

**CENTRO PAULA SOUZA**  
**ETEC PROFESSOR EDSON GALVÃO**  
**CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

**Marisa Galvão De Noronha Vieira**

**A IMPORTÂNCIA DO TURISMO PARA A ECONOMIA DO**  
**MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL ARCANJO/SP**

**São Miguel Arcanjo -SP**

**2023**

**Marisa Galvão De Noronha Vieira**

**A IMPORTÂNCIA DO TURISMO PARA A ECONOMIA DO  
MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL ARCANJO/SP**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Administração da ETEC Edson Galvão, orientado pelo Prof.º Antônio da Silva, como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Administração.

**São Miguel Arcanjo -SP**

**2023**

## **Marisa Galvão de Noronha Vieira**

**A importância do turismo para a economia do município de São Miguel Arcanjo/SP.**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Administração do Centro Paula Souza – Escola Técnica Estadual Edson Galvão, como requisito parcial a obtenção do título Técnico em Administração sob a orientação do Prof.º Antônio da Silva.

### **Banca Examinadora**

---

Examinador 1

---

Examinador 2

---

Examinador 3

São Miguel Arcanjo, 28 de junho de 2023.

## Dedicatória

Este trabalho é dedicado à minha filha Dayane Carolina Nunes Vieira, pelo companheirismo, pela cumplicidade e pelo apoio ao longo deste percurso.

## **Agradecimentos**

A Deus, pela minha vida, e por me permitir ultrapassar todos os obstáculos encontrados ao longo da realização deste curso.

Aos meus familiares, especialmente minha filha, meu esposo e meu enteado, por todo o apoio e ajuda, que muito contribuíram para a realização deste trabalho.

E a todos os professores e colegas de sala que participaram, direta ou indiretamente do desenvolvimento deste trabalho, enriquecendo o meu processo de aprendizado.

## **Epígrafe**

“A verdadeira coragem é ir atrás de seu sonho mesmo quando todos dizem que ele é impossível”.

**Cora Carolina**

## Resumo

O objetivo deste trabalho é analisar o turismo nas esferas ecológico, rural e religioso e explorar o seu potencial e a importância para a economia da cidade de São Miguel Arcanjo, interior do estado de São Paulo. O setor turístico possui grande potencial para acelerar o crescimento econômico da cidade, porém, é preciso investimento estratégico em suas estruturas para uma articulação sustentável e melhor evolução do município. Além de um plano municipal de desenvolvimento que analise a situação atual e possa fazer uma previsão de cenários futuros.

Por muitos anos o ecoturismo se destacou na cidade por oferecer diversos atrativos em meio a mata atlântica preservada, porém, nos últimos anos a esfera rural tem evoluído positivamente com as vinícolas e gastronomia local. E na esfera religiosa esse crescimento tem aumentado exponencialmente a partir do título de Basílica Santuário de São Miguel Arcanjo.

**Palavras-chave:** Turismo; Investimento; Estrutura organizacional.

## **Abstract**

The objective of this work is to analyze tourism in the ecological, rural and religious spheres and explore its potential and importance for the economy of the city of São Miguel Arcanjo, in the interior of the state of São Paulo. The tourist sector has great potential to accelerate the economic growth of the city, however, strategic investment is needed in its structures for a sustainable articulation and better evolution of the municipality. In addition to a municipal development plan that analyzes the current situation and can forecast future scenarios.

For many years ecotourism stood out in the city for offering several attractions in the middle of the preserved Atlantic Forest, however, in recent years the rural sphere has evolved positively with wineries and local cuisine. And in the religious sphere, this growth has increased exponentially since the title of Basilica Sanctuary of São Miguel Archangel.

**Keywords:** Tourism; Investment; Organizational structure.



## Lista de Figuras

Figura 1 - Parque Estadual Carlos Botelho (PECB) .....	19
Figura 2 - Via SP-139 - Estrada Parque Carlos Botelho com acesso entre as árvores para os animais transitarem com segurança.....	20
Figura 3 - Trilha das Bromélias .....	21
Figura 4 - Atrativos do Parque Onça Parda (POP).....	23
Figura 5 - Atrativos da Lagoa do Guapé .....	24
Figura 6 - Rota Estrada Parque 139.....	25
Figura 7 - Roteiro Turístico Estrada Parque.....	27
Figura 8 - Vinícola Torre Alta.....	28
Figura 9 - Cantina do Luiz .....	29
Figura 10 - Casa do Bolinho de Frango da Rose .....	30
Figura 11 - Circuito do Arcanjo.....	31
Figura 12 - Basílica de São Miguel Arcanjo .....	32
Figura 13 - Show de Luzes.....	33
Figura 14 - Maquete digital da Gruta do Arcanjo.....	34

## Lista de Gráficos

Gráfico 1 - Você considera a cidade de São Miguel Arcanjo uma cidade turística?..	35
Gráfico 2 - Qual(is) tipo(s) de turismo é mais importante/relevante para a cidade de São Miguel Arcanjo? .....	35
Gráfico 3 - Quais benefícios o turismo traz para o município? .....	36
Gráfico 4 - A cidade tem infraestrutura suficiente para receber os turistas? .....	38
Gráfico 5 - Caso tenha respondido "Não" na questão anterior, quais seriam os principais problemas? .....	38
Gráfico 6 - Os órgãos públicos têm investido em melhorias no setor nos últimos anos? .....	40
Gráfico 7 - Nos últimos anos, teve um crescimento turístico significativo no município. Você acha que esse crescimento irá continuar para os próximos anos? .....	40
Gráfico 8 - Em sua opinião, cursos profissionalizantes em turismo e áreas correlatas seria uma forma de melhoria para atender a demanda adequadamente? .....	41

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	12
2. OBJETIVO GERAL .....	13
3. OBJETIVO ESPECÍFICO .....	14
4. JUSTIFICATIVA .....	15
5. METODOLOGIA.....	16
6. REFERENCIAL TEÓRICO .....	18
6.1 Turismo Ecológico .....	18
6.1.1 Parque Estadual Carlos Botelho (PECB).....	18
6.1.2 Parque do Zizo.....	21
6.1.3 Parque da Onça Parda (POP) .....	22
6.1.4 Lagoa do Guapé .....	23
6.2 Turismo Rural .....	24
6.2.1 Serra da Macaca (SP-139).....	24
6.2.2 Festa da Uva / Festa do Vinho.....	26
6.2.3 Vinícolas – Roteiro Turístico Estrada Parque.....	26
6.2.4 Cantina do Luiz.....	28
6.2.5 Casa do Bolinho de Frango da Rose .....	29
6.2.6 Ciclorotas – Circuito do Arcanjo.....	30
6.3 Turismo religioso .....	31
6.3.1 Basílica Santuário São Miguel Arcanjo .....	31
7. RESULTADOS E DISCUSSÃO .....	35
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	43
REFERÊNCIAS.....	44

## 1. INTRODUÇÃO

A Organização Mundial do Turismo (OMT), define turismo como sendo um fenômeno de aspecto social, cultural e econômico diretamente relacionado com o deslocamento de pessoas para lugares fora do seu ambiente pessoal, seja uma localidade próxima, seja até mesmo outro país.

O turismo tem se consolidado como uma das principais atividades econômicas em diversas cidades, incluindo em São Miguel Arcanjo, cidade que será objeto de estudo desse trabalho.

Dentro desse contexto, o turismo ecológico, rural e religioso tem ganhado cada vez mais destaque, visto que essas modalidades proporcionam experiências diferenciadas aos turistas e contribuem para o desenvolvimento sustentável e econômico do município.

O turismo da esfera ecológica já está em destaque no município há alguns anos por possuir uma extensa área de Mata Atlântica preservada, oferecendo diversos atrativos (cachoeiras, boia cross, camping, trilhas), promovendo a preservação ambiental e práticas sustentáveis, além de ser conhecida nacional e internacionalmente pela grande quantidade da fauna e flora existente. Seguido pelo turismo rural, que nos últimos anos ganhou destaque para além do setor primário agrícola, deixando de comercializar apenas produtos in natura, agregando valor aos produtos e alavancando a esfera rural. Por fim, o turismo religioso vem crescendo e chamando a atenção de turistas de diversos lugares do mundo com a construção da maior e única estátua do Brasil dedicada à São Miguel do Arcanjo, chamada de “Gruta do Arcanjo” com aproximadamente 48 metros de altura, sendo uma edificação temática inspirada no Santuário do Monte Gargano, na Itália.

## **2. OBJETIVO GERAL**

A seguinte pesquisa tem o objetivo de analisar em forma de estudo, e detalhando como alcançar o maior número de turistas que desejam agregar mais experiências, conhecimento, lazer, aventura, vivência na fé e momentos de espiritualidade. Abrangendo os pontos turísticos mais visitados da cidade foco do trabalho, para melhor exploração com segurança, rapidez e economia.

Será avaliado os benefícios que o turismo de cada esfera traz para a cidade e a importância deles na economia local. Além de abordar a necessidade de mais investimentos dos órgãos públicos e capacitações para atender o público-alvo. A importância da parceria das esferas pública e privada para planejar e executar projetos para o desenvolvimento do setor, tal como, uma infraestrutura adequada.

### 3. OBJETIVO ESPECÍFICO

- Contribuir para o desenvolvimento turístico almejado pelos Administradores do Município e pela população local;
- Apresentar uma rota do qual seja interesse para os visitantes e moradores locais explorar os principais pontos turísticos e conhecer os eventos que a cidade realiza;
- Explorar o turismo nas três esferas, sendo elas: ecológica, rural e religiosa;
- Apontar os pontos estratégicos mais visitados através do cicloturismo e motociclismo;
- Apresentar as vinícolas, o setor gastronômico e o sistema colha e pague de morangos;
- Contribuir para economia local gerando mais oportunidades de renda à população;

#### 4. JUSTIFICATIVA

São Miguel Arcanjo é um município brasileiro localizado na região Sudoeste e na 19ª Região Administrativa do Estado de São Paulo com extensão territorial de 930,339 km e uma população de aproximadamente 33.000 habitantes, chamados de são-miguelenses, segundo Investe SP (2021). Ainda de acordo com dados do Investe SP, a população ocupada é de 4.537 pessoas em 2020 e o município tem como PIB per capita (2020) R\$ 28.1570,14. O município compõe a região metropolitana de Sorocaba que é composta por 27 municípios com aproximadamente 2,1 milhões de habitantes e um PIB (Produto Interno Bruto) de R\$ 77,9 bilhões. Com isso a região metropolitana de Sorocaba passa a ser a 15ª mais populosa do país e a que possui a maior produção agrícola.

Por mais de vinte (20) anos o município lutou por um importante selo e após muito trabalho, no dia 10 de abril de 2018, a cidade de São Miguel Arcanjo foi aprovada e reconhecida como MIT - Município de Interesse Turístico.

Há alguns anos, a cidade foco da pesquisa recebia turistas voltados principalmente para a esfera ecológica, onde buscavam explorar os parques, como, Parque Estadual Carlos Botelho (PECB), Parque do Zizo, Parque da Onça Parda e demais atrativos naturais que o município possui. A partir de 2018, ano em que ganhou o título de MIT (Município de Interesse Turístico), a cidade alavancou o turismo para as demais esferas, atraindo público focados no turismo rural e em especial no religioso, que vem crescendo exponencialmente e trazendo benefícios para a economia do município.

## 5. METODOLOGIA

Para a pesquisa em questão foi realizada uma análise quantitativa, que é um método de pesquisa social que utiliza a quantificação nas modalidades de coleta de informações e no seu tratamento, mediante técnicas estatísticas, tais como percentual, média, desvio-padrão, coeficiente de correlação, análise de regressão.

Foi realizado ainda um formulário via Google Formulários, a fim de coletar dados para auxiliar no desenvolvimento do trabalho. O formulário contou com as seguintes perguntas:

- Você considera a cidade de São Miguel Arcanjo uma cidade turística?
- Qual(is) tipo(s) de turismo é mais importante/relevante para a cidade de São Miguel Arcanjo?
- Quais benefícios o turismo traz para o município?
- A cidade tem infraestrutura suficiente para receber os turistas?
- Caso tenha respondido "Não" na questão anterior, quais seriam os principais problemas?
- Os órgãos públicos têm investido em melhorias no setor nos últimos anos?
- Se sim, quais?
- Nos últimos anos, teve um crescimento turístico significativo no município. Você acha que esse crescimento irá continuar para os próximos anos?
- Em sua opinião, cursos profissionalizantes em turismo e áreas correlatas seria uma forma de melhoria para atender a demanda adequadamente?

Para agregar com dados concretos da esfera religiosa e da construção do futuro ponto turístico que será conhecido como a "Gruta do Arcanjo", foi aplicado um questionário ao Padre Márcio Almeida, que é o atual pároco e reitor da Basílica e um dos responsáveis pela conquista dessa futura obra para o município, com as seguintes perguntas:

- Quantos m<sup>2</sup> possui a parte interna do projeto e quantos m<sup>2</sup> no total?
- Terá pontos comerciais? Como restaurantes e lanchonetes por exemplo.
- Qual a estimativa de término da construção da Gruta do Arcanjo?



- Em relação ao financeiro, qual a estimativa do crescimento da arrecadação para a Basílica com a construção da Gruta do Arcanjo?
- Quantos empregos diretos e indiretos vão ser gerados para o município durante a construção e após a conclusão do projeto?
- A Basílica tem parceria com os poderes públicos para melhorias na estrutura da cidade, a fim de atender os turistas com excelência?
- Após o término da Gruta do Arcanjo, eventos como a Festa de São Miguel continuarão sendo realizados na Basílica?
- A população são-miguelense terá uma fácil aceitação do município virar uma cidade turística de grande proporção?
- Atualmente a grande parte dos turistas são das cidades vizinhas. Com a construção da Gruta do Arcanjo acredita que esse cenário irá mudar para turistas do Brasil e do Mundo?

## **6. REFERENCIAL TEÓRICO**

### **6.1 Turismo Ecológico**

O turismo ecológico, também conhecido como ecoturismo, possibilita atividades e vivências na natureza, contribuindo para a consciência ambiental, proporcionando o desenvolvimento sustentável da região e da população local. É um segmento da atividade turística que de uma forma sustentável utiliza o patrimônio natural e cultural, incentivando sua conservação. Utilizando o contato com a natureza para proporcionar a educação e a conservação ambiental.

#### **6.1.1 Parque Estadual Carlos Botelho (PECB)**

No ano de 1982, foi fundado o Parque Estadual Carlos Botelho (PECB), com área de aproximadamente 38 mil hectares distribuídos nos municípios de Capão Bonito, São Miguel Arcanjo e Sete Barras. No dia 10 de setembro de 1982, foi assinado o decreto Nº 19.499, que atestava a criação do Parque que recebeu o nome de Carlos Botelho, em homenagem ao médico urologista que exerceu funções como Secretário da Agricultura do Estado de São Paulo e, posteriormente, como Senador da República. O parque foi criado para assegurar a integral proteção à flora, fauna e belezas naturais, bem como garantir sua utilização a objetivos educacionais, recreativos e científicos, caracterizando-se por ser uma Unidade de Conservação de proteção integral.

Figura 1 - Parque Estadual Carlos Botelho (PECB)



Fonte: Elaborada pela autora (2023)

O Parque é um dos mais importantes refúgios da vida selvagem da região sudeste do Estado de São Paulo, sendo um significativo corredor ecológico que conecta os mais importantes remanescentes da Mata Atlântica do Brasil. Em 22 de novembro de 2015, foi inaugurado a obra de pavimentação ecológica da Estrada Parque Carlos Botelho (SP-139). São 33 quilômetros de extensão, sendo a maior obra de pavimentação ecológica já realizada no país, até a presente data. A pavimentação ecológica consiste na aplicação de bloquetes intertravados que permitem maior escoamento de água, não conservam calor e são de fácil manutenção. Para evitar que animais atravessassem a pista, foram colocados carcessos entre as árvores e embaixo da via.

De acordo com a fala do Governador Geraldo Alckmin, "Esta é a primeira estrada-parque do Estado de São Paulo, em plena Mata Atlântica, e vai fortalecer muito o turismo na região. As pessoas virão conhecer essa beleza do rio Taquaral,

essas águas limpas, a mata nativa preservada. A estrada é também uma ligação importante do litoral sul de São Paulo, do Vale do Ribeira, com a região de Sorocaba. Por ser uma rodovia de segurança, as pessoas podem fazer a pé, de bicicleta, motocicleta ou de carro". A partir da realização desta obra, o turismo foi alavancado em toda região, principalmente na cidade de São Miguel Arcanjo.

Figura 2 - Via SP-139 - Estrada Parque Carlos Botelho com acesso entre as árvores para os animais transitarem com segurança

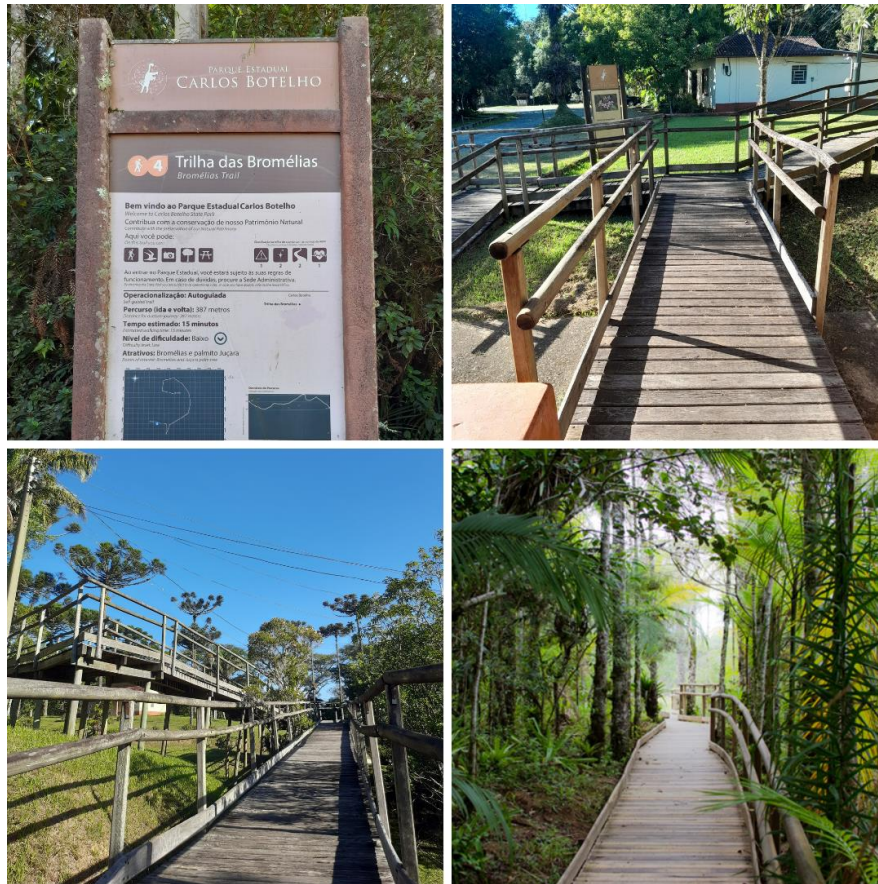


Fonte: Elaborada pela autora (2023)

Entre as atividades disponíveis no Parque Estadual Carlos Botelho, estão incluídas as trilhas ecológicas monitoradas e autoguiadas, a diferença está na obrigatoriedade ou não do acompanhamento pelo monitor ambiental. A necessidade se dá em função das características da trilha, como a severidade do meio, as condições do terreno, a orientação do percurso, a intensidade do esforço e o tempo que leva para percorrê-la. Algumas trilhas apresentam condições para receber pessoas com mobilidade reduzida, como é o caso da “Trilha das Bromélias”, que é acessível a cadeirantes, autoguiada, possui 390 metros de extensão ida e volta, e o tempo estimado é de 30 minutos.



Figura 3 - Trilha das Bromélias



Fonte: Elaborada pela autora (2023)

Para um conhecimento geral da fauna existente no Parque Estadual Carlos Botelho é aberto para visitação o Centro de Exposição Temática, estruturado em uma casa anexa à sede administrativa, equipada com um museu de peças empalhadas de animais nativos da região, uma biblioteca e multimeios para realização das atividades educativas.

### 6.1.2 Parque do Zizo

Localizado no meio da mais preservada mata atlântica, o Parque do Zizo tem uma área superior a 300ha de floresta. Além da fauna e flora exuberantes, o Parque conta com inúmeras nascentes. É desenvolvido diversas atividades de ecoturismo, especialmente na área de observação de aves, turismo educacional e contemplativo. O Parque do Zizo é também um centro de pesquisa, aberto a parcerias com universidades e instituições interessadas em catalogar e estudar a enorme

biodiversidade da floresta Atlântica. Possui ainda, 8 principais trilhas que possibilita o contato com variados ecossistemas e espécies, além de vistas únicas como o do mirante da Fita Branca, onde é possível ver parte da imensidão da maior área restante de mata atlântica.

### **6.1.3 Parque da Onça Parda (POP)**

Em meados dos anos 1940 e 1950, a área de floresta nativa onde hoje é o entorno do Parque Estadual Carlos Botelho (PECB), estava sendo cada vez mais devastada e invadida por pessoas que dali extraíam carvão, derrubando árvores centenárias, em busca de riquezas.

Essa parcela de mata atlântica preservada, hoje conhecido como Parque da Onça Parda (POP), foi batizada pela bióloga Paula Fogaça que em suas pesquisas na área identificou rastros e pegadas da Onça Parda (*Puma Concolor*). O local abriga outras diversas espécies da fauna local como o Mono-Carvoeiro (maior primata das Américas), anta e macaco prego.

O POP atrai turistas e amantes da natureza através de atividades de ecoturismo, educação ambiental, pesquisas, camping, trilhas monitoradas e autoguiadas, esportes de aventura. Sempre em harmonia com a natureza e respeito ao meio ambiente.

Figura 4 - Atrativos do Parque Onça Parda (POP)



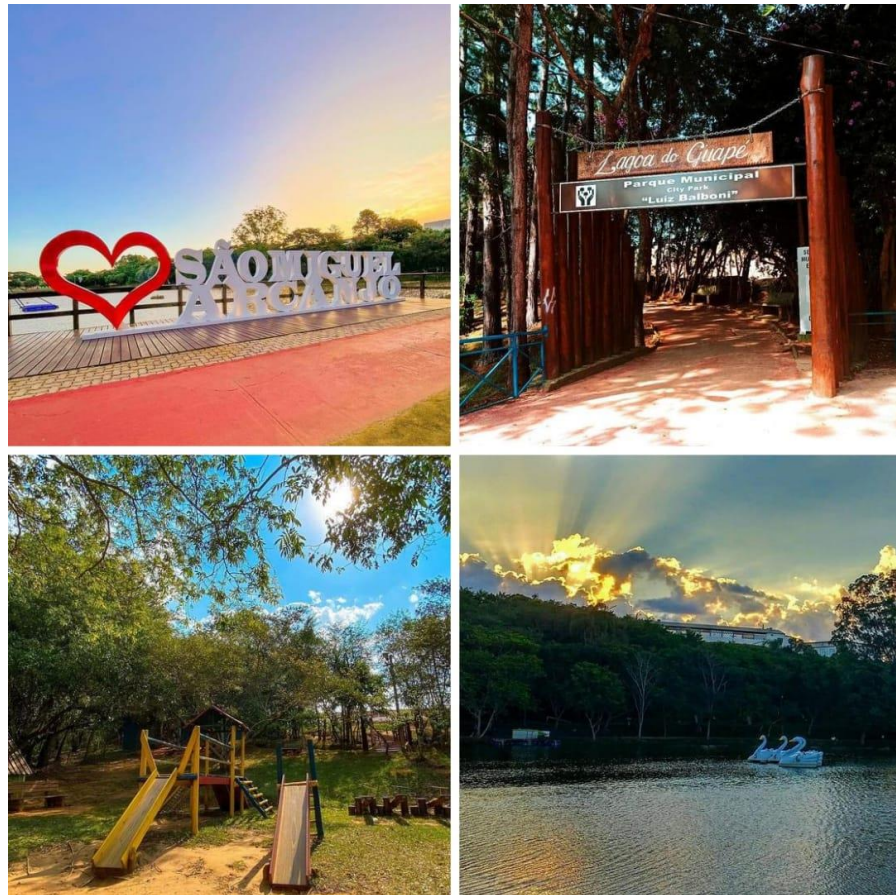
Fonte: Elaborada pela autora (2023)

#### 6.1.4 Lagoa do Guapé

O “Parque Municipal Luiz Balboni”, mais conhecido como Lagoa do Guapé é uma área de lazer situada no centro da cidade de São Miguel Arcanjo. O local oferece uma área verde preservada e atrativos para todas as faixas etárias, como: pista de caminhada, playground, espaço para piquenique, pedalinho, selfzone. Nesse local também acontece o Festival de Pesca Esportiva e os treinos e campeonatos de Caiaque Polo. Ao lado da Lagoa do Guapé, estão situadas a pista de skate e pista de motocross.



Figura 5 - Atrativos da Lagoa do Guapé



Fonte: Elaborada pela autora (2023)

## 6.2 Turismo Rural

O turismo rural ou agroturismo nos permite ter contato direto com a natureza, a agricultura e culturas locais, buscando coisas simples, levando o turista a conectar-se com pequenos produtores, artesãos, agricultores, animais e paisagens da região.

### 6.2.1 Serra da Macaca (SP-139)

A Rota Estrada Parque está localizada no município de São Miguel Arcanjo, a partir do Km 101 da SP-139 até o núcleo do Parque Estadual Carlos Botelho em Sete Barras pela rodovia Nequinho Fogaça, conhecida como “Serra da Macaca”. Seu início está no Centro Hípico Equus, uma Hípica onde integra diversos ambientes e espaços com atividades específicas voltadas ao lazer, turismo rural, esporte equestre, educação, saúde animal e gastronomia. Possui também a Loja “Rota 139”, onde há



diversos produtos para venda, como camisetas, canecas, chaveiros, lembranças e itens de decoração.

Figura 6 - Rota Estrada Parque 139



Fonte: Elaborada pela autora (2023)

No decorrer da rota há muitos pontos turísticos como vinícolas, restaurantes, colha e pague de morangos, área de camping, pousadas e em breve irá começar a construção da Gruta do Arcanjo que também passa pela rota.

Na entrada do Parque Estadual Carlos Botelho (PECB), se inicia a Serra da Macaca, mais precisamente, no KM 78,4. Leva esse nome devido a presença de macacos mono-carvoeiros, também conhecidos como Bugio, onde podem ser vistos durante o percurso dos 33 quilômetros de extensão dentro do PECB. No decorrer da estrada, há diversas cachoeiras, trilhas, bicas d'água, quiosques para piqueniques e mirantes. Além da possibilidade de avistamento de outros animais como jacutinga, capivara, onças e antas.

A Serra da Macaca é referência nos circuitos dos ciclistas e moto clubes da região, além de ser caminho de romeiros.

### **6.2.2 Festa da Uva / Festa do Vinho**

Em 1956, foi plantado pela família Masato Fujiwara, o primeiro pé de uva Itália na cidade de São Miguel Arcanjo. Desde então, muitos produtores passaram a cultivar a fruta no município. Na década de 1980, a produção de uva Itália na cidade cresceu e alcançou grande qualidade. Fazendo com que um grupo de produtores ligados à antiga CAC (Cooperativa Agrícola de Cotia) se organizassem, propondo a criação da “Festa da Uva”. Em 1984, foi realizada a “1ª Festa da Uva Itália de São Miguel Arcanjo”. Após poucos anos, a cidade ficou conhecida como Capital da Uva Itália. Fazendo da festa uma grande atividade econômica da cidade, fomentando muitos turistas atraídos pela Festa da Uva.

A partir do ano de 2006, deixou de ser “Capital da Uva Itália” e tornou-se “Capital das Uvas Finas”. Pois, além do cultivo das uvas do tipo Itália e Rubi, o cultivo da uva Niágara, conhecida com uva rustica de mesa, cresceu no município. A qual trata-se de uma uva com menos custo para a produção, comparada com as demais.

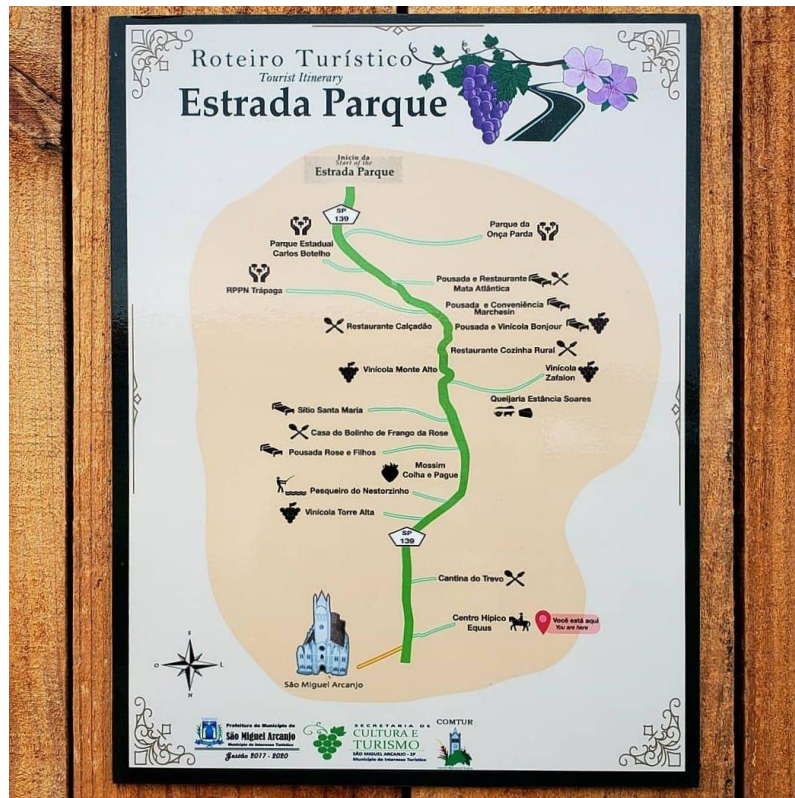
Vendo o bom retorno financeiro das uvas, os produtores decidiram também empreender no ramo do vinho e entrar no calendário de festividades do município. No ano de 2005 foi realizada a 1ª Festa do Vinho Colonial de São Miguel Arcanjo. A festa cresceu exponencialmente e é realizada em todo mês de julho. Neste ano de 2023, será a 14ª Festa do Vinho Colonial.

### **6.2.3 Vinícolas – Roteiro Turístico Estrada Parque**

Com a presença de diversos atrativos na estrada que liga a cidade de São Miguel Arcanjo aos principais parques, foi criado um “Roteiro Turístico da Estrada Parque”, que se inicia no km 101 da Rodovia Nequinho Fogaça SP-139 que é conhecida como “Serra da Macaca”. O primeiro ponto deste roteiro é o “Centro Hípico Equus”, bem próximo dele está a “Gruta do Arcanjo” que ainda está em fase de construção, mas será também um ponto de extrema importância para este roteiro.

Seguindo a diante no roteiro, há diversas vinícolas com venda e degustação de produtos, a “Casa do Bolinho de Frango da Rose”, Colha e Pague de morangos, Cantina do Luiz, Cachaçaria Trápaga e demais pontos turísticos. Nele é situado algumas pousadas e restaurantes também.

Figura 7 - Roteiro Turístico Estrada Parque



Fonte: Secretaria de Cultura e Turismo de São Miguel Arcanjo (2023)

Atualmente a cidade conta com mais de seis vinícolas, sendo as que fazem parte do Roteiro: Vinícola Torre Alta, Vinícola Zafalon, Vinícola Monte Alto, Vinícola Bonjour. E as que estão situadas em outro bairro, porém, bem próximas da cidade, que são: Vinícola San Raphael e Vinícola Limírio. Além da fábrica de cerveja Cervogia que está situada dentro da cidade próxima ao Centro Hípico Equus. Todas se encontram abertas para visitação, degustação e vendas dos produtos.

A Vinícola Torre Alta e a antiga Vinícola Vinhos Pereira uniram-se recentemente e juntas lançaram uma nova linha de produtos chamados ELA, contendo vinhos, sucos, licores e geleias. Além dessa linha, todos os demais produtos ofertados pela Vinícola Torre Alta seguem disponíveis para venda.

Foi realizado uma visita na Vinícola Torre Alta afim de conhecer a estrutura de produção e armazenagem dos produtos.

Figura 8 - Vinícola Torre Alta



Fonte: Elaborada pela autora (2023)

#### 6.2.4 Cantina do Luiz

Um dos bares mais antigos do município se encontra no bairro Abaitinga, km 78,4 da Rodovia Nequinho Fogaça SP-139, o qual foi fundado no ano de 1945 e até hoje está em pleno funcionamento. Com a alta demanda de turistas que passam diariamente pela estrada da Serra da Macaca (SP-139), houve a necessidade de aumentar a estrutura do local, se adaptando as mudanças para atender os clientes com qualidade. Atualmente, a “Cantina do Luiz”, é uma parada obrigatória para muitos turistas por oferecer lazer, descanso, alimentação que agrada todos os paladares, servindo lanches, salgados, porções, bebidas etc.



Figura 9 - Cantina do Luiz



Fonte: Elaborada pela autora (2023)

### 6.2.5 Casa do Bolinho de Frango da Rose

O bolinho de frango, prato típico da região, que é uma iguaria própria do sudoeste paulista feito com massa de farinha de milho e recheio de frango, está disponível em vários estabelecimentos do município.

A “Casa do Bolinho de Frango da Rose” é um restaurante recente na cidade, mas atrai diversos turistas todos os dias. Além do famoso bolinho de frango, serve também almoço com comida caseira. Possui atrativos para as crianças, capela, cantinhos instagramáveis, vendas de produtos locais e ao lado do restaurante possui o sistema “Colhe e Pague” de morangos. É parada de muitos motoqueiros e ciclistas, além de turistas e famílias que buscam um ambiente diferente de lazer e diversão ao passar pela SP-139. Nos domingos e feriados diversos moto clubes da região se concentram no estabelecimento ao conhecerem a Serra da Macaca.

Figura 10 - Casa do Bolinho de Frango da Rose



Fonte: Elaborada pela autora (2023)

### 6.2.6 Ciclorotas – Circuito do Arcanjo

Ainda na esfera rural, o agroturismo se desponta em São Miguel Arcanjo com diversos atrativos, o roteiro das ciclorotas do ciclismo, chamada de “Circuito do Arcanjo” não poderia ficar de fora. Contendo 11 rotas e a estrada parque, atrai ciclistas de toda a região.

Figura 11 - Circuito do Arcanjo



Fonte: Secretaria de Cultura e Turismo de São Miguel Arcanjo (2023)

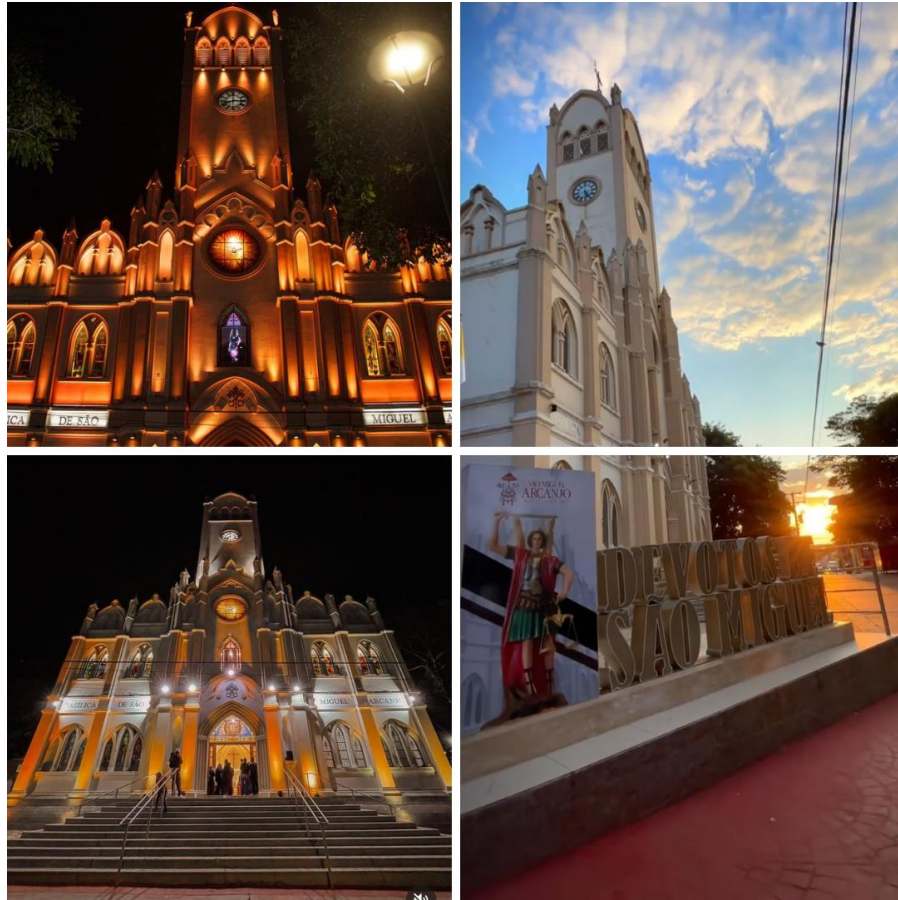
### 6.3 Turismo religioso

É um segmento de mercado onde a motivação fundamental das pessoas é a fé. Está, portanto, ligado ao calendário de acontecimentos religiosos das localidades receptoras dos fluxos turísticos, além de visitas a locais de caráter histórico, religioso ou festas e espetáculo de cunho sagrado, sendo feito por pessoas de qualquer crença.

#### 6.3.1 Basílica Santuário São Miguel Arcanjo

A Paróquia São Miguel Arcanjo, principal igreja da cidade, foi criada em 11 de janeiro de 1886, e após 127 anos, no dia 21 de setembro de 2013, a igreja foi elevada à condição de Santuário Diocesano. E em 21 de junho de 2018, o Vaticano deu a esta mesma igreja o título de Basílica Menor, sendo a primeira e única no Brasil dedicada a São Miguel Arcanjo, que é conhecida como “Basílica Santuário São Miguel Arcanjo”.

Figura 12 - Basílica de São Miguel Arcanjo

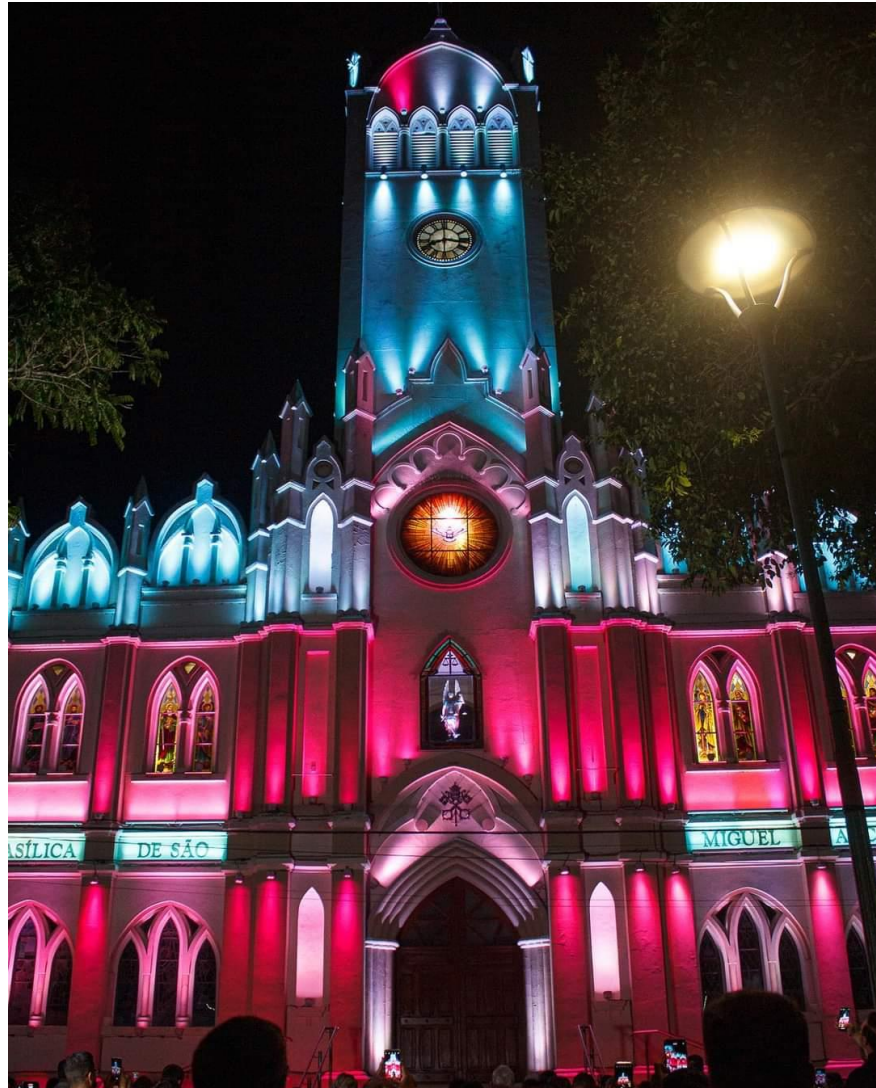


Fonte: Elaborada pela autora (2023)

No dia 10 de dezembro de 2022 a Basílica ganhou um sistema de iluminação externa que foi inaugurado como o “Show de Luzes da Basílica São Miguel Arcanjo”. Sendo a primeira igreja do estado de São Paulo a adquirir essa iluminação. A igreja fica iluminada com luzes coloridas acompanhadas de uma música que muda de acordo com o tempo litúrgico, uma vista deslumbrante para os moradores e turistas do município. O show de luzes foi inspirado no da catedral Nossa Senhora de Lourdes, conhecida como Catedral das Pedras, localizada na cidade de Canela no Rio Grande do Sul.



Figura 13 - Show de Luzes



Fonte: Elaborada pela autora (2023)

A Basílica de São Miguel Arcanjo, cuja paróquia completou 136 anos de criação canônica no dia 11 de janeiro de 2022, está lançando um projeto inovador não apenas para os devotos do Arcanjo, como também para a realidade da própria Basílica. Trata-se da Gruta do Arcanjo, uma edificação temática inspirada no Santuário do Monte Gargano, localizado no sul da Itália, onde o Arcanjo São Miguel fez 4 aparições. Essa nova Igreja a ser construída será muito semelhante ao Santuário Italiano.

A estátua de São Miguel Arcanjo, contando desde o térreo, atingirá aproximadamente 48 metros de altura, contendo três andares. No térreo será a igreja com capacidade para 400 pessoas, do lado externo terá uma praça com capacidade

para 12 mil pessoas aproximadamente, estacionamento com capacidade para 550 automóveis, além de um espaço destinado a diversos tipos de comércios para atender os fiéis.

Figura 14 - Maquete digital da Gruta do Arcanjo



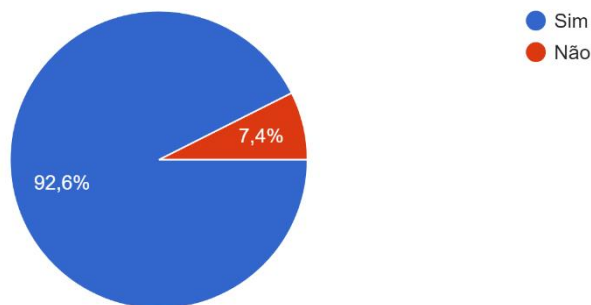
Fonte: Basílica Santuário São Miguel Arcanjo (2023).

## 7. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O formulário aplicado via Google Formulários obteve 27 respostas que serão detalhadas a seguir em formato de gráfico acompanhado das explicações:

Gráfico 1 - Você considera a cidade de São Miguel Arcanjo uma cidade turística?

Você considera a cidade de São Miguel Arcanjo uma cidade turística?  
27 respostas



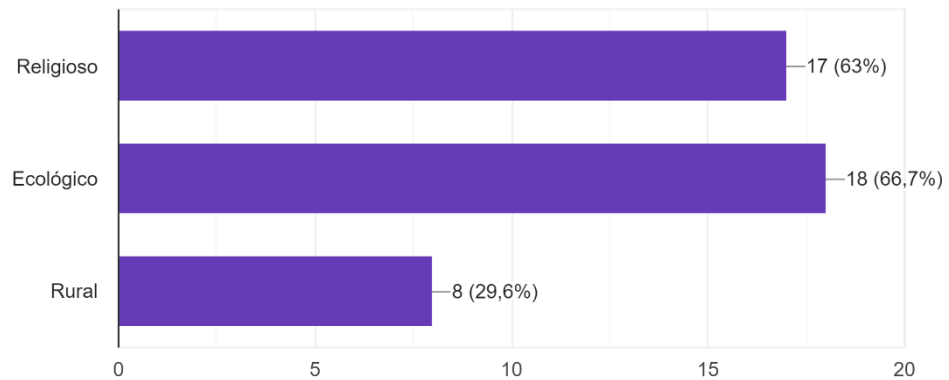
Fonte: Formulário elaborada pela autora (2023)

De acordo com os respondentes da pesquisa, cerca de 92,6% qualificam a cidade de São Miguel Arcanjo como uma cidade turística. Isso mostra que a cidade possui atrativos e opções diferenciadas que agradam diversos tipos de turistas. Porém, uma pequena parcela dos que responderam (7,4%) não veem São Miguel Arcanjo como um destino turístico atrativo ou importante. Essa avaliação varia de acordo com a perspectiva de cada indivíduo e suas experiências particulares na cidade.

Gráfico 2 - Qual(is) tipo(s) de turismo é mais importante/relevante para a cidade de São Miguel Arcanjo?

Qual(is) tipo(s) de turismo é mais importante/relevante para a cidade de São Miguel Arcanjo?

27 respostas



Fonte: Formulário elaborada pela autora (2023)

Nesta questão era possível selecionar mais de uma alternativa. O tipo de turismo que mais se destacou como importante e relevante para o município foi o Ecológico com 66,7%, isso se deve por possuir uma extensa área de Mata Atlântica preservada, oferecendo diversos atrativos (cachoeiras, boiacross, camping, trilhas), promovendo a preservação ambiental e práticas sustentáveis, além de ser conhecida nacional e internacionalmente pela grande quantidade da fauna e flora existente.

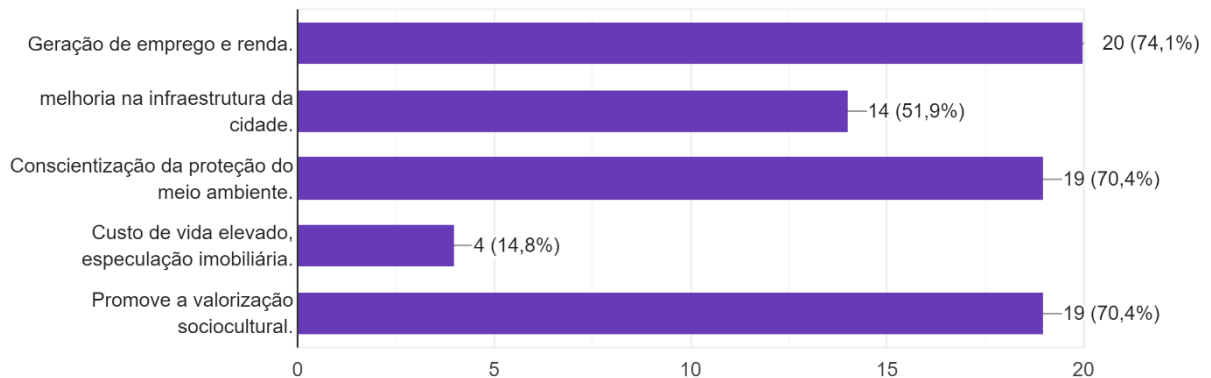
Com 63% na pesquisa, ficou o Turismo Religioso. Após ter se tornado “Basílica Santuário São Miguel Arcanjo” no ano de 2018, deslanchou o turismo religioso na cidade chamando atenção por ser a única Basílica dedicada à São Miguel Arcanjo, trazendo um impacto no desenvolvimento econômico da cidade, oportunidade para que a cidade explore sua herança cultural e tradições religiosas, fortalecendo a comunidade e unindo as pessoas em torno da fé.

Já o Turismo Rural ficou em terceiro lugar contando com 29,6%. Mesmo sendo menos explorado e conhecido que os demais, é extremamente importante para o desenvolvimento da economia local, pois promove empregos na área rural além do campo, aumentando a renda com a comercialização de diversos produtos (uva, vinhos, queijos, frutas etc.) e serviços.

Gráfico 3 - Quais benefícios o turismo traz para o município?

Quais benefícios o turismo trás para o município? (Pode marcar mais de uma opção)

27 respostas



Fonte: Formulário elaborada pela autora (2023)

O principal benefício que o turismo traz para a cidade de São Miguel Arcanjo, segundo os respondentes do formulário, é a “Geração de emprego e renda” com 74,1%. Uma vez que isso pode influenciar diretamente na qualidade de vida da população e no desenvolvimento socioeconômico e local. Diante disso, é essencial que os gestores públicos estejam atentos e fomentem políticas públicas e parcerias com empresas e instituições que agregam e contribuam para o turismo. Serviços como hotéis e pousadas, comércios em geral, restaurantes, lanchonetes e guias turísticos, são exemplos que trazem esse benefício.

“Conscientização da proteção do meio ambiente” e “Promove a valorização sociocultural”, ambas obtiveram 70,4%. A conscientização envolve a compreensão de que nossas ações têm um impacto direto no ambiente e que podemos tomar medidas para minimizá-lo. Além disso, ao disseminar essas práticas e conhecimentos para outras pessoas forma-se uma rede de conscientização e proteção ambiental. Afinal, como morador local ou como visitante, queremos estar em ambientes limpos e conservados. Em relação a valorização sociocultural, a importância deste benefício se deve a valorização da história, da gastronomia, das artes, das tradições locais e da preservação do patrimônio histórico e cultural.

Outro benefício citado que o turismo traz para o município é “Melhoria na infraestrutura da cidade”, com 51,9% das respostas. A cidade organizada, limpa, com ruas e estradas bem-sinalizadas dão uma boa impressão para o visitante e aconchego

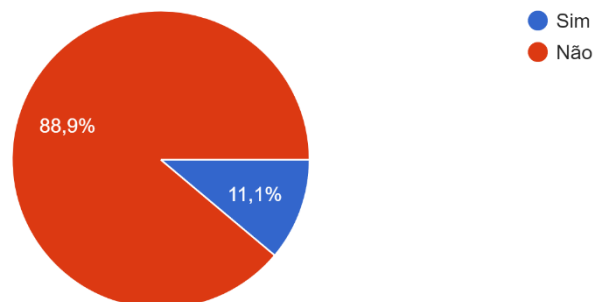
para o morador. As áreas de lazer são excelentes pelo fato de gerar entretenimento para toda a família e as áreas de selfzone oferecem momentos e paisagens que podem ser registrados e se tornar memórias da cidade.

O menos citado na pesquisa com 14,8%, foi “Custo de vida elevado, especulação imobiliária”. De acordo com os respondentes do formulário, o custo de vida poderá aumentar na cidade ao atrair muitos turistas, e esse custo está associado ao aumento dos preços dos bens e serviços essenciais, como alimentação, habitação, saúde, transporte, lazer. Em relação a especulação imobiliária, poderá ocorrer uma expectativa de valorização das propriedades, aumento da procura por imóveis, dificultando o acesso à habitação na cidade com aumento excessivo dos imóveis.

Gráfico 4 - A cidade tem infraestrutura suficiente para receber os turistas?

A cidade tem infraestrutura suficiente para receber os turistas?

27 respostas



Fonte: Formulário elaborada pela autora (2023)

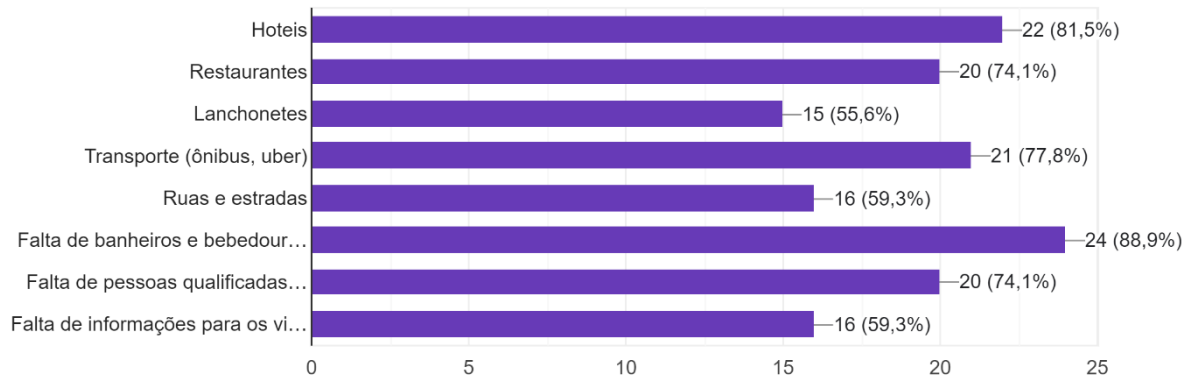
De acordo com as respostas, quase 90% acreditam que a cidade de São Miguel Arcanjo não possui atualmente infraestrutura suficiente para receber um número elevado de turistas.

Gráfico 5 - Caso tenha respondido "Não" na questão anterior, quais seriam os principais problemas?



Caso tenha respondido "Não" na questão anterior, quais seriam os principais problemas? (pode escolher mais de uma questão)

27 respostas



Fonte: Formulário elaborada pela autora (2023)

Como a maioria das pessoas que responderam o formulário acreditam que a cidade de São Miguel Arcanjo não possui atualmente infraestrutura para receber os turistas, os principais problemas citados foram: “Falta de banheiros e bebedouros públicos” com 88,9%, onde se vê a necessidade de disponibilizar em alguns pontos estratégicos da cidade, pois é de necessidade básica de todos. Em segundo lugar na pesquisa, ficou “Hotéis” com 81,5%, pois os existentes possuem poucos quartos que não são suficientes para acomodar turistas em grande escala.

Outro ponto a melhorar é o setor de “Transporte (ônibus, uber)” que na pesquisa ficou com 77,8%. Com o desenvolvimento da cidade há a necessidade de ônibus circular, uber e táxi para auxiliar no deslocamento de pessoas e oferecer disponibilidade de horários. Transporte para os visitantes realizarem o roteiro turístico também seria de grande valia, pois nem todos possuem veículo próprio.

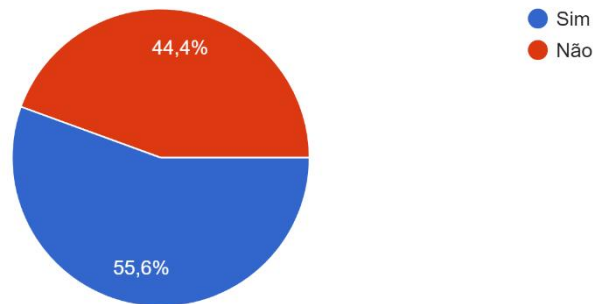
“Restaurantes” e “Falta de pessoas qualificadas para recepcionar os visitantes (guias turísticos)” ambos com 74,1% na pesquisa, são de extrema importância para o visitante e se vê como necessário em investimentos. As “Ruas e estradas” e “Falta de informações para os visitantes” ambas ficaram com 59,3%, onde também há grande necessidades de melhorias para melhor locomoção e recepção dos visitantes. E por último ficou “Lanchonetes”, com 55,6%. Apesar de ter diversas opções de lanchonetes

na cidade, todas oferecem cardápios similares e possuem o mesmo horário de funcionamento, deixando a desejar para os clientes.

Gráfico 6 - Os órgãos públicos têm investido em melhorias no setor nos últimos anos?

Os órgãos públicos tem investido em melhorias no setor nos últimos anos?

27 respostas



Fonte: Formulário elaborada pela autora (2023)

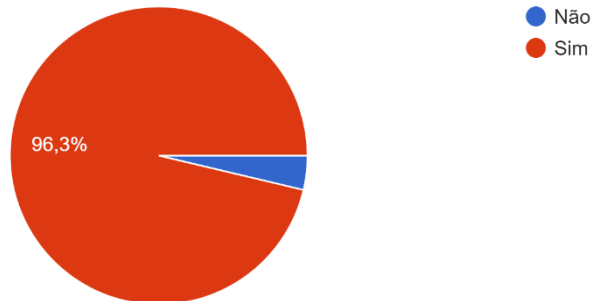
Nesta questão as respostas ficaram bem divididas, 55,6% responderam que os órgãos públicos têm investido sim em melhorias nos últimos anos. Já 44,4% acreditam que não houve investimentos. Das pessoas que acreditam que teve investimentos, citaram alguns como exemplo: Grandes eventos (festa da uva, festa do vinho, festa de São Miguel Arcanjo); Setor de transporte; Divulgação do turismo religioso (em parceria com a Basílica); Melhoria das estradas rurais e vias urbanas; Verbas públicas disponibilizadas para melhorias de infraestruturas; Cursos profissionalizantes (em breve irá ter na cidade o curso técnico de Turismo Receptivo de forma gratuita disponibilizado pela ETEC para capacitar a população); Capacitações e palestras, porém, poucos munícipes participam; Em marketing; Divulgação da cidade e de seus atrativos; Revitalização de praças e da Lagoa do Guapé; Limpeza e organização da cidade e Preservação do meio ambiente.

Gráfico 7 - Nos últimos anos, teve um crescimento turístico significativo no município. Você acha que esse crescimento irá continuar para os próximos anos?



Nos últimos anos, teve um crescimento turístico significativo no município. Você acha que esse crescimento irá continuar para os próximos anos?

27 respostas



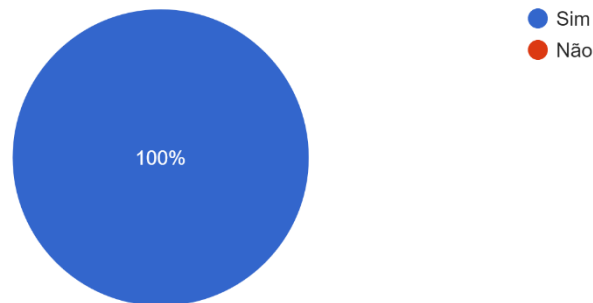
Fonte: Formulário elaborada pela autora (2023)

96,3% acreditam que o turismo na cidade irá continuar a crescer nos próximos anos. De acordo com os futuros projetos do setor turístico, pode-se confirmar esse crescimento. No turismo religioso por exemplo, está sendo iniciado a construção da estátua com a Gruta do Arcanjo, que irá trazer fiéis do Brasil e do mundo para conhecer essa obra. No turismo ecológico há um crescimento de parcerias com as universidades e escolas do município para projetos ambientais e educacionais. E no turismo rural, está em crescimento o Roteiro Turístico, sendo uma junção da rota da uva/vinhos artesanais com a Serra da Macaca que abrange vasta área de mata preservada e mirantes que atraem diversos moto clubes e turistas da região.

Gráfico 8 - Em sua opinião, cursos profissionalizantes em turismo e áreas correlatas seria uma forma de melhoria para atender a demanda adequadamente?

Em sua opinião, cursos profissionalizantes em turismo e áreas correlatas seria uma forma de melhoria para atender a demanda adequadamente?

27 respostas



Fonte: Formulário elaborada pela autora (2023)

100% dos que responderam à pesquisa acreditam que cursos profissionalizantes em turismo e em áreas correlatas é uma ótima forma de melhoria e incentivo para que as pessoas estejam preparadas adequadamente para oferecer um serviço de qualidade.

No segundo semestre de 2023 irá iniciar o curso técnico de Turismo Receptivo disponibilizado pela ETEC de forma gratuita no município, a fim de oferecer oportunidade de capacitação no setor. Há também outros cursos disponibilizados gratuitamente pela ETEC que são de extrema relevância para a geração de emprego na cidade, como por exemplo o de técnico em Administração e o técnico em Agronegócio.

De acordo com as respostas obtidas através do questionário enviado ao Padre Marcio Almeida em relação a nova obra que será um importante ponto turístico para o município chamada de "Gruta do Arcanjo", pode-se concluir que a obra total não tem estimativa de ficar pronta, porém, a estátua tem previsão de término em 3 anos. O projeto total terá aproximadamente 26 mil m<sup>2</sup> e a parte interna aproximadamente 5,5 mil m<sup>2</sup>, incluso os pontos comerciais e estacionamentos. Mesmo após finalizado o projeto da Gruta do Arcanjo, os eventos religiosos como a Festa de São Miguel continuarão sendo realizados na Basílica, onde já acontece há muitos anos.

Atualmente a grande maioria dos turistas são das cidades vizinhas, porém, com a construção da Gruta do Arcanjo esses turistas deixaram de ser apenas regionais e a cidade receberá turistas de todos os estados do Brasil e do Mundo.

Algumas das perguntas do questionário não puderam ser respondidas com exatidão pois se trata de um projeto futuro, onde não há possibilidade de estimar dados concretos.

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Na seguinte pesquisa, foi possível concluir que todas as atividades turísticas têm sua importância para o desenvolvimento social e econômico do município, gerando emprego e renda para a população. Além de envolver as pessoas para a revitalização de espaços antes mal aproveitados tanto no turismo ecológico, rural e religioso, passando a oferecer entretenimento e várias opções de lazer para os turistas.

É fundamental que o município invista em infraestrutura adequada, incentivo à inovação e ao empreendedorismo, cursos profissionalizantes, capacitação da mão de obra especializada, entre outras políticas que visam dinamizar a economia local, além de ações de promoção de divulgação dessas modalidades de turismo, de modo a estimular o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais e culturais da região. O turismo nas esferas ecológica, rural e religiosa devem ser vistos como oportunidades para o crescimento sustentável da economia e do bem-estar da população local, além de oferecer a melhor experiência possível aos visitantes.

O turismo gera uma quantidade significativa de empregos diretos e indiretos no município, incluindo os setores de restaurantes, hotelaria, guias turísticos, lojas de souvenir e demais serviços. Isso aumenta o poder de compra dos moradores locais e estimula o crescimento econômico. Com o aumento do número de turistas, cresce a visibilidade e o reconhecimento da cidade no cenário nacional e internacional, atraindo novos investimentos para a cidade ajudando a ter melhor desenvolvimento. Além de estimular a cidade a investir em infraestrutura, como melhorias na rede de transporte, restauração de monumentos históricos, incentivo da preservação do meio ambiente

nos parques e outras melhorias na infraestrutura existente, refletindo na melhora da qualidade de vida dos moradores locais e tornando a cidade um lugar mais atraente para visitantes futuros.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Basílica de São Miguel Arcanjo-São Miguel Arcanjo. DIOCESE DE ITAPETININGA. Disponível em: <<https://diocesedeitapetininga.org.br/basilica-de-sao-miguel-arcanjo/>>. Acesso em: 02 de novembro de 2022.

Basílica de São Miguel Arcanjo-São Miguel Arcanjo. GRUTA DO ARCANJO, Disponível em: <<https://basilicasaomiguelarcanjo.org.br/pagina-gruta-do-arcanjo/>>. Acesso em: 21 de abril de 2023.

Câmara Municipal de São Miguel Arcanjo. HISTÓRIA DO MUNICÍPIO. Disponível em: <<https://www.camarasma.sp.gov.br/cidade>>. Acesso em: 25 de janeiro de 2023.

Cruzeiro do Sul. TURISMO ECOLÓGICO EM SÃO MIGUEL ARCANJO. Disponível em: <<https://www.jornalcruzeiro.com.br/suplementos/turismo/2021/11/683734-turismo-ecologico-em-sao-miguel-arcanjo.html>>. Acesso em: 25 de janeiro de 2023.

G1 Globo. SERRA DA MACACA EM SÃO MIGUEL ARCANJO É INAUGURADA APÓS OBRA. Disponível em: <<https://g1.globo.com/sao-paulo/itapetininga-regiao/noticia/2015/11/serra-da-macaca-em-sao-miguel-arcanjo-e-inaugurada-apos-obra.html>>. Acesso em: 25 de janeiro de 2023.

Governo do estado São Paulo. PARQUE ESTADUAL CARLOS BOTELHO. Disponível em: <<https://www.saopaulo.sp.gov.br/conhecasp/parques-e-reservas-naturais/parque-estadual-carlos-botelho/>>. Acesso em: 26 de janeiro de 2023.

Guia de áreas protegidas. PE CARLOS BOTELHO. Disponível em: <<https://guiadeareasprotegidas.sp.gov.br/ap/parque-estadual-carlos-botelho/>>. Acesso em: 26 de janeiro de 2023.

Investe São Paulo. INVESTE SP. Disponível em: <<https://www.investe.sp.gov.br/sp-em-mapas/>>. Acesso em: 27 de janeiro de 2023.

Parque da Onça Parda. Disponível em: <<https://parquedaoncaparda.wordpress.com/>>. Acesso em: 26 de janeiro de 2023.

Parque do Zizo. Disponível em: <<http://www.parquedoZizo.com.br/>>. Acesso em: 26 de janeiro de 2023.

Refúgios no interior. LAGOA DO GUAPÉ - SÃO MIGUEL ARCANJO – SP. Disponível em: <<https://www.refugiosnointerior.com.br/dt/1220/lagoa-do-guape-sao-miguel-arcanj>>. Acesso em: 26 de janeiro de 2023.