

IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA O PROFISSIONAL DA LOGISTICA.

Alunos:

Ana Julia Sampaio Almeida
Eduardo Henrique da Cruz Macedo
João Vitor Pereira de Almeida
Thaynara Madornado Vieira

Orientadores:

Gisele da Silva Castanharo



Etec Armando Pannunzio
Sorocaba

Resumo

Este estudo investiga os efeitos da Inteligência Artificial (IA) nos profissionais da logística, abordando as oportunidades e desafios dessa tecnologia. Uma preocupação recorrente entre esses profissionais é se a IA substituirá seus postos de trabalho. A IA tem transformado diversos setores, incluindo a logística, ao otimizar a gestão da cadeia de suprimentos e a tomada de decisões. Russell e Norvig (2016) definem IA como a capacidade de sistemas computacionais realizarem tarefas que exigiriam inteligência humana, como reconhecimento de padrões e automação. A implementação da IA pode aumentar significativamente a eficiência, reduzir custos e aprimorar previsões de demanda, conforme indicado por Ivanov e Dolgui (2021). A automação possibilita que as empresas se adaptem rapidamente às exigências do mercado, oferecendo uma vantagem competitiva (CHEN et al., 2020). Contudo, a adoção da IA também traz desafios, como a necessidade de requalificação dos profissionais e a adaptação a novas tecnologias. É crucial compreender as implicações da IA para preparar adequadamente os profissionais da logística para um futuro digital e automatizado. Embora a IA ofereça soluções inovadoras para a gestão logística, não substituirá totalmente os profissionais. A complexidade do campo exige decisões estratégicas que ainda dependem da intervenção humana, tornando esses profissionais essenciais para atualizar sistemas, monitorar operações e lidar com imprevistos.

Palavras-Chave: Inteligência Artificial (IA). Profissional . Logística

Introdução

Este estudo explora os impactos da Inteligência Artificial (IA) na área de logística, considerando tanto as oportunidades quanto os desafios que a tecnologia apresenta aos profissionais do setor. A IA, que envolve a capacidade de sistemas computacionais realizarem tarefas que antes dependiam da inteligência humana, tem transformado a logística em áreas como otimização de rotas, previsão de demanda e gestão de estoques (Russell & Norvig, 2016). Estudos indicam que a IA traz vantagens como aumento de eficiência, redução de custos e adaptação mais rápida às mudanças do mercado, aspectos que garantem uma vantagem competitiva para empresas (Ivanov & Dolgui, 2021; Chen et al., 2020).

No entanto, a introdução da IA também gera desafios, incluindo a necessidade de requalificação e adaptação dos profissionais para lidar com as novas tecnologias. O impacto da IA vai além da automação, influenciando o tipo de habilidades e o papel que os profissionais desempenham na cadeia logística. Ainda que a IA propicie inovações, a substituição completa dos profissionais é improvável, pois a logística envolve decisões estratégicas e a gestão de imprevistos, que ainda dependem da intervenção humana. Dessa forma, os profissionais continuarão a ter um papel essencial em um setor cada vez mais digital e automatizado.

Objetivo

Investigar como os profissionais da logística estão se adaptando nesse novo cenário impulsionado pela IA.

Considerações Finais

A integração da IA nas operações logísticas facilita a tomada de decisões mais informadas e ágeis, reduzindo custos e aumentando a eficiência. A colaboração entre tecnologia e seres humanos é crucial para enfrentar os desafios do setor e satisfazer as crescentes demandas dos consumidores. A evolução tecnológica, especialmente com o advento da IA, promove transformações significativas no setor de logística, trazendo benefícios expressivos, como a otimização de processos, a melhoria na gestão de estoques e a redução de custos operacionais.

Os impactos da tecnologia na logística são profundos e abrangentes, oferecendo tanto oportunidades quanto desafios. Enquanto a automação e a IA proporcionam melhorias significativas em eficiência e redução de custos, é fundamental que os profissionais e empresas se preparem para enfrentar os desafios associados. A formação contínua e a adaptação estratégica são necessárias para maximizar os benefícios da tecnologia, garantindo que os profissionais de logística continuem desempenhando um papel vital na cadeia de suprimentos moderna. A tecnologia não substituirá completamente o fator humano, mas transformará a maneira como os profissionais trabalham, exigindo uma combinação equilibrada de habilidades técnicas e inteligência estratégica.

Portanto, é essencial que os profissionais da logística vejam a Inteligência Artificial como uma ferramenta de aperfeiçoamento e não como uma substituta. A capacitação contínua e a adaptação às novas tecnologias são fundamentais para que esses profissionais possam explorar ao máximo as oportunidades oferecidas pela IA, construindo um futuro mais eficiente e inovador para o setor logístico.

Referências

- AUTENTIFY. "IA: A evolução da Inteligência Artificial ao longo dos anos." 2023. Disponível em: <https://www.autentify.com.br/>. Acesso em: 28 ago 2024.
- CHEN, J.; YAN, Y.; ZHANG, X. "Artificial Intelligence in Logistics: A Comprehensive Review and Future Directions." *Journal of Business Logistics*, v. 41, n. 3, p. 255-275, 2020.
- DATASIDE. "Inteligência Artificial na Logística." 2021. Disponível em: <https://www.dataside.com.br/>. Acesso em: 28 ago 2024
- FABIO CUNHA, "Inteligência artificial na logística: Entenda como funciona e quais as possibilidades", 2018. Disponível em: <https://www.datamex.com.br/blog/amp/page/9/>. Acesso em 21 jun 2024.
- FRETEFY. "O que a Inteligência Artificial pensa sobre a Logística Brasileira.", 2024. Disponível em: <https://www.fretefy.com.br/>. Acesso em 21 jun 2024.
- GARTNER. "Gartner Says 75% of Organizations Will Shift to a Remote Work Model by 2024." 2020. Disponível em: <https://www.gartner.com>. Acesso em: 18 set. 2024.
- IVANOV, D.; DOLGUI, A. *The Impact of Artificial Intelligence on Logistics and Supply Chain Management*. Computers & Industrial Engineering, v. 154, p. 106585, 2021.
- LOGISTICA&MOBILIDADE. "Inteligência Artificial na logística: desafios, oportunidades e tendências." 2023. Disponível em <https://logisticaemobilidade.com.br/>. Acesso em: 28 ago 2024.
- RUSSELL, S.; NORVIG, P. *Artificial Intelligence: A Modern Approach*. 3. ed. Pearson Education, 2016.
- VIVA BEM. *O impacto da Inteligência Artificial na logística*. Disponível em: <https://www.vivabem.com.br>. Acesso em: 10 set. 2024.