

EXPERIÊNCIA E VIVÊNCIA DE MERCADO NA GRADUAÇÃO. Estudo de caso da equipe de estágios do curso de eventos e Empresa Junior da Fatec de Presidente Prudente.

Raíssa Maria Malacrida

RESUMO

A experiência prática é fundamental para a formação profissional em qualquer área, e na gestão de eventos não é diferente. O presente estudo de caso analisa a importância da experiência e vivência de mercado durante a graduação, utilizando como exemplo a equipe de Estágio em Eventos da Faculdade de Tecnologia (Fatec) de Presidente Prudente. A equipe de estágio em Eventos da Fatec de Presidente Prudente é uma iniciativa que proporciona aos alunos a oportunidade de colocar em prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula, vivenciando o ambiente real do mercado de eventos. Através de estágios em empresas do ramo, os estudantes têm a chance de aplicar suas habilidades na organização e execução de eventos de diversos portes e segmentos. Durante o período de estágio, os alunos têm contato direto com profissionais experientes, aprendendo com suas práticas e absorvendo conhecimentos que vão além da teoria acadêmica. Além disso, a vivência de mercado proporciona aos estudantes uma visão ampla e realista dos desafios e oportunidades do setor de eventos, preparando-os para enfrentar os obstáculos que encontrarão em suas carreiras profissionais. Foi utilizada uma abordagem quantitativa através de um questionário e os resultados obtidos demonstram a eficácia dessa abordagem no processo de aprendizagem dos alunos da equipe de Estágio em Eventos. Ao vivenciarem o mercado de eventos ainda durante a graduação, os estudantes da Fatec de Presidente Prudente adquirem não apenas conhecimentos técnicos, mas também habilidades práticas e uma visão holística do setor, tornando-se profissionais mais preparados e competitivos ao ingressarem no mercado de trabalho.

Palavras-chave: Estágio Profissional. Experiência Prática. Graduação em Eventos. Vivência de Mercado.

ABSTRACT

Abstract Practical experience is essential for professional training in any area, and in events management, it is not different. The present case study analyzes the importance of experience and market experience during graduation, using as an example the Events Internship team at the Fatec - Technology College of Presidente Prudente. The internship of the Events course at Fatec Presidente Prudente is an initiative that provides students with the opportunity to put into practice the knowledge acquired in classroom, experiencing the real environment of the events market. Through internships in companies in the sector, students have the chance to apply their skills in organizing and executing events of various sizes and segments. During the internship period, students have direct contact with experienced professionals, learning from their practices and absorbing knowledge that goes beyond academic theory. Furthermore, market

experience provides students with a broad and realistic view of challenges and opportunities in the events sector, preparing them to face the obstacles they will encounter in their professional careers. A quantitative approach was used through a questionnaire and the results obtained demonstrate the effectiveness of this approach in the learning process of students from the Events Internship team. When experiencing the events market during the graduation, the students acquire not only technical knowledge, but also practical skills and a holistic view of the sector, becoming more prepared professionals and competitive when entering the job market.

Keywords: Professional internship. Practical Experience. Graduation in Events. Market experience.

1. INTRODUÇÃO

A formação de nível superior contribui de forma significativa para o desenvolvimento de qualquer área de atuação profissional, pois oferece subsídios teóricos, conhecimentos específicos e vivências de mercado durante o processo de formação do profissional. Segundo Fernandes e Lobo (2019), "a educação superior contribui significativamente para o desenvolvimento de competências complexas que são exigidas na organização de eventos, tais como planejamento estratégico, gestão de projetos e habilidades de comunicação". A graduação em cursos específicos, como os de Turismo, Hospitalidade e Lazer, com ênfase em Organização de Eventos, fornece uma base teórica sólida e uma compreensão abrangente das melhores práticas do setor.

A formação profissional no setor de planejamento e organização de eventos requer uma combinação de conhecimentos teóricos e práticos, sendo assim, o estágio prático se apresenta como uma etapa crucial nesse processo formativo, oferecendo aos estudantes a oportunidade de aplicar os conceitos aprendidos em sala de aula em contextos reais. Esta prática é essencial para o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais que são fundamentais para o sucesso na área.

Os cursos de nível superior na área de turismo, hospitalidade e lazer são projetados para preparar os estudantes para os desafios e oportunidades do setor. No que se refere ao curso superior de tecnologia em Eventos da Fatec de Presidente Prudente a abordagem de diferentes temas que convergem com o amplo setor inclui

práticas de planejamento e organização, cerimonial, hospitalidade, gastronomia, ambientação de espaços físicos, captação de recursos, políticas públicas, empreendedorismo, marketing, logística, dentre outros que são essenciais para a organização de eventos bem-sucedidos.

De acordo com Silva e Pereira (2020), "a graduação em Organização de Eventos proporciona aos estudantes não apenas o conhecimento teórico necessário, mas também a oportunidade de desenvolver competências práticas por meio de estágios supervisionados e projetos reais". Esse enfoque prático permite que os alunos experimentem diferentes aspectos da organização de eventos, desde a concepção até a execução, o que é vital para a formação de profissionais completos e competentes.

O estágio prático é uma parte indispensável do currículo dos cursos superior em Eventos. Ele permite que os alunos apliquem o conhecimento teórico adquirido em sala de aula em situações reais, proporcionando uma experiência de aprendizado que é impossível de se obter apenas através de estudos teóricos. Além disso, o estágio oferece a oportunidade de os alunos se familiarizarem com o ambiente de trabalho, desenvolverem uma rede de contatos profissionais e aprimorarem suas habilidades de resolução de problemas em tempo real.

Gomes e Souza (2021) afirmam que "a experiência de estágio é fundamental para a consolidação do aprendizado e para a transição do estudante para o mercado de trabalho". Durante o estágio, os alunos são expostos a situações práticas que exigem a aplicação de habilidades de gestão, coordenação de equipes e comunicação eficaz, todas essenciais para o sucesso na organização de eventos.

Este artigo tem como objetivo principal apresentar os resultados da pesquisa aplicada junto aos discentes do curso superior de tecnologia e Eventos da Fatec de Presidente Prudente que fizeram parte da equipe de estágios institucionais entre os anos de 2021 e 2024. Como objetivos específicos foi possível observar a importância das experiências geradas durante a participação em eventos oportunizados a estes durante seu processo formativo.

Discutir sobre a importância das oportunidades geradas pelo estágio durante o processo de formação de nível superior pode ser um fator que auxilia na melhoria das experiências junto ao mercado de trabalho.

2. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Este capítulo detalha os procedimentos metodológicos adotados para a realização do estudo sobre a experiência e vivência de mercado na graduação, com foco no estudo de caso da equipe de Estágio em Eventos da Faculdade de Tecnologia (FATEC) de Presidente Prudente.

A metodologia de pesquisa científica é um componente essencial na investigação acadêmica, pois define o caminho que os pesquisadores seguirão para obter e analisar dados. No contexto de uma pesquisa que visa destacar o estágio prático como um processo crucial na formação de nível superior, é fundamental selecionar metodologias apropriadas que possam capturar tanto as percepções qualitativas quanto os dados quantitativos relevantes.

Dentre as principais metodologias de pesquisa existentes as categorias qualitativas e quantitativas foram utilizadas durante a pesquisa com técnicas e práticas específicas que podem ser aplicadas de acordo com os objetivos do estudo.

A metodologia qualitativa é adequada para explorar fenômenos complexos e compreender as experiências e perspectivas dos indivíduos envolvidos no estágio prático. Segundo Creswell (2013), "a pesquisa qualitativa é ideal para estudos que buscam descrever, interpretar e entender contextos específicos a partir de uma perspectiva holística". Entre as abordagens qualitativas a utilizada durante a pesquisa foi a observação participante que envolve o pesquisador imergindo no ambiente de estágio para observar as práticas e interações em primeira mão. Este método é eficaz para obter uma compreensão profunda do contexto e das dinâmicas do estágio (Spradley, 1980).

No que se refere a metodologia quantitativa utilizada durante a pesquisa, a escolhida foi a aplicação de questionários que são ferramentas eficazes para coletar dados de grandes amostras. Questionários bem elaborados podem medir percepções, satisfação e o impacto do estágio na formação dos estudantes (Fowler, 2014).

Para obter resultados coerentes e confiáveis em uma pesquisa científica, é essencial seguir procedimentos metodológicos rigorosos. Os procedimentos utilizados envolveram:

- Coleta de Dados: Utilizar métodos apropriados de coleta de dados, como entrevistas, questionários ou observação, assegurando a validade e

confiabilidade dos instrumentos utilizados (Patton, 2015).

- **Análise de Dados:** Aplicar técnicas de análise de dados adequadas. A análise qualitativa pode incluir codificação temática, enquanto a análise quantitativa pode envolver estatísticas descritivas e inferenciais (Miles, Huberman, & Saldaña, 2014).

A metodologia de pesquisa científica é crucial para investigar a importância do estágio prático na formação de nível superior. A escolha entre abordagens qualitativas e quantitativas deve ser guiada pelos objetivos específicos do estudo. Uma base teórica sólida, combinada com procedimentos metodológicos rigorosos, assegura a obtenção de resultados válidos e confiáveis. Assim, a pesquisa pode fornecer insights valiosos sobre como o estágio prático contribui para o desenvolvimento de competências essenciais para a formação profissional dos estudantes.

Todos os procedimentos metodológicos adotados respeitaram os princípios éticos da pesquisa científica, garantindo a privacidade, confidencialidade e anonimato dos participantes. Os estudantes foram devidamente informados sobre os objetivos do estudo e seu consentimento foi obtido antes da coleta de dados. Além disso, foram adotadas medidas para proteger a identidade dos participantes nas análises e na divulgação dos resultados.

3. RESULTADOS E DISCUSSÕES

3.1 Teoria do Desenvolvimento Profissional – Equipe de estágios em Eventos da Empresa Junior/ Fatec de Presidente Prudente: histórico e atuação.

A criação da equipe de estágios em eventos surge de uma demanda institucional, visto que muitos eventos acadêmicos compõem o calendário anual da Fatec de Presidente Prudente, sendo estes: Bancas de Trabalho de Conclusão de Cursos (TCC), Semanas de Tecnologia de cada um dos seis cursos de graduação oferecidos (SETEC), Simpósio Interdisciplinar de Pesquisa Científica (SIPEC), Congresso de Iniciação Científica (CIC) e colação de grau. Outra demanda surge diante das parcerias com os setores público e privado, gerando oportunidades externas de participação em eventos de diferentes modalidades como: feiras,

exposições, eventos musicais, corporativos, culturais, pedagógicos, filantrópicos e sociais, o que estabelece importantes parcerias e visibilidade para instituição de modo geral.

Segue a relação de algumas das principais atividades realizadas externamente:

- *BATATEC (Feira Tecnológica da Batata Doce)*
- *Feira Novittá Noivas e kids*
- *Audição Luz*
- *Geek Fest*
- *Raly dos Sertões*
- *Feira do livro*
- *Noite de premiação e homenagem aos esportistas de Presidente Prudente (Secretaria Municipal de Esportes de Presidente Prudente)*
- *Noite de entrega de certificados para os formandos do Programa Prospera Família (Secretaria Municipal de Assistência Social)*
- *1º Festival Cultural Campo Belo Resort*
- *I FREC – Feira Regional de Economia Criativa*
- *Feira do Empreendedorismo Feminino (INOVA Presidente Prudente)*
- *Feira Skill Road*
- *XVI Festival Nossa Arte das APAES – Fase regional*
- *2ª Meia maratona de Prudente*
- *Concerto Rosa*
- *Fórum de Desenvolvimento Sustentável do Oeste Paulista*
- *Aplicação de Pesquisa de demanda turística no Município de Santo Expedito*

A equipe é composta por alunos do curso de Eventos da Fatec de Presidente Prudente matriculados entre o 2º e 6º módulos, que ingressam mediante a um edital aberto com número de 15 vagas disponibilizadas. O estágio tem a duração de 1 ano, onde recebem treinamentos e orientações sobre como realizar as atividades de acordo com as necessidades e perfil de cada evento, geralmente as atividades incluem recepção, credenciamento, ambientação de espaço para evento, orientação aos participantes, montagem de mesa de coffee, mestre de cerimônias, aplicação de pesquisa, audiovisual, palco, dentre outros.

Importante lembrar que a carga horária de estágio é um item obrigatório no processo de formação de todos os cursos superiores oferecidos em todas as unidades da Fatec, sendo necessária o cumprimento de 240 horas comprovadas mediante apresentação de documentação que inclui o termo de compromisso firmado entre a empresa concedente e a faculdade, apólice de seguro de vida obrigatório, ficha de início com a descrição das atividades, relatório de progresso, avaliação do aluno e da empresa que concede o estágio e relatório final. Todos os documentos precisam estar devidamente preenchidos, assinados em três vias, sendo uma para cada uma das partes envolvidas (faculdade, empresa e aluno), no caso deste grupo de trabalho, os estágios são validados pela Empresa Junior da Fatec de Presidente Prudente.

Todas as propostas de parcerias (internas e externas) que envolvem a equipe de estágio em eventos passam pela análise da coordenação do curso de Eventos e coordenação de estágio para que não haja choque entre datas institucionais, semana de provas e atividades previstas no calendário escolar. Outra preocupação se refere ao fato de atividades que realmente tenham relação com a teoria prevista no curso, em todas as atividades a professora responsável pela equipe ou coordenadora estão presentes como suporte aos alunos.

A forma de comunicação utilizada é por meio de um aplicativo de mensagens (Whats App), onde foi criado um grupo em que todas as informações e orientação são passadas, os treinamentos são realizados em sua maioria em reuniões presenciais na instituição. Todas as atividades propostas e já realizadas pelo grupo tiveram êxito e possibilitaram a participação em edições seguintes, o que fortalece a ideia de que a criação da equipe gera benefícios para todos os envolvidos, inclusive com oportunidades de trabalhos extras aos alunos.

A metodologia de trabalho utilizada inclui a elaboração de um cronograma de eventos fixos (institucionais) e encaixe de novas parcerias que surgem ao longo de cada semestre que são analisados de acordo com sua relevância e novas oportunidades de aprendizagem aos alunos. O processo de aceite dos convites passa pelo clivo da coordenação do curso de Eventos e professor responsável pela equipe e quando entendido que a oportunidade pode ser positiva é aceita. Na sequência é feito um comunicado geral à equipe para verificar a disponibilidade e interesse e na sequência as orientações específicas sobre funções realizadas durante o evento são dadas (presencial ou pelo aplicativo de mensagens), após o evento as considerações sobre os processos e atividades são considerados para que melhorias sejam

propostas.

A oportunidade de fazer parte de uma equipe de estágios pode ser um importante fator no desenvolvimento dos alunos no processo de preparação para sua atuação no mundo do trabalho e quando essas atividades são monitoradas, dirigidas e com o preparo antecipado, as chances de resultados positivos podem ser potencializadas. Neste caso, a visibilidade do trabalho desenvolvido pelo aluno e sua representatividade junto à instituição de ensino superior pode proporcionar novas e futuras oportunidades.

3.2 Análise dos resultados – Pesquisa junto aos alunos que compõem a equipe de Eventos Empresa Junior/ Fatec de Presidente Prudente.

A avaliação da satisfação dos alunos em relação a equipe de Eventos da Empresa Junior/ Fatec é um aspecto crucial para aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos pela instituição. Neste contexto, foi realizada uma pesquisa com o intuito de compreender a percepção dos alunos de eventos sobre a atuação da referida equipe.

A pesquisa adotou uma abordagem quantitativa, utilizando um questionário estruturado como instrumento de coleta de dados. O questionário contemplou aspectos como qualidade do serviço prestado, comunicação da equipe, eficiência na resolução de problemas, entre outros.

A amostra foi composta por 19 de participantes alunos matriculados no curso de Eventos da Fatec, selecionados por meio de uma amostragem aleatória simples. Os dados foram coletados durante o período de 29 de março a 29 de abril de 2024 e posteriormente submetidos à análise estatística utilizando técnicas como média, desvio padrão e análise de variância.

Os resultados da pesquisa indicam uma variedade de percepções por parte dos alunos em relação a equipe de Eventos da Empresa Junior/ Fatec. Em relação à qualidade do serviço prestado, a maioria dos participantes avaliou positivamente. No entanto, houve pontos de insatisfação destacados, principalmente relacionados à comunicação da equipe e à eficiência na resolução de problemas.

A análise dos resultados sugere que, embora a maioria dos alunos esteja satisfeita com a qualidade geral do serviço oferecido pela equipe, ainda existem áreas de oportunidade que demandam atenção. A comunicação eficaz e a capacidade de

resolver problemas de forma ágil e satisfatória emergem como aspectos cruciais para melhorar a experiência dos alunos.

Os resultados da pesquisa de satisfação dos alunos de eventos em relação a equipe de eventos da Empresa Junior/ Fatec fornecem insights valiosos para o aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos pela instituição. Recomenda-se que medidas sejam implementadas para melhorar a comunicação da equipe e fortalecer suas habilidades na resolução eficiente de problemas, visando garantir a plena satisfação dos alunos e a excelência na prestação de serviços.

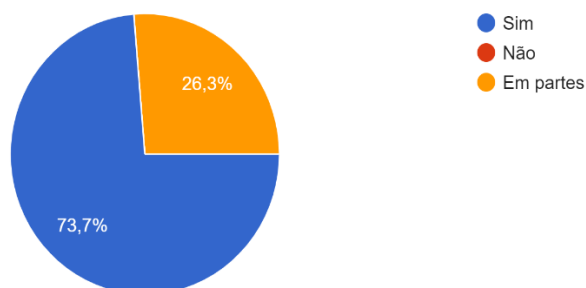
Com o objetivo de verificar a satisfação e considerações sobre a importância juntos aos profissionais que atuam diretamente com eventos em Presidente Prudente foi proposta e realizada uma pesquisa on-line. Esta modalidade permite maior agilidade na coleta de dados e alcance por meio do compartilhamento do link aos selecionados, importante ressaltar que em nenhum momento pretendeu-se fazer uma crítica, mas sim saber a visão do aluno sobre os eventos que participou através do estágio, para assim saber onde melhorar.

O questionário foi composto por 5 perguntas sendo composta por dissertativas e manuscritas e ficou disponível para acesso dos dias 29 de março a 29 de abril de 2024. Foram obtidas no total 19 respostas, as quais serão apresentados os resultados na sequência em formato de gráfico e análise.

A Figura 1 mostra os resultados de uma pesquisa com a pergunta: "Você se sentiu preparado para desempenhar as atividades atribuídas durante os estágios?" Com 19 respostas, os resultados são apresentados em um gráfico de pizza. A maior parte dos respondentes (73,7%) responderam "Sim", indicando que a maioria se sentiu preparada. 26,3% responderam "Em partes", sugerindo que alguns se sentiram parcialmente preparados.

Nesta pergunta não houve respostas que indicassem que ninguém se sentiu completamente despreparado. Esses resultados mostram uma percepção majoritariamente positiva dos estagiários sobre sua preparação para as atividades realizadas durante os estágios.

Figura 1. Você se sentiu preparado para desempenhar as atividades atribuídas durante os estágios?



Fonte: Pesquisa Forms (2024). Elaborado pela autora (2024).

A pergunta aberta possibilitou aos participantes justificarem sua resposta sobre sentir-se preparados para realizarem as atividades durante os estágios, conforme apresentado no quadro 1. Apenas 5 (cinco) participantes responderam, nas quais dois afirmaram que não tiveram instruções suficientes para realiação das atividades, no entanto, outro participante destacou a importância da criação da equipe como fator que facilitou a comunicação e as orientações, o que reforça a relevância da metodologia de trabalho adotada e cabe aos coordenadores estarem atentos às necessidades dos membros da equipe diante de desafios na gestão e comunicação assertiva das informações para todos.

Quadro 1. Justificativa da resposta sobre sentir-se preparado para realização das atividades durante os estágios.

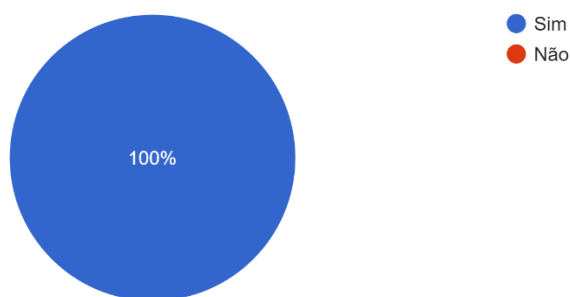
Não tive instrução suficiente
Em alguns eventos sim em outros não mais através das orientações fui pegando experiência e tudo deu certo
No início não recebíamos muitas orientações. Mas a partir do momento em que foi formado o grupo com a participação das professoras Berta e Mariana fluíram muito melhor!!!
Um pouco de medo e receio de não dar conta.
O evento é imprevisível, não importa o quanto estejamos preparados, sempre algo irá sair do proposto.

Fonte: Pesquisa Forms (2024). Elaborado pela autora (2024).

A Figura 2 mostra os resultados de uma pesquisa com a pergunta: "O estágio possibilitou colocar em prática conhecimentos adquiridos em sala de aula?" Com 19 respostas, o resultado é unânime: 100% dos respondentes responderam "Sim".

Este resultado indica que todos os participantes do estágio sentiram que puderam aplicar na prática os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula. Isso destaca a eficácia do estágio como um complemento prático à formação acadêmica, permitindo que os alunos vivenciem e reforcem seus aprendizados teóricos no ambiente de trabalho.

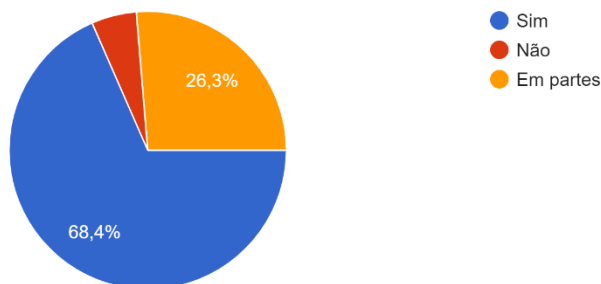
Figura 2. O estágio possibilitou colocar em prática conhecimentos adquiridos em sala de aula?



Fonte: Pesquisa Forms (2024). Elaborado pela autora (2024).

A Figura 3 apresenta os resultados para uma pergunta que relaciona o ambiente de trabalho em situações de respeito e acolhida, totalizando 19 respostas, os resultados foram de: 26,3% para "em partes", 68,4% para "sim" e 5,3% para "não". Trata-se de uma resposta relevante quanto ao clima estabelecido entre os locais e atividades realizadas, importante ressaltar que a presença do professor responsável diminui casos de abuso de autoridade ou desvio de atividades propostas, além de proporcionar segurança aos alunos na realização das atividades, nunca esquecendo que eles estão em processo de aprendizagem e formação profissional.

Figura 3. Sentiu-se acolhido e respeitado durante a realização das atividades propostas durante os eventos estagiados.



Fonte: Pesquisa Forms (2024). Elaborado pela autora (2024).

As justificativas apresentadas na pergunta a seguir (quadro 2), são correspondentes aos participantes que não se sentiram acolhidos e respeitados em alguns momentos. Importante que possam demonstrar suas necessidades e decepções referente ao tratamento recebido por parte dos organizadores dos eventos na etapa de pós-evento na qual as análises são realizadas sobre pontos negativos e positivos e processos a serem melhorados, houve casos em que parcerias não foram renovadas, pois foi constatado que os alunos não foram respeitados.

Quadro 2. Justificativa da resposta sobre sentir-se acolhido e respeitado durante a realização das atividades nos estágios.

Alguns momentos não
Na maior parte dos eventos tivemos todo acolhimento e ajuda necessário, porém houve eventos que parecia que tanto faz se estávamos participando(ajudando) ou não, falta de respeito e responsabilidade.
Alguns eventos não tivemos apoio dos organizadores
Em alguns eventos não me senti acolhida não pelos professores e sim pelos responsáveis dos eventos
Depende da empresa
Minha única experiência foi no novitta e achei muita falta de respeito com nós alunos, vindo da parte do organizador

Fonte: Pesquisa Forms (2024). Elaborado pela autora (2024).

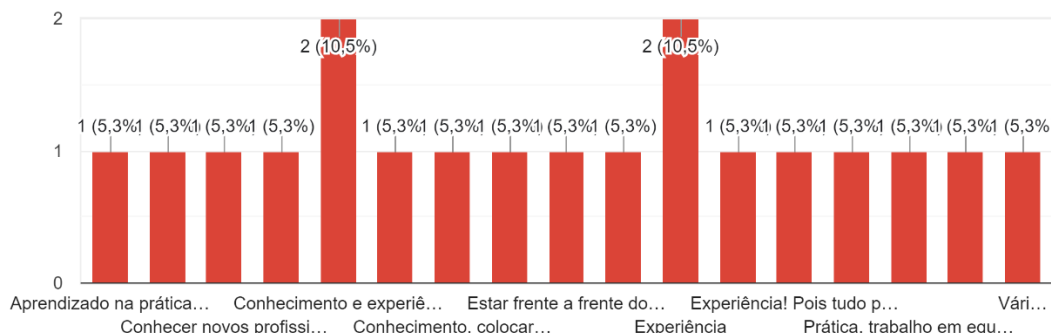
Por se tratar de uma pergunta aberta, o quadro 3 expressa os resultados obtidos para o questionamento relacionado a contribuição da oportunidade de estágio para os estudantes do curso de eventos, fazendo assim relação com a sua importância e quais os resultados que essa oportunidade pode gerar no futuro desse aluno (a).

Quadro 3. Apontamento feito pelos alunos sobre a importância e oportunidades geradas pelos estágios:

<i>“Experiencia, e perder o medo”;</i>
<i>“Todo aprendizado adquirido em sala podemos sim colocar em prática nos estágios o mesmo abre uma visão de como será a nossa realidade fora de sala”;</i>
<i>“Conhecimento em outras áreas dentro do campo de eventos, não somente em cerimonial ou eventos sociais”.</i>
<i>“Os estágios nos abrem um outro olhar sobre o mundo de eventos. Nós possibilitando e nós ensinando que podemos trabalhar nas demais áreas, pois a um leque de opções”;</i>
<i>“Colocar em prática conteúdo teórico e dor segurança quando for para mercado de trabalho após formado”;</i>
<i>“Obter uma previa de como é o dia a dia de um profissional de eventos, poder aprender na prática como lidar com imprevistos, e entender que não há evento perfeito, mas que com muita dedicação e uma boa equipe é possível fazer um ótimo evento”;</i>
<i>“Prática, trabalho em equipe”;</i>
<i>“Conhecer novos profissionais da área, aplicar e adquirir conhecimentos na prática”;</i>
<i>“Estagiar em eventos pode proporcionar aos alunos experiência prática, desenvolvimento de habilidades, networking, crescimento pessoal e profissional”;</i>
<i>“Experiência! Pois tudo pode acontecer durante um evento e quando temos a oportunidade de participar e ajudar a resolver o problema com suporte e segurança é essencial, pois no dia a dia somos nós que temos que encontrar a solução e muitas vezes ser a direção para a eventualidade! Resumindo: o estágio te proporciona a segurança para agir quando estivermos fora da faculdade”;</i>
<i>“Estar frente a frente do evento conhecendo e vendo na prática”;</i>
<i>“Experiência na Formação, aprimorar e desenvolver novas atividades”;</i>
<i>“Conhecimento, colocar em prática o que é aprendido, tirar dúvidas”;</i>
<i>“Aprendizado na prática e estudos de casos para debates em aula”;</i>
<i>“Várias (experiências) com todo tipo de público”.</i>

Fonte. Pesquisa Forms (2024). Elaborado pela Autora (2024).

Figura 4. Contribuições e oportunidades proporcionadas pelos estágios.



Fonte: Pesquisa Forms (2024). Elaborado pela autora (2024).

As respostas obtidas para a pergunta de número 5, se expressam na Figura 5. Por também se tratar de uma pergunta aberta, existe a possibilidade de melhor interpretação, devido a pergunta se tratar de futuras contribuições das atividades para melhorias do grupo de eventos da Fatec. Sabendo disso, é necessário atentar-se aos resultados e estudar melhores soluções em casos de sugestões de melhorias.

Figura 5. Contribuições gerais para melhoria nos processos e futuros estágios

Acredito que agora, esteja melhor, pois na época que fiz estágio não tinha muitas empresas e ou oportunidades na área para estágios.

Acho que precisa de mais experiência no campo pois a maioria é recepção mais isso não quer dizer que não dá pra aprender pois da e muito

Reunião e pós evento

Possibilidades do estagiário participar ainda mais dos eventos, não somente nas atividades simples. Mas sim poder ter acesso e por em prática o que aprende durante o curso, dar mais "liberdade talvez".

Ter água gratuita para quem estagiar, sem tirar do próprio bolso é o mínimo.

Perfeito

Fazer parceria com profissionais estabelecidos no mercado.

Considero minha experiência muito boa no estágio, aprendi muito, tive oportunidade de ser remunerada e gostei muito. Não tenho nada a acrescentar apenas desejar que todos que passem pelo estágio tenham uma boa experiência como a minha.

Melhoras no acolhimento dos alunos

O aluno estudar o evento em específico que ele vai estagiar, ver planilha de custos, profissionais que devem ser contratados, toda parte burocrática para realizar aquele evento. E não somente ser a mão de obra no dia, que muitas vezes é só uma recepção de pessoas.

O Aluno deveria entender e estudar mais sobre o evento, participar de todas as etapas do evento, não ficar apenas na mão de obra, que por sua maioria das vezes é recepção.

Orientação é a base, comunicação com os que promovem o evento e entender a função da equipe dentro do evento. Para poder orientar e distribuir as funções de cada integrante do grupo!

Mas comunicação

Mais comunicação e instruções melhores

Lanchinho

Criar conexão e desenvolver atividades com os alunos dos cursos da Faculdade

Gostaria somente de agradecer as oportunidades

.

Uma melhor comunicação

Fonte: Pesquisa Forms (2024). Elaborado pela autora (2024).

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência e vivência de mercado durante a graduação são aspectos fundamentais para o desenvolvimento profissional dos estudantes, especialmente daqueles que estão se especializando em áreas como gestão de eventos. Este estudo busca explorar essa temática específica, tomando como caso de análise o Grupo de Estágio em Eventos da Faculdade de Tecnologia (FATEC) de Presidente Prudente.

Neste contexto, a FATEC de Presidente Prudente tem se destacado como uma instituição de ensino comprometida não apenas com a transmissão de conhecimentos teóricos, mas também com a preparação dos seus alunos para os desafios práticos do mercado de trabalho. O Grupo de Estágio em Eventos é uma iniciativa que visa

proporcionar aos estudantes oportunidades reais de aprendizado, colocando-os em contato direto com as demandas e dinâmicas do setor de eventos.

A inserção precoce dos estudantes no ambiente profissional é cada vez mais reconhecida como um diferencial na formação acadêmica. No caso específico da gestão de eventos, essa vivência torna-se ainda mais crucial, dada a natureza prática e multidisciplinar da área. A teoria adquirida em sala de aula ganha vida quando confrontada com as complexidades do mercado real.

Participar de um Grupo de Estágio em Eventos proporciona aos estudantes uma série de benefícios tangíveis e intangíveis. Em primeiro lugar, permite que eles coloquem em prática os conceitos aprendidos em disciplinas como marketing, logística, gestão de projetos, entre outras. Além disso, o contato direto com profissionais da área e com situações reais de trabalho ajuda a desenvolver habilidades interpessoais, capacidade de resolução de problemas e senso de responsabilidade.

O Grupo de Estágio em Eventos da FATEC de Presidente Prudente é um exemplo concreto do compromisso da instituição com a formação prática dos seus alunos. Sob a supervisão de professores qualificados e em parceria com empresas e organizações locais, os estudantes têm a oportunidade de participar ativamente da organização e realização de eventos de diferentes portes e naturezas.

Entre as atividades desenvolvidas pelo Grupo de Estágio, destacam-se a elaboração de planos de marketing, a negociação com fornecedores, a coordenação de equipes de trabalho e a gestão financeira de eventos. Essas experiências proporcionam aos alunos uma visão abrangente e integrada do processo de planejamento e execução de eventos, preparando-os para os desafios futuros da profissão.

REFERÊNCIAS

BABBIE, E. (2010). *The Practice of Social Research*. Wadsworth.

BRYMAN, A. (2016). *Social Research Methods*. Oxford University Press.

COOK, T. D., & Campbell, D. T. (1979). *Quasi-Experimentation: Design and Analysis*

Issues for Field Settings. Houghton Mifflin.

CRESWELL, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.

DAY, C. (1999). *Developing Teachers: The Challenges of Lifelong Learning*. Falmer Press.

DENZIN, N. K. (1978). *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. McGraw-Hill.

FERNANDES, M., & Lobo, A. (2019). Educação Superior e Competências no Setor de Eventos. *Revista de Gestão e Eventos*, 5(2), 123-137.

FIELD, A. (2013). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics*. SAGE Publications.

Fowler, F. J. (2014). *Survey Research Methods*. SAGE Publications.

GOMES, P., & Souza, T. (2021). Estágios e a Formação Profissional em Eventos. *Jornal de Educação e Formação*, 12(3), 45-59.

ISRAEL, M., & Hay, I. (2006). *Research Ethics for Social Scientists*. SAGE Publications.

KOLB, D. A. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Prentice Hall.

MILES, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.

MORGAN, D. L. (1997). *Focus Groups as Qualitative Research*. SAGE Publications.

PATTON, M. Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods*. SAGE Publications.

SILVA, R., & Pereira, L. (2020). A Formação em Organização de Eventos: Teoria e Prática. *Estudos em Turismo e Hospitalidade*, 8(1), 89-101.

SPRADLEY, J. P. (1980). *Participant Observation*. Holt, Rinehart, and Winston.

TEDDLIE, C., & Yu, F. (2007). Mixed Methods Sampling: A Typology with Examples. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(1), 77-100