

# INOVA WORKZ

## Alunos:

Leonardo Andrade Gouvêa  
Lucas Araújo Santos  
Nícolas Estevam dos Reis

## Orientadores:

Claudia Thomaz de Aquino Greghi

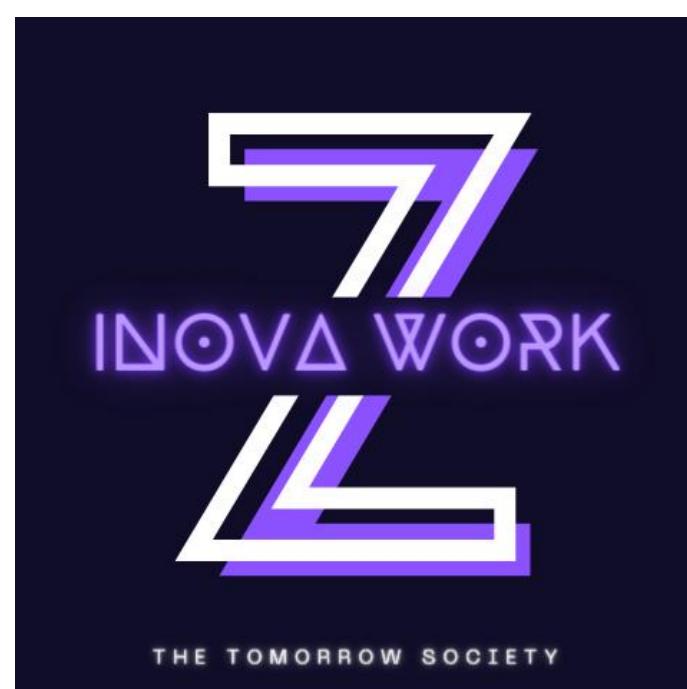
## Resumo

Dada a crescente demanda por competências técnicas e, principalmente, socioemocionais nos processos de recrutamento e seleção, o presente estudo analisa os desafios e oportunidades do comportamento da Geração Z no mercado de trabalho. Com o intuito de capacitar os alunos da Etec APAN (Etec Armando Pannunzio) para enfrentar os desafios organizacionais contemporâneos, foram aplicados questionários, desenvolvidos currículos e realizadas simulações de entrevistas de emprego. Essa abordagem permitiu que os alunos compreendessem a importância de se vestir adequadamente, comunicar-se de forma eficaz e manter uma postura respeitosa no ambiente organizacional. Embora apresentassem uma sólida gama de habilidades comportamentais e técnicas, identificou-se a necessidade de aprimorar competências como empatia, gestão do tempo e regulação emocional. Concluiu-se que o desenvolvimento dessas competências é essencial para a Geração Z, contribuindo para sua autoconfiança e preparação para o ambiente corporativo. Ademais, o estudo busca desmistificar o estigma associado a essa geração, destacando seu potencial profissional e a relevância de iniciativas educativas que promovam sua formação e desenvolvimento.

## Introdução

O projeto Inova WorkZ tem como tema “Comportamento Organizacional da Geração Z: Desafios e Oportunidades” e foca na área de recursos humanos (RH), especificamente no eixo de Recrutamento e Seleção, visando capacitar os alunos do primeiro, segundo e terceiro ano do ensino médio técnico integrado à administração da Etec APAN para saberem como proceder em relação a questões comportamentais e técnicas nesse importante procedimento organizacional - sendo estes representantes da geração estudada ao longo deste trabalho acadêmico. Com o auxílio de profissionais experientes, foi realizado aplicação de questionário, criação de currículo profissional e simulação de entrevistas de emprego, que introduziram os discentes ao tema e promoveram a participação direta dos mesmos na busca pelo aprimoramento profissional. Dessa forma, foi possível avaliar seu desenvolvimento antes e depois do projeto.

A Geração Z (nascidos entre 1995 e 2010), enfrenta problemas comportamentais como dificuldade de contato visual, comunicação inefficiente e falta de engajamento, fazendo muitas empresas acreditarem que não é viável contratar esse público. Ademais, habilidades socioemocionais como trabalho em equipe, proatividade e autocontrole, são fundamentais para o sucesso profissional, muitas vezes superando a relevância do conhecimento técnico. O trabalho busca, portanto, elevar o potencial profissional desses jovens, tornando-os mais independentes em seus segmentos profissionais almejados e desconstruir gradualmente o estigma de que não são capazes de construir um futuro pessoal que reflete positivamente na sociedade do amanhã.



## Etec Armando Pannunzio Sorocaba

## Objetivo

A meta deste trabalho é realizar uma propositura social e acadêmica, sendo um preparo relevante aos oriundos da Gen Z que buscam se inserir no mercado de trabalho, além de promover a formação profissional oferecida pela Etec APAN, buscando-se claramente enfatizar que a instituição promove profissionais de fato preparados para o mercado de trabalho, como com a permissão da realização de projetos como este. Assim, ao identificar seus pontos fortes e fracos durante o projeto, os estudantes prestes a ingressar no mercado de trabalho estarão mais preparados para enfrentar os desafios que surgirem, tornando-os profissionais aptos a atender às demandas contemporâneas do setor de recrutamento e seleção.

## Considerações Finais

Durante o desenvolvimento do projeto, foram identificados alguns desafios comportamentais enfrentados por jovens da Geração Z, como dificuldades de comunicação, vestimenta inadequada e falta de engajamento em trabalhos em equipe. Diante disso, é claramente necessário a capacitação em habilidades técnicas e, principalmente, comportamentais para o público estudado.

Os resultados alcançados na elaboração de currículos profissionais e simulações de entrevistas de emprego, demonstraram um aumento na autoconfiança e na preparação para se alocar em um ambiente corporativo. O feedback dos profissionais envolvidos destacou a importância da análise responsável das competências técnicas e socioemocionais, consideradas fundamentais para o sucesso almejado em qualquer carreira.

Outrossim, o trabalho evidenciou o potencial profissional da juventude e habilidades valiosas para as empresas, como responsabilidade, flexibilidade e resolução de conflitos. Essa mudança de óptica beneficia não apenas os jovens, mas também as empresas que possuem interesse ou necessidade em contratá-los, uma vez que possíveis estigmas se tornam vãos.

Em conclusão, os objetivos do projeto foram alcançados, e fica o incentivo para a elaboração de projetos como este, que se incide numa posição de importância ao desenvolvimento profissional da juventude, impulsionando uma preparação adequada às exigências do mercado de trabalho atual e futuro.

## Referências

CBO. Competências comportamentais do auxiliar administrativo, do assistente administrativo e do técnico em administração. Disponível em: <<https://cbo.mte.gov.br/cbosite/pages/pesquisas/ResultadoFamiliaDescricao.jsf>>. Acesso em: 9 de abr. 2024.

PERNA, Mark C. Problemas de comportamento prejudicam a Geração Z no mercado de trabalho. Disponível em: <<https://forbes.com.br/carreira/2024/02/falta-de-etiqueta-prejudica-geracao-z-no-mercado-de-trabalho/>>. Acesso em: 5 de mar. 2024.

GOLEMAN, Daniel. Inteligência emocional: a teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente. 1. ed. Rio de Janeiro: Editora Objetiva, 1995.

COTTON, Pam. 16 dicas de como fazer um bom currículo. Disponível em: <<https://br.hubspot.com/blog/service/como-fazer-um-bom-curriculo>>. Acesso em: 16 de abr. 2024.

MICROLINS. Saiba o que o recrutador espera de você em uma entrevista de emprego. Disponível em: <<https://www.microlinsguarulhos.com.br/saiba-o-que-o-recrutador-espera-de-voce-em-uma-entrevista-de-emprego/>>. Acesso em: 16 de abr. 2024.