ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PROF. ARMANDO JOSÉ FARINAZZO
CENTRO PAULA SOUZA

Cauan Aguiar De Souza
Daiane Cristina De Aguiar
Elis Regina de Oliveira
Rogeria Souza De Paula
Tainá Da Silva

PROTEGENDO QUEM CUIDA DE TODOS: CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE NR 32 NO SETOR DE SAÚDE

Fernandópolis
2024

Cauan Aguiar De Souza
Daiane Cristina De Aguiar
Elis Regina de Oliveira
Rogeria Souza De Paula
Tainá Da Silva

PROTEGENDO QUEM CUIDA DE TODOS: CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE NR 32 NO SETOR DE SAÚDE

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como exigência parcial para obtenção da Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de Técnico em Segurança do Trabalho, no Eixo Tecnológico de Segurança, à Escola Técnica Estadual Professor Armando José Farinazzo, sob orientação da Professora, Indiara Joice Tarquete de Castro e Jenifer Santino Da Silva.

Fernandópolis
2024

Cauan Aguiar De Souza
Daiane Cristina De Aguiar
Elis Regina de Oliveira
Rogeria Souza De Paula
Tainá Da Silva

PROTEGENDO QUEM CUIDA DE TODOS: CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE NR 32 NO SETOR DE SAÚDE

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como exigência parcial para obtenção da Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de Técnico em Técnico em Segurança do Trabalho, no Eixo Tecnológico de Segurança, à Escola Técnica Estadual Professor Armando José Farinazzo, sob orientação da Professora Indiara Joice Tarquete de Castro e Jenifer Santino Da Silva.

Examinadores:

_____
Professor examinador

_____
Professor examinador

_____
Professor examinador

Fernandópolis
2024

DEDICATÓRIA

Dedicamos este artigo aos nossos familiares, amigos e professores, que não mediram esforços para que chegássemos até aqui. Dedicamos a nossa querida orientadora, Jenifer Santino da silva, Indiara Joice Tarquete de Castro, que sempre compartilhou sua experiência de forma construtiva. Gratidão.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus por sempre me mostrar o caminho certo. Sou grato aos meus pais e familiares pelo incentivo aos estudos e pelo apoio incondicional. Grato pela confiança depositada pelas minhas orientadoras, Jenifer Santino da silva, Indiara Joice Tarquete de Castro, que dedicou inúmeras horas para sanar as minhas questões e me colocar na direção correta. Também agradeço à Escola Técnica Estadual Prof. Armando José
Farinazzo Centro Paula Souza e aos seus docentes que nos incentivaram a percorrer o caminho da pesquisa científica.

EPÍGRAFE

“Se o dinheiro for a sua esperança de independência, você jamais a terá. A única segurança verdadeira consiste numa reserva de sabedoria, de experiência e de competência.” (Henry Ford).

PROTEGENDO QUEM CUIDA DE TODOS: CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE NR 32 NO SETOR DE SAÚDE

Cauan Aguiar De Souza
Daiane Cristina De Aguiar
Elis Regina de Oliveira
Rogeria Souza De Paula
Tainá Da Silva

RESUMO

Leis e Normas existem para garantir a saúde e a segurança dos profissionais, e a Norma que aborda informações diretamente. Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde (NR-32). Criada para garantir as condições de segurança, proteção e preservação da saúde dos profissionais que atuam em estabelecimentos de saúde, a NR-32 orienta sobre o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e práticas de higiene, definindo responsabilidades para empregadores e gestores na implementação de políticas de segurança. Realizamos uma visita in-loco nas instituições da área da saúde de Fernandópolis, para verificar a aplicação da NR–32 e observarmos a forma como os requisitos da norma são informados para conscientização e conhecimento dos profissionais da saúde. Essa abordagem ilustrada por meio do Manual fornecido aos colaboradores, são expostos artigos da Norma próximos da realidade da equipe, como por exemplo, os riscos e suas medidas de proteção, de forma objetiva para que os profissionais tenham ciência dos principais pontos, que o manual apresenta algumas informações e a importância de tomar conhecimento na íntegra da Norma. Nos dados coletados por meio da visita e questionário aplicado aos profissionais, foi avaliada a implementação da NR-32 e o resultado obtido foi satisfatório referente a forma segura que cada colaborador sente ao praticar suas atividades diárias, sabendo das suas obrigações, conscientes sobre os riscos que estão expostos e o empenho das instituições para garantir o cumprimento dos requisitos. O conhecimento dos profissionais nas instituições é essencial, bem informados conseguem reconhecer os riscos e tomar precauções

adequadas, garantindo o uso correto dos EPIs e sabendo como agir em situações de emergência. A comunicação eficaz sobre riscos e problemas também é facilitada por esse conhecimento, tornando o ambiente de trabalho mais seguro e saudável, atenuando acidentes.

Palavras chaves: saúde, prevenção e vida.

ABSTRACT

Laws and Regulations exist to ensure the hialita and safety of professionals, and the regulation that directly addresses this is the Health and Safety in Health Services at Work Regulation (NR-32). Created to ensure the safety, protection, and preservation of the health of professionals working in healthcare facilities, NR-32 provides guidance on the proper use of Personal Protective Equipment (PPE) and hygiene practices, while defining responsibilities for employers and managers in implementing safety policies. *We conducted an on-site visit to the AME and Lucy Montoro institutions in Fernandópolis to assess the implementation of NR-32 and observe how the requirements of the regulation are communicated to raise awareness and ensure knowledge among healthcare professionals. This approach, illustrated through the Manual provided to employees, presents articles from the regulation in a way that is close to the team's reality, such as risks and their protective measures, in a clear and objective manner so that professionals are aware of the key points. The manual also emphasizes the importance of understanding the regulation in full. *sed on data collected during the visit and a questionnaire applied to the professionals, we evaluated the implementation of NR-32, and the results were satisfactory regarding the sense of security each employee feels while carrying out their daily activities, knowing their obligations, being aware of the risks they are exposed to, and the efforts of the institutions to ensure compliance with the regulation's requirements. The knowledge of the professionals in these institutions is essential; well-informed workers are able to recognize risks and take appropriate precautions, ensuring the correct use of PPE and knowing how to act in emergency situations.

Effective communication about risks and issues is also facilitated by this knowledge, making the work environment safer and healthier, thus reducing accidents.

Keywords: health, prevention, and life.

1. INTRODUÇÃO

A NR 32 estabelece diretrizes para minimizar esses riscos, promovendo o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), a gestão segura de resíduos de saúde, e a implementação de práticas de biossegurança os colaboradores antes da pandemeia não tinha muito conhecimento da importância das medidas de segurança. (BRASIL,2022)

Durante a (COVID19), a NR 32 foi colocada à prova de maneira intensa e emergencial, sendo adaptada e intensificada para atender às novas demandas de biossegurança impostas pelo (COVID19). Assim, no início da pandemia, por se tratar de uma patologia e de um conjunto de situações novas (utilização de máscaras nasobucais, assepsia das áreas de contato com álcool a 70%, isolamento e distanciamento social, medidas de lockdown e limitação a circulação de pessoas), influenciaram substancialmente a vida em sociedade, e impactaram no mundo do trabalho, e por consequência, nas Instituições de Ensino, atingidas pelos nefastos efeitos da pandemia. (BRASIL,2022).

“A NR 32 obriga os serviços de saúde a adequarem os ambientes de trabalho e a fornecer todos os materiais e EPIs necessários a fim de assegurar a proteção dos trabalhadores (BRASIL,2022) ”.

Neste cenário, as instituições de saúde assumiram papéis fundamentais no atendimento à população dentre estes muitos pacientes pós a infecção da (Covid19), reforçando a aplicação das medidas de segurança previstas pela norma.

As instituições de saúde, com sua função de oferecer atendimento especializado de média complexidade, a instituição de saúde está focada na reabilitação de pessoas com deficiências físicas, motoras e doenças incapacitantes, tiveram que adaptar suas rotinas e procedimentos para garantir a segurança de seus profissionais e pacientes.

A NR 32 se mostrou uma aliada indispensável nesse processo, fornecendo um regulamento que orientou o uso de EPI até o controle de infecções, essenciais para a continuidade segura dos serviços prestados por essas instituições. O Instituto de Reabilitação tem recebido pacientes com sequelas físicas e neurológicas deixadas pelo novo (Covid 19).

“Eles obtêm acesso a um tratamento completo, conduzido por uma equipe multidisciplinar, composta por médicos fisiatras, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, educadores físicos, nutricionistas, enfermeiros e assistentes sociais (Brasil,2022).” Nessas áreas reside no fato de que, ao lidar com pacientes em situações muitas vezes complexas e vulneráveis, os profissionais da saúde enfrentam riscos ocupacionais significativos, como a exposição a agentes biológicos e químicos, lesões por esforço repetitivo, e contaminações cruzadas, devido a isto a implementação, treinamento e concientização sobre a NR 32 é fundamental para saúde e segurança do colaborador.

1.2. Objetivo

Estudo direcionado para os colaboradores analisando a aplicação da NR 32 em instituições da área da saúde de Fernandópolis.

Realizar a análise da implementação da NR 32 e com base em dados obtidos por meio de pesquisa in-loco referente aos grandes desafios do SUS e conscientização dos colaboradores para eficácia das diretrizes NR32 propostas de melhoria na rede ‘SUS’.

Garantir um ambiente de trabalho seguro, conscientizando os colaboradores garantindo que estarão livres de riscos desnecessários e preservar a saúde desses que dedicam suas vidas a cuidar dos outros.

2.FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1. O Início de Tudo

Os trabalhadores de saúde desempenhavam um papel muito importante a toda sociedade desde a época da antiguidade. Porém sem nenhuma mitigação de prevenção. No Egito antigo os ¨Hipócrates¨ e ¨Médicos romanos¨ além de tratar doenças também começaram a fazer procedimentos médicos. A figura do médico era interligada a práticas religiosas. Começando a ter uma organização melhor a medicina na Europa se formalizou em escolas. Houve renascimento de interesses voltados a anatomia e ciências, a curiosidade de explorar mais o corpo humano. No século XIX a revolução industrial trouxe ideias e mudanças significativas para a sociedade. Capacitação de profissionais, especialidades médicas, higiene e controle de doenças infecciosas. No século XX as profissões de saúde se diversificaram, com pesquisas e descobertas de tratamentos, foram surgindo várias profissões dentro da saúde para diversas patologias. No século XXI a (COVID 19) impactou inúmeros funcionários da área da saúde destacando a importância da segurança dos profissionais. Neste cenário foram enfrentados vários fatores de riscos ocupacionais, como por exemplo, trabalhos intensificados, níveis de estresse elevados provocando doenças mentais, contato e exposição a vírus e infecções, falta de EPI's, desafios psicológicos dentre outros. Depois de enfrentarem esta luta, houve um avanço no reconhecimento do profissional da saúde. Os governos organizaram medidas para apoiar estes profissionais e assim acelerando práticas de saúde e segurança nos estabelecimentos. (BRASIL,2022)

2.2 O Papel da NR 32

A NR 32 tem como objetivo garantir a segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde. A norma foi aprovada pela Portaria nº 3.214 do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) em 8 de julho de 2005, abordando riscos associados a ambientes como hospitais, clínicas, laboratórios e outros estabelecimentos de saúde. Seu cumprimento é obrigatório em qualquer edificação que ofereça esse tipo de serviço (BRASIL, 2022). A NR 32 fornece informações específicas para diversas áreas dentro

do setor saúde, assegurando a implementação das medidas de segurança.

O gerenciamento de riscos, conforme estabelecido pela norma, é fundamental para avaliar, identificar e controlar os riscos presentes em cada ambiente de trabalho e setores com diferentes funções (BRASIL, 2022). No que diz respeito aos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), a norma enfatiza a necessidade e a importância de seu uso, tornando obrigação do empregador fornecer e orientar sobre o uso adequado desses equipamentos (BRASIL, 2022). Além disso, a NR 32 destaca a implementação de procedimentos seguros para o trabalho, incluindo práticas de manuseio e higiene. A norma também exige treinamentos adequados sobre os riscos presentes no ambiente de trabalho, incentivando práticas de cuidados.

A norma define as condições dos ambientes de trabalho e seu conforto, estabelecendo a higiene e a segurança como requisitos essenciais (BRASIL, 2022). A NR 32 aborda vários tipos de risco, como o químico, biológico, de radiação, a ergonomia ocupacional e os resíduos. Seus princípios e diretrizes visam proteger os trabalhadores e promover um ambiente seguro e saudável. A norma também abrange conceitos importantes como o princípio de prevenção, a medicina do trabalho, a teoria da higiene ocupacional, a ergonomia, os fatores humanos, a legislação trabalhista, os direitos dos trabalhadores, a gestão de segurança em saúde no trabalho e aspectos psicossociais (BRASIL, 2022). Esses fundamentos ajudam a criar uma abordagem abrangente e eficaz para a segurança no ambiente laboral, com o objetivo de proteger os trabalhadores e garantir um ambiente seguro e saudável.

Em relação aos riscos abordados pela norma, destacam-se os seguintes: Risco químico, associado a agentes como produtos de desinfecção e esterilização, produtos farmacêuticos e de limpeza. Esses produtos podem causar danos à saúde, como irritações na pele, nos olhos, alergias e intoxicações. A prevenção inclui o uso de EPIs como luvas, botas e vestimentas adequadas, treinamentos sobre o manuseio desses produtos, ventilação adequada no ambiente de trabalho e cumprimento das normas de segurança (BRASIL, 2022). Risco biológico, proveniente de resíduos infectantes, como perfuro cortantes, agulhas, vírus, fungos, parasitas, fluidos corporais e secreções, pode resultar em infecções respiratórias e outras doenças infecciosas. A prevenção envolve o uso de EPIs como máscaras, luvas, aventais, óculos de proteção e protetores faciais, além da lavagem constante das mãos e higienização do local de

trabalho com álcool para desinfecção (BRASIL, 2022). Risco de radiação, relacionado a fontes de radiação, como exames radiológicos e radioterápicos, pode causar queimaduras, náuseas e até câncer. A prevenção inclui o uso de aventais de chumbo, óculos de proteção de radiação, medidores de dose, capacitação dos funcionários, inspeções regulares, blindagem de proteção e a redução do tempo de exposição (BRASIL, 2022). Ergonomia ocupacional envolve a movimentação, postura e o uso adequado de equipamentos e ferramentas de trabalho. A falta de cuidados pode levar a dores musculoesqueléticas, crônicas, irritabilidade e falta de concentração. A prevenção inclui pausas para alongamento, ajustes nos equipamentos de acordo com a estatura e peso dos trabalhadores, além de ajustes na iluminação e temperatura do ambiente de trabalho (BRASIL, 2022). Resíduos precisam ser segregados, acondicionados e descartados corretamente para evitar danos à saúde dos trabalhadores envolvidos no processo de recolhimento. A prevenção envolve o descarte adequado e a separação de cada tipo de resíduo, o armazenamento em local adequado e a rotulagem correta (BRASIL, 2022).

O Técnico de Segurança do Trabalho (TST) tem uma função de extrema importância nesse contexto. Os profissionais de saúde têm a habilidade para cuidar de pessoas enfermas, mas também precisam estar bem e saudáveis para realizar esse trabalho com eficácia. O TST desempenha um papel crucial na proteção à saúde dos trabalhadores da área da saúde, e ao cuidar desses trabalhadores, também está cuidando dos pacientes (BRASIL, 2022). O TST atua em diversas áreas, como avaliação e monitoramento dos riscos, implementação de medidas de segurança, treinamento e capacitação, investigação de acidentes e conformidade com a legislação trabalhista.

O técnico avalia os locais de trabalho e identifica os riscos aos quais os trabalhadores estão expostos, monitorando de perto todas as atividades. Após a avaliação, ele desenvolve medidas de segurança para minimizar ou eliminar os riscos identificados (BRASIL, 2022). O TST também promove treinamentos, palestras e eventos para orientar os trabalhadores sobre os riscos, perigos e as causas de acidentes de trabalho, como o manuseio de materiais contaminados, acidentes com perfuro cortantes, inalação de produtos químicos e posturas inadequadas (BRASIL, 2022). Quando ocorre um acidente, o técnico investiga as causas e desenvolve estratégias

para evitar que o mesmo aconteça novamente. Além disso, o TST é responsável por garantir que as documentações dos funcionários estejam em conformidade com as leis do MTE, assegurando que os direitos e deveres dos trabalhadores estejam devidamente registrados (BRASIL, 2022).

Uma das prioridades do TST é a saúde do trabalhador, tanto física quanto psicológica. O técnico de segurança do trabalho trabalha para preservar a integridade física e o bem-estar psicológico dos profissionais da saúde. A aplicação de medidas de segurança eficazes, investigação e orientação sobre práticas seguras são essenciais para garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro (BRASIL, 2022). A partir dessa análise, o TST acompanha de perto a realidade dessas unidades de saúde que estão na linha de frente, cuidando da saúde de seus pacientes e profissionais (BRASIL, 2022).

2.3 Instituição da Área da Saúde Localizada em Fernandópolis

Em 19 de março de 2012, iniciou-se os atendimentos no AME (ambulatório de especialidade medicas, com atendimentos para toda a região).”Governo São Paulo”.

A instituição atendia disponibilizando as seguintes especialidades: cardiologia, cirurgia vascular, neurologia, nefrologia, endocrinologia (infantil e adulto),ortopedia, oftalmologia, reumatologia, nutrição e psicologia. Exames de Raio-X e ultrassonografia, também agendados pelas UBS – Unidades Básicas de Saúde dos municípios.

A unidade também oferece o serviço de assistência social (Serviço Social), que tem objetivo orientar e ajudar nos direitos dos pacientes.

Deu-se início aos atendimentos com cargo específicos e treinamentos aos funcionários, com um planejamento de aumento progressivo de produção durante os três primeiros meses, ou seja, maior fluxo de pessoas.

Pacientes que antes eram atendidos no Instuição da área da saúde de Votuporanga, passaram a ser atendidos no Instuição da área da saúde de Fernandópolis, para maior facilidade da população.

A instituição iniciou em 2012 com 16.000 (dezesseis mil) consultas ao ano. Atuando gradativamente em cada especialidade

Nos dias atuais a estatística e de 34.000 consultas até o ano de 2023, com uma especialidade a mais integrada, dermatologia, ou seja, dobraram o número de consulta e exames.

Instuição da área da saúde é uma unidade de alta resolutividade, com equipamentos modernizados, que oferecem consultas e exames e na maioria das vezes agilidade em todos os processos para maior satisfação do público. É um serviço totalmente gratuito pois é um serviço do (SUS), sistema único de saúde. Também oferece serviço de convivência e uma equipe é totalmente treinada para lidar com público maior de 60 anos.

Um ambiente com vários quadros operacionais de vários setores diferentes incluindo: Gerente administrativo, gerente médico, médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, farmacêutica, técnica em radiologia, terapeutas, recepcionistas, porteiros, auxiliares administrativos, líderes administrativos, telefonistas, copeira, auxiliar de manutenção, auxiliares de limpeza, auxiliares de serviços gerais e jardineiro.

Uma instituição governamental, que funciona através de metas e estatísticas o sistema não pode diminuir e muito menos parar. A verba destinada a instituição é baseada aos atendimentos mensais e trimestrais. Se o sistema não atingir a devida meta gera desconto da verba destinada.

Os colaboradores desta unidade são divididos em 2 cargas horárias. Colaboradores que trabalham 1 turno de 8h/dia e 2 turnos de 6h/dia.

O prédio é de uma edificação muito ampla dividida em: consultórios médicos, consultórios não médicos “serviço social, psicologia” banheiros acessíveis, salas administrativas, sala de procedimentos cirúrgicos, sala de coleta de sangue, almoxarifado, arquivo, farmácia, D.M.L (depósito de materiais de limpeza), expurgo, (onde se localiza resíduos contaminados) sala de esterilização, arquivo, copa, vestiários, sala de enfermagem, sala de resíduos e sala de materiais de jardinagem.

Todos os funcionários com sua devida função, formaram uma equipe e fazem parte desta conquista que gera em média 240 atendimentos diários, 5.250 atendimentos mensais e 63.350 atendimentos anual.

A unidade atualmente emprega inúmeros de funcionários divididos em setores diferentes. Sendo eles 2 médicos (sem mencionar os terceiros), 5 não médicos, 33 auxiliares administrativo, 8 enfermeiros, 7 auxiliares de limpeza, 2 técnica em radiologia, 1 farmacêutica, 1 auxiliar de manutenção, 2 porteiros, 1 zelador e 1

copeira. No total de 63 colaboradores neste prédio.

2.4 Instituição da Área da Saúde

A Instituição de Saúde de Fernandópolis oferece programas diferenciados, como reabilitação ambulatorial, atendimentos médicos especializados para coordenação motora e oficinas terapêuticas, com o objetivo de auxiliar os pacientes em suas patologias. Sendo uma rede totalmente gratuita, vinculada ao SUS (Sistema Único de Saúde), a instituição tem atraído uma grande adesão dos municípios da região. Inaugurada em 29 de junho de 2012, a instituição surgiu com a proposta de oferecer um atendimento diferenciado aos pacientes necessitados.

A equipe multidisciplinar da unidade atende pacientes com deficiência motora, seja de origem física, genética ou causada por acidentes automobilísticos ou de trabalho. Atualmente, a unidade atende 52 municípios da região, recebendo um grande fluxo de pacientes. Em comemoração aos 7 anos de sua inauguração, a instituição iniciou a aplicação de toxina botulínica em seus pacientes, diretamente nos músculos comprometidos, o que aumentou ainda mais o fluxo de atendimento, ampliando o trabalho dos profissionais da rede.

Atualmente, a unidade realiza, em média, 190 atendimentos diários, totalizando 3.600 atendimentos mensais e 42.250 atendimentos anuais. É uma unidade de alta complexidade, equipada com tecnologia moderna, oferecendo atendimento igualitário e específico para aqueles que necessitam, com processos ágeis que visam garantir a satisfação dos usuários. A instituição também oferece um serviço de convivência e conta com uma equipe totalmente treinada para lidar com o público acima de 60 anos.

O ambiente da instituição é composto por vários quadros operacionais e diferentes setores, com diversas funções desempenhadas pelos funcionários, todos com o objetivo comum de reabilitar vidas e sonhos. A equipe de funcionários é composta por 18 auxiliares administrativos, 2 médicos, 9 auxiliares de limpeza, 1 auxiliar de manutenção, 2 porteiros, 21 terapeutas e 1 copeira, que trabalham juntos para garantir o bom funcionamento da unidade e o atendimento de qualidade aos pacientes.

2.5 Embasamento das Atividades

Os funcionários das instituições estão diariamente expostos a inúmeros e diferentes tipos de riscos ocupacionais, sendo eles Químicos, Físicos, Biológicos, Ergonômicos e de Acidentes.

A empresa trabalha devidamente com a aplicação da Norma Regulamentadora NR-32 - Segurança e Saúde aos Serviços de Saúde.

3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada incluiu a realização de uma revisão da literatura e uma análise que consistiu na coleta de produções científicas pertinentes ao tema em questão, por meio de pesquisa em fontes virtuais. Após a seleção dos materiais, iniciou-se uma leitura analítica das obras escolhidas, o que possibilitou a organização das idéias de acordo com sua importância e relevância para o assunto em pauta.

Para investigar a problemática abordada neste estudo, foi realizada uma pesquisa quantitativa, por meio de uma visita e questionário eletrônico com dez (10) perguntas de múltipla escolha. Este questionário foi enviado via app *WhatsApp* a um grupo de colaboradores das instituições da área da saúde, localizado na cidade de Fernandópolis, situado na Avenida. Milton Terra Verde, 419 - Jardim América, Fernandópolis - SP, 15600-000 município de Fernandópolis/SP.

Os dados coletados por meio da visita e questionário foram inseridos em uma base de dados utilizando o Pacote Office 2016. Essas informações foram analisadas e organizadas em gráficos, que serão apresentados nos resultados.

4. DESENVOLVIMENTO

A pesquisa foi aplicada durante um período de 3 dias, onde houve um total de 82 respostas. A devolutiva da pesquisa foi bem satisfatória, sendo possível observar que todos os colaboradores recebem suporte adequado para a realização de suas atividade.

Abaixo serão apresentados os resultados encontrados e imagens de alguns ambientes das instituições.

A figura 1 mostra a sala de raio x instituição da área da saúde, as medidas de proteção radiológicas e os protocolos de segurança, segundo a norma.

Figura 1. Sala de raio X

Fonte: (do própio autor, 2024)

A figura 2 representa a rampa de acesso aos colaboradores do instituições da área da saúde Fernandópolis, contendo EPC (corrimão de apoio).

Figura 2. Rampa de acesso aos colaboradores

Fonte: (do própio autor, 2024)

A figura 3 ilustra a área externa do instituições da área da saúde Fernandópolis salas de acondicionamento de resíduos separados, seguindo

corretamente a norma.

Figura 3. Área externa e salas de acondicionamento

Fonte: (do própio autor, 2024)

A figura 4 mostra a instituição da área da saúde Fernandópolis indica que a equipe multidisciplinar faz uso de EPIS e EPCS, sendo evidenciado por placas, sinalizações e mapas de riscos.

Figura 4. EPIS sinalizações e mapas de ricos

Fonte: (do própio autor, 2024)

A figura 5 expõe o aparelho de autoclave da instituição da área da saúde

de Fernandópolis, utilizado para esterilização de materiais cirúrgicos.

Figura 5. Aparelho de auto clave

Fonte: (do própio autor, 2024)

A figura 6 , representa a sala de enfermagem da instituição da área da saúde Fernandópolis, onde os paciente são observados, além de prestar cuidados de higine, alimentação realizar desinfeccões e esterilações.

Figura 6. Sala de enfermagem

Fonte: (do própio autor, 2024)

A figura 7 mostra a instituição da área da saúde Fernandópolis, e como

os locais são todos bem limpos e organizados sempre bem higienizados presando sempre em um ambiente seguro e saudável.

Figura 7. Cuidados com a higiene

Fonte: (do própio autor, 2024)

A figura 8 se refere a área de inclusão social da instituição da área da saúde Fernandópolis, onde são realizadas palestras e atividades que junta todos os tipos de raça, religiões e condiçoes fisicas.

Figura 8. Área de inclusão social

Fonte: (do próprio autor, 2024)

A figura 9 esta representado a área de estoque das instituições da área da saúde Fernandópolis, com produtos químicos com embalagens e rotulação correta

e EPIS adequados para uso do colaborador.

Figura 9. Estoque de produtos quimícos

Fonte: (do próprio autor, 2024)

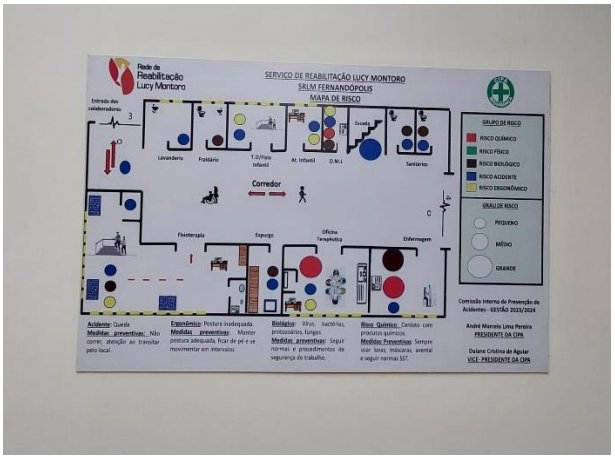
A figura 10 mostra o instituição da área da saúde de Fernandópolis mostra o acondicionamento de roupas sujas, sendo armazenadas segundo a norma, com sinalização evidente no local de higienização no ambiente.

Figura 10. Acondicionamento de roupas sujas

Fonte: (do próprio autor, 2024)

A figura 11 representa o mapa de risco e perigos existentes no ambiente de trabalho, exigido pela NR.

Figura 11. Mapa de risco



Fonte: (do próprio autor, 2024)

A figura 12 mostra, o local de armazenamento de materiais de limpeza da instituição da área da saúde de Fernandópolis, DML reservado somente para armazenamento de materiais de limpeza.

Figura 12. Armazenamento de materiais de limpeza

Fonte: (do próprio autor, 2024)

A figura 13 representa os locais de higienização da unidade, segundo a norma água canalizada produtos desinfetantes e higienização .

Figura 13. Locais de higienização

Fonte: (do próprio autor, 2024)

A figura 14, expõe a sala de enfermagem da instituição da área da saúde de Fernandópolis, exigido pela norma todos os cuidados EPIS e local correto de descarte de perfuro cortantes.

Figura 14. Locais de descartes de perfuros cortantes

Fonte: (do próprio autor, 2024)

A figura 15 representa a instalação de EPC, corrimão para apoio em escada e sinalização visível da instituição da área da saúde de Fernandópolis

Figura 15. Corrimão de apoio

Fonte: (do próprio autor, 2024)

A figura 16 mostra a instalação de vidros protetores de gotículas de saliva no ambiente de recepção da instituição da área da saúde de Fernandópolis. As mesmas foram instaladas em 2019 como uma forma de reforçar a proteção contra a covid.

Figura 16. Instalação de vidros protetores de gotículas de saliva

Fonte: (do próprio autor, 2024)

A figura 17, mostra sinalização de riscos e perigos da instituição da área da saúde de Fernandópolis.

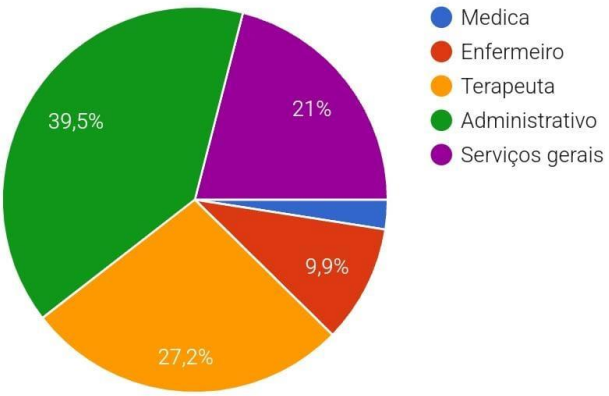
Figura 17 Sinalizações

Fonte: (do próprio autor, 2024)

4.1 Discussão dos Resultados

O gráfico 1 apresenta o percentual das diferentes funções que participaram da pesquisa, nos locais onde a mesma foi aplicada. Do total de respostas, 39,5% atuam na área administrativa; 27,2% atuam como Terapeutas e 21% atuam na função de serviços gerais.

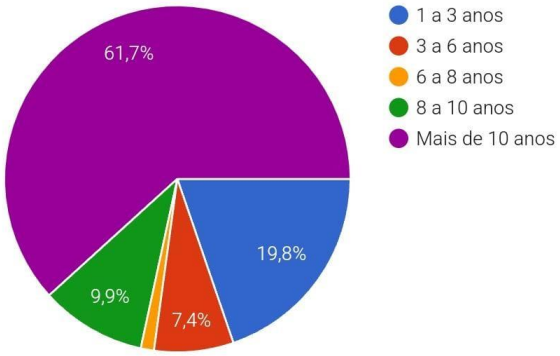
Gráfico 1 Área de atuação



Fonte: (do próprio autor, 2024)

Quando questionados a respeito do tempo de atuação nas respectivas funções (Gráfico 2), foi possível observar que 61,7% atuam há mais de 10 anos nos locais, enquanto 19,9% possuem de 1 a 3 anos de atuação e 9,9% estão entre 8 e 10 anos.

Gráfico 2 Tempo de atuação

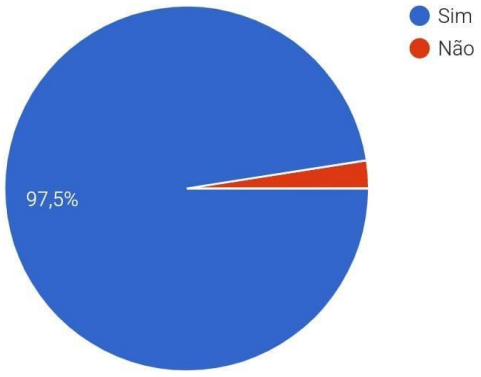


Fonte: (do próprio autor, 2024)

Analisando esses dados é possível observar que não ocorre grande rotatividade de funcionários nos locais analisados, o que pode evidenciar um bom ambiente laboral.

Por sua vez, o gráfico 3 apresenta que 97,5% dos colaboradores tem conhecimento dos riscos que estão expostos, e 2,5% não tem o conhecimento sobre o assunto abordado.

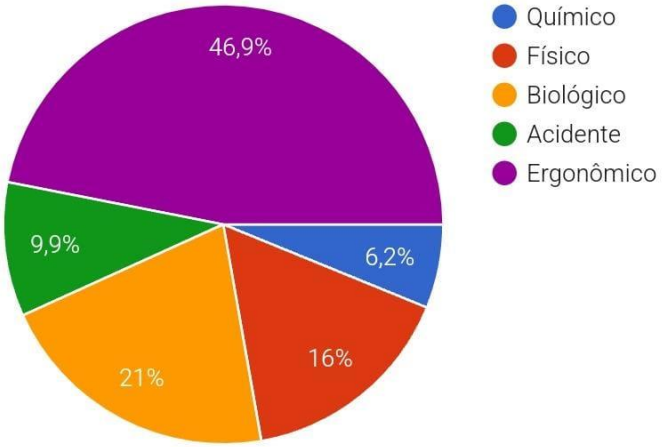
Gráfico 3 Conhecimento dos riscos ocupacionais



Fonte: (do próprio autor, 2024)

O gráfico 4 aponta os riscos ocupacionais que cada colaborador está exposto no ambiente laboral, sendo que 46,9% estão expostos ao risco ergonômico, 21% estão expostos ao risco biológico e 16% estão expostos ao risco fisíco.

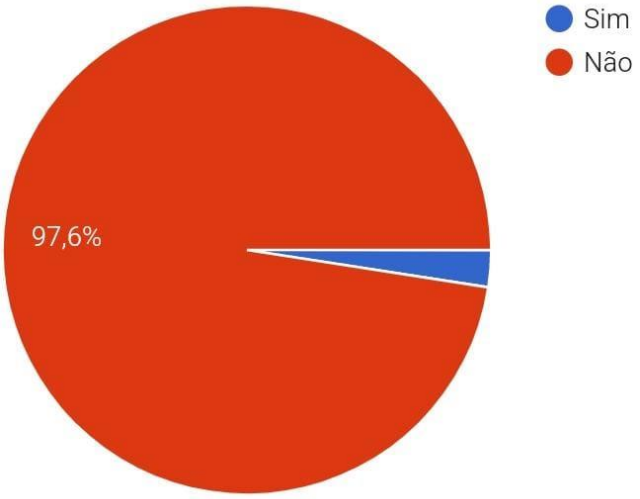
Gráfico 4 Exposição aos riscos ocupacionais



Fonte: (do próprio autor, 2024)

Perante ao gráfico 5 é abordado aos colaboradores, sobre acidentes com afastamento, ocorridos no ambiente laboral atual, sendo sua porcentagem de 97,6% não sofreram acidente com afastamento, 2,4% sofreram acidentes com afastamento.

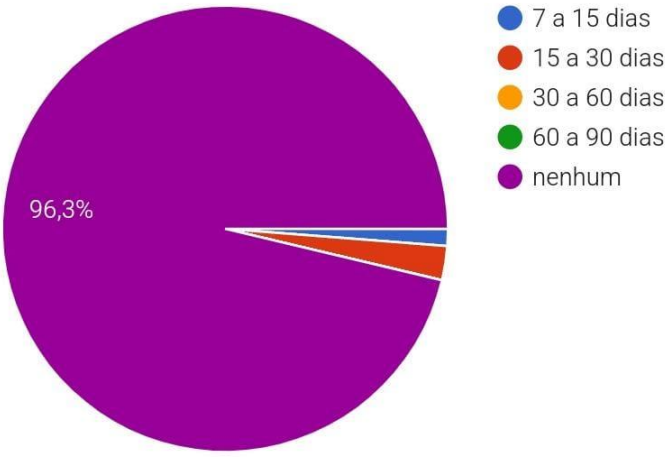
Gráfico 5 Acidentes com afastamentos



Fonte: (do próprio autor, 2024)

Já o gráfico 6 aborda aos colaboradores o tempo de afastamento, após o acidente. Sendo 93,3% não sofreram nenhum acidente de trabalho, 2,5% tiveram afastamento entre 15 e 30 dias e 1,2% tiveram afastamento entre 7 a 15 dias.

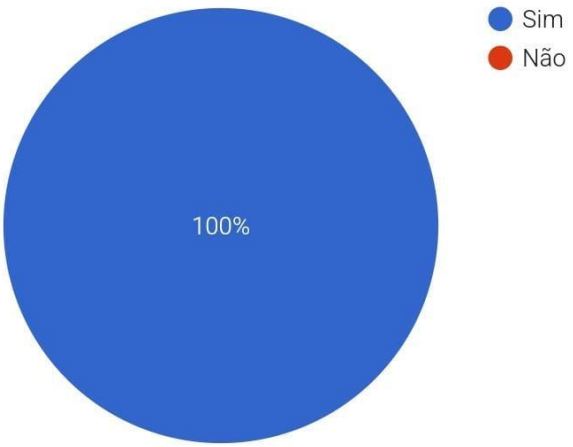
Gráfico 6 Tempo de afastamento



Fonte: (do próprio autor, 2024)

Por sua vez é abordado no gráfico 7, o fornecimento e suporte essencial de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. Tendo um resultado muito satisfatório de 100% das respostas apontam que a empresa fornece o devido suporte aos colaboradores.

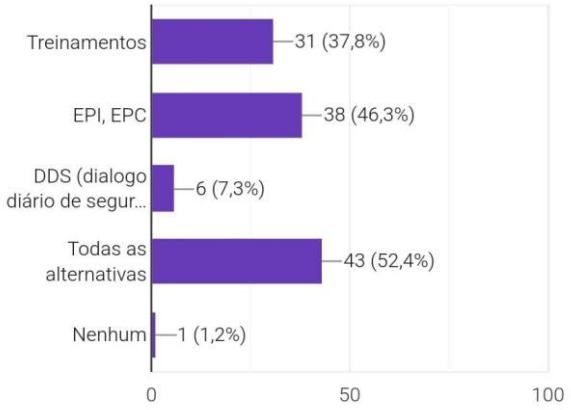
Gráfico 7 Fornecimento de suporte aos trabalhadores



Fonte: (do próprio autor, 2024)

Para complementar, o gráfico 8 questiona os colaboradores sobre quais suportes são fornecidos. Sendo 52,4% foram respondidos em todas as alternativas, 46,3% EPI, EPC e 37,8% em treinamentos. Isso mostra que a empresa se preocupa com a segurança dos funcionários.

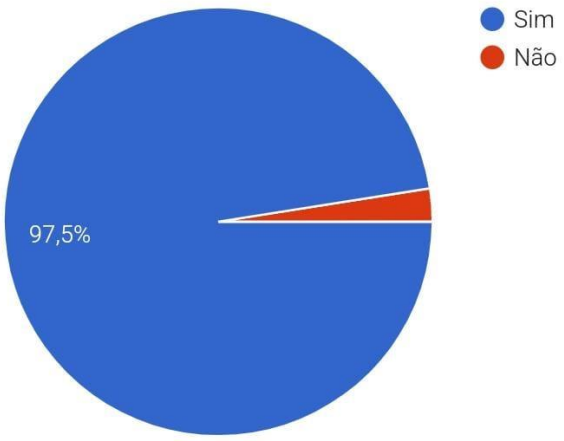
Gráfico 8 Suportes fornecidos



Fonte: (do próprio autor, 2024)

O gráfico 9 indaga aos colaboradores se é vigente a norma NR 32, no ambiente de trabalho, 97,5% sendo sim e 2,5% em não.

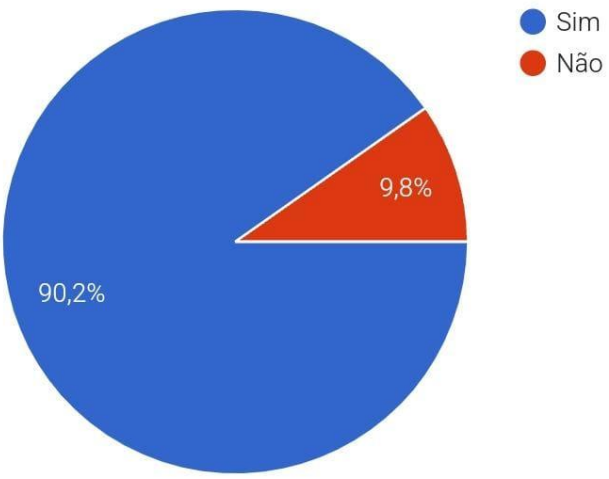
Gráfico 9 Vigência da NR



Fonte: (do próprio autor, 2024)

Representando no gráfico 10 o questionamento aos colaboradores sobre os conhecimentos da norma regulamentadora 32 no ambiente laboral.

Gráfico 10 Conhecimento da norma



Fonte: (do próprio auto,. 2024)

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os colaboradores tem conhecimento sobre a norma regulamentadora NR-32, mesmo sendo de diferentes funções e setores e com variação de tempo de serviço, vimos que a maioria tem conhecimento e segue os procedimentos de segurança.

No período da (COVID 19) á área da saúde sofreu mudanças repentinas e sentiram na pele a necessidade de seguir as diretrizes da NR-32, a dimenção rápida da doença trouxe a concientização referente a importância das normas.

A empresa fornece total suporte adequado, desde cartilha da norma a treinamentos e fiscalização. Os colaboradores se sentem seguros ao realizar suas atividades diárias e com o suporte fornecido pelas empresas , o trabalho se torna mais seguro e eficaz gerando assim a produtividade e rendimento das funções. Além destes suporte oferecidos as unidades é essencial fazer concientização periodicamente, por meio de cartazes e palestras.

Neste local os funcionários lidam diariamente com pessoas debilitadas e para o melhor cuidado dos pacientes a princípio o próprio colaborador deve estar seguro para atender e cuidar de cada usuário.

Afinal funcionários deste tipo de atividade lidam com vidas e reabilitam sonhos.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALL RIGHTS RESERVED BY PULSAR SAÚDE E TRABALHO. **Política de privacidade** Disponivel em:< https://pulsarsaudeetrabalho.com.br/politica-de-privacidade/**>** Acesso em 07 de Agosto de 2024.

CLíNICA ORTOPÉDICA ORTOCITY. **NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde.** Disponível em:< https://www.ortocity.com.br/nr-32-seguranca-e-saude-no-trabalho-em-servicos-de-saude/> Acesso em 17 de Julho de 2024.

CLINIMED SAÚDE OCUPACIONAL. **Principais Pontos da NR 32: SST em Estabelecimentos de Saúde.** Disponível em:< https://clinimedjoinville.com.br/principais-pontos-da-nr-32-sst-em-estabelecimentos-de-saude/> Acesso em 10 de Julho de 2024.

CIDADÃO. **Diário Oficial publica decretos criando instituições da área da saúde.** Disponível em:< https://www.cidadaonet.com.br/noticia/diario-oficial-publica-decretos-criando-ame-e-centro-lucy-montoro> Acesso em 03 de Julho de 2024.

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO. **Norma Regulamentadora NR32.** Disponível em:< https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/normas-regulamentadora/normas-regulamentadoras-vigentes/norma-regulamentadora-no-32-nr-32> Acesso em 08 de Maio de 2024.

PENTAXIAL. **Entenda oque é e quais as principais diretrizes desta norma.** Disponível em:< https://www.radcare.com.br/blog/gestao-hospitalar/nr-trinta-e-dois-entenda-o-que-e-e-quais-as-principais-diretrizes-desta-norma.html> Acesso em 24 de Outubro de 2024.

PROMETAL EPIS. **NRs - Normas Regulamentadoras.** Disponível em:< https://prometalepis.com.br/blog/50-nr-32-seguranca-e-saude-no-trabalho-em-servicos-de-saude/> Acesso em 21 de Agosto de 2024.

UNILAB. **NR32 oque é, qual sua importância o quais suas diretrizes básicas?**. Disponivel em:< https://www.unilab.com.br/qualidade/rn32/ > Acesso em 05 de Junho de 2024.