
Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza
Etec Prof. Dr. José Dagnoni
Desenvolvimento de Sistemas

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)
SOFTWARE PARA PESHOPS (MYPETS)

Ana Clara Franco da Silva

Pedro Henrique Santos

Ralph Wellyngton dos Santos

Sheila dos Santos Gomes

Thiago Frederico Leitão.

RESUMO: Nos últimos anos, o termo 'pet shop' ganhou força com o crescimento significativamente gradativo. A partir disso, os alunos do terceiro módulo do curso de Desenvolvimento de Sistemas, julgaram produzir um software designado como "My Petz", que tem como principal objetivo, o cadastro de diversas lojas de animais em um só software, o qual o consumidor pode ter acesso a todos os serviços disponibilizados por aquele comércio, seja ele banho, tosa, ou até mesmo compras para a comodidade animal.

PALAVRAS-CHAVE: Gerenciamento; Pet shop; Software.

SANTA BÁRBARA D'OESTE

DEZEMBRO/2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
1.1. JUSTIFICATIVA.....	3
1.2. PROBLEMA.....	3
1.3. HIPÓTESE.....	4
1.4. OBJETIVOS.....	4
1.4.1. OBJETIVOS GERAIS.....	4
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
1.5. REVISÃO BIBLIOGRÁFICA.....	7
1.6. METODOLOGIA.....	11
2. DESENVOLVIMENTO.....	16
2.1. LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO.....	17
2.2. CRONOGRAMA DO PROJETO.....	20
2.3. TOTAL INVESTIDO NO PROJETO.....	20
2.4. MATRIZ DE ATIVIDADES E RESPONSABILIDADES.....	20
2.5. MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	21
2.5.1. MISSÃO.....	21
2.5.2. VISÃO.....	22
2.5.3. VALORES.....	23
3. CONCLUSÃO OU CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	24
REFERÊNCIAS.....	25

1. INTRODUÇÃO

No mundo contemporâneo, observa-se um grande aumento no interesse da geração atual (Y e Z) por animais de estimação. Nas últimas décadas, surgiu o termo "pais de pet" para descrever os donos que tratam seus animais como membros da família e buscam sempre proporcionar a melhor qualidade de vida para eles. Isso inclui banhos, produtos de higiene, alimentos de alta qualidade, entre outros cuidados. Com base nessa tendência, o grupo decidiu desenvolver um projeto para oferecer o máximo de conforto ao público-alvo, promovendo bem-estar para todos.

Um estudo feito pela Revista de Economia Contemporânea, provou que “Pelo menos metade das empresas registradas no Brasil são de pequeno porte. Entretanto, apenas 30% das empresas sobrevivem por mais de cinco anos”. Isso ocorre em decorrência, em sua maioria, por prejuízos. Contudo, o projeto designa também, o aumento de vendas de estabelecimentos pequenos e regionais, promovendo crescimento econômico e empregabilidade.

1.1. JUSTIFICATIVA

O projeto tem como tema um software para gerenciamento de pet shops para aprimorar o atendimento e facilitar a vida do cliente e do proprietário do estabelecimento. Nos dias atuais, quase todos os estabelecimentos de animais atendem por ligação ou whatsapp e o grupo notou que este método é ultrapassado e muito demorado, pois isso acaba dificultando a comunicação e desprende muito tempo. Com o software da empresa My Petz, isso fica totalmente automatizado para agilizar o atendimento e otimizar tempo, contabilidade e a prestação de serviço. Pois apenas com apenas um clique, o freguês realizará a solicitação de serviço.

1.2. PROBLEMA

Hoje, a internet conta com plataformas de venda de produtos animais online, porém, diversos problemas foram identificados. Logo, a empresa My Petz ressalta que o grupo não tem nenhuma intenção de plagiar sites e aplicativos parecidos que já existem, e sim trazer a facilidade de todas as necessidades em um só software, como o delivery de produtos, transporte de animais para passeios e banhos, qualidade de atendimento ao cliente, melhor comunicação, acesso a uma quantidade mais abrangente de produtos e etc.

1.3. HIPÓTESE

É possível acabar com esse, e vários outros problemas criando um software que facilitará o atendimento ao cliente e agilizará o processo do serviço prestado?

1.4. OBJETIVOS

O atendimento é algo presente no dia-a-dia de toda uma sociedade, e o bom atendimento é sempre visto como algo prezado pelo comprador, ressaltando a citação do artigo científico apresentado no curso de Administração de Empresas na Faculdades Integradas de Ariquemes (FIAR), que enfatiza “O cliente em primeiro lugar é à base da filosofia da qualidade total, em conformidade com a atual administração. Quando a empresa oferece um bom atendimento, o cliente fica sempre satisfeito, mesmo quando sua empresa não dispõe do que ele procura”. Logo, é importante ressaltar que este trabalho de conclusão de curso (TCC), tem como principal objetivo, otimizar o atendimento ao cliente, além de facilitar a comunicação com os petshops e oferecer respeito a todos os envolvidos.

1.4.1. OBJETIVOS GERAIS

A empresa My Petz visa sempre a importância das legislações instruídas na Constituição Federativa de 1988, proporcionando sempre o bem-estar de clientes, funcionários e animais. A corporação procura sempre atender as necessidades do consumidor, e se atenta, principalmente nas principais legislações:

Art. 5º da Lei do SAC (Decreto 11.034/22) determina que as órgãos e entidades reguladoras podem estabelecer um tempo máximo de espera para que o consumidor

fique na linha, tanto para o contato direto com o atendente, quanto para ser transferido ao setor capaz de resolver a demanda.

Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

I – a proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos;

II – a educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações;

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

IV – a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços;

V – a modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas;

VI – a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos;

VII – o acesso aos órgãos judiciários e administrativos com vistas à prevenção ou reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos ou difusos, assegurada a proteção Jurídica, administrativa e técnica aos necessitados;

VIII – a facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil, quando, a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências;

IX – (Vetado);

X – a adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.

XI – a garantia de práticas de crédito responsável, de educação financeira e de prevenção e tratamento de situações de superendividamento, preservado o mínimo existencial, nos termos da regulamentação, por meio da revisão e da repactuação da dívida, entre outras medidas;

XII – a preservação do mínimo existencial, nos termos da regulamentação, na repactuação de dívidas e na concessão de crédito;

XIII – a informação acerca dos preços dos produtos por unidade de medida, tal como por quilo, por litro, por metro ou por outra unidade, conforme o caso.

Parágrafo único. A informação de que trata o inciso III do caput deste artigo deve ser acessível à pessoa com deficiência, observado o disposto em regulamento.

A resolução nº 1.069, de 27 de outubro de 2014, determina que dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em estabelecimentos comerciais de exposição, manutenção, higiene estética e venda ou doação de animais, e dá outras providências.

O código penal determina que o artigo 32 da lei nº 9.605, alterado e substituído pela lei nº 14.064/2020, que qualquer indivíduo que promove ou comete maus-tratos aos animais, está sujeito a pena de reclusão de 2 a 5 anos além de uma multa e proibição da guarda. Em caso de morte do animal, a pena pode ser aumentada em de $\frac{1}{3}$ a $\frac{1}{6}$.

Essas e todas as outras leis que constituem a esfera penal, visam a importância e seriedade da empresa.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O objetivo específico deste projeto é garantir que os clientes tenham acesso a um software organizado, bonito e que transmita segurança para ele. Além disso, a

empresa preza por extremo respeito e cuidado aos animais. Outros objetivos principais são:

- Aplicabilidade de taxa em cima de cada loja que quiser ser divulgada pela My Petz (Valor a ser definido).
- Transferências seguras e de ampla variedade.
- Ampla variedade de produtos e serviços oferecidos pelas lojas.
- Contrato apenas de lojas verificadas pela vigilância sanitária e com a documentação em dia.

1.5. REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Para o desenvolvimento do presente trabalho, foram realizadas pesquisas exploratórias e teóricas de artigos acadêmicos não apenas no mercado de pet shops, mas também em outras áreas que pudessem contribuir de maneira significativa no projeto. A ideia era criar um pet shop inovador, com algum diferencial. Para isso, foi estudado o mercado, a criação do software, e a proposta de pesquisa, com dados fundamentais para a criação do My Petz, fundamentando o projeto nos conceitos teóricos do curso de Desenvolvimento de Sistemas.

Pesquisa de campo:

A pesquisa de campo foi realizada com 51 indivíduos anônimos, que se dispuseram a responder o questionário após a divulgação do link em redes sociais, mensagens via WhatsApp e Instagram, visando obter um feedback sobre as preferências dos clientes ao consultarem um pet shop. O objetivo era entender e atender o que o público-alvo busca e espera da empresa My Petz.

Qual das seguintes funcionalidades você considera mais importante em um aplicativo de delivery para produtos destinados a pets?

51 respostas



Gráfico 1: Importância de funcionalidades.

Fonte: Autoria própria.

Contextualização: Os votantes julgam ser muito importante o rastreio em tempo real do pedido e transporte de seu animal, ajudando a empresa a priorizar esta preferência.

Qual abordagem você acha que seria mais eficaz para promover um novo aplicativo de delivery para produtos para pets?

51 respostas

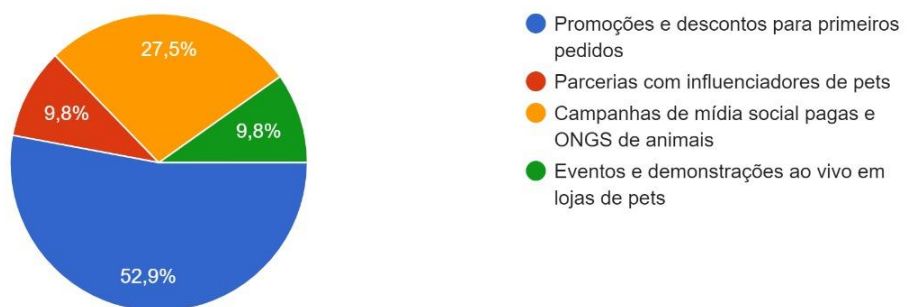


Gráfico 2: Abordagem para promover produtos.

Fonte: Autoria própria.

Contextualização: Abordagem com os clientes para promover o software.

Como você prefere receber informações sobre o status do seu pedido em um aplicativo de delivery?

51 respostas

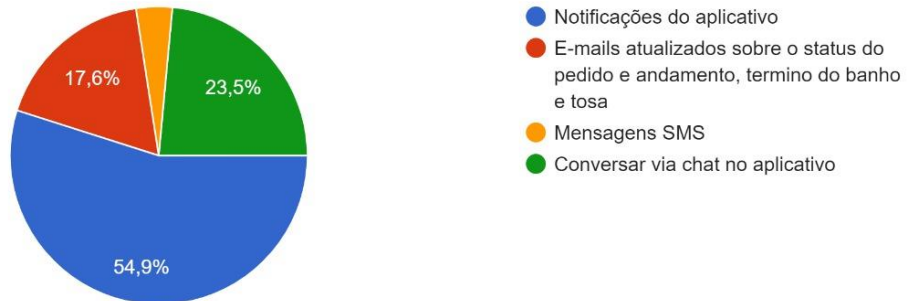


Gráfico 3: Status do pedido.

Fonte: Autoria própria.

Contextualização: Preferência de recepção de informações pelos clientes.

Qual é o principal desafio que você acha que um aplicativo de delivery para produtos para pets deve enfrentar?

51 respostas

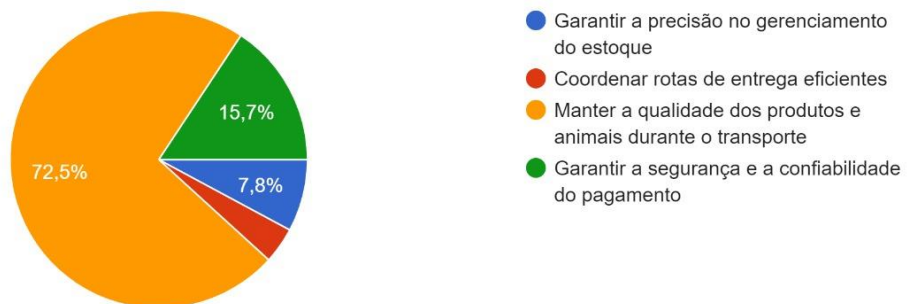


Gráfico 4: Desafios enfrentados pelo delivery.

Fonte: Autoria própria.

Qual é o fator mais importante para você ao escolher um serviço de delivery de produtos e cuidados para pets?

51 respostas



Gráfico 5: Fatores importantes a serem analisados.

Fonte: Autoria própria.

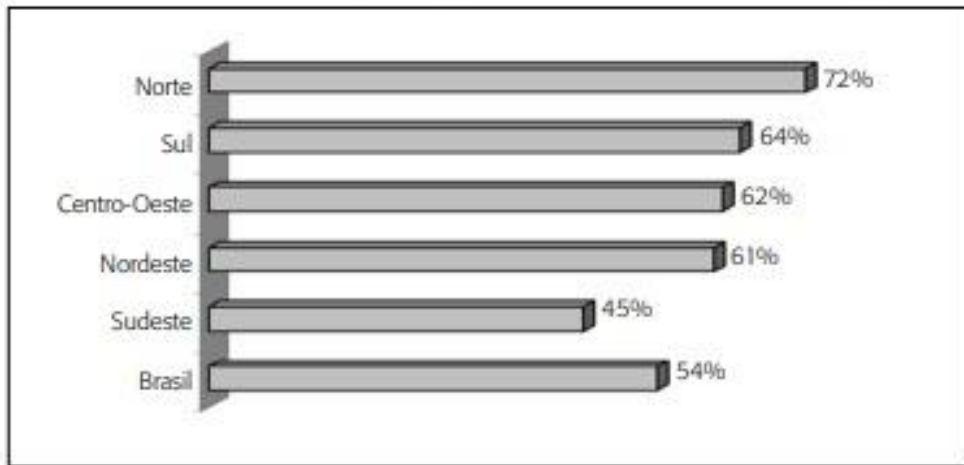
Contextualização: Fatores priorizados pelos consumidores ao escolher um serviço de deliverys.

Pesquisa teórica:

Segundo dados do IBGE, a taxa de desemprego no território brasileiro caiu para 6,4% entre o mês de julho e setembro no ano de 2024, deixando o país ocupando a 17º posição de países com maior empregabilidade no ramo mundial. Isso se dá, principalmente, pela quantidade exuberante de micro empresas dentro do país, que majoritariamente não exigem muitos requisitos, como formação e experiência, possibilitando, desta forma, a inclusão social e o aumento da taxa de empregabilidade.

Além disso, conforme referências divulgadas pela SEBRAE divulgados neste ano, pequenas empresas representam cerca de 27% do Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro, isto corresponde a mais de um quarto do que é produzido dentro do país. Ademais, o micro empreendedorismo também corresponde a 52% dos empregos de carteira assinada e 40% dos salários pagos.

Participação das microempresas no total de empresas constituídas por região (período de 1990 a 1999)



Fonte: Sebrae (2004).

Gráfico 1: Porcentagem de participação de pequenas empresas em cada região brasileira na década de 90.

Contextualização: Estes dados são referentes a microempresas em cada região brasileira na década de 90, onde observa-se que a região sudeste encontra-se na última posição, com 45% de participação.

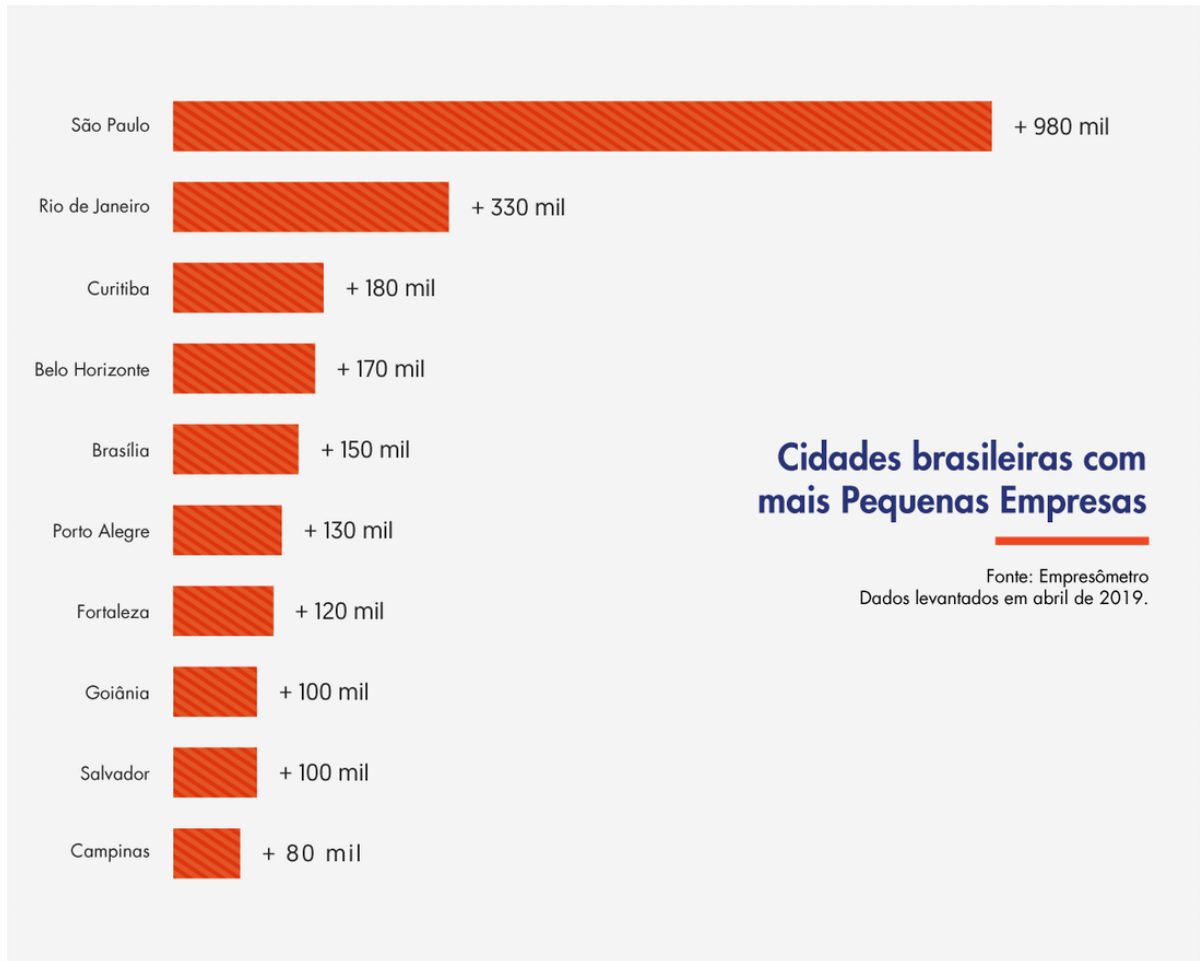


Gráfico 2: Este diagrama mostra as cidades em liderança em pequenas empresas atualmente.

Contextualização: No mundo contemporâneo, capitais como São Paulo e Rio de Janeiro, situados na região sudeste do país, são as maiores contribuintes do mercado. A região metropolitana de São Paulo, dispara em primeiro lugar com mais de 980 micro empresas, que se desenvolveram através do avanço da tecnologia, que incentiva e divulga o comércio, além de alta demanda de gentrificação e urbanização.

Em síntese, a empresa My Petz pretende promover a inclusão e divulgação de empresas microempreendedoras.

1.6. METODOLOGIA

Este capítulo apresenta a metodologia aplicada no projeto, onde os principais tópicos se destacaram:

1. Pesquisa
2. Design
3. Desenvolvimento do software
4. Testes

1. O grupo realizou diversas pesquisas, dando ênfase no ramo de pet shops, empresas e legislações.

Após a coleta de informações, o grupo compreendeu a importância da implantação de um software auxiliador de pet shops, identificando, principalmente após a pesquisa de campo, as dificuldades enfrentadas pelo público-alvo.

2. Pensando em teoria das cores, colorimetria e em psicologia das cores, a My Petz resolveu trazer layouts que transmitam conforto e segurança para seus consumidores, otimizando usualmente por paletas em tons pastéis.

3. O desenvolvimento do software se deu através de linguagens de programação HTML, CSS e JavaScript, priorizando um front end esteticamente bonito e agradável e um back end organizado.

```
function changeProducts(icon) {
  if (!selectedStore) {
    alert('Por favor, selecione uma categoria primeiro.');
```

```
    return;
  }

  const productContainer = document.getElementById('product-container');
```

```
  if (!productContainer) {
    console.error('Erro: Elemento "product-container" não encontrado.');
```

```
    return;
  }

  const products = {
    icon1: [
      { id: 1, name: 'Ração 10KG CN', price: 125.00, image: '' },
      { id: 2, name: 'Ração 10KG SM', price: 110.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
      { id: 3, name: 'Ração 5KG FG', price: 60.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
      { id: 4, name: 'Ração 5KG SM', price: 65.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
    ],
    icon2: [
      { id: 5, name: 'Peixinho', price: 7.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
      { id: 6, name: 'Bolinha', price: 5.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
      { id: 7, name: 'Mordedor', price: 10.00, image: 'C:/Users/alunos/Desktop/2910/loja/Untitled design.png' },
    ],
    icon3: [
      { id: 8, name: 'Ossinho', price: 15.00, image: '' },
      { id: 9, name: 'Limpa dente', price: 12.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
      { id: 10, name: 'Bolachinha', price: 17.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
    ],
    icon4: [
      { id: 11, name: 'Shampoo Pet', price: 38.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
      { id: 12, name: 'Kit banho filhote', price: 48.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
      { id: 13, name: 'Kit banho gatos', price: 129.00, image: 'https://via.placeholder.com/100' },
    ],
  };
}
```

Back end 1:Códigos utilizados na criação do My Petz.

Fonte: Autoria própria

Contextualização: Registro de produtos que possuem nas lojas parceiras do My Petz.

```
productContainer.innerHTML = '';
productContainer.classList.remove('hidden');

products[icon].forEach(product => {
  const productDiv = document.createElement('div');
  productDiv.classList.add('product');

  const productImage = document.createElement('img');
  productImage.src = product.image;

  const productName = document.createElement('div');
  productName.classList.add('product-name');
  productName.textContent = product.name;

  const productPrice = document.createElement('div');
  productPrice.classList.add('product-price');
  productPrice.textContent = `R$ ${product.price.toFixed(2)}`;

  const quantityControls = document.createElement('div');
  quantityControls.classList.add('quantity-controls');

  const minusButton = document.createElement('button');
  minusButton.classList.add('quantity-button');
  minusButton.textContent = '-';
  minusButton.onclick = () => updateQuantity(product, -1);

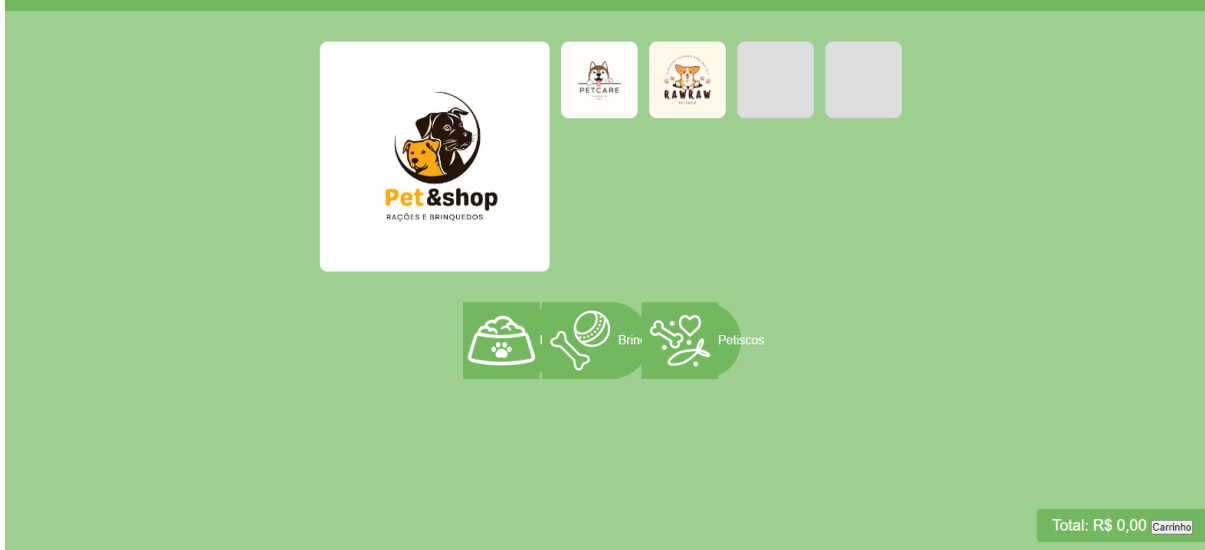
  const quantityValue = document.createElement('span');
  quantityValue.classList.add('quantity-value');
  quantityValue.dataset.id = product.id;
  quantityValue.textContent = '0';

  const plusButton = document.createElement('button');
  plusButton.classList.add('quantity-button');
  plusButton.textContent = '+';
  plusButton.onclick = () => updateQuantity(product, 1);
```

Back end 2: Códigos utilizados na criação do software.

Fonte: Autoria própria.

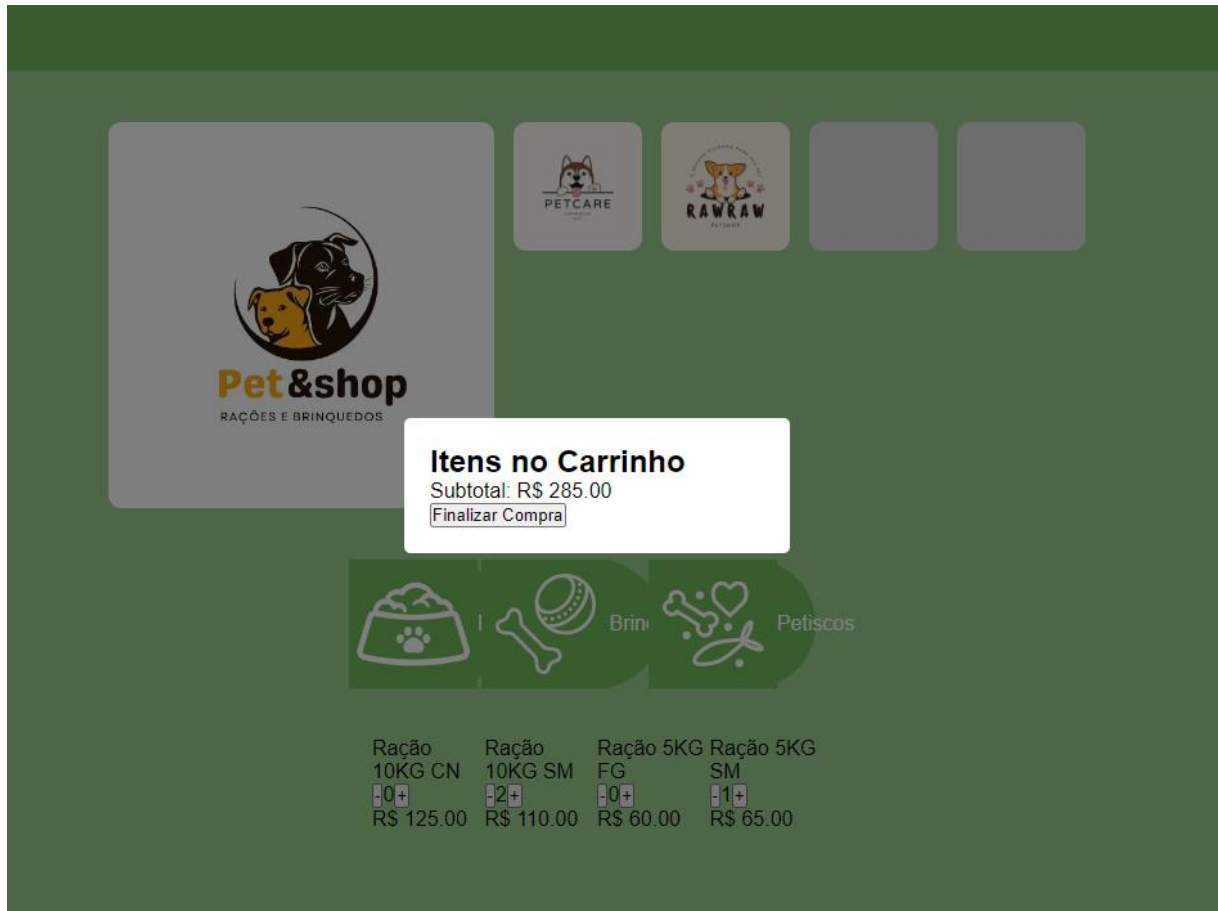
Contextualização: Inserção de botões e imagens no software My Petz.



Front end 1: Front end da empresa My Petz

Fonte: Autoria própria

Contextualização: Criação das lojas meramente ilustrativas que serão inseridas dentro da empresa My Petz.



Front end 2: Criação do front end da empresa.

Fonte: Autoria própria

Contextualização: Itens do carrinho da empresa.

A My Petz procura realizar testes oficialmente ao contratar pequenas empresas localizadas na cidade de Santa Bárbara D'Oeste e região. Porém, para isso, precisam-se realizar pesquisas ainda mais aprofundadas, além de necessitar de uma documentação oficial, as corporações contratadas pelo grupo também precisam ser aprovadas pela vigilância sanitária, além de seguir corretamente a legislação presente na Constituição Federativa Brasileira de 1988

2. DESENVOLVIMENTO

Neste tópico, é visado explicar as ferramentas, como linguagens de programação e tecnologias utilizadas para o desenvolvimento do software com o intuito de se entender os instrumentos aproveitados.

2.1. LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO

HTML:

HTML, (HiperText Markup Language), ou Linguagem de Marcação de Hipertexto, é a linguagem padrão de sites web, e é considerado um pilar da “World Wide Web” (WWW). Esta linguagem é, majoritariamente, identificada e definida por marcadores conhecidos como ‘tags’, podendo ser imagens, vídeos, sublinhados, mensagens de texto e etc.

Os arquivos do HTML são de maneira geral, simples e podem ser transcritos no bloco de notas, por exemplo. Entretanto, na maioria das vezes, ele é gerado no Visual Studio Code.

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <title>Hello World</title>
  <link rel="stylesheet" href="style.css">
</head>
<body>
  <div class="container">
    <div class="section-text">
      <h1> Hello World HTML e CSS</h1>
      <button type="button">Start coding</button>
    </div>
    <div class="section-image">
      
    </div>
  </div>
</body>
</html>
```

Código 1 – Programando em HTML.

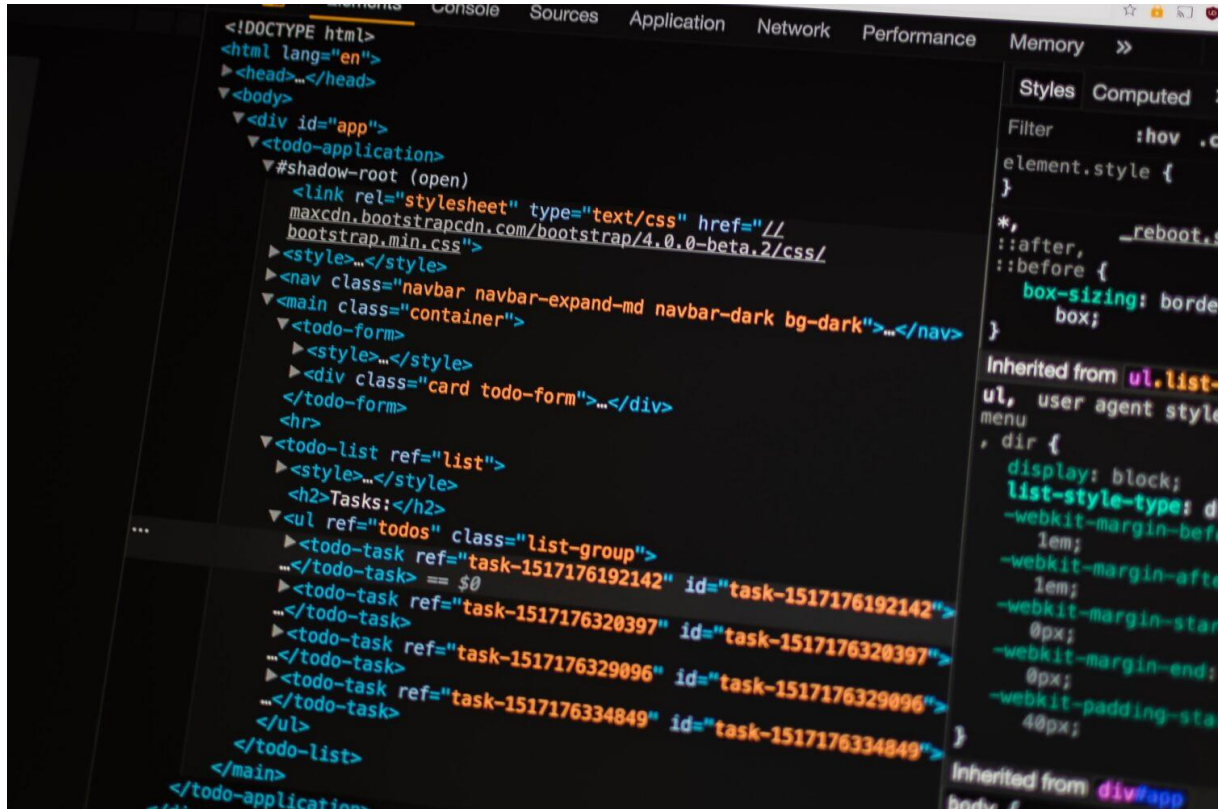
Fonte: Jera - Design e desenvolvimento para aplicativos móveis

Contextualização: Exemplo de um código na linguagem HTML.

CSS:

CSS significa Cascading Style Sheet, e serve para estilizar o layout de um programa

em HTML ou em JavaScript. Comandos como até chegaram a ser introduzidas na versão 3.2 do HTML, pois causaram diversos problemas entre os programadores. Pra sancionar este problema, o CSS foi criado.



The image shows a browser's developer tools interface. The left pane displays the HTML DOM tree for a 'todo' application. The structure includes a root element with a 'shadow-root' containing a 'link' to a Bootstrap CSS file, a 'nav' bar, a 'main' container, and a 'todo-form'. Below the form is a 'todo-list' containing a 'h2' titled 'Tasks:' and a 'ul' with several 'todo-task' elements, each with a unique ID. The right pane shows the 'Styles' panel, displaying the default 'list-style-type' of 'disc' for the 'ul' element, along with other inherited styles like 'display: block' and 'margin-left: 20px'.

Código 2 – Programando em CSS.

Fonte: Ebac online.

Contextualização: Exemplo de um código na linguagem CSS.

JavaScript:

JavaScript é a linguagem mais usada no ramo da tecnologia desde 2003, quando já contava com mais de 4 milhões de usuários, substituindo assim, o HTML, por ser mais detalhado. Além disso, a linguagem atualiza dinamicamente, e dá ao programador a experiência de controlar múltimídias, imagens animadas e etc. Hoje, o Java conta com milhares de desenvolvedores que se especializam cada vez mais nessa área, desenvolvendo sites na web e aplicativos, sendo de maior popularidade o linkedIn e o x (twitter).

```
1 describe("formatWeight", function() {
2
3     var arrIn = [
4         '1', '12', '123', '1234', '12345', '123456', '1234567'
5     ],
6     arrOut = [
7         '0,0001', '0,0012', '0,0123', '0,1234', '1,2345', '12,3456', '123,4567'
8     ],
9     i,
10    arrInLength = arrIn.length;
11
12    for(i = 0; i<arrInLength; i++) {
13
14        (function(entry, output_expected){
15
16            it( entry + " should be equal " + output_expected,
17                expect(formatWeight(entry)).toEqual(output_expected));
18        })(arrIn[i], arrOut[i]);
19
20    }
21
22 });
23
```

Código 3 – Programando em JavaScript.

Fonte: Imasters.

Contextualização: Exemplo de código na linguagem JavaScript.

2.2. CRONOGRAMA DO PROJETO

	FEVEREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO			
	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S
Levantamento de Requisitos																				
Análise																				
Design																				
Implementação (Codificação)																				
Testes																				
Implantação																				
Manutenção e Suporte																				

	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO			
	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S
Levantamento de Requisitos																								
Análise																								
Design																								
Implementação (Codificação)																								
Testes																								
Implantação																								
Manutenção e Suporte																								

PLANEJAMENTO	
CONCLUÍDO	
EM ATRASO	
EM DESENVOLVIMENTO	

2.3. TOTAL INVESTIDO NO PROJETO

COLABORADOR	CARGO	SALARIO	ES NO PRO	TOTAL INDIVIDUAL	
Ralph Santos	Programador	R\$ 7.251,00	12	R\$ 87.012,00	
Pedro Santos	Programador	R\$ 8.541,00	12	R\$ 102.492,00	TOTAL INVESTIDO
Ana Franco	Programador	R\$ 4.526,00	12	R\$ 54.312,00	R\$ 388.428,00
Sheila Gomes	Programador	R\$ 4.526,00	12	R\$ 54.312,00	
Thiago Leitão	Programador	R\$ 7.525,00	12	R\$ 90.300,00	

2.4. MATRIZ DE ATIVIDADES E RESPONSABILIDADES

Etapas	Ralph	Pedro	Ana	Sheila	Thiago
Plano de Pesquisa	R	A	A	V	
Pesquisa de Campo			R	R	V
Pesquisas sobre a Temática			R	A	
Design	R	R			A
Documentação	V		R	A	
Produção do Software	R	R			A

R	RESPONSÁVEL
A	AUXILIAR
V	VERIFICADOR

Descrição: Tabela de responsabilidades do grupo.

2.5. MISSÃO, VISÃO E VALORES

2.5.1. MISSÃO

Oferecer produtos e serviços de alta qualidade que promovam o bem-estar e felicidade dos animais de estimação, oferecendo excelência no atendimento online via chat, em nossa loja e delivery.

2.5.2. VISÃO

Ser uma empresa referência no mundo dos pets, reconhecida pela inovação e cuidado com os animais, criando uma experiência agradável na vida dos pets e de seus tutores.

2.5.3. VALORES

- Respeito aos animais – Tratar todos os pets com carinho e cuidado, promovendo bem-estar do animal.
- Sustentabilidade – Oferecer produtos ecologicamente responsáveis e incentivar práticas sustentáveis no atendimento e delivery.
- Excelência no atendimento – Priorizar a satisfação do cliente, proporcionando uma experiência prática e agradável.
- Inovação – Buscar soluções criativas e modernas para melhorar os serviços, sempre em busca da eficiência.
- Ética e transparência – Manter uma conduta ética e transparente em todas as relações com clientes, fornecedores e colaboradores.



Descrição da imagem: Logo da empresa My Petz.

Fonte: Autoria própria.

3. CONCLUSÃO OU CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto "My Petz" visa revolucionar a maneira como pet shops e os serviços para animais de estimação são gerenciados. Com a criação de um software intuitivo e eficiente, espera-se não apenas facilitar a vida de proprietários de pet shops e grandes empresas, mas também proporcionar uma melhor experiência para os clientes na realização de suas compras e nos cuidados com seus animais.

Através da pesquisa de campo e revisão bibliográfica, os estudantes identificaram as principais necessidades e expectativas dos consumidores, e também as dificuldades enfrentadas pelos pequenos estabelecimentos. Este software busca resolver esses, e outros problemas, automatizando processos e promovendo uma melhor comunicação de forma eficaz entre o cliente e o prestador de serviços.

Acredita-se que o "My Petz" irá prover o bem-estar dos animais e de seus tutores ao facilitar o acesso a produtos e serviços de qualidade. O sucesso deste projeto dependerá da constante atualização e adaptação às novas tendências e tecnologias do mercado de pets.

Em suma, os alunos desenvolvedores do projeto encontram-se confiantes de que o "My Petz" será uma ferramenta valiosa para todos os envolvidos no mundo de pet shops, contribuindo para o crescimento sustentável desse setor e a satisfação de todos os clientes.

REFERÊNCIAS:

ZOUAIN MORAES DEBORAH, Gestão de capital de giro: contribuição para as micro e pequenas empresas no Brasil.

Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rap/a/63XdKH7Q58W7xbVMsnVqLcB/>

SOUZA GIAN, O que é CSS e para que serve?

Disponível em: <https://ebaonline.com.br/blog/o-que-e-css-e-para-que-serve-seo>

FÁVARO LUÍS, O que é JavaScript?

Disponível em:

https://developer.mozilla.org/ptBR/docs/Learn/JavaScript/First_steps/What_is_JavaScript

BRUNO WILLIAM, Escrevendo um javascript testável: os primeiros passos no Jasmine.

Disponível em: <https://imasters.com.br/front-end/escrevendo-um-javascript-testavel-os-primeiros-passos-no-jasmine>

L ANDREI, O Que é HTML: O Guia Definitivo para Iniciantes.

Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basic>

MARIANO LAURA, Legislação para pet shop, o que é? [Guia completo].

Disponível em: <https://simples.vet/blog/financeiro/legislacao-para-pet-shop/>

LABADESSA SILVÉRIO APARECIDO, A importância da qualidade no atendimento ao cliente: um estudo bibliográfico.

Disponível em:

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31808457/qualidade_de_atendimento_ao_cliente-libre.pdf?1392362169=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DA_IMPORTANCIA_DA_QUALIDADE_NO_ATENDIMENT.pdf&Expires=1732043038&Signature=aI0dQ19HYZDA3~ubfoY0nXHAgySMQIUcmgc5eZv5LJyy0MwaVQ6F86hum7QupEEH-9TG0RRilEhlnBmwVSr5IkFNbs6cXI3R8vO9tvIjNH1lr0zrCgXI69u58V705qUmTc9UMx3laJQzwGgTV17s0HOH1LvYZLzdVaumVTPLG6EWjgF8Axp~GRMETjmLNFq~L268M7IHco0rFBv7sOHI1wwD0ySaTC1RARukNWjzxcgppUcJCEiT-N6GYJCrcinT-

ncBcetnjp5vejDg57C9FICxGyiD~IFKuFr4zwn~wrN865toDhzWz6tr-
kKiPob06RuN031KFBsEpQABXg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

BRASIL. LEI Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, CAPÍTULO III Dos Direitos Básicos do Consumidor.

BRASIL. LEI Nº 14.064/2020, Pena de reclusão para maus-tratos aos animais.