
CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA
ETEC PROFESSOR MÁRIO ANTÔNIO VERZA
M-TEC em Informática para Internet

WEBSITE LOGÍSTICA: Rodritati Transporte de Cargas

Ana Laura Monteiro de Oliveira

Beatriz dos Santos Cruz

Isadora Vieira de Oliveira

Vitoria Amabile Botazoli Macedo

Orientadores: Marco Antônio Gusmão Carvalho
Tatiana Carla de Mattos Valério Monteiro

RESUMO

Neste projeto foi enfatizado a importância da logística no transporte de carga e como isso impacta a sociedade. Com base nas informações coletadas, foi iniciado o desenvolvimento de um site com o objetivo de fornecer informações sobre uma rede de transporte de carga. Ao enfrentar os desafios inerentes a esse setor, decidimos realizar uma pesquisa utilizando o "Google Acadêmico" como principal fonte de informações. Isso garantiu acesso a uma ampla gama de dados precisos sobre o tema, permitindo iniciar o projeto com mais clareza e diversidade. Durante a fase de criação do layout do site, idealizamos o projeto de forma criativa e objetiva. Reconhecendo a importância da acessibilidade do site, especialmente para pessoas com deficiências visuais e auditivas, garantindo sua inclusão. Foi optado por utilizar a tecnologia HTML e CSS como o framework para construir o projeto físico, com o objetivo de criar um site abrangente que atendesse a todas as necessidades dos potenciais usuários.

Palavras-chave: carga; projeto; site.

INTRODUÇÃO

A tecnologia teve início na Revolução Industrial, que começou na Inglaterra no século XVIII. Essa tecnologia foi ampliada e aprimorada com o passar dos anos, até chegar no que podemos vivenciar no presente, nos seus mais de duzentos anos. Ela continua presente e evoluindo sem parar, e ajudando em diversos aspectos da sociedade.

De acordo com a pesquisa mais recentemente feita pela Microsoft, pelo menos 74% das empresas, grandes, médias e pequenas adotaram recursos tecnológicos, mas que para 20% dessas mesmas empresas ainda encaram a tecnologia como uma dificuldade. Com essa busca pretendemos facilitar o uso da mesma na empresa escolhida com a implementação de tecnologias mais acessíveis.

No cenário atual, a tecnologia surge como um aliado muito forte na logística e no transporte, e apresenta uma grande contribuição para o desenvolvimento das empresas que trabalham na área, assim, satisfazendo tanto clientes como as próprias empresas que utilizam dela. Nessa circunstância, construir um site informativo é uma estratégia inteligente para proporcionar transparência e promover melhor interação com o público.

Martins e Alt (2012) diz que, uma questão crítica de um negócio é a distribuição física, pois dela depende parte importante da qualidade percebida pelo cliente, ou seja, o que ele sente ao comparar sua satisfação com suas expectativas.

Com essa pesquisa, visamos implementar, otimizar e explorar a junção de tecnologias com o transporte de carga e logística e buscamos compreender como utilizar a tecnologia. Além disso, buscamos compreender mais profundamente o papel da mesma juntamente do transporte de carga.

METODOLOGIA

No "Google Acadêmico", foram realizadas diversas pesquisas sobre transportadoras de carga, visando implementar, otimizar e explorar a integração de tecnologias no transporte de carga e na logística, bem como compreender como utilizar essas tecnologias a nosso favor. Além disso, buscamos entender mais profundamente o papel da tecnologia no transporte de carga, com o intuito de aplicar o conhecimento adquirido nas diferentes etapas do projeto.

O desenvolvimento do projeto foi iniciado com base nas informações coletadas, permitindo o uso de uma ampla gama de dados precisos com clareza e abrangência.

O objetivo deste projeto é a criação de um website informativo com foco em transportadoras de carga. Com o auxílio das pesquisas realizadas, foi possível obter uma visão mais ampla sobre como concluir este projeto de forma abrangente, atendendo às necessidades tanto do proprietário quanto dos potenciais usuários.

COLETA DE DADOS

Foi realizado um briefing com o proprietário da empresa Rodritati Transportes de Cargas Ltda.

O objetivo deste briefing foi coletar informações essenciais para a criação do website informativo da empresa. Foram elaboradas 13 questões dissertativas e 1 questão de múltipla escolha, enfatizando a necessidade de respostas informativas sobre a empresa.

Qual o nome da empresa?

Resposta: Rodritati Transportes de Cargas Ltda

1. Qual o nome da empresa?

1 resposta

Rodritati Transportes de Cargas Ltda

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

A empresa tem alguma logo? Se não, tem alguma ideia? Qual elemento principal você gostaria na logo?

R: Não possui logo, poderiam pensar em algo com caminhão e as iniciais RT.

2. A empresa tem alguma logo? Se não, tem alguma ideia? Qual o elemento principal que você gostaria na logo?

1 resposta

Não possui logo, poderiam pensar em algo com caminhão e as iniciais RT

O que espera do site?

R: Que seja informativo, claro, que não seja muito poluído com muitas informações.

3. O que você espera do site?

1 resposta

Que seja informativo, claro, que não seja muito poluído com muitas informações.

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Você tem preferência na paleta de cores? Se sim, quais?

R: Geralmente transportadoras utilizam dessas cores: Vermelho, amarelo, preto, laranja e cinza.

4. Você tem preferência na paleta de cores? Se sim, quais?

1 resposta

Geralmente as transportadoras utilizam dessas cores: Vermelho, amarelo, preto, laranja, cinza.

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Quais as principais cidades que você transporta?

R: A prioridade seria São Paulo, mas atendendo nossa região.

5. Para quais cidades você transporta?

1 resposta

A prioridade seria São Paulo, mais atendendo nossa região.

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Há quanto tempo você está no mercado de trabalho com transportadora de cargas?

R: Estou com transportes de cargas há 12 anos.

6. Há quanto tempo você está no mercado de trabalho com transportadora de cargas?

1 resposta

Estou com transportes de cargas há 12 anos.

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Quais os tipos de produtos que a empresa transporta?

R: IBC, sacarias, bombonas, ferragens e etc.

7. Quais os tipos de produtos que a empresa transporta?

1 resposta

IBC, sacarias, bombonas, ferragens e etc.

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Sua empresa tem seguro de carga transportada?

R: Sim.

8. Sua empresa tem seguro da carga transportada?

1 resposta

Sim

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Quais são os pontos fortes da sua empresa?

R: Entregas de carga de produtos que atendam os clientes.

9. Quais são os pontos fortes da sua empresa?

1 resposta

Entregas de carga de produto que atendam os clientes.

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Você se inspira em algum site?

R: Sim, mira.com.br e outro seria trasjoi.com.br e também o fenixtransporte.com.br.

10. Você se inspira em algum site?

1 resposta

Sim, mira.com.br outro seria trasjoi.com.br e também o fenixtransporte.com.br

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Qual o máximo de carga suportada pelo veículo?

R: 15 mil quilos.

11. Qual o máximo de carga suportada pelo veículo?

1 resposta

15 mil quilos

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

O que tem de diferencial das outras empresas?

R: O comprometimento com o cliente e seu produto.

12. O que te diferencia das outras empresas?

1 resposta

O comprometimento com cliente seu produto.

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Qual a localização da empresa?

R: Na região de Palmital/SP.

13. Qual a localização da empresa?

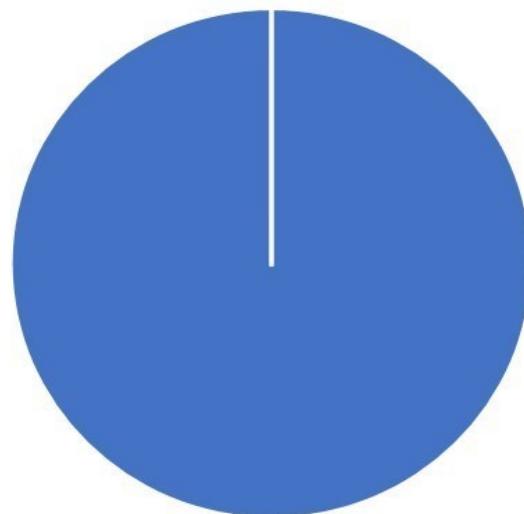
1 resposta

Na região de Palmital/SP

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Você gostaria de uma aba no site com uma biografia sua?

14. Você gostaria de uma aba no site com uma biografia sua?



■ Sim ■ Não

Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento do site de uma transportadora de carga, utilizaremos o Visual Studio Code, conhecido por sua interface leve, intuitiva e rápida, além de ser altamente personalizável e suportar várias linguagens de programação. A plataforma contará com tecnologias modernas, como Bootstrap, para criar uma interface web responsiva e consistente. O site será otimizado com HTML e CSS para garantir uma aparência atraente e funcional. Utilizaremos também o Canva e o Figma para a criação da logo e protótipos do aplicativo. Com essas ferramentas, o site oferecerá uma experiência intuitiva, facilitando o gerenciamento de cargas e a comunicação entre clientes e a transportadora.

TECNOLOGIAS

BOOTSTRAP



Bootstrap é um framework de código aberto desenvolvido pelo Twitter. Ele é utilizado para a criação de interfaces web responsivas e móveis mais rapidamente e de forma mais consistente. O Bootstrap fornece uma série de estilos pré-definidos, componentes e ferramentas de layout que permitem aos desenvolvedores criar interfaces de usuário atraentes e funcionais com facilidade. Ele é construído com HTML, CSS e JavaScript, e inclui recursos como grades flexíveis, tipografia responsiva, formulários estilizados, componentes de navegação, modais e muito mais. Por causa de sua popularidade e robustez, o Bootstrap é amplamente utilizado por desenvolvedores web em todo o mundo.

Foi utilizado essa plataforma pois ela disponibiliza vários templates, facilitando assim a criação do WebSite.

CANVA



O Canva é uma plataforma de design gráfico online que permite criar uma variedade de materiais visuais, como cartazes, apresentações, posts para redes sociais, convites, currículos, entre outros, de forma rápida e fácil, mesmo para pessoas sem experiência em design gráfico. Ele oferece uma ampla gama de modelos pré-fabricados, elementos gráficos, fontes e ferramentas de edição, tornando o processo de criação visual intuitivo e acessível. O Canva é amplamente utilizado por empresas, profissionais de marketing, educadores, estudantes e qualquer pessoa que precise criar materiais visuais de maneira eficiente. Ele também oferece opções gratuitas e pagas, com recursos adicionais disponíveis para assinantes premium, por isso essa plataforma foi utilizada para criarmos a logo do projeto, pois disponibiliza vários recursos diversificados.

CSS



O CSS (Cascading Style Sheets) é uma linguagem de estilo usada em conjunto com o HTML para controlar a apresentação visual de páginas da web. Ele define como os elementos HTML devem ser exibidos, permitindo o controle de propriedades como cor, fonte, layout e espaçamento. Isso possibilita a criação de páginas web visualmente atraentes e consistentes em diversos dispositivos e navegadores.

A plataforma foi escolhida pois temos controle total sobre o estilo e a aparência dos elementos na página da web. Incluindo o layout, as cores, as fontes, os tamanhos do design do site. O CSS nos permite criar designs responsivos e adaptáveis a diferentes dispositivos e tamanhos de tela.

FIGMA



Figma é uma poderosa ferramenta de design de interface do usuário (UI) e experiência do usuário (UX) baseada na web. Ela permite que equipes de design colaborem em tempo real, criem protótipos interativos e projetem interfaces de usuário para aplicativos e sites. Com o Figma, os designers podem criar wireframes, layouts, protótipos interativos e até mesmo design de alta fidelidade, tudo em um ambiente de trabalho colaborativo. Uma das vantagens do Figma é sua capacidade de funcionar diretamente no navegador, sem a necessidade de instalação de software adicional, o que facilita a colaboração entre equipes distribuídas e a acessibilidade do projeto de qualquer lugar.

Possuimos assim uma ferramenta de design na nuvem que facilita a criação de layouts de forma eficiente. Podemos aproveitar recursos do layout automático e os componentes reutilizáveis para criar designs visualmente atraentes e funcionais. Além disso, a capacidade de criar protótipos interativos e designs responsivos nos permite testar a usabilidade e garantir uma experiência consistente em diferentes dispositivos. Tudo isso torna o processo de design mais eficiente, colaborativo e produtivo.

HTML



HTML, ou HyperText Markup Language (Linguagem de Marcação de Hipertexto), é a linguagem padrão utilizada para criar e estruturar conteúdo na web. Ele define a estrutura básica de uma página da web, especificando elementos como texto, imagens, links e outros elementos multimídia. Com o HTML, os desenvolvedores podem criar páginas da web acessíveis e interativas, permitindo aos usuários navegar, ler e interagir com o conteúdo.

Com ele estruturamos o conteúdo de uma página da web de forma organizada, usando tags para definir elementos como cabeçalhos, parágrafos e links. Também foi

possível incorporar mídia e criar formulários interativos. Junto com CSS, estilizamos esses elementos para criar layouts atraentes e responsivos, então para nós, o HTML é essencial para criar páginas da web bem organizadas e acessíveis.

VISUAL STUDIO CODE



O Visual Studio Code (VS Code) é um editor de código-fonte desenvolvido pela Microsoft. Ele é altamente personalizável, oferece suporte a várias linguagens de programação e é conhecido por sua leveza, rapidez e recursos avançados.

O programa tem uma interface limpa e intuitiva, o que torna a codificação para nós usuários muito mais agradável. Sem falar das extensões disponíveis, e como personalizar sua própria experiência de desenvolvimento, acho que é uma das melhores escolhas para desenvolvermos, é rápido, funcional e realmente faz o trabalho bem feito.

GITHUB



É uma plataforma baseada na web que utiliza o sistema de controle de versão Git. Ela permite que desenvolvedores criem repositórios para armazenar seus projetos, gerenciar alterações no código, reportar problemas, e revisar o trabalho de outros, tudo em um ambiente colaborativo. Além disso, oferece diversas funcionalidades, facilitando a comunicação e o gerenciamento de projetos.

Com o GitHub, foi possível criar um repertório em que todas nós tivemos acesso, permitindo que todas programássemos juntos, tornando a comunicação e o gerenciamento do projeto mais eficiente e claro.

GITPOD



É uma plataforma de desenvolvimento integrada (IDE) baseada na nuvem, que permite aos desenvolvedores criar, editar e colaborar em projetos de software diretamente do navegador. Ele se integra ao GitHub e ao GitLab, permitindo que você inicie um ambiente de programação pré-configurado diretamente do seu navegador, com apenas um clique em um repositório.

Com o GitPod, foi possível simplificar o processo de desenvolvimento e reduzir o tempo gasto na configuração de ambientes, tornando a colaboração mais eficiente.

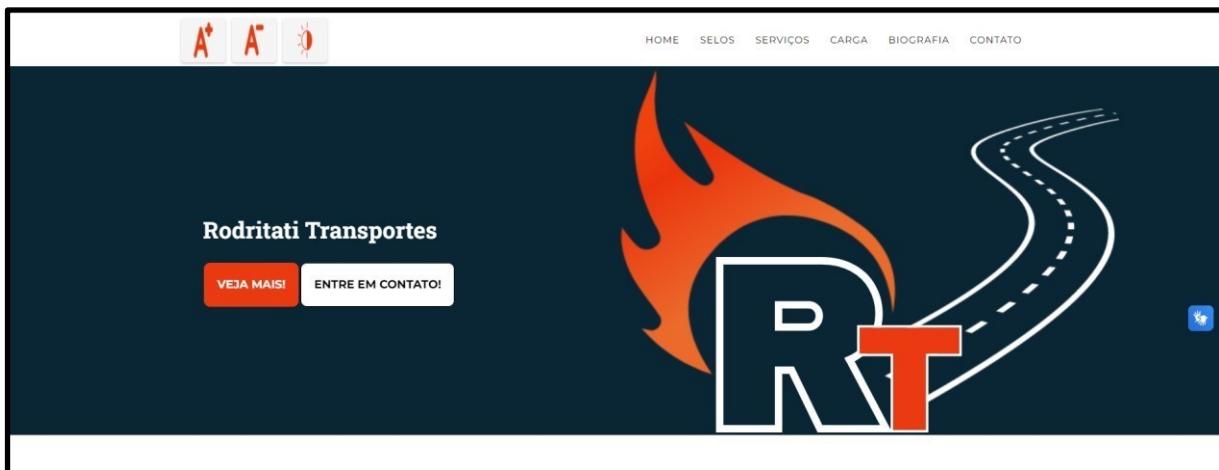
RESULTADOS E DISCUSSÕES

Foi desenvolvido um site para a empresa de transportes de cargas "Rodritati", com o objetivo de fornecer informações sobre esta transportadora específica. O desenvolvimento foi precedido por extensas pesquisas sobre o tema, utilizando a ferramenta "Google Acadêmico", além de consultas diretas ao proprietário. O projeto foi equipado com diversas tecnologias modernas, visando proporcionar uma interface web responsiva e uma experiência móvel consistente. Por meio dessas tecnologias avançadas, ele oferece uma interação mais eficiente e maior acessibilidade para os usuários, facilitando a comunicação entre clientes e a transportadora.

PRINTS DO PROJETO PRÁTICO

Página - Principal (Página Estática)

Nela possui um cabeçalho com botões de aumentar e diminuir fonte e de alto contraste e um menu com "Home, Selos, Serviços, Cargas, Biografia e Contato", o nome do site desenvolvido e alguns botões de "Ver mais" e "Entre em contato". Contém uma imagem da logo com um fundo de estrada. Possui também a ferramenta de V-Libras e o ícone de WhatsApp, que quando clicado vai diretamente para o WhatsApp do proprietário.



Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Neste espaço mostra um vídeo sobre o caminhão da empresa, o que a torna bastante interativa.



Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

A página apresenta um pequeno texto informativo sobre a empresa e os selos que a mesma possui.



Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Nesta parte de Serviços apresenta os tipos de serviços oferecidos pela empresa como: “Atendimentos, Tipos de Carga e Seguro de Carga”.



Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

No campo “Exemplo de Carga” contém outro vídeo e fotos do caminhão com a carga e uma breve explicação do que a empresa transporta quando clicado no “Saiba mais”.



Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Possui a “Biografia” do proprietário onde foram colocadas fotos representativas e as informações, como quem é o proprietário, a história, a trajetória e os valores da empresa e o porquê do nome escolhido.

BIOGRAFIA

[Conheça a minha Trajetória](#)

Quem é Rodrigo:

Sou um profissional com mais de 27 anos de experiência no transporte de cargas em diversos setores. Natural de Palmital/SP sempre atuei na região, realizando entregas em segmentos como alimentício, agrícola e inflamatório.



Minha trajetória:

Posso formação técnica em Açúcar e Álcool pelo Centro Paula Souza, embora minha verdadeira vocação sempre tenha sido o transporte rodoviário. Ao longo da minha carreira, desenvolvi habilidades que me permitiram gerenciar rotas complexas de rotas e atendimento ao cliente, sempre buscando a otimização de processos e a eficiência na entrega.



Nossa História:

Uma das minhas realizações mais significativas foi a aquisição do meu primeiro caminhão, que concretizou um sonho de longa data. Esse passo culminou na fundação da "Rodritat Transporte de Cargas Ltda", uma empresa que se destaca pela qualidade dos serviços prestados e pela busca constante de inovação no setor.



Nossos Valores:

Estou comprometido em continuar a evolução da minha empresa, investindo em tecnologia e educação para que possamos cumprir com o objetivo de oferecer soluções personalizadas e que atendam às expectativas de nossos clientes.





Por que nomeada "Rodritat"?

O nome da empresa surgiu durante o período em que eu trabalhava como funcionário em uma transportadora. Durante as viagens, comecei a idealizar o nome da minha futura transportadora e pensei em algo que representasse tanto a mim quanto à minha esposa. Assim, surgiu "Rodritat", uma combinação do inicio do meu nome (Rodrigo) com o da minha esposa (Tati), representando nosso compromisso e dedicação ao negócio.



[Faça parte da nossa História!](#)



Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

Elá possui a parte de contato, com espaço para colocar “Seu Nome, Seu Email, Seu Telefone e Sua Mensagem”. Já no rodapé do site aparecem os desenvolvedores, as redes sociais e as políticas de privacidade.

CONTATO

Clique aqui para enviar sua mensagem.

ENVIAR MENSAGEM





© Copyright Ana Laura, Beatriz, Isadora e Vitoria em Website 2024 e todos os direitos reservados!

[Política de Privacidade](#) [Termos de uso](#)



Fonte: Ana Laura M., Beatriz dos S., Isadora V. e Vitoria B (2024)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto visou criar um site informativo para a transportadora "Rodritati Transportes". Realizamos pesquisas no Google Acadêmico para orientar o uso de tecnologias e desenvolvemos o site com HTML, CSS e GitHub. Utilizamos Canva para o logotipo, Figma para o design, Bootstrap para a estrutura e V-libras para acessibilidade.

Em diálogo com o cliente, ajustamos o layout para atender melhor suas expectativas. O site busca comunicar os serviços da empresa de forma clara e acessível, reforçando sua imagem de confiabilidade.

Em nossa perspectiva como alunos, enfrentamos desafios por falta de domínio em algumas áreas, mas as pesquisas realizadas foram essenciais. Concluímos o projeto com um aprendizado significativo.

Entretanto, reconhecemos que muitas das funcionalidades que desejávamos implementar no site não foram adicionadas, resultando em uma certa frustração em relação às expectativas que havíamos estabelecido.

ABSTRACT

In this project, the importance of logistics in cargo transportation and its impact on society was emphasized. Based on the information collected, the development of a website was initiated with the aim of providing information about a cargo transportation network. While facing the inherent challenges of this sector, we decided to conduct research using "Google Scholar" as the primary source of information. This ensured access to a wide range of accurate data on the subject, allowing us to start the project with greater clarity and diversity. During the layout creation phase of the website, we envisioned the project in a creative and objective manner. Recognizing the importance of website accessibility, especially for people with visual and auditory disabilities, we aimed to ensure their inclusion. It was decided to use HTML and CSS as the framework to build the physical project, with the goal of creating a comprehensive website that meets all the needs of potential users.

Keywords: website; transport; project.

REFERÊNCIAS

Transportadoras no Brasil. Disponível em:

<https://pdfs.semanticscholar.org/f12b/0fd19de0e9ec452c2073a5cc1cf1079b10e4.pdf>.

Acesso em 21 de mar. de 2024.

GCB Logística. Disponível em:

https://gcblogistica.com.br/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjw2PSvBhDjARIsAKc2cgOf4Mp5kylcM2bD5hfeK4R-nI93u1CH9dx6oAEz-PEu5MgDNRIoXwaAq1_EALw_wcB. Acesso em 22 de mar. de 2024.

Gollog. Disponível em: <https://www.gollog.com.br/>. Acesso em 22 de mar. de 2024.

Transporte e logística. Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/rae/a/Xcm5qYFWySkygkYMrBLQPqF/>. Acesso em 22 de mar. de 2024.

SILVA, Rodinei et al. Google Acadêmico, 2019. Disponível em: <https://pdfs.semanticscholar.org/f12b/0fd19de0e9ec452c2073a5cc1cf1079b10e4.pdf>. Acesso em 22 de mar. de 2024.

WEIL, Kurt. Google Acadêmico. 2013. Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/rae/a/Xcm5qYFWySkygkYMrBLQPqF/>. Acesso em 22 de mar. de 2024.

HARTMAN, Luiz Carlos. Google Acadêmico. 2009. Disponível em <https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/85/85134/tde-22092011-140217/en.php>. Acesso em 22 de mar. de 2024.

Castiglione, José Antonio de Matos. Google Acadêmico. 2014. Disponível em https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=wYmwDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Transportadora&ots=wH33W0TRb_&sig=9YifWdETOZdv80RmOai5OKrWXA#v=onepage&q=Transportadora&f=false. Acesso em 05 de abr. de 2024.

RAMOS, Fernando Batista. Goolge Acadêmico. 1997 Disponível em <https://core.ac.uk/download/pdf/30433309.pdf>. Acesso em 24 de abr. de 2024.

Fênix Transportes. Disponível em: <https://fenixtransporte.com/>. Acesso em 22 de mai. de 2024.

Mira Transportes. Disponível em: <https://www.mira.com.br/>. Acesso em 22 de mai. de 2024.

Bootstrap Logo. Disponível em:

https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fpt.m.wikipedia.org%2Fwiki%2FFicheiro%3ABootstrap_logo.svg&psig=AOvVaw0nY16GdYSKYv1VUIWi_uXi&us

t=1716648222739000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBIQjRxqFwoTCNCJ65HDpoYDFQAAAAAdAAAAABAE. Acesso em 24 de mai. de 2024.

Canva	Logo.	Disponível	em:
https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Flogos-world.net%2Fcanvalogo%2F&psig=AOvVaw1Y4PmXWUUTYWzTO1FrdaqT&ust=16648386453000&s			
ource=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBIQjRxqFwoTCJCvtt3DpoYDFQAAA AAdAAAAABAE. Acesso em 24 de mai. de 2024.			

Qualidade em serviços de transportes: conceituação e procedimento para diagnóstico. Disponível em
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/32377049/doutoradolibre.pdf?1391606410=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DQualidade_em_servicos_de_transportes_con.pdf&Expires=1716562188&Signature=H8i50MvZL4vfTrOUsNAVLDW~HY0hJD9ajSLTB2-u~q8fuR4MoBzNR2Tull89us6qlTh1AloBmHqQEpdPo7-zec6LMsXjYbUpvPcJK2SfdY5i1gPHMn9NiFUJTdbBqQHupVxTmSC0aQ4HqFJZWnlr6jKMBW9Rkoxpath2iAA1vS4JuHKHDHNRE5TE1OhZjuFy62j96OcMyE3vyAaercMI26yd1sJP02bt5V5JSUfM31~OhJhEEhbSM1FvBzHWSVpSHXt~tl-DRuGmahxAUKzYUBtlETtfla3osb~wV1W0RyNe9VZ3eudVSsa4eEwijDH12mx2nqzJz8SqI-Hz55awwlWA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA. Acesso em 25 mai. de 2024.

CSS Logo. Disponível em:

https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2F1000logos.net%2Fcssllogo%2F&psig=AOvVaw1AMDMy4qHZCYiDU0fIUhP&ust=1717673624408000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBIQjRxqFwoTCID_tIWvxIYDFQAAAAAdAAAAABAE. Acesso em 05 de jun. de 2024.

Figma Logo. Disponível em:

<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.figma.com%2Fcommunity%2Ffile%2F1024970016472906665%2Ffigmalogo&psig=AOvVaw3AcoOKp4ps5D-H1mb-JVYB&ust=1717673715389000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBIQjRxqFwoTCPCTJvbCvxIYDFQAAAAAdAAAAABAE>. Acesso em 05 de jun. de 2024.

HTML Logo. Disponível em:

https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.pngegg.com%2Fen%2Fsearch%3Fq%3Dhtml&psig=AOvVaw2_j8HloML_uzq9xQEi8Dxc&ust=1717673926047000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBIQjRxqFwoTCIj5jZSwxIYDFQAAAAAdAAAAABAE. Acesso em 05 de jun. de 2024.

Visual Studio Code Logo. Disponível em:
<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Ficonduck.com%2Ficons%2F152657%2Fvisual-studio-code&psig=AOvVaw3WC8SFXqRAPdT9rerOLiRV&ust=1717673990597000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBIQjRxqFwoTCIDC37KwxIYDFQAAAAAdAAAAABAE>. Acesso em 05 de jun. de 2024.

Logística e gestão do transporte: a influência do transporte no curso de uma indústria de rações. Disponível em:

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/administracao/gestao-do-transporte>.
Acesso em 07 de jun. de 2024.

74% das empresas no Brasil já utilizam inteligência artificial, aponta o estudo.
Disponível em: <https://br.cointelegraph.com/news/74-of-companies-in-brazilalreadyuse-artificial-intelligence-study-shows>. Acesso em 07 de jun. de 2024.