



#### **ETEC JORGE STREET**

PROTEC: Assessoria

Beatriz Sacramento Ribeiro
Isabelly Cordeiro De Souza
Maria Eduarda de Rezende
Trindade
Maria Eduarda de Vale Moraes

Professor (a) orientador (a): Carlos Martini

São Caetano Do Sul/SP 2024

#### **Beatriz Sacramento Ribeiro**

Isabelly Cordeiro De Souza

Maria Eduarda de Rezende Trindade

Maria Eduarda de Vale Moraes

PROTEC: Assessoria

Trabalho de Curso apresentado ao Curso Técnico em Administração da Etec Jorge Street, orientado pelo Prof. Carlos Martini, como requisito parcial para obtenção do diploma de Técnico em Admnistração.

São Caetano Do Sul/SP 2024

#### **AGRADECIMENTOS**

A realização deste Trabalho de Conclusão de Curso só foi possível graças ao apoio e colaboração de diversas pessoas, às quais somos imensamente gratas.

Primeiramente, agradecemos a Deus pela força, saúde e sabedoria concedidas ao longo desta jornada.

Agradecemos aos nossos pais, por todo o amor, apoio incondicional e pelas inúmeras palavras de incentivo. Sem vocês, nada disso teria sido possível.

Gostaria de expressar nossa profunda gratidão ao nosso orientador, Prof. Carlos Martini, por sua orientação, paciência, dedicação e valiosas contribuições durante todo o desenvolvimento deste trabalho. Seu conhecimento e experiência foram fundamentais para o êxito deste projeto.

Aos professores da instituição, pelo compartilhamento de conhecimento e por todas as discussões enriquecedoras ao longo do curso. Vocês foram uma peça essencial na nossa formação acadêmica e profissional.

Agradeço também a todos os funcionários da Etec Jorge Street , pela cordialidade e pelo suporte sempre prestativo.

Por fim, agradecemos a todos aqueles que, direta ou indiretamente, contribuíram para a realização deste trabalho. A todos vocês, o nosso muito obrigado.

# **EPÍGRAFE**

"Educação não transforma o mundo. Educação muda pessoas. Pessoas transformam o mundo".

PAULO FREIRE

#### RESUMO

O Projeto PROTEC define-se por uma assessoria ao Centro Paula Souza (CPS) responsabilizada em orientar e convidar os alunos de Ensino Fundamental II à ingressarem nas Escolas Técnicas Estaduais (ETECs) em São Paulo, através de auditorias e atividades extracurriculares realizadas nas escolas púbicas da região ABC, em conjunto com a Universidade de São Caetano do Sul (USCS). Por meio dos ramos educacional, pedagógico e psicológico, o PROTEC visa preparar, compreender e guiar os estudantes que participaram do Vestibulinho, reconhecendo suas mestrias e esclarecendo as competências e habilidades desenvolvidas por cada curso técnico incluso nas ETECs, de modo que o aluno não tenha dúvidas em qual curso ingressar e alcançar a formação técnica, possuindo grandes oportunidades de crescimento e destaque no mercado de trabalho.

## **ABSTRACT**

The PROTEC Project is an advisory service to the Paula Souza Center (CPS) responsible for guiding and inviting elementary school students to enter the State Technical Schools (ETECs) in São Paulo, through audits and extracurricular activities carried out in public schools in the ABC region, in conjunction with the University of São Caetano do Sul (USCS). Through the educational, pedagogical and psychological branches, PROTEC aims to prepare, understand and guide students who have taken part in the Vestibulinho, recognizing their mastery and clarifying the skills and abilities developed by each technical course included in the ETECs, so that the student has no doubts about which course to take and achieves technical training, with great opportunities for growth and standing out in the job market.

# Índice de figuras

Figura 1 – Mapa da empatia	42
Figura 2 – Business Model Canvas	45
Figura 3 – Proposta de valor Canvas	46
Figura 4 – Logotipo	48

# Índice de Gráficos

Gráfico 1: Questão 1	23
Gráfico 2: Questão 2	23
Gráfico 3: Questão 3	24
Gráfico 4: Questão 4	24
Gráfico 5: Questão 5	25
Gráfico 6: Questão 6.	25
Gráfico 7: Questão 7	26
Gráfico 8: Questão 8	26
Gráfico 9: Questão 9	27
Gráfico 10: Questão 10	27

## Sumário 13 Introdução 13 Objetivos 15 Justificativa 16 Metodologia 17 Missão 17 Visão 17 Valores 18 Fundamentação teórica 18 1. Educação Técnica e Tecnológica 18 1.1 História e Evolução da Educação Técnica no Brasil 1.2 Importância da Educação Técnica no Contexto Atual 18 19 1.3 Modelos de Educação Técnica em Diferentes Países 19 2. Metodologias de Ensino 19 2.1 Pedagogia para o Ensino Técnico 19 2.2 Aprendizagem Ativa e Colaborativa. 20 2.3 Ensino Híbrido e Tecnologias Educacionais. 20 3. Desenvolvimento Curricular: 20 3.1 Criação de Materiais Didáticos. 3.2 Diferenciação de Conteúdos por Nível de Conhecimento. 20 21 3.3 Integração de Conteúdos Práticos e Teóricos. 21 4. Pesquisa Educacional 21 4.1 Metodologias de Pesquisa em Educação. 21 4.2 Aplicação de Formulários e Questionários. 28 4.3 Análise de Dados Educacionais. 28 5. Orientação Profissional. 28 5.1 O que é Orientação Profissional? 28 5.2 Qual a sua importância?

28

29

29

29

29

29

29

29

30

31

31

32

32

32

32

32

33

33

33

34

34

35

35

35

35

35

35

	9.2 Benefícios da educação integral para o desenvolvimento pe	ssoal e
soc	ial	36
	9.3 Habilidades técnicas e formação integral	36
	10. Plano de Ação	37
	10.1 Método de aplicação	37
	10.1.2 Mês 1	37
	10.1.3 Mês 2	38
	10.1.4 Mês 3	38
	10.1.5 Mês 4	38
	11. Resumo das Ações nos 4 Meses	38
	11.1 Mês 1	38
	11.2 Mês 2	38
	11.3 Mês 3	39
	11.4 Mês 4	39
	12. Localização e Instalação da PROTEC	39
	12.1 Espaço Próprio	39
	12.2 Proximidade com Escolas Técnicas	39
	12.3 Atuação na Região do ABC	39
	12.4 Instalações e Expansão	39
	13. Conclusão sobre o embasamento teórico	40
	14. Requisitos	40
	15. Mapa da Empatia	41
	15.1 O que eles veem?	41
	15.2 O que eles ouvem?	41
	15.3 O que eles pensam e sentem?	41
	15.4 O que eles dizem e fazem?	41
	15.5 Quais são as suas dores?	41

15.6 Quais são os seus ganhos?	41
16. Business Model Canvas	42
Custo de Implementação e Operação da PROTEC	43
17. Proposta de Valor Canvas	45
18. Plano de Marketing	46
18.1 Definição do Público-Alvo	46
18.2 Estratégias de Campanhas	46
18.3 Estratégias de Mídias Sociais	47
18.4 Análise de Resultados	47
19. Ciclo PDCA	47
20. Descrição dos Serviços Oferecidos	47
21. Resultados Obtidos	48
22. Nomenclatura	48
22.1 Borboleta	48
22.2 Paleta de cores	49
22.3. Por que aquarela no fundo da logo?	49
Conclusão	49
Referências Bibliográficas	51

## Introdução

O projeto propõe a orientação e conhecimento de acordo com as bases tecnológicas de cada curso técnico, através de uma auditoria que será realizada nas escolas públicas de Ensino Fundamental 2. A iniciativa com a **PROTEC** tem como objetivo introduzir as competências e abordagens aprofundadas de cada curso, utilizando um formulário de pesquisa para atender a demanda de determinado curso técnico para pessoas que necessitam e querem absorver tais conteúdos.

Este projeto visa preparar os alunos para incentivar a construção de interesse em entrar em escolas de ensino técnico. Além disso, pretende auxiliar na tomada de decisão do que cursar em uma escola técnica. Ao promover eventos escolares e atividades extracurriculares, o projeto busca integrar e engajar a comunidade em um aprendizado contínuo e aplicável à realidade de cada um.

## Objetivos

O projeto PROTEC detém como **objetivo geral** apoiar os estudantes para ingressarem em escolas técnicas, afim de aumentar seus conhecimentos e ter maiores oportunidades no Mercado de trabalho, de modo a facilitar a compreensão de conteúdos técnicos, incentivar o interesse pelo ensino técnico e auxiliar na tomada de decisões sobre futuros cursos técnicos. O projeto visa integrar a comunidade escolar através de eventos e atividades extracurriculares, promovendo um aprendizado contínuo e relevante.

Os **objetivos específicos** para a formulação do projeto, por sua vez, sumarizam-se em 4 principais eixos: Fornecer introdução sobre os cursos técnicos, utilizar formulários de pesquisa para entender as demandas, promover eventos e atividades extracurriculares e auxiliar na tomada de decisão sobre escolas técnicas.

Sobre fornecer a introdução sobre os cursos técnicos faremos os seguintes passos:

Fornecer o material didático que o Centro Paula Souza (CPS) disponibilize de forma que seja acessível e compreensível para alunos do ensino fundamental

2, fazendo a introdução sobre o curso escolhido pela instituição com base em uma votação de preferência.

Disponibilizar conteúdos mais complexos e detalhados para indivíduos que buscam um conhecimento aprofundado sobre temas técnicos.

Sobre utilizar formulários de pesquisa para entender as demandas faremos os seguintes passos:

Desenvolver e aplicar formulários de pesquisa para identificar as necessidades e interesses dos alunos e da comunidade em relação aos cursos técnicos.

Adaptar os conteúdos com base nas respostas obtidas, garantindo que as ofertas educacionais sejam relevantes e de interesse real para os participantes.

Sobre promover eventos e atividades extracurriculares faremos os seguintes passos:

Organizar eventos escolares e atividades extracurriculares que estimulem o interesse pelo ensino técnico e demonstrem suas aplicações práticas.

Engajar a comunidade escolar através de palestras, workshops e feiras tecnológicas.

Sobre auxiliar na tomada de decisão sobre escolas técnicas faremos os seguintes passos:

Fornecer orientação e suporte aos alunos do ensino fundamental 2 e seus responsáveis na escolha de cursos e escolas técnicas que melhor atendam às suas necessidades e aspirações.

Divulgar informações sobre diferentes escolas técnicas, seus cursos e oportunidades de carreira.

#### Justificativa

A escolha por implementar um projeto focado em fazer uma análise introdutória sobre os cursos técnicos no ensino fundamental 2 é fundamentada em diversas razões:

## Demanda por Profissionais Técnicos:

Há uma crescente demanda no mercado de trabalho por profissionais qualificados em áreas técnicas. Preparar os alunos desde cedo para essas carreiras pode facilitar sua inserção no mercado e aumentar suas oportunidades profissionais.

#### Formação Integral do Aluno:

Oferecer uma formação que inclui habilidades técnicas contribui para a educação integral dos alunos, preparando-os não apenas academicamente, mas também para os desafios práticos da vida e do trabalho.

#### Redução da Evasão Escolar:

A introdução de conteúdos técnicos pode despertar o interesse dos alunos que não se identificam com o currículo tradicional, ajudando a reduzir a evasão escolar e aumentando o engajamento acadêmico.

## Apoio na Tomada de Decisão:

Muitos alunos e seus responsáveis enfrentam dificuldades na escolha de cursos técnicos. Este projeto oferece suporte informativo e orientativo, facilitando decisões mais conscientes e alinhadas com os interesses e habilidades dos alunos.

#### Engajamento da Comunidade:

Promover eventos e atividades extracurriculares contribui para o fortalecimento da comunidade escolar, criando um ambiente de aprendizado colaborativo e motivador.

#### Metodologia

A metodologia para a implementação da PROTEC será estruturada em etapas, com atividades bem definidas e acompanhamento contínuo:

#### Pesquisa e Levantamento de Necessidades:

Aplicar formulários de pesquisa junto aos alunos, pais, e comunidade escolar para identificar interesses, necessidades e demandas específicas em relação aos cursos técnicos.

Analisar os dados coletados para direcionar o desenvolvimento dos conteúdos e atividades.

#### Desenvolvimento de Conteúdos:

Criar material didático dividido em dois níveis: conteúdos simplificados para o ensino fundamental 2 e conteúdos complexos para interessados em aprofundar conhecimentos técnicos.

Utilizar linguagens claras, exemplos práticos e recursos multimídia para facilitar a compreensão e engajamento dos alunos.

## Implementação e Disponibilização dos Conteúdos:

Disponibilizar os materiais desenvolvidos através de plataformas online e impressas, garantindo acesso amplo e facilitado, em parceria com as ETECs para o fornecimento do conteúdo introdutório.

Organizar workshops e aulas práticas para complementar o aprendizado teórico.

#### Organização de Eventos e Atividades Extracurriculares:

Planejar e realizar eventos como feiras de ciência e tecnologia, visitas técnicas, palestras com profissionais do setor e workshops.

Envolver a comunidade escolar e parceiros externos para enriquecer as atividades e proporcionar experiências diversificadas.

#### Monitoramento e Avaliação:

Estabelecer um sistema de monitoramento contínuo para avaliar o progresso e o impacto das atividades e conteúdos implementados.

Realizar avaliações periódicas com os participantes para identificar pontos de melhoria e adaptar as estratégias conforme necessário.

## Orientação e Suporte

Fornecer sessões de orientação e aconselhamento para alunos e seus responsáveis sobre opções de cursos técnicos e oportunidades de carreira.

Disponibilizar informações detalhadas sobre escolas técnicas, seus currículos, processos seletivos e perspectivas de mercado.

#### Missão

Fomentar a participação de alunos do Ensino Fundamental 2 em cursos técnicos, oferecendo orientação educacional, materiais de apoio e atividades práticas que despertem o interesse pelo ensino técnico e auxiliem na escolha de suas futuras carreiras. Nosso objetivo é preparar os estudantes para os desafios do mercado de trabalho, contribuindo para a formação de cidadãos qualificados e conscientes de suas decisões profissionais.

#### Visão

Estabelecer-se como um modelo de orientação educacional para alunos do Ensino Fundamental 2, promovendo a colaboração da comunidade escolar em um processo de aprendizado contínuo e relevante, e estimulando o interesse por cursos técnicos como uma ferramenta fundamental para o crescimento pessoal e profissional.

#### **Valores**

Educação de excelência: Dedicação à elaboração de materiais educacionais que sejam acessíveis, claros e pertinentes para todos os estudantes.

**Inovação:** Implementação de abordagens pedagógicas contemporâneas que integram teoria e prática para proporcionar uma aprendizagem envolvente e eficaz.

**Inclusão:** Garantir que todos os alunos, independentemente de suas origens ou condições, tenham acesso a oportunidades educacionais de alta qualidade.

Participação comunitária: Estimular a colaboração da comunidade escolar e das famílias no processo educacional, valorizando o envolvimento e a cooperação de todos os envolvidos.

Orientação e suporte: Oferecer orientação especializada para que os alunos possam tomar decisões informadas sobre seu futuro acadêmico e profissional.

Valorização da formação técnica: Reconhecer e promover a importância da formação técnica como um caminho legítimo e estratégico para o desenvolvimento de competências essenciais para o mercado de trabalho atual.

## Fundamentação teórica

## 1. Educação Técnica e Tecnológica

## 1.1 História e Evolução da Educação Técnica no Brasil

As Escolas de Aprendizes Artífices foram fundadas no início do século XX com o objetivo de preparar trabalhadores para a indústria nascente. Essas escolas cresceram e se expandiram ao longo dos anos, levando à fundação de entidades como o SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) em 1942 e o SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial) em 1946. A criação dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia nos anos 2000 aumentou a oferta de cursos técnicos, tecnológicos e de licenciatura. Isso democratizou o acesso à educação técnica e ajudou a formar profissionais qualificados em várias áreas.

## 1.2 Importância da Educação Técnica no Contexto Atual

Nos dias atuais, a formação técnica desempenha um papel crucial, capacitando profissionais rapidamente para atender às constantes necessidades do mercado de trabalho. Este tipo de educação é indispensável para o progresso econômico e social, facilitando a integração de jovens e adultos na sociedade, reduzindo desigualdades e oferecendo novas oportunidades de emprego e desenvolvimento profissional. Além disso, setores empresariais, especialmente aqueles que exigem habilidades específicas e atualizadas, dependem fortemente da formação técnica.

## 1.3 Modelos de Educação Técnica em Diferentes Países

O modelo atual de formação profissional na Alemanha é um exemplo notável, combinando teoria educacional nas escolas com prática nas empresas. Esse sistema resulta em alta taxa de empregabilidade e forte conexão entre educação e mercado de trabalho. Nos Estados Unidos, os Community Colleges oferecem programas de formação técnica que são flexíveis e adaptáveis às necessidades locais. Na Finlândia, a formação técnica é incorporada ao sistema educacional desde o ensino básico, promovendo a valorização dessa modalidade de ensino desde cedo. Esses exemplos mostram que a adaptação de boas práticas internacionais pode fortalecer o sistema brasileiro, melhorando a qualidade e a relevância da formação técnica.

## 2. Metodologias de Ensino

## 2.1 Pedagogia para o Ensino Técnico

A pedagogia no ensino técnico utiliza abordagens que unem teoria e prática para desenvolver competências técnicas e profissionais. Entre as teorias pedagógicas, o construtivismo se sobressai por promover a aprendizagem ativa. Além disso, o ensino baseado em projetos incentiva a resolução de problemas reais e a integração de diversas áreas do conhecimento. A prática pedagógica deve ser moldada às necessidades dos alunos e às exigências do mercado de trabalho, assegurando uma educação contextualizada e relevante.

## 2.2 Aprendizagem Ativa e Colaborativa.

A aprendizagem ativa, ensino baseado em problemas e salas de aula invertida estimula os alunos assumirem o papel ativo no desempenho da atividade, promove a colaboração e a criatividade nas habilidades essenciais em seu ambiente de trabalho. No que tange a aprendizagem colaborativa, que estimula e incentiva a troca de conhecimentos e experiências onde fortalece a capacidade de os alunos trabalharem em equipe.

#### 2.3 Ensino Híbrido e Tecnologias Educacionais.

O ensino híbrido ajusta a preparação do aprendizado presencial com o EAD, essa abordagem facilita a integração de diferentes tecnicas de ensino e pode aumentar o engajamento e a motivação dos alunos, permitindo uma aprendizagem mais eficiente para cada estudante. Utiliza-se de técnicas

educacionais que formam um ambiente mais fluído e humanizado. O software de e-learning e os simuladores com laboratórios virtuais auxiliam o acesso de conteúdos e recursos educacionais a qualquer momento.

## 3. Desenvolvimento Curricular:

## 3.1 Criação de Materiais Didáticos.

O Centro Paula Souza (CPS) é renomado por sua expertise na criação de materiais educativos voltados ao ensino técnico e tecnológico em São Paulo. A instituição prioriza a clareza, relevância e adequação na elaboração desses materiais, adaptando-os às necessidades específicas dos estudantes. Os professores do CPS são incentivados a desenvolver conteúdos que incorporem diversos recursos multimídia, como vídeos e animações, para tornar o aprendizado mais dinâmico. Além disso, a plataforma Moodle é amplamente utilizada para oferecer materiais suplementares e atividades interativas, visando proporcionar uma experiência educacional mais engajadora e eficiente.

## 3.2 Diferenciação de Conteúdos por Nível de Conhecimento.

No Centro Paula Souza, a personalização dos conteúdos é uma prática contínua para atender aos variados níveis de conhecimento dos alunos. As disciplinas são organizadas em módulos, permitindo que os conteúdos sejam ajustados conforme o avanço dos estudantes. Essa abordagem modular favorece a adaptação do ensino, oferecendo atividades e desafios alinhados com o nível de competência de cada aluno. Além disso, os cursos técnicos do CPS realizam uma avaliação diagnóstica inicial para entender o conhecimento prévio dos alunos, possibilitando a elaboração de planos de ensino individualizados que atendem às necessidades específicas de cada grupo.

## 3.3 Integração de Conteúdos Práticos e Teóricos.

A integração entre teoria e prática é altamente valorizada nos currículos do Centro Paula Souza. As atividades práticas ocorrem em laboratórios e oficinas bem equipadas, permitindo aos alunos aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula. Além disso, a metodologia educacional do CPS frequentemente utiliza a aprendizagem baseada em projetos, onde os estudantes desenvolvem projetos reais que incluem a aplicação prática dos conceitos teóricos. Essa abordagem não apenas facilita a compreensão dos

temas, mas também prepara os alunos para os desafios encontrados no mercado de trabalho, ajudando-os a adquirir competências técnicas e habilidades práticas essenciais.

## 4. Pesquisa Educacional

## 4.1 Metodologias de Pesquisa em Educação.

O Centro Paula Souza adota diversas metodologias de pesquisa para aprimorar e compreender os processos educacionais. Estudos quantitativos são comumente usados para reunir dados sobre o desempenho acadêmico, a satisfação dos estudantes e a eficácia dos métodos de ensino. Esses estudos fazem uso de questionários e análises estatísticas para identificar padrões e áreas que precisam de melhorias. Em contraste, pesquisas qualitativas, como entrevistas e grupos focais, são utilizadas para explorar as percepções e experiências de alunos e professores, oferecendo uma visão mais detalhada dos desafios e êxitos no ambiente educacional do CPS.

## 4.2 Aplicação de Formulários e Questionários.

O CPS utiliza formulários e questionários como ferramentas fundamentais para a coleta de dados. Esses instrumentos são aplicados regularmente para avaliar a satisfação dos alunos, identificar dificuldades de aprendizado e obter feedback sobre os cursos e metodologias de ensino. A análise desses dados permite à instituição fazer ajustes e melhorias contínuas nos programas oferecidos. Além disso, os questionários são utilizados para monitorar a inserção dos alunos no mercado de trabalho após a conclusão dos cursos, fornecendo informações valiosas sobre a empregabilidade e o impacto da educação técnica na carreira dos egressos.

Para garantir a qualidade dos programas oferecidos e a eficácia das metodologias de ensino, a PROTEC desenvolveu um formulário de coleta de dados como parte essencial de suas estratégias de avaliação. Esse formulário foi criado com o propósito de capturar de forma detalhada as percepções dos alunos sobre sua experiência educacional e identificar desafios enfrentados durante o processo de aprendizagem. Através desse instrumento, a PROTEC busca obter insights valiosos que possam contribuir para o aprimoramento

contínuo dos cursos e fortalecer a conexão entre a educação técnica e as demandas do mercado de trabalho.

#### PROTEC - Assessoria

Muito obrigado por sua colaboração!

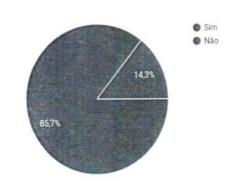
Este formulário nos auxiliará com a coleta de dados para o nosso TCC.

1)Você tem conhecimento de como ingressar em um curso técnico?

- Sim
- Não

Resultados obtidos:

Gráfico 1: Questão 1



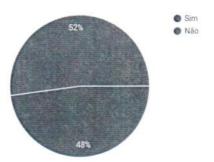
Elaborado pelas Autoras

2)Você já fez alguma orientação profissional?

- · Sim
- Não

Resultados obtidos:

Gráfico 2: Questão 2



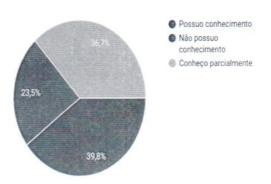
Elaborado pelas Autoras

3)Qual o seu nível de conhecimento sobre o Centro Paula Souza (CPS)?

- Possuo conhecimento
- · Não possuo conhecimento
- · Conheço parcialmente

Resultados obtidos:

Gráfico 3: Questão 3



Elaborado pelas Autoras

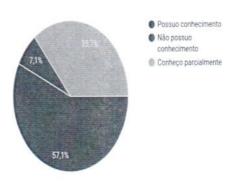
4)Você sabe aonde estão localizadas as escolas técnicas (ETEC)?

- Possuo conhecimento
- Não possuo conhecimento

· Conheço parcialmente

Resultados obtidos:

Gráfico 4: Questão 4



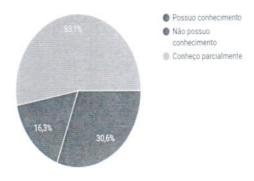
Elaborado pelas Autoras

5)Você conhece as competências e habilidades desenvolvidas em cada curso?

- · Possuo conhecimento
- Não possuo conhecimento
- Conheço parcialmente

Resultados obtidos:

Gráfico 5: Questão 5



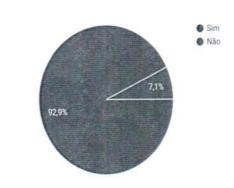
Elaborado pelas Autoras

6)Você acha importante ter a orientação de um guia antes de fazer sua escolha?

- Sim
- Não

Resultados obtidos:

Gráfico 6: Questão 6



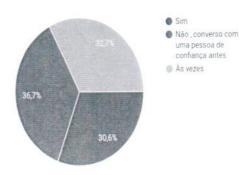
Elaborado pelas Autoras

7)Você tem medo de se arrepender de sua escolha?

- Sim
- Não, converso com uma pessoa de confiança antes
- Às vezes

Resultados obtidos

Gráfico 7: Questão 7



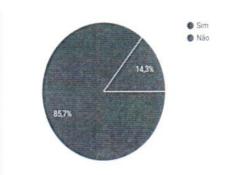
## Elaborado pelas Autoras

8)Você gostaria de ter a oportunidade de ser um aluno com formação técnica?

- · Sim
- Não

#### Resultados obtidos:

Gráfico 8: Questão 8

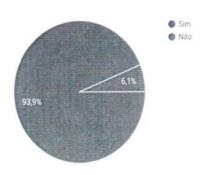


## Elaborado pelas Autoras

- 9) Você acha relevante ter uma formação técnica nos dias de hoje?
  - · Sim
  - Não

#### Resultados obtidos:

Gráfico 9: Questão 9



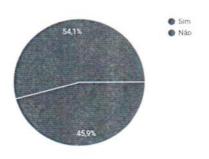
#### Elaborado pelas Autoras

10)Você possui conhecimento sobre as parcerias que a ETEC proporciona?

- Sim
- Não

#### Resultados obtidos:

Gráfico 10: Questão 10



#### Elaborado pelas Autoras

Com a aplicação do formulário desenvolvido pela PROTEC, a instituição se aproxima ainda mais de seu objetivo de oferecer uma educação técnica de alta qualidade, alinhada às necessidades dos alunos e às exigências do mercado de trabalho. Os dados coletados não apenas fornecem uma visão detalhada das experiências e desafios dos alunos, mas também servem como base para ajustes e melhorias contínuas nos programas oferecidos. Assim, o PROTEC reafirma seu compromisso com a excelência educacional, contribuindo para a formação de profissionais mais capacitados e melhor preparados para enfrentar os desafios de suas carreiras.

#### 4.3 Análise de Dados Educacionais.

No Centro Paula Souza, a análise de dados educacionais tem como objetivo interpretar os resultados das pesquisas e aplicar essas conclusões para o desenvolvimento de projetos e programas educacionais. Especialistas em educação realizam a análise dos dados utilizando técnicas estatísticas e ferramentas analíticas para detectar tendências e áreas que precisam de

aprimoramento. Essas análises ajudam na formulação de decisões estratégicas, como a revisão de currículos, a implementação de novas abordagens de ensino e a distribuição de recursos. O CPS também utiliza esses dados para criar relatórios de desempenho e prestar contas aos interessados, assegurando transparência e aprimoramento contínuo dos processos educacionais.

## 5. Orientação Profissional.

#### 5.1 O que é Orientação Profissional?

A orientação vocacional é um processo conduzido por psicólogos que utilizam testes específicos para avaliar características e preferências individuais. O objetivo é indicar as áreas profissionais nas quais a pessoa tem mais potencial para se destacar e obter satisfação pessoal. Isso ajuda a evitar que a pessoa escolha uma carreira inadequada e, posteriormente, precise mudar de profissão.

## 5.2 Qual a sua importância?

A orientação profissional possui tamanha relevância porque estimula a prática de avaliar a si próprio, incluindo pensamentos, emoções e comportamentos. Essa metodologia permite que você entenda suas principais habilidades e competências e onde seu entusiasmo fica mais evidente. Com isso, suas decisões serão bem mais seguras e convictas

#### 5.3 Para quem é direcionado o Teste Profissional?

Atual ou que estejam desorientados com qual profissão seguir. Essa avaliação deve ser realizada por um profissional em psicologia e com experiência nesta área, guiando o paciente em uma jornada de autorreflexão para identificar aquilo que o torna mais feliz recomendado para indivíduos que estejam descontentes com seu trabalho e satisfeito.

#### 5.4 Como é feita a Orientação Profissional?

Como já foi descrito, esse método deve ser realizado por um psicólogo e consiste em duas fases: sessões de aconselhamento e a aplicação de um teste vocacional. Durante as conversas com o psicólogo, o indivíduo é guiado na autorreflexão para entender o que lhe proporciona prazer, satisfação e facilidade, além de ajudá-lo a definir seus objetivos futuros. O psicólogo também pode

apoiar o paciente na pesquisa sobre o mercado de trabalho desejado e na interação com profissionais da área de interesse.

## 5.5 Tipos de Teste Profissional

Há vários tipos de testes vocacionais, sendo importante escolher aqueles que têm respaldo científico e são desenvolvidos por profissionais qualificados, garantindo que sejam rápidos e eficazes.

#### 5.5.1 Teste de Aptidão

Focado em aumentar a autoconsciência, ajuda a identificar como diferentes habilidades se combinam. Alguns métodos também avaliam o interesse em atividades específicas.

#### 5.5.2 Teste de Interesse

Mede a compatibilidade entre o indivíduo e áreas profissionais específicas, ajudando a determinar se o interesse é superficial ou genuíno.

#### 5.5.3 Teste Abrangente:

Fornece uma análise mais completa, sendo útil tanto para a escolha de uma carreira quanto para a avaliação das características e atitudes pessoais do indivíduo.

#### 5.6 Parceria com a Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

#### 5.6.1 Objetivo da Parceria

A parceria entre o PROTEC e a USCS visa oferecer um teste de orientação profissional para alunos do Ensino Fundamental 2 das escolas públicas participantes do projeto. O teste ajudará os alunos a identificar suas aptidões e interesses profissionais, auxiliando na escolha de cursos técnicos alinhados aos seus perfis. Esse suporte contribuirá para decisões mais conscientes e informadas sobre suas futuras carreiras.

#### 5.6.2 Estrutura da Parceria

## 5.6.2.1 Desenvolvimento do Teste de Orientação Profissional

A USCS desenvolverá um teste de orientação profissional, personalizado para alunos do Ensino Fundamental 2, focando em identificar habilidades, interesses e preferências em relação a diferentes áreas técnicas.

O teste será estruturado para ser acessível e compreensível, utilizando linguagem adequada ao público-alvo e incorporando aspectos que reflitam as opções de cursos técnicos disponíveis nas ETECs e outras instituições parceiras.

#### 5.6.2.2 Aplicação do Teste

A aplicação do teste ocorrerá durante eventos escolares e atividades organizadas pelo PROTEC.

Profissionais da USCS, em conjunto com a equipe do PROTEC, realizarão sessões de aplicação, proporcionando suporte e esclarecimento de dúvidas aos alunos.

Além disso, o teste poderá ser disponibilizado online, garantindo acesso a todos os participantes do projeto, independentemente da localização.

#### 5.6.2.3 Análise dos Resultados

Após a aplicação do teste, a USCS se encarregará da análise dos resultados, gerando relatórios individuais para cada aluno.

Os relatórios incluirão recomendações de áreas técnicas e cursos que se alinhem aos interesses e habilidades identificados no teste.

#### 5.6.2.4 Feedback e Orientação

A USCS e a equipe do PROTEC organizarão sessões de feedback, onde os alunos e seus responsáveis poderão discutir os resultados do teste com orientadores educacionais.

Essas sessões servirão para esclarecer dúvidas, explorar opções de cursos e carreiras e fornecer informações detalhadas sobre as escolas técnicas e oportunidades disponíveis.

## 5.6.2.5 Divulgação dos Cursos Técnicos

Com base nos resultados dos testes e nas preferências dos alunos, o PROTEC, em parceria com a USCS, organizará eventos de divulgação sobre os cursos técnicos, incluindo palestras de professores e alunos de instituições parceiras, feiras de profissões e visitas a escolas técnicas.

O teste será estruturado para ser acessível e compreensível, utilizando linguagem adequada ao público-alvo e incorporando aspectos que reflitam as opções de cursos técnicos disponíveis nas ETECs e outras instituições parceiras.

#### 5.6.2.2 Aplicação do Teste

A aplicação do teste ocorrerá durante eventos escolares e atividades organizadas pelo PROTEC.

Profissionais da USCS, em conjunto com a equipe do PROTEC, realizarão sessões de aplicação, proporcionando suporte e esclarecimento de dúvidas aos alunos.

Além disso, o teste poderá ser disponibilizado online, garantindo acesso a todos os participantes do projeto, independentemente da localização.

#### 5.6.2.3 Análise dos Resultados

Após a aplicação do teste, a USCS se encarregará da análise dos resultados, gerando relatórios individuais para cada aluno.

Os relatórios incluirão recomendações de áreas técnicas e cursos que se alinhem aos interesses e habilidades identificados no teste.

#### 5.6.2.4 Feedback e Orientação

A USCS e a equipe do PROTEC organizarão sessões de feedback, onde os alunos e seus responsáveis poderão discutir os resultados do teste com orientadores educacionais.

Essas sessões servirão para esclarecer dúvidas, explorar opções de cursos e carreiras e fornecer informações detalhadas sobre as escolas técnicas e oportunidades disponíveis.

## 5.6.2.5 Divulgação dos Cursos Técnicos

Com base nos resultados dos testes e nas preferências dos alunos, o PROTEC, em parceria com a USCS, organizará eventos de divulgação sobre os cursos técnicos, incluindo palestras de professores e alunos de instituições parceiras, feiras de profissões e visitas a escolas técnicas.

#### 5.6.3 Benefícios da Parceria

Para os alunos: A parceria proporcionará uma orientação profissional direcionada e baseada em suas habilidades e interesses, facilitando a escolha de um curso técnico que se alinhe com seus objetivos e capacidades.

Para a USCS: A universidade terá a oportunidade de contribuir para a formação profissional de jovens estudantes, aumentando sua visibilidade e reforçando seu compromisso social com a educação.

Para o PROTEC: A parceria enriquecerá as atividades do projeto, proporcionando uma ferramenta valiosa de apoio à tomada de decisões educacionais e fortalecendo sua missão de promover o ensino técnico.

#### Conclusão.

A colaboração entre o PROTEC e a USCS representa uma iniciativa estratégica para apoiar jovens estudantes na identificação de suas vocações e na construção de trajetórias profissionais bem-sucedidas. A implementação do teste de orientação profissional será um passo significativo para alcançar os objetivos do projeto e contribuir para a formação integral dos alunos do Ensino Fundamental 2.

#### 6. Eventos escolares

Os eventos escolares desempenham um papel crucial em enriquecer o aprendizado dos alunos e em melhorar a reputação da escola. Para organizá-los de forma eficaz, as Instituições de Ensino (IE) precisam estar atentas às preferências e necessidades dos alunos e da comunidade escolar. Uma maneira excelente de fazer isso é celebrar a diversa e rica cultura do nosso país através de variadas atividades. Além disso, acompanhar eventos mundiais importantes, como as Olimpíadas, e prestar atenção aos acontecimentos sazonais também pode ser muito benéfico.

#### 6.1 Opções de eventos que podem ser realizados

Enriquecer e diversificar os conteúdos ensinados em sala de aula é essencial para o crescimento intelectual dos alunos. No entanto, os eventos escolares também promovem outros aspectos importantes, como a socialização por meio de trabalhos em grupo e o fortalecimento dos laços com a família.

## 6.1.1 Feira de Profissões

Esta atividade é uma excelente oportunidade para aproximar os alunos de diversas carreiras, promovendo a conexão entre o mundo acadêmico e o mercado de trabalho.

#### 6.1.2 Palestras

As palestras educativas são valiosas porque complementam e enriquecem os conteúdos estudados em sala de aula. Abordar na escola temas que apresentam maior dificuldade de aprendizado entre os alunos pode melhorar significativamente o desempenho escolar.

#### 6.1.3 Workshops

Além das palestras, organizar workshops para professores e outros colaboradores é uma iniciativa crucial para fortalecer a escola. A capacitação profissional e a expansão do conhecimento contribuem para um ensino de maior qualidade para os alunos.

#### 6.1.4 Benefícios dos Eventos Escolares

Conforme mencionado anteriormente, os eventos educacionais promovem o desenvolvimento dos alunos fora do ambiente de sala de aula. Durante a organização desses eventos, os estudantes ganham novas experiências e têm a oportunidade de ampliar seu círculo social ao interagirem com profissionais e com familiares de outros alunos.

Além disso, os estudantes se conectam mais profundamente com a rica cultura brasileira, contribuindo para a formação de cidadãos mais conscientes sobre a história e a realidade do país em que vivem. Por essa razão, ao definir no Projeto Político Pedagógico (PPP) as datas comemorativas, é fundamental priorizar as celebrações nacionais.

As celebrações escolares são uma parte essencial de uma metodologia ativa, oferecendo atividades práticas que são fundamentais para estimular a criatividade dos alunos. Atividades como pintar, desenhar, decorar, organizar e se fantasiar ajudam a desenvolver suas habilidades artísticas. Além disso, esses eventos permitem que os pais e responsáveis se envolvam mais com a escola, fortalecendo a confiança na instituição.

Portanto, os eventos escolares são importantes tanto para o desenvolvimento social quanto educacional dos alunos. A escola não precisa de um orçamento elevado para realizá-los; com um bom planejamento e organização, é possível maximizar os recursos e o engajamento dos estudantes.

#### 6.2 Certificados

A certificação é uma das etapas finais de um evento. Após toda a organização, a realização do evento em si e a avaliação final, chega o momento de confirmar a participação do público. No entanto, a emissão de certificados requer atenção para evitar custos excessivos e garantir que as horas e informações registradas sejam precisas.

#### 6.2.1 Certificados em eventos escolares

Nos eventos educacionais, os certificados de participação acadêmicos são uma maneira eficiente de comprovar a aquisição de conhecimento. Eles podem ser utilizados em concursos e na avaliação de currículos, facilitando esses processos.

#### 6.2.2 Certificados em atividades extracurriculares

Nas atividades extracurriculares, os certificados ajudam a explorar assuntos que, embora não sejam essenciais para todos os alunos, são importantes para pesquisas e o desenvolvimento de novas ideias. Participar de cursos extracurriculares é valioso, pois vai além das aulas tradicionais, contribuindo para a criação de novos conceitos e possíveis temas de pesquisa e iniciação científica.

## 7. Mercado de trabalho - Profissionais técnicos

A implantação de profissionais técnicos no ramo de atividades trabalhistas exerce um papel primordial na economia de qualquer país. Esses especialistas são treinados em cursos exclusivos que lhes proporcionam habilidades práticas e aprendizado especializado em diversas áreas, tais como eletrônica, mecânica, saúde, tecnologia da informação, construção civil, entre outras. As solicitações por profissionais técnicos são constantes e, eles são altamente prezados por sua capacidade de resolver problemas práticos e contribuir para a eficiência operacional em uma variedade de setores. A inserção de especialistas técnicos no mercado de trabalho pode ocorrer de várias maneiras.

O crescimento da demanda por profissionais técnicos na indústria tem sido cada vez mais evidente nos últimos anos. Com o avanço da tecnologia e a busca por maior eficiência e produtividade, as empresas têm percebido a importância de contar com profissionais qualificados e especializados em suas equipes.

Dado o cenário atual, é essencial que os jovens se qualifiquem para atender à crescente demanda do mercado, focando em formação e habilidades técnicas. A valorização dos profissionais especializados tem gerado diversas oportunidades, e aqueles que se dedicarem a essa área poderão alcançar várias possibilidades de crescimento e evolução em suas carreiras.

## 8. Relação entre educação técnica e empregabilidade

A análise revela que a taxa de competência profissional para acadêmicos que concluíram a educação técnica é de 81,1%, eminente àqueles com apenas o ensino médio, que possuem uma taxa de 76,8%. Além disso, ocupações de nível médio são mais frequentemente ocupados por pessoas com formação técnica, com uma taxa de 24,8%, comparado aos 10,2% entre aqueles que se formaram apenas o ensino médio convencional.

Conduzida pela Fundação Roberto Marinho, Itaú Educação e Trabalho e Arymax, a pesquisa destaca que, no processo de contratação de grandes empresas, o diploma de curso técnico é um diferencial importante na avaliação dos currículos para preenchimento de vagas. Contudo, as empresas também consideram habilidades comportamentais, mesmo que seja necessário aprimorar o conhecimento técnico específico para a função.

# 9. Educação integral com o Ensino Técnico

## 9.1 Conceito de educação integral

A Educação Integral visa manter a evolução humana em quaisquer cenários: intelectual, material, afetivo, social e instrutivo. Para isso, é introduzido o roteiro de um proposito educativo compartilhado por gestores, especialistas, aprendizes, famílias e comunidades locais.

## 9.1.1 Educação integral

A Educação Íntegra possui ascendência com base nos propósitos do século XXI, possuindo foco na formação de cidadãos críticos, independentes e comprometidos consigo mesmos, tendo um olhar atencioso para o mundo e o meio ambiente.

#### 9.1.2 Inclusão

A Educação Íntegra é muito abrangente porque acolhe a originalidade dos aprendizes, sua individualidade e se caracteriza na construção da pertinência em projetos acadêmicos, centralizado nos estudantes.

#### 9.1.3 Objetivo

O Ensino Íntegro possui interesses nivelados com a consciência de sustentabilidade, se comprometendo com os métodos acadêmicos contextuados e com a relação permanente entre o que se aprende e o que se pratica.

#### 9.1.4 Proposta

O Ensino Íntegro reconhece o direito de todos os alunos aprenderem e possuírem oportunidades didáticas variadas, junto com a interação de múltiplas linguagens, recursos, espaços, saberes e agentes, sendo fundamentais para o enfrentamento das desigualdades educacionais.

# 9.2 Benefícios da educação integral para o desenvolvimento pessoal e social

Uma área de conhecimento confiante e competente proporciona um dever crítico no progresso e sucesso dos acadêmicos. É necessário que os estudantes passem a ser exibidos para um âmbito que promova a alavanca, o compromisso e a ampliação acadêmica e pessoal.

Um ambiente de aprendizagem positivo é aquele que valoriza e respeita cada aluno como indivíduo único, reconhecendo suas diferenças e necessidades. Quando os alunos se sentem valorizados e ouvidos, eles se tornam mais propensos a se envolver ativamente nas atividades de aprendizagem, compartilhar suas perspectivas e se conectar com os outros.

Além disso, um ambiente de aprendizagem eficaz deve promover a colaboração e o trabalho em equipe. Os alunos devem ter a oportunidade de interagir uns com os outros, compartilhar conhecimentos e experiências, e colaborar na resolução de problemas. Essas interações sociais não apenas enriquecem o aprendizado, mas também desenvolvem habilidades importantes, como a comunicação, a negociação e o pensamento crítico.

Os recursos devem ser variados e adaptados às diferentes necessidades e estilos de aprendizagem dos estudantes, permitindo que eles explorem, experimentem e descubram o conhecimento de maneira significativa.

### 9.3 Habilidades técnicas e formação integral

As habilidades técnicas são essenciais para qualquer profissional. Elas são os conhecimentos e competências específicas necessárias para desempenhar uma determinada função.

Na graduação, os alunos adquirem essas habilidades por meio das aulas, de trabalhos práticos e estágios. Então, é importante que os alunos se concentrem nos cursos e disciplinas que são relevantes para a sua área de atuação.

Além disso, os alunos podem complementar seus estudos participando de outras atividades, como cursos de extensão, workshops e grupos de pesquisa. Essas atribuições podem ajudá-los a desenvolver habilidades técnicas específicas e a ampliar seus conhecimentos.

# 10. Plano de Ação

De acordo com as bases tecnológicas oferecidas pelo órgão do governo Centro Paula Souza (que administra as ETECs), o projeto visa ampliar o conhecimento sobre os cursos que são oferecidos por essas escolas técnicas, afim de que os alunos de ensino fundamental II possam ser melhor orientados e mais precisos em relação ao que cursar.

O Ensino Técnico aprimora as competências desenvolvidas dos estudantes e faz com que ele se destaque no mercado de trabalho, ou seja, assim que completar o Ensino Médio, ele também será um técnico profissional na área em que escolheu.

37

Há uma grande diversificação de cursos ofertados, fazendo com que o aluno tenha dúvidas em qual escolher, logo, o projeto explica as competências desenvolvidas em cada curso até que o aluno se identifique com um deles.

### 10.1 Método de aplicação

Os professores das ETECs realizarão visitas às escolas públicas para apresentar os cursos que lecionam. Durante essas visitas, eles irão detalhar as áreas de atuação de cada curso e esclarecer as dúvidas dos alunos, proporcionando uma visão clara sobre as opções de formação técnica disponíveis.

#### 10.1.2 Mês 1

- Ação 1: Iniciar campanhas de conscientização nas escolas e comunidades sobre a importância da educação técnica.
- Ação 2: Capacitar professores em metodologias pedagógicas que integrem teoria e prática.
- Ação 3: Começar o desenvolvimento de materiais didáticos interativos e multimídia.

#### 10.1.3 Mês 2

- Ação 1: Desenvolver um programa de divulgação histórica sobre a evolução da educação técnica no Brasil.
- Ação 2: Iniciar pesquisas quantitativas e qualitativas para avaliar a eficácia dos métodos de ensino.
- Ação 3: Promover o primeiro evento escolar, como uma feira de profissões ou palestra.

#### 10.1.4 Mês 3

- Ação 1: Estabelecer parcerias iniciais com empresas para programas de estágio e inserção profissional.
- Ação 2: Implementar a aprendizagem ativa e colaborativa nas instituições de ensino técnico.

Ação 3: Oferecer as primeiras sessões de orientação vocacional conduzidas por psicólogos.

#### 10.1.5 Mês 4

- Ação 1: Organizar o primeiro seminário com especialistas internacionais sobre modelos de educação técnica.
- Ação 2: Aplicar formulários e questionários para coleta de dados e feedback.
- Ação 3: Divulgar histórias de sucesso de ex-alunos para inspirar novos estudantes.

# 11. Resumo das Ações nos 4 Meses

#### 11.1 Mês 1

Conscientização, capacitação de professores, desenvolvimento de materiais didáticos.

### 11.2 Mês 2

Divulgação histórica, início das pesquisas educacionais, promoção de eventos escolares da região ABC.

#### 11.3 Mês 3

Estabelecimento de parcerias, implementação de metodologias de ensino, orientação profissional.

#### 11.4 Mês 4

Seminário internacional, coleta de dados e feedback, divulgação de histórias de sucesso.

# 12. Localização e Instalação da PROTEC

A PROTEC será instalada em um **espaço independente**, localizado em **Santo André**, no ABC Paulista, para atender às demandas da região e facilitar **o acesso dos alunos do Ensino Fundamental II**. A escolha dessa localização estratégica tem como base os seguintes fatores:

12.1 Espaço Próprio: A PROTEC utilizará uma sede própria em Santo André, equipada com salas de reunião, para organizar as estratégias e ideias da

PROTEC. Esse espaço foi escolhido pela sua acessibilidade e infraestrutura adequada para oferecer melhor qualidade para as reuniões de planejamento .

- 12.2 Proximidade com Escolas Técnicas: Santo André é uma região que possui fácil acesso a diversas ETECs, o que facilita a interação com as instituições técnicas parceiras. A localização central também é acessível via transporte público, permitindo que alunos de diferentes áreas do ABC Paulista possam participar das atividades da PROTEC.
- 12.3 Atuação na Região do ABC: A PROTEC continuará focada em atuar nas escolas públicas da região do ABC Paulista, incluindo os municípios de Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Diadema e Mauá. Essa área concentra um alto número de alunos que se enquadram no público-alvo do projeto.
- 12.4 Instalações e Expansão: As instalações contarão com 5 salas de aula multifuncionais, equipadas com tecnologia de ponta para apresentações e atividades práticas. O espaço também abrigará uma sala de orientação vocacional e um auditório para eventos e palestras. A localização em Santo André permitirá a expansão futura para outras regiões do ABC Paulista e, eventualmente, para São Paulo capital e outras áreas.

## 13. Conclusão sobre o embasamento teórico

Conclui-se que a implementação de uma assessoria nas escolas públicas de Ensino Fundamental II, com foco em orientar e fornecer conhecimento sobre cursos técnicos, é uma iniciativa essencial para preparar e incentivar os alunos a ingressarem em escolas técnicas. Através da criação de materiais didáticos específicos, aplicação de pesquisas para entender as demandas da comunidade escolar, organização de eventos e orientação vocacional, este projeto visa não apenas informar, mas também capacitar os estudantes para uma escolha educacional consciente e alinhada às exigências do mercado de trabalho atual.

A crescente demanda por profissionais técnicos e a relevância da formação técnica no cenário contemporâneo justificam a urgência e importância desta proposta. A metodologia adotada, que abrange pesquisa, desenvolvimento de conteúdo, organização de eventos e orientação contínua, é sólida e baseada

em um embasamento teórico robusto, que inclui a evolução da educação técnica no Brasil e modelos internacionais de sucesso. Dessa forma, o projeto se posiciona como uma ferramenta estratégica para fortalecer a educação técnica e promover a empregabilidade dos jovens brasileiros.

### 14. Requisitos

O projeto PROTEC visa a introdução e orientação dos alunos de Ensino Fundamental II para ingressarem nas Escolas Técnicas Estaduais (ETECs) em São Paulo, por meio de atividades extracurriculares e diagnósticos educacionais realizados nas escolas públicas da região do ABC. Esses diagnósticos envolvem a coleta de dados sobre as preferências e habilidades dos alunos, através de questionários e testes de aptidão, com o objetivo de identificar as áreas de maior interesse e orientar de forma mais assertiva as escolhas dos alunos para os cursos técnicos.

# 15. Mapa da Empatia

O Mapa da Empatia é uma ferramenta útil para entender melhor o públicoalvo do PROTEC, que são os alunos do Ensino Fundamental II e suas famílias. Abaixo estão os principais elementos de um Mapa da Empatia adaptado para o PROTEC:

### 15.1 O que eles veem?

Alunos em escolas públicas, possivelmente com poucos recursos, preocupados com o futuro acadêmico e profissional. Famílias que buscam melhores oportunidades educacionais para seus filhos.

### 15.2 O que eles ouvem?

Conselhos de professores, expectativas dos pais, amigos falando sobre o futuro e opções de carreira.

### 15.3 O que eles pensam e sentem?

Incerteza sobre o futuro, ansiedade com as escolhas de carreira, desejo de sucesso e estabilidade. Preocupação com a concorrência e com a possibilidade de não conseguir uma vaga em uma ETEC.

### 15.4 O que eles dizem e fazem?

Participam de eventos escolares, mostram interesse em atividades extracurriculares, buscam informações sobre cursos técnicos.

### 15.5 Quais são as suas dores?

Falta de orientação profissional, dificuldade em entender as opções de carreira, pressão para tomar decisões importantes sem o suporte necessário.

### 15.6 Quais são os seus ganhos?

Maior clareza sobre opções de carreira, confiança na escolha de cursos técnicos, suporte educacional e emocional para enfrentar desafios acadêmicos.

#### Beatriz Sacramento Ribeiro. Integrantes: Maria Eduarda Rezende de Trindade. Jorge Street 3º Série PROJETO: PROTEC Administração ASSESSORIA . Maria Eduarda De Vale Moraes. 3AM (manhā). Confiança nas escolhas de carreira, acesso a Workshops interativos, feedback informações relevantes nalizado, acesso a suporte na preparação materiais informativos de os seletivos qualidade. de ETECs. laior oportunidade de emprego; Orientação profissional Desenvolvimento acadêmico e orofissional; Formação técnica eventos de orientação nas escolas, materiais educativos, apoio online Falta de informação sobre opções de carreira, medo de fazer a escolha errada, Sessões de orientação insegurança sobre o futuro personalizadas, informações claras sobre cursos técnico e o mercado de trabalho, apoio continuo ao alunc

FIGURA 1 - MAPA DA EMPATIA

### Elaborado pelas autoras.

### 16. Business Model Canvas

Abaixo está uma proposta para o Business Model Canvas do PROTEC:

Segmentos de Clientes: Alunos do Ensino Fundamental II, pais e responsáveis, escolas públicas.

Proposta de Valor: Orientação educacional e vocacional para facilitar o ingresso em Escolas Técnicas Estaduais (ETECs), suporte ao desenvolvimento acadêmico e profissional.

Canais: Parcerias com escolas públicas, workshops presenciais, plataformas online (site, redes sociais), materiais impressos.

Relacionamento com Clientes: Workshops interativos, sessões de aconselhamento individual, presença nas escolas parceiras, suporte online.

Fontes de Receita: Financiamento de parceiros (USCS, Centro Paula Souza), possíveis subsídios governamentais, patrocínios.

Recursos-Chave: Equipe de orientação, materiais didáticos, parcerias com instituições educacionais, tecnologia para plataformas online.

Atividades-Chave: Organização de eventos, desenvolvimento de conteúdo educacional, orientação vocacional, marketing e comunicação.

Parcerias-Chave: USCS, Centro Paula Souza, escolas públicas, parceiros privados e ONGs.

**Estrutura** de **Custos**: Custos de desenvolvimento de materiais, remuneração de orientadores, despesas de marketing, custos operacionais.

# Custo de Implementação e Operação da PROTEC

O custo de implementação e operação da PROTEC foi **estimado** considerando as necessidades de infraestrutura, equipe, materiais didáticos e eventos. Abaixo estão os principais componentes do orçamento:

1. Infraestrutura (parceria com a USCS)

Aluguel de salas e auditórios: Com a parceria com a USCS, o custo de aluguel de espaços será subsidiado. Estima-se um custo simbólico para cobrir manutenção e operação das instalações.

Custo estimado mensal: R\$ 2.000,00

2. Equipamentos e Tecnologia

Aquisição de computadores e projetores: Para a implementação de workshops e aulas práticas, serão adquiridos equipamentos tecnológicos.

Custo total: R\$ 15.000,00 (investimento inicial)

3. Material Didático

Impressão de materiais: Apostilas, guias de cursos técnicos, manuais de orientação profissional e folders de divulgação.

Custo estimado: R\$ 3.500,00

4. Desenvolvimento de Plataforma Online

Plataforma de apoio educacional: Criação de um site para divulgar cursos, eventos e oferecer suporte online aos alunos.

Custo de desenvolvimento: R\$ 8.000,00 (investimento inicial)

Manutenção anual da plataforma: R\$ 2.000,00

5. Equipe

Professores e orientadores: A equipe de orientação será composta por 4 profissionais, sendo 2 psicólogos para orientação profissional e 2 professores para a parte educacional.

Salários (mensal): R\$ 20.000,00

Salário (hora extra): R\$ 35,00 à R\$ 40,00

Custo total anual (12 meses): R\$ 240.000,00

6. Eventos e Workshops

Organização de eventos escolares e feiras: Locação de equipamentos, coffee break e materiais para os eventos realizados nas escolas parceiras.

Custo estimado por evento: R\$ 5.000,00

Eventos previstos por ano: 4 eventos (R\$ 20.000,00 anuais)

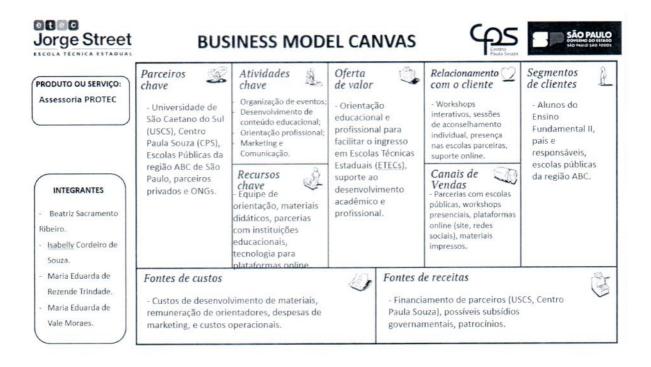
7. Marketing e Divulgação

Campanhas de mídia social e panfletagem: Publicidade nas redes sociais, impressão de cartazes e folhetos.

Custo mensal: R\$ 2.500,00

Custo total anual: R\$ 30.000,00

#### FIGURA 2 - BUSINESS MODEL CAVAS



### Elaborado pelas autoras.

# 17. Proposta de Valor Canvas

Para criar um Canvas da Proposta de Valor detalhado para o PROTEC, considere os seguintes elementos:

**Produtos e Serviços:** Orientação vocacional, eventos de orientação nas escolas, materiais educativos, apoio online.

Dores do Cliente: Falta de informação sobre opções de carreira, medo de fazer a escolha errada, insegurança sobre o futuro.

Aliviadores de Dores: Sessões de orientação personalizadas, informações claras sobre cursos técnicos e o mercado de trabalho, apoio contínuo ao aluno.

Ganhos do Cliente: Confiança nas escolhas de carreira, acesso a informações relevantes, suporte na preparação para processos seletivos de ETECs.

Criadores de Ganhos: Workshops interativos, feedback personalizado, acesso a materiais informativos de qualidade.

FIGURA 3 - PROPOSTA DE VALOR CAVAS

Jo	Jorge Street			DESCRIÇÃO RESUMIDA DO PROJETO: O projeto PROTEC visa preparar, orientar e guiar os alunos que irão participar do Vestibulinho, estimulando que eles ingressem nas ETECs e obtenham maior desenvolvimento académico e profissional.			
WHY & WHE	A escolha por imprementar um projeto focado em fazer uma análise introdutoria sobre os cursos técnicos implementados nas ETECs para os alunos de ensino fundamental III das escolas públicas é fundamental para o incentivo do ingresso desse estudantes nas escolas técnicas, aumentando seu desempenho acadêmico e profissional.  O projeto apoia estudantes para que ingressem nas escolas técnicas, ampliando seus conhecimentos e oportunidades no mercado de trabalho, facilitando a compremensão de conteúdos técnicos e estimulando a preferência das ETECs. Além promover a integração da sociedade escolar através de auditorias e atividades extracurriculares.		RESTRIÇÕES  • As Escolas públicas de ensino fundamental li da região ABC não quiserem participar do projeto; • O CPS interromper a execução do projeto.  • Professores específicos de cada curso técnico selecionados pelo CPS; • Atividades Extracurriculares; • Teste profissional (recomendado pela USCS); • Auditoría e tópicos específicos de	W H A T	ENTREGÁVEIS  O projeto propõe metodologias, levantamento de dados, teste profissional, compreensão das competências e habilidades desenvolvidas por cada curso técnico incluso nas ETECs, orientação acadêmica, organização de eventos e atividades extracurriculares, monitoramento e avaliação de cada um dos alunos participantes.  RISCOS  • Falta de professores;  • Alunos desinteressados;  • Indisponibilidade nas escolas públicas da região ABC.	HOW & WHER HOW	<u>PRAZO</u> 03/09/2024 <u>CUSTO</u>
R E	BENEFÍCIOS  • Maior número de alunos ingressados nas escolas técnicas de São Paulo;  • Redução da evasão escolar;  • Preparo e incentivo na tomada de decisão;  • Orientação profissional;  • Maior oportunidade de emprego e carreira;  • Formacião acadêmica e técnica.	W H O	STAKEHOLDERS     Universidade de São Caetano do Sul (USCS).     ETEC Jorge Street.     Professor Ademir Joaquim Teles.     Professor Carlos Martini.	W H O	EQUIPE  Beatriz Sacramento Ribeiro. Isabelly Cordeiro de Souza. Maria Eduarda de Rezende Trindade. Maria Eduarda de Vale Moraes.	M U C H	

### Elaborado pelas autoras.

# 18. Plano de Marketing

### 18.1 Definição do Público-Alvo

Alunos do Ensino Fundamental II de escolas públicas, especialmente aqueles interessados em cursos técnicos.

Pais e responsáveis que desejam orientar seus filhos para um futuro acadêmico promissor.

Escolas públicas que buscam parcerias para melhorar a orientação vocacional de seus alunos.

### 18.2 Estratégias de Campanhas

Educacional: Realizar palestras e workshops em escolas parceiras da região do ABC para apresentar o PROTEC e seus benefícios.

Promocional: Distribuição de materiais impressos nas escolas e divulgação através de newsletters e e-mails.

Engajamento Comunitário: Eventos locais que envolvam pais, alunos e professores para criar uma comunidade de suporte ao redor do projeto.

## 18.3 Estratégias de Mídias Sociais

Criar perfis do PROTEC em plataformas populares (Facebook, Instagram) para alcançar alunos e pais.

Publicar conteúdo educativo, dicas de estudo, histórias de sucesso de exalunos e atualizações sobre eventos.

Utilizar anúncios pagos para alcançar um público mais amplo e específico.

#### 18.4 Análise de Resultados

Monitorar o engajamento nas mídias sociais (curtidas, comentários, compartilhamentos).

Realizar pesquisas de satisfação com alunos e pais para medir o impacto dos serviços.

Avaliar o número de alunos que participam dos workshops e eventos e seu progresso no ingresso em ETECs.

### 19. Ciclo PDCA

O documento não menciona explicitamente o ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Checar, Agir), mas a estrutura do projeto sugere um ciclo contínuo de avaliação e adaptação das atividades com base no feedback dos participantes.

# 20. Descrição dos Serviços Oferecidos

A **PROTEC** oferece orientação educacional, suporte para a escolha de cursos técnicos, organização de eventos e atividades extracurriculares, e desenvolvimento ( através do CPS ) de materiais educativos.

#### 21. Resultados Obtidos

Os resultados esperados incluem maior compreensão dos alunos sobre as áreas técnicas, melhor preparo para o mercado de trabalho e aumento do interesse pelo ensino técnico.

### 22. Nomenclatura

A "PROTEC" remete à ideia de "proteção" e "técnica", comunicando a missão do projeto de proteger o futuro dos alunos ao prepará-los e orientá-los para uma carreira técnica de sucesso. O nome também sugere segurança e confiança, valores importantes para uma iniciativa que visa capacitar e apoiar os estudantes em suas escolhas educacionais e profissionais.

Figura 4 - Logotipo



Elaborado pelas autoras (utilizando o CANVA).

#### 22.1 Borboleta

Transformação e renascimento: A borboleta é constantemente observada como um indício de modificação, mudança e renascimento, devido ao seu ciclo de vida que passa de lagarta para pupa e, enfim, para uma borboleta adulta. Este procedimento é visto como uma metáfora para a mudança pessoal e o engrandecimento.

Neste projeto visamos mostrar de que modo esse ciclo que está se encerrando pode ser muito mais leve, a transição do ensino fundamental para o ensino médio, é um processo de amadurecimento e novas oportunidades profissionais.

#### 22.2 Paleta de cores

Cores pastéis são tonalidades delicadas e claras, que têm uma aparência desbotada ou apagada, comumente misturadas com uma grande quantidade de branco. Elas transmitem uma impressão de leveza, calmaria e suavidade.

Cores pastéis são constantemente associadas a temas como primavera, romantismo, suavidade, e são muito usadas em design de interiores, moda e arte para criar recintos acolhedores e relaxantes. Exemplos de cores pastéis incluem rosa, roxo, laranja, amarelo e verde.

Neste caso, utilizamos as cores com o intuito de demonstrar esse lado delicado da transição. De como podemos transformar esse processo mais leve e natural. Auxiliando os adolescentes, e os corpos docentes com informações e dados estatísticos.

### 22.3. Por que aquarela no fundo da logo?

Aquarela remete à leveza e fluidez. Como um método artístico, a aquarela é prestigiada por suas cores translúcidas, onde as camadas de tinta se misturam de forma suave, criando efeitos delicados e etéreos. Por sua natureza, a aquarela evoca sentimentos de serenidade, sutileza e espontaneidade. Ela é frequentemente associada a paisagens suaves, cenas naturais, e representações artísticas que capturam a beleza efêmera e mutável do mundo ao nosso redor.

#### Conclusão

O Projeto PROTEC se apresenta como uma solução eficaz e inovadora para o desafio de orientar e preparar alunos do Ensino Fundamental II para ingressarem em cursos técnicos oferecidos pelas Escolas Técnicas Estaduais (ETECs) de São Paulo. Através de uma parceria estratégica com o Centro Paula Souza (CPS) e a Universidade de São Caetano do Sul (USCS), o projeto visa preencher lacunas educacionais, oferecendo orientação pedagógica, psicológica e vocacional aos estudantes.

Os resultados alcançados durante a implementação do projeto mostram que a combinação de auditorias educacionais, eventos escolares e atividades extracurriculares desempenha um papel crucial na motivação e esclarecimento dos alunos quanto às suas escolhas educacionais e profissionais. A aplicação de formulários de pesquisa permitiu entender melhor as demandas e necessidades dos alunos, facilitando a adaptação dos conteúdos e das abordagens pedagógicas às realidades locais.

Além disso, o PROTEC tem se mostrado um importante instrumento para o combate à evasão escolar, ao despertar o interesse de alunos que não se identificam com o currículo tradicional, oferecendo-lhes uma alternativa prática e alinhada com as exigências do mercado de trabalho contemporâneo. A inclusão de orientações profissionais e a parceria com psicólogos para a realização de testes vocacionais contribuem significativamente para decisões mais conscientes e alinhadas aos interesses e habilidades individuais dos alunos.

Em um cenário de constante evolução tecnológica e demandas crescentes por profissionais qualificados, a formação técnica se revela uma estratégia essencial para o desenvolvimento socioeconômico do país. Portanto, o PROTEC não apenas prepara os jovens para o mercado de trabalho, mas também contribui para o fortalecimento da educação técnica como uma via legítima e valorizada para o crescimento pessoal e profissional.

Por fim, este projeto reafirma a importância de uma educação técnica de qualidade, acessível e bem orientada, mostrando que o fortalecimento dessas práticas pode ter um impacto profundo e positivo no futuro dos estudantes e no desenvolvimento de uma sociedade mais capacitada e competitiva. O PROTEC, portanto, deve ser visto como um modelo a ser replicado e expandido, com potencial para transformar a educação técnica no Brasil.

### Referências Bibliográficas

https://www.gov.br/mec/pt-br/assuntos/educacao-profissional-e-tecnologica/historico-da-educacao-profissional-e-tecnologica-no-brasil. Acesso em 27 de Junho.

https://www.todamateria.com.br/educacao-no-brasil/. Acesso em 27 de Junho.

https://uniesp.edu.br. Acesso em 29 de Junho.

https://www.oecd.org/education/policy-outlook/country-profile-Brazil-2021-INT-PT.pdf. Acesso em 02 de Julho.

https://portal.mec.gov.br/component/tags/tag/censo-escolar#:~:text=Os%20dados%20podem%20ser%20consultados,da%20Feder a%C3%A7%C3%A3o%2C%20munic%C3%ADpio%20e%20escolas. Acesso em 02 de Julho.

https://www.saocaetanodosul.sp.gov.br/secretaria/4#:~:text=O%20ensin o%20regular%20conta%20com,meio%2Dper%C3%ADodo%3B%20e%2001%2 0com. Acesso em 02 de Julho.

https://educacao.saobernardo.sp.gov.br/matricula-grupo/solicitacao-de-matricula.html#:~:text=A%20Secretaria%20da%20Educa%C3%A7%C3%A3o%20Conta,de%20S%C3%A3o%20Bernardo%20do%20Campo. Acesso em 02 de Julho.

https://escolas.com.br/estaduais/sp/sao-bernardo-do-campo#:~:text=Veja%20abaixo%20a%20lista%20das,S%C3%A3o%20Bernardo%20do%20Campo%2C%20SP. Acesso em 05 de Julho

https://ojs.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/3132#:~:text=A% 20demanda%20por%20profissionais%20t%C3%A9cnicos,pode%20ocorrer%20 de%20v%C3%A1rias%20maneiras. Acesso em 05 de Julho.

https://blog.faspec.edu.br/a-crescente-demanda-por-profissionais-tecnicos-na-

industria/#:~:text=O%20papel%20dos%20profissionais%20t%C3%A9cnicos%2

Ona%20ind%C3%BAstria&text=Com%20a%20crescente%20demanda%20por, emprego%20est%C3%A1veis%20e%20bem%20remuneradas. Acesso em 06 de Julho.

https://www.correiobraziliense.com.br/euestudante/trabalho-e-formacao/2022/03/4996055-formacao-tecnica-possibilita-maior-chance-de-emprego-e-carreira.html. Acesso em 10 de Julho.

https://educacaointegral.org.br/curriculo-na-educacao-integral/o-que-e-educacao-

integral/#:~:text=A%20Educa%C3%A7%C3%A3o%20Integral%20busca%20ga rantir,estudantes%2C%20fam%C3%ADlias%20e%20comunidades%20locais. Acesso em 10 de Julho.

https://rebena.emnuvens.com.br/revista/article/download/116/106/225.
Acesso em 10 de Julho.

https://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/ultimas-noticias/cursos-de-etecs-e-fatecs-de-sp-obtem-alto-indice-de-aprovacao-de-ex-alunos/#:~:text=O%20levantamento%20com%20egressos%20apontou,39%2C 4%25%20dos%20casos. Acesso em 10 de Julho.

https://www.etecmarcosuchoas.com.br/?q=depoExAlunos. Acesso em 19 de Julho.

https://www.cps.sp.gov.br/alunas-de-etecs-e-fatecs-sao-exemplos-de-mulheres-empreendedoras/. Acesso em 20 de Julho.

https://www.cps.sp.gov.br/cresce-percentual-de-alunos-da-rede-publica-aprovados-nas-etecs/. Acesso em 20 de Julho.

https://www.catho.com.br/carreira-sucesso/orientacao-vocacional/.
Acesso em 22 de Julho.

https://www.uscs.edu.br. Acesso em 22 de Julho.

https://www.uscs.edu.br. Acesso em 22 de Julho.

https://www.dell.com.br. Acesso em 22 de Julho.

https://www.magazineluiza.com.br. Acesso em 22 de Julho.

https://www.kalunga.com.br. Acesso em 22 de Julho.
https://www.americanas.com.br. Acesso em 30 de Julho.
https://www.printi.com.br/. Acesso em 30 de Julho.
https://www.graficaonline.com.br/. Acesso em 30de Julho.
https://www.workana.com/. Acesso em 30 de Julho.
https://www.99freelas.com.br/. Acesso em 30 de Julho.
https://www.fiverr.com/. Acesso em 30 de Julho.
https://www.glassdoor.com.br. Acesso em 30 de Julho
https://www.vagas.com.br/. Acesso em 30 de Julho
https://www.catho.com.br/. Acesso em 30 de Julho.
https://www.kazaeventos.com.br/. Acesso em 30 de Julho.
https://www.kazaeventos.com.br/. Acesso em 30 de Julho.