
Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

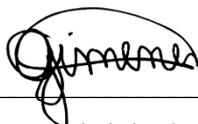
Eduarda da Silva Santana
Gabrieli Karoliny Jovino
Lívia Stéfany Almeida Barbosa
Maria Eduarda Couto
Maria Eduarda Mauri
Monique Vitória Ventura

CAMPEZAN: clínica médica

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à ETEC Profª. Anna de Oliveira Ferraz como exigência parcial para obtenção do título de **Técnico em Informática para Internet**.

Aprovado em 06 de dezembro de 2023

Banca Examinadora:



Prof. Orientador: Gabriela dos Santos Gimenes



Prof. Avaliador: Marcelo Teixeira Torres



Prof. Avaliador: Renata Mirella Farina

RESUMO

O site é voltado para clínicas médicas, sendo um projeto que busca melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos pacientes, bem como a imagem e o alcance das clínicas. O Webstite permite que os pacientes tirem suas dúvidas através do ChatBot, agendem consultas e verifiquem seus exames online, além de acessarem informações sobre saúde e prevenção, ele também conta com um prontuário virtual, que armazena os dados clínicos dos pacientes de forma segura e facilita o acompanhamento médico. O projeto do site foi fundamentado em uma pesquisa que utilizou fontes como a pesquisa de Jarrid Lima (2014) sobre design de sites, e fontes primárias, como uma pesquisa de campo realizada com alunos da ETEC Profª. Anna de Oliveira Ferraz e com secretárias de clínicas de Araraquara-SP. A pesquisa mostrou que a maioria dos entrevistados tinha interesse em usar o site para marcar consultas e ver exames, o que indicava uma oportunidade de mercado. O projeto foi criado com atenção aos aspectos técnicos, como a responsividade, que faz com que o site se ajuste a diferentes tamanhos de tela, o design, que segue os critérios de usabilidade e estética, a segurança, que garante a proteção dos dados dos usuários. O site também oferece várias funcionalidades, como o cadastro de pacientes, a apresentação da clínica, o status da consulta, o prontuário e o resultado dos exames. Conclui-se assim, que o site é uma solução inovadora e vantajosa para uma clínica médica, que pode atrair e fidelizar mais clientes, e para os pacientes, que podem ter um atendimento mais rápido e eficiente.

Palavras-chave: Site. Clínica. Saúde. Praticidade. Atendimento.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. JUSTIFICATIVA	4
1.2. OBJETIVOS	5
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	6
2.1. DIAGRAMAS	14
2.1.1. DIAGRAMA DE USE CASE.....	14
2.1.3. DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO	17
2.2. FLUXOGRAMA	18
2.3. CRONOGRAMA.....	23
3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS (MATERIAIS E MÉTODOS).....	24
4. CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS	25
REFERÊNCIAS	26
Anexo A – Termo de Autorização de Divulgação	28
Anexo B – Declaração de Autenticidade.....	31

1. INTRODUÇÃO

Diariamente pacientes passam horas esperando em filas para agendar consultas e exames, mediante a isso foi elaborado um Website direcionado para organização de clínicas.

Segundo Jarrid Lima (2014), a utilização do Marketing Digital está se tornando cada vez mais comum na área da saúde. Diante disso, é importante que as clínicas estejam preparadas para utilizar isto como uma oportunidade de impulsionar suas atividades.

De acordo com pesquisas de campo, diversas clínicas não possuem um sistema seguro e facilitado a seus pacientes, portanto, acabam tendo falhas em seu sistema, como paciente com agendamento errado de consultas ou perda de informações médicas, acarretando sérios problemas para a clínica.

Sendo assim, o site ajuda a evitar e resolver os erros mais rápido e de forma segura. O site oferece recursos sobre seus serviços, localização e horários de atendimento e possibilita agendamentos e marcações de exames.

1.1. JUSTIFICATIVA

Este projeto foi realizado devido à grande conturbação em clínicas e à ausência de algumas informações essenciais, as quais estariam propriamente presentes no site.

De acordo com o site Pfizer: “ter um site médico próprio é indispensável para marcar presença no meio digital, demonstrar credibilidade e conquistar mais pacientes”.

Ao contrário das clínicas presenciais, o site proporciona um possível acesso por 24h, trazendo mais facilidade ao paciente, que poderá acessá-lo em seu horário de lazer e coletar os dados necessários para o agendamento da consulta de forma mais ágil. Além disso, a visibilidade da clínica torna-se muito maior, podendo trazer pacientes de outras regiões.

O site também oferece conselhos de saúde, conhecimento relacionado à doenças e tratamentos, e divulgação de campanhas de sensibilização sobre exames preventivos.

O público-alvo é voltado para maiores de 18 anos, ou para menores acompanhados por seus responsáveis.

1.2. OBJETIVOS

O website foi concebido com o propósito de simplificar a marcação de consultas, acessar dados de prontuários médicos e resultados de exames, com total responsividade para utilização em diversos dispositivos com acesso à internet, destinando-se a qualquer clínica médica. As funcionalidades do site incluem:

- Cadastro de médicos e pacientes;
- Agendamento de consultas;
- Seção de apresentação da clínica e de seus objetivos;
- Exibição dos médicos disponíveis para atendimento;
- Status da consulta, indicando se está em espera, agendada ou concluída;
- Seção de prontuário, permitindo que os pacientes acessem (com a ressalva de que apenas o médico pode efetuar modificações);
- Página para visualização dos resultados de exames;
- ChatBot para retirada de dúvidas.

O desenvolvimento do site será realizado no Visual Studio Code, utilizando as linguagens PHP, HTML, CSS e JavaScript, além de um banco de dados MySQL. Esse enfoque técnico busca assegurar uma experiência eficiente, garantindo a integridade e segurança dos dados, além de proporcionar uma navegação acessível em diferentes dispositivos.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Este é o projeto de um site destinado a uma clínica médica que oferece atendimentos especializados a seus pacientes. O site possibilita que os usuários agendem suas consultas online e recebam os resultados de seus exames. Ademais, fornece informações acerca dos serviços e especialidades da clínica, apresentando um design globalmente simples e moderno.

Na página inicial, são identificados dois botões na parte superior direita da tela, oferecendo as opções de "entrar" ou "cadastrar" na parte inferior direita está localizado o balão com desenho “...” que ao clicar dá início ao ChatBot. No rodapé do site, são disponibilizadas informações sobre a clínica, como redes sociais, localização e horário de funcionamento. Ao optar por "entrar", o usuário é redirecionado à página de login, onde deve fornecer seu e-mail e senha. Se o usuário não possuir uma conta, a opção "cadastrar" direciona-o à página de cadastro, contendo um formulário para inserção dos dados pessoais, incluindo uma caixa para aceitar os termos e condições do serviço. A página também incorpora um link para "esqueceu a senha?", possibilitando a redefinição, se necessário.

Após o login, o cabeçalho exibe botões para as páginas "Consultas", "Exames", "Prontuário" e "Contato". A primeira página, "Consultas", apresenta um calendário com barra de pesquisa para mês e ano, além de um botão para retornar à data atual. O paciente pode agendar consultas na parte inferior, visualizando também os horários disponíveis de acordo com a tabela de cada médico.

Na página "Exames", o paciente tem acesso a todos os exames realizados, com a opção de gerar um PDF por meio de um link. Uma barra de pesquisa facilita a localização de exames específicos.

A página "Prontuário" exibe registros médicos contendo informações pessoais de saúde, histórico médico e observações médicas.

Na página de contato, há uma lista com os nomes dos médicos, suas especialidades e endereços de e-mail, proporcionando aos pacientes meios de comunicação.

Em todas as páginas, o rodapé apresenta a logo da clínica e links das redes sociais. O ícone da conta do usuário, presente em todas as páginas, permite o logout e o retorno à página inicial.

AMPEZAN

Entrar Cadastrar

ATENDIMENTOS ESPECIALIZADOS PARA VOCÊ!

Agende sua consulta **on-line**

Receba o resultado de seus **exames**



AMPEZAN

Entrar Cadastrar

MÊS INTERNACIONAL DE LUTA CONTRA A AIDS

DEZEMBRO Vermelho

PROTEJA-SE USE CAMISINHA FAÇA O TESTE

Prevenir-se é um ato de **AMOR**



Campezan
Faça sua pergunta

oi

Olá, somos a clínica Campezan

Como posso ajudar?

Horário

O horário de funcionamento da clínica é das 8h às 18h.
O site funciona 24h.

Deseja continuar?

Chat with Campezan

Serviços online



Agendamento de consultas



Visualização de exames



Unidade Araraquara

Av. Bandeirantes, 503 - Araraquara-SP

(16) 3324-6872

(16) 99449-7555

@clinicacampezan@gmail.com

Segunda-Sexta: 07:00 às 17:00



Nome

Maria Campezan

CPF

Data de Nascimento

dd/mm/aaaa

Email

@gmail.com

CEP

Rua

Bairro

Política de Privacidade da Clínica Campezan x

A Clínica Campezan está empenhada em proteger a privacidade dos visitantes deste site. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais que você nos fornece quando usa nosso site. Ao acessar e utilizar o site da Clínica Campezan, você aceita os termos desta política. **Coleta de informações**

Ao visitar nosso site, podemos coletar direta ou indiretamente as seguintes informações pessoais:

1. Informações que você fornece: podemos coletar informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e outros dados que você fornece voluntariamente ao preencher formulários, enviar mensagens ou interagir com os recursos do Site.
2. Informações de navegação: podemos coletar informações não identificáveis pessoalmente, como endereço IP, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet, páginas de referência/saída, arquivos exibidos no Site (como páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operacional, etc. data/hora e clique em dados para analisar tendências e administrar o site.

Uso de informações

A informação pessoal recolhida pela Clínica Campezan é utilizada para as seguintes finalidades:

1. Prestação de serviços: Utilizamos a informação que nos fornece para responder às suas questões, agendar consultas médicas, fornecer informações sobre os nossos serviços e enviar-lhe comunicações relevantes.
2. Melhoria do site: As informações coletadas nos ajudam a melhorar continuamente nosso site, sua funcionalidade e a qualidade dos serviços que oferecemos.
3. Comunicações de marketing: podemos usar seus dados de contato para enviar comunicações de marketing sobre nossos Serviços se você tiver dado seu consentimento prévio para receber tais comunicações. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em cada comunicação.

Divulgação de informações

A Clínica Campezan não compartilhará, venderá, alugará ou divulgará suas informações pessoais a terceiros, com as seguintes exceções:

1. Provedores de serviços: podemos compartilhar suas informações com provedores de serviços terceirizados que nos ajudam a operar o Site e fornecer serviços relacionados. Esses provedores de serviços têm acesso limitado às suas informações e são obrigados a protegê-las de acordo com esta Política de Privacidade.
2. Requisitos legais: podemos divulgar suas informações pessoais se formos obrigados a fazê-lo por lei, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.

Segurança da informação

A Clínica Campezan utiliza medidas de segurança adequadas para proteger as informações pessoais que você fornece contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou sistemas de armazenamento eletrônico é totalmente segura.

Última atualização: 17 de maio de 2023.

Fechar

<



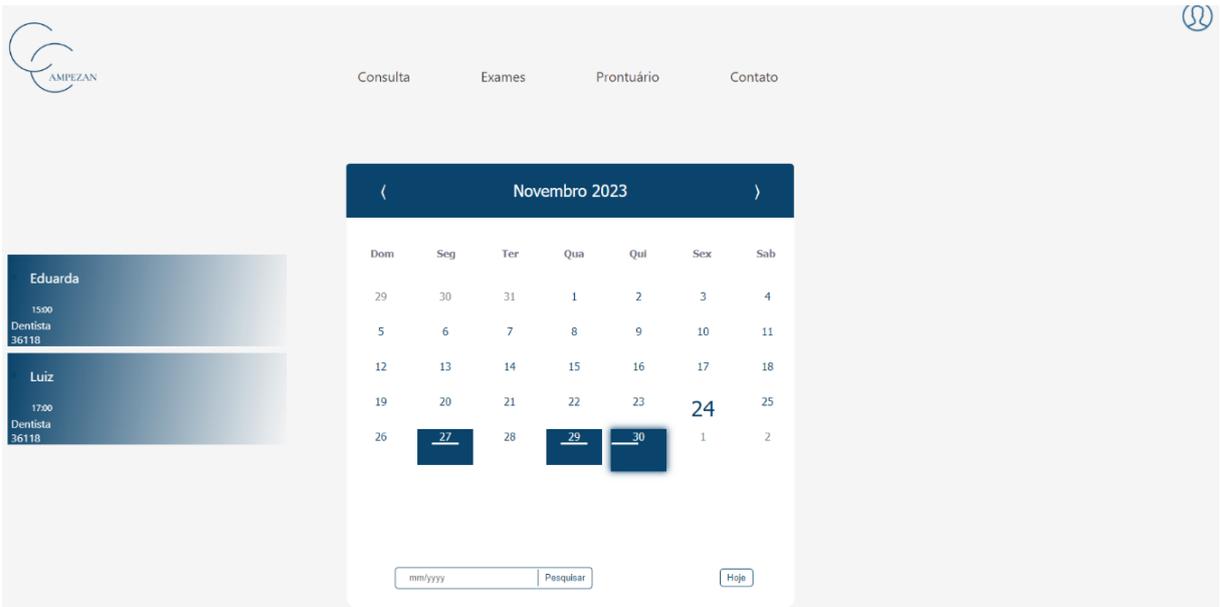
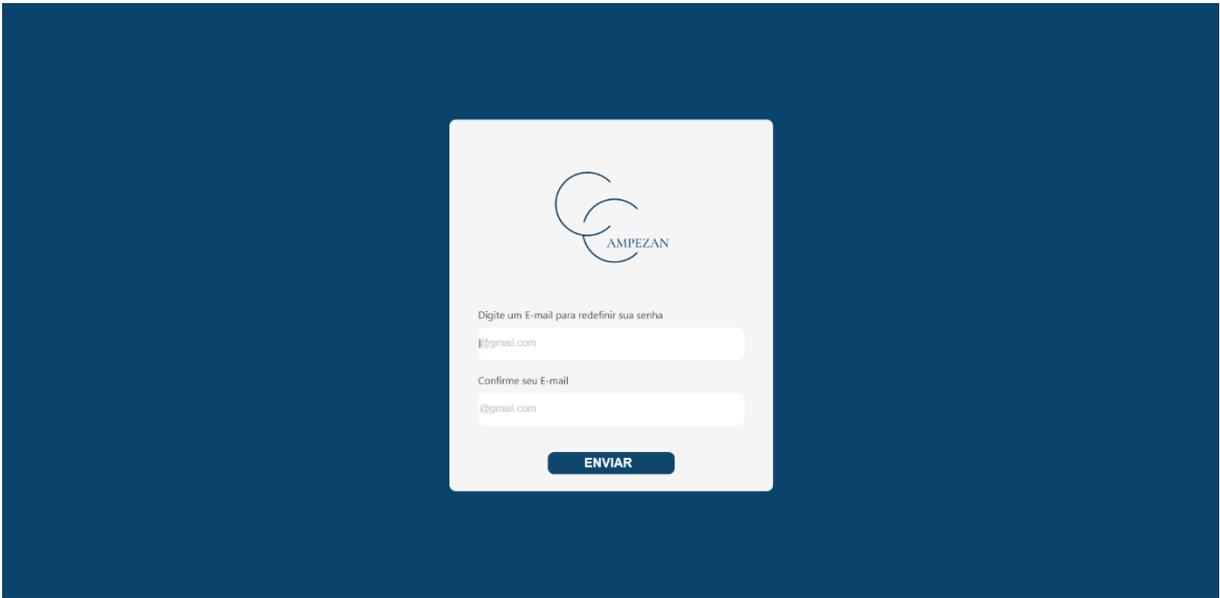
E-mail

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

ENTRAR

Ainda não tem uma conta? [Criar conta](#)



Horários de atendimento

Médicos	Horários
Dra. Eduarda Santana	7h 7h30 8h 8h30 9h 9h30 10h
Dr. Eduardo Couto	7h30 8h 8h30 9h 9h30 10h 10h30
Dr. Gabriel Jovino	9h 9h30 10h 10h30 11h 11h30 12h
Dra. Livia Almeida	11h 11h30 12h 12h30 13h 13h30 14h
Dra. Maria Mauri	12h 12h30 13h 13h30 14h 14h30 15h
Dra. Monique Ventura	14h 14h30 15h 15h30 16h 16h30 17h

Agendar

Eduarda

Horário

Quinta - 30 / 11 / 2023

Especialidade:

Médico:

Agendar

Clínica Campezan

[f](#) [@](#) [✉](#)

 [Consulta](#) [Exames](#) [Prontuário](#) [Contato](#) 

Exames

[Tomografia](#) [Visualizar PDF](#)

AMPEZAN

Consulta Exames **Prontuário** Contato

Prontuário

Dados Pessoais

Número de Prontuário: 1
Nome: Exemplo
Data de Nascimento: 2004-12-01

Histórico

Doenças: Otite Crônica
Alergias: Cloreto de Cobalto
Cirurgias: Nefrectomia
Tipo Sanguíneo: A+
Medicamento de uso: Clorpromazina 300 mg

Observações Médicas

Paciente mostra sinais de futura anemia.

AMPEZAN

Consulta Exames **Prontuário** Contato

Médicos

Dentista	Dra. Maria Mauri	dra.mauri@gmail.com
Dermatologista	Dra. Eduarda Santana	dra.santana@gmail.com
Ginecologista	Dra. Monique Ventura	dra.ventura@gmail.com
Neurologista	Dr. Gabriel Jovino	dr.jovino@gmail.com
Oftalmologista	Dr. Eduardo Couto	dr.couto@gmail.com
Pediatra	Dra. Lívia Almeida	dra.almeida@gmail.com

Fale Conosco

Fale Conosco

Nome

E-mail

Fone

Mensagem

ENVIAR

Clínica Campezan   

AMPEZAN

Consulta Exames Prontuário Contato

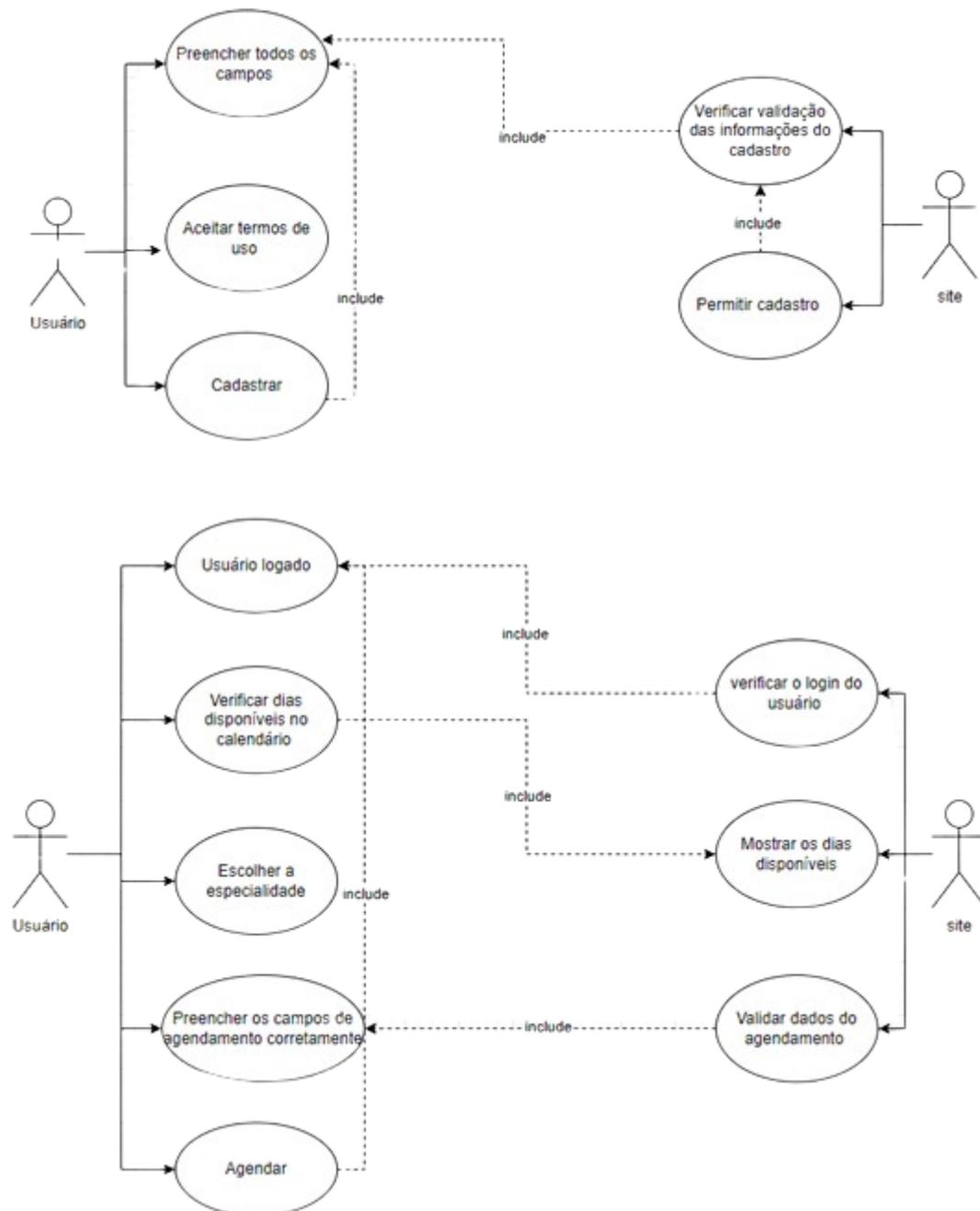
Exemplo Logout

Médicos		
Dentista	Dra. Maria Mauri	dra.mauri@gmail.com
Dermatologista	Dra. Eduarda Santana	dra.santana@gmail.com
Ginecologista	Dra. Monique Ventura	dra.ventura@gmail.com
Neurologista	Dr. Gabriel Jovino	dr.jovino@gmail.com
Oftalmologista	Dr. Eduardo Couto	dr.couto@gmail.com
Pediatra	Dra. Lívia Almeida	dra.almeida@gmail.com

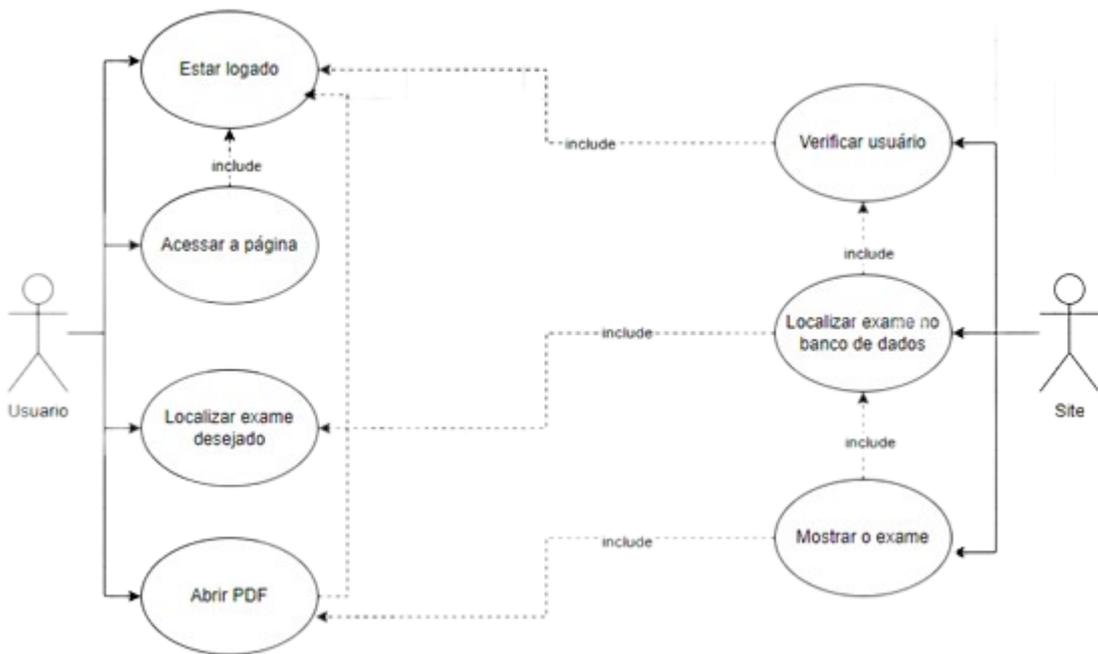
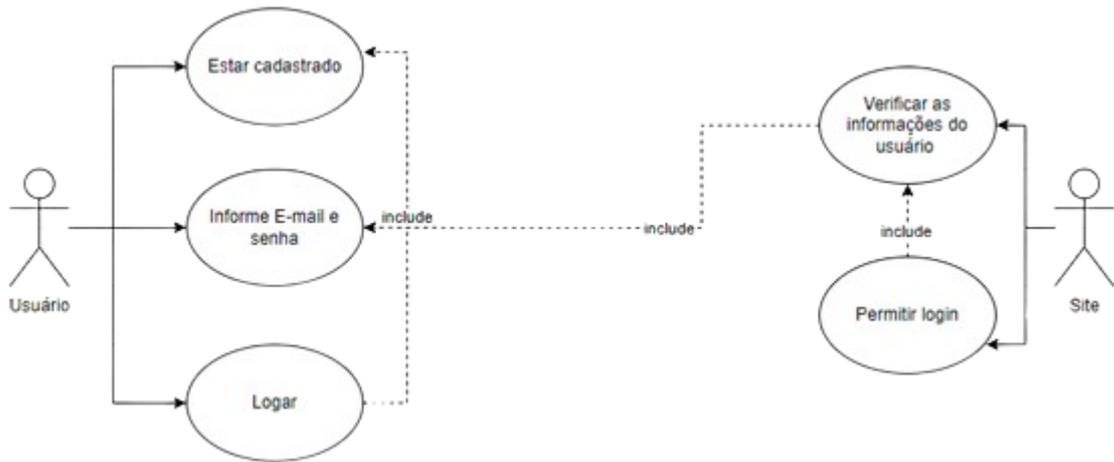
Fale Conosco

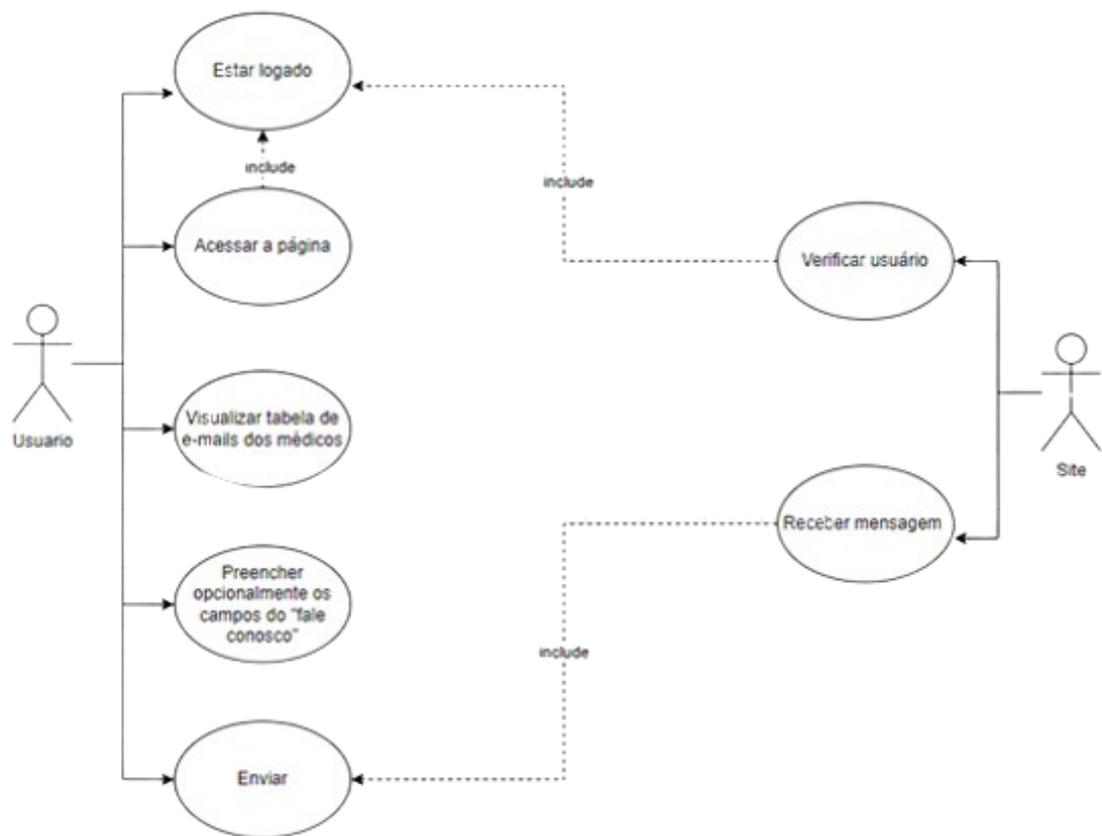
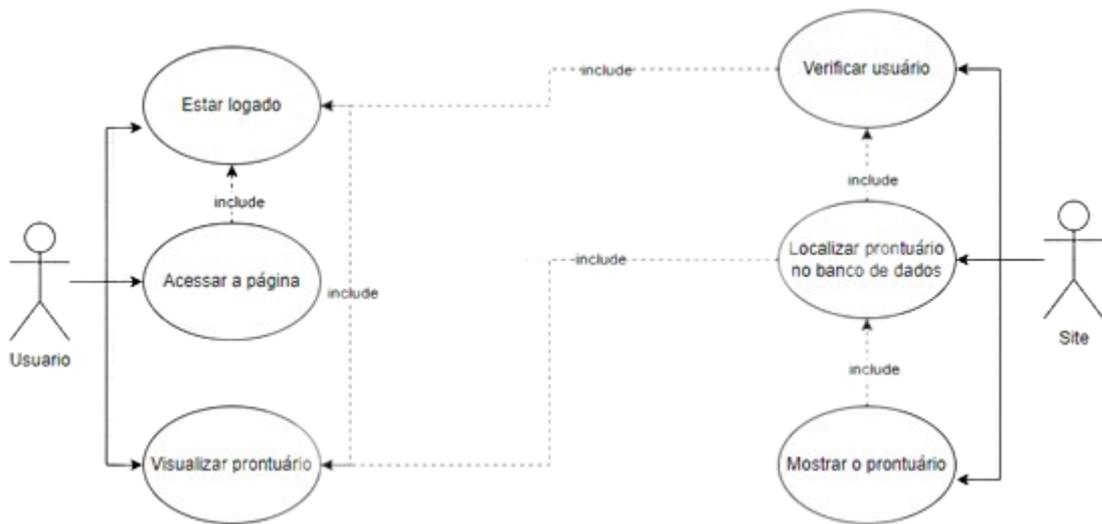
2.1. DIAGRAMAS

2.1.1. DIAGRAMA DE USE CASE

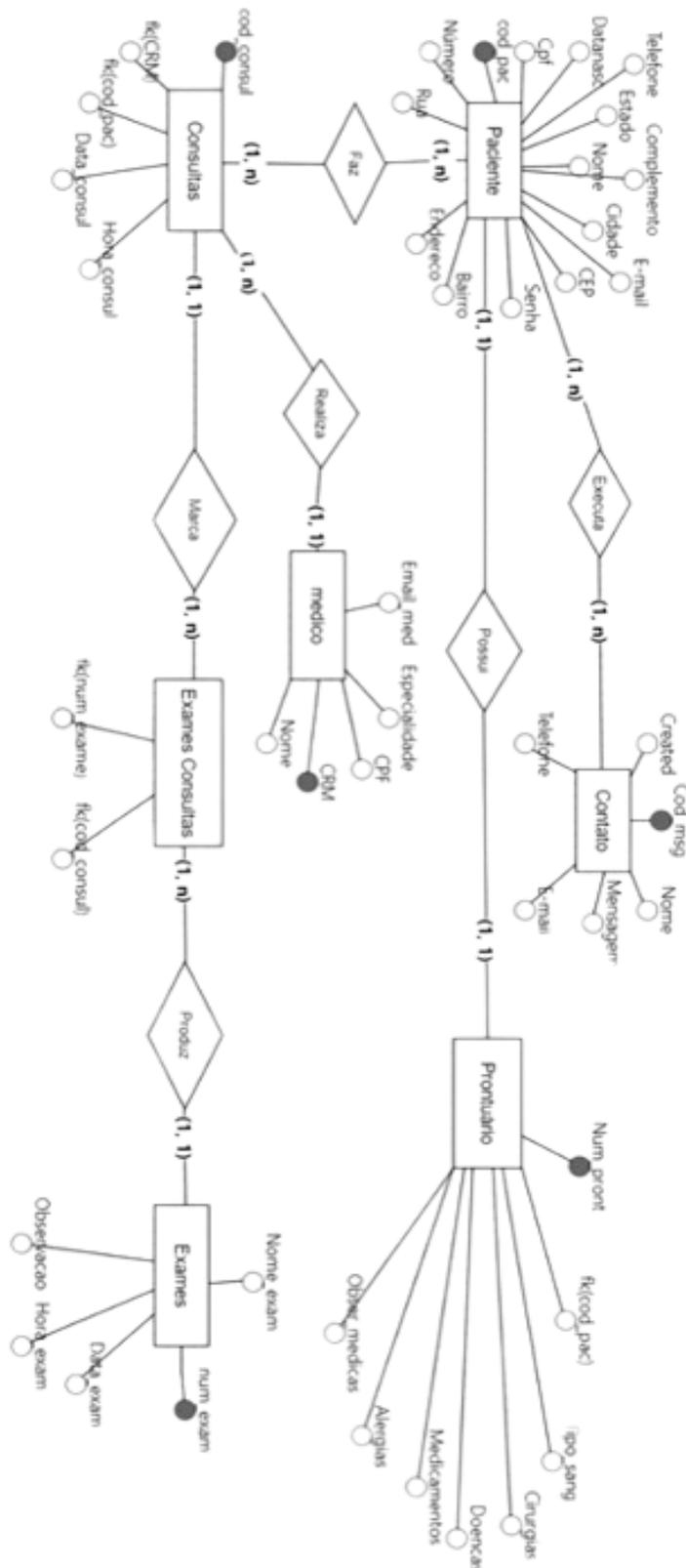


Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

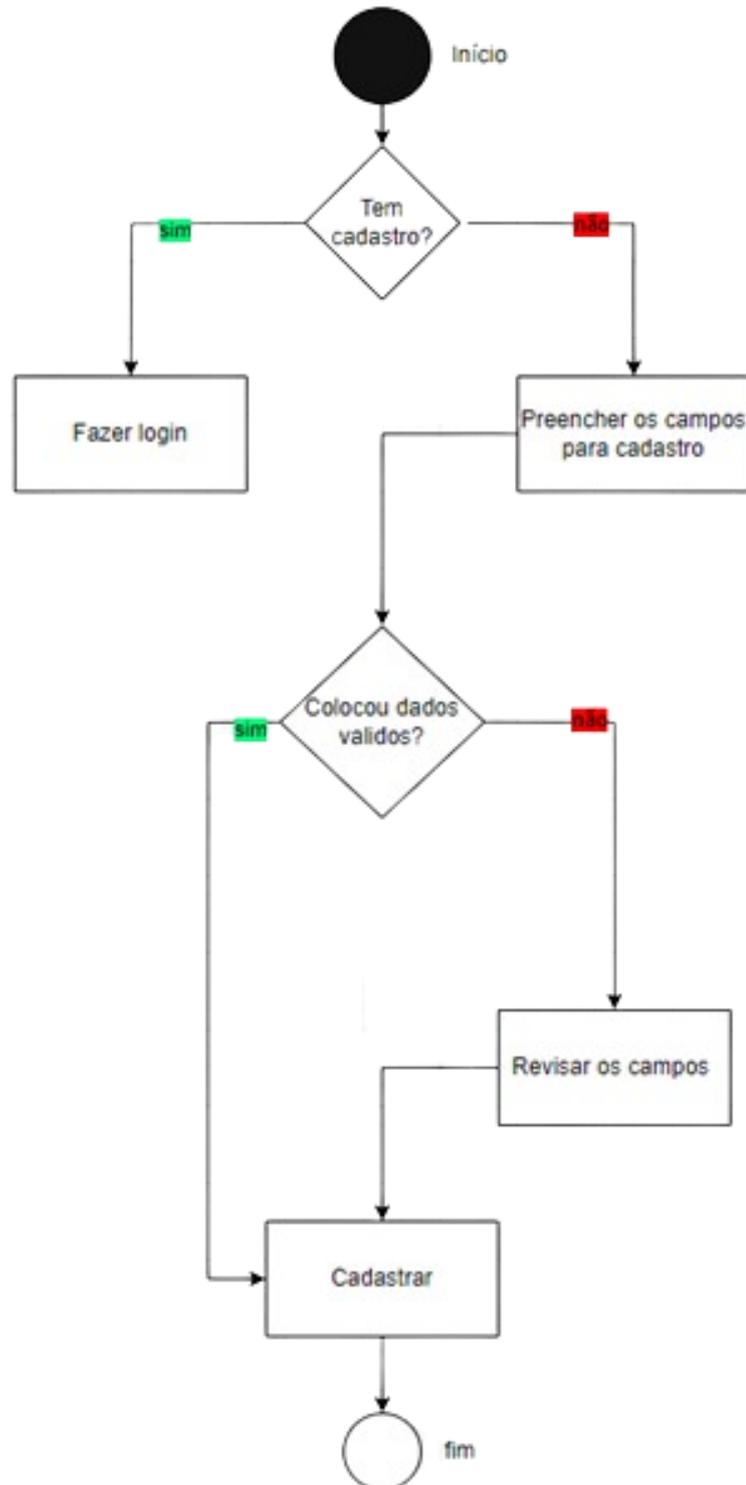


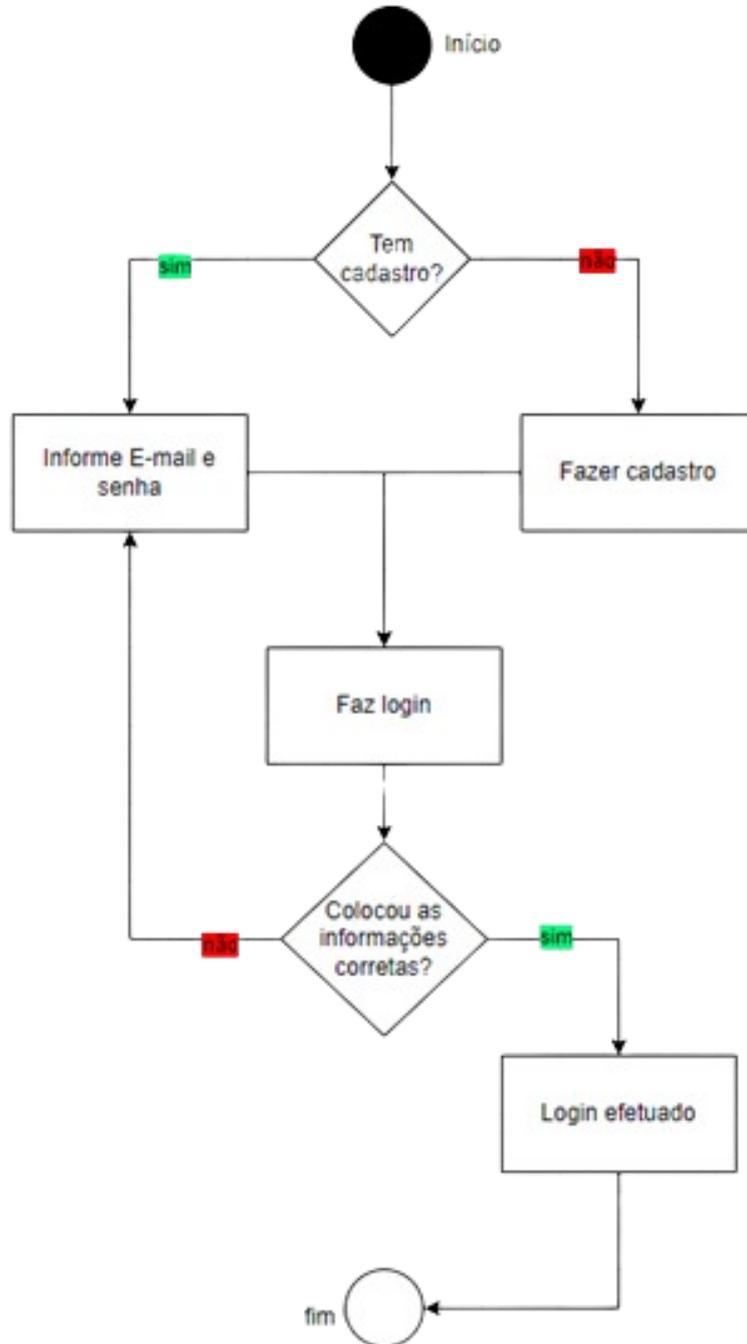


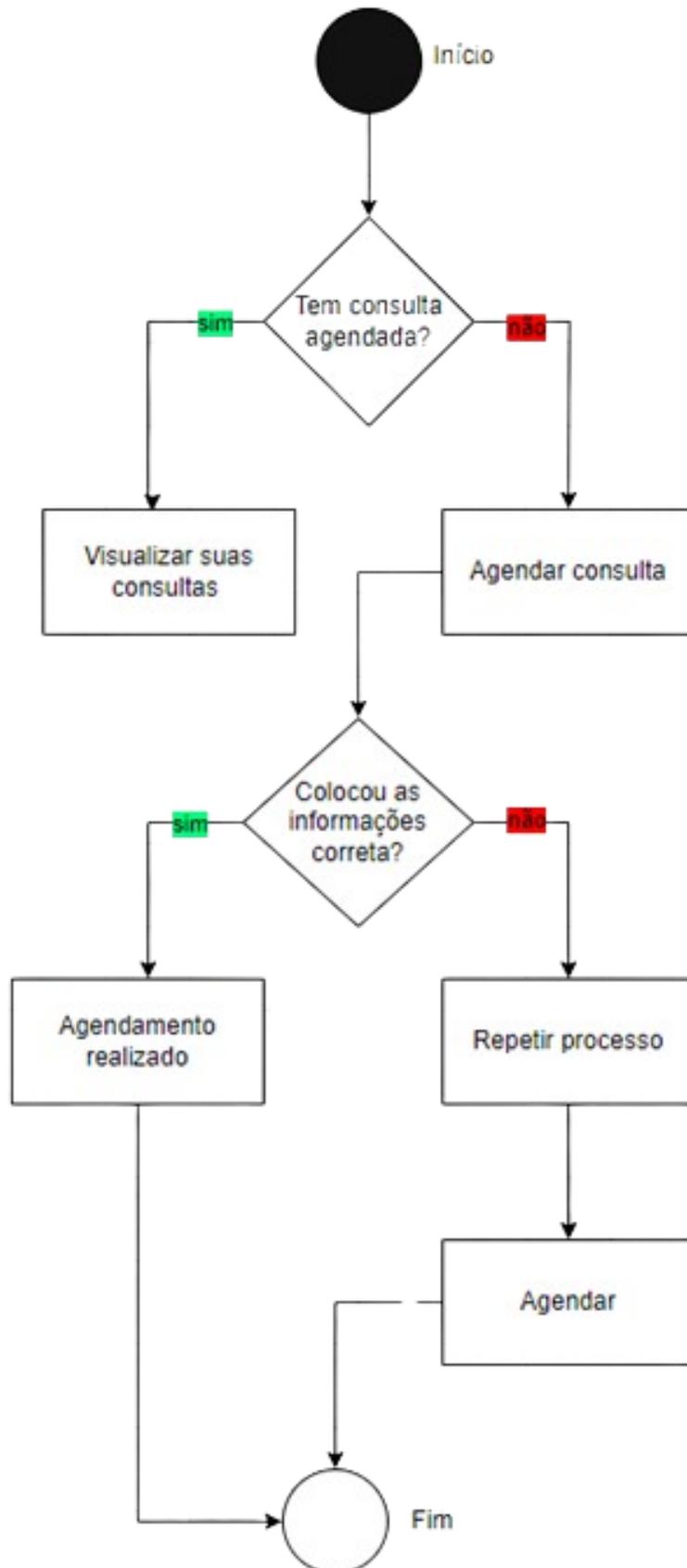
2.1.3. DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO



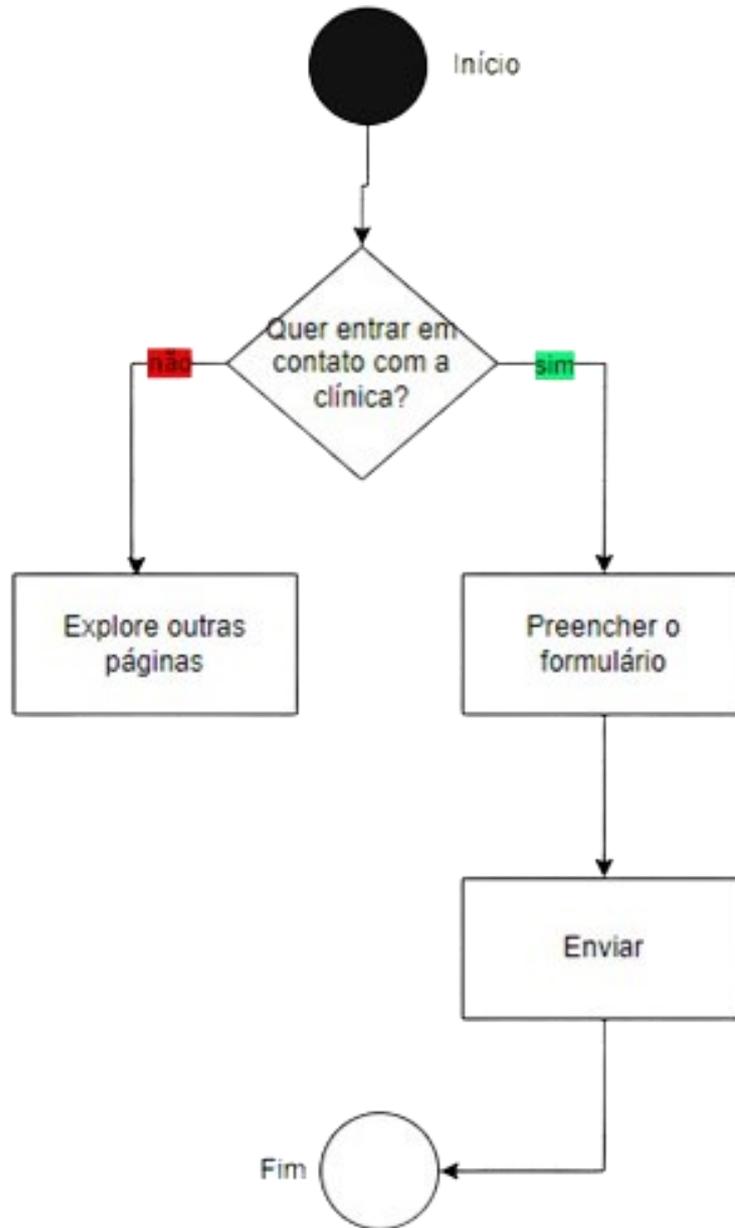
2.2. FLUXOGRAMA











2.3. CRONOGRAMA

Atividades		FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
		2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023
Planejamento TCC	Identificação e definição de temas	x										
	Referencial teórico e fichamentos	x										
	Introdução		x									
	Justificativa		x									
	Objetivo			x								
	Metodologia			x								
	Cronograma	x										
	Referências				x							
	Revisão, correção e formatação					x						
	Apresentação do projeto						x					
	Entrega do projeto						x					
Desenvolvimento TCC	Coleta de dados							x				
	Análise e discussão dos resultados							x				
	Desenvolvimento pré-textual								x			
	Elaboração do desenvolvimento								x	x		
	Considerações finais e conclusão									x		
	Desenvolvimento pós-textual									x		
	Correção ortográfica e gramatical									x		
	Entrega revisão final										x	
	Construção de slides										x	
	Treinamento da apresentação										x	
	Apresentação/entrega final do TCC										x	x

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS (MATERIAIS E MÉTODOS)

Foi conduzida uma pesquisa quali-quantitativa por meio do Google Forms, direcionada aos alunos da ETEC Profª. Anna de Oliveira Ferraz.

Na primeira pergunta quantitativa, que indagava sobre a disposição para agendar consultas online, 81,3% dos participantes responderam afirmativamente. Esse resultado impacta positivamente o site, alinhado ao objetivo de simplificar o processo de agendamento de consultas.

Na segunda pergunta quantitativa, relacionada ao interesse em acessar exames online, 95,3% dos participantes responderam positivamente. Esse dado também influencia positivamente, destacando a visualização de exames como um diferencial do site. A partir dessas respostas, infere-se a necessidade de tornar o site acessível, garantindo uma navegação fácil e intuitiva para todos os usuários, sem dificuldades na localização de informações desejadas. Além disso, sugere-se que o design do site siga princípios como o uso de cores claras e a ausência de poluição visual.

Adicionalmente, realizou-se uma pesquisa de campo em algumas clínicas de Araraquara, por meio de entrevistas com secretárias. Essas entrevistas forneceram informações relevantes sobre os requisitos para prontuários de pacientes, o processo de agendamento de consultas, a forma como médicos podem se comunicar com pacientes por meio do site e como um site pode facilitar as operações de uma clínica.

4. CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi desenvolvido um projeto de um site para clínicas médicas, que visa facilitar o agendamento de consultas e exames, além de oferecer informações sobre saúde e prevenção. O site também pretende aumentar a visibilidade e a credibilidade de uma clínica, bem como proporcionar um acesso mais rápido e seguro aos dados dos pacientes.

Para embasar o projeto, a pesquisa online realizada cita fontes como Jarrid Lima (2014) e o site Pfizer, e a pesquisa de campo realizada com alunos da ETEC Profª. Anna de Oliveira Ferraz cita comentários de algumas secretárias de clínicas de Araraquara. Os resultados da pesquisa mostraram que a maioria dos entrevistados aprovava a ideia de agendar consultas e acessar exames online, o que indicava uma demanda por esse tipo de serviço.

O site possui seus aspectos técnicos, como a responsividade, o design e a segurança e as funcionalidades que ele oferece, como o cadastramento de médicos e pacientes, a apresentação da clínica e dos médicos, o status da consulta, o prontuário e o resultado dos exames.

Conclui-se que o site é uma ferramenta útil e inovadora para as clínicas médicas, que pode trazer benefícios tanto para os profissionais quanto para os pacientes. Sugere-se futuras melhorias na página de deletar e alterar senha, que não pode ser devidamente feito devido a complicações e disponibilidade de tempo.

REFERÊNCIAS

CLÍNICA SOLER. **Clínica Soler**. s.d. Disponível em: <<https://www.clinicasoler.com.br/>>. Acesso em: 29 mar. 2023.

CLÍNICA FARES SOCIEDADE LTDA. **Clínica Fares**. 2022. Disponível em: <<https://clinicafares.com.br/site/>> Acesso em: s.d.

DEVFURIA. **Manipulando radio button com PHP**. 2012. Disponível em: <<https://devfuria.com.br/php/manipulando-radio-button-com-php/>> Acesso em: 16 out. 2023

DNANET. **Hospital das Clínicas Fmusp**. 2022. Disponível em: <<https://www.hc.fm.usp.br/hc/portal/>> Acesso em: s.d.

FIorentino, P. **8 problemas de gestão médica que um software pode resolver**. Doctor Max. 21 de fev. de 2020. Disponível em: <<https://www.doctormax.com.br/problemas-na-gestao-medica/>>. Acesso em: 04 mar. De 2023.

GUSSO, J. **7 Principais problemas na gestão de clínicas médicas**. Dream Sistemas. 18 de set. de 2018. Disponível em: <<https://dreamsistemas.com/problemas-na-gestao-de-clinicas-medicas/>>. Acesso em: 04 mar. 2023.

HONORATO, L. **Cromoterapia: conheça os benefícios para a saúde e significado das cores**. Estadão. 02 de fev. de 2019. Disponível em: <<https://www.estadao.com.br/emails/bem-estar/cromoterapia-conheca-os-beneficios-para-a-saude-e-significado-das-cores/#:~:text=Confira%20a%20seguir%20o%20significado,bem%2Destar%20f%C3%ADsic o%20e%20mental>> Acesso em: 30 mar. 2023.

INFORMÁTICA, T. **Projeto TCC Forms**. 05 de abr. de 2023. Disponível em: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSekPiAM25Xv1DGuy5_idtWTsbmH310mBfS eiaHDXNfuCpJ2QA/viewform?usp=sf_link>. Acesso em: 03 mai. De 2023.

LIMA, J. **A importância de um site para médicos e clínicas**. Detalhar Web. 23 de ago. de 2016. Disponível em: <<https://www.detalharweb.com.br/site/blog/item/240-a-importancia-de-um-site-para-medicos-e-clinicas>>. Acesso em: 04 mar. 2023.

MARTINS, M. **Por que é necessário ter um site médico? Conheça 5 motivos**. Blog Apolo. 14 out. 2019. Disponível em: <<https://blog.apolo.app/porque-e-necessario-ter-um-site-medico-5-motivos/>>. Acesso em: 26 mar. 2023.

ODONTOCOMPANY FRANCHISING S.A. **Odonto Company**. 2023. Disponível em: <<https://www.odontocompany.com/clinicasD>> Acesso em: s.d.

OPEN SOURCE CODING. **Modern calendar with todo in html CSS and JS Part 1 | JavaScript Events Calendar**. .15/11/2022. Disponível em <<https://www.youtube.com/watch?v=6EVgmpm4z5U>> Acesso em 19 jul. 2023.

OPEN SOURCE CODING. **Modern calendar with todo in html CSS and JS Part 2 | JavaScript Events Calendar.** 16/11/2022.

Disponível em <<https://www.youtube.com/watch?v=r1devGCrm2Y>> Acesso em 19 jul. 2023.

PFIZER. **Vale a pena ter um site médico próprio?** s.d. Disponível em:

<<https://www.pfizerpro.com.br/blog-eudoutor/tecnologia/vale-a-pena-ter-um-site-medico-proprio>> Acesso em 26 mar. 2023.

WAB. **Multimagem Clínica de Diagnósticos.** s.d. Disponível em:

<<https://multimagemclinica.com.br/>> Acesso em: s.d.