

CENTRO PAULA SOUZA
ETEC JUSCELINO KUBITSCHEK DE OLIVEIRA

**SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE CLÍNICAS
ODONTOLÓGICAS**

DIADEMA
2013

CENTRO PAULA SOUZA
ETEC JUSCELINO KUBITSCHEK DE OLIVEIRA

CARLA SIMÕES GAMA
FERNANDA REZENDE
GABRIELA OLIVEIRA
KELLY LORRANA
PAULA ANJOS

**SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE CLÍNICAS
ODONTOLÓGICAS**

Projeto de Trabalho de Conclusão
de Curso da ETEC Juscelino
Kubitschek de Oliveira do 3º
módulo de técnico de informática
orientado pelo professor Paulo
Sérgio Félix da Silva.

DIADEMA
2013

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
1.1. OBJETIVO GERAL	6
1.1.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
1.2. MOTIVAÇÃO	8
1.3. METODOLOGIA	8
1.4. PROBLEMATIZAÇÃO	9
1.5. PESQUISA DE CAMPO	10
1.6. INTRODUÇÃO	13
2. ANÁLISE DO SISTEMA	14
2.1. DEFINIÇÃO	14
2.2. DICIONÁRIO DE DADOS	15
2.3. DER – DIAGRAMA DE ENTIDADE RELACIONAMENTO	16
2.4. CRONOGRAMA	17
2.5. RELÁTÓRIO DE CUSTOS	18
2.5.1. EQUIPAMENTOS E SOFTWARES	18
2.5.2. HORAS DE PROJETO	18
2.5.3. CUSTO TOTAL	19
3. HISTÓRICO DA LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO E TECNOLOGIAS UTILIZADAS	20
3.1. JAVA	20
3.2. MYSQL	21
4. DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA	22
4.1. DIAGRAMAS DE CASOS DE USO	22
4.2. DIAGRAMA DE CLASSE	23
5. MANUAL DO USUÁRIO	24
5.1. QUALIFICAÇÕES DO PRODUTO	24

5.2.	OPÇÃO PACIENTE	24
5.3.	OPÇÃO AGENDA	25
5.4.	OPÇÃO ORÇAMENTO	25
5.5.	OPÇÃO DOCUMENTO	26
5.6.	OPÇÃO UTILITÁRIOS	26
5.7.	OPÇÃO SAIR	27
5.8.	LOGIN	27
5.9.	CADASTRO	28
5.10.	ALTERAÇÃO DE CADASTRO	28
5.11.	MARCAR CONSULTA	29
5.12.	VERIFICAR AGENDA	29
5.13.	TELA ADMINISTRADOR	30
5.14.	CADASTRAR SECRETÁRIAS	30
5.15.	VERIFICAR SECRETÁRIAS	31
5.16.	ALTERAÇÃO DE CADASTRO DE SECRETÁRIAS	31
5.17.	CADASTRAR DENTISTAS	32
5.18.	VERIFICAR DENTISTAS	32
5.19.	ALTERAÇÃO DE CADASTRO DE DENTISTAS	33
5.20.	RESTRIÇÕES DE USO	33
5.21.	LEMBRETE POR E-MAIL	33
5.22.	OPÇÃO ROTINA	34
	CONSIDERAÇÕES FINAIS	35
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36

INDICES DE FIGURAS

- FIGURA 1: RESPOSTA SE HÁ COMPUTADOR NO CONSULTÓRIO
- FIGURA 2: QUANTIDADE DE COMPUTADORES EM UM CONSULTÓRIO
- FIGURA 3: SOFTWARE VOLTADO A ÁREA
- FIGURA 4: SOFTWARE ADQUIRIDOS PELOS CONSULTÓRIOS
- FIGURA 5: AQUISIÇÃO DO PROGRAMA
- FIGURA 6: CADASTRO DE CLIENTES
- FIGURA 7: AGENDA
- FIGURA 8: LEMBRETE DE CONSULTA
- FIGURA 9: DICIONÁRIO DE DADOS
- FIGURA 10: DER - DIAGRAMA DE ENTIDADE RELACIONAMENTO
- FIGURA 11: CRONOGRAMA
- FIGURA 12: EQUIPAMENTOS UTILIZADOS PARA PROGRAMAÇÃO
- FIGURA 13: CUSTO DE TRABALHO POR HORA DE ANALISTAS E PROGRAMADORES
- FIGURA 14: VALOR TOTAL DO SOFTWARE E CUSTO DE PROGRAMAÇÃO
- FIGURA 15: DIAGRAMA DE CASOS DE USO
- FIGURA 16: DIAGRAMA DE CLASSE
- FIGURA 17: TELA PRINCIPAL
- FIGURA 18: OPÇÃO "PACIENTE"
- FIGURA 19: OPÇÃO "AGENDA"
- FIGURA 20: OPÇÃO "ORÇAMENTO"
- FIGURA 21: OPÇÃO "DOCUMENTO"
- FIGURA 22: OPÇÃO "UTILITÁRIOS"
- FIGURA 23: OPÇÃO "SAIR"
- FIGURA 24: TELA DE LOGIN
- FIGURA 25: TELA DE CADASTRO
- FIGURA 26: TELA DE ALTERAR CADASTRO
- FIGURA 27: TELA PARA MARCAR CONSULTA
- FIGURA 28: TELA DE AGENDA
- FIGURA 29: TELA DO ADMINISTRADOR
- FIGURA 30: TELA PARA CADASTRO DE SECRETÁRIA
- FIGURA 31: TELA DE SECRETÁRIAS REGISTRADAS
- FIGURA 32: TELA DE ALTERAÇÃO DE CADASTRO DE SECRETÁRIAS
- FIGURA 33: TELA DE CADASTRO DE DENTISTA

FIGURA 34: VERIFICAR DENTISTAS CADASTRADOS

FIGURA 35: TELA DE ALTERAÇÃO DE CADASTRO DE DENTISTA

FIGURA 36: TELA DE LEMBRETE POR E-MAIL

FIGURA 37: OPÇÃO "ROTINA"

FIGURA 38: TELA PARA OBSERVAÇÕES

1. INTRODUÇÃO

1.1. OBJETIVO GERAL

Criação de um software prático para o dentista gerenciar sua clínica odontológica e ter controle sobre suas atividades financeiras.

1.1.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Garantir a praticidade do sistema, fazendo com que o gerenciamento total, que envolve: controle dos pacientes e serviços, consultas, orçamentos entre outros, seja em uma única tela principal.

Garantir a segurança dos dados dos pacientes, tendo um melhor controle administrativo.

Aumentar o espaço físico das clínicas odontológicas da região de Diadema.

Analisar os benefícios que o software trará ao profissional e ao paciente, fazendo com que ambos sintam-se satisfeitos com o trabalho, atendimento e a segurança no local.

1.2. MOTIVAÇÃO

O grupo resolveu desenvolver este projeto, pois a maioria das clínicas odontológicas da região são organizadas através de ficha de papel, tornando o atendimento demorado e burocrático, E pelo fato das fichas ficarem mais vulneráveis a perdas e danos, além de deixar o ambiente carregado.

Com o projeto, o atendimento ficará mais prático e eficaz, fazendo com que a clínica ganhe tempo e mais clientes, conseqüentemente aumentando o seu faturamento. Se a clínica adquirir o sistema, os dados dos seus clientes ficarão mais seguros, pois estarão armazenados em um banco de dados. E pelo fato de não ter as fichas, o ambiente do consultório ganha mais espaço e deixando esteticamente mais bonito. Com o software o grupo entra na questão da sustentabilidade, pois não será necessário produzir mais papéis para confeccionar as fichas.

1.3. METODOLOGIA

Foi realizada uma pesquisa de campo através de um questionário com diversos dentistas com o intuito de identificar quais deles tinham um software para a gestão do consultório, sua opinião a respeito da influência que um software teria no marketing do consultório, ajudando a reter seus clientes e a atrair novos. Foi perguntado também se eles gostariam que seus consultórios fossem informatizados. Os resultados obtidos foram que as maiorias dos dentistas não sabiam da existência desses softwares especializados para clínicas odontológicas no mercado e ainda assim, se mostraram interessados em saber como o programa funciona e como podiam adquiri-los, além de dar

sugestões de quais recursos um programa deveria ter para ser considerado útil a eles.

Foram feitas também pesquisas em sites especializados em softwares odontológicos para saber quais as ações que o nosso software deveria executar no mínimo, evidenciando os básicos para fácil gerenciamento do profissional.

A linguagem de programação adotada para a criação do software será Java, pois seu manuseio é simples tornando fácil a utilização para o profissional leigo.

O gerenciador de banco de dados escolhido foi o Mysql por ser um sistema muito rápido e ter um ótimo desempenho, permitindo assim, armazenar, pesquisar e recuperar dados dos pacientes de forma eficiente.

1.4. PROBLEMATIZAÇÃO

Por meio das pesquisas de campo e das análises realizadas nos consultórios da região de Diadema, foram identificados problemas como a grande quantidade de papel gasta para todas as fichas, o que torna o espaço desorganizado, causando a insegurança e o aumento de tempo para localizá-las.

Baseado no descrito acima, foi levantada a seguinte questão orientadora:

Como informatizar uma clínica odontológica para o profissional, retirando as fichas de papel e ajudando no controle de serviços, dados dos pacientes, agenda etc., retirando o transtorno causado pela demora e dando assistência ao profissional para gerenciar seu consultório?

1.5. PESQUISA DE CAMPO

1- Seu consultório possui computador?

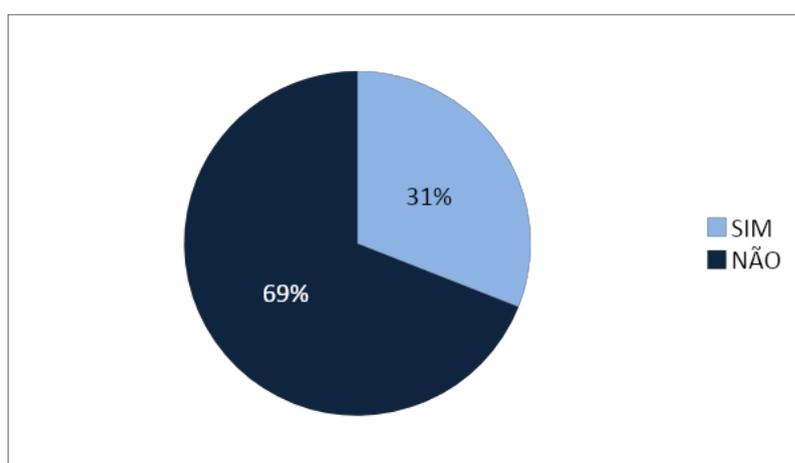


FIGURA 1: RESPOSTA SE HÁ COMPUTADOR NO CONSULTÓRIO

2- Se "sim", quantos?

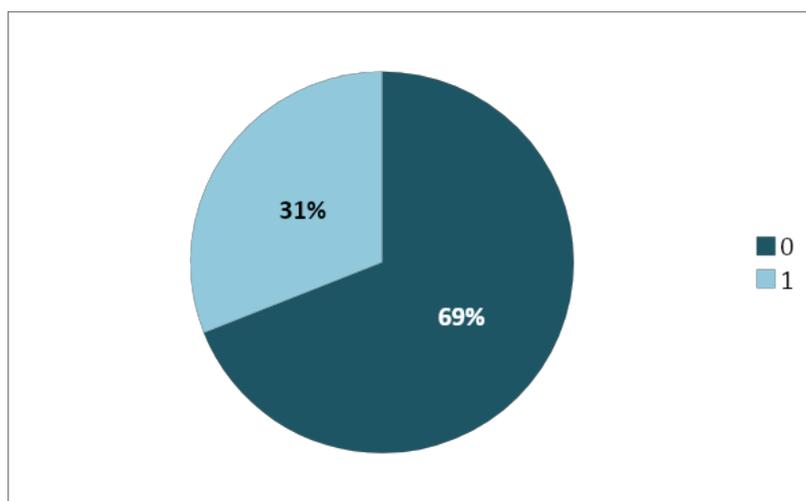


FIGURA 2: QUANTIDADE DE COMPUTADORES EM UM CONSULTÓRIO

3- Possui software específico voltado a área odontológica?

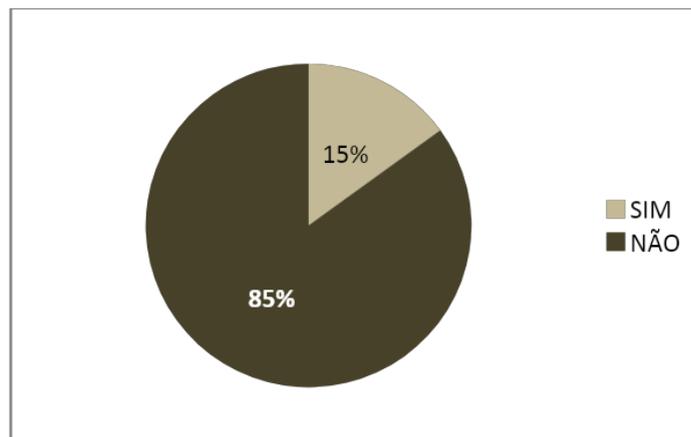


FIGURA 3: SOFTWARE VOLTADO A ÁREA

4- Se "sim", qual?

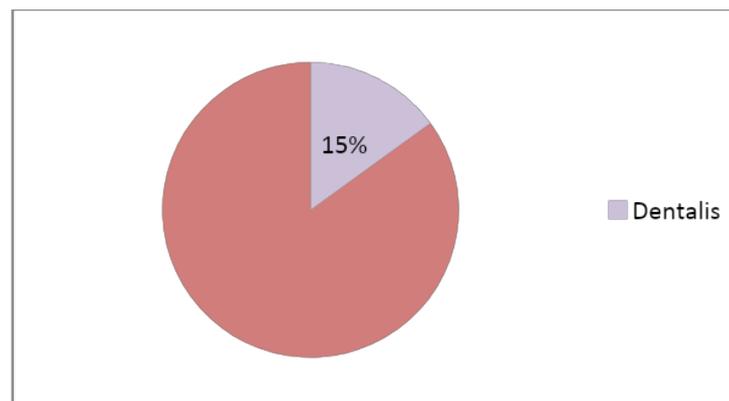


FIGURA 4: SOFTWARE ADQUIRIDOS PELOS CONSULTÓRIOS

5- Se não, pretende adquirir algum software?

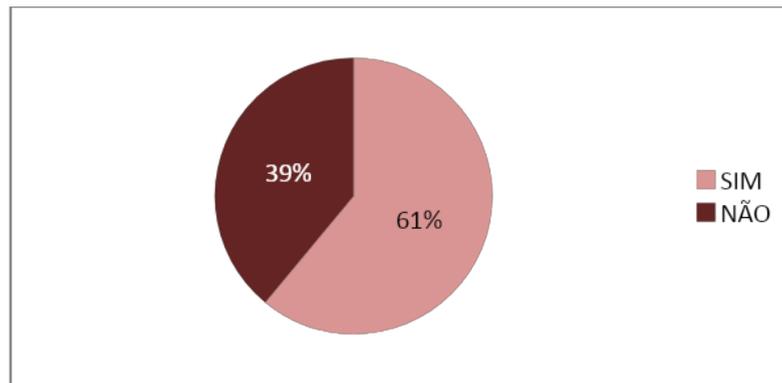


FIGURA 5: AQUISIÇÃO DO PROGRAMA

6- Sugestão para software 1:

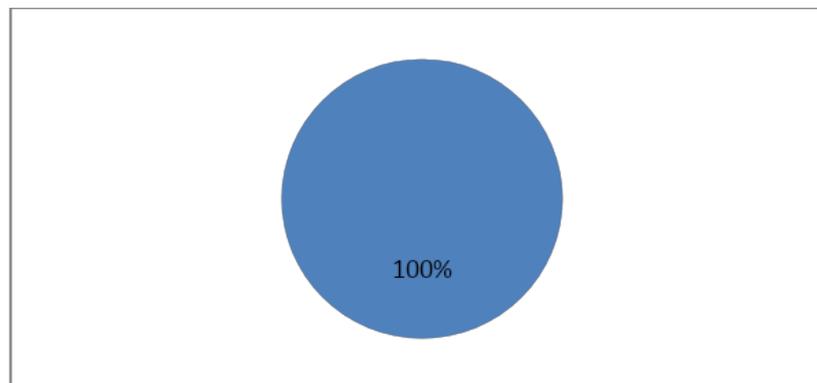


FIGURA 6: CADASTRO DE CLIENTES

7- Sugestão para software 2:

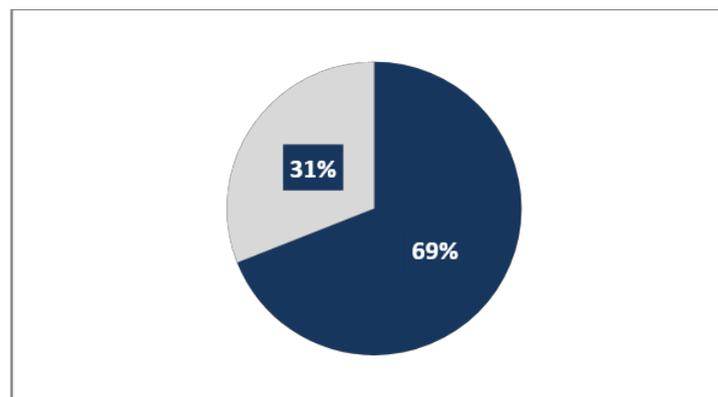


FIGURA 7: AGENDA

8- Sugestão para software 3:

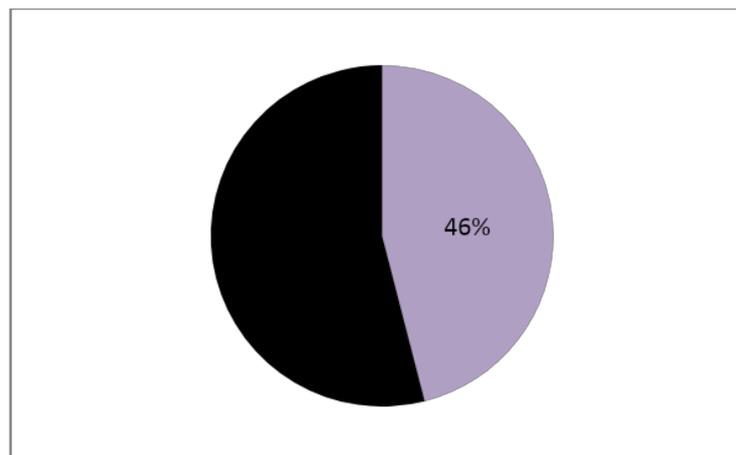


FIGURA 8: LEMBRETE DE CONSULTA

1.6. INTRODUÇÃO

Mesmo com a tecnologia inovando e crescendo diariamente, muitas clínicas odontológicas da região de Diadema, ainda perde bastante tempo fazendo anotações de seus pacientes através de fichas de dados de cadastro em papel, lista de tratamentos e acompanhamentos em inúmeros documentos, deixando vulneráveis a perdas e danos.

Com o objetivo de agilizar o processo nos consultórios e reduzir a quantidade de papéis, contribuindo com o meio ambiente, houve a ideia de informatizá-los. Através de um software, o profissional estará mais confiante no controle de suas atividades e manipular os dados dos seus pacientes de forma prática, diminuindo o tempo e aumentando o espaço de trabalho. Com o visual simples, o profissional fará o gerenciamento total em uma única tela, fazendo com que tarefas como: cadastramento, marcação de consultas, observações do dentista, tratamentos feitos sejam feitos de forma prática com o diferencial de lembrete por e-mail ao paciente, para que assim, ele fique ciente do dia da consulta e afins.

Assim, com a criação desse programa, o paciente estará mais informado quanto aos detalhes de suas consultas.

2. ANÁLISE DO SISTEMA

2.1. DEFINIÇÃO

Neste capítulo falaremos sobre o dicionário dados do nosso projeto, onde será orientado detalhadamente o que será feito no banco de dados.

Será abordado o DER, Diagrama Entidade Relacionamento, que junto ao dicionário de dados nos mostrará como foi construído o banco de dados, definindo assim a modelagem de dados. Abordaremos o cronograma do projeto, mostrando todas as tarefas executadas pelo grupo, onde informará detalhadamente em forma de relatório, todo o decorrer do projeto.

2.2. DICIONÁRIO DE DADOS

Login			
Campo	Tipo	Nulo	Descrição
IdLogin	Char (11)	Não	PK
IdSenha	Varchar (10)	Não	
IdTipo	Char (1)	Não	

Dentista			
Campo	Tipo	Nulo	Descrição
Cpf	Char (11)	Não	PK
Cro_Dentista	Char (10)	Não	
IdLogin	Char (11)	Não	FK
Nome	Varchar (110)	Não	
Especialização	Varchar (30)	Não	

Secretária			
Campo	Tipo	Nulo	Descrição
Cpf	Char (11)	Não	PK
Paciente_cpf	Char (11)	Sim	FK
Login_IdLogin	Char (11)	Não	FK
Nome	Varchar (110)	Não	

Plano			
Campo	Tipo	Nulo	Descrição
Cnpj	Char (14)	Não	PK
Telefone_cpf_tel	Char (11)	Não	FK
Nome	Char (11)	Não	

Paciente			
Campo	Tipo	Nulo	Descrição
Cpf	Char (11)	Não	PK
Telefone_cpf_tel	Char (11)	Não	FK
Endereco_cpf_end	Varchar (100)	Não	FK
Plano_cnpj	Char (14)	Não	FK
Nome	Varchar (100)	Não	
Rg	Char (9)	Não	
Data_nasc	Char (8)	Não	
Email	Varchar (100)	Sim	
Sexo	Char (1)	Não	

Consulta			
Campo	Tipo	Nulo	Descrição
Cod_cons	Int (11)	Não	PK
Pac_cpf	Char (11)	Não	FK
Dentista_cpf	Char (11)	Não	FK
Queixaexame	Varchar (300)	Sim	

MarcarConsulta			
Campo	Tipo	Nulo	Descrição
Cro_dentista	Char (10)	Não	PK
Paciente_cpf	Char (11)	Não	FK
Secretária_cpf	Char (11)	Não	FK
Dentista_cpf	Char (11)	Não	FK
Plano_cnpj	Char (14)	Sim	FK
Data_consulta	Char (8)	Não	
Horaconsulta	Char (5)	Não	

Telefone			
Campo	Tipo	Nulo	Descrição
Cpf_tel	Char (11)	Não	PK
Res	Char (11)	Não	
Cel	Char (12)	Não	

Endereço			
Campo	Tipo	Nulo	Descrição
Cpf_end	Char (11)	Não	PK
Rua	Varchar (100)	Não	
Num	Varchar (6)	Não	
Cidade	Varchar (30)	Não	
Compl	Varchar (40)	Sim	
Bairro	Varchar (40)	Não	
UF	Char (2)	Não	
Cep	Varchar (8)	Não	

FIGURA 9: DICIONÁRIO DE DADOS

2.3. DER – Diagrama de Entidade Relacionamento

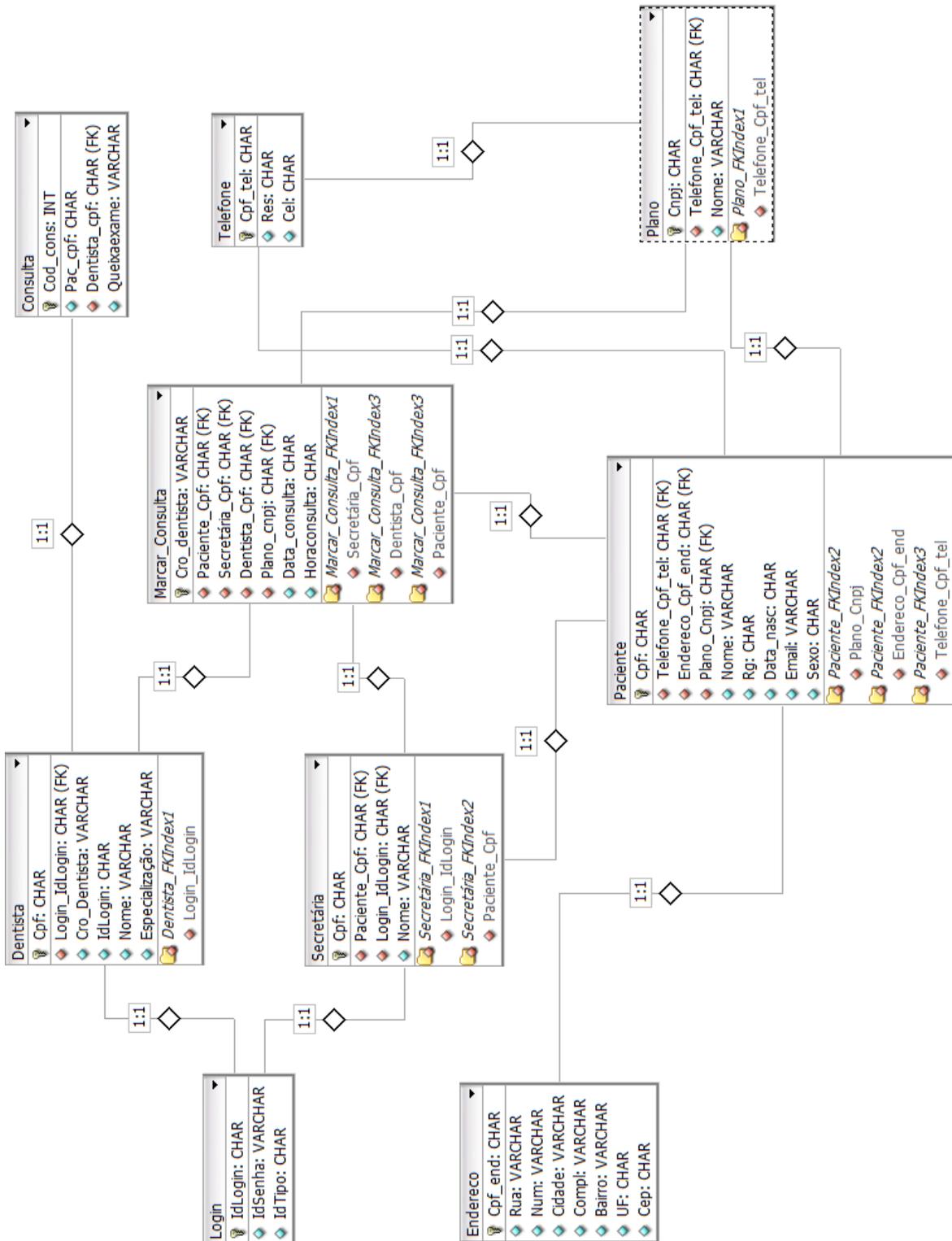


FIGURA 10: DER - DIAGRAMA DE ENTIDADE RELACIONAMENTO

2.4. CRONOGRAMA

CRONOGRAMA					
ATIVIDADE	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Objetivo e Motivação					
Problematização					
Pesquisa de Campo					
Introdução					
Análise do Sistema					
Definição					
Dicionário de Dados					
DER					
Cronograma Inicial					
Relatório de Custos					
Horas de Projeto					
Custo do Projeto					
Histórico da linguagem de programação e tecnologias utilizadas					
Desenvolvimento do Sistema					
Diagrama de Casos de Uso					
Diagrama de Classes					
Estudo de Viabilidade					
Definição					
Cronograma Final					
Manual de Instalação					
Manual do Usuário					
Considerações Finais					
Referências Bibliográficas					
Revisão e Entrega					
Desenvolvimento do BD					
Interface visual das telas					
Desenvolvimento estrutural das telas					
Conexões com BD					
Testes de Sistema					

FIGURA 11: CRONOGRAMA

2.5. RELÁTÓRIO DE CUSTOS

2.5.1. EQUIPAMENTOS E SOFTWARES

Equipamentos	Quantidade	Valor
Computador Windows 7	1	R\$ 1.500,00
Computador Windows 8	1	R\$ 1.800,00
Java	2	
Banco de Dados Mysql	2	
Papel Sulfite	500 Folhas	
Cartucho para Impressão	1	R\$ 27,00
Impressora HP	1	

FIGURA 12: EQUIPAMENTOS UTILIZADOS PARA PROGRAMAÇÃO

2.5.2. HORAS DE PROJETO

Custo / Funcionários	Função	Valor Hora	Total de Horas por Semana	Valor Total
Carla Simões Gama	Programador	R\$ 15,00	44	R\$ 2.640,00
Fernanda Santos Rezende	Programador	R\$ 13,00	44	R\$ 2.288,00
Gabriela Fernanda de Oliveira	Analista de Sistemas	R\$ 30,00	44	R\$ 5.280,00
Kelly Lorrana Rodrigues Soares	Analista de Sistemas	R\$ 30,00	44	R\$ 5.280,00
Paula Larissa Anjos Rocha	Analista de Sistemas	R\$ 30,00	44	R\$ 5.280,00

FIGURA 13: CUSTO DE TRABALHO POR HORA DE ANALISTAS E PROGRAMADORES

2.5.3.CUSTO TOTAL

Custo	Valor de venda
R\$ 20.768,00	Gratuito com ganhos em mídia

FIGURA 14: VALOR TOTAL DO SOFTWARE E CUSTO DE PROGRAMAÇÃO

3. HISTÓRICO DA LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO E TECNOLOGIAS UTILIZADAS

3.1. JAVA

Em 1991, um grupo de funcionários da Sun mudou-se para San Hill Road, uma empresa filial. A linguagem Java surgiu a partir de uma pesquisa financiada pela Sun Microsystems em 1991, iniciada sob o projeto Green. Com o objetivo de se tornar uma linguagem para um mecanismo inteligente destinado ao usuário final e com a meta de ser uma linguagem próxima às linguagens C e C++ e que pudesse ser executado em diversos hardwares.

No início, o projeto não teve bons resultados, porém com a grande revolução do WorldWide Web em 1993, logo se constatou o potencial da linguagem, o que deu nova força ao projeto.

Inicialmente Java foi denominada de Oak por seu criador, James Gosling, tempos depois, descobriu-se que já havia uma linguagem de programação com o mesmo nome. Com isso, após uma visita da equipe de desenvolvimento a uma cafeteria local, o nome Java surgiu vindo do nome de um café, e logo foi nomeada a linguagem.

No mês março de 1995 foi anunciado no evento SunWorld a tecnologia Java na sua versão 1.0, a princípio o foco principal da tecnologia utilizado para divulgação foram os Applets, pequenas aplicações que poderiam ser executadas via web através de um browser. Em 1998 foi lançada a versão 1.2 (com codinome “Playground”) da linguagem Java, está nova versão trouxe uma grande quantidade de novas funções, essa alteração foi tão grande que a pessoa do marketing começou a chamar de Java 2.

As versões 1.3, codinome “Kestrel”, lançada em 2000 e 1.4, codinome “Merlin”, lançada em 2002 continuaram sendo chamado de Java 2, pois houve alterações e melhorias na linguagem, mas não tão grandes como na versão 1.2. Na versão 1.5 lançada em 2004 o criador resolveu mudar novamente o nome, chamando de Java 5, codinome “Tiger”, a partir desta versão foi padronizado as novas atualizações.

Em 2006 o Java 6, codinome “Mustang”, e atualmente o Java está na versão 6 update 26 e a versão 7 tem o codinome “Dolphin”.

3.2. Mysql

O Mysql é um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados, que como o próprio nome já diz, utiliza como interface da linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada – Structured Query Language).

Foi criado na Suécia, por Michael Widenius, David Axmark e Allan Larsson, na década de 90, mas foi apenas em maio de 1995 que sua primeira versão foi lançada definitivamente. Conta com duas licenças, sendo uma comercial e uma livre. O melhor tipo de licença varia de caso a caso, dependendo das necessidades do usuário.

É compatível com a maioria dos Sistemas Operacionais, pois é um programa escrito em linguagem C e C++, facilitando a sua portabilidade entre diferentes plataformas.

Utiliza como versão base o padrão de SQL – 92 ODBC levels 0-3.51, e um de seus principais objetivos é utilizar como base o padrão SQL – 99, porém, nem todos os códigos para essa conversão poderiam ser implementados na versão atual, sem que comprometessem a velocidade e confiança do Banco de Dados.

O Mysql é extremamente poderoso, pronto para executar mais de um bilhão de consultas por dia de um site, ou até mesmo processar milhares de transações por minuto, conforme os próprios papers e artigos do Mysql AB.

A cada versão do Mysql, novas funções são implementadas, mas foi com a versão 5 que o programa alcançou sua posição como concorrente de grandes bancos de dados existentes no mercado.

Atualmente, é o mais conhecido e utilizado sistemas de gestão de bases de dados relacionais *open source*, conta com mais de 5 milhões de instalações ativas, sendo assim um dos mais conhecidos mundialmente. Toda essa popularidade e sucesso se devem à fácil integração com o PHP, além de suas características de rápido acesso e confiabilidade.

4. DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA

4.1. Diagramas de Casos de Uso

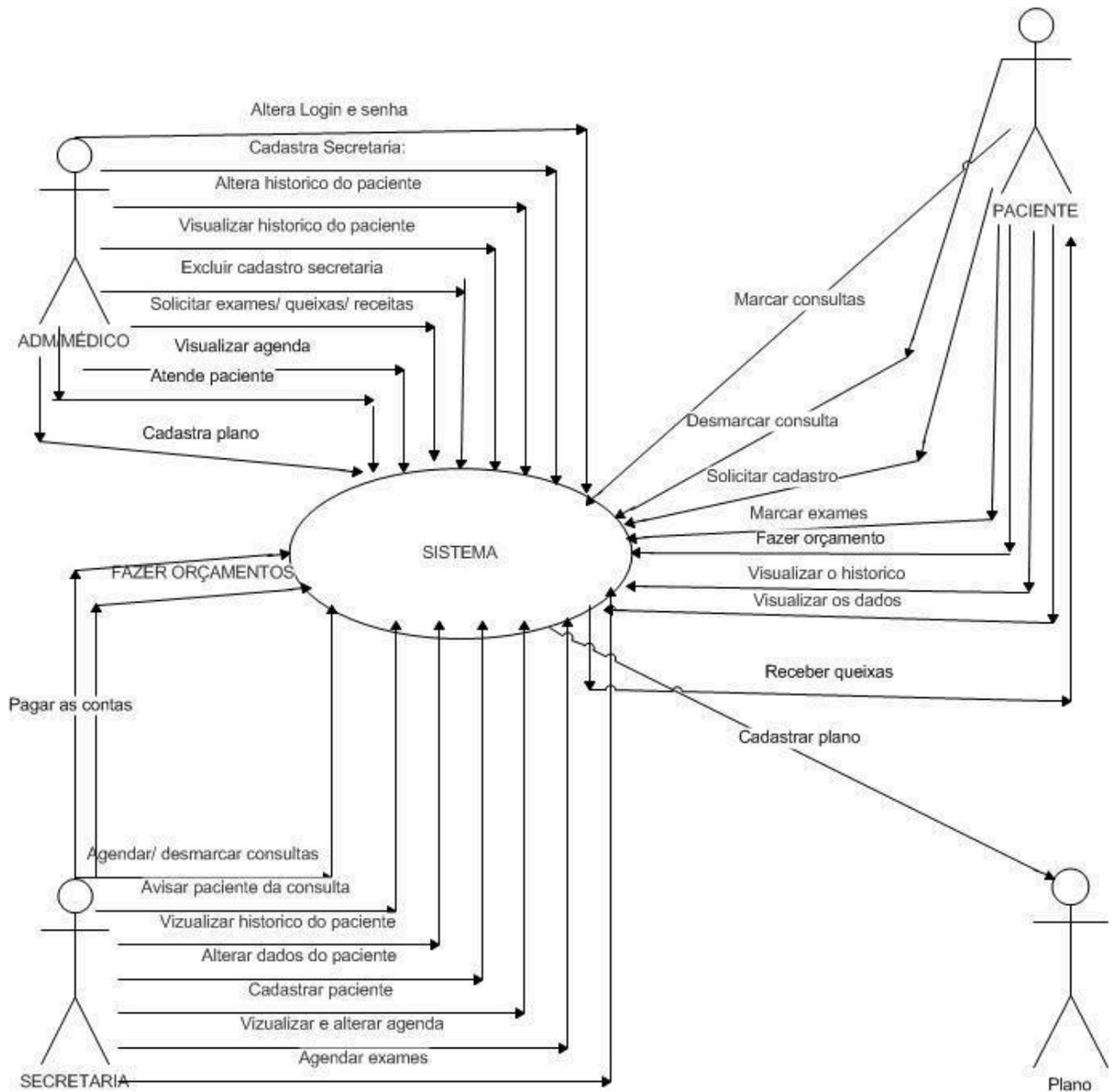


FIGURA 15: DIAGRAMA DE CASOS DE USO

4.2. Diagrama de Classe

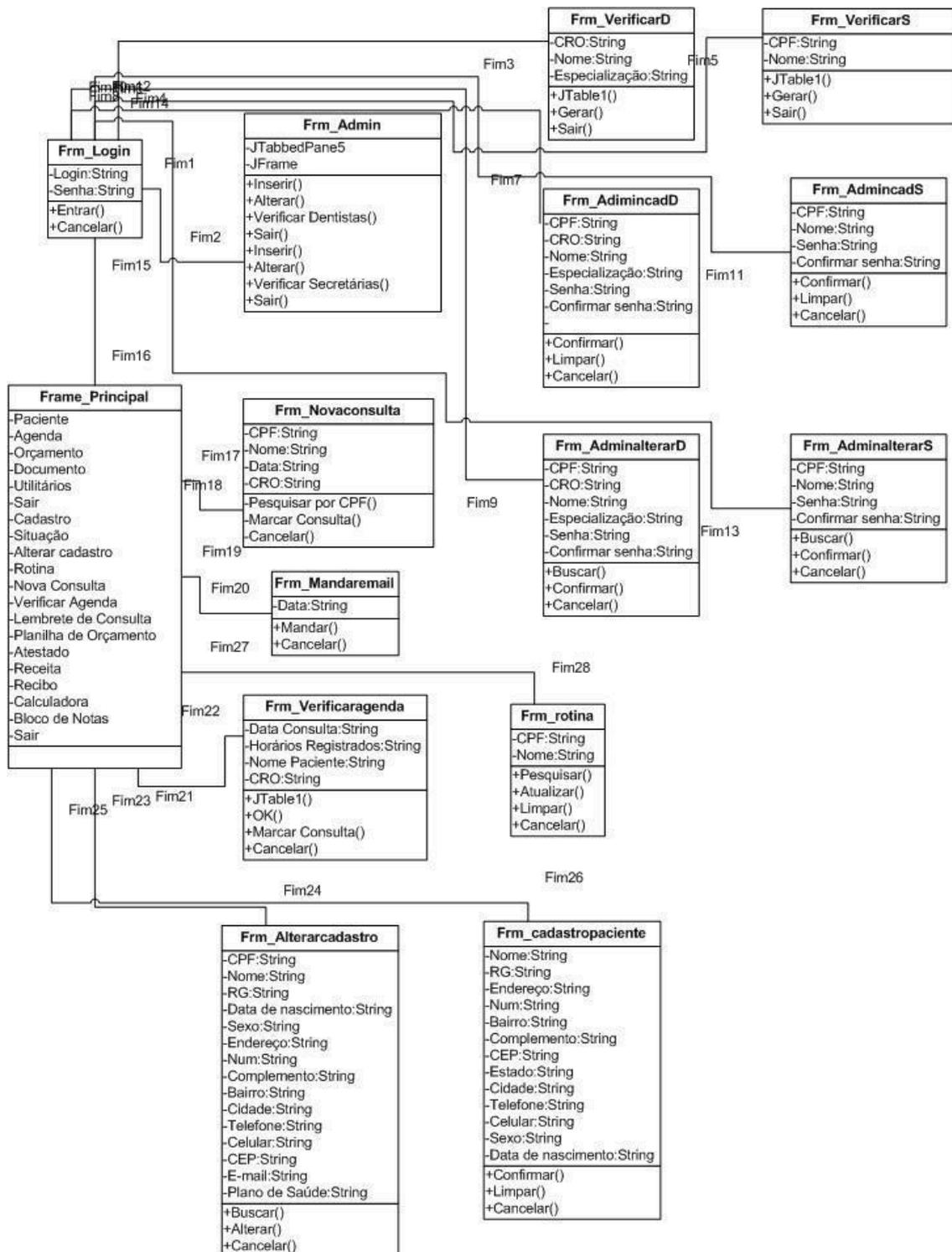


FIGURA 16: DIAGRAMA DE CLASSE

5. Manual do usuário

5.1. Qualificações do produto

Este software foi criado para fazer o gerenciamento total de um consultório odontológico regional, possuindo opções de cadastramento de pacientes, marcação e alteração de consultas, observações do dentista referente a tratamentos feitos, lembretes por e-mail para que o paciente fique ciente do dia da consulta e algumas ferramentas para auxiliar o profissional ou a (o) secretária (o).



FIGURA 17: TELA PRINCIPAL

5.2. Opção Paciente

Com a opção **Paciente** é possível realizar o cadastro e verificar a situação do paciente, clicando no primeiro item da barra de opções da tela principal.

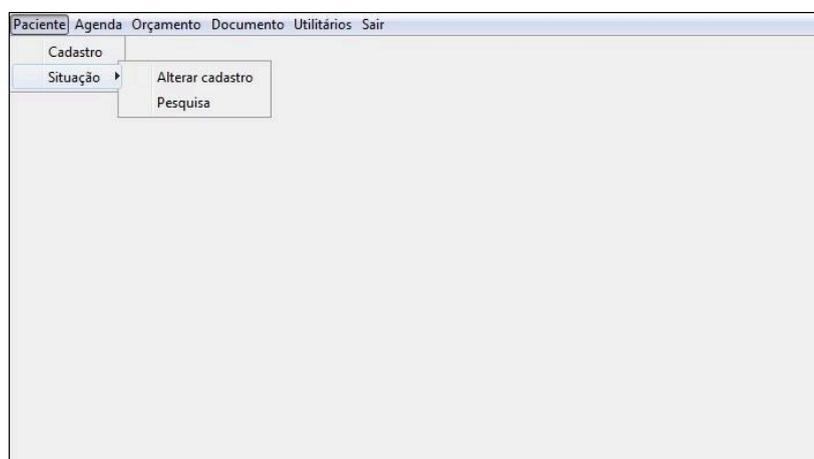


FIGURA 18: OPÇÃO "PACIENTE"

5.3. Opção Agenda

Com a opção **Agenda** o usuário poderá agendar uma nova consulta, verificar os horários disponíveis e emitir um lembrete de consulta para o paciente por meio do e-mail fornecido.

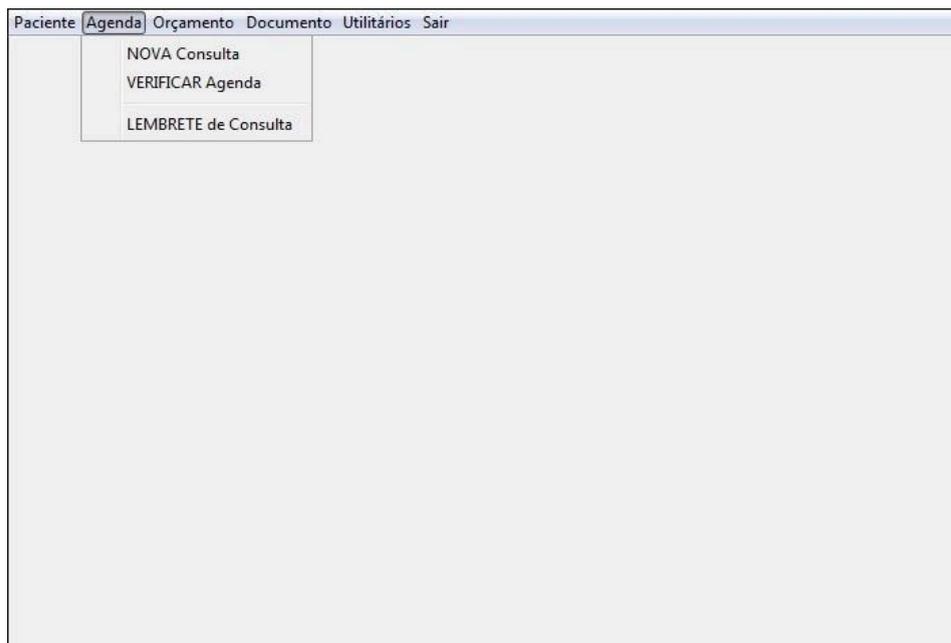


FIGURA 19: OPÇÃO "AGENDA"

5.4. Opção Orçamento

Com a opção Orçamento será feita a emissão de um relatório ou planilha com a tabela de preços de cada tratamento do consultório.

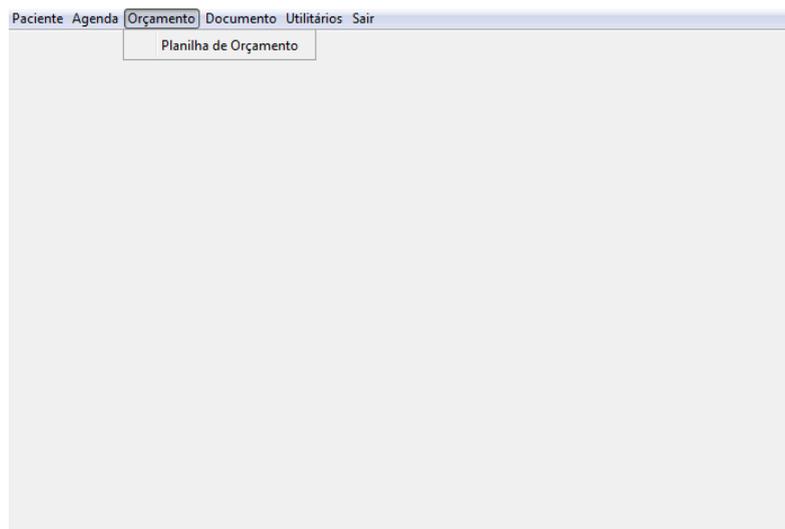


FIGURA 20: OPÇÃO "ORÇAMENTO"

5.5. Opção Documento

Através dela poderá ser obtido um atestado pronto, recibos de pagamento e receitas individuais para os pacientes.

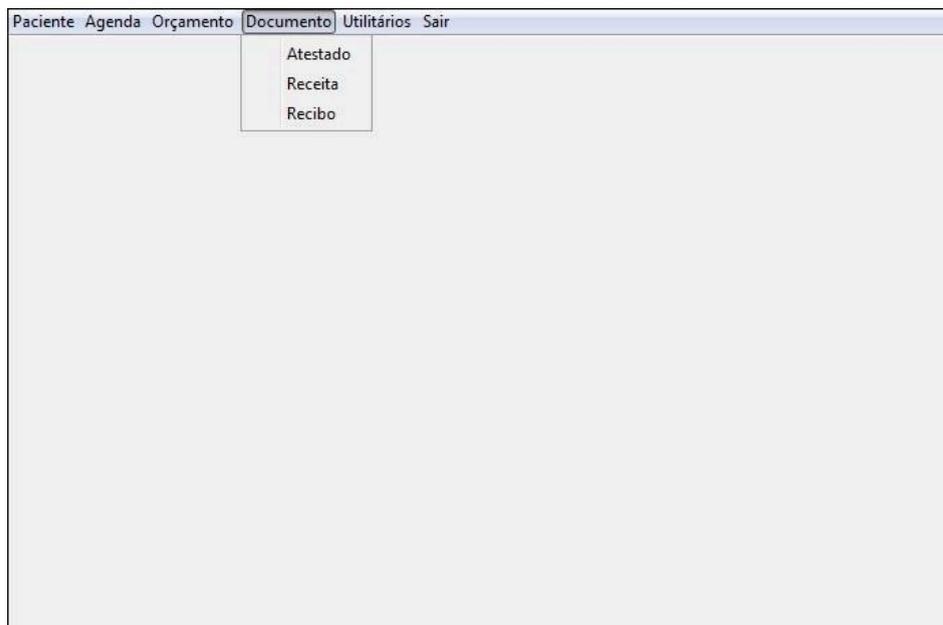


FIGURA 21: OPÇÃO "DOCUMENTO"

5.6. Opção Utilitários

Com esta opção o usuário terá acesso a alguns acessórios para facilitar seu trabalho como a calculadora e o bloco de notas.



FIGURA 22: OPÇÃO "UTILITÁRIOS"

5.7. Opção Sair

Para fechar o programa basta clicar na opção Sair do sistema, localizada no último item da barra de opções.



FIGURA 23: OPÇÃO "SAIR"

5.8. Login

Este programa tem o acesso preferencial do dentista e da (o) secretária (o), feito através de 3 logins, sendo administrador, dentista e secretária que terá algumas restrições de uso.

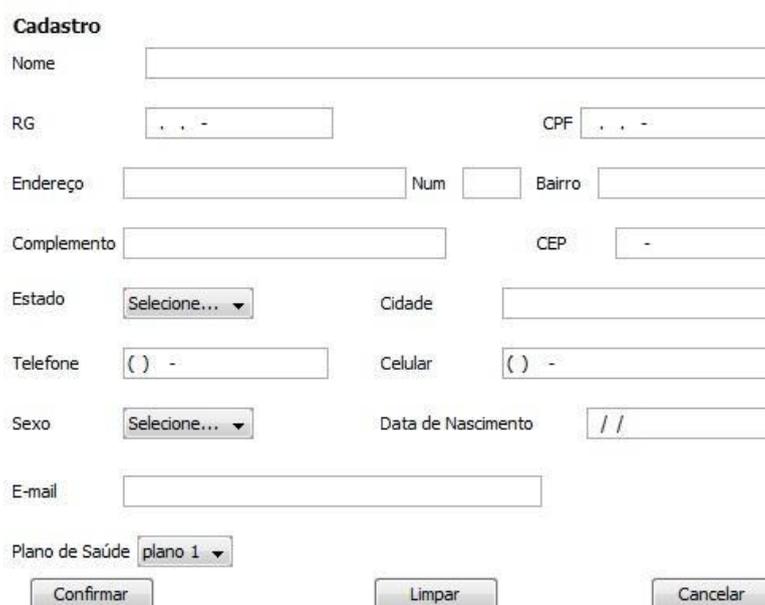


A tela de login apresenta dois campos de entrada de texto. O primeiro campo, rotulado 'Login', está posicionado acima de um botão 'Entrar'. O segundo campo, rotulado 'Senha', está posicionado acima de um botão 'Cancelar'.

FIGURA 24: TELA DE LOGIN

5.9. Cadastro

Para cadastrar um novo paciente clique no menu **Paciente > Cadastro** e insira as informações do novo paciente.



A tela de cadastro, intitulada 'Cadastro', contém os seguintes campos e controles:

- Nome: campo de texto único.
- RG: campo de texto com máscara de pontos e traço.
- CPF: campo de texto com máscara de pontos e traço.
- Endereço: campo de texto único.
- Num: campo de texto único.
- Bairro: campo de texto único.
- Complemento: campo de texto único.
- CEP: campo de texto com máscara de traço.
- Estado: menu suspenso com a opção 'Selecione...'.
 - Cidade: campo de texto único.
- Telefone: campo de texto com máscara de parêntese e traço.
- Celular: campo de texto com máscara de parêntese e traço.
- Sexo: menu suspenso com a opção 'Selecione...'.
 - Data de Nascimento: campo de texto com máscara de barras inclinadas.
- E-mail: campo de texto único.
- Plano de Saúde: menu suspenso com a opção 'plano 1'.

Na base da tela, há três botões: 'Confirmar', 'Limpar' e 'Cancelar'.

FIGURA 25: TELA DE CADASTRO

5.10. Alteração de cadastro

Caso algum dado precise ser alterado, clique na opção **Paciente > Situação > Alterar cadastro.**

The form titled "Alterar Cadastro" contains the following elements:

- Alterar Cadastro** (Title)
- Digite o CPF** (Label) with a text input field containing ". . -" and a **Buscar** button.
- Nome** (Label) with a text input field.
- RG** (Label) with a text input field containing ". . -", **Data de Nascimento** (Label) with a text input field containing "//", and **Sexo** (Label) with a dropdown menu labeled "Selecione...".
- Endereço** (Label) with a text input field, and **Num** (Label) with a text input field.
- Complemento** (Label) with a text input field, **Bairro** (Label) with a text input field, and **Cidade** (Label) with a text input field.
- Estado** (Label) with a dropdown menu labeled "Selecione...".
- Telefone** (Label) with a text input field containing "() -", **Celular** (Label) with a text input field containing "() -", and **CEP** (Label) with a text input field containing "-".
- E-mail** (Label) with a text input field.
- Plano de Saúde** (Label) with a dropdown menu labeled "Selecione...".
- Alterar** and **Cancelar** buttons at the bottom right.

FIGURA 26: TELA DE ALTERAR CADASTRO

5.11. Marcar consulta

Para marcar uma consulta clique na opção **Agenda > Nova consulta** e insira o CPF do paciente, nome, data e CRO do profissional, podendo ser feita uma pesquisa do paciente através do seu CPF.

The form for "Marcar Consulta" contains the following elements:

- CPF** (Label) with a text input field containing ". . -" and a **Pesquisa por CPF** button.
- Nome** (Label) with a text input field.
- Data** (Label) with a text input field containing "//", **Hora** (Label) with a text input field containing ":", and a **Marcar Consulta** button.
- CRO** (Label) with a text input field and a **Cancelar** button.

FIGURA 27: TELA PARA MARCAR CONSULTA

5.12. Verificar Agenda

Com essa opção poderá ser feita a visualização dos horários das consultas e dos horários disponíveis clicando na opção **Agenda > Verificar agenda.**

Data da Consulta

Horários Registrados

DATA DE CONSULTA	HORA DE CONSULTA	CRO	PACIENTE

FIGURA 28: TELA DE AGENDA

5.13. Tela administrador

Ao efetuar o login como administrador, este usuário poderá ter controle de todas as opções disponíveis no programa, podendo ser feito o cadastro, alteração de dentistas ou secretárias (os) e visualização de ambos.

Dentista | Secretária



Dentista | Secretária

FIGURA 29: TELA DO ADMINISTRADOR

5.14. Cadastrar secretárias

Para adicionar uma nova secretária ao sistema, clique na opção **Inserir** e preencha com as informações solicitadas.



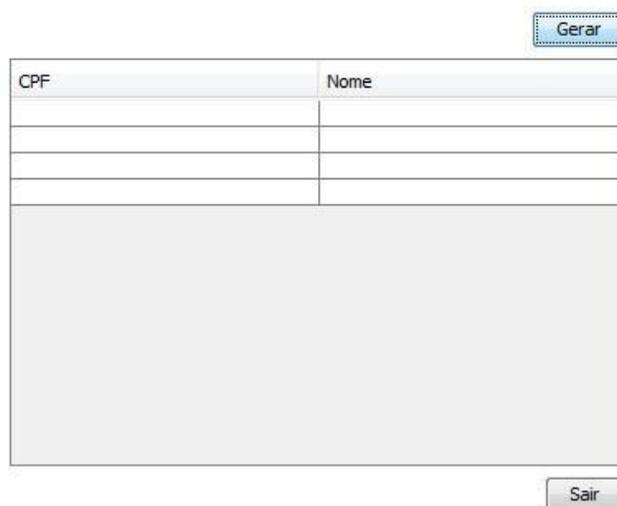
Formulário de cadastro de secretária com os seguintes campos e botões:

- CPF: Campo de texto com máscara de pontos e traço.
- Nome: Campo de texto.
- Senha: Campo de texto.
- Confirmar senha: Campo de texto.
- Botões: Confirmar, Limpar, Cancelar.
- Ícone: Um ícone de uma coroa dentária.

FIGURA 30: TELA PARA CADASTRO DE SECRETÁRIA

5.15. Verificar Secretárias

Para visualizar todas as secretárias disponíveis clique na opção: **Verificar Secretárias > Gerar**.



Tela de secretárias registradas com os seguintes elementos:

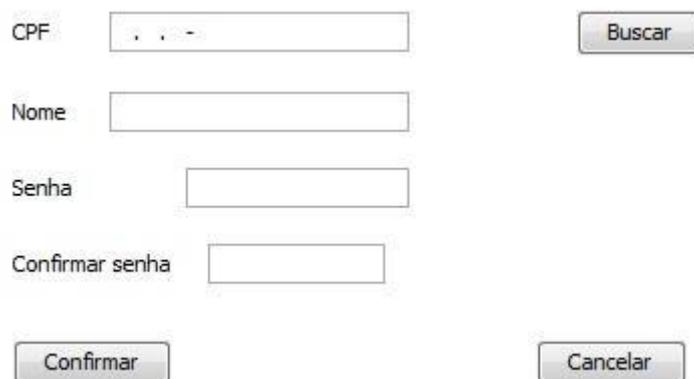
- Botão "Gerar" no canto superior direito.
- Tabela com duas colunas: CPF e Nome.
- Botão "Sair" no canto inferior direito.

CPF	Nome

FIGURA 31: TELA DE SECRETÁRIAS REGISTRADAS

5.16. Alteração de cadastro de secretárias

Caso alguma alteração seja necessária, clique na opção **Alterar**, em seguida digite o CPF, depois clique no botão **Buscar** para obter as informações da secretária que deseja alterar.



The form contains the following elements:

- CPF: Input field with a mask of three dots and a dash (e.g., . . -).
- Nome: Input field.
- Senha: Input field.
- Confirmar senha: Input field.
- Buttons: 'Buscar', 'Confirmar', and 'Cancelar'.

FIGURA 32: TELA DE ALTERAÇÃO DE CADASTRO DE SECRETÁRIAS

5.17. Cadastrar dentistas

Para cadastrar dentistas clique na guia **Dentista**, em seguida na opção **Inserir**. Preencha todos os dados do dentista incluindo a senha, para limpar todos os dados clique na opção **Limpar**, e para finalizar seu cadastro clique na opção **Confirmar**.



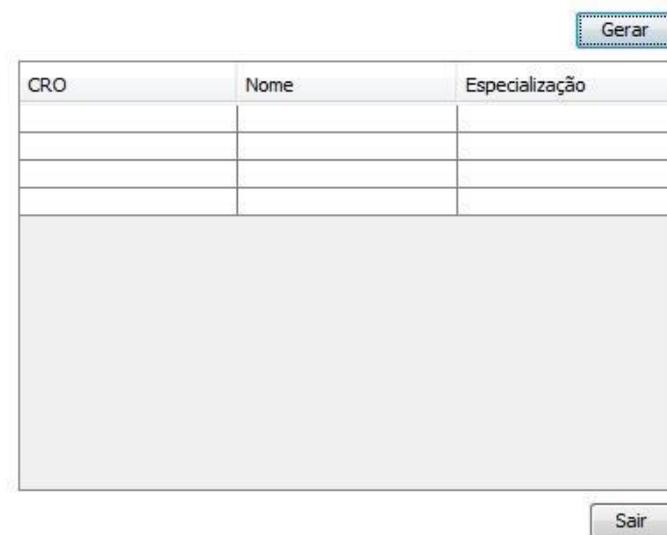
The form contains the following elements:

- CPF: Input field with a mask of three dots and a dash (e.g., . . -).
- CRO: Input field.
- Nome: Input field.
- Especialização: Input field.
- Senha: Input field.
- Confirmar senha: Input field.
- Buttons: 'Confirmar', 'Limpar', and 'Cancelar'.
- Image: A stylized tooth icon.

FIGURA 33: TELA DE CADASTRO DE DENTISTA

5.18. Verificar Dentistas

Para visualizar todas os dentistas disponíveis no sistema clique na opção: **Verificar Dentistas > Gerar**.



The screenshot shows a web interface for viewing registered dentists. At the top right is a button labeled "Gerar". Below it is a table with three columns: "CRO", "Nome", and "Especialização". The table has four empty rows. Below the table is a large grey rectangular area. At the bottom right is a button labeled "Sair".

FIGURA 34: VERIFICAR DENTISTAS CADASTRADOS

5.19. Alteração de cadastro de dentistas

Caso alguma alteração seja necessária, clique na opção **Alterar**, em seguida digite o CPF, depois clique no botão **Buscar** para obter as informações do dentista que deseja alterar.



The screenshot shows a form for editing a dentist's record. It includes the following fields and buttons:

- CPF: Input field with a mask ". . -".
- CRO: Input field.
- Nome: Input field.
- Especialização: Input field.
- Senha: Input field.
- Confirmar senha: Input field.
- Buttons: "Buscar", "Confirmar", and "Cancelar".

FIGURA 35: TELA DE ALTERAÇÃO DE CADASTRO DE DENTISTA

5.20. Restrições de Uso

Tipo	Restrições
Administrador	Pode Inserir Alterar e Verificar Dentistas e Secretárias
Secretária	Opção Rotina
Dentista	Opções: Cadastro, Alterar Cadastro, Marcar Consulta, Lembrete, Orçamento e Documento.

5.21. Lembrete por E-mail

Esta opção serve para enviar um lembrete de consulta para o paciente através do e-mail. Clique na opção **Agenda > Lembrete de consulta** localizada na tela principal e digite uma data para enviar uma mensagem automática para os pacientes desejados. Para finalizar clique em **Mandar**.

FIGURA 36: TELA DE LEMBRETE POR E-MAIL

5.22. Opção Rotina

A opção **Rotina** foi criada para armazenar observações de cada paciente como reclamações e exames a serem feitos, para isso clique no menu **Paciente > Situação > Rotina**.



FIGURA 37: OPÇÃO "ROTINA"

Digite o CPF do paciente e clique em **Pesquisa**, o nome do paciente aparecerá em seguida. Use a caixa de texto disponível para fazer as observações necessárias e clique no botão **Atualizar** para poder finalizar.



The image shows a software interface for entering patient observations. At the top left, there is a label 'CPF' followed by a text input field containing a masked pattern '99.999.999-99'. To the right of this field is a button labeled 'Pesquisar'. Below the CPF field is a large, empty rectangular text area for entering observations. To the right of this area is a button labeled 'Atualizar'. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Marcar Consulta', 'Cancelar', and 'Limpar'.

FIGURA 38: TELA PARA OBSERVAÇÕES

Considerações Finais

Com a pesquisa de campo notou-se a necessidade de um software que auxilie no trabalho dos dentistas e de seus funcionários, pois não existe nenhum sistema que acelere o processo dos profissionais como os documentos.

Com o problema revelado, foi constatada a precisão de um sistema que facilita os processos nos consultórios odontológicos, sendo desenvolvido um software que garanta a praticidade e a segurança dos dados dos pacientes; suprimindo as necessidades do usuário e diminuindo o tempo gasto para cadastro de pacientes e registros; ajudando na sustentabilidade: diminuindo

ainda a quantidade de papéis nos consultórios e, que consiste em utilizar a tecnologia sem agredir o meio ambiente.

O software apresentado pelo grupo tem como intuito abranger desde pequenas clínicas regionais até consultórios, já que o programa é bem prático e usual e atende às mínimas exigências dos profissionais da área para ser um software ideal que ajuda no cotidiano, com seu objetivo e funcionalidade.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A importância da informática na empresa nos tempos de hoje. OFICINA DA NET. Disponível em <http://www.oficinadanet.com.br/artigo/1570/a_importancia_da_informatica_na_empresa>. Acesso em: 17 out. 2012.

Controle sua empresa. NET DENTISTA. Disponível em <<http://www.netdentista.com/2011/05/software-odontologico-controle-sua-empresa.html>>. Acesso em: 21 out. 2012.

Detalhes do software. SOFTWARE PARA ODONTOLOGIA DENTALIS. Disponível em: <http://www.dentalis.com.br/conteudo/detalhes_software.php?cod=6>. Acesso em: 19 set. 2012.

Detalhes. DENTAL OFFICE SOFTWARE. Disponível em <<http://www.dentaloffice.com.br/detalhes.html>>. Acesso em: 19 set. 2012.

Ferramentas. XDENTAL. Disponível em: <<http://www.exdental.com.br/ferramentas>>. Acesso em: 19 set. 2012.

Funcionalidades. SOFTWARE ODONTOLÓGICO DENTAL PRO. Disponível em: <<http://www.dentalpro.com.br/index/funcionalidades>>. Acesso em: 19 set. 2012.

Funcionalidades. SOFTWARE ODONTOLÓGICO TOTAL CLINIC. Disponível em: <<http://totalclinic.com.br/funcionalidades/>>. Acesso em: 05 set. 2012.

Guia para um software odontológico ideal. SORRISO CASO ALL. Disponível em <<http://sorrisocasoall.com.br/index.php/soft-ware-odontologico-um-guia/>>. Acesso em: 21 out. 2012.

Qual benefício à informatização traz para uma empresa? QUALIFY NET. Disponível em <<http://www.qualifynet.com.br/PerguntasFrequentes.htm>> Acesso em: 21 out. 2012.

Sobre o gerenciador odontológico. SMILE ODONTO. Disponível em <<http://www.smileodonto.com.br/gco/?pagina=sobre.php>>. Acesso em: 17 out. 2012.