

Curso técnico em farmácia

**Isabela Maria da Silva Neves
Maria Eduarda Trindade Centoma**

**A IMPORTÂNCIA DO TÉCNICO EM FÁRMACIA NA DISPENSAÇÃO
DE MEDICAMENTOS**

**DRACENA – SP
2023**

Isabela Maria da Silva Neves
Maria Eduarda Trindade Centoma

A IMPORTÂNCIA DO TÉCNICO EM FÁRMACIA NA DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à ETEC Profª Carmelina Barbosa, orientado pela Profª Fabiana Maria S. R. Bertipaglia e pelo Prof Dr. Caio Ferreira, como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Farmácia.

**DRACENA – SP
2023**

TERMO DE AUTORIZAÇÃO - Depósito e disponibilização dos Trabalhos de Conclusão de Curso no Repositório Institucional do Conhecimento (RIC-CPS).

Nós, alunos abaixo assinados, regularmente matriculados no Curso Técnico em Farmácia na qualidade de titulares dos direitos morais e patrimoniais de autores do Trabalho de Conclusão de Curso

_____apresentado na Etec Profª Carmelina Barbosa em Dracena, sob a orientação da Profª: Fabiana Maria S. R. Bertipaglia, apresentado na data 07/12/2023, cuja menção é _____:

() Autorizamos o Centro Paula Souza a divulgar o documento, abaixo relacionado, sem ressarcimentos de Direitos Autorais, no Repositório Institucional do Conhecimento (RIC-CPS) e em outros ambientes digitais institucionais, por prazo indeterminado, para fins acadêmicos, a título de divulgação da produção científica gerada pela unidade, com fundamento nas disposições da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, e da Lei nº 12.853, de 14 de agosto de 2013.

() Não autorizamos o Centro Paula Souza a divulgar o conteúdo integral, do documento abaixo relacionado, até a data ____/____/____. Após esse período o documento poderá ser disponibilizado sem ressarcimentos de Direitos Autorais, no Repositório Institucional do Conhecimento (RIC-CPS) e em outros ambientes digitais institucionais, por prazo indeterminado, para fins acadêmicos, a título de divulgação da produção científica gerada pela unidade, com fundamento nas disposições da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, e da Lei nº 12.853, de 14 de agosto de 2013.

() Não autorizamos a divulgação do conteúdo integral do documento abaixo relacionado, sob a _____ justificativa:

_____.

O trabalho contou com agência de fomento1: () Não () CAPES () CNPq () Outro (especifique): _____

1 Agência de fomento à pesquisa: instituições que financiam projetos, apoiam financeiramente projetos de pesquisa. Atestamos que todas as eventuais correções solicitadas pela banca examinadora foram realizadas, entregando a versão final e absolutamente correta. Importante:

Dracena, 07 de dezembro de 2023.

Nome completo do autor	RG	e-mail pessoal	Assinatura
Nome completo do responsável (para menores)	RG	Assinatura do responsável do menor	

Nome completo do autor	RG	e-mail pessoal	Assinatura
Nome completo do responsável (para menores)	RG	Assinatura do responsável do menor	

Cientes:

Professor Orientador:

(Assinatura do orientador)

Nome completo:

RG

AGRADECIMENTOS

Gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão, em primeiro lugar a Deus, que nos deu alicerce para chegar até aqui, e a todos que contribuíram para a realização deste Trabalho de Conclusão de Curso.

Agradecemos também à nossa família, pelo apoio e pelo incentivo ao longo dessa jornada acadêmica.

À nossa orientadora, Fabiana Maria de Souza Rodrigues Bertipaglia, pela orientação, paciência e conhecimento compartilhado, que foram fundamentais para o desenvolvimento deste trabalho.

Nossa gratidão se estende aos amigos e colegas que estiveram ao nosso lado, compartilhando conhecimento e experiências ao longo deste percurso.

Por fim, agradecemos a todos que de alguma forma contribuíram para este TCC. Este trabalho não seria possível sem o apoio e colaboração de cada um de vocês.

RESUMO

O processo de administração de medicamentos tornou-se a principal atividade no trabalho por turnos e é cada vez mais complexo no que se refere ao cuidado nos ambientes de saúde, em essencial, aos técnicos de farmácia. Diante do exposto, o objetivo deste estudo é analisar as características organizacionais do trabalho da dispensação de medicamentos e a importância do técnico de farmácia. Trata-se de uma revisão qualitativa e descritiva da literatura. O método utilizado para escrever este artigo é a revisão bibliográfica. Esse método cobre todas as bibliografias publicadas relacionadas ao tema de pesquisa, incluindo publicações individuais, boletins informativos, revistas, livros, estudos, monografias, artigos e materiais gráficos (MARCONI, 2018). Nesse tipo de pesquisa, o responsável pela análise das informações coletadas é o próprio pesquisador. Os métodos qualitativos processam os dados para encontrar seu significado, usando a percepção do fenômeno em seu contexto como sua espinha dorsal. Os métodos qualitativos visam capturar a aparência e a essência dos fenômenos, explicar suas origens, mudanças e relações e determinar suas consequências. O modelo elimina técnicas e métodos estatísticos porque os pesquisadores se concentram em características mais complexas e não quantificáveis, como comportamento, expressão e sentimento. Nesse caso, o método de obtenção dos dados não é tão rigoroso e objetivo (MEZZARROBA e MONTEIRO, 2019). Trata-se de um estudo descritivo, que, segundo Gil (2019), enfoca a descrição de pesquisas ou conhecimentos existentes. A administração de medicamentos é uma função de extrema importância para o paciente e, requer cuidados especiais para que não haja falhas no ato da mesma. A atenção dos profissionais da área da saúde, em essencial de farmácia, é de extrema importância para a administração desses medicamentos.

Palavras-chave: Administração. Saúde. Medicamentos.

ABSTRACT

The process of dispensing medicines has become the main activity in shift work and increasingly complex in terms of care in healthcare environments and, in particular, for pharmacy technicians. In view of the above, the aim of this study is to analyse the organizational characteristics of drug dispensing work and the importance of the pharmacy technician. This is a qualitative and descriptive literature review. The method used to write this article is a literature review. This method covers all published bibliographies related to the research topic, including individual publications, newsletters, magazines, books, studies, monographs, articles and graphic materials (MARCONI, 2018). In this type of research, the researcher is responsible for analyzing the information collected. Qualitative methods process data to find its meaning, using the perception of the phenomenon in its context as its backbone. Qualitative methods aim to capture the appearance and essence of phenomena, explain their origins, changes and relationships and determine their consequences. The model eliminates statistical techniques and methods because researchers focus on more complex and unquantifiable characteristics, such as behavior, expression and feeling. In this case, the method of obtaining the data is not as rigorous and objective (MEZZARROBA and MONTEIRO, 2019). This is a descriptive study, which, according to Gil (2019), focuses on describing existing research or knowledge. The administration of medication is an extremely important function for the patient and requires special care so that there are no failures in the act. The attention of healthcare professionals, especially pharmacists, is extremely important when administering medication.

Keywords: Administration. Health. Medic.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	12
2. OBJETIVOS..... ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.	4
3. METODOLOGIA	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.5
4. CONCLUSÃO	166
REFERÊNCIAS.....	17

1. INTRODUÇÃO

Na situação atual, a mídia tem vinculado a prática de farmácia a eventos relacionados à gestão de medicamentos em hospitais e outros serviços de saúde. Embora se trate de um processo multidisciplinar, o técnico de farmácia tem grande responsabilidade no gerenciamento de medicamentos e na garantia da segurança do paciente, pois desempenha um papel central nesse cuidado.

Nas organizações de assistência ao paciente, o gerenciamento e administração de medicamentos tornou-se uma atividade cada vez mais complexa. O aumento do número de medicamentos prescritos, assim como a gravidade dos pacientes hospitalizados e a diminuição do tempo de internação, são todos fatores que levam ao aumento da demanda pelo trabalho do técnico em farmácia. A carga de trabalho é um fator importante na avaliação da qualidade e eficiência da assistência prestada (ARMITAGE; KNAPMAN, 2003).

Essas considerações indicam a importância do impacto da atividade na carga de trabalho do técnico em farmácia.

Por meio deste estudo, ao analisar a importância da dispensação de medicamentos e o processo de tratamento, espera-se determinar os principais pontos e fatores que podem afetar a segurança do paciente e a qualidade da assistência.

Em 1993, a Organização Mundial da Saúde conceituou a assistência farmacêutica como uma prática profissional em que o paciente é o principal beneficiário do comportamento do farmacêutico. Seu objetivo é alcançar resultados de tratamento claros em termos de saúde do paciente e qualidade de vida por meio de atitudes, conhecimento, valores éticos e papel no fornecimento de medicamentos (MENDES et al., 2014).

O atendimento aos medicamentos é sistêmico e multidisciplinar, envolvendo o acesso a todos os medicamentos essenciais. Na Política Nacional de Medicamentos (PNM), é definido como: Grupo de atividades relacionadas a medicamentos, destinado a apoiar ações de saúde demandadas pela comunidade. Envolve o fornecimento, a preservação e o controle de qualidade dos medicamentos em cada etapa constituinte, a segurança e os efeitos terapêuticos dos medicamentos, o monitoramento e avaliação do seu uso, a aquisição e divulgação

de informações sobre os medicamentos e a educação continuada dos profissionais de saúde, pacientes e comunidades para garantir a razoabilidade quanto ao uso de medicamentos. (Brasil, 2004).

De acordo com a Resolução nº 338 da Comissão Nacional de Saúde de 6 de maio de 2004, que aprovou a Política Nacional de Assistência Farmacêutica (PNAF), esta descreve que o objetivo da política é apoiar as ações de saúde requeridas pela comunidade, e é necessária a participação do farmacêutico em ações de educação em saúde (Brasil, 2004).

Segundo Mendes et al. (2014), por meio da assistência farmacêutica, o farmacêutico é solidariamente responsável pela qualidade de vida dos pacientes, contribuindo para a melhoria da saúde da população e integrando ações de promoção, prevenção e reabilitação à saúde.

A Assistência Farmacêutica foi criada em 1990 para visar a saúde dos pacientes, incluindo o uso racional de medicamentos para reduzir as reações adversas. A partir desse ideal, o farmacêutico passou a agregar seus esforços e conhecimentos a outros profissionais de saúde para promover a saúde e reduzir custos por meio de medicamentos e hospitalização (SILVA; OMURA, 2005).

2. OBJETIVOS

O objetivo deste Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) está baseado em revisão bibliográfica. Analisar e destacar a importância do técnico em farmácia na dispensação de medicamentos.

O estudo buscará explorar as funções e responsabilidades desse profissional na cadeia de fornecimento de medicamentos, identificar os desafios enfrentados e as competências necessárias para desempenhar suas atividades com eficiência e segurança.

Além disso, o TCC pretende examinar o impacto do técnico em farmácia na promoção da saúde pública, destacando seu papel na prevenção de erros de medicação e na orientação adequada aos pacientes.

Ao final, espera-se contribuir para uma compreensão mais profunda da relevância desse profissional no sistema de saúde e na sociedade em geral.

3. METODOLOGIA

O método utilizado para escrever este trabalho é a revisão bibliográfica. Para Lakatos e Marconi (2018), esse método cobre todas as bibliografias publicadas relacionadas ao tema de pesquisa, incluindo publicações individuais, boletins informativos, revistas, livros, estudos, monografias, artigos e materiais gráficos.

O objetivo é dar aos pesquisadores acesso direto a todo o conteúdo escrito, oral ou fotografado sobre um determinado assunto.

A pesquisa bibliográfica ou revisão da literatura é uma análise aprofundada das publicações mais recentes em um campo específico do conhecimento.

Segundo Severino (2016), a pesquisa bibliográfica é uma forma de utilizar publicações científicas, periódicos, livros, procedimentos de congressos etc. Não se destina exclusivamente à coleta de dados naturais, nem apenas à transcrição de ideias.

Este é um estudo qualitativo. Nesse tipo de pesquisa, o responsável pela análise das informações coletadas é o próprio pesquisador. Os métodos qualitativos processam os dados para encontrar seu significado, usando a percepção do fenômeno em seu contexto como sua espinha dorsal. Os métodos qualitativos visam capturar a aparência e a essência dos fenômenos, explicar suas origens, mudanças e relações e determinar suas consequências.

Sua característica é coletar e explicar a reação subjetiva do entrevistado. O modelo elimina técnicas e métodos estatísticos porque os pesquisadores se concentram em características mais complexas e não quantificáveis, como comportamento, expressão e sentimento. Nesse caso, o método de obtenção dos dados não é tão rigoroso e objetivo (MEZZARROBA e MONTEIRO, 2019).

Trata-se de um estudo descritivo, que, segundo Gil (2019), enfoca a descrição de pesquisas ou conhecimentos existentes. O autor confirma que a pesquisa é descritiva quando o objetivo da pesquisa é esclarecer tantos tópicos conhecidos quanto possível e descrever tudo sobre eles. Nesse caso, os pesquisadores devem realizar uma forte revisão teórica de seus objetos de pesquisa, analisar e comparar as informações, e os autores da pesquisa devem tirar conclusões sobre as diferentes variáveis de análise.

4. CONCLUSÃO

O processo de dispensação de medicamentos tornou-se a principal atividade na atuação dos técnicos em farmácia, cada vez mais complexo no que se refere ao cuidado nos ambientes de saúde.

A dispensação de medicamento é uma função de extrema importância para o paciente e, requer cuidados especiais para que não haja falhas no ato da mesma, afinal, um erro qualquer pode colocar a vida do paciente em risco, porém, sabe-se que erros são comuns e que podem acontecer em todas as profissões.

É essencial se atentar à prescrição médica, como tipo de medicamento, via a ser administrada, horários, dosagem, entre outros, para que o processo de recuperação do paciente seja positivo ou, caso contrário, os danos podem ser maiores.

Por fim, conclui-se que a atenção dos profissionais da área da saúde, em especial dos técnicos de farmácia, é de extrema importância para a dispensação de medicamentos, onde os mesmos devem se atentar à identificação correta dos pacientes, procedimentos, horários, dosagens, entre outros.

REFERÊNCIAS

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (ANVISA). Assistência segura: uma reflexão teórica aplicada à prática. Brasília: Agência Nacional de Vigilância Sanitária, 2013.

ARMITA AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (ANVISA). Assistência segura: uma reflexão teórica aplicada à prática. Brasília: Agência Nacional de Vigilância Sanitária, 2013.

ARMITAGE, G.; KNAPMAN, H. Adverse events in drug administration: a literature review. *Journal of Nursing Management*, [S.l.], v. 11, 2003.

BRASIL, Ministério da Saúde. Anexo 03: protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos. Brasília: Ministério da Saúde, 2013a.

BRASIL. Conselho Nacional de Saúde. Resolução nº 466/12, de 12 de dezembro de 2012.

CAVALLINI, M. E; BISSON, M. P. Farmácia hospitalar: um enfoque em sistemas de saúde. 2 ed. São Paulo: Manole, 2010

CUNHA, C.; BRANDÃO, A. Farmácia clínica: sonho, realização e história. *Revista Pharmacia Brasileira*, Brasília, n. 76, 2019.

FERRACINI, F. T.; BORGES FILHO, W. M. Prática farmacêutica no ambiente hospitalar: do planejamento à realização. 2 ed. São Paulo: Atheneu, 2010.

GIL, A. C. Métodos e técnicas de pesquisa social. 7.ed. São Paulo : Atlas, 2019

MAGALHÃES, A. M. M. Carga de trabalho de enfermagem e segurança de pacientes internados em um hospital universitário. 2012. Tese (Doutorado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2012.

REASON, J. Human error: models and management. *British Medical Journal*, London, v. 320, 2000.

SANTOS, G. A. A. dos. Gestão de farmácia hospitalar. São Paulo: Senac, 2006.

SBRAFH. Resultados do diagnóstico da farmácia hospitalar no Brasil. Revista SBRAFH, São Paulo, 2004

TELLES FILHO, P. C. P.; PRAXEDES, M. F. S. Periódicos de enfermagem e administração de medicamentos: identificação e categorização das publicações de 1987 a 2008. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2009

TORRES, R. M. et.al. Atividades da farmácia hospitalar brasileira para com paciente hospitalizados: uma revisão da literatura. Ciência & saúde coletiva, Rio de Janeiro, v.12, n.4, 2007.

WACHTER, R. M. Compreendendo a segurança do paciente. Porto Alegre: Artmed, 2010.

WACHTER, R. M. Compreendendo a segurança do paciente. Porto Alegre: Artmed, 2010. GE, G.; KNAPMAN, H. Adverse events in drug administration: a literature review. Journal of Nursing Management, [S.l.], v. 11, 2003.