

**Etec de Campo Limpo Paulista**

**Adriano Mota Mendes  
Renan Wesley da Silva Dias**

**Integração Familiar e Profissional: A Chave para o Sucesso no  
Tratamento de Lesões por Pressão em Home Care**

**Campo Limpo Paulista  
2024**

**CENTRO PAULA SOUZA**

**ADRIANO MOTA MENDES  
RENAN WESLEY DA SILVA DIAS**

**INTEGRAÇÃO FAMILIAR E PROFISSIONAL: A CHAVE PARA O SUCESSO NO  
TRATAMENTO DE LESÕES POR PRESSÃO EM HOME CARE**

Trabalho de conclusão de curso  
apresentado como requisito  
parcial à obtenção do título  
especialista em TÉCNICO DE  
ENFERMAGEM.

**CAMPO LIMPO PAULISTA**

**2024**

# A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO ENTRE FAMÍLIA, PACIENTE E ENFERMAGEM NOS CUIDADOS EM LESÃO POR PRESSÃO EM HOME CARE

**Adriano Mota Mendes<sup>1</sup>**

**Renan Wesley da Silva Dias<sup>2</sup>**

Declaro que sou autor(a)<sup>1</sup> deste Trabalho de Conclusão de Curso. Declaro também que o mesmo foi por mim elaborado e integralmente redigido, não tendo sido copiado ou extraído, seja parcial ou integralmente, de forma ilícita de nenhuma fonte além daquelas públicas consultadas e corretamente referenciadas ao longo do trabalho ou daqueles cujos dados resultaram de investigações empíricas por mim realizadas para fins de produção deste trabalho.

Assim, declaro, demonstrando minha plena consciência dos seus efeitos civis, penais e administrativos, e assumindo total responsabilidade caso se configure o crime de plágio ou violação aos direitos autorais. (Consulte a 3ª Cláusula, § 4º, do Contrato de Prestação de Serviços).

## RESUMO-

**Introdução** – A comunicação efetiva entre família, paciente e enfermagem nos cuidados em lesão por pressão em home care protege os pacientes dos riscos iminentes relacionados à assistência. Logo, o Ministério da Saúde elaborou portarias e resoluções que auxiliam o profissional da saúde a garantir maior segurança ao paciente. **Objetivo** deste artigo é a integração familiar e profissional que se torna a chave para o sucesso no tratamento de lesões por pressão em home care com a comunicação efetiva nesse momento. **Método** – Trata-se de uma abordagem qualitativa, que busca direcionar a responsabilidade de repassar os cuidados necessários para esses cuidadores que vivem diretamente com esses pacientes. **Resultados e Discussão** A partir do desenvolvimento desse trabalho podemos observar o quanto é importante que a comunicação entre equipe de enfermagem e familiar/cuidador de um paciente portador de lesão por pressão dentro de uma realidade de atenção domiciliar contribui para a plena recuperação e reabilitação do mesmo, é um suporte de apoio que garante que os cuidados serão prestados mesmo quando não estiver a equipe de enfermagem presente. Ressaltamos os benefícios encontrados nas pesquisas acerca da evolução que o paciente tem sendo tratado em AD em comparação a evolução em um ambiente hospitalar onde nem sempre terá um suporte 24 horas, garantindo que todos os requisitos para uma boa recuperação tecidas ocorra, isso envolve desde o manejo, a questões Psico sociais, onde o paciente se sente mais tranquilo e receptivo para o tratamento, garantindo assim uma evolução mais rápida, menos traumas e riscos de infecção devido o ambiente. **Considerações finais** – Acredita-se que todas as ações predestinadas a padronização da comunicação tendem a oferecer uma melhor qualidade de trabalho para os profissionais, além de maior segurança e qualidade e efetividade na assistência aos pacientes e melhoria no estado clínico, psicológico e mental dos mesmos.

**Palavras-chave:** Lesão por pressão. Comunicação efetiva. Enfermagem em Home Care.

<sup>1</sup> drimdrim2011@hotmail.com

<sup>2</sup>renanwesleynpv@gmail.com

## INTRODUÇÃO

O aumento da Atenção Domiciliar no Brasil foi gradativo, o primeiro atendimento profissional em domicílio foi datado em 1949, realizada pelo serviço de Assistência Médica Domiciliar de Urgência, a partir de então, houve uma expansão, especialmente na década de 90, esse crescimento ocorreu devido ao aumento de doenças crônicas degenerativas, e com a lei nº 8.080/90 iniciou-se oficialmente este trabalho, no Sistema Único de Saúde (SILVA, 2020).

O Serviço de Atenção Domiciliar tem por objetivo a humanização, diminuir a demanda do atendimento hospitalar e tempo de internação, ampliação da autonomia dos usuários, e, a desinstitucionalização e otimização dos recursos financeiros, na atualidade sabemos que esse modelo de atendimento avança devido a um grande número de indivíduos que necessitam desse tipo de cuidado (SILVA, 2020).

Considerando esse contexto, uma situação propensa a acontecer no ambiente domiciliar em pacientes com limitação de mobilidade é a Lesão Por Pressão (LP) que é definida como um dano localizado na pele e/ou tecidos moles subjacentes, geralmente, sobre uma proeminência óssea, ou relacionada ao uso de dispositivo ou a outro artefato.<sup>4</sup> (SANTOS, LIMEIRA, ALVES, 2022)

O cuidado da LP exige a união de esforços entre profissionais de saúde, em especial a enfermagem, a família ou responsável para efetivar o cuidado ao paciente acamado no domicílio. Muitas famílias no decorrer do seu ciclo vital experienciam a situação de doença e são confrontadas com a transição para um novo papel: Ser Cuidador.<sup>10</sup> (SANCHES, RIBEIRO, GARBELINI, 2018)

Diante dessas possibilidades, a enfermagem procura amenizar as sensações de desequilíbrio bio-psico-sócio-espirituais apresentadas pelo paciente, aumentando sua confiança e autoestima. A relação interpessoal que se dá entre o profissional da saúde, família e a pessoa em internação domiciliar está diretamente ligada na comunicação entre ambos.<sup>3</sup> (PAULA, FUREGATO, SCATENA. 2020)

Estudo de grande importância nos dias atuais, pois com o crescimento da população idosa no Brasil, as doenças degenerativas vêm atingindo as famílias brasileiras e tornando realidade a atenção domiciliar, bem como em consequência o tratamento de lesões cutâneas e outros desafios enfrentados por família e paciente.

Com isso o profissional de enfermagem passa a ser peça fundamental como um elo de ligação entre a família e o paciente. Atuando nos cuidados diretos como manejo

físico de curativos, aplicação de medicamentos, avaliando riscos, instruindo e delegando ações de cuidados para família do paciente, aplicação de medicamentos, avaliando riscos, instruindo e delegando ações de cuidados para família do paciente, assim como também acolhendo tanto o paciente quanto a sua rede de apoio. <sup>3</sup> (PAULA, FUREGATO, SCATENA. 2020)

O objetivo deste estudo foi identificar e analisar a comunicação assertiva entre enfermagem, família e o paciente acamado que necessita de cuidados com lesão por pressão em domicílio.<sup>5</sup>(CASANOVA, LOPES, 2019)

## **OBJETIVO**

Identificar uma comunicação eficaz e assertiva entre a enfermagem, família e o paciente acamado nos cuidados com lesão por pressão em home care.

## **MÉTODO**

Trata-se de uma pesquisa bibliográfica. Para a realização da mesma foi feito um levantamento de publicações científicas relacionadas com a temática sobre a importância da comunicação entre família, paciente e enfermagem nos cuidados em lesão por pressão em home care. A pergunta que norteou o estudo foi a seguinte: Qual a importância da comunicação assertiva entre enfermagem e família de pacientes em cuidados domiciliares? Os descritores usados foram: Comunicação; Lesão por pressão; Home Care; Enfermagem. Foram consultadas as bases de dados informatizadas: Revistas Escolas de Enfermagem, Revista Gaúcha Enfermagem, Revista Escola de Enfermagem USP, SCIELO (Scientific Electronic Library Online). Os critérios de inclusão dos artigos foram estabelecidos da seguinte maneira: ser artigo de pesquisa publicado em periódicos nacionais na língua portuguesa, indexados em base de dados e ter sido publicado no periódico de 2018 a 2022. Durante a coleta e análise dos artigos foram selecionados 6 artigos. Foram excluídos os artigos que na leitura do resumo não apresentavam relação com a problemática do estudo, duplicados na mesma base ou em outra. Para síntese e análise do material foram realizados os seguintes procedimentos: leitura informativa ou exploratória, que constitui na leitura do material

para saber do que se tratavam os artigos; leitura seletiva, que se preocupou com a descrição e seleção do material quanto a sua relevância para o estudo; leitura crítica e reflexiva que buscou por meio dos dados a construção dos resultados encontrados.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

| <b>Autores</b>  | <b>Objetivo</b>  | <b>Metodologia</b>                    | <b>Conclusão</b>   |
|---|--|---------------------------------------|--|
| Debora dos santos, Fabricia limeira, Vitoria B. O. Alves (2022)                           | Identificar a percepção e sentimentos do cuidador familiar diante da lesão por pressão de pacientes atendidos no serviço de atenção domiciliar de um centro estadual de reabilitação e readaptação de goiânia-GO | Pesquisa e levantamento bibliográfico | O texto destaca a importância do cuidador nos cuidados de lesão compressão de pacientes da atenção domiciliar e quais os principais desafios enfrentados pelo mesmo diante de um cenário familiar, onde a sobre a carga dos cuidado sempre pende para um cuidador principal os autores abordam também a necessidade de uma educação continuada a esse cuidador com o objetivo de que qualifica o mesmo para realizar os cuidados oportunos daquela lesão e também a prevenção de outras possíveis lesões |
| Leide da Conceição Sanches, Elaine Rossi Ribeiro, Maria Cecilia Da Lozzo Garbelini (2018) | Objetivou-se aprender o conhecimento dos enfermeiros sobre lesão por pressão para  | Pesquisa e levantamento bibliográfico | O texto destaca o despreparo ou escassez de recursos humanos para o tratamento de lesão por pressão nos cuidados a domicílio. Ressaltam a importância da adequação da roupa de cama, cuidados de higiene, com curativos e mobilização frequente.   |

|   |  |                        |  |
|---|--|------------------------|--|
|   | estabelecer ações de educação em saúde para cuidadores familiares de pacientes acamados.   |                        | Observaram também a deficiência de profissionais da enfermagem na instrumentalização do cuidador ou familiar diante dos cuidados a lesão por pressão em domicílio.   |
| Fabline Fernandes de Almeida, Rédina Beatriz Pereira de Souza, Tatiane Lisboa Machado, Bethoven Marinho da Silva (2022) | A comunicação efetiva quando executada de maneira correta ajuda no desempenho da equipe de enfermagem e protege os pacientes dos riscos iminentes relacionado à assistência. | Pesquisa bibliográfica | Os autores abordam a importância da pesquisa enfatizando ampliar discussões e métodos acerca de situações que comprometem a segurança do paciente, e que através de falhas de comunicação na atenção domiciliar ressaltam os impactos negativos na saúde do paciente como também os reflexos que afetam diretamente o profissional ou cuidador envolvido |
| Edna Gurgel Casanova, Gerturdes Teixeira Lope (2019)  | Analisar informações recebidas por familiares dos pacientes em atenção domiciliar sobre suas condições   | Pesquisa bibliográfica | O texto traz clareza a respeito dos fatores psicológicos, social e cultural que a família de um paciente em tratamento vivencia a partir de experiências de medo, invalidez, ou solidão considerando que todo o comportamento humano possui valor comunicativo e que cada indivíduo paciente familiar ou   |

|  |   |                         |  |
|--|---|-------------------------|--|
|  | clínicas, discutir com a equipe de enfermagem e possibilidade de novas ideias de intervenção junto aos familiares ou cuidadores deste paciente  |                         | profissional deve ser considerado único tendo necessidades, valores e crenças específicas. Os autores enfatizam que o cuidador cuidar da enfermagem é uma prática complexa que transcendem a utilização de técnicas ou tecnologias e por isso implica a necessidade de um eficaz potencial de comunicação.   |
| Adriana Aparecida Delloiagono de Paula, Antonia Regina F. Furegato, Maria Cecília Morais Scatena<br>2020 | O Presente estudo tem por objetivo apresentar a análise de uma interação da enfermagem com familiar de paciente com comunicação prejudicada tendo por base o referencial teórico do relacionamento interpessoal | Pesquisa bibliográficas | O estudo de destaca a relevância do apoio da equipe de enfermagem na minimização do desconforto e desequilíbrio biopsicossocial apresentada por pacientes e familiares diante dos desafios enfrentados internação domiciliar. Segundo o autor a equipe de informarem utiliza os seus conhecimentos gerais e específicos da situações técnicas assim como assim mesmo como instrumento terapêutico através da relação interpessoal. |

Com base no exposto, observa-se Debora dos santos, Fabricia limeira, Vitoria B. O. Alves (2022) O texto aborda a relevância do cuidador na gestão de lesões por compressão em pacientes da atenção domiciliar, destacando os desafios enfrentados

nesse contexto familiar. A responsabilidade pelo cuidado frequentemente recai sobre um único cuidador, o que pode gerar sobrecarga. Além disso, os autores enfatizam a importância da educação continuada para esses cuidadores, visando capacitá-los a realizar os cuidados adequados e a prevenir novas lesões. Essa qualificação é fundamental para garantir a saúde e o bem-estar do paciente, além de proporcionar suporte ao cuidador em suas funções.

Destaca, Leide da Conceição Sanches, Elaine Rossi Ribeiro, Maria Cecilia Da Lozzo Garbelini (2018) A falta de preparo e a escassez de recursos humanos para o tratamento de lesões por pressão na atenção domiciliar. A importância de adequar a roupa de cama, realizar cuidados de higiene, manusear curativos e promover a mobilização frequente do paciente. Além disso, ressalta a deficiência na formação de profissionais de enfermagem, que muitas vezes não instrumentalizam adequadamente os cuidadores ou familiares nos cuidados necessários para prevenir e tratar essas lesões. Essa lacuna pode comprometer a eficácia do tratamento e o bem-estar dos pacientes.

Os autores, Fabline Fernandes de Almeida, Rédina Beatriz Pereira de Souza, Tatiane Lisboa Machado, Bethoven Marinho da Silva (2022) Ressaltam a importância da pesquisa para expandir as discussões e métodos relacionados a situações que comprometem a segurança do paciente na atenção domiciliar. Enfatizam que falhas de comunicação podem ter impactos negativos significativos na saúde do paciente, além de gerar reflexos que afetam diretamente os profissionais e cuidadores envolvidos. Essa análise aponta para a necessidade de aprimorar os processos de comunicação e a formação desses cuidadores, visando garantir uma assistência mais segura e eficaz.

Abordam de forma clara, Edna Gurgel Casanova, Gerturdes Teixeira Lope (2019) Que os fatores psicológicos, sociais e culturais que afetam a família de um paciente em tratamento, considerando as experiências de medo, invalidez e solidão. Ressalta que cada indivíduo—seja paciente, familiar ou profissional—é único, com necessidades, valores e crenças específicas. Os autores enfatizam que o cuidado na enfermagem é uma prática complexa que vai além do uso de técnicas e tecnologias, demandando um potencial de comunicação eficaz. Essa

abordagem humanizada é essencial para atender às necessidades emocionais e sociais dos envolvidos, garantindo um cuidado mais completo e sensível.

Enfatizando, Adriana Aparecida Delloiagono de Paula, Antonia Regina F. Furegato, Maria Cecília Moraes Scatena (2020) Sobre a importância do apoio da equipe de enfermagem na redução do desconforto e do desequilíbrio biopsicossocial que pacientes e familiares enfrentam durante a internação domiciliar. O autor destaca que a equipe de enfermagem utiliza tanto seus conhecimentos técnicos quanto habilidades interpessoais como instrumentos terapêuticos. Essa relação interpessoal é fundamental para oferecer suporte emocional e prático, ajudando a lidar com os desafios do cuidado em casa e promovendo o bem-estar geral dos pacientes e suas famílias.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Neste contexto, acredita-se que a divulgação e a disseminação de conhecimentos podem se constituir em referencial à equipe de saúde durante a

elaboração e implementação de intervenções direcionadas à família do doente acamado no domicílio, como estratégia para o enfrentamento das dificuldades e consequentemente melhoria da qualidade de vida das famílias envolvidas no cuidado. A equipe de enfermagem torna-se responsável pela orientação ao cuidador familiar, no intuito de beneficiar a sucessão do cuidado no domicílio.<sup>10</sup> (SANCHES, RIBEIRO, GARBELINI, 2018)

O técnico de enfermagem possui um papel fundamental na comunicação entre a equipe multidisciplinar e a família do paciente acamado com lesão por pressão, sendo um elo de ligação que facilita a transmissão de informações da equipe multidisciplinar com a família e vice versa, sendo o principal membro da equipe a realizar e participar dos cuidados diários. Sua principal atribuição é garantir que a família entenda o plano de cuidado, identificar necessidades da família e encaminhar para equipe, encorajar a participação da família no processo de cuidado, ouvir preocupações e dúvidas da família, oferecer apoio emocional. Para isso é importante que o técnico desenvolva competências necessárias para um olhar diferenciado, aprimorando a comunicação assertiva e eficaz, empatia e compreensão, conhecimento técnico, humanização, capacidade de delegar tarefas e trabalhar em equipe, organização e priorização de ações de cuidado. Dessa forma pode-se melhorar a qualidade e humaniza o cuidado, reduz erros, aumenta segurança e satisfação familiar, promove uma abordagem multidisciplinar.

## REFERÊNCIAS

SILVA, Letícia Vieira da. **HISTÓRIA DA ATENÇÃO DOMICILIAR: REVISÃO NARRATIVA.** Goiânia. 2020. Disponível em: <https://repositorio.pucgoias.edu.br/jspui/bitstream/123456789/704/1/TCC%20III%20-%20LETI%cc%81CIA.pdf>. Acesso em: 20 de setembro de 2024.

SANTOS, Débora Juliana dos. LIMEIRA, Fabricia Nayara Oliveira. ALVES, Vitória Braz de Oliveira. **PERCEPÇÃO DO CUIDADOR DIANTE DA LESÃO**

**POR PRESSÃO DE PACIENTES**

**ATENDIDOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR.** GOIÁS. 2022.

Disponível em: <https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:1ac87fdd-51f4-4da4-a893-82eb887ceea8>

PAULA, Adriana Aparecida Delloiagono de. FUREGATO, Antonia Regina F.Maria. SCATENA, Cecília Morais. **INTERAÇÃO ENFERMEIRO-FAMILIAR DE PACIENTE COM COMUNICAÇÃO PREJUDICADA.** RIBEIRÃO PRETO. 2020. disponível em:

<https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:dc059a69-fc3c-48ae-b1e0-90a764194e53>

SANCHES, Leide da Conceição. RIBEIRO, Elaine Rossi. GARBELINI, Maria Cecilia Da Lozzo. **EDUCAÇÃO EM SAÚDE: CONHECIMENTO DOS ENFERMEIROS PARA PREVENÇÃO DA LESÃO POR PRESSÃO NO DOMICÍLIO.** CURITIBA. 2018. disponível em:

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-981816>

CASANOVA, Edna Gurgel. LOPES, Gerturdes Teixeira. **COMUNICAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM COM A FAMÍLIA DO PACIENTE.** RIO DE JANEIRO. 2019. disponível em:

<https://www.scielo.br/j/reben/a/YmJhK437hRcHfDzJ8xL35Tg/>

ALMEIDA, Fabline Fernandes de. SOUZA, Rédina Beatriz Pereira de. MACHADO, Tatiane Lisboa. SILVA, Bethoven Marinho da. **CRIAÇÃO DO PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO EFETIVA COMO UMA FERRAMENTA DE SEGURANÇA DO PACIENTE** TOCANTINS. 2022.

disponível

em:

file:///C:/Users/2D/Downloads/Cria%C3%A7%C3%A3o+do+protocolo+de+comun  
ica%C3%A7%C3%A3o+efetiva+como+uma+ferramenta%20(1).pdf