

CENTRO PAULA SOUZA
Etec Irmã Agostina
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Breno Souza dos Santos
Rafael Carvalhais Regis
Rafael Luz Tavares Pereira
Samuel Victor Modesto Santos Torres

**GERENCIAMENTO ESCOLAR: promoção da qualidade educacional
na instituição de ensino**

SÃO PAULO - SP
2024

Breno Souza dos Santos
Rafael Carvalhais Regis
Rafael Luz Tavares Pereira
Samuel Victor Modesto Santos Torres

**GERENCIAMENTO ESCOLAR: promoção da qualidade educacional
na instituição de ensino**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistema da Etec Irmã Agostina, orientado pelo Professores: Luiz Roberto Camilo e Aurivan Pinhero Ferreira, como requisito parcial para a obtenção do título de técnico em Desenvolvimento de Sistemas

SÃO PAULO - SP

2024

**Breno Souza dos Santos
Rafael Carvalhais Regis
Rafael Luz Tavares Pereira
Samuel Victor Modesto Santos Torres**

**GERENCIAMENTO ESCOLAR: promoção da qualidade educacional
na instituição de ensino**

Trabalho de Conclusão de Curso - TCC

Aprovada em: XX / XX / XXXX - Conceito: _____

Banca Examinadora:

Assinatura _____

Professor Orientador – Luís Roberto Camilo

Assinatura _____

Professor 1 Banca - xx...

Assinatura _____

Professor 2 Banca - xx

Assinatura _____

Professor 3 Banca - xx

DEDICATÓRIA

Dedicamos este trabalho aos nossos familiares, por todo o apoio, amor e compreensão incondicionais durante essa jornada.

Aos professores, por compartilharem seu conhecimento e sabedoria.

Aos nossos amigos, que estiveram ao nosso lado, sempre prontos para nos incentivar e compartilhar momentos de alegria e desafios.

E, especialmente, a cada membro do nosso grupo, cuja colaboração, empenho e amizade foram fundamentais para tornarmos este projeto uma realidade. Que essa conquista seja apenas o começo de muitas outras que ainda virão!

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a oportunidade de concluir nosso Trabalho de Conclusão de Curso nesta instituição. Esta jornada foi repleta de desafios, repleta de momentos que nos exigiram superação e resiliência para alcançar a conclusão deste projeto.

Desde o início do nosso percurso acadêmico, sentimos o caloroso acolhimento de todos os professores e colaboradores da ETEC Irmã Agostina. Durante todo o processo, recebemos não apenas suporte, mas também uma orientação valiosa que foi crucial para nosso desenvolvimento e aprendizado.

A ETEC Irmã Agostina nos proporcionou uma educação de excelência, aliada a uma experiência enriquecedora e transformadora. Somos profundamente gratos por termos tido a oportunidade de fazer parte desta instituição, cuja dedicação ao ensino é verdadeiramente inspiradora.

Levamos conosco todas as lições e vivências adquiridas ao longo deste período, que, sem dúvida, serão inestimáveis em nossas trajetórias pessoais e profissionais. Mais uma vez, agradecemos pelo apoio contínuo e pela dedicação de todos os envolvidos. A ETEC Irmã Agostina é uma instituição excepcional, e sempre seremos gratos por todo suporte que nos foi oferecido durante esta significativa jornada.

RESUMO

Este trabalho analisa a importância do gerenciamento escolar na promoção da qualidade educacional nas instituições de ensino. O estudo destaca que o gerenciamento eficaz envolve não apenas a administração de recursos, mas também a liderança pedagógica e a participação da comunidade escolar.

A pesquisa foi realizada em diversas escolas da rede pública e privada, utilizando métodos qualitativos e quantitativos, como entrevistas e questionários com gestores, professores, alunos e pais. Os resultados indicam que um gerenciamento colaborativo e transparente contribui para a construção de um ambiente escolar mais saudável e motivador, favorecendo o aprendizado.

Além disso, o trabalho aborda as principais práticas de gerenciamento, como o planejamento estratégico, a formação contínua de professores e a valorização da comunidade escolar. O estudo conclui que a capacitação dos gestores e a promoção de uma cultura de inovação são essenciais para enfrentar os desafios contemporâneos da educação.

Palavras-chave: gerenciamento, escola, educacional.

ABSTRACT

This paper analyzes the importance of school management in promoting educational quality in educational institutions. The study highlights that effective management involves not only resource administration but also pedagogical leadership and the participation of the school community.

The research was conducted in several public and private schools, using both qualitative and quantitative methods, such as interviews and surveys with managers, teachers, students, and parents. The results indicate that collaborative and transparent management contributes to the creation of a healthier and more motivating school environment, which supports learning.

Additionally, the paper discusses key management practices, such as strategic planning, continuous teacher training, and the appreciation of the school community. The study concludes that the training of school leaders and the promotion of an innovation culture are essential to addressing contemporary challenges in education.

Keywords: management, school, education.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	133
2	PROPOSTA DE PROJETO	155
2.1	Problema	155
2.2	Solução.....	155
2.3	Objetivo	166
2.3.1	Objetivo Geral	166
3	METODOLOGIA.....	177
3.1	Divisão de papéis	188
4	INICIALIZAÇÃO	19
4.1	Centro Educacional Horizonte.....	19
4.1.1	Identidade visual.....	19
4.1.2	Missão, visão e valores.....	19
4.1.3	Pesquisa de campo	19
5	DESENVOLVIMENTO.....	20
5.1	Levantamento de requisitos	20
5.1.1	Requisitos funcionais	20
5.1.2	Requisitos não funcionais	21
5.1.3	Regras de negócio.....	21
5.2	Banco de dados	22
5.3	Projeto web	22
5.3.1	Propósito.....	22
5.3.2	Telas	23
5.4	Projeto desktop.....	24
5.4.1	Propósito.....	24
5.4.2	Telas	25
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	299

1 INTRODUÇÃO

A gestão escolar é uma área essencial para o funcionamento eficiente das instituições de ensino, pois envolve não apenas a administração de recursos e processos, mas também a comunicação efetiva entre todos os membros da comunidade escolar, como alunos, pais, professores e gestores. No entanto, muitos estabelecimentos educacionais enfrentam desafios significativos relacionados à falta de um sistema integrado que permita a gestão adequada de informações e a comunicação fluida. Nesse contexto, emerge a necessidade urgente de aprimorar a maneira como as escolas divulgam suas atividades e gerenciam sua estrutura interna.

Este projeto tem como proposta o desenvolvimento de um site e uma aplicação desktop, com o intuito de divulgar a escola e facilitar o gerenciamento de informações administrativas. A problemática central a ser abordada envolve a ineficiência na comunicação e o acesso restrito a informações relevantes, que não apenas afeta a participação da comunidade escolar, mas também compromete a eficácia das operações administrativas da instituição. Dessa forma, a falta de um sistema unificado resulta em um cenário em que pais e alunos enfrentam dificuldades para se informar sobre eventos, atividades e processos administrativos.

A justificativa para a realização desse projeto reside na importância de um ambiente escolar integrado e comunicativo, no qual todos os membros da comunidade educacional possam interagir e se engajar de maneira mais efetiva. Um sistema que integre as informações e possibilite uma comunicação clara pode não apenas aumentar a participação dos pais, mas também melhorar o desempenho acadêmico dos alunos por meio de um acompanhamento mais próximo e de um acesso facilitado a recursos e informações.

Para a implementação deste projeto, será adotada uma metodologia estruturada em etapas, que permite a replicação pelos gestores escolares e pesquisadores interessados. As etapas incluirão a análise das necessidades e expectativas dos diferentes atores da comunidade escolar, o desenvolvimento das funcionalidades do site e da aplicação desktop, bem como testes e avaliações de usabilidade. A revisão da literatura abordará os principais conceitos relacionados à gestão escolar, comunicação e tecnologia educacional, servindo como fundamento teórico para a pesquisa.

Neste contexto, a hipótese a ser investigada é de que a implementação de um sistema integrado de divulgação e gerenciamento contribuirá para a melhoria da comunicação entre a escola e a comunidade, promovendo maior participação dos pais

e alunos nas atividades escolares, além de aumentar a eficiência das operações administrativas.

Em suma, este trabalho visa apresentar uma solução inovadora para os desafios enfrentados pela gestão escolar, através do uso de tecnologias digitais que podem transformar a dinâmica educacional, promovendo um ambiente mais colaborativo e transparente.

2 PROPOSTA DE PROJETO

2.1 Problema

A gestão escolar enfrenta diversos desafios relacionados à falta de integração e otimização de processos, resultando em baixa eficiência administrativa e pedagógica. Entre os principais problemas identificados nas instituições de ensino, destacam-se a dificuldade em acompanhar o desempenho acadêmico dos alunos de forma integrada, a comunicação ineficiente entre os gestores, professores, alunos e pais, a falta de planejamento estratégico e a gestão inadequada de recursos e atividades. Além disso, muitos gestores escolares ainda lidam com ferramentas desconectadas e sistemas manuais, que dificultam a análise de dados e a tomada de decisões rápidas e assertivas.

Essas questões impactam diretamente na qualidade da educação, pois comprometem a capacidade da escola em oferecer um ambiente educacional saudável e motivador, que favoreça o aprendizado e o desenvolvimento integral dos alunos. A ausência de ferramentas tecnológicas que integrem e otimizem os processos administrativos e pedagógicos também dificulta o acompanhamento contínuo do progresso educacional, o planejamento das atividades e a gestão eficaz dos recursos humanos e materiais.

2.2 Solução

Após analisar os dados coletados, foi desenvolvido um site e uma aplicação desktop com o objetivo de suprir as necessidades de otimização no gerenciamento escolar. A plataforma foi projetada para integrar processos administrativos, pedagógicos e de comunicação, permitindo que gestores, professores, alunos e pais tenham acesso a informações em tempo real, promovendo uma gestão mais eficiente e colaborativa. Além disso, o sistema facilita o planejamento estratégico, o acompanhamento do desempenho acadêmico dos alunos, a gestão de recursos e a comunicação entre todos os envolvidos no processo educativo, promovendo uma cultura de inovação e transparência na escola. A implementação dessa solução visa não apenas otimizar a gestão escolar, mas também contribuir para a melhoria contínua da qualidade educacional nas instituições de ensino.

2.3 Objetivo

Solucionar o problema na gestão da escola com uma solução moderna através do site e aplicação desktop.

2.3.1 Objetivo Geral

Como objetivo geral do nosso projeto, temos a construção básica e funcional de um sistema para gerenciar a escola, utilizando um desktop que terá acesso os funcionários da escola, para fazer lançamentos de notas, faltas, fazer cadastro dos alunos e próprios funcionários no banco de dados da escola. Já no site, temos ele para os alunos terem acesso a saber sobre a instituição, ver suas notas, faltas e poder realizar sua matrícula.

3 METODOLOGIA

Para alcançar os objetivos propostos neste projeto, foi adotado uma metodologia estruturada, dividida em várias etapas que visam garantir a qualidade, funcionalidade e eficiência da solução desenvolvida.

1. Análise das Necessidades e Levantamento de Requisitos

Na primeira etapa, foi realizada uma análise detalhada das necessidades e expectativas dos diversos atores da comunidade escolar, incluindo gestores, professores, alunos e pais. Para isso, foram aplicados métodos de pesquisa qualitativos e quantitativos, como entrevistas, questionários e observação direta. O objetivo foi identificar as principais dificuldades enfrentadas na comunicação e no gerenciamento das informações escolares, além de entender as funcionalidades essenciais que o sistema deve oferecer para atender a essas demandas.

2. Desenvolvimento do Sistema

Com base nas informações obtidas na fase anterior, foi iniciado o desenvolvimento do sistema, composto por duas plataformas: um site para os alunos e pais, e uma aplicação desktop para os funcionários da escola (gestores e professores). A aplicação desktop permitirá o lançamento de notas, faltas, e o cadastro de alunos e funcionários no banco de dados da escola, enquanto o site oferecerá acesso aos alunos para consulta de suas notas e faltas, bem como a possibilidade de realizar matrículas. O desenvolvimento será realizado utilizando tecnologias web e desktop moderna, além de um banco de dados relacional.

3. Testes e Validação

Após o desenvolvimento inicial das plataformas, serão realizados testes de usabilidade e funcionalidades, com o objetivo de garantir que o sistema atenda às expectativas dos usuários finais. Durante os testes, serão avaliados aspectos como a facilidade de uso, a rapidez no acesso às informações e a eficácia na comunicação entre os membros da comunidade escolar. A partir dos resultados dos testes, ajustes serão feitos para melhorar a interface, usabilidade e desempenho do sistema.

4. Avaliação dos Impactos e Resultados

Na última etapa, será realizada uma análise de impacto, avaliando se o sistema implementado contribui para melhorar a comunicação entre a escola e a comunidade escolar, aumenta a participação dos pais nas atividades escolares, e melhora a eficiência nas operações administrativas.

Conclusão

Ao final do projeto, espera-se que a implementação do sistema de gerenciamento escolar integrado proporcione uma melhoria significativa na comunicação entre a escola e os diversos membros da comunidade escolar, além de otimizar os processos administrativos. A metodologia adotada será essencial para garantir que o sistema atenda às necessidades identificadas e tenha um impacto positivo no ambiente educacional, proporcionando maior transparência, colaboração e eficiência.

3.1 Divisão de Papéis

Nossa divisão dentro do projeto ficou da seguinte maneira:

Breno: Responsável pelo banco de dados, auxiliar na documentação e planejamento da apresentação.

Rafael Carvalhais: Responsável pela documentação e auxílio nos demais projetos.

Rafael Luz: Responsável pelo desenvolvimento do Desktop.

Samuel: Responsável pelo desenvolvimento do site.

4 INICIALIZAÇÃO

4.1 Centro Educacional Horizonte

O Centro Educacional Horizonte é uma instituição de ensino comprometida com a formação integral de seus alunos. Fundado com o propósito de oferecer educação de qualidade, o centro se destaca pela diversidade de programas educacionais e pela abordagem centrada no aluno. A instituição atende uma comunidade escolar variada, proporcionando um ambiente acolhedor e estimulante.

4.1.1 Identidade Visual

A identidade visual do Centro Educacional Horizonte é um elemento crucial para sua comunicação e reconhecimento. O logotipo do Centro Educacional Horizonte reflete a missão da instituição, simbolizando crescimento, aprendizado e inclusão. Essa identidade é utilizada em todos os materiais gráficos, desde o site até os uniformes dos alunos, promovendo coesão e reconhecimento.

4.1.2 Missão, Visão e Valores

A missão do Centro Educacional Horizonte é proporcionar uma educação de excelência que desenvolva habilidades acadêmicas e sociais, preparando os alunos para os desafios do futuro. Sua visão é ser reconhecido como um modelo de inovação educacional, onde todos os estudantes se sintam valorizados e motivados a alcançar seu potencial máximo. Os valores da instituição incluem respeito, responsabilidade, inclusão e compromisso com a comunidade.

4.1.3 Pesquisa de Campo

A pesquisa de campo realizada no Centro Educacional Horizonte tem como objetivo compreender as necessidades e expectativas da comunidade escolar. Foram aplicados questionários a alunos, pais e professores, além de entrevistas com gestores. A análise dos dados coletados permitirá identificar os principais desafios enfrentados pela instituição em termos de comunicação e gestão, além de proporcionar insights sobre como o site e a aplicação desktop podem atender essas demandas, melhorando a interação e o engajamento da comunidade escolar.

5 DESENVOLVIMENTO

5.1 Levantamento de Requisitos

O levantamento de requisitos consiste na identificação das necessidades da comunidade escolar (gestores, professores, pais e alunos), com o objetivo de estabelecer quais funcionalidades e características devem ser incorporadas ao sistema para garantir que as demandas sejam atendidas. O processo de levantamento envolve a coleta de informações de diversas fontes e a definição das expectativas, além de uma análise detalhada sobre os fluxos de informações e interações na escola.

5.1.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais referem-se às funcionalidades específicas que o sistema deve ser capaz de realizar. Eles estão diretamente relacionados às tarefas e operações que o sistema irá suportar para atender às necessidades da gestão escolar. Alguns exemplos de requisitos funcionais incluem:

- **Cadastro de usuários:** O sistema deve permitir o cadastro de pais, alunos, professores e administradores, com a criação de perfis individuais.
- **Agenda de eventos:** O sistema deve possibilitar a inclusão e visualização de eventos, como reuniões, atividades extracurriculares e datas importantes.
- **Notificações e alertas:** O sistema deve permitir que a escola envie notificações via e-mail ou mensagem para pais e alunos, informando sobre eventos, faltas, notas e outros acontecimentos importantes.
- **Consultas de notas e boletins:** O sistema deve permitir que pais e alunos consultem o desempenho acadêmico, acessando as notas e relatórios de desempenho.
- **Gerenciamento de matrícula e re matrícula:** O sistema deve gerenciar os processos de matrícula e re matrícula de alunos, com a emissão de documentos necessários.
- **Área administrativa:** O sistema deve fornecer uma interface para os administradores gerenciarem informações como dados de alunos, professores, funcionários e processos administrativos.

5.1.2 Requisitos Não Funcionais

Os requisitos não funcionais definem as características de qualidade do sistema, como desempenho, segurança, usabilidade e confiabilidade. Esses requisitos são fundamentais para garantir a satisfação dos usuários e o bom funcionamento do sistema em diferentes condições. Exemplos incluem:

- **Desempenho:** O sistema deve ser capaz de processar até 500 acessos simultâneos sem comprometer a performance.
- **Segurança:** O sistema deve garantir a proteção de dados sensíveis dos usuários (como informações pessoais e acadêmicas), utilizando criptografia de ponta a ponta nas transmissões de dados.
- **Usabilidade:** O sistema deve ser intuitivo, com uma interface amigável que possibilite que qualquer membro da comunidade escolar (independente de sua familiaridade com tecnologia) consiga utilizá-lo sem dificuldade.
- **Compatibilidade:** O sistema deve ser acessível em dispositivos móveis (smartphones e tablets) e desktops, além de ser compatível com os navegadores mais utilizados, como Chrome, Firefox e Edge.
- **Escalabilidade:** O sistema deve ser capaz de crescer, tanto em termos de número de usuários quanto de volume de dados, sem a necessidade de grandes modificações na infraestrutura.

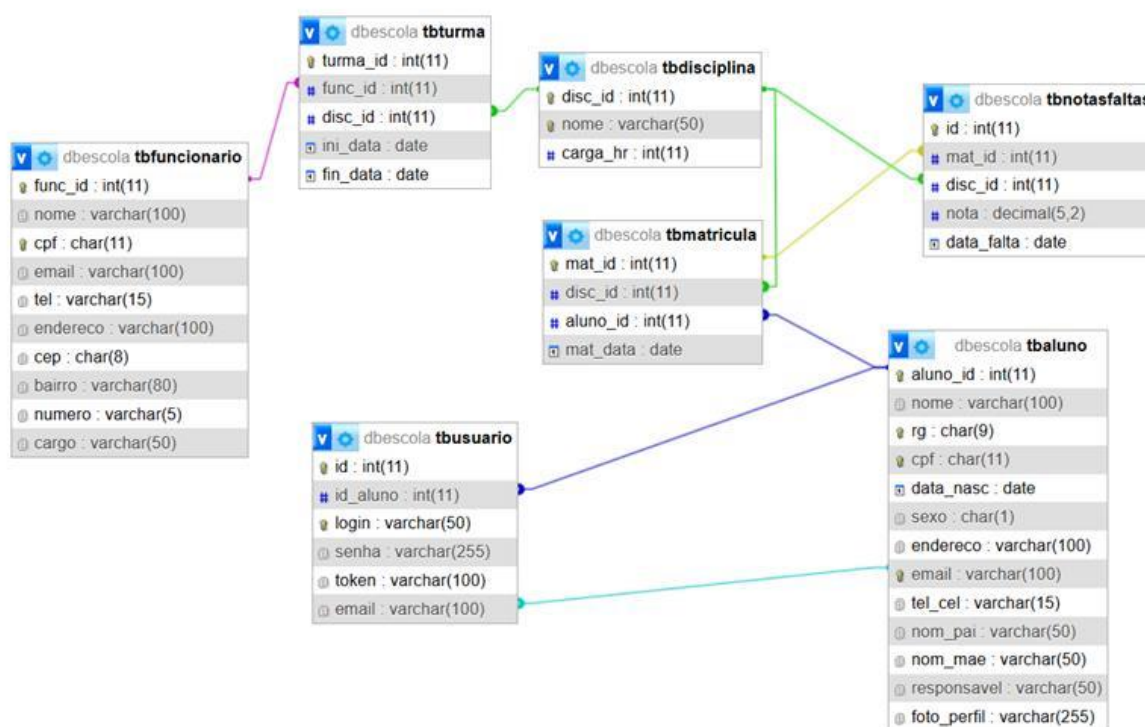
5.1.3 Regras de Negócio

As regras de negócio especificam as diretrizes e as condições sob as quais o sistema deve operar para garantir que as operações administrativas estejam em conformidade com as práticas e políticas da escola. Elas são essenciais para que o sistema atenda às normas e restrições impostas pela instituição e pelas regulamentações educacionais. Exemplos de regras de negócio podem incluir:

- **Autorização de acesso:** Somente usuários com permissões específicas (como administradores ou professores) podem acessar ou modificar informações sensíveis, como notas de alunos ou dados financeiros.
- **Limitação de matrícula:** O sistema não deve permitir a matrícula de alunos com pendências financeiras ou disciplinares, de acordo com as regras internas da escola.
- **Cadastro de eventos:** A criação de eventos no calendário escolar deve ser aprovada por um administrador antes de ser divulgada aos pais e alunos.

- **Relatórios de desempenho:** O sistema deve gerar relatórios de desempenho acadêmico que atendam aos requisitos das autoridades educacionais e que sigam as diretrizes pedagógicas da escola.

5.2 Banco de Dados

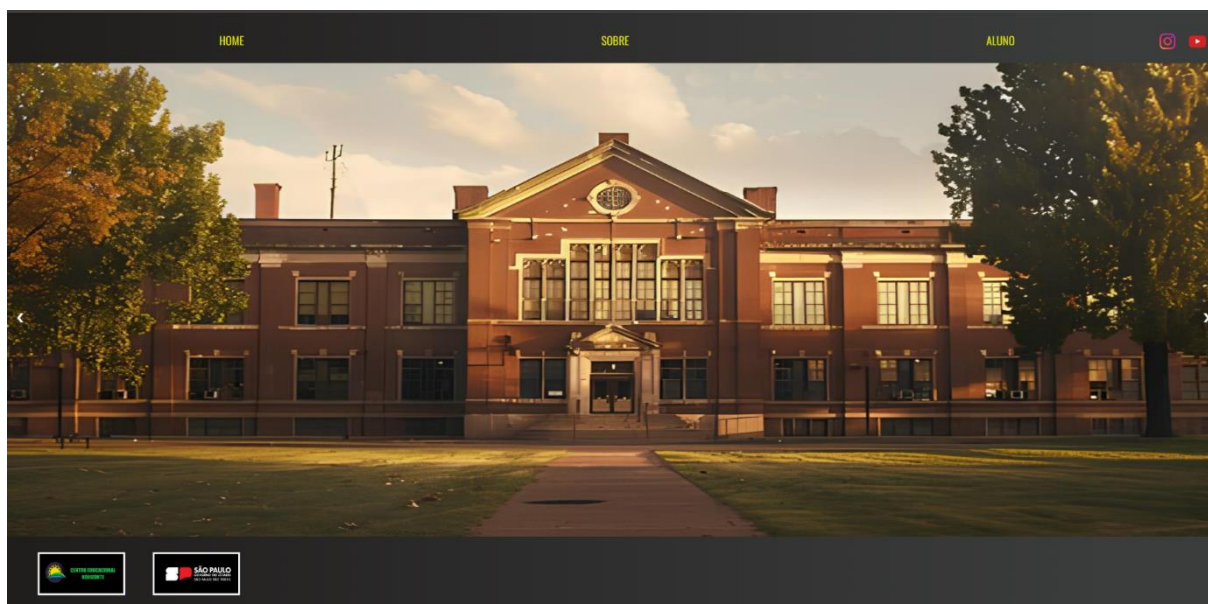


5.3 Projeto Web

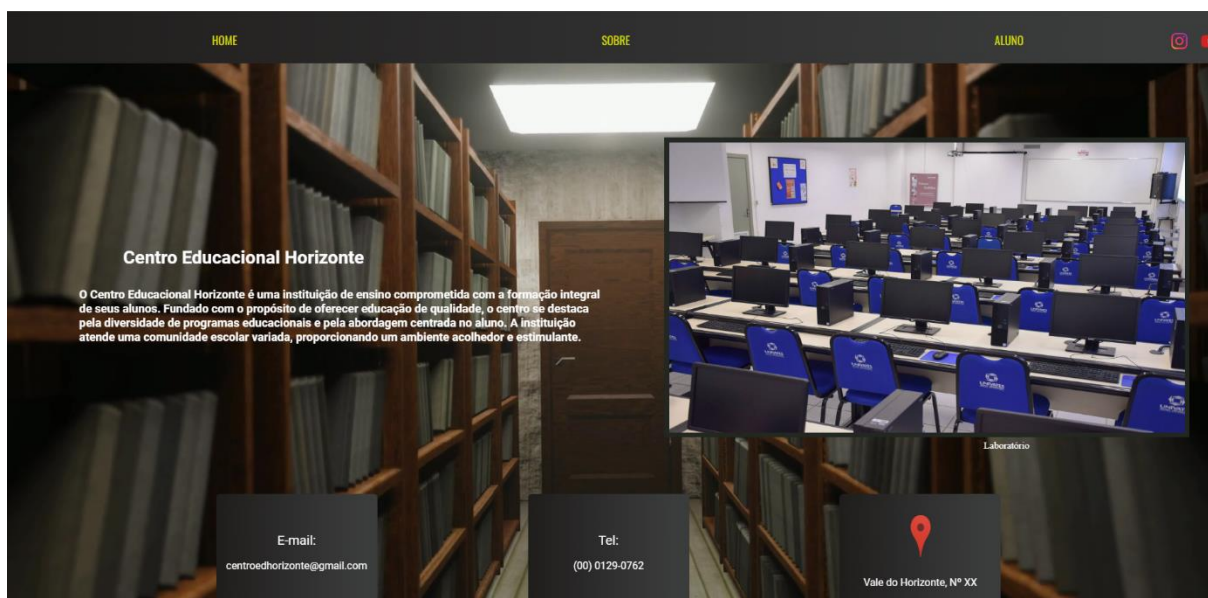
5.3.1 Propósito

Site escolar com o intuito de divulgar a escola e ajudar os alunos com funções como visualização do boletim e informações da matrícula.

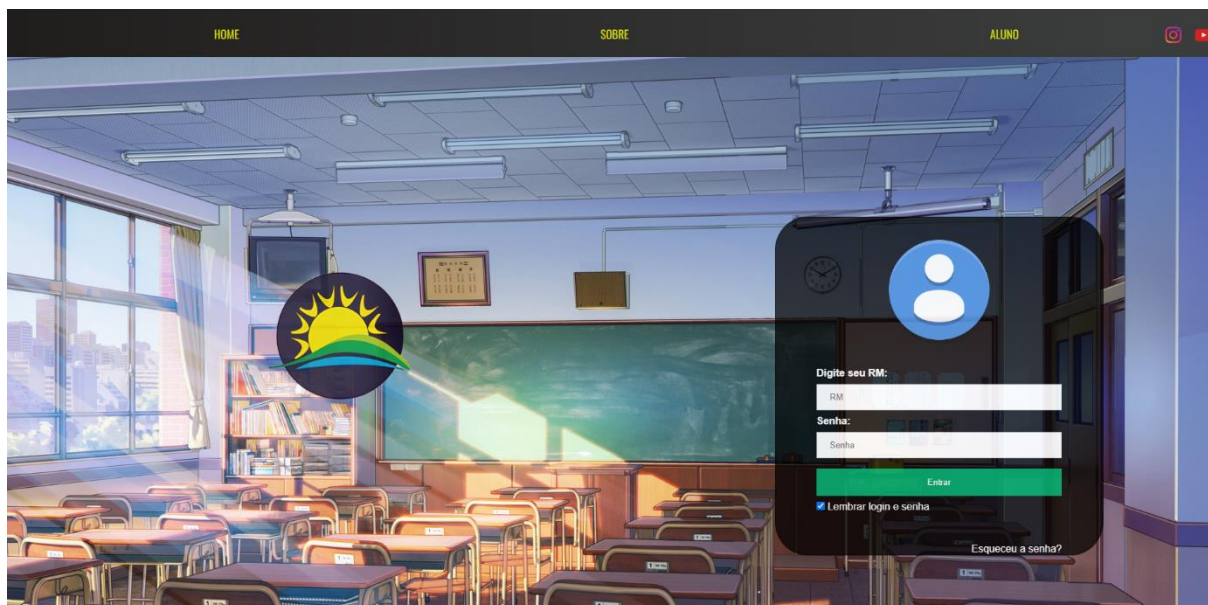
5.3.2 Telas



Tela principal do site



Tela secundária com informações sobre a escola



Tela de login



Id	Data da matrícula
1	2024-01-21

Nome	RG	CPF	Data de Nascimento	Sexo	Endereço	Email	Telefone	Nome do Pai	Nome da Mãe
Enzo Silva	441239589	37514302312	2008-10-05	M	Av dos Lagos 125	enzosilva@gmail.com	953425088	Luiz Carlos	Maria Luisa

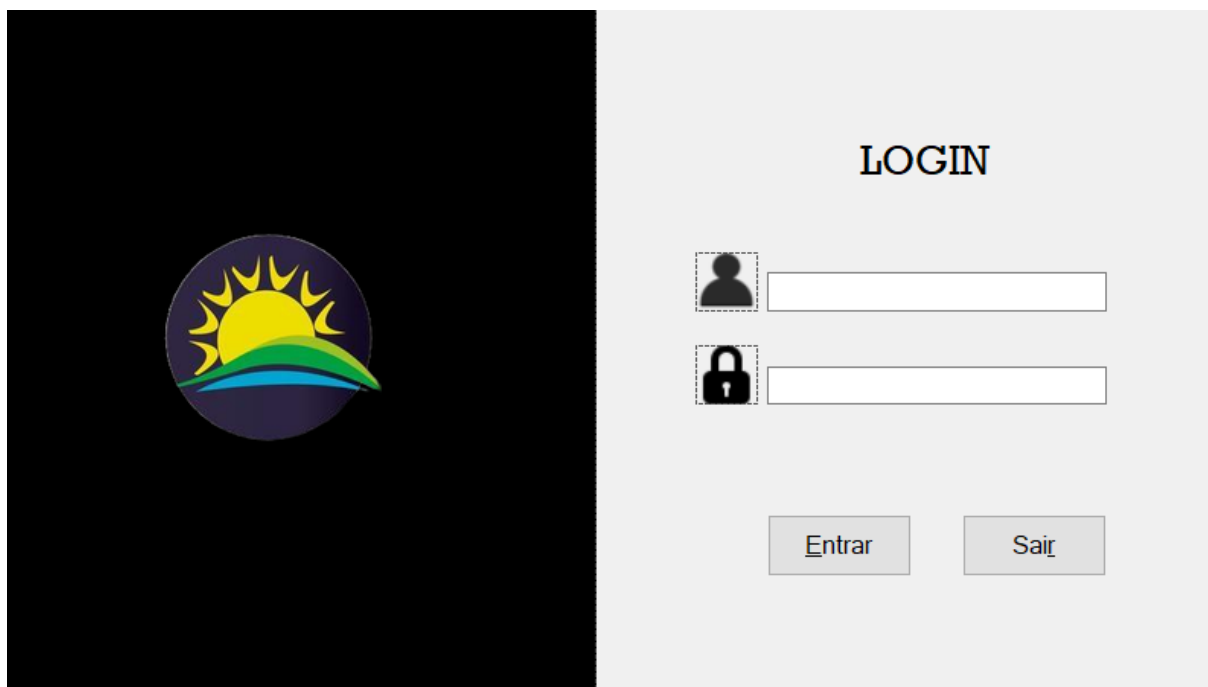
Tela com informações do aluno

5.4 Projeto Desktop

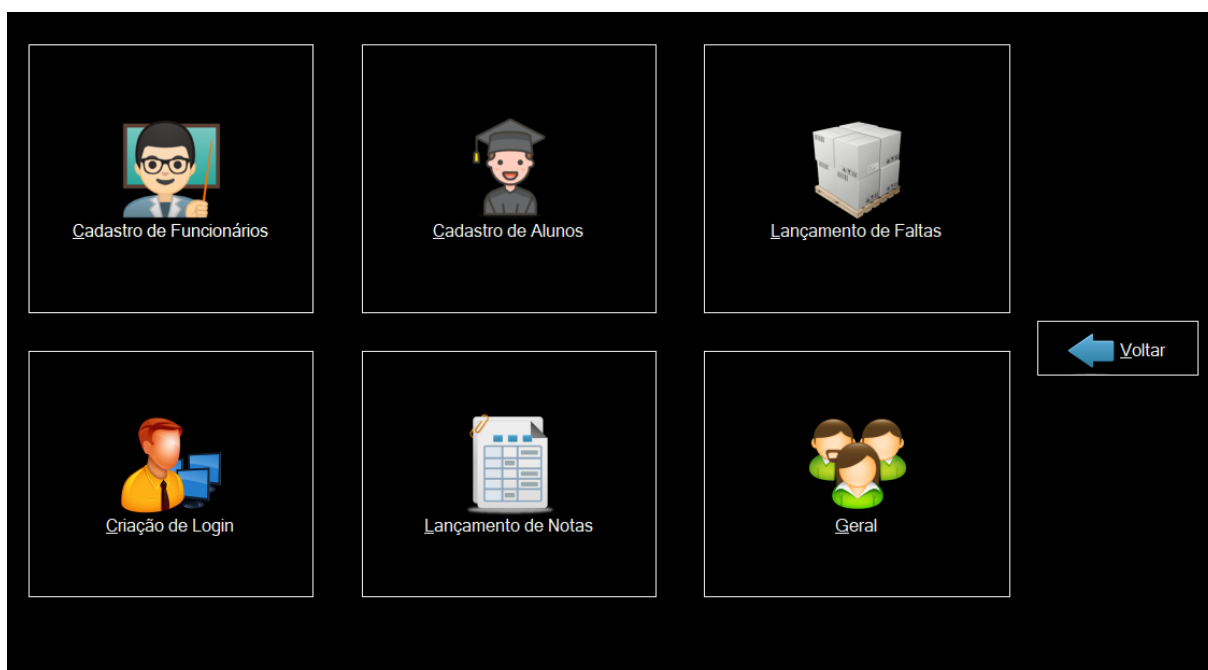
5.4.1 Propósito

Aplicação desktop com intuito de gerenciamento de funcionários, matrícula e criação de usuários para estudantes.

5.4.2 Telas



Tela de login para entrar no sistema



Tela inicial

Dados pessoais

Código

Nome E-mail

CPF Telefone CEP

Endereço Número Bairro

Cidade Estado

Tela para cadastrar funcionários

Dados pessoais

Código

Nome E-mail

Telefone

Tela para pesquisar funcionários

Dados pessoais

Código

Nome E-mail CPF Nascimento

Nome Responsável CPF E-mail Responsável Telefone Responsável

CEP Endereço Número Bairro

Cidade Estado

Tela para matricular alunos

Pesquisar por

Código
 Nome

Descrição

ItbPesquisar

Tela para pesquisar alunos

Dados do usuário

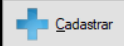


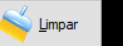
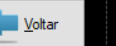
Código

Usuário

Senha

Repetir a senha

Funcionários
Mostra código do funcionário

 Novo  Cadastrar  Alterar  Excluir  Pesquisar  Limpar  Voltar

Tela para criação de usuários

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A gestão escolar enfrenta desafios significativos devido à falta de um sistema integrado que facilite a comunicação e o acesso a informações importantes. O desenvolvimento de um site e uma aplicação desktop surge como solução para melhorar a interação entre os membros da comunidade escolar, como pais, alunos, professores e gestores. Ao longo da pesquisa, ficou evidente que a implementação de um sistema unificado pode aumentar a participação dos pais nas atividades escolares, melhorar o acompanhamento acadêmico dos alunos e otimizar os processos administrativos da instituição.

A proposta apresentada neste projeto, ao integrar as funcionalidades de divulgação e gerenciamento de informações em um único sistema, tem o potencial de transformar a dinâmica escolar, promovendo um ambiente mais colaborativo, transparente e eficiente. Além disso, ao facilitar o acesso às informações, a ferramenta proposta contribui para uma comunicação mais clara e eficaz, impactando positivamente no desempenho acadêmico dos alunos e no envolvimento da comunidade escolar.

Como sugestão para futuras pesquisas, recomenda-se a realização de testes em diferentes contextos educacionais, com foco na avaliação da usabilidade do sistema e no impacto real de sua implementação no cotidiano das escolas. A replicabilidade do modelo proposto poderá ser um passo importante para a disseminação de boas práticas na gestão escolar e na utilização de tecnologias digitais em ambientes educacionais.