DO PROJETO

O plano de monetização do nosso app de empregabilidade visa a assegurar a sustentabilidade financeira do projeto enquanto oferece valor significativo para nossos usuários. Vamos utilizar uma abordagem diversificada para gerar receitas, garantindo que o app permaneça acessível e atrativo para diferentes segmentos de mercado.

O preço estimado para desenvolvimento do projeto ficará entre R\$ 80.000,00 – R\$ 120.000,00.

Publicidade

- Exibir anúncios relevantes de empresas de recrutamento, cursos de capacitação e outros serviços relacionados ao mercado de trabalho. Utilizaremos plataformas de *ad network* para otimizar a colocação de anúncios, maximizando a receita sem comprometer a experiência do usuário.

Parcerias e Patrocínios

- Firmar parcerias com empresas que desejam promover suas marcas para nossos usuários. Essas empresas podem estar interessadas em associar suas marcas a iniciativas de empregabilidade e educação.
- Criar programas de parceria onde instituições educacionais e empresas de recursos humanos paguem para ter seus cursos e serviços promovidos dentro do app.

Conteúdo Premium

Oferecer cursos especializados, simulações de entrevistas e materiais didáticos avançados como parte de uma assinatura premium. Estes conteúdos serão desenvolvidos por especialistas em empregabilidade e gestão financeira, proporcionando um diferencial competitivo.

- Disponibilizar as funcionalidades básicas do app de forma gratuita para atrair muitos usuários.
- Oferecer funcionalidades adicionais, como personalização de perfis, feedback contínuo e suporte personalizado, através de um modelo de assinatura, que custaria por volta de R\$ 20,00 a R\$ 30,00 por mês.

Serviços de Recrutamento

Cobrar uma taxa de recrutamento de empresas que utilizam o app para divulgar vagas e recrutar candidatos. Este serviço pode incluir funcionalidades adicionais como filtros de candidatos, gestão de candidaturas e relatórios de performance.

5.0 INICIALIZAÇÃO – MODELO DE NEGÓCIOS

5.1 Razão social

Desenvolvimento Profissional e Inclusão no Mercado de Trabalho.

5.2 Nome fantasia

Creating Career,

O nome escolhido para o aplicativo do nosso TCC foi “*Creating Career*”. Escolhemos esse nome porque ele é um aplicativo sobre a integração no mercado de trabalho e empregabilidade. Por ser um aplicativo voltado para isso, nada mais interessante do que escolher o nome: “*Creating Career*”, que traduzido para o português significa “Criando Carreira”, o que faz total sentido com o propósito que estamos querendo buscar com esse APP.

5.3 Identidade visual

Logo:



Paleta de cores:

Escolhemos a cor azul para a paleta de cores do nosso aplicativo. Seguindo a psicologia das cores a cor azul simboliza a criatividade, juventude e alegria. Produz a segurança, compreensão, lealdade, confiança e tranquilidade. E é exatamente o que o nosso aplicativo quer transmitir para os usuários que estão buscando o seu primeiro emprego.



Tipografia:

Para as fontes do Aplicativo escolhemos “*Roboto*” para Android e “*San Francisco*” para IOS. São fontes padrão que criam uma experiência familiar para o usuário e foram projetadas com foco em legibilidade, sendo bem adaptadas para tamanhos pequenos e telas de alta densidade. Além disso, elas têm uma estética simples e bonita e também trazem o ar de seriedade que queremos que o nosso APP tenha.

Roboto San Francisco

5.4 Missão, visão valores

Missão: proporcionar conhecimentos fundamentais para os jovens ingressarem no mercado de trabalho, por exemplo, como fazer um bom currículo, como se portar em uma entrevista de emprego, o que não dizer, o que dizer, entre outras coisas que serão ensinadas no aplicativo.

Visão: tornar-se uma plataforma para capacitação e conexão profissional, onde cada usuário é capacitado a alcançar seu potencial máximo e encontrar oportunidades significativas de emprego, impulsionando assim o crescimento econômico e social.

Valores: capacitar os usuários fornecendo ferramentas, conhecimentos e suporte necessários para que possam alcançar seus objetivos profissionais.

5.4.1 Integridade:

Fornecer informações precisas e confiáveis sobre oportunidades de emprego, empresas e processos de recrutamento, promovendo a confiança dos usuários.

Comentado [NC4]: CORRIGIR: FORMATAÇÃO ABNT

5.4.2 Inovação:

Manter-se atualizado com as tendências do mercado de trabalho e tecnologias para oferecer soluções eficazes.

5.4.3 Networking:

Facilitar a conexão entre profissionais, empresas e instituições educacionais para promover oportunidades de colaboração e crescimento mútuo.

5.4.4 Diversidade e Inclusão:

Valorizar a diversidade, reconhecendo que diferentes perspectivas e experiências enriquecem o ambiente de trabalho.

5.4.5 Ética:

Agir com respeito e ética em todas as interações, protegendo a privacidade e os direitos dos usuários.

6.0 DESENVOLVIMENTO

6.1 Levantamento de requisitos

6.1.1 Requisitos funcionais

Um requisito funcional é necessário para o funcionamento de um APP e software. Podem incluir:

- Autenticação e Autorização: funções como login, registro de usuário e gerenciamento de permissões.
- Processamento de Dados: requisitos sobre como o sistema deve manipular, armazenar e transformar dados.
- Interface com o Usuário: detalhes sobre como o sistema deve apresentar informações e permitir interações através de menus, botões e formulários.
- Regras de Negócio: lógicas e condições específicas que o sistema deve seguir para operar de acordo com as políticas e necessidades do negócio.
- Integração com Outros Sistemas: como o sistema deve interagir com serviços externos, APIs e outras plataformas.

Requisitos Funcionais “*Creating Career*”

RF1 – O sistema deve permitir o *login* dos usuários com autenticação via e-mail e senha.

RF2 – O sistema deve permitir a recuperação de senha por email em caso de esquecimento.

RF3 – O sistema deve permitir a autenticação de dois fatores para aumentar a segurança.

RF4 – O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários com informações como nome, email e senha.

RF5 – O sistema deve validar a unicidade do email durante o processo de cadastro.

RF6 – O sistema deve enviar um email de confirmação após o cadastro para verificar a validade do endereço de email.

RF7 – O sistema deve permitir que os usuários visualizem e editem suas informações pessoais, como nome, email e foto de perfil.

RF8 – O sistema deve permitir que os usuários alterem suas senhas.

RF9 – O sistema deve permitir aos usuários acessar a funcionalidade principal do aplicativo (por exemplo, visualização de conteúdos etc.).

RF10 – O sistema deve permitir a busca e filtragem de informações relevantes dentro da funcionalidade principal.

RF11 – O sistema deve armazenar dados dos usuários de forma segura, utilizando criptografia para proteger informações sensíveis.

RF12 – O sistema deve garantir que os dados dos usuários sejam mantidos confidenciais e não acessíveis a terceiros não autorizados.

RF13 – O sistema deve enviar notificações aos usuários sobre importantes atualizações relacionadas ao aplicativo.

RF14 – O sistema deve permitir que os usuários configurem suas preferências de notificação.

RF15 – O sistema deve fornecer uma seção de ajuda com perguntas frequentes (FAQ) e guias de usuário.

RF16 – O sistema deve permitir que os usuários enviem solicitações de suporte ou relatórios de problemas por meio de um formulário de contato.

RF17 – O sistema deve ser capaz de suportar um número crescente de usuários sem degradação significativa no desempenho.

RF18 – O sistema deve fornecer tempos de resposta rápidos para ações do usuário.

RF19 – O sistema deve ser compatível com as principais plataformas e dispositivos (iOS, Android).

RF20 – O sistema deve atender aos padrões de acessibilidade para garantir que todos os usuários, incluindo aqueles com deficiências, possam usar o aplicativo.

RF21 – O sistema deve permitir a integração com serviços externos conforme necessário (por exemplo, redes sociais ou compartilhamento).

RF22 – O sistema deve permitir a sincronização com outras plataformas ou serviços de dados.

RF23 – O sistema deve permitir a gestão de recursos (por exemplo, arquivos, documentos) com funcionalidades de *upload*, *download* e exclusão.

RF24 – O sistema deve permitir que os usuários se conectem e interajam uns com os outros através de funcionalidades como comentários.

RF25 – O sistema deve permitir a integração com APIs de terceiros para ampliar suas funcionalidades (por exemplo, pagamentos online e serviços de email).

RF26 – O sistema deve permitir o uso básico do aplicativo no modo *offline* e sincronizar os dados quando a conexão for restabelecida.

RF27 – O sistema deve gerenciar a sincronização de dados de forma eficiente, garantindo que as atualizações sejam aplicadas corretamente.

RF28 – O sistema deve coletar e exibir avaliações e feedback dos usuários para ajudar na melhoria contínua do aplicativo.

RF29 – O sistema deve notificar os usuários sobre novas atualizações disponíveis e fornecer instruções para a instalação.

RF30 – O sistema deve fornecer opções para que os usuários gerenciem suas preferências de privacidade e solicitem a exclusão de suas informações.

RF31 – O sistema deve oferecer uma interface amigável e intuitiva, com navegação fácil e clara.

RF32 – O sistema deve incorporar um processo contínuo de teste e validação para identificar e corrigir problemas.

RF33 – O sistema deve registrar e auditar todas as alterações de permissões e acessos para fins de segurança e conformidade.

RF34 – O sistema deve fornecer um histórico de transações para os usuários, incluindo detalhes como data, valor e status via e-mail.

RF35 – O sistema deve fornecer funcionalidades para o gerenciamento de assinaturas, incluindo renovação, cancelamento e histórico de pagamentos.

RF36 – O sistema deve sincronizar dados e configurações entre diferentes dispositivos e plataformas usados pelo mesmo usuário.

RF37 – O sistema deve oferecer temas e modos alternativos (por exemplo, modo escuro) para melhorar a experiência do usuário.

RF38 – O sistema deve enviar notificações por *push* para alertar os usuários sobre atualizações importantes.

RF38 – O sistema deve fornecer uma caixa de entrada interna para mensagens e notificações.

RF39 – O sistema deve permitir que os usuários revejam e gerenciem suas permissões de acesso.

RF40 – O sistema deve exigir senhas fortes e permitir que os usuários as atualizem regularmente.

RF41 – O sistema deve permitir a exportação PDF.

RF42 – O sistema deve permitir que os usuários criem e editem conteúdo, como os comentários.

RF43 – O sistema deve permitir a categorização e organização de conteúdo em tópicos ou seções.

RF44 – O sistema deve permitir que os administradores gerenciem e atualizem dados do usuário.

RF45 – O sistema deve garantir a integridade e consistência dos dados armazenados.

RF46 – O sistema deve oferecer ferramentas para configuração e personalização de funcionalidades e opções do aplicativo.

RF47 – O sistema deve fornecer um mecanismo para notificações de atualização e manutenção para os usuários.

RF48 – O sistema deve suportar a adição de novos recursos e funcionalidades sem a necessidade de grandes faturações.

RF49 – O sistema deve cumprir os requisitos de acessibilidade definidos por normas e regulamentações específicas.

RF50 – O sistema deve estar em conformidade com as regulamentações de segurança da informação e proteção de dados pessoais.

6.1.2 Requisitos não funcionais

Um requisito não funcional descreve aspectos do sistema que não estão diretamente relacionados às suas funções principais, mas que são essenciais para garantir a qualidade e a eficiência do *software*. Eles definem características e restrições que impactam a experiência do usuário e o desempenho geral do sistema. Os requisitos não funcionais abordam como o sistema deve se comportar.

Exemplos de requisitos não funcionais:

- Desempenho: quanto tempo o sistema deve levar para fazer algo, como quanto tempo deve demorar para carregar uma página ou processar uma transação.
- Segurança: como o sistema deve proteger as informações dos usuários. Por exemplo, usar criptografia para manter as senhas seguras.
- Usabilidade: o quão fácil é usar o sistema. Isso inclui o *design* da interface e como os usuários interagem com ele.
- Confiabilidade: a capacidade do sistema de funcionar bem e sem falhas, como garantir que o sistema esteja disponível a maior parte do tempo e saiba como se recuperar de problemas.
- Escalabilidade: a capacidade do sistema de lidar com mais usuários ou mais dados sem ficar lento ou parar de funcionar.

Requisitos Não Funcionais “*Creating Career*”

RNF1 – O sistema deve responder a 95% das solicitações dos usuários em menos de 2 segundos.

RNF2 – O sistema deve escalar automaticamente com base na demanda, aumentando ou diminuindo recursos conforme necessário.

RNF3 – O sistema deve implementar redundância e recuperação de desastres para garantir a continuidade do serviço em caso de falhas de *hardware* ou *software*.

RNF4 – O sistema deve utilizar criptografia de dados em trânsito e em repouso para proteger as informações sensíveis dos usuários.

RNF5 – O sistema deve autenticar e autorizar usuários com base em políticas de segurança robustas, como autenticação multifatorial.

RNF6 – O sistema deve ser acessível a pessoas com deficiências oculares como o Daltonismo, atendendo aos requisitos de acessibilidade WCAG 2.1 pelo menos no nível AA.

RNF6 – O código do sistema deve ser modular e bem documentado para facilitar a manutenção e futuras atualizações.

RNF7 – O sistema deve processar no mínimo 100 requisições por segundo durante períodos de alta carga.

RNF8 – O tempo de carregamento das páginas deve ser inferior a 1 segundo para 90% dos usuários.

RNF9 – O sistema deve implementar redundância e recuperação de desastres para garantir a continuidade do serviço em caso de falhas de *hardware* ou *software*.

RNF10 – O sistema deve armazenar senhas de forma segura, utilizando técnicas como *hashing* e *salting*.

RNF11 – O sistema deve ter um *design* responsivo que se adapte a diferentes tamanhos de tela e dispositivos.

RNF12 – O sistema deve incluir ferramentas de monitoramento e logs para ajudar na detecção e resolução de problemas.

RNF13– O sistema deve permitir atualizações sem causar interrupções significativas no serviço.

RNF14 – O sistema deve ter um processo de controle de versões para gerenciar alterações e atualizações.

RNF15 – O sistema deve ser facilmente instalável e configurável em diferentes ambientes de servidor.

RNF16 – O sistema deve garantir que as funcionalidades principais sejam acessíveis em dispositivos móveis IOS e Android.

RNF17 – O sistema deve ser compatível com diferentes configurações de rede, incluindo redes corporativas e domésticas.

RNF18 – O sistema deve ser capaz de interoperar com diferentes bancos de dados e sistemas de gerenciamento de dados.

RNF19 – O sistema deve ser otimizado para consumir recursos mínimos de CPU e memória, especialmente em dispositivos móveis, para prolongar a vida útil da bateria.

RNF20 – O sistema deve minimizar o uso de dados e largura de banda quando operando em redes móveis para oferecer uma experiência mais eficiente para os usuários.

RNF21 – O sistema deve estar em conformidade com todas as leis e regulamentos relevantes, como GDPR, CCPA, e outras leis de proteção de dados.

RNF22 – O sistema deve fornecer ferramentas e funcionalidades para que os usuários possam gerenciar suas permissões e consentimentos conforme exigido pela legislação.

RNF23 – O sistema deve garantir que todos os dados pessoais sejam tratados de acordo com as políticas de privacidade e segurança aplicáveis.

RNF24 – O sistema deve minimizar a ocorrência de erros e fornecer mensagens de erro claras e úteis quando ocorrerem problemas.

RNF25 – O sistema deve implementar técnicas de cache para melhorar a eficiência e reduzir o tempo de resposta.

RNF26 – O sistema deve otimizar o uso de armazenamento para reduzir o consumo de espaço em disco.

RNF27 – O sistema deve seguir práticas de desenvolvimento ágil para permitir melhorias e atualizações contínuas.

RNF28 – O sistema deve permitir a configuração de preferências e ajustes pelo usuário, como notificações e temas.

RNF29 – O sistema deve permitir a importação e exportação de configurações e dados personalizados.

RNF30 – O sistema deve ser auditado de acordo com os padrões de auditoria e controle internos estabelecidos.

6.2 Diagramação

DIAGRAMAS

O Diagrama é uma representação gráfica para demonstrar um resumo sobre um assunto. É formado por palavras-chaves ou conceitos que são interligados por linhas e setas definindo o raciocínio para que seja claro entender o tema, assunto ou projeto.

6.2.1 Diagrama de Objetos

Diagrama de objetos é uma variação do diagrama de classes, o que os diferencia é que este estilo de diagrama mostra os objetos que foram instanciados das classes, como se fosse um perfil do sistema em um certo momento de sua execução. Ele incide sobre os atributos de um conjunto de objetos, e como eles se relacionam entre si.

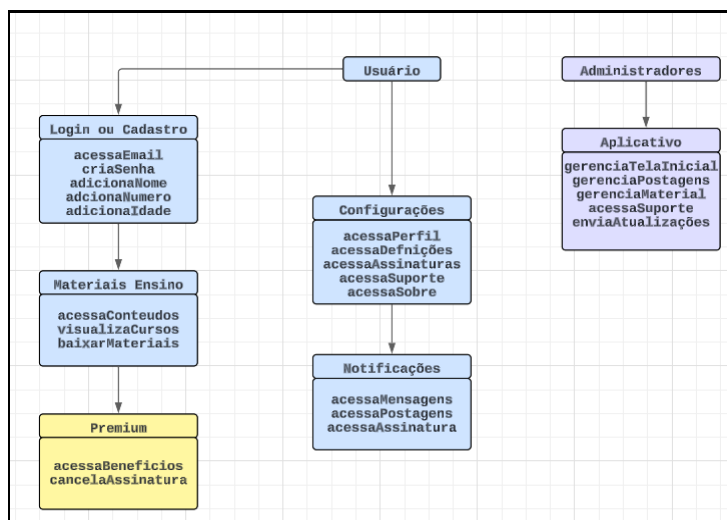


Diagrama1- diagrama de objetos, Lucidchart

6.2.2 Diagrama de Caso de Uso

O diagrama de caso de uso descreve a funcionalidade proposta para um novo sistema que será projetado, uma ferramenta eficaz para o levantamento dos requisitos funcionais do sistema. A principal finalidade do Caso de Uso é capturar o comportamento requerido do sistema a partir da perspectiva do usuário final na busca de atingir uma ou mais metas desejadas.

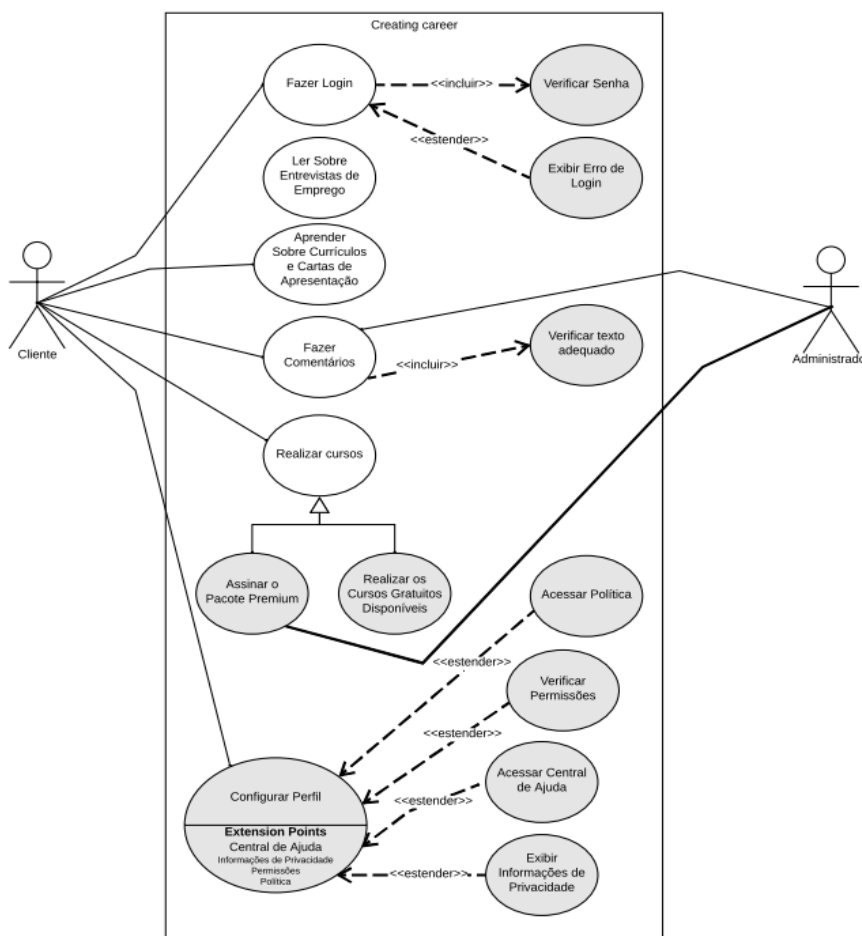


Diagrama2- diagrama de caso de uso, Lucidchart

6.2.3 Diagrama de Atividades

Um diagrama de atividades é uma ferramenta que mostra a sequência de ações que ocorrem em um sistema, permitindo a visualização do seu comportamento. Ele é usado para modelar fluxos de trabalho, processos de negócios, operações internas e outros. São semelhantes a fluxogramas, mas podem mostrar fluxos paralelos, simultâneos e alternativos.

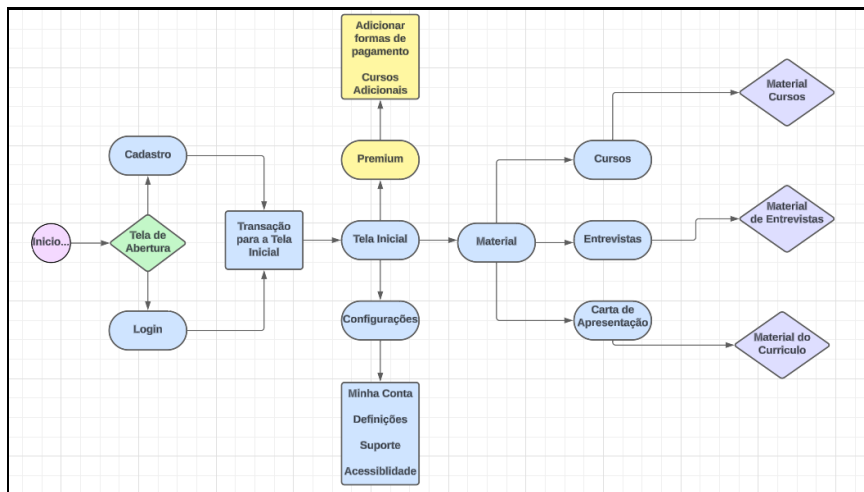


Diagrama3- diagrama de Atividades, Lucidchart

6.2.4 Diagrama de Classes

Um diagrama de classes é uma representação visual da estrutura e relações entre as classes de um sistema, e é um dos diagramas mais utilizados na UML. Ele é muito útil para o desenvolvimento de sistemas, pois define as classes necessárias e é a base para a construção de outros diagramas. É composto por três partes: parte superior que contém o nome da classe, parte do meio que contém os atributos da classe, parte inferior que inclui as operações da classe (métodos). As classes são representadas por retângulos e as associações entre classes são representadas por linhas sólidas.

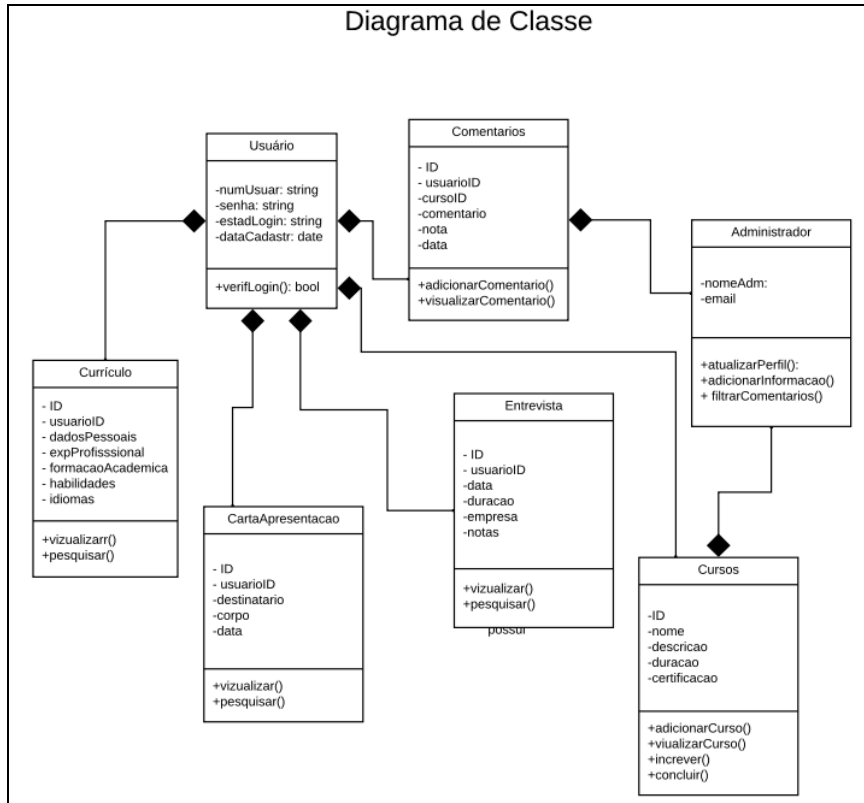


Diagrama4- diagrama de classes, Lucidchart

6.2.5 Diagrama Entidade e Relacionamento (DER)

Um diagrama de entidade e relacionamento (também conhecido como diagrama ER ou simplesmente DER) mostra como as entidades (pessoas, objetos e conceitos) interagem. Estes modelos de dados conceituais ajudam desenvolvedores e designers a visualizar as relações entre os elementos-chave do software. Os DERs são compostos por um conjunto de símbolos, como retângulos, diamantes, ovais e linhas de conexão, que representam as entidades, os relacionamentos e os seus atributos. Os relacionamentos são nomeados com verbos ou expressões que representam a forma como as entidades interagem.

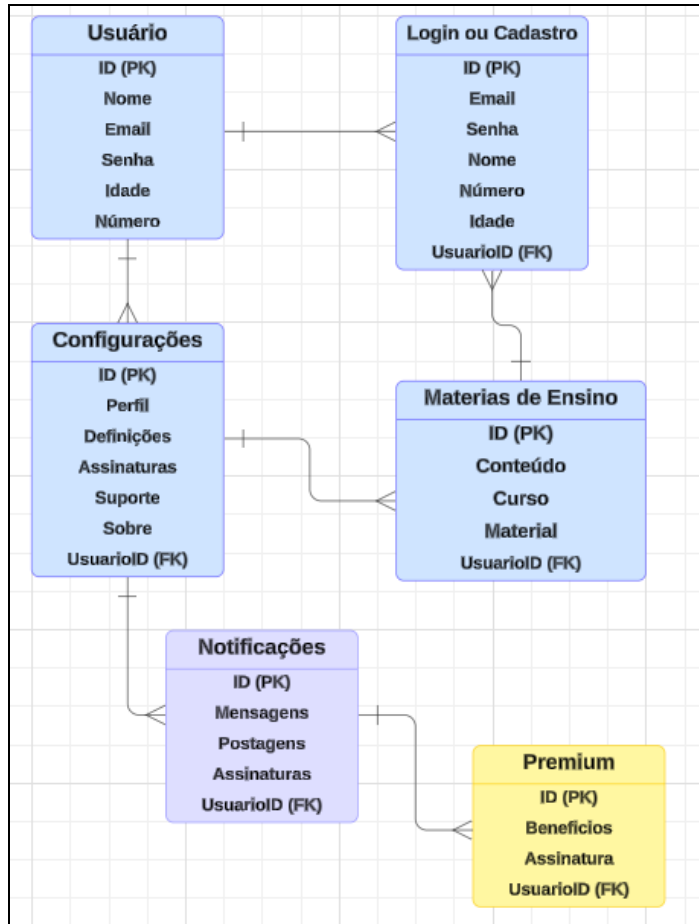


Diagrama5- diagrama de entidade e relacionamento, Lucidchart

6.2.6 Modelo Entidade e Relacionamento (MER)

O MER (Modelo Entidade Relacionamento) é utilizado para descrever os objetos do mundo real através de entidades, com suas propriedades que são os atributos e os seus relacionamentos.

Entidades e Atributos:

Usuário: ID (PK), Nome, E-mail, Senha, Idade, Número;

Login ou Cadastro: ID (PK), Email, Senha, Nome, Número, Idade, UsuárioID (FK);

Configurações: ID (PK), Perfil, Definições, Assinaturas, Suporte, Sobre, UsuárioID (FK);

Matérias de Ensino: ID (PK), Conteúdo, Curso, Material, UsuárioID (FK);

Notificações: ID (PK), Mensagens, Postagens, Assinaturas, UsuárioID (FK);

Premium: ID (PK), Benefícios, Assinatura, UsuárioID (FK).

Relacionamentos:

Um usuário tem um login ou cadastro associado;

Um usuário tem uma configuração associada;

Um usuário pode ter várias matérias de ensino associadas;

Um usuário pode receber várias notificações;

Um usuário pode ter uma assinatura premium;

6.3 Construção do planejamento do sistema - Protótipo

1 - Tela de Carregamento



Ao abrir o aplicativo "*Creating Career*", os usuários são recebidos por uma tela de carregamento projetada para criar uma primeira impressão marcante e profissional.

Cor de Fundo: #01033A

O fundo da tela é um tom profundo de azul (#01033A), escolhido por sua capacidade de transmitir confiança, profissionalismo e estabilidade. Este azul escuro oferece uma sensação de seriedade, refletindo o propósito do app de ajudar na construção de carreiras e desenvolvimento profissional.

Logo

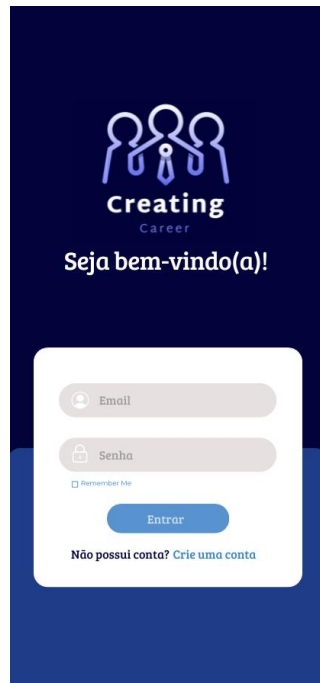
No centro da tela, terá o logo do aplicativo, que apresenta três figuras humanas. A figura do meio está usando uma gravata, simbolizando a formalidade e o foco em ambientes profissionais e de negócios. Este design representa a ideia de conexão e desenvolvimento dentro do contexto profissional, refletindo o objetivo do app de conectar pessoas e promover oportunidades de carreira.

Nome do Aplicativo

Abaixo do logo, o nome "*Creating Career*" está claramente visível. O texto é apresentado em uma fonte moderna e limpa, com uma cor que contrasta bem com o fundo azul escuro, uma tonalidade clara como o branco. Esse contraste garante que o nome do aplicativo seja legível e imediatamente reconhecível.

A tela de carregamento é projetada para ser visualmente atraente, mas sem excessos. Ela pode incluir uma transição suave, para manter o usuário engajado enquanto o aplicativo carrega. Ou seja, a tela de carregamento do "*Creating Career*" combina um fundo azul escuro com um logo significativo e um texto claro para criar uma primeira impressão sólida. Ela não apenas reforça a identidade profissional do nosso aplicativo, mas também prepara os usuários para uma experiência de navegação tranquila e focada em suas necessidades de desenvolvimento de carreira.

2- Tela de Login



Ao acessar a tela de login do "Creating Career", os usuários são recebidos por uma interface bem organizada e visualmente atraente, que foi projetada para facilitar o acesso ao aplicativo e criar uma experiência de acolhedora.

Divisão de Cores: #01033A e #1F3C88

A tela de login é dividida horizontalmente em duas seções, cada uma com uma cor distinta:

Acima: o fundo é preenchido com a cor azul escuro (#01033A). Essa cor transmite uma sensação de estabilidade e confiança, alinhando-se com a identidade profissional do aplicativo.

Abaixo: a cor azul mais clara (#1F3C88) cobre a metade da tela. Essa cor adiciona um toque de modernidade, criando um contraste atraente com o azul mais escuro e destacando a área de login.

Logo e Mensagem de Boas-Vindas

Logo: localizado um pouco acima da área de login, o logo do "*Creating Career*" é uma peça central da tela. Ele reforça a identidade e ajuda a criar uma conexão visual imediata com os usuários.

Mensagem de Boas-Vindas: logo abaixo do logo, a frase "Seja Bem-Vindo" é exibida em uma fonte clara e amigável.

Área de Login

Formato e Cor: a área de login está situada abaixo da mensagem de boas-vindas, em uma caixa com bordas arredondadas, quase quadrada. Esta caixa é de cor branca, proporcionando um contraste nítido com o fundo azul e garantindo que a área de login se destaque claramente.

Campos de Login: dentro da caixa branca, os usuários são solicitados a inserir seu email e senha. Cada campo de entrada é rotulado para evitar confusão e garantir que os usuários saibam exatamente onde inserir suas informações.

Botão de Login: o botão de login está posicionado abaixo dos campos de entrada. Esse botão tem a cor #5893D0 que harmoniza com a paleta geral da tela, garantindo que seja visualmente atraente e fácil de encontrar.

Opção de Cadastro

Criação de Conta: abaixo da área de login, há uma opção para "Crie uma Conta". Esta opção é visível e oferece aos novos usuários a oportunidade de se registrar no aplicativo, caso ainda não tenham uma conta.

Design e Funcionalidade: o link para criar uma conta está estilizado de maneira a se destacar, com um texto em uma cor que se destaca com o fundo branco da caixa. Ele está para orientar novos usuários no processo de registro.

A tela de login é projetada para oferecer uma experiência fluida e intuitiva, ajudando a ter o controle de usuários do aplicativo, sendo uma forma também de trazer confiança a esses usuários. A divisão de cores cria um design interessante, enquanto o formato arredondado da caixa de login e as cores contrastantes garantem que as informações necessárias para o login sejam facilmente acessíveis e visíveis. A divisão de cores oferece um layout visualmente dinâmico

e atraente, enquanto a organização clara dos elementos—logo, mensagem de boas-vindas, e campos de login—garante uma experiência de usuário eficiente e acolhedora.

3 - Telas de Cadastro

A tela de cadastro do "*Creating Career*" é projetada para orientar os usuários através de um processo de registro organizado e eficiente, dividindo as informações necessárias em quatro etapas claras e distintas.

Logo e Mensagem de Boas-Vindas

Logo: localizado um pouco acima da área de cadastro, o logo do "*Creating Career*" é centralizado para reforçar a identidade do aplicativo.

Mensagem de Boas-Vindas: abaixo do logo, a frase "Seja Bem-Vindo" é exibida, criando algo acolhedor e preparando os usuários para o processo de cadastro.

Área de Cadastro

Formato: a área de cadastro está em uma caixa branca com bordas arredondadas, posicionada abaixo da mensagem de boas-vindas.

Botão "Prosseguir": em cada tela, um botão escrito "Prosseguir" permite que os usuários avancem para a próxima etapa do cadastro. Esse botão é visualmente destacado e possui uma cor que se harmoniza com o design geral da tela.

Divisão em Quatro Etapas

Primeira Tela: informações Pessoais

Campos:

Nome Completo:

Relevância: permite identificar os usuários de forma única e pessoal. É importante para personalizar a comunicação e garantir que as interações no aplicativo sejam apropriadas e profissionais.

Uso: o nome completo é utilizado em correspondências, diplomas, certificados ou qualquer outro documento gerado pelo aplicativo. Além disso, ajuda na criação de um perfil de usuário completo e consistente.

Data de Nascimento:

Relevância: essencial para verificar a idade do usuário e garantir que ele atende aos requisitos de idade para usar o aplicativo, que seria de 14 anos para mais. Também pode ser usado para personalizar as recomendações de acordo com a faixa etária.

Uso: permite a segmentação de usuários por faixa etária para fornecer conteúdo e oportunidades de carreira mais relevantes e específicas.

Segunda Tela: documentos

Campos:

CPF (Cadastro de Pessoas Físicas):

Relevância: o CPF é um identificador único no Brasil e ajuda a prevenir fraudes, garantindo que cada usuário seja único. Também é necessário para cumprir regulamentações e processos legais.

Uso: pode ser utilizado para validar a identidade do usuário e para fins de conformidade com normas fiscais e regulatórias. Em alguns casos, o CPF pode ser necessário para a emissão de certificados ou relatórios oficiais.

CEP (Código Postal):

Relevância: O CEP é importante para verificar a localização do usuário, o que pode influenciar a personalização de oportunidades e serviços oferecidos.

Uso: ajuda na identificação de localização geográfica para oferecer recomendações de emprego localizadas, eventos na área, ou para análise de mercado. Também pode ser utilizado para validação de endereços.

Terceira Tela: contato e Senha



The image shows a mobile application login screen with a dark blue background. At the top, there is a logo consisting of three stylized human figures in white and light blue, with the text 'Creating Career' below it. Underneath the logo, it says 'Seja bem-vindo(a)!'. The main content is a white rounded rectangle containing two input fields. The first is labeled 'E-mail ou telefone:' and contains the text 'alicia_stefany@gmail.com'. The second is labeled 'Senha:' and contains the text '6 ou mais caracteres'. Below these fields is a blue button labeled 'Proseguir'. At the bottom of the white box, there is a link that says 'Já tem uma conta? Faça login.'

Campos:

E-mail ou Telefone:

Relevância: essencial para comunicação e recuperação de conta. Permite o envio de notificações, atualizações e informações importantes relacionadas à conta do usuário.

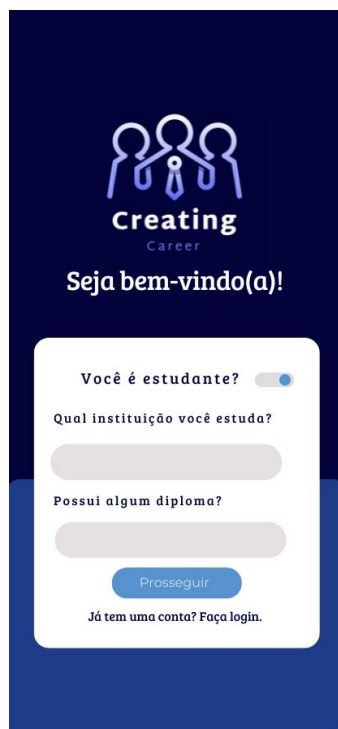
Uso: facilita a comunicação direta com os usuários, o envio de confirmações e lembretes, e oferece um meio para recuperação de senha e suporte ao cliente.

Senha:

Relevância: fundamental para garantir a segurança da conta do usuário. Uma senha forte e única protege os dados pessoais e o acesso ao perfil do usuário.

Uso: garante que apenas o usuário autorizado possa acessar suas informações e utilizar o aplicativo. A segurança das senhas é crucial para proteger a privacidade e prevenir acessos não autorizados.

Quarta Tela: detalhes Adicionais



A captura de tela mostra a interface de usuário da quarta tela do aplicativo. No topo, há o logotipo 'Creating Career' com o subtítulo 'Seja bem-vindo(a)!'. Abaixo, há um formulário com o seguinte conteúdo:

- Uma pergunta 'Você é estudante?' com um botão de alternância desativado.
- Uma pergunta 'Qual instituição você estuda?' seguida por um campo de entrada.
- Uma pergunta 'Possui algum diploma?' seguida por um campo de entrada.
- Um botão 'Prosseguir' em azul.
- Um link 'Já tem uma conta? Faça login.' na base.

Campos:

Você é estudante?

Relevância: ajuda a segmentar e personalizar as oportunidades disponíveis no aplicativo para diferentes tipos de usuários.

Uso: permite adaptar o conteúdo e as oportunidades de emprego para estudantes, como cursos ou programas de treinamento, e oferecer recursos específicos para essa audiência.

Instituição que frequenta (se aplicável):

Relevância: oferece informações sobre o contexto educacional do usuário, o que pode ser relevante para oportunidades de emprego ou cursos específicos.

Uso: pode ser usado para parcerias com instituições de ensino, oferecendo oportunidades de carreira específicas para alunos de determinadas instituições.

Possui Algum grau de formação mais avançado?

Relevância: importante para entender o nível de formação acadêmica do usuário e oferecer oportunidades que correspondam ao seu nível de qualificação.

Uso: facilita a personalização de emprego e a validação de qualificações para oportunidades específicas no aplicativo.

Navegação Intuitiva: a divisão em quatro etapas torna o processo de cadastro mais gerenciável e menos intimidador, com cada tela focada em um conjunto específico de informações.

Design: o uso das cores azul escuro e azul claro cria um design harmonioso, enquanto a caixa branca para os campos de entrada assegura que as informações sejam claramente visíveis.

Feedback: em cada etapa, é importante fornecer feedback claro se houver erros ou informações faltantes, garantindo que os usuários possam corrigir rapidamente quaisquer problemas antes de prosseguir.

7 - Tela Home



6 – Tela de Notificação



A tela de notificação é projetada para oferecer aos usuários uma visão clara e organizada das atualizações e alertas relevantes, mantendo a consistência com o design geral do aplicativo.

Layout Geral:

Divisão de Cores:

Parte Superior e Inferior: as abas na parte superior e inferior da tela são preenchidas com a cor azul escuro (#01033A). Essa cor confere um aspecto profissional e uniforme, alinhando-se com o tema do aplicativo.

Parte Central (Notificações): o fundo da área central, onde estão localizadas as notificações, é branco. Esta escolha garante um contraste com as áreas superiores e inferiores, facilitando a leitura das notificações. Além disso, a área de notificações é destacada com listras na cor azul #3685CD.

Menu Inferior

Ícones e Funções:

Casa: representado por um ícone de casa, leva os usuários de volta à tela inicial do aplicativo. Este ícone é intuitivo e permite fácil navegação.

Currículo: indicativo de um documento ou currículo, direciona os usuários para uma seção com dicas e modelos de como criar um currículo efetivo.

Sino: o ícone de sino é utilizado para acessar a aba de notificações. É um símbolo amplamente reconhecido para alertas e atualizações.

Coroa: representa a aba premium do aplicativo, onde os usuários podem acessar recursos adicionais e exclusivos disponíveis na versão paga do aplicativo.

Barra superior

Perfil e Menu de Opções:

Perfil: localizado no lado direito da barra superior, o ícone de perfil permite aos usuários acessar e gerenciar suas informações pessoais e configurações. Ao clicar, os usuários são direcionados para a tela do perfil.

Menu de Três Pontos: também na barra superior, o menu de três pontos geralmente indica opções adicionais ou configurações. Ele permite que os usuários acessem funcionalidades extras ou configurações relacionadas à tela de notificações.

Experiência de navegação

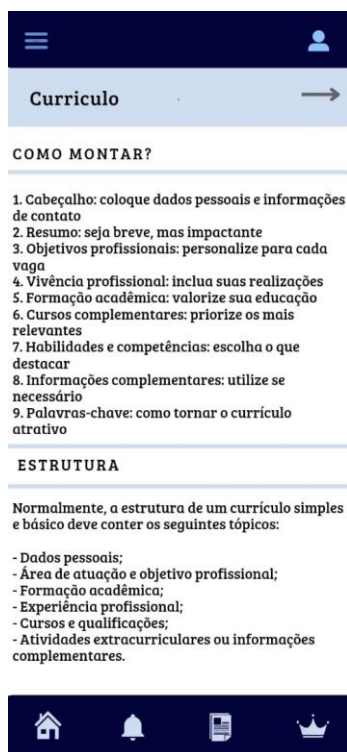
Consistência Visual: a combinação das cores azul escuro (#01033A) para as abas e o fundo branco com listras azul (#3685CD) para as notificações propõe um design visualmente atraente e funcional. A escolha dessas cores e a disposição dos elementos garantem que as notificações se destaquem contra o fundo branco, facilitando a leitura e a compreensão.

Funcionalidade do Menu Inferior: os ícones no menu inferior são projetados para fornecer acesso rápido às principais seções do aplicativo, tornando a navegação intuitiva e eficiente.

Acesso ao Perfil e Configurações: o ícone do perfil e o menu de três pontos na barra superior permitem fácil acesso às configurações pessoais e opções

adicionais, garantindo que os usuários possam gerenciar suas preferências e acessar funcionalidades extras com facilidade.

7 – Tela do Currículo



A tela de currículo é projetada para ajudar os usuários a criar currículos eficazes e profissionais. A interface é organizada para facilitar a navegação e o acesso às informações necessárias, refletindo o design e a funcionalidade geral do aplicativo.

Área de conteúdo e currículo

Fundo e Design:

Fundo Branco: o fundo branco da área de conteúdo proporciona um contraste claro e limpo com as listras azuis (#3685CD), permitindo que o texto e os elementos visuais se destaquem.

Listras Azuis: as listras na cor azul adicionam um elemento de destaque visual, criando uma linha de separação estilizada que melhora a estética e a organização da tela.

Seta de Navegação:

Função: uma seta, situada na parte superior da área de conteúdo, permite que os usuários naveguem de um lado para o outro para continuar lendo o texto ou acessar diferentes seções sobre a criação de currículos. Isso facilita a exploração do conteúdo sem a necessidade de rolar extensivamente.

Opções de Currículo em PDF:

Funcionalidade: na parte final da tela, há uma opção para gerar ou baixar o currículo em formato PDF. Isso permite que os usuários exportem suas informações de currículo para um formato amplamente aceito e fácil de compartilhar com empregadores ou plataformas de recrutamento.



8 – Tela Premium



A tela premium do "Creating Career" oferece aos usuários uma visão clara dos planos de assinatura premium e as vantagens associadas, além de fornecer uma experiência de compra integrada e simplificada.

Área central (conteúdo premium)

Texto Promocional:

Frase Principal: "venha ser premium! Ganhe mais oportunidades de emprego com a ajuda de cursos que nós proporcionamos e escolhemos especialmente para você." Esta frase destaca as vantagens da assinatura premium e incentiva os usuários a considerar a opção.

Planos de Assinatura:

Design dos Planos: os planos estão apresentados em blocos que são divididos verticalmente em duas cores:

Plano 1: azul escuro (#1F3C88).

Plano 2: azul mais vibrante (#2C05F2).

Escolha do Plano: ao clicar em um dos planos, o usuário é direcionado para a página de escolha da forma de pagamento.



Processo de pagamento:

A imagem mostra uma interface de usuário para o processo de pagamento premium. No topo, há uma barra de navegação com um ícone de menu e um ícone de perfil. Abaixo, o título "Premium" é exibido. O formulário contém os seguintes campos de entrada:

- Nome do titular do cartão
- Número do cartão
- Data de expiração (formato MM/AA)
- Código de segurança (CVC)
- CPF/CNPJ
- Endereço de E-mail

Um botão "Concluir" está localizado abaixo dos campos. Na base da tela, há uma barra de navegação com ícones para casa, notificações, documentos e perfil.

Escolha da Forma de Pagamento:

Design: após selecionar um plano, o usuário escolhe a forma de pagamento desejada. Esta etapa pode incluir opções como cartões de crédito ou débito, pagamentos via *PayPal*, etc.

Página de Dados do Cartão:**Campos:**

Nome do Titular: nome completo do titular do cartão.

Número do Cartão: número do cartão de crédito ou débito.

Data de Expedição: data em que o cartão foi emitido.

Código de Segurança: código CVV/CVC encontrado no verso do cartão.

CPF/CNPJ: cadastro de Pessoa Física ou Jurídica para fins de identificação e verificação.

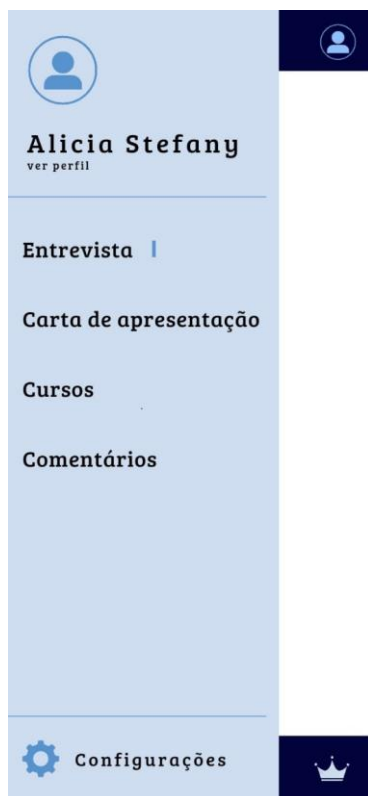
Endereço de E-mail: e-mail para envio de confirmação e recibos.

Botão "Concluir":

Cor: azul (#5893D0).

Função: após preencher todos os campos necessários, o botão "Concluir" finaliza o processo de pagamento e ativação da assinatura premium.

9 – Tela Menu vertical



A tela do menu vertical é projetada para oferecer acesso fácil e rápido a várias funcionalidades do aplicativo, permitindo aos usuários navegar pelas diferentes seções e recursos de forma intuitiva.

Layout Geral:**Divisão de Cores:**

Fundo do Menu Vertical: o fundo do menu vertical é na cor #CEDDEF, proporcionando um contraste suave e leve.

Listras e Detalhes: duas listras na cor azul (#5893D0) decoram o menu, adicionando um detalhe estético que melhora a aparência visual e reforça a identidade do aplicativo.

Estrutura do Menu:

Perfil: no topo do menu vertical expandido, há um ícone ou uma área destacada para o perfil do usuário. Isso permite um acesso rápido às configurações e informações pessoais.

Opções do Menu:

Entrevista: esta seção fornece orientações e dicas sobre como se portar durante uma entrevista de emprego, ajudando os usuários a se prepararem melhor para esse momento crucial.

Carta de Apresentação: oferece um guia passo a passo sobre como elaborar uma carta de apresentação eficaz, essencial para complementar o currículo e se destacar em processos seletivos.

Cursos (para assinantes premium): esta aba exibe uma seleção de cursos diversos disponíveis para usuários com assinatura *premium*. É uma seção dedicada ao desenvolvimento profissional e à melhoria das habilidades dos usuários.

Comentários: permite que os usuários compartilhem suas experiências com o aplicativo e leiam *feedbacks* de outros usuários, promovendo uma comunidade interativa e colaborativa.

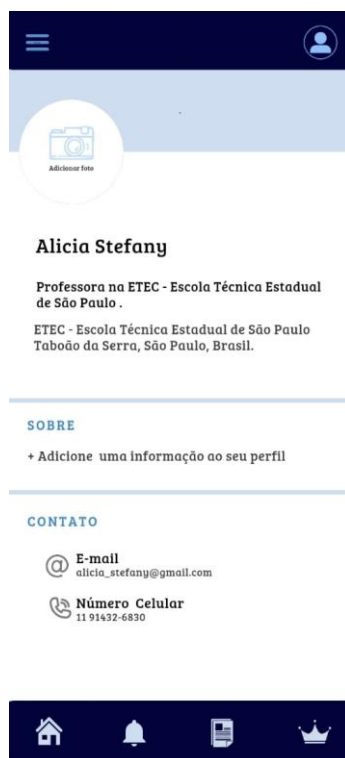
Configurações: localizada no final do menu, esta seção permite aos usuários ajustar preferências do aplicativo e gerenciar configurações pessoais.

Cor e Detalhes:

Cor do Menu: o fundo do menu vertical é #CEDDEF, enquanto as listras de detalhe são na cor #5893D0. Isso cria um contraste visual alinhado com a paleta de cores do aplicativo.

Cor da Ferramenta de Configurações: a cor da ferramenta ou ícone de configurações é #5893D0, garantindo que seja visualmente consistente com os outros detalhes de destaque no menu.

10 – Tela de Perfil



A tela de perfil é projetada para permitir que os usuários visualizem e editem suas informações pessoais dentro do aplicativo.

Conteúdo

Escolha de Foto de Perfil:

Opção de Foto: nessa área, os usuários têm a opção de escolher e carregar uma foto de perfil. Isso permite personalizar e torná-lo mais identificável.

Informações Pessoais:

Nome: exibido claramente na tela, permitindo que os usuários vejam.

Instituição: campo onde os usuários podem indicar a instituição onde estudam ou cursam, fornecendo informações adicionais sobre sua formação acadêmica.

Sobre:

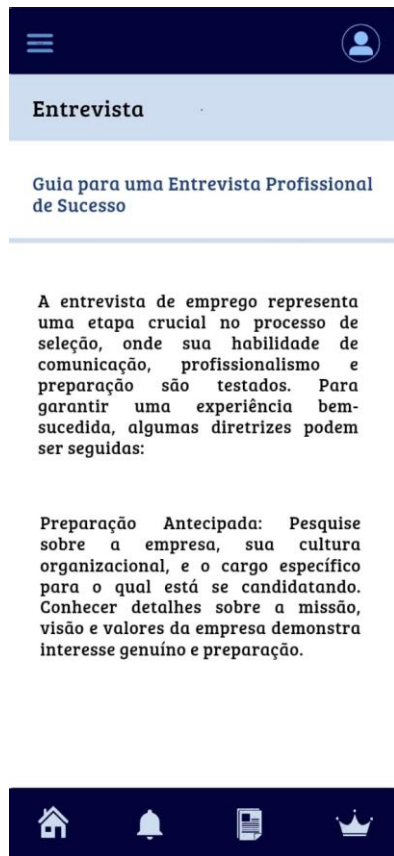
Seção Adicional: esta área permite que os usuários adicionem uma descrição ou informações adicionais sobre si mesmos. É para destacar habilidades, experiências ou outras informações relevantes que não foram cobertas nos outros campos.

Opções de Contato:

E-mail: campo para exibir e, se necessário, editar o endereço de e-mail do usuário.

Número Celular: campo para exibir e, se necessário, editar o número de telefone celular do usuário.

11 – Tela aba de Entrevista



A tela da aba de entrevista é projetada para fornecer aos usuários orientações práticas e recursos úteis para se prepararem para entrevistas de emprego.

Conteúdo

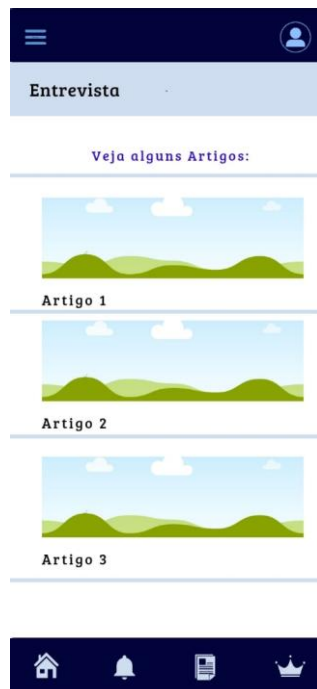
Dicas de Entrevista:

Como Se Vestir: orientações sobre a vestimenta adequada para uma entrevista, ajudando os usuários a escolher roupas apropriadas para causar uma boa impressão.

Como Se Comportar: dicas sobre comportamento durante a entrevista, incluindo atitudes e linguagem corporal que podem influenciar positivamente a percepção do entrevistador.

O Que Ver Antes da Entrevista: sugestões sobre pesquisa e preparação que devem ser feitas antes da entrevista, como conhecer a empresa e o cargo para o qual estão se candidatando.

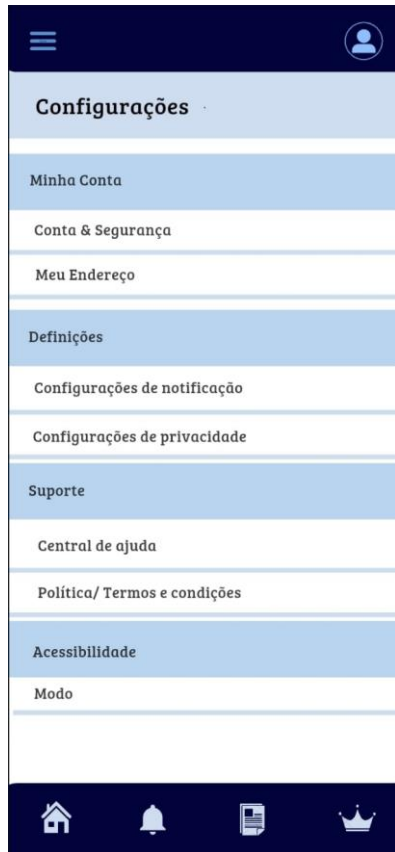
Artigos Relevantes:



Conteúdo Adicional: rolando para baixo, os usuários encontrarão uma seleção de artigos relacionados ao tema de entrevistas. Estes artigos podem cobrir uma variedade de tópicos, desde estratégias para responder a perguntas comuns até técnicas para lidar com entrevistas por vídeo.

Artigos e Recursos: cada artigo pode incluir dicas práticas, exemplos de respostas e histórias de sucesso para ajudar os usuários a se prepararem de forma mais eficaz.

12 – Tela de Configuração



A tela de configurações é organizada para oferecer acesso fácil a diferentes aspectos da gestão de conta e preferências do usuário. O design e a disposição das opções ajudam a garantir que os usuários possam encontrar e ajustar as configurações conforme suas necessidades.

1. Seções da tela de configuração

Minha Conta:

Conta & Segurança:



Importância: Permite aos usuários gerenciar informações de conta, como login, senha. A segurança da conta é crucial para proteger dados pessoais e garantir que somente o usuário autorizado possa acessar o perfil.

Meu Endereço:

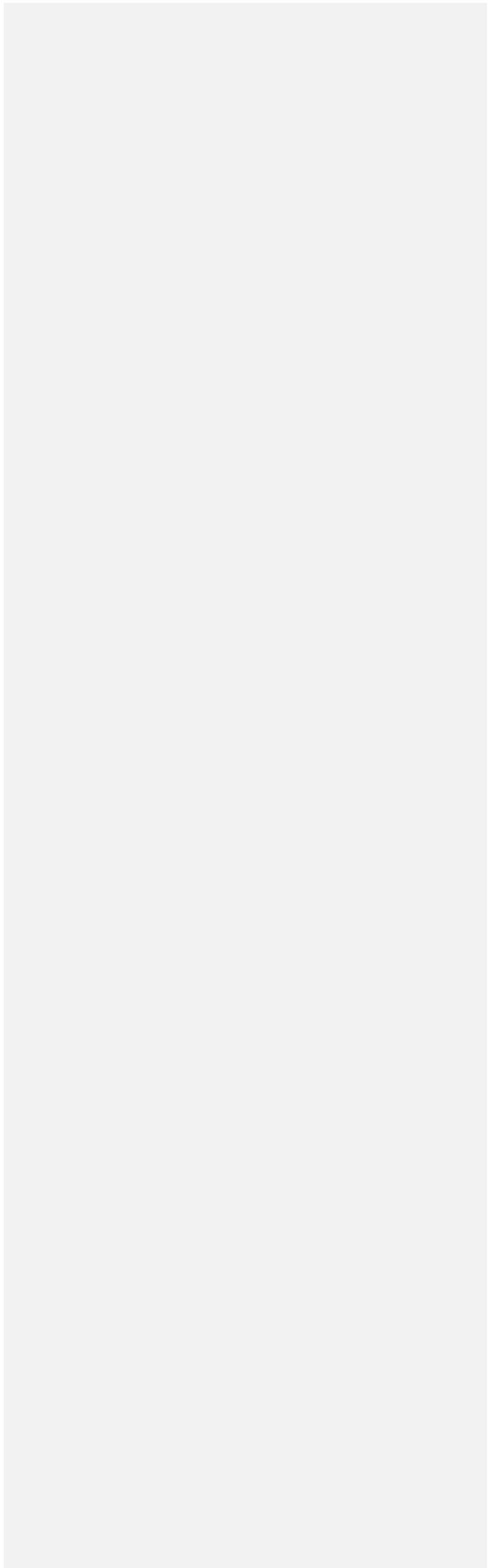
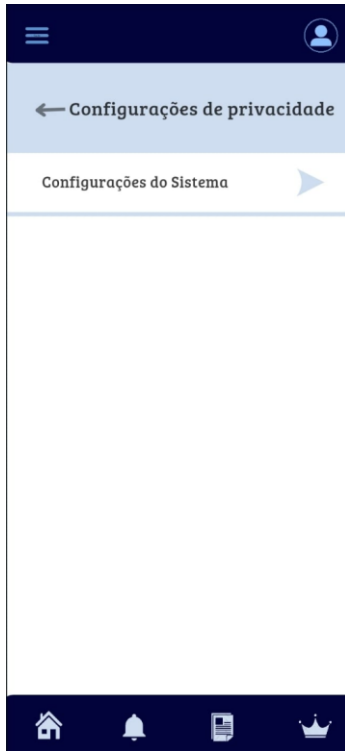
Importância: Oferece a possibilidade de atualizar e gerenciar o endereço de correspondência. Isso é importante para garantir que qualquer comunicação ou material físico enviado pelo aplicativo seja direcionado corretamente.

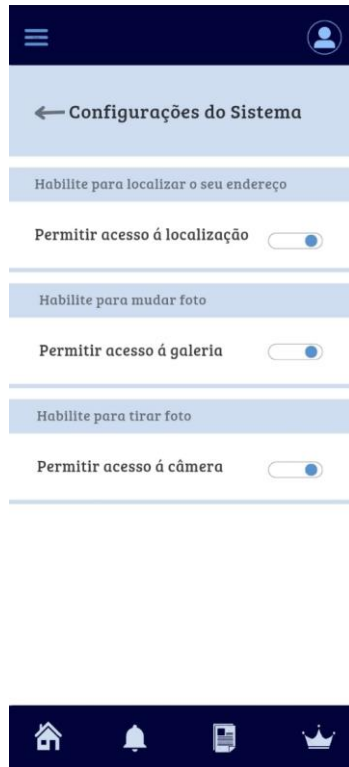
Definições:

Configurações de Notificação:

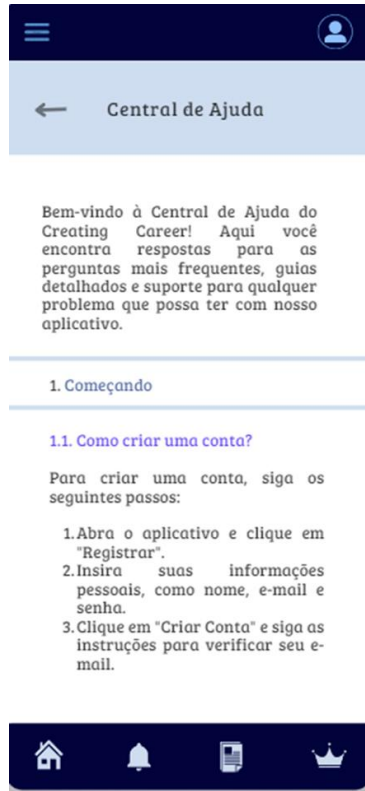
Importância: permite aos usuários ajustar suas preferências de notificação, como receber alertas por e-mail ou *push*. Isso ajuda a personalizar a experiência do usuário, garantindo que eles recebam apenas as notificações que consideram relevantes.

Configurações de Privacidade:





Importância: oferece controle sobre as configurações de privacidade, como quem pode ver o perfil e as informações pessoais do usuário. Garantir a privacidade é fundamental para proteger dados sensíveis e aumentar a confiança dos usuários no aplicativo.

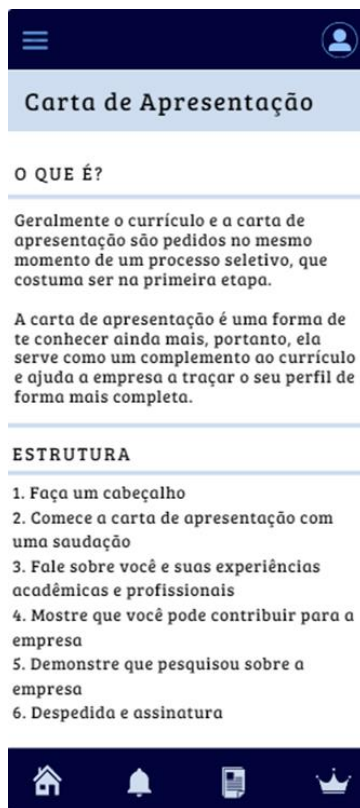
Suporte:**Central de Ajuda:**

A tela da central de ajuda foi projetada para auxiliar o usuário com dúvidas ou dificuldades relacionadas às funções do app. Por exemplo, ao criar uma conta, a central de ajuda oferece um passo a passo detalhado para realizar o cadastro. Além disso, a tela fornece orientações sobre como editar o perfil e gerenciar o currículo.

Em uma tela seguinte, a central de ajuda orienta sobre o acesso aos cursos e a assinatura do pacote de planos premium. Ela também explica como usar algumas ferramentas e ajustar as configurações de privacidade do perfil do usuário. Caso o usuário precise alterar a senha ou atualizar as informações de

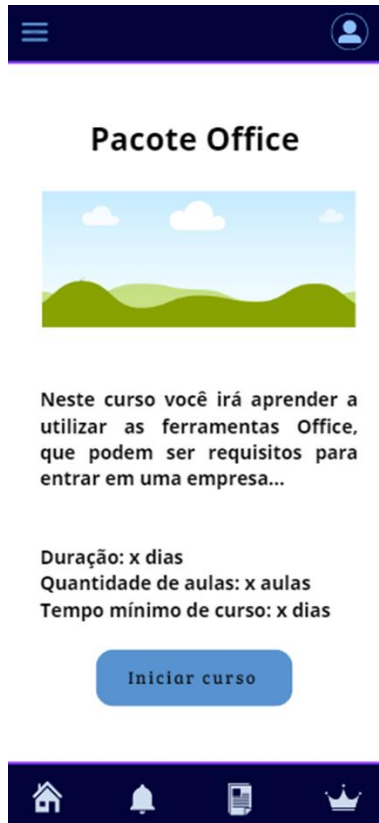
pagamento do pacote premium, a central de ajuda fornece as instruções necessárias para esses procedimentos.

13 – Tela da Carta de Apresentação



Nessas telas, será encontrada uma breve explicação sobre como criar uma carta de apresentação. O conteúdo inclui uma definição do que é uma carta de apresentação, a estrutura recomendada e orientações detalhadas sobre como elaborá-la efetivamente. Além disso, disponibilizamos um modelo de carta de apresentação para que o usuário possa se basear e personalizar conforme suas necessidades específicas. As instruções fornecidas ajudam a garantir a criação de uma carta bem estruturada e impactante, destacando as qualificações e experiências de forma profissional.

14 – Tela Pacote Office



A tela do pacote *Office* foi projetada para oferecer aos usuários uma visão clara e detalhada sobre o curso de ferramentas *Office* disponível no aplicativo.

Título e Descrição do Curso:

- **Descrição:** abaixo do título, há uma descrição concisa do curso. O texto explica que os usuários aprenderão a utilizar as ferramentas Office, que são frequentemente requisitos para oportunidades profissionais em diversas empresas. A descrição enfatiza a importância do curso para o desenvolvimento profissional dos usuários.

Botão de Início:

- **Localização e Design:** na parte inferior da tela, há um botão azul com o texto "**Iniciar o Pacote**". Este botão é visualmente destacado para chamar a atenção dos usuários.
- **Função:** ao clicar no botão, os usuários serão direcionados para o início do curso, onde poderão navegar pelos módulos e começar a explorar o conteúdo.

15 – Tela de Cursos

Na tela de cursos, disponibilizamos algumas aulas para o usuário adicionar algo ao currículo dele, se especializando em algo que acha interessante. Ao escolher o curso e clicar em "entrar", o usuário irá ser levado a página do curso escolhido, onde terá uma breve explicação de como o curso irá funcionar.

6.4 Descritivo de funcionamento do sistema

Resumo do Projeto (APP)

O projeto é um aplicativo móvel de empregabilidade desenvolvido usando *React-Native* no *JavaScript*. O aplicativo busca desenvolver habilidades profissionais, oferecendo uma plataforma intuitiva para desenvolver habilidades profissionais e facilitar em processos seletivos.

Finalidade/Propósito

A finalidade do sistema é facilitar a busca de empregos para candidatos e o processo de recrutamento para empresas. O aplicativo proporciona um meio eficiente para o desenvolvimento profissional e ensinar como realizar, currículos, cartas de apresentação e como se portar em uma entrevista, oferecendo cursos e alienando jovens e desempregados com as vagas mais atrativas atualmente no mercado de trabalho.

Descritivo

a) Plataformas/ambientes utilizados para o desenvolvimento do(s) software(s):

Expo: uma plataforma de desenvolvimento que facilita a criação de aplicativos *React Native*, permitindo testar e construir o app de forma eficiente.

b) Linguagens de programação utilizadas:

JavaScript: linguagem de programação principal usada para o desenvolvimento do aplicativo, basicamente a ferramenta que vai dar funcionalidade as funções mais detalhadas do nosso aplicativo, como o menu vertical, navegação entre telas e expansão de caixas de texto e PDF'S. Além de já possuir seu próprio emulador para a visualização do design em dispositivos mobile.

React Native: Framework utilizado para o desenvolvimento do aplicativo móvel, que permite escrever código *JavaScript* que compila para componentes nativos de Android e iOS, a linguagem que vai nos possibilitar de desenvolver o *Creating Career*.

c) SGBD utilizado e sua plataforma:

Firebase Firestore: um banco de dados NoSQL em tempo real fornecido pelo Google *Firebase*, utilizado para armazenar dados dos usuários, como informações de login (e-mail e senha) e dados relacionados aos perfis e candidaturas,

assegurando as informações pessoais dos usuários com uma espécie de verificação de e-mail e senha, certificando que usuários em login consigam acessar os conteúdos do aplicativo ou até mesmo informações pessoais dos usuários.

d) *Frameworks*:

- *React Native: Framework* principal utilizado para o desenvolvimento do aplicativo.
- *Firebase SDK*: utilizado para integração com o *Firebase Authentication* (para autenticação de usuários) e *Firestore* (para armazenamento de dados).

e) Integração com APIs:

- *Firebase Authentication API*: usada para gerenciar a autenticação de usuários, incluindo registro, *login* e *logout*.
- *Firebase Firestore API*: usada para operações de CRUD (*Create, Read, Update, Delete*) no banco de dados.

f) Demais informações importantes sobre a programação do *software*:

O aplicativo possui uma interface de usuário intuitiva desenvolvida com componentes de *React Native*, facilitando a navegação e a interação do usuário. Foi utilizado o gerenciamento de estados locais usando *React Hooks* (*useState, useEffect*) para manter o estado da aplicação sincronizado. A segurança dos dados é garantida pelo uso de autenticação segura e regras de segurança do *Firebase Firestore*, garantindo que apenas usuários autenticados possam acessar seus dados pessoais.

Justificativa

JavaScript, em conjunto com *React Native*, é a escolha ideal para o desenvolvimento deste aplicativo de empregabilidade por várias razões:

Popularidade e Suporte da Comunidade: *JavaScript* é uma das linguagens de programação mais populares no mundo, o que significa que há uma vasta quantidade de recursos, bibliotecas e suporte da comunidade. Isso facilita a resolução de problemas e a adição de funcionalidades ao aplicativo.

Cross-Platform Development: *React Native* permite o desenvolvimento de aplicativos que funcionam tanto em dispositivos Android quanto iOS a partir de um único código base. Isso reduz o tempo e o custo de desenvolvimento e manutenção.

Desempenho: *React Native* compila o código *JavaScript* para componentes nativos, o que resulta em um desempenho mais próximo ao de aplicativos nativos quando comparado a outras tecnologias híbridas. Isso é crucial para garantir uma experiência de usuário suave e responsiva.

Integração com APIs e Serviços: o uso de *JavaScript* e *React Native* facilita a integração com APIs externas e serviços como *Firebase*. A sintaxe familiar e o vasto ecossistema de pacotes disponíveis tornam essas integrações mais simples e rápidas.

Flexibilidade e Escalabilidade: A combinação de *JavaScript* e *React Native* oferece flexibilidade para adicionar novas funcionalidades e escalar o aplicativo conforme necessário, sem a necessidade de reescrever o código do zero para diferentes plataformas.

7.0 POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

1. Introdução

A segurança da informação é fundamental para a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados e sistemas da *Creanting Career*.

Esta política define as diretrizes para proteger as informações da empresa contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação, alteração e destruição.

2. Objetivo

O objetivo desta política é estabelecer um conjunto de regras para garantir a proteção das informações da *Creanting Career*, minimizando riscos e assegurando o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis.

3. Escopo

Esta política se aplica a todos os funcionários, contratados, prestadores de serviços, parceiros e terceiros que tenham acesso aos sistemas e informações da *Creanting Career*.

4. Diretrizes Gerais

Confidencialidade: todas as informações sensíveis devem ser acessíveis somente a indivíduos autorizados. O compartilhamento de informações deve ser limitado ao mínimo necessário.

Integridade: as informações devem ser protegidas contra alterações não autorizadas. Sistemas de controle de versões e backups regulares devem ser implementados para preservar a integridade dos dados.

Disponibilidade: as informações e os sistemas devem estar disponíveis para os usuários autorizados sempre que necessário, com medidas de contingência em vigor para garantir a continuidade dos negócios.

5. Classificação da Informação

As informações da *Creanting Career* devem ser classificadas em diferentes níveis de sensibilidade, como:

Pública: informações que podem ser divulgadas ao público sem restrições.

Confidencial: informações que podem causar danos à empresa se divulgadas indevidamente.

Restrita: informações altamente sensíveis que exigem o mais alto nível de proteção.

6. Controle de Acesso

Autenticação e Autorização: todos os usuários devem ter credenciais únicas e seguras. O acesso aos sistemas e dados deve ser concedido com base na necessidade de saber e no princípio do menor privilégio.

Gerenciamento de Senhas: senhas devem ser complexas e trocadas regularmente. É proibido o compartilhamento de senhas.

7. Segurança Física

Controle de Acesso Físico: somente pessoal autorizado pode acessar áreas onde informações sensíveis são armazenadas ou processadas.

Proteção de Equipamentos: todos os dispositivos devem estar fisicamente seguros, especialmente quando transportados.

8. Uso de Dispositivos e Rede

Dispositivos Pessoais: o uso de dispositivos pessoais para acessar informações da empresa deve ser limitado e autorizado pela equipe de TI.

Rede Segura: a conexão a redes públicas ou desconhecidas para acessar informações da empresa deve ser evitada. Redes virtuais privadas (VPNs) devem ser usadas quando necessário.

9. Treinamento e Conscientização

Todos os funcionários devem participar de programas regulares de treinamento em segurança da informação para entender suas responsabilidades e as melhores práticas.

10. Resposta a Incidentes

Relatório de Incidentes: todos os incidentes de segurança devem ser reportados imediatamente ao departamento de TI ou ao responsável pela segurança da informação.

Gestão de Incidentes: a equipe de resposta a incidentes deve investigar, documentar e mitigar os efeitos de qualquer incidente de segurança.

11. Conformidade e Auditoria

Conformidade: a *Creanting Career* deve assegurar o cumprimento de todas as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas à segurança da informação.

Auditorias Regulares: Auditorias internas e externas devem ser conduzidas regularmente para garantir a aderência a esta política.

12. Revisão da Política

Esta política deve ser revisada anualmente, ou sempre que necessário, para garantir sua eficácia e conformidade com as mudanças legais e tecnológicas.

Aprovado por: Helena Caporicci Alberton Pinto

Data de Aprovação: 18/09/2024

Revisão: 18/10/2024

7.1 Termos de Uso de Software

1. Aceitação dos Termos

Ao baixar, instalar, acessar ou usar o software *Creanting Career*, você concorda em cumprir e estar legalmente vinculado aos seguintes Termos de Uso. Se você não concorda com estes termos, não deve utilizar o software.

2. Licença de Uso

2.1 Concessão de Licença: Sujeito ao cumprimento destes Termos de Uso, a *Creanting Career* concede a você uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para usar o software *Creanting Career* apenas para fins pessoais e não comerciais.

2.2 Restrições de Uso: Você concorda em não (a) copiar, modificar ou criar obras derivadas do software; (b) realizar engenharia reversa, descompilar, ou tentar extrair o código-fonte do software; (c) alugar, arrendar, sublicenciar, ou distribuir o software para terceiros.

3. Atualizações

A *Creanting Career* pode fornecer atualizações, correções de bugs ou outras modificações do software periodicamente. Essas atualizações podem ser instaladas automaticamente, e você concorda em receber essas atualizações como parte do seu uso contínuo do software.

4. Propriedade Intelectual

Todos os direitos, títulos e interesses relacionados ao software, incluindo, sem limitação, todos os direitos autorais, patentes, segredos comerciais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual são de propriedade exclusiva da *Creanting Career*. Estes Termos de Uso não concedem a você qualquer direito de propriedade intelectual sobre o software.

5. Coleta de Dados e Privacidade

5.1 Coleta de Dados: A *Creanting Career* pode coletar informações sobre o uso do software, incluindo dados técnicos e informações relacionadas ao desempenho, para melhorar a funcionalidade do software.

5.2 Política de Privacidade: O uso do software está sujeito à Política de Privacidade da *Creanting Career*, que pode ser acessada em <https://docs.google.com/document/d/17h2ZbhWZ4Tuxu3UcHZlGfCdEKKA-ls-WPljPtm4fZow/edit?usp=drivesdk>

6. Limitação de Responsabilidade

Em nenhuma circunstância a *Creanting Career* será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso ou da incapacidade de usar o software, mesmo que a *Creanting Career* tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

7. Garantia Limitada

O software é fornecido "como está", sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico ou não violação.

8. Rescisão

Estes Termos de Uso são efetivos até serem rescindidos. A *Creanting Career* pode rescindir estes Termos de Uso a qualquer momento, sem aviso prévio, se você violar qualquer uma das disposições aqui contidas. Após a rescisão, você deve cessar todo o uso do software e destruir todas as cópias do software em sua posse.

9. Disposições Gerais

9.1 Legislação Aplicável: Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, sem consideração aos conflitos de leis.

9.2 Alterações aos Termos: A *Creanting Career* reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. As modificações serão efetivas quando

publicadas no site da *Creanting Career* ou quando notificadas a você por qualquer outro meio.

9.3 Acordo Integral: Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre você e *Creanting Career* em relação ao uso do software e substituem todos os entendimentos ou acordos anteriores, escritos ou orais, relativos ao assunto.

10. Contato

Se você tiver dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato com a *Creanting Career* em creanting.career@gmail.com

8.0 POLÍTICA DE TESTE

8.1 Iniciação

8.1.1 Plano do projeto

O plano do projeto do software que está sendo desenvolvido é baseado na ideia de preparar e auxiliar, principalmente os jovens, a ingressarem no mercado de trabalho, com os materiais de apoio disponibilizados, experiências compartilhadas, cursos, entre outros.

8.1.2 Projeto

O software é um aplicativo funcional e interativo que proporcionará para os usuários instruções para construir um currículo atraente, dicas para entrevistas de emprego, como se portar, se preparar, se vestir, também serão disponibilizadas indicações para cursos pagos, ensinar a construir uma carta de apresentação, ensinar a procurar vagas de emprego no LinkedIn e fora dele também.

O que temos pronto?

- Parte da documentação.
- Protótipo com 57 telas.
- Começo da programação, telas de login e cadastro.

8.1.3 Objetivo

Nossos objetivos para o software são:

- Capacitação na elaboração de currículos, oferecendo templates e dicas para serem atrativos e profissionais.

- Preparação para entrevistas, fornecendo guias e treinamentos sobre como se comportar e se vestir.
- Orientação na busca de vagas, ensinando técnicas eficazes de busca de emprego e como usar plataformas como LinkedIn.
- Desenvolvimento de cartas de apresentação, disponibilizando modelos e dicas e como podem ser personalizadas.
- Indicação de cursos, sugerindo cursos que possam aumentar a qualificação dos usuários e melhorar a empregabilidade.
- Criação de uma plataforma de compartilhamento onde os usuários possam compartilhar suas experiências de trabalho e aprendizagem.
- Fornecer segurança para o usuário, armazenando e protegendo seus dados pessoais.
- Ser um APP funcional, que tenha o menor número possível de problemas em sua utilização.

8.1.4 Escopo

O objetivo final do software é empoderar jovens que estão ingressando no mercado de trabalho, proporcionando-lhes as ferramentas e os conhecimentos necessários para construir carreiras de sucesso. Transformando o processo de ingresso no mercado de trabalho em uma experiência menos intimidante e mais gerenciável para jovens, através do software que estamos desenvolvendo, que será um aplicativo funcional.

8.1.5 Exclusões

As exclusões do nosso aplicativo são:

- Não iremos criar novas funcionalidades no aplicativo, apenas melhoramos as existentes;
- Não diminuiremos o preço de custo;
- Não entregaremos o projeto antes da data estabelecida;
- Não faremos manutenção após o período disposto pelo suporte;

8.1.6 Funcionalidades Incluídas

As funcionalidades do nosso aplicativo serão:

Tela de Login e Cadastro

- Autenticação via e-mail e senha.
- Função "Esqueci minha senha" para recuperação de acesso.
- Validação dos dados (senhas fortes, e-mails válidos).
- Opção de cadastro ou login via redes sociais.

Menu Vertical

- Acesso rápido às principais seções: cursos, currículos, carta de apresentação, dicas de entrevistas, comentários, configurações.

- Opção para ver perfil do usuário e editar dados.

Aba de Cursos (*Premium*)

- Exibição de cursos categorizados (idiomas, habilidades técnicas, *soft skills*).
- Descrição detalhada de cada curso, incluindo preços, duração e tópicos abordados.
- Acesso restrito para usuários *premium*, com opção de assinatura
- Avaliação e comentários dos usuários sobre os cursos.

Aba de Currículos

- Modelos de currículo personalizáveis.
- Assistente passo a passo para preencher o currículo.
- Sugestões de conteúdo para cada campo (experiências profissionais, habilidades).
- Ferramenta para exportar o currículo em PDF.
- Opção de salvar diferentes versões de currículos no perfil do usuário.
- Dicas visuais para aprimorar o design do currículo.

Aba de Carta de Apresentação

- Modelos de cartas de apresentação personalizáveis.
- Tutorial de como escrever cartas específicas para diferentes tipos de empregos.
- Sugestões automáticas de frases e estruturas baseadas no currículo do usuário.
- Opção de salvar múltiplas cartas para diferentes candidaturas.

Aba de Dicas para Entrevistas de Emprego

- Artigos, vídeos e listas de dicas sobre como se preparar para entrevistas.

- Checklists de preparação antes da entrevista.
- Exemplo de perguntas e respostas recomendadas.
- Sugestões de comportamento e linguagem corporal.

Aba de Comentários e Compartilhamento de Experiências

- Espaço para que usuários compartilhem suas experiências de entrevistas, processos seletivos e dicas de carreira.
- Opção para comentar, avaliar e compartilhar postagens.
- Moderação para evitar spam e manter o conteúdo relevante.
- Perfil público com histórico de postagens e interação com outros usuários.

Tela de Configurações

- Gerenciamento de conta (alterar e-mail, senha, ou outros dados pessoais).
- Configurações de notificação (ajustes para receber alertas de novos cursos, dicas, ou atualizações de vaga).
- Preferências de idioma e visual (modo claro/escuro).
- Gerenciamento da assinatura premium (detalhes de pagamento, cancelamento).
- Política de privacidade e termos de uso.
- Botão de logout e suporte ao cliente.

8.1.7 Funcionalidades Não Incluídas

Não serão incluídas funcionalidades como:

- Possibilidade de pesquisar vagas de emprego;
- O APP não irá suportar operações completas *offline*, limitando o uso de algumas funcionalidades sem conexão à internet;
- Não terá uma integração com *LinkedIn* ou outras plataformas para importar dados do perfil ou fazer candidaturas diretas;
- O APP não inclui um sistema de mentoria, onde usuários podem ser orientados por profissionais mais experientes;

8.1.8 Limitações

As limitações que podem aparecer futuramente em nosso *software* são:

- Embora o aplicativo possa funcionar em modo offline para algumas funcionalidades, ele ainda depende de uma conexão com a internet para acessar conteúdo atualizado;
- O conteúdo pode não ser totalmente abrangente para todas as áreas de atuação ou regiões geográficas.
- Se o aplicativo não for multilíngue, ele pode ser inacessível para usuários que não falam a língua principal em que o app está disponível, limitando seu alcance global.
- Pode não ser acessível para todas as pessoas com condições especiais.

8.1.9 Restrições

As restrições que temos no APP *Creating Career* são:

- O conteúdo utilizado, como modelos de currículo, dicas, e material educativo, deve respeitar direitos autorais e propriedade intelectual.
- A interface do usuário deve ser simples e intuitiva para garantir que jovens, incluindo aqueles com pouca experiência com tecnologia, possam usar o aplicativo com facilidade.
- Implementação de métodos seguros de autenticação e autorização para proteger o acesso ao conteúdo do aplicativo e aos dados dos usuários.
- O app precisa funcionar tanto em dispositivos iOS quanto Android, o que pode exigir ajustes específicos para cada plataforma.
- Não terá integrações com plataformas externas, como *LinkedIn*, *Udemy* ou outras.
- Uso de palavras ofensivas dentro do aplicativo serão barradas e filtradas.

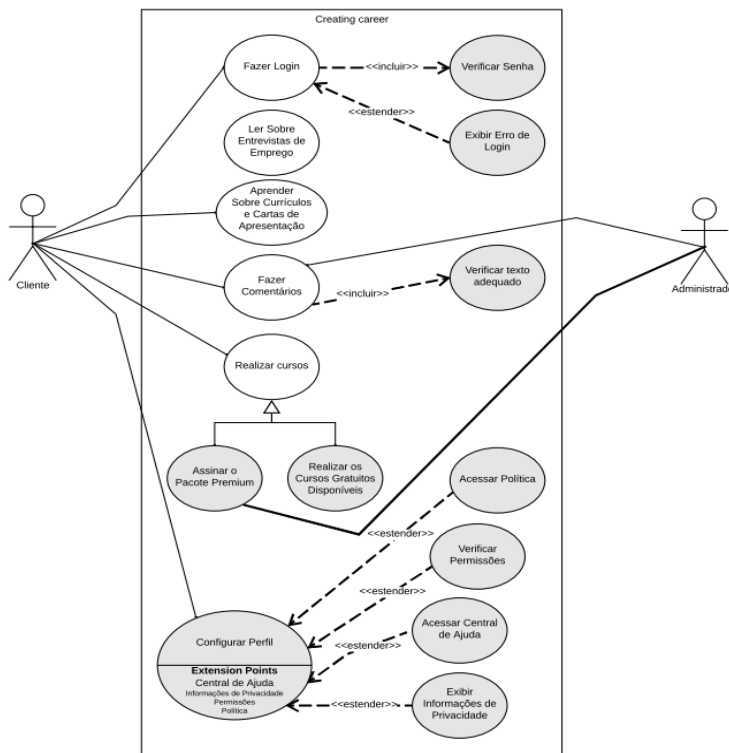
8.2 Planejamento

8.2.1 Plano de testes

O *Creating Career* utilizará de diferentes fases de testes para avaliar o funcionamento eficaz do *software*, buscando sempre oferecer uma melhor funcionalidade, para que raramente ocorram erros e os usuários fiquem satisfeitos com sua utilização, fornecendo também a segurança do *software* para que a integridade dos dados não seja abalada.

8.2.2 Casos de teste

O diagrama de caso de uso foi desenvolvido para auxiliar as funcionalidades e os testes do sistema, desse modo garantindo uma boa aplicabilidade do sistema.



Serão desenvolvidos casos de teste para cada funcionalidade do sistema:

1. Testes de Unidade

Os testes de unidade verificam o funcionamento de pequenas partes isoladas do código, como funções ou métodos.

Como será feito:

- Ferramentas: utilização de frameworks de testes como Jest (para JavaScript/React);
- Processo: cada desenvolvedor será responsável por escrever testes unitários para as funções ou métodos que desenvolver. Esses testes serão executados automaticamente sempre que o código for alterado;
- Foco: verificar se funções individuais estão funcionando conforme esperado, como validação de formulários, geração de PDFs, ou manipulação de dados;
- Exemplo: testar se uma função de validação de e-mail retorna *"true"* para um e-mail válido e *"false"* para um inválido.

2. Testes de Integração

Os testes de integração verificam se diferentes módulos ou componentes do software funcionam corretamente quando combinados.

Como será feito:

- Processo: os desenvolvedores irão criar cenários de teste que

envolvam múltiplos módulos ou componentes interagindo, como a comunicação entre a interface do usuário e a API *backend*, ou entre o *backend* e o banco de dados;

- Foco: Garantir que a comunicação e a troca de dados entre diferentes partes do sistema ocorram corretamente;
- Exemplo: Testar se uma solicitação de login na interface do usuário é corretamente processada pelo *backend* e retorna a resposta adequada.

3. Testes de Sistema

Os testes de sistema verificam o *software* como um todo, avaliando se ele cumpre os requisitos funcionais e não funcionais.

Como será feito:

- Ferramentas: ferramentas como *Selenium* (para testes de interface do usuário), *Postman* (para testes de APIs), ou *Robot Framework*;
- Processo: engenheiros de testes executarão cenários de teste completos que simulem fluxos de uso real do *software*, como o processo de criar um currículo, salvar e exportar o documento, ou realizar login e navegar pelas abas do aplicativo;
- Foco: verificar se o sistema, como um todo, funciona corretamente em diferentes cenários e ambientes;
- Exemplo: testar se um usuário pode navegar pelas abas do aplicativo, criar e salvar um currículo, e exportá-lo em PDF sem erros.

4. Testes de Aceitação

Os testes de aceitação verificam se o software atende aos requisitos do cliente e está pronto para ser liberado.

Como será feito:

- Ferramentas: testes manuais conduzidos pelos clientes ou por um time de QA (*Quality Assurance*), com apoio de ferramentas como Cucumber para testes orientados por comportamento (BDD);
- Processo: o cliente ou os usuários finais realizarão testes baseados em cenários de uso reais, previamente definidos em conjunto com a equipe de desenvolvimento. Esses testes verificam se o *software* entrega o valor esperado;
- Foco: garantir que todas as funcionalidades do software funcionem conforme as expectativas e requisitos do cliente, sem erros críticos;
- Exemplo: testar se o processo completo de criação de conta, login, criação de currículo, e exportação do documento cumpre todos os requisitos estabelecidos no início do projeto.

5. Testes de Interface do Usuário

Os Testes de Interface do Usuário garantem que a interface seja intuitiva, acessível e funcione corretamente em diferentes dispositivos.

Como será feito:

- Testes de Responsividade: garantir que o aplicativo funcione bem em diferentes tamanhos de tela, como smartphones e tablets.

- **Testes de Acessibilidade:** verificar se a interface é acessível para usuários com deficiências, como suporte para leitores de tela e navegação por teclado.
- **Testes de Navegação:** garantir que a navegação entre as diferentes seções do app seja fluida e sem erros.

6. Testes de Segurança

Os Testes de Segurança fazem com que os dados dos usuários estejam protegidos e que o aplicativo seja seguro contra ataques.

Como será feito:

- **Testes de Autenticação e Autorização:** verificar se o sistema de login e permissões funciona corretamente, garantindo que somente usuários autorizados possam acessar funcionalidades restritas.
- **Testes de Vulnerabilidades:** realizar testes de penetração (*penetration testing*) para identificar possíveis vulnerabilidades, como injeção de SQL ou XSS (*Cross-Site Scripting*).
- **Criptografia:** garantir que os dados sensíveis sejam criptografados em trânsito e em repouso.

7. Testes de Compatibilidade

O Teste de Compatibilidade garante que o software funcione corretamente em diferentes ambientes.

Como será feito:

- **Testes em Diferentes Dispositivos:** testar o aplicativo em diferentes dispositivos móveis, incluindo versões diferentes do sistema operacional Android e iOS.
- **Testes em Diferentes Navegadores:** se o aplicativo também tiver uma versão web, verificar a compatibilidade com diferentes navegadores.

8. Testes de Regressão

Com os Testes de Regressão as novas funcionalidades ou correções de bugs não introduzem novos problemas no software.

Como será feito:

- **Automatização:** automatizar os testes de regressão para garantir que, sempre que uma nova versão do software for lançada, todas as funcionalidades antigas continuem funcionando corretamente.
- **Verificação de Funcionalidades Existentes:** reexecutar testes antigos após mudanças no código para garantir que as funcionalidades existentes não tenham sido afetadas.

8.3 Especificação e Execução

8.3.1 Casos de uso

8.3.2 Telas Iniciais

1. Tela de Login

Ator principal: usuário

Descrição: o usuário insere seu e-mail e senha para acessar o aplicativo.

Pré-condições: o usuário já possui uma conta cadastrada.

Fluxo básico:

- O usuário abre o aplicativo.
- O usuário insere seu e-mail e senha.
- O usuário clica no botão "Login".
- O sistema autentica o usuário e redireciona para a tela principal.

Pós-condições: o usuário é autenticado e tem acesso às funcionalidades do aplicativo.

Fluxo alternativo:

- Se o usuário não lembra a senha, pode clicar no link "Esqueci minha senha" e seguir o processo de recuperação.

2. Tela de Cadastro

Ator principal: novo usuário

Descrição: o usuário preenche o formulário de cadastro com nome, e-mail e senha.

Pré-condições: o usuário não possui uma conta no sistema.

Fluxo básico:

- O usuário clica no botão "Cadastrar".
- O usuário preenche nome, e-mail e senha.
- O sistema valida os dados e, se estiverem corretos, cria a conta.

Pós-condições: o usuário tem uma conta criada e é redirecionado para a tela de login.

Fluxo alternativo:

- Se o e-mail já estiver registrado, o sistema exibe uma mensagem de erro.

8.3.3 Telas Funcionais

8 Tela de Currículo

Ator principal:

Usuário

Descrição: O usuário preenche e edita os campos para criar ou atualizar seu currículo.

Pré-condições: O usuário está logado no sistema.

Fluxo básico:

- O usuário acessa a aba "Currículo".
- O usuário preenche informações como experiência profissional, formação e habilidades.
- O usuário salva as informações e pode exportar o currículo em PDF.

Pós-condições: O currículo é salvo e disponível para edição ou exportação.

Fluxo alternativo:

- Se algum campo obrigatório não for preenchido, o sistema exibe uma mensagem de erro.

4. Tela de Carta de Apresentação

Ator principal:

Usuário

Descrição: O usuário cria uma carta de apresentação personalizada para uma vaga.

Pré-condições: O usuário está logado no sistema.

Fluxo básico:

- O usuário acessa a aba "Cartas de Apresentação".
- O usuário escolhe um modelo ou cria um novo.
- O usuário preenche os campos e salva a carta.

Pós-condições: A carta de apresentação é salva e pronta para ser usada em uma candidatura.

Fluxo alternativo:

- O usuário pode editar ou reutilizar cartas salvas anteriormente.

5. Tela de Comentários

Ator principal:

Usuário

Descrição: O usuário pode visualizar, comentar e interagir com posts de outros usuários, compartilhando experiências e dicas.

Pré-condições: O usuário está logado no sistema.

Fluxo básico:

- O usuário acessa a aba "Comentários".
- O usuário pode visualizar posts e comentários de outros usuários.
- O usuário pode criar um post, responder comentários ou curtir interações.

Pós-condições: O post ou comentário é publicado e visível para outros usuários.

Fluxo alternativo:

- O sistema pode filtrar conteúdo inadequado ou abusivo, exibindo uma mensagem de aviso.

6. Tela de Entrevistas

Ator principal: usuário

Descrição: o usuário acessa informações e dicas sobre entrevistas de emprego, como se vestir, se portar e se preparar.

Pré-condições: o usuário está logado no sistema.

Fluxo básico:

- O usuário acessa a aba "Entrevistas".
- O usuário pode ler artigos e assistir vídeos explicativos sobre entrevistas.

- O usuário pode marcar um checklist de preparação para entrevistas.

Pós-condições: o usuário adquire conhecimento sobre como se preparar para entrevistas.

Fluxo alternativo:

- O usuário pode salvar ou compartilhar dicas que achou úteis.

7. Tela de Cursos

Ator principal: usuário premium

Descrição: o usuário navega e se inscreve nos cursos disponíveis.

Pré-condições: o usuário possui uma conta premium.

Fluxo básico:

- O usuário acessa a aba "Cursos".
- O usuário visualiza a lista de cursos e detalhes.
- O usuário se inscreve em um curso de seu interesse.

Pós-condições: o usuário está inscrito no curso e pode acessar o conteúdo.

Fluxo alternativo:

- Se o usuário não for premium, o sistema oferece a opção de upgrade.

8. Tela de Configurações

Ator principal: usuário

Descrição: o usuário ajusta as configurações de conta, preferências de notificação e interface.

Pré-condições: o usuário está logado no sistema.

Fluxo básico:

- O usuário acessa a aba "Configurações".

- O usuário altera as preferências, como notificações, e-mail e senha.
- O sistema salva as alterações.

Pós-condições: as configurações do usuário são atualizadas.

Fluxo alternativo:

- O sistema exibe mensagens de erro caso haja problemas ao salvar as novas configurações.

8.3.4 Riscos e Mitigações

1. **Risco:** dificuldade de usuários em autenticar corretamente.

Mitigação: implementar validação clara de campo e feedback em tempo real ao inserir e-mail ou senha incorretos.

2. **Risco:** insegurança nas informações de cadastro.

Mitigação: implementar criptografia e políticas fortes de segurança de senha.

8.4 Configuração

8.4.1 Sobre os dados

Os dados utilizados para os testes incluirão:

- Dados de usuário para autenticação e cadastro, como nome, e-mail e senha.
- Informações de currículos e cartas de apresentação criados pelos usuários.
- Dados de preferência de configuração, como notificações e temas (claro/escuro).

8.4.2 Sobre os softwares de teste

Os seguintes softwares e ferramentas serão usados para os testes:

- **Jest**: para testes de unidade do *front-end*, especialmente as validações de dados e interações básicas de interface.
- **Selenium**: para testes de automação de interface de usuário, garantindo a funcionalidade correta das telas em diferentes dispositivos e navegadores.
- **Postman**: para testar as APIs de *backend* e verificar as respostas do servidor.
- **Firebase Test Lab**: para realizar testes automatizados em múltiplos dispositivos móveis Android e iOS.
- **OWASP ZAP**: para testes de segurança, incluindo vulnerabilidades comuns como injeção de SQL e proteção de dados do usuário.
- **Cucumber**: para escrever cenários de testes com base nos requisitos de comportamento do usuário (BDD).

8.5 Execução

Na etapa de execução, serão realizados todos os testes especificados anteriormente, aplicando-os de forma prática às telas e funcionalidades desenvolvidas. Essa fase inclui a execução de testes de interface, integração, responsividade e acessibilidade, documentando os resultados, eventuais erros encontrados, e as correções realizadas. O objetivo é garantir que o sistema funcione conforme esperado, anotando cada teste, o resultado obtido e a validação das funcionalidades em diferentes ambientes e dispositivos.

Planilhas de teste

Teste de Usabilidade

MODELO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE CASOS DE TESTE

TÍTULO DE TESTE	PRIORIDADE	ID DO CASO DE TESTE	NÚMERO DO TESTE	DATA DO TESTE		
Projeto TCC - Usabilidade	BAIXO	cc01	1	Período de 28/08/2024 a 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	TESTE PROJETADO POR	TESTE EXECUTADO POR	DATA DE EXECUÇÃO			
Certificar que todas as classes e classes adicionadas estejam funcionando corretamente	Helena Caporicci	Bernard Ramos	14/11/2024			
DESCRIÇÃO DO TESTE	DEPENDÊNCIAS DE TESTE	CONDIÇÕES DE TESTE	CONTROLE DE TESTE			
Casos de uso na etapa de planejamento foram especificado a teste de unidade para a validação e certificação das classes e estruturas do código	Plataformas Android, IOS e Expo React	Os testes foram realizados em dev				
STEP ID	DESCRIÇÃO DO PASSO	DATA DO TESTE	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS REAIS	PASSE / FALHA	NOTAS ADICIONAIS
US01	Caso de uso da etapa de planejamento, foram especificadas os teste de software de unidade referente as classes e variáveis recorrentes que apareceram no aplicativo	24/10/2024	Que todas as classes e variáveis em java-script, estejam em funcionamento, sem apresentar atrasos ou erros constantes	Os testes foram realizados e realizados como esperado, todas as funções não apresentaram erros durante a programação	passo 1 falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado
US02	Caso de uso da etapa de planejamento, foram especificadas os teste de software de unidade referente a links externos adicionados a variáveis de imagens e arquivos pdf	24/10/2024	Todas as variáveis de arquivos e imagens, funcionam sem erros recorrentes	Os testes ocorreram como esperado adicionando as const's e chamadas false para a realização da funcionalidade dentro do aplicativo	passo 1 falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado

US03	Caso de uso da etapa de planejamento, foram especificadas os teste de software de unidade referente a requisição de informações a serem adicionadas pelo usuário	25/10/2024	Quando o usuário adicionar informações as telas de cadastro, as requisições dentro do código adicionem nas respectivas telas dentro do app, após o login do usuário	Criando um context para o nome de usuário, numero, cep e cpf. Ocorreu como esperado as funcionalidades descritas anteriormente	passo 1 falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado
US04	Caso de uso da etapa de planejamento, foram especificadas os teste de software de unidade referente a requisição das informações pessoais, e-mail e senha do usuário cadastrados apareçam no banco de dados firestore	26/10/2024	Que as informações que o usuário cadastrar como e-mail e senha sejam salvas e conectadas ao firebase	A senha cadastrada pelo usuário não foi salva	passo 1 falha 1	Não ocorreu como esperado
US04	Caso de uso da etapa de planejamento, foram especificadas os teste de software de unidade referente a requisição das informações pessoais, e-mail e senha do usuário cadastrados apareçam no banco de dados firestore	27/10/2024	Que as informações que o usuário cadastrar como e-mail e senha sejam salvas e conectadas ao firebase	A senha cadastrada pelo usuário foi salva	passo 1 falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado

Tabela 3 – Teste de Usabilidade

Teste de Integração

MODELO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE CASOS DE TESTE						
TÍTULO DE TESTE	PRIORIDADE	ID DO CASO DE TESTE	NÚMERO DO TESTE	DATA DO TESTE		
Projeto de TCC-Integração	BAIXO	ccc2	2	Período de 15/09/2024 a 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	TESTE PROJETADO POR	TESTE EXECUTADO POR	DATA DE EXECUÇÃO			
Integração- verificar se diferentes módulos ou componentes do software funcionam corretamente quando combinados	Helena Caporicci Alberton Pinto	Helena Caporicci Alberton Pinto	Período de 15/09/2024 a 14/11/2024			
DESCRIÇÃO DO TESTE	DEPENDÊNCIAS DE TESTE	CONDIÇÕES DE TESTE	CONTROLE DE TESTE			
Casos de uso na etapa de planejamento foi especificado o tipo de teste de software de integração	Plataformas Android, IOS e Expo React	Os testes foram realizados em dois ambientes de dev e de usuário				
STEP ID	DESCRIÇÃO DO PASSO	DATA DO TESTE	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS REAIS	PASSE / FALHA	NOTAS ADICIONAIS
INT01	Testar uma solicitação de login na interface do usuário e verificar se é corretamente processada pelo backend e retorna a resposta adequada	26/10/2024	O login deve ser bem-sucedido, e o menu vertical deve estar corretamente todas as opções de acordo com o perfil do usuário.	O login funcionou e o menu vertical exibiu todas as opções corretamente	Passo 1/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado
INT02	Verificar se, após o cadastro de um novo usuário, ele consegue acessar a aba de currículos e visualizar as opções de criação de currículos.	27/10/2024	O usuário deve ser cadastrado e, após o login, deve ter acesso à aba de currículos e às funcionalidades de criação.	Depois do cadastro, a aba de currículo utilizou todas as suas funcionalidades	Passo 1/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado
INT03	Verificar se ao clicar nos links de vídeos ou tutoriais sobre dicas para entrevistas, o usuário é redirecionado corretamente para a página do vídeo	28/10/2024	O link deve abrir a página do vídeo ou tutorial correspondente, carregando o conteúdo de maneira correta e acessível.	O link abriu na página correspondente	Passo 1/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado
INT04	Verificar se um usuário consegue postar uma experiência na aba de comentários	29/10/2024	O comentário deve ser exibido publicamente	O comentário foi publicado	Passo 1/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado

Tabela 4 – Teste de Integração

Teste de Sistema

MODELO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE CASOS DE TESTE						
TÍTULO DE TESTE	PRIORIDADE	ID DO CASO DE TESTE	NÚMERO DO TESTE	DATA DO TESTE		
Projeto de TCC- Sistema	BAIXO	CCC	3	Período de 15/09/2024 a 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	TESTE PROJETADO POR	TESTE EXECUTADO POR	DATA DE EXECUÇÃO			
Integração- verificar se diferentes módulos ou componentes do software funcionam corretamente quando combinados	Helena Caporicci	Bianca Santos Barbosa	Período de 15/09/2024 a 14/11/2024			
DESCRIÇÃO DO TESTE	DEPENDÊNCIAS DE TESTE	CONDIÇÕES DE TESTE	CONTROLE DE TESTE			
Casos de uso na etapa de planejamento foi especificado o tipo de teste de sistema	Plataformas Android, IOS e Expo React	Os testes foram realizados em dois ambientes de dev e de usuário				
STEP ID	DESCRIÇÃO DO PASSO	DATA DO TESTE	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS REAIS	PASSE / FALHA	NOTAS ADICIONAIS
S01	Testar se o usuário conseguirá ir entre de uma aba para a outra do aplicativo e verificar se há algum erro quando ele tentar acessar a outra aba.	28/10/2024	O usuário conseguirá fazer a transição de uma aba para outra no aplicativo.	Aparentou falhas na transição de uma aba para outra.	Passo 1/ Falha 1	Falha na transição
S01	Testar se o usuário conseguirá ir entre de uma aba para a outra do aplicativo e verificar se há algum erro quando ele tentar acessar a outra aba.	28/10/2024	O usuário conseguirá fazer a transição de uma aba para outra no aplicativo.	Funcionou como o esperado, fazendo com que o usuário consiga transicionar de uma aba para outra.	Passo 1/ Falha 0	foi executado como deveria
S02	Testar se o usuário poderá navegar entre as abas do aplicativo.	29/10/2024	O usuário conseguirá navegar entre as abas do aplicativo, sem nenhuma mensagem de erro.	A navegação fluiu, porém ainda há inconsistência quando o usuário tenta acessar a lista de configuração.	Passo 1/ Falha 1	Aparentou falha específica em uma área
S02	Testar se o usuário poderá navegar entre as abas do aplicativo.	29/10/2024	O usuário conseguirá navegar entre as abas do aplicativo, sem nenhuma mensagem de erro.	A navegação entre abas funcionou como deveria, fazendo com que o usuário passasse de uma aba para outra sem apresentar nenhum erro.	Passo 1/ Falha 0	Funcionou como deveria
S03	Verificar se o usuário consegue acessar a aba de currículos e visualizar as opções de criação de currículos.	31/10/2024	O usuário acessará a aba de currículo e poderá visualizar os currículos que foram criados.	Os currículos estavam apresentando erros para abrir.	Passo 1/ Falha 1	Aparentou falha ao abrir os arquivos em pdf
S03	Verificar se o usuário consegue acessar a aba de currículos e visualizar as opções de criação de currículos.	31/10/2024	O usuário acessará a aba de currículo e poderá visualizar os currículos que foram criados.	O mesmo erro persistiu, dificultando o usuário de visualizar os currículos criados.	Passo 2/ Falha 1	Aparentou falha ao abrir os arquivos em pdf
S03	Verificar se o usuário consegue acessar a aba de currículos e visualizar as opções de criação de currículos.	31/11/2024	O usuário acessará a aba de currículo e poderá visualizar os currículos que foram criados.	Os currículos criados são visualizados pelos usuários sem apresentar nenhum erro.	Passo 3/ Falha 0	Funcionou como o esperado, fazendo com que o usuário pudessem visualizar os currículos criados.
S04	Verificar se se há algum erro quando o usuário tentar criar um currículo e salvá-lo.	01/11/2024	O usuário irá criar um currículo, no qual ele irá funcionar corretamente e, quando salvo, irá carregar corretamente.	O carregamento apresentou falhas para o salvamento, impedindo que o usuário consiga criar seu próprio currículo.	Passo 1/ Falha 1	Falha, impedindo a criação de currículos

Tabela 5 – Teste de Sistema

Teste de Aceitação

MODELO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE CASOS DE TESTE						
TÍTULO DO TESTE	PRIORIDADE	ID DO CASO DE TESTE	NÚMERO DO TESTE	DATA DO TESTE		
Projeto de TCC-Interface do Usuário	Baixo	cc05	5	Período de 15/09/2024 a 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	TESTE PROJETADO POR	TESTE EXECUTADO POR	DATA DE EXECUÇÃO			
Interface do Usuário- garantir que a interface do usuário seja intuitiva, acessível e funcione corretamente em diferentes dispositivos.	Helena Capolacci Alberton Pinto	Helena Capolacci Alberton Pinto	Período de 15/09/2024 a 14/11/2024			
DESCRIÇÃO DO TESTE	DEPENDÊNCIAS DE TESTE	CONDIÇÕES DE TESTE	CONTROLE DE TESTE			
Casos de uso na etapa de planejamento foi especificado o tipo de teste de software de interface do usuário	Plataformas Android, iOS e Expo React	Os testes foram realizados em dois ambientes de dev e de usuário				
STEP ID	DESCRIÇÃO DO PASSO	DATA DO TESTE	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS REAIS	PASSE / FALHA	NOTAS ADICIONAIS
INTFU01	Verificar se os campos e botões na tela de login estão posicionados corretamente e se as mensagens de erro são exibidas de forma clara.	12/10/2024	Todos os campos e botões estão posicionados corretamente, as mensagens de erro são exibidas e a interface é responsiva.	Tela com todas as funcionalidades corretas	Passo 1/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado
INTFU02	Verificar se todos os campos obrigatórios na tela de cadastro são identificáveis e se as mensagens de validação são exibidas corretamente.	13/10/2024	Os campos são exibidos corretamente, as validações funcionam como esperado e o layout é consistente em diferentes navegadores.	Os campos estão exibidos de forma acessível e clara e a tela está responsiva	Passo 2/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado
INTFU03	Verificar se a tela de configurações está intuitiva, acessível e responsiva, permitindo ao usuário alterar suas preferências facilmente.	14/10/2024	As seções das configurações são facilmente acessíveis.	A tela está intuitiva e as informações podem ser editadas facilmente	Passo 3/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado
INTFU04	Verificar se o menu vertical está responsivo, acessível e permite navegação fluida.	15/10/2024	O menu se adapta de forma clara e acessível, sem sobrepor outros elementos.	O menu está responsivo e intuitivo como o esperado	Passo 4/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado

Tabela 6 – Teste de Aceitação

Teste de Interface do Usuário

MODELO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE CASOS DE TESTE						
TÍTULO DO TESTE	PRIORIDADE	ID DO CASO DE TESTE	NÚMERO DO TESTE	DATA DO TESTE		
Projeto de TCC-Interface do Usuário	Baixo	cc05	5	Período de 15/09/2024 a 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	TESTE PROJETADO POR	TESTE EXECUTADO POR	DATA DE EXECUÇÃO			
Interface do Usuário- garantir que a interface do usuário seja intuitiva, acessível e funcione corretamente em diferentes dispositivos.	Helena Capolacci Alberton Pinto	Helena Capolacci Alberton Pinto	Período de 15/09/2024 a 14/11/2024			
DESCRIÇÃO DO TESTE	DEPENDÊNCIAS DE TESTE	CONDIÇÕES DE TESTE	CONTROLE DE TESTE			
Casos de uso na etapa de planejamento foi especificado o tipo de teste de software de interface do usuário	Plataformas Android, iOS e Expo React	Os testes foram realizados em dois ambientes de dev e de usuário				
STEP ID	DESCRIÇÃO DO PASSO	DATA DO TESTE	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS REAIS	PASSE / FALHA	NOTAS ADICIONAIS
INTFU01	Verificar se os campos e botões na tela de login estão posicionados corretamente e se as mensagens de erro são exibidas de forma clara.	12/10/2024	Todos os campos e botões estão posicionados corretamente, as mensagens de erro são exibidas e a interface é responsiva.	Tela com todas as funcionalidades corretas	Passo 1/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado
INTFU02	Verificar se todos os campos obrigatórios na tela de cadastro são identificáveis e se as mensagens de validação são exibidas corretamente.	13/10/2024	Os campos são exibidos corretamente, as validações funcionam como esperado e o layout é consistente em diferentes navegadores.	Os campos estão exibidos de forma acessível e clara e a tela está responsiva	Passo 2/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado
INTFU03	Verificar se a tela de configurações está intuitiva, acessível e responsiva, permitindo ao usuário alterar suas preferências facilmente.	14/10/2024	As seções das configurações são facilmente acessíveis.	A tela está intuitiva e as informações podem ser editadas facilmente	Passo 3/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado
INTFU04	Verificar se o menu vertical está responsivo, acessível e permite navegação fluida.	15/10/2024	O menu se adapta de forma clara e acessível, sem sobrepor outros elementos.	O menu está responsivo e intuitivo como o esperado	Passo 4/ Falha 0	Não apresentou falha e funcionou como o esperado

Tabela 7 – Teste de Interface do Usuário

Teste de segurança

MODELO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE CASOS DE TESTE						
TÍTULO DE TESTE	PRIORIDADE	ID DO CASO DE TESTE	NÚMERO DO TESTE	DATA DO TESTE		
Creating Career - Segurança	MÉDIA	1	1	Período de 07/10/2024 a 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	TESTE PROJETADO POR		TESTE EXECUTADO POR	DATA DE EXECUÇÃO		
Certificar se autenticações protegem as informações utilizadas no nosso aplicativo	Helena Coparicci		Bernard Ramos	Período de 10/10/2024 a 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	DEPENDÊNCIAS DE TESTE	CONDIÇÕES DE TESTE		CONTROLE DE TESTE		
Casos de uso na etapa de planejamento foram especificados o software de segurança	Plataformas Android, iOS e Expo React	Os testes foram realizados em dois exemplares em dev e de usuário				
STEP ID	DESCRIÇÃO DO PASSO	DATA DO TESTE	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS REAIS	PASSE / FALHA	NOTAS ADICIONAIS
US01	Certificar que os usuários não consigam logar no aplicativo sem realizar o cadastro e login obrigatórios nas primeiras telas	10/10/2024	Que nenhum usuário tanto da dev quanto usuário padrão consiga acessar o aplicativo sem se registrar	A certificação ocorreu como esperado, e tanto dev quanto usuário não acessou sem possuir um conta criada	passo 1 / falha 0	Não houve falha
US02	Certificar que o frontend não sofre invasões, verificando se os catches de segurança estão sendo atualizados	15/10/2024	Que os catches estejam atualizados para a segurança das informações do aplicativo	Os catches estão sendo atualizados e possui segurança boa até o momento	passo 1 / falha 0	Não houve falha
US03	Certificar que usuários que não possuem assinatura consigam acessar os materiais premium ou suas respectivas telas	20/10/2024	Usuários não podem acessar telas e materiais premium sem possuir a assinatura, o acesso precisa estar bloqueado	Os usuários sem assinatura não conseguem acessar os materiais e telas sem possuir a assinatura	passo 1 / falha 0	Não houve falha
US04	Certificar que as informações pessoais dos usuários não sejam acessadas por outros usuários	21/10/2024	Que outros usuários não possam acessar informações pessoais de um usuário, como suas senhas e login externos	Outros usuários não possuem acesso a informações pessoais de um usuário específico como cpf ou senhas de login inseridas pelo usuário	passo 1 / falha 0	Não houve falha

Tabela 8 – Teste de Segurança

Teste de Compatibilidade

MODELO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE CASOS DE TESTE						
TÍTULO DE TESTE	PRIORIDADE	ID DO CASO DE TESTE	NÚMERO DO TESTE	DATA DO TESTE		
Projeto de TCC- Compatibilidade	BAIXO	CC7	7	05/10/2024 até 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	TESTE PROJETADO POR		TESTE EXECUTADO POR	DATA DE EXECUÇÃO		
Certificar que o app funcione corretamente em qualquer tipo de ambiente utilizado	Helena Caporici		Carolina Nakaya	05/10/2024 até 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	DEPENDÊNCIAS DE TESTE		CONDIÇÕES DE TESTE		CONTROLE DE TESTE	
O teste de compatibilidade tem como objetivo assegurar que o software funcione corretamente em diferentes ambientes.	IOS, Android e Expo React		Os testes foram realizados em dev			
STEP ID	DESCRIÇÃO DO PASSO	DATA DO TESTE	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS REAIS	PASSE / FALHA	NOTAS ADICIONAIS
CP01	Compatibilidade- verificar se os conteúdos da tela de login aparecem de forma correta em qualquer dispositivo utilizado	05/10/2024	Deve aparecer os conteúdos de login de forma correta e clara	Os testes ocorreram de forma esperada, todos os conteúdos foram apresentados de forma clara e correta em qualquer dispositivo utilizado	passo 1 / falha 0	Não houve falha e funcionou como o esperado
CP02	Compatibilidade- verificar se os conteúdos da tela de cadastro aparecem de forma correta em qualquer dispositivo utilizado	05/10/2024	Deve aparecer os conteúdos de login de forma correta e clara	Os testes ocorreram de forma esperada, todos os conteúdos foram apresentados de forma clara e correta em qualquer dispositivo utilizado	passo 1 / falha 0	Não houve falha e funcionou como o esperado
CP03	Compatibilidade- verificar se os conteúdos da tela home se encicam de forma correta em qualquer dispositivo utilizado	05/10/2024	Deve aparecer as informações do home de forma clara e correta	Os testes ocorreram de forma esperada, todas as informações foram apresentadas de forma clara e correta em qualquer dispositivo utilizado	passo 1 / falha 0	Não houve falha e funcionou como o esperado
CP04	Compatibilidade- verificar se os conteúdos em pdf do material de apoio aparecem de forma correta em qualquer dispositivo utilizado	05/10/2024	Deve aparecer o conteúdo do pdf de forma clara e correta, com que o usuário consiga ler	Os testes ocorreram de forma esperada, todos pdfs são apresentados de forma clara e correta em qualquer dispositivo utilizado	passo 1 / falha 0	Não houve falha e funcionou como o esperado

Tabela 9 – Teste de Compatibilidade

Teste de Regressão

MODELO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE CASOS DE TESTE						CLASSIFICAÇÃO SUCESSO ERRO PENDENTE
TIPO DE TESTE	PRORIEDADE	ID DO CASO DE TESTE	NÚMERO DO TESTE	DATA DO TESTE		
Projeto de TCC - Teste de regressão	Back	0001	1	Período de 20/09/2024 a 14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE		TESTE REQUERIDO POR	TESTE EXECUTADO POR	DATA DE EXECUÇÃO		
Teste de regressão: verificar funcionalidades e corrigir bugs de novos problemas no software		Helena Copanaci	Leonardo Guadini	14/11/2024		
DESCRIÇÃO DO TESTE	DEPENDÊNCIAS DE TESTE	CONDIÇÕES DE TESTE	CONTROLE DE TESTE			
Caso de uso no estágio de planejamento, foram especificados os testes de regressão	Plataformas: Android, iOS e Web React	Os testes foram realizados em dev				
TESTE	DESCRIÇÃO DO TESTE	DATA DO TESTE	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO REAL	FAZEM / NÃO FAZEM	NOTAS ADICIONAIS
UDR01	Verificar se o usuário está conseguindo colocar suas informações e aderir no aplicativo corretamente	24/10/2024	O login deve ser bem-sucedido e o usuário consegue ter acesso ao aplicativo e a tela inicial.	O usuário conseguiu entrar corretamente.	Passa 1/ Falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado
UDR02	Driver: Testar se, o usuário quando está na tela inicial ao clicar o menu, consegue acessar a parte de configurações	27/10/2024	Com o botão funcional, deve direcionar o usuário até a parte de configurações.	O botão não funcionou como o esperado.	Passa 1/ Falha 1	Não ocorreu como esperado
UDR03	Driver: Resolver o problema apontado anteriormente	28/10/2024	Com o botão funcional, deve direcionar o usuário até a parte de configurações.	O botão funcionou corretamente.	Passa 2/ Falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado
UDR04	Driver: Verificar se, a transição da aba da tela inicial diretamente para o perfil está funcionando	29/10/2024	O aplicativo deve direcionar o usuário até a parte de perfil com sucesso.	O usuário não conseguiu acessar a aba de perfil.	Passa 1/ Falha 1	Não ocorreu como esperado
UDR05	Driver: Resolver o problema apontado anteriormente	30/10/2024	O aplicativo deve direcionar o usuário até a parte de perfil com sucesso.	A tela abriu corretamente.	Passa 2/ Falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado
UDR06	Verificar se, os botões interativos da tela inicial do app material de apoio estão clicando corretamente	31/10/2024	Após o clique no app de material de apoio, ele deve abrir corretamente.	Os botões funcionaram corretamente.	Passa 1/ Falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado
UDR07	Verificar se, na tela de material de apoio os botões e links (pdf) estão funcionando corretamente	31/11/2024	A tela deve ter recursos funcionais, como abrir materiais de estudo.	O botão não funcionou corretamente.	Passa 1/ Falha 1	Não ocorreu como esperado
UDR08	Verificar se, na tela de material de apoio os botões e links (pdf) estão funcionando corretamente	02/11/2024	A tela deve ter recursos funcionais, como abrir materiais de estudo.	O botão funcionou como esperado.	Passa 2/ Falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado
UDR09	Testar se, está funcionando corretamente a parte do inferior do menu e se ele está direcionando para o app que o usuário necessita	03/11/2024	Que o menu inferior esteja direcionando o usuário o app que ele necessita.	O menu inferior não funcionou como esperado.	Passa 3/ Falha 1	Não ocorreu como esperado
UDR10	Testar se, está funcionando corretamente a parte inferior do menu e se ele está direcionando para o app que o usuário necessita	04/11/2024	Que o menu inferior esteja direcionando o usuário o app que ele necessita.	O menu inferior está funcionando e está direcionando para os apps corretos.	Passa 4/ Falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado
UDR11	Testar se, no app de carta de apresentação o botão está funcionando e se é possível fazer a transição de uma tela para outra	05/11/2024	A tela deve ser como um canvas, assim podendo ir para trás e para frente, sendo flexibilidade e facilidade de transição do usuário.	O botão não funcionou como esperado.	Passa 1/ Falha 1	Não ocorreu como esperado
UDR12	Testar se, no app de carta de apresentação o botão está funcionando e se é possível fazer a transição de uma tela para outra	24/11/2024	A tela deve ser como um canvas, assim podendo ir para trás e para frente, sendo flexibilidade e facilidade de transição do usuário.	O botão funcionou corretamente.	Passa 2/ Falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado
UDR13	Verificar se, ao final do conteúdo do app de modelo de apresentação, o botão "Finalizar" está interativo ou funcionando de maneira correta	07/11/2024	Após o final do conteúdo, o usuário clica em finalizar o material e ele automaticamente é direcionado a outra tela.	O botão interativo não estava funcionando corretamente.	Passa 1/ Falha 1	Não ocorreu como esperado
UDR14	VERIFICAR SE, AO FINAL DO CONTEÚDO DO APP DE modelo de apresentação, o botão "Finalizar" está interativo ou funcionando de maneira correta	08/11/2024	Após o final do conteúdo, o usuário clica em finalizar o material e ele automaticamente é direcionado a outra tela.	O botão funcionou corretamente.	Passa 2/ Falha 0	Não ocorreu falha e funcionou como o esperado

Tabela 10 – Teste de Regressão

9.0 Discussão e Resultados

Durante o desenvolvimento do aplicativo *Creating Career*, foi possível observar resultados positivos em relação aos objetivos que traçamos. O foco principal do projeto era oferecer uma plataforma acessível e intuitiva para ajudar e capacitar, principalmente os jovens, a ingressarem no mercado de trabalho, com a criação de currículos, cartas de apresentação, dicas de entrevistas e acesso a cursos profissionalizantes.

Os testes realizados nas funcionalidades principais (login, cadastro, criação de currículos e cartas de apresentação) indicaram alta usabilidade e um fluxo de navegação eficiente, conforme os requisitos especificados

O feedback dos usuários durante a fase de testes revelou que a funcionalidade de orientações para entrevistas foi particularmente bem recebida, com muitos destacando o valor das dicas práticas oferecidas para a preparação de entrevistas. Além disso, a integração com serviços externos, como vídeos do YouTube e links para cursos, funcionou conforme esperado, garantindo uma experiência fluida.

No entanto, foram identificadas algumas áreas para melhoria, especialmente na acessibilidade do aplicativo. Problemas menores, como a falta de descrição em alguns botões para leitores de tela, foram corrigidos, mas indicam a necessidade de ajustes contínuos para garantir conformidade com os padrões de acessibilidade.

A análise dos resultados demonstrou que o aplicativo alcançou seus objetivos principais, oferecendo uma solução eficiente para jovens e profissionais em transição de carreira. A usabilidade e o design intuitivo foram pontos fortes, enquanto pequenos ajustes de acessibilidade e performance podem ser feitos para otimizar ainda mais a experiência do usuário.

10 Considerações Finais

Este trabalho teve como objetivo ajudar jovens e profissionais a ingressarem no mercado de trabalho, ao decorrer da realização de pesquisas de campo que comprovaram a viabilidade do projeto e sua eficácia. A pesquisa foi feita e executada para os Jovens por meio de dados e figuras para facilitar a viabilidade desse trabalho e identificar funções necessárias para a sua realização. Os dados obtidos através dessas pesquisas, mostraram o quanto o nosso aplicativo ajudará jovens e facilitará a vida profissional. Ademais, o aplicativo *Creating Career* através desses dados, pode utilizar de funções inovadoras e eficientes que foram sugeridas e pensadas durante as pesquisas, dando destaque ao nosso APP no mercado.

A partir dos resultados obtidos através das pesquisas, foi possível identificar e determinar que os jovens que estão em seu início de carreira, prestes a ingressarem no mercado de trabalho possuem diversas dificuldades, seja para montar o seu primeiro currículo ou elaborar uma carta de apresentação. As respostas desses Jovens fortaleceram e contribuíram para que o objetivo do projeto fosse alcançado, ajudando assim, o aumento da empregabilidade de Jovens e Adultos no mercado de trabalho. Além disso, o nível de dificuldade dos jovens foi um ponto muito alto de análise para o APP.

O estudo apesar das colaborações, apresenta algumas insuficiências, por exemplo, a falta de apoio de instituições para a disponibilidade de cursos na área premium do projeto. A ajuda e colaboração dessas instituições são de extrema relevância e importância para ajudar que o APP desenvolva todas as necessidades propostas pelo os usuários e pelo os desenvolvedores do projeto. A colaboração dessas instituições é interessante e importante para o APP, por isso, iremos desenvolver pesquisas futuras para essa funcionalidade seja analisada e executada. Assim, recomenda-se que futuramente os cursos sejam disponibilizados pelas futuras instituições parceiras do aplicativo.

Por fim, presumimos que este trabalho possa contribuir de maneira significativa para o ingresso de jovens e profissionais no mercado de trabalho, promovendo uma melhora na autoconfiança do usuário.

REFERÊNCIAS

MESTRES DA WEB. Requisitos funcionais e não funcionais: o que são. Disponível em: <https://www.mestresdawebr.com.br/tecnologias/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais-o-que-sao>. Acesso em: 26 jul. 2024.

QUEROBOLSA. Requisitos funcionais e não funcionais. Disponível em: <https://querobolsa.com.br/revista/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais>. Acesso em: 26 jul. 2024.

CASA DO DESENVOLVEDOR. Requisitos funcionais e não funcionais. Disponível em: <https://blog.casadodesenvolvedor.com.br/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais/>. Acesso em: 26 jul. 2024.

VISURE SOLUTIONS. Functional requirements. Disponível em: <https://visuresolutions.com/pt/blog/functional-requirements/>. Acesso em: 26 jul. 2024.

COOPERSYSTEM. Requisitos funcionais e não funcionais: o que são e qual é a diferença. Disponível em: <https://www.coopersystem.com.br/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais-o-que-sao-e-qual-e-a-diferenca/>. Acesso em: 26 jul. 2024.

Requisitos funcionais e não funcionais. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=sGhWSH4i0d0>. Acesso em: 26 jul. 2024

BARBOSA, Maria Myrele Braz. Título do TCC. 2023. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Nutrição) – Universidade Federal de Campina Grande, Campina Grande, 2023. Disponível em: [http://dspace.sti.ufcg.edu.br:8080/xmlui/bitstream/handle/riufcg/30828/MARIA%](http://dspace.sti.ufcg.edu.br:8080/xmlui/bitstream/handle/riufcg/30828/MARIA%20BARBOSA%20M.M.B.%20TCC%202023.pdf)

[20MYRELE%20BRAZ%20BARBOSA%20-%20TCC%20BACHARELADO%20EM%20%20NUTRI%C3%87%C3%83O%20CES%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#). Acesso em: 12 set. 2024.

CORRÊA, Laura Maria do Nascimento et al. Título do artigo. *Research, Society and Development*, v. 11, n. 3, p. 1-15, 2022. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/25248/22137>. Acesso em: 12 set. 2024.

Título do artigo. *Revista CEFAC*, v. 24, n. 3, 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rcefac/a/dQHckrMZMDLmbshBR99Qmvk/?format=pdf>. Acesso em: 12 set. 2024.

Título do artigo. *Jornal Brasileiro de Psiquiatria*, v. 42, n. 2, 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/jbpsiq/a/XMDX3Wc8Xn7XbcYvRfdSpd/#:~=Os%20dados%20de%20preval%C3%Aancia%20de,50%25%20dos%20casos>. Acesso em: 12 set. 2024.

Revista de Ciências da Saúde do Cariri, v. 8, n. 3, p. 422-433, 2022. Disponível em: <https://rsc.revistas.ufcg.edu.br/index.php/rsc/article/view/422/433>. Acesso em: 12 set. 2024.

VARELLA, Drauzio. Como deve ser feita a introdução alimentar do bebê. Disponível em: <https://drauziovarella.uol.com.br/pediatria/como-deve-ser-feita-a-introducao-alimentar-do-bebe/>. Acesso em: 12 set. 2024.

Research, Society and Development, v. 11, n. 7, p. 37510-31114, 2022. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/37510/31114>. Acesso em: 12 set. 2024.

VISURE SOLUTIONS. **What is Regression Testing? Definition and Top Tools.** Disponível em: <https://visuresolutions.com/pt/blog/what-is-regression-testing-definition-and-top-tools/>. Acesso em: 22 out. 2024.

CLARANET. **Teste de segurança de software.** Disponível em: <https://www.claranet.com/br/blog/teste-de-seguranca-software>. Acesso em: 22 out. 2024.

MICROSOFT. **Testing a User Interface.** Disponível em: <https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/win32/appuistart/testing-a-user-interface>. Acesso em: 22 out. 2024.

LUCIDCHART. **How to Write a Use Case.** Disponível em: <https://www.lucidchart.com/blog/how-to-write-a-use-case>. Acesso em: 22 out. 2024.

IBM. **Use Case Essentials.** Disponível em: <https://www.ibm.com/docs/en/elm/6.0.5?topic=requirements-use-case-essential>. Acesso em: 22 out. 2024.

VISUAL PARADIGM. **UML Use Case Diagram Tutorial.** Disponível em: <https://www.visual-paradigm.com/guide/uml-unified-modeling-language/what-is-use-case-diagram/>. Acesso em: 22 out. 2024.

GURU99. **Software Testing Tutorial for Beginners.** Disponível em: <https://www.guru99.com/software-testing.html>. Acesso em: 22 out. 2024.

DZONA. How to Test Software: A Quick Guide. Disponível em: <https://dzone.com/articles/how-to-test-software-a-quick-guide>. Acesso em: 22 out. 2024.

ATLASSIAN. The Different Types of Testing in Software. Disponível em: <https://www.atlassian.com/continuous-delivery/software-testing/types-of-software-testing>. Acesso em: 22 out. 2024.

MINISTRY OF TESTING. What Are Software Testing Types? Disponível em: <https://www.ministryoftesting.com/dojo/lessons/what-are-software-testing-types>. Acesso em: 22 out. 2024.

SANTOS, P. G.; VIEIRA, M. A. Técnicas de Teste de Software: Um estudo sobre sua aplicação na engenharia de software. Revista de Engenharia de Software, 2019. Disponível em: <https://revistaes.com.br/>. Acesso em: 22 out. 2024.

COSTA, A. M.; SILVA, F. M. Práticas de Testes de Software: Um estudo de caso em projetos ágeis. Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software (SBQS), 2020. Disponível em: <https://www.sbqs.org.br/>. Acesso em: 22 out. 2024.