

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA  
SOUZA**

**ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL IRMÃ AGOSTINA - CLASSE  
DESCENTRALIZADA CEU CIDADE DUTRA**

**Administração**

**Cristiane Veiga Sant' Ana**

**Elen Marina Da Silva Melo**

**Ivonete Lima De Matos Pereira**

**Larissa De Oliveira Garrote Silva**

**Nilce Fernandes De Andrade Santos**

**Walkiria Oliveira De Almeida**

**PLANO DE NEGÓCIOS: Clínica Psiquiátrica For You**

**São Paulo**

**2023**

**Cristiane Veiga Sant' Ana**  
**Elen Marina Da Silva Melo**  
**Ivonete Lima De Matos Pereira**  
**Larissa De Oliveira Garrote Silva**  
**Nilce Fernandes De Andrade Santos**  
**Walkiria Oliveira De Almeida**

## **PLANO DE NEGÓCIOS: Clínica Psiquiátrica For You**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Administração da Escola Técnica Irmã Agostina - Classe Descentralizada CEU Cidade Dutra, orientado pela Prof.<sup>a</sup> Talita Paula Miranda de Souza, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Administração.

**São Paulo**  
**2023**

## **DEDICATÓRIA**

Dedicamos este trabalho a Deus, sem ele nada seria possível. E aos nossos familiares, pelo apoio.

## **AGRADECIMENTOS**

Primeiramente gostaríamos de agradecer a Deus, por nos dá sabedoria e nos ajudar a ultrapassarmos todos os obstáculos encontrados ao longo do curso.

Aos nossos familiares, que nos incentivaram nos momentos difíceis e compreenderam nossas ausências, enquanto nós nos dedicamos para a realização deste projeto e a professora orientadora Talita Paula Miranda de Souza, por sempre estar presente para indicar a direção correta que o trabalho deveria tomar.

E por fim, gostaríamos de agradecer ao Centro Paula Souza e a todos os professores do nosso curso pela elevada qualidade do ensino oferecido.

## EPÍGRAFE

“Tem dias que me entrego à Psiquiatria. Tentando salvar minha condição de estrela guia. Tem quartas que me deito para a quinta não nascer, só pra curtir um pouco mais minha insanidade”.

**Lucas Kallango**

## RESUMO

O presente trabalho apresenta o plano de negócio para a formação da clínica psiquiátrica For You, que irá atuar na área da saúde mental, com objetivo de proporcionar um atendimento totalmente humanizado para pessoas com transtornos psicológicos e analisar os fatores que ocasionaram. A clínica oferecerá terapias ocupacionais, música e socialização entre os pacientes. A ideia de abertura da clínica surgiu de seis colegas que atuavam em diferentes áreas no mercado, ambas notaram o aumento na busca por atendimento psiquiátrico, iniciaram com um investimento de R\$300.000,00 e R\$132 mil dos investidores anjos, com retorno previsto de 3 anos. O estabelecimento está localizado na Rua Marsielle, 100 no bairro do Vila São José, Cidade Dutra, São Paulo – SP, considerado um bairro tranquilo e de fácil acesso. A clínica será gerenciada por seis sócias onde cada uma terá uma função nos departamentos jurídico, medicina, psicologia e administração. O quadro de colaboradores será composto por 48 funcionários. A saúde mental é crucial, porém existe muito preconceito quanto a esse assunto, por isso foi investido em palestras nas escolas e empresas com objetivo de chamar a atenção das pessoas. Assim será fornecido consultas e internações de qualidade, com profissionais multidisciplinares para tornar nossos pacientes satisfeitos.

**Palavras-Chave:** Saúde Mental. Profissionais Multidisciplinares. Socialização. Tratamento Humanizado.

## **ABSTRACT**

This work presents the business plan for the formation of the For You psychiatric clinic, which will operate in the area of mental health, with the aim of providing fully humanized care for people with psychological disorders and analyzing the factors that caused them. The clinic will offer occupational therapies, music and socialization among patients. The idea of opening the clinic came from six colleagues who worked in different areas in the market, both noticed the increase in the search for psychiatric care, they started with an investment of R\$300,000.00 and R\$132 thousand from angel investors, with an expected return of 3 years. The establishment is located at Rua Marsielle, 100 in the Vila São José neighborhood, Cidade Dutra, São Paulo – SP, considered a quiet and easily accessible neighborhood. The clinic will be managed by six partners, each of whom will have a role in the legal, medicine, psychology and administration departments. The workforce will consist of 48 employees. Mental health is crucial, but there is a lot of prejudice regarding this subject, which is why it was invested in lectures in schools and companies with the aim of getting people's attention. This way, quality consultations and hospitalizations will be provided, with multidisciplinary professionals to make our patients satisfied.

**Keywords:** Mental health. Multidisciplinary Professionals. Socialization. Humanized Treatment

## SUMÁRIO

<b>1. SUMÁRIO EXECUTIVO .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. Resumo dos Principais Pontos do Plano De Negócio .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2. Dados dos Empreendedores, Experiência Profissional e Atribuições..</b>	<b>10</b>
<b>1.3. Dados do Empreendimento .....</b>	<b>11</b>
<b>1.4. Missão da Empresa.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5. Setores de Atividades.....</b>	<b>12</b>
<b>1.6. Forma Jurídica .....</b>	<b>12</b>
<b>1.7. Enquadramento Tributário .....</b>	<b>12</b>
<b>1.8. Capital Social.....</b>	<b>13</b>
<b>1.9. Fonte de Recursos .....</b>	<b>13</b>
<b>2. ANÁLISE DE MERCADO.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1. Estudo dos Clientes.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2. Estudo dos Concorrentes .....</b>	<b>15</b>
<b>2.3. Estudo dos Fornecedores .....</b>	<b>16</b>
<b>3. PLANO DE MARKETING.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1. Descrição dos Principais Produtos e Serviços .....</b>	<b>18</b>
<b>3.2. Preço .....</b>	<b>18</b>
<b>3.3. Estratégias Promocionais .....</b>	<b>19</b>
<b>3.4. Estrutura de Comercialização.....</b>	<b>20</b>
<b>3.5. Localização do Negócio .....</b>	<b>21</b>
<b>4. PLANO OPERACIONAL .....</b>	<b>22</b>
<b>4.1. Layout ou Arranjo Físico .....</b>	<b>22</b>
<b>4.2. Capacidade Produtiva, Comercial e de Prestação de Serviços .....</b>	<b>23</b>
<b>4.3. Processos Operacionais .....</b>	<b>26</b>
<b>4.4. Necessidade de Pessoal.....</b>	<b>27</b>
<b>5. PLANO FINANCEIRO .....</b>	<b>29</b>
<b>5.1. Estimativa dos Investimentos Fixos.....</b>	<b>29</b>
<b>5.2. Capital de Giro.....</b>	<b>31</b>
<b>5.3. Investimentos Pré-Operacionais .....</b>	<b>33</b>
<b>5.4. Investimento Total (Resumo).....</b>	<b>34</b>
<b>5.5. Estimativa do Faturamento Mensal .....</b>	<b>34</b>



5.6. Estimativa do Custo Unitário de Matéria-Prima, Materiais Diretos e Terceirizações .....	35
5.7. Estimativa dos Custos de Comercialização .....	36
5.8. Apuração do Custo dos Materiais Diretos e/ou Mercadorias Vendidas	37
5.9. Estimativa dos Custos com Mão de Obra.....	37
5.10. Estimativa do Custo com Depreciação .....	39
5.11. Estimativa dos Custos Fixos Operacionais Mensais.....	40
5.12. Demonstrativo de Resultados .....	41
5.13. Indicadores de Viabilidade.....	41
5.13.1. Ponto de Equilíbrio.....	42
5.13.2. Lucratividade .....	42
5.13.3. Rentabilidade.....	43
5.13.4. Prazo de Retorno do Investimento .....	43
6. CONSTRUÇÃO DE CENÁRIO.....	45
7. AVALIAÇÃO ESTRATÉGICA.....	46
7.1. Análise da Matriz F.O.F.A .....	46
8. AVALIAÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIO.....	48
REFERÊNCIAS.....	49

## **1. SUMÁRIO EXECUTIVO**

A For You será uma clínica psiquiátrica de pequeno porte, a ênfase estará no atendimento diferenciado ao paciente, em segurança, conforto e comodidade. A ideia de abertura da clínica, surgiu de seis colegas que atuavam em diferentes áreas no mercado: advocacia, medicina, psicologia e administração, ambas notaram o aumento na busca por atendimento psiquiátrico e a baixa na saúde mental principalmente após a pandemia do Covid 19.

O principal objetivo é oferecer qualidade de vida para pessoas com transtornos psicológicos que são o público-alvo do negócio, direcionado a adolescentes e adultos. O valor inicial do investimento será de R\$300.000,00 sendo R\$50.000,00 de cada sócia com prazo de retorno estimado para 3 anos.

A clínica psiquiátrica está localizada na rua Marsielle, 100 no bairro do Vila São José, considerado um bairro tranquilo e de fácil acesso. O propósito é alcançar pacientes e atender suas necessidades com respeito, compromisso e com excelência em atendimento para garantir bons resultados e proporcionar qualidade de vida.

### **1.1. Resumo dos Principais Pontos do Plano De Negócio**

A empresa será uma clínica psiquiátrica denominada For You, legalizada com CNPJ e endereço fixo. Bem-estar e harmonia psicológica serão benefícios adquiridos por seus pacientes.

Os serviços ofertados serão por meio de um tratamento totalmente humanizado, suporte as pessoas com crises psicológicas ou problemas mentais. A clínica irá dispor auxílio aos familiares com o objetivo de oferecer empatia e qualidade de vida a sociedade com terapias ocupacionais: artes, academia, música e interação ao público.

A disposição haverá um ambiente acolhedor, limpo e sem riscos, uma equipe multidisciplinar composta por: médicos renomados, enfermeiros dedicados e gerência, empenhada em oferecer bem-estar e acolhimento. Com foco em alcançar cuidados as pessoas das classes sociais A, B e C.

O capital investido é de R\$300.000,00, com previsto faturamento de R\$300.040,00 e de lucro R\$142.052,75 anual, a empresa espera um retorno financeiro aproximadamente em 3 anos.

## **1.2. Dados dos Empreendedores, Experiência Profissional e Atribuições**

A empresa será composta por seis sócias que se dividirão entre tarefas e responsabilidade legais, atuarão nos departamentos administrativos, jurídicos e operacionais da clínica. Conforme detalhamento abaixo.

### **Sócio 1**

Nome: Cristiane Sant'Anna

Formada em advocacia, atuará de forma jurídica, a fim de garantir todo respaldo constitucional para que a clínica exerça seu atendimento dentro da legislação vigente.

### **Sócio 2**

Nome: Elen Melo

Formada em gestão administrativa, atuará como principal responsável pelo departamento administrativo da organização.

### **Sócio 3**

Nome: Ivonete Pereira

Formada em gestão de negócios, especialização em excelência no atendimento ao cliente. Possui vasta experiência em gestão da qualidade de produtos e serviços. Atuará como principal responsável pelo departamento comercial e SAC.

### **Sócio 4**

Nome: Larissa Silva

Formada em gestão de negócios, especialista em administração privada. Atuará diretamente na gestão administrativa da clínica.

**Sócio 5**

Nome: Nilce Fernandes

Formada em medicina. Vasta experiência em atendimento psiquiátrico e administração de medicamentos. Responsável pela análise, acompanhamento, diagnóstico dos pacientes e autoriza a internação dos pacientes

**Sócio 6**

Nome: Walkiria Oliveira

Formada em psicologia, responsável por planejar e gerenciar as atividades diárias dos pacientes.

**1.3. Dados do Empreendimento**

Número da inscrição: 56.723.556/0001-83

Data de abertura: \*\*\*\*\*

Nome da empresarial: For You – Clínica psiquiátrica

Título do estabelecimento (nome fantasia): For You

Porte: Empresa de pequeno porte (EPP)

Código e descrição da atividade econômica principal (CNAE): 8650-0/03 | Atividade de psicanálise.

**1.4. Missão da Empresa**

**Missão:** Conduzir as pessoas no processo de autoconhecimento e desenvolvimento considerando tratamentos eficazes para que evoluam com suas emoções.

**Visão:** Transformar a clínica numa rede de atendimento psiquiátrico de referência no bairro que será instituída e arredores.

**Valores:** Ética, Respeito, Empatia, Solidariedade, Valorização da vida e Liberdade.

### **1.5. Setores de Atividades**

A Clínica psiquiátrica é um espaço preparado para atender a pessoa que está em estado de descontrole em relação ao seu transtorno mental, chamado de crise, ou seja, é destinada a cuidar das pessoas que estão em situação de internação psiquiátrica.

O transtorno mental na população aumentou no Brasil é considerado a nação mais ansiosa do mundo, é a quinta mais depressiva, segundo a OMS (Organização Mundial da Saúde).

As consequências da pandemia de Covid 19, como sofrimento de perdas de familiares o sentimento de medo, a falta de socialização e a instabilidade no trabalho contribuíram, para o aumentar o nível de estresse dos Brasileiros.

A OMS estima que aumentou cerca de 25% a prevalência global de ansiedade. Em 2020 alertou a necessidade de manutenção dos serviços de assistência à saúde mental da ampliação dos atendimentos.

A pandemia causou transtornos mentais em diversos profissionais, segundo o estudo da universidade Federal de São Carlos (UFSCar),86% dos profissionais de saúde sofrem com síndrome de Burnout e 81% com estresse.

### **1.6. Forma Jurídica**

A forma jurídica é um meio de classificação que determina a estrutura de uma empresa, possibilitando a identificação da sua constituição legal, como o número de sócios, as obrigações, o capital social, entre outros requisitos. A forma jurídica escolhida pela instituição será Empresa de Pequeno Porte (EPP)-LTDA, unipessoal com faturamento anual previsto, igual ou inferior a 4,8 milhões e superior a 360 mil, dispõe de uma quantidade limitada de 10 a 49 funcionários.

### **1.7. Enquadramento Tributário**

A empresa é optante do simples nacional, de acordo com o Sebrae, “é um regime eficiente para empresários que buscam facilidade, mas é importante fazer um planejamento tributário antes de optar por ele”. Nesse regime as alíquotas variam de acordo com o faturamento da empresa e as atividades econômicas

desempenhadas, os percentuais vão de 4% a 33%, e o recolhido dessa carga tributária é feito mensalmente, por meio do Documento de Arrecadação do Simples Nacional (DAS).

### 1.8. Capital Social

A planilha abaixo descreve o capital inicial da For You Clínica Psiquiátrica, em que foi adquirida por 6 sócios, onde cada um deles investiu R\$50.000,00 equivalente a 16,67% onde totaliza o valor de R\$300.000,00 o que representa 100% do capital social.

*Tabela 1 - Investimento Inicial*

<b>INVESTIMENTO DOS SÓCIOS</b>		
<b>SÓCIOS</b>	<b>VALOR</b>	<b>%</b>
CRISTIANE SANT ANA	R\$ 50.000	16,67
ELEN MELO	R\$ 50.000	16,67
IVONETE PEREIRA	R\$ 50.000	16,67
LARISSA SILVA	R\$ 50.000	16,67
NILCE SANTOS	R\$ 50.000	16,67
WALKIRIA ALMEIDA	R\$ 50.000	16,67
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>R\$ 300.00,00</b>	<b>100</b>

*Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023*

### 1.9. Fonte de Recursos

As fontes de recursos a serem utilizadas na For You Clínica Psiquiátrica, são próprios dos empreendedores, desta forma, não serão realizados empréstimos. A verba que a Clínica irá usar para as suas despesas será um montante de R\$ 300.000, sendo o investimento de todos os 6 sócios.

Para um bom desempenho, a For You também irá fazer parceria com Investidores Anjos. Sendo assim, um investimento anjo é feito por uma pessoa física que usa capital próprio para aplicar em negócios com alto potencial de crescimento, e que somente irá atuar como conselheiro ou mentor.

## **2. ANÁLISE DE MERCADO**

O primeiro hospital psiquiátrico no Brasil, surgiu no final do século XIX influenciados pela psiquiatria francesa e pelo tratamento moral, chamado de ASILO PEDRO II no meio de janeiro fundado em 1953. De acordo com pesquisa realizada sobre doença mental nos anos de 1960, o HPSP “Hospital Psiquiátrico de São Pedro” chegou a uma lotação com um total de 5.000 pacientes internados, um vasto campo para os pesquisadores.

A rede Pública que se encontra próximo o CAPS (Centro de apoio Social), SUS (Serviço gratuito do sistema único de saúde). Onde sua demanda é de 200.000 habitantes, se distinguir as pessoas pelo grau de cada necessidade de tratamento. Com o CAPS I, II, III, na espera de uma triagem, por sua vez ser aceito ou não.

Os fornecedores, foram escolhidos minuciosamente para manter o padrão de qualidade da empresa For You dentre os principais temos:

A empresa Luimed distribuidora de medicamentos e utensílios hospitalares. A Cauê distribuidora de alimentos e bebidas que oferecem as melhores marcas do mercado. E por último, a Lores materiais para escritório, com o foco principal no mundo administrativo.

### **2.1. Estudo dos Clientes**

A For You oferecerá atendimento voltado para adolescentes a partir dos 15 anos e adultos, de classes A, B e C, que desejem tratar as seguintes enfermidades:

- Depressão
- Ansiedade
- Luto
- Timidez
- Fobias
- Transtorno Obsessivo Compulsivo (TOC)
- Demais enfermidades que demandem apoio psiquiátrico

Sendo internações particulares, proporcionando um atendimento de qualidade, investe com firmeza na equipe, ferramentas, equipamentos e tecnologias.

## 2.2. Estudo dos Concorrentes

Conhecer concorrentes é fundamental para o desenvolvimento do plano de negócio, ter uma análise de suas estratégias eficazes de posicionamento, diferenciação e crescimento, permite a compreensão de vantagens e desvantagens competitivas.

Foram analisados qualidade, preços, condições de pagamento, localização, atendimento, serviços aos clientes e garantias oferecidas de concorrentes diretos, com a pesquisa foi possível visualizar características de má qualidade em questão de atendimento tanto por falta de médicos como na falta de empatia. Na clínica em estudo o atendimento será totalmente diferenciado sempre dando total assistência para os pacientes e seus familiares. Os preços variam, porém não andam sempre com qualidade. No projeto da clínica vai ser entregue preços transparentes e inferiores do que são praticados pela concorrência.

As condições de pagamento dos concorrentes não trabalham com descontos, a For You vai trazer descontos de 10% para seus pacientes. A localização foi escolhida com estratégia pela vista e ambiente confortável, trazendo benefícios para a sustentabilidade, o que já não encontrado nos outros concorrentes, mais é encontrado acessibilidade por meio de transporte público, que também foi uma característica na escolha da localização da clínica. O atendimento de ambas é saúde mental, todas concorrentes funcionam 24h, o atendimento do plano de negócio que está sendo analisado será 24h apenas para pacientes que estão internados e horário comercial das 8h a 17h00 para outros serviços como tirar dúvidas e tratar de internações, todas garantias oferecidas são para recuperação e estabilidade da saúde mental de seus pacientes.

Os concorrentes diretos compartilham do mesmo público que a clínica psiquiátrica, eles contribuem para um cenário mais competitivo, amplo e diversificado. Foi feita uma pesquisa com duas clínicas de psicologia na região do Grajaú, foram destacados ambientes tranquilos, atendimentos excelentes dos psicólogos, e com preços acessíveis.



Tabela 2 – Concorrentes

	Qualidade	Preço	Condições de pagamento	Localização	Atendimento	Serviços aos clientes	Garantias oferecidas
<b>Empresa For You</b>	Ótimo atendimento Profissionais Qualificados	Preços justos e inferiores aos praticados pela concorrência	Mensal = 10% de desconto	Vista e Ambiente confortável Sustentabilidade	Saúde mental Adolescentes e Adultos	24h para pacientes atendimento presencial e teleatendimento 8h as 17h00	Saúde mental estável
<b>Caps AD III - Grajaú</b>	Precarização do trabalho profissional do SUS	Gratuito	Gratuito	Acessibilidade por meio de transporte público	Saúde mental Álcool e Drogas	24h	Realizar recuperação da saúde
<b>Caps Adulto III - Grajaú</b>	Tempo de espera longo Médicos reduzidos	Gratuito	Gratuito	Acessibilidade por meio de transporte público	Saúde mental Adultos	24h	Realizar recuperação da saúde
<b>Clínica Maia</b>	Equipe multiprofissional focada Falta de empatia Conduta de agressividade aos pacientes	Preços altos, apesar da pouca qualidade	R\$13.500 mensais sem descontos	Acessibilidade por meio de transporte público, vista agradável	Saúde mental Adultos	24h	Promover o bem-estar social e mental
<b>Hospital Santa Monica</b>	Acolhimento Cobranças indevidas	Preços consideráveis, em relação aos benefícios oferecidos	R\$709,06 diárias sem descontos	Transporte público distante	Saúde mental Adultos	24h	Contribuir para a reabilitação da saúde física e mental

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

### 2.3. Estudo dos Fornecedores

Pensando sempre na melhor qualidade para cada paciente, a For You tem grandes fornecedores que foram escolhidos a dedo para manter o padrão de qualidade da empresa. A empresa Luimed distribuidora que há 16 anos gera conexões, vão além da rotina de vendas e que proporciona qualidade e segurança, atendendo com excelência as principais normas regulatórias da ANVISA e que fornece a clínica, medicamentos e utensílios hospitalares, suprimindo a necessidade de cada paciente.

Para proporcionar uma excelente refeição, a Cauê distribuidora de alimentos e bebidas que atuam há 5 décadas, oferece as melhores marcas do mercado, escolhida pelo fato de buscar devidamente promover os melhores constantes e atingir níveis superiores de qualidade e pelo comprometimento com a entrega dos

seus produtos. Além disso, estão sempre atentos às novidades do mercado para oferecerem sempre um atendimento diferenciado.

Atuam no segmento de materiais para escritório, a empresa Lores, que está no ramo há 25 anos no mercado, com o foco principal no mundo administrativo, oferecem uma enorme variedade de produtos e sempre por dentro das atualidades para proporcionar o melhor e o mais eficaz desempenho nas entregas, e com isso os colaboradores da clínica possam elaborar um trabalho com eficiência.

*Tabela 3 – Fornecedores*

<b>Tabela dos Fornecedores</b>						
	<b>Descrição dos Itens a Serem Adquiridos (Insumos, mercadoria e serviços)</b>	<b>Nome do Fornecedor</b>	<b>Preço</b>	<b>Condições de Pagamento</b>	<b>Prazo de Entrega</b>	<b>Localização (estado e/ou município)</b>
1	Remédios	Luimed	R\$ 20.000,00	Cartão de Débito	24 H	São Paulo, SP
2	Insumos hospitalares	Luimed	R\$ 338,00	Cartão de Débito	24 H	São Paulo, SP
3	Produtos de Limpeza	Cauê	R\$ 2.000	Cartão de Débito	48 H	Cotia, SP
4	Mercado	Cauê	R\$ 35.000,00	Cartão de Débito	48 H	Cotia, SP
5	Materiais para Escritório	Lores	R\$ 1.000,00	Cartão de Débito	72 H	Santos, SP
			<b>R\$ 58.338</b>			

*Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023*

### **3. PLANO DE MARKETING**

O plano de marketing é um completo guia de sistema de informações, que assegura a clínica em uma conceituada e eficácia no tratamento em saúde mental, em que irá atingir seus propósitos e seu foco no objetivo em crescer.

O plano de marketing da For You, visa na missão, visão e valores em tratamentos eficazes transformando quadros críticos psiquiátricos, contribuindo para que cada paciente se valorize e tenha liberdade em suas emoções.

#### **3.1. Descrição dos Principais Produtos e Serviços**

Com fácil acesso, a clínica oferece assistência com profissionais multidisciplinares especializados, garantindo segurança e qualidade no atendimento de seus pacientes.

A For You conta com sala de atividades, ambiente acolhedor e todo o conforto para uma avaliação adequada e humanizada. O espaço também conta com apoio de unidade de internação específica para a especialidade e projeto terapêutico, com atividades que contribuem para a melhora do paciente, incentivando a socialização, e até revelando talentos. Os pacientes irão para a clínica de forma voluntária, involuntária ou compulsória e o atendimento se estende aos familiares sempre que necessário, afinal, a presença da família é fundamental para a evolução do tratamento.

A For You conta com uma equipe qualificada para a realização de procedimentos como: consultas de acompanhamento, consultas para diagnóstico.

A Clínica oferece espaços adequados, as acomodações dispõem de todos os recursos para o melhor tratamento, com conforto e comodidade.

Contamos com uma equipe multidisciplinar: Médicos psiquiatras, psicólogos, clínico, terapeutas ocupacionais, nutricionistas, enfermeiros, assistentes sociais entre outros profissionais especializados em saúde mental.

#### **3.2. Preço**

A precificação dos serviços efetuados por este negócio foi baseada em uma pesquisa de concorrência, onde foi observado que é vantajoso os pacientes ficarem

nesta clínica, pois terão atendimento diferenciado e descontos de 10% para pagamentos mensais. A concordância dos preços aos produtos ofertados é válida, pois o paciente terá um leque de oportunidades a seu favor, desde a estadia individual à alimentos e cuidados. Diante do exposto percebe-se que o preço praticado pela clínica está atrativo. O parâmetro utilizado na pesquisa para a precificação deste negócio foi baseado em quatro pilares:

- Oferta e procura pelos serviços de Psiquiatria/Psicologia;
- Análise da concorrência na região onde o serviço será prestado;
- Análise do público-alvo na região;
- Qualidade dos serviços prestados;

É visível um aumento na procura por este tipo de serviço na região, tendo em vista um aumento substancial no número de pessoas com crise de ansiedade. O principal fator está ligado ao atendimento direto com foco no problema do paciente, seja este atendimento presencial ou on-line, de uma forma respeitosa e humanizada.

*Tabela 4: Preços*

SERVIÇOS	FOR YOU	CONCORRÊNCIA(MÉDIA)
Com Internação	R\$ 246.00,00	R\$ 1.278.810,00
Sem Internação	R\$ 114,07	R\$ 150,00
Avaliação	R\$ 450,00	R\$ 989,00

*Fonte: Elaborado pelos Autores,2023*

### **3.3. Estratégias Promocionais**

Proporcionar ao paciente um tratamento humanizado é o principal objetivo da For You, visando sua recuperação e reinserção social. Os meios de marketing e comunicação da empresa serão:

Anúncios online em redes sociais e sites relacionados, um meio para alcançar possíveis prospects.

Anúncios em rádio e comerciais na televisão para um maior alcance.

Descontos negociados juntamente com o cliente, em vista que se trata de uma fase delicada, a qual o paciente se encontra vulnerável, pretendemos verificar a possibilidade de conceder descontos.

Panfletos informativos sobre como identificar um transtorno mental e a melhor forma para tratá-lo.

Palestras ministradas em escolas e empresas para trazer à tona a importância do cuidado mental.

Participações em feiras hospitalares, divulgando e demonstrando nossos serviços.

Site oficial da clínica, mais um meio para nós aproximarmos do cliente e garantir a excelência no atendimento.



### 3.4. Estrutura de Comercialização

A estrutura de Comercialização utilizada pela For You, se inicia na identificação do público-alvo, estabelecida para adolescentes a partir de 15 anos, onde terá somente acompanhamento por psicólogo através de consulta online, com horário marcado e total suporte para adultos que terá a parte de internação e junto ao acompanhamento de consultas.

O método utilizado para atingir esse público, desempenhará pelo meio de palestras em escolas e empresas, e os interessados poderão entrar em contato através do site e WhatsApp, esse atendimento estará à disposição pela plataforma, quanto a entrega de panfletos atrativos e com atendimento 24 horas, a For You também contará com redes sociais como Facebook e Instagram, como uma forma de mostrar o dia a dia de algumas atividades.

Outro aspecto importante que se deve levar em consideração é o pós-tratamento, a clínica possui uma ferramenta que serve como suporte chamada pesquisa de satisfação, que poderá ser respondida pelo paciente ou familiares, com

isso os colaboradores poderão mensurar as vantagens, benefícios e melhorias para o tratamento e alavancar ainda mais o trabalho da clínica.

### 3.5. Localização do Negócio

O ponto de localização da clínica For You foi estrategicamente estudado para sua implantação do prédio. Com base nas clínicas ao seu redor, notou-se que só existia o sistema de tratamento psiquiátrico do serviço público CAPS que não se atende algumas das especialidades que será ofertado nos tratamentos.

A localização onde será implantada a clínica é próxima a avenidas com fácil acesso, ruas planas para uma boa locomoção dos familiares dos pacientes.

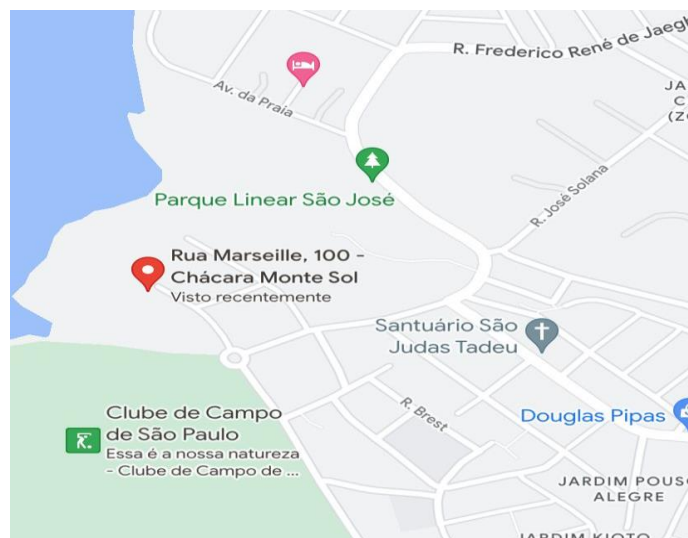
O método de análise de localização foi baseado em uma clínica psiquiátrica que já existia nesse prédio, assim foi aproveitada a mesma infraestrutura onde deixou a parte interna e externa bem conservada, como exemplo: piscinas e áreas verdes preservados. Nota-se na análise de pesquisa de mercado, que deixou ausente o tratamento ofertado pela clínica anterior nessa localidade.

Tabela 5 – Localização

Endereço: Rua Marseille, 100		
Bairro: Chácara Monte Sol	Cidade: São Paulo	Estado: São Paulo
Fone 1: 5661-7070	Fone 2: 1198162-0098	Email: foryouclinica@gmail.com

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

Figura 1- Localização



Fonte: Google Maps, 2023.

## 4. PLANO OPERACIONAL

Para abertura de uma clínica Psiquiátrica no recurso humano é necessário: Psiquiatras, psicólogos, enfermeiros especializados em saúde mental, terapeutas ocupacionais, assistente sociais e departamento administrativo. Para os equipamentos como as camas, cadeiras confortáveis, mesas de escritório, computadores, equipamentos de segurança como: câmeras de vigilância e alarmes.

### 4.1. Layout ou Arranjo Físico

O layout da clínica está sendo cuidadosamente planejado para fornecer um ambiente seguro, acolhedor e eficaz para os pacientes. As considerações de design terapêutico como cores suaves, iluminação adequada e materiais que reduzam o ruído ajudam a criar um ambiente benéfico.

*Figura 2- Layout*



*Fonte: Elaborado pelos autores, 2023*

**Recepção:** Uma área amigável e convidativa é essencial para receber os pacientes e seus familiares. Com privacidade para a triagem inicial.

**Consultórios:** Um ambiente para atendimento dos psiquiatras e terapeutas com privacidade, decoração neutra e aconchegante.



**Áreas de terapia em grupo:** Um espaço confortável para todos os participantes.

**Áreas de internação:** Quartos seguros e confortáveis, com instalações sanitárias em alguns deles.

**Sala de espera:** Ambiente tranquilo, com assentos confortáveis para os familiares.

**Sala de medicação:** Para o armazenamento e administração de medicamentos, uma sala segura e monitorada.

**Áreas de recreação terapêutica:** Espaços para atividades terapêuticas, como arte, música ou atividades ao ar livre.

**Sala de reuniões:** Para encontros de equipe e discussões clínicas.

#### 4.2. Capacidade Produtiva, Comercial e de Prestação de Serviços

Os serviços a serem oferecidos pela For You inicialmente serão atendimentos individuais ou em grupos de ocupação e tratamento para adolescentes e adultos que necessitam de uma saúde mental equilibrada e que não coloquem em risco a sua vida e nem do seu próximo, sendo assim os profissionais de psicologia e psiquiatria da clínica terão a capacidade média de atender 70 pacientes na semana, contando com os 20 internos.

Está prevista também à atuação de clínico geral, assistente social e terapeuta que vão atender aos 20 pacientes da instalação de segunda a sexta-feira com a carga horária de ambos nas consultas das 8:00 às 17:00, assim o número de atendimentos diários considerando a utilização de 100% da capacidade. E por fim os acompanhantes terapêuticos, enfermeiros e técnicos de enfermagem que atendem 24 horas por dia com a escala de 12 por 36.

*Tabela 6 - Capacidade Produtiva, comercial e de Prestação de Serviço Anual 2023*

Mês	Tipo de Serv.	Quant. Atendida	Preço uni.	Valor Total
Janeiro	Psiqui.	140	250	R\$35.000,00
	Psicol.	280	200	R\$56.000,00
	Assis. Social	140	189	R\$26.460,00
	Clínico Geral	8	197	R\$1.576,00
	Acom. Terap.	8	150	R\$1.200,00



	Enfermeiro	8	160	R\$1.280,00
	Técnico de Enf.	8	12,4	R\$99,20
	Terapeuta	8	165	R\$1.320,00
<b>Mês</b>	<b>Tipo de Serv.</b>	<b>Quant. Atendida</b>	<b>Preço uni.</b>	<b>Valor Total</b>
Fevereiro	Psiqui.	100	250	R\$25.000,00
	Psicol.	200	200	R\$40.000,00
	Assis. Social	100	189	R\$18.900,00
	Clínico Geral	9	197	R\$1.773,00
	Acom. Terap.	9	150	R\$1.350,00
	Enfermeiro	9	160	R\$1.440,00
	Técnico de Enf.	9	12,4	R\$111,60
	Terapeuta	9	165	R\$1.485,00
<b>Mês</b>	<b>Tipo de Serv.</b>	<b>Quant. Atendida</b>	<b>Preço uni.</b>	<b>Valor Total</b>
Março	Psiqui.	100	250	R\$25.000
	Psicol.	200	200	R\$40.000
	Assis. Social	100	189	R\$18.900
	Clínico Geral	11	197	R\$2.167,00
	Acom. Terap.	11	150	R\$1.650,00
	Enfermeiro	11	160	R\$1.760,00
	Técnico de Enf.	11	12,4	R\$136,40
	Terapeuta	11	165	R\$1.815,00
<b>Mês</b>	<b>Tipo de Serv.</b>	<b>Quant. Atendida</b>	<b>Preço uni.</b>	
Abril	Psiqui.	140	250	R\$35.000,00
	Psicol.	280	200	R\$56.000,00
	Assis. Social	140	189	R\$26.460,00
	Clínico Geral	11	197	R\$2.167,00
	Acom. Terap.	11	150	R\$1.650,00
	Enfermeiro	11	160	R\$1.760,00
	Técnico de Enf.	11	12,4	R\$136,40
	Terapeuta	11	165	R\$1.815,00

Mês	Tipo de Serv.	Quant. Atendida	Preço uni.	Valor Total
Maio	Psiqui.	120	250	R\$30.000,00
	Psicol.	240	200	R\$48.000,00
	Assis. Social	120	189	R\$22.680,00
	Clínico Geral	9	197	R\$1.773,00
	Acom. Terap.	9	150	R\$1.350,00
	Enfermeiro	9	160	R\$1.440,00
	Técnico de Enf.	9	12,4	R\$111,60

	Terapeuta	9	165	R\$1.485,00
Mês	Tipo de Serv.	Quant. Atendida	Preço uni.	Valor Total
Junho	Psiqui.	140	250	R\$35.000,00
	Psicol.	280	200	R\$56.000,00
	Assis. Social	140	189	R\$26.460,00
	Clínico Geral	5	197	R\$985,00
	Acom. Terap.	5	150	R\$750,00
	Enfermeiro	5	160	R\$800,00
	Técnico de Enf.	5	12,4	R\$62,00
	Terapeuta	5	165	R\$825,00
Mês	Tipo de Serv.	Quant. Atendida	Preço uni.	Valor Total
Julho	Psiqui.	140	250	R\$35.000,00
	Psicol.	280	200	R\$56.000,00
	Assis. Social	140	189	R\$26.460,00
	Clínico Geral	8	197	R\$1.576,00
	Acom. Terap.	8	150	R\$9.200,00
	Enfermeiro	8	160	R\$1.280,00
	Técnico de Enf.	8	12,4	R\$99,20
	Terapeuta	8	165	R\$1.3200
Mês	Tipo de Serv.	Quant. Atendida	Preço uni.	Valor Total
Agosto	Psiqui.	140	250	R\$35.000,00
	Psicol.	280	200	R\$56.000,00
	Assis. Social	140	189	R\$26.460,00
	Clínico Geral	10	197	3
	Acom. Terap.	10	150	R\$1.650,00
	Enfermeiro	10	160	R\$1.760,00
	Técnico de Enf.	10	12,4	R\$136,40
	Terapeuta	10	165	R\$1.815,00

Mês	Tipo de Serv.	Quant. Atendida	Preço uni.	Valor Total
Setembro	Psiqui.	135	250	R\$33.750,00
	Psicol.	270	200	R\$54.000,00
	Assis. Social	135	189	R\$25.515,00
	Clínico Geral	10	197	R\$1.970,00
	Acom. Terap.	10	150	R\$1.500,00
	Enfermeiro	10	160	R\$1.600,00
	Técnico de Enf.	10	12,4	R\$124,00

Mês	Tipo de Serv.	Quant. Atendida	Preço uni.	Valor Total
Outubro	Psiqui.	140	250	R\$35.000,00
	Psicol.	280	200	R\$56.000,00
	Assis. Social	140	189	R\$26.460,00
	Clínico Geral	8	197	R\$1.576,00
	Acom. Terap.	8	150	R\$9.200,00
	Enfermeiro	8	160	R\$1.280,00
	Técnico de Enf.	8	12,4	R\$99,20
	Terapeuta	8	165	R\$1.3200
Novembro	Psiqui.	145	250	R\$36.250,00
	Psicol.	290	200	R\$58.000,00
	Assis. Social	145	189	R\$27.405,00
	Clínico Geral	10	197	R\$1.970,00
	Acom. Terap.	10	150	R\$1.500,00
	Enfermeiro	10	160	R\$1.600,00
	Técnico de Enf.	10	12,4	R\$124,00
	Terapeuta	10	165	R\$1.650,00
Dezembro	Psiqui.	150	250	R\$37.500
	Psicol.	300	200	R\$60.000
	Assis. Social	150	189	R\$28.350
	Clínico Geral	11	197	R\$3.940
	Acom. Terap.	11	150	R\$3.000
	Enfermeiro	11	160	R\$3.200
	Técnico de Enf.	11	12,4	R\$248
	Terapeuta	11	165	R\$3.300

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023.

### 4.3. Processos Operacionais

Para a realização do processo operacional é necessário realizar a coleta de dados e carta de encaminhamento. A avaliação inicial será feita pelo psiquiatra para indicação de medicação e tratamento.

A clínica oferecerá sessões de terapia individual ou em grupo, onde os pacientes podem discutir seus problemas, aprender estratégias para enfrentar e

receber apoio emocional. Os médicos e enfermeiros seguem protocolos com monitoramento para possíveis efeitos colaterais dos medicamentos.

Na terapia ocupacional, envolve atividades e exercícios destinados a melhoria da saúde mental, e o bem-estar dos pacientes incluindo no dia a dia, música, esporte, atividades artísticas e roda de bate papo e durante o acompanhamento haverá suporte contínuo, com assistente social e psicólogo. No gerenciamento de registro e documentação o prontuário eletrônico do paciente (PEP), irá trazer dados de coleta e manterá arquivado informações do paciente.

Figura 3: Fluxograma



Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023.

#### 4.4. Necessidade de Pessoal

Com uma equipe especializada a clínica assegura a prestação de cuidados de alta qualidade aos pacientes com transtornos e necessidades de saúde. A For You será composta por 6 sócios e 48 colaboradores, sendo:

Tabela 7: Necessidade de Pessoal

Colaboradores	Quantidade	Salários
Psiquiatra	1	R\$ 10.687,41
Psicólogo	2	R\$ 2.660,00

Clínico Geral	1	R\$ 10.597,00
Enfermeiro	4	R\$ 3.542,00
Téc. De Enfermagem	4	R\$ 1.822,00
Nutricionista	1	R\$ 2.750,00
Assistente Social	1	R\$ 2.813,00
Terapeuta	2	R\$ 3.102,00
Acomp. Terapeuta	20	R\$ 1.605,00
Recepcionista	2	R\$ 1.400,00
Cozinheira	1	R\$ 3.200,00
Auxiliar de Cozinha	2	R\$ 1.498,26
Auxiliar de Limpeza	2	R\$ 1.387,00
Porteiro	2	R\$ 1.643,00
Manutenção Predial	1	R\$ 1.821,00
Segurança	2	R\$ 1.852,00

*Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023*

Os sócios terão o auxílio de um software de gestão, de um escritório de contabilidade, este escritório será contratado para exercer todas as funções relativas à contabilidade da clínica (lidar com questões tributárias, elaborar as demonstrações contábeis, analisar os elementos que compõem o patrimônio da clínica e outras).

De acordo com os honorários estabelecidos pelo Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis, o contratado deverá receber R\$ 550,00 por mês pelo cumprimento das suas atribuições.

## 5. PLANO FINANCEIRO

O plano financeiro de uma empresa é uma fase completamente importante, e na For You não é diferente, o grande objetivo dentro da clínica é a administração das finanças, sempre pensando na atual realidade da empresa e no objetivo financeiro futuro.

É necessário um orçamento detalhado que estima as receitas e despesas da empresa, isso ajuda a compreender suas necessidades para se preparar para os desafios. Um plano financeiro sólido, é um guia estratégico que ajudará a empresa a tomar decisões.

### 5.1. Estimativa dos Investimentos Fixos

Conforme a tabela descritiva, os bens inseridos na clínica são apropriados para o bom funcionamento da mesma e qualidade dos serviços prestados. Os investimentos fixos são compostos por máquinas e equipamentos, móveis e utensílios.

*Tabela 8: A- Máquinas e Equipamentos*

Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Total
Cadeira de Rodas	1	R\$ 1.054,00	R\$ 1.054,00
Fogão Industrial	1	R\$ 1.234,91	R\$ 1.234,91
Geladeira e Freezer	1	R\$ 5.910,23	R\$ 5.910,23
Equipamento de Ginástica	4	R\$ 3.290,00	R\$ 6.580,00
Desfibrilador	1	R\$ 1.600,00	R\$ 1.600,00
Kit de pressão arterial	1	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Oxímetro	1	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Termômetro digital	1	R\$ 35,00	R\$ 35,00
Subtotal			R\$ 16.754,14

*Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023*

Tabela 9: A- Móveis e utensílios

Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Total
Camas box	20	R\$ 504,00	R\$ 10.080,00
Mesas e Cadeiras	1	R\$ 2.499,00	R\$ 2.499,00
Armário	1	R\$ 524,99	R\$ 524,99
Mesas e Cadeiras plásticas	10	R\$ 1.994,50	R\$ 19.945,00
Prato de Plástico c/ 30 Uni	2	R\$ 40,90	R\$ 81,80
Copos de plástico c/ 12 Uni	5	R\$ 21,70	R\$ 108,50
Talheres de alumínio c/ 12 Uni	5	R\$ 19,30	R\$ 96,50
Panelas caçarolas 2 kits	4	R\$ 129,00	R\$ 259,80
Kit panelas de pressão	2	R\$ 516,00	R\$ 1.032,00
Kit Pote de plástico	3	R\$ 61,20	R\$ 183,60
Sofá p/ sala de espera e mesa de centro	1	R\$ 2.999	R\$ 2.999,00
Sofá para recepção	2	R\$ 599,90	R\$ 1.199,80
Balcão para recepção	1	R\$ 384,32	R\$ 384,32
Telefone	6	R\$ 147,90	R\$ 887,40
Cadeira para recepção	1	R\$ 140,89	R\$ 140,89
Filtro de água	6	R\$ 668,92	R\$ 4.013,52
TV Sala	1	R\$ 1.899,00	R\$ 1.899,00
TV quartos	10	R\$ 1.120,00	R\$ 11.200,00
Caixa de som	1	R\$ 338,00	R\$ 338,00
Subtotal			R\$ 57.873,12

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

Tabela 10: B- Veículos

Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Total
Fiat Palio	1	R\$ 45.000,00	R\$ 45.000,00
Fiat Mobi ECO	1	R\$ 49.000,00	R\$ 49.000,00
Subtotal			R\$ 94.000,00

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

Tabela 11: Total investimentos fixos

Total dos investimentos fixos	Subtotal (A+B+C)	Total
	16.754,14+57.873,12+94.000=	R\$ 168.627,26

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

## 5.2. Capital de Giro

O Capital de giro garante a saúde financeira da empresa, ele proporciona manter os estoques, pagar os fornecedores, impostos e salários e demais custos e despesas operacionais.

Tabela 12: A- Estimativa de Estoque Inicial

Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Total
Remédios	–	–	R\$ 20.000,00
Produtos de limpeza	–	–	R\$ 2.000,00
Mercado	–	–	R\$ 35.000,00
Materiais p/ escritório	–	–	R\$ 1.000,00
Touca	100	R\$ 0,44	R\$ 66,00
Máscara Facial	100	R\$ 0,28	R\$ 42,00
Luva	200	R\$ 0,18	R\$ 54,00
Avental	100	R\$ 2,30	R\$ 345,00
Total	500	R\$ 3,20	R\$ 58.507,00

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

Tabela 13: A- Caixa de mínimo

Prazo médio de vendas	(%)	Número de dias	Média Ponderada em dias
á vista	60%	0	0
a prazo (1)	40%	30	12
		Prazo médio total	12

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023.



Tabela 14: Fornecedores

Prazo médio de vendas	(%)	Número de dias	Média Ponderada em dias
á vista	60%	0	0
a prazo (1)	20%	30	6
a prazo (2)	10%	60	6
a prazo (3)	10%	90	9
		Prazo médio total	21

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

Tabela 15: Estoques

	Número de dias
Necessidade média de estoque	31

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

Tabela 16: Necessidade líquida de capital de giro em dias

	Número de dias	
<b>Recursos da empresa fora do seu caixa</b>		
1. Contas a receber - prazo médio de vendas	12	
2. Estoques - necessidade média de estoques	31	
Subtotal 1(item 1+2)	43	
<b>Recursos de terceiros no caixa da empresa</b>		
3. Fornecedores - prazo médio de compras	21	
Subtotal 2	21	
Necessidade líquida de capital de giro em dias (subtotal 1 - subtotal 2)	22	

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

Tabela 17: A-Caixa Mínimo

1. Custo fixo mensal	R\$	152.008,24
2. Custo variável mensal	R\$	85.806,82
3. Custo total da empresa	R\$	237.815,06
4. Custo total diário (item 3 / 30 dias)	R\$	7.927,17
5. Necessidade líquida de capital de giro em dias		22 DIAS
Total de B - Caixa mínimo (item 4 x 5)	R\$	174.397,71

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

Tabela 18: Capital de giro (resumo)

Investimentos Financeiros	R\$
A- Estoque Inicial	R\$ 58.507,00
B- Caixa Mínimo	R\$ 174.397,71
Total do Capital de Giro (A+B)	R\$ 232.904,71

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

### 5.3. Investimentos Pré-Operacionais

Nas despesas de legalização se dá arrecadação de receita estaduais, documentos de arrecadação federal, Junta Comercial, Certificado Digital, Registro da marca, Alvará de funcionamento, CNPJ, Alvará de funcionamento Bombeiro.

A clínica contratou a empresa Marquinho Pintura para a reforma na parte interna e externa da empresa. A divulgação será por anúncio online, redes sociais, sites relacionados, anúncio em rádio e televisão e panfletagem, a empresa irá investir ao máximo em sua propaganda para obter retorno.

Tabela 19: Investimentos Pré-Operacionais

Investimentos Financeiros	R\$
Despesas de legalização	R\$ 2.223,63
Obras civis e/ou reformas	R\$ 8.000,00
Divulgação	R\$ 17.210,00
Outras despesas	R\$ 3.500,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 30.933,63</b>

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

#### 5.4. Investimento Total (Resumo)

Os sócios vão investir R\$300.000,00 com seus recursos próprios. Os investidores anjos contribuirão com R\$132.465,60

Tabela 20: Investimento Total Resumo

Descrição dos investimentos	Valor R\$	(%)
1. Investimentos fixos – Quadro 5.1	R\$ 168.627,26	37,03%
2. Capital de Giro – Quadro 5.2	R\$ 232.904,71	58,66%
3. Investimentos Pré-Operacionais – Quadro 5.3	30.933,63	4,31%
<b>Total (1+2+3)</b>	<b>R\$ 432.465,60</b>	<b>100%</b>

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

#### 5.5. Estimativa do Faturamento Mensal

O faturamento mensal se refere ao mês de janeiro, com base em pesquisas das clínicas concorrentes é o mês com maior índice de internação 30 dias estabelecido pelo ministério da saúde. A For You, tem no seu diferencial quartos individualizados com acompanhantes terapêuticos, com preços em torno de R\$400 a R\$1.000,00 com atendimento 7 dias da semana.

Para completar o faturamento, as consultas on-line com valor fixo de R\$114,07 por 2 dias da semana, totalizando 9 dias no mês. Fechando o faturamento mensal do mês em questão em R\$300.040,00.

Tabela 21: Estimativa Faturamento Mensal

Produto	Dias	Preço de Venda Unitário (em R\$)	Faturamento Total (em R\$)
Quarto			
1	7	R\$ 400	R\$ 2.800
2	12	R\$ 400	R\$ 4.800
3	14	R\$ 400	R\$ 5.600
4	22	R\$ 400	R\$ 8.800
5	17	R\$ 400	R\$ 6.800
6	30	R\$ 400	R\$ 12.000
7	13	R\$ 1.000	R\$ 13.000

8	19	R\$ 1.000	R\$ 19.000
9	30	R\$ 1.000	R\$ 30.000
10	22	R\$ 1.000	R\$ 22.000
11	14	R\$ 1.000	R\$ 14.000
12	17	R\$ 1.000	R\$ 17.000
13	30	R\$ 1.000	R\$ 30.000
14	15	R\$ 1.000	R\$ 15.000
15	10	R\$ 1.000	R\$ 10.000
16	20	R\$ 1.000	R\$ 20.000
17	12	R\$ 1.000	R\$ 12.000
18	14	R\$ 1.000	R\$ 14.000
19	20	R\$ 1.000	R\$ 20.000
20	14	R\$ 1.000	R\$ 14.000
On-line	9 Dias	R\$ 114,07	R\$ 9.240
<b>Total</b>	-	-	<b>R\$ 300.040</b>

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

## 5.6. Estimativa do Custo Unitário de Matéria-Prima, Materiais Diretos e Terceirizações

Nesta tabela de estimativa do custo unitário de matéria-prima, materiais diretos e terceirizações, será possível avaliar a quantidade e o cálculo de materiais utilizados pela FOR YOU, esse é um dos métodos mais usados pelas indústrias, para cada unidade usada são considerados como um custo variável para a clínica, assim como as mercadorias são no comércio.

Tabela 22: Estimativa do Custo Unitário de Matéria-Prima, Materiais Diretos e Terceirizações

Produto	Quantidade	Custo Unitário (R\$)	Total (R\$)
Touca	100	R\$ 0,44	R\$ 44,00
Luva	200	R\$ 0,18	R\$ 36,00
Máscara facial	100	R\$ 0,28	R\$ 28,00
Avental	100	R\$ 2,30	R\$ 230,00
<b>Total</b>			<b>R\$ 10.140,00</b>

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

## 5.7. Estimativa dos Custos de Comercialização

A tabela a seguir é um demonstrativo de estimativa dos custos de comercialização, nela são apontados os gastos com impostos, propagandas e com as taxas de administração do cartão de crédito/débito, ou seja, gastos que estão ligados exatamente sobre as vendas, assim como os custos com materiais diretos ou mercadoria vendida, é considerado um custo variável.

Tabela 23: Estimativa dos Custos de Comercialização

Descrição	%	Faturamento Estimado	Custo Total (R\$)
<b>1.Impostos</b>			
<b>Impostos Federais</b>			
Simples	33,00%	R\$ 3.600.480,00	R\$ 1.188.158,40
IRPJ	0,00%	0	R\$ 0,00
PIS	0,00%	0	R\$ 0,00
COFINS	0,00%	0	R\$ 0,00
CSLL-Contribuição Social sobre o Lucro Líquido	0,00%	0	R\$ 0,00
<b>Impostos Estaduais</b>			
ICMS-Impostos sobre Circulação de Mercadorias e Serviços	0,00%	0	R\$ 0,00
<b>Impostos Municipais</b>			
ISS-Imposto sobre Serviços	2,00%	3.600.480,00	R\$ 72.009,60
<b>Subtotal 1</b>			<b>R\$ 1.260.168,00</b>
<b>2.Gastos com Vendas</b>			
Comissões	0,00%	0	R\$ 0,00
Propagandas	0,48%	R\$ 3.600.480,00	R\$ 17.210,00
<b>Taxa de administração do cartão de crédito/débito</b>			
Cartão de débito	1,99%	R\$ 1.800.240,00	R\$ 35.824,78
Cartão de Crédito a vista	3,19%	R\$ 1.041.264,00	R\$ 33.216,32
Cartão de Crédito parcelado	3,79%	R\$ 694.176,00	R\$ 26.309,27
<b>Subtotal 2</b>			<b>R\$ 112.560,37</b>
<b>Total (Subtotal 1+2)</b>			<b>R\$ 1.372.728,37</b>

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

### 5.8. Apuração do Custo dos Materiais Diretos e/ou Mercadorias Vendidas

Neste demonstrativo de apuração dos custos dos materiais diretos e/ou mercadorias vendidas, indica que em cada mês os profissionais da saúde, tem uma projeção de atendimento, ou seja, uma quantidade de pacientes, e o custo representa o valor que deverá ser pago pela sua venda efetiva, e é classificado como um custo variável pois aumenta em função da quantidade de atendimento.

Tabela 24: Apuração do Custo dos Materiais Diretos e/ou Mercadorias Vendidas

Produto/Serviço	Estimativa de Vendas (em unidades)	Custo Unitário de Materiais/Aquisição (R\$)	CMD/CMV (R\$)
Consulta clínica	20	R\$ 69,60	R\$ 1.392,00
Atendimento Ambulatorial	20	R\$ 69,60	R\$ 1.392,00
Triagem (Com online)	280	R\$ 69,60	R\$ 19.488,00
Atendimento terapêutico	20	R\$ 46,00	R\$ 920,00
Acompanhamento terapêutico	20	R\$ 46,00	R\$ 920,00
<b>Total</b>			<b>R\$ 24.112,00</b>

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

### 5.9. Estimativa dos Custos com Mão de Obra

O demonstrativo abaixo trata-se da estimativa do custo de mão de obra, ou seja, um conjunto de gastos com cada colaborador e os que mantém empregados. Esse custo envolve diretos e benefícios trabalhistas.

Tabela 25: Estimativa dos Custos com Mão de Obra

Função	Números de Empregados	Salário Mensal Bruto de cada (R\$)	Encargos Sociais (R\$)	Total (R\$)	Tipo de Contrato
Psiquiatras	1	R\$ 10.687,41	R\$ 2.996,16	R\$ 13.593,57	PJ
Psicólogos	2	R\$ 2.660,00	R\$ 623,50	R\$ 5.943,50	TPJ
Clínico Geral	1	R\$ 10.597,00	R\$ 2.874,32	R\$ 13.471,32	PJ

Enfermeiro	4	R\$ 3.542,00	R\$ 1.965,82	R\$ 16.133,82	PJ
Téc. de Enfermagem	4	R\$ 1.822,00	R\$ 801,68	R\$ 8.089,68	PJ
Nutricionista	1	R\$ 2.750,00	R\$ 327,66	R\$ 3.077,66	PJ
Assistente Social	1	R\$ 2.900,00	R\$ 335,75	R\$ 3.235,75	PJ
Terapeuta	2	R\$ 3.102,00	R\$ 769,86	R\$ 6.973,86	PJ
Acomp. Terapêutico	20	R\$ 1.605,00	R\$ 3.531,00	R\$ 35.631,00	PJ
Recepcionista	2	R\$ 1.400,00	R\$ 559,14	R\$ 3.359,14	CLT
Cozinheira	1	R\$ 3.200,00	R\$ 408,80	R\$ 3.608,80	PJ
Auxiliar de cozinha	2	R\$ 1.387,00	R\$ 590,94	R\$ 3.364,94	CLT
Auxiliar de Limpeza	2	R\$ 1.387,00	R\$ 590,94	R\$ 3.364,94	CLT
Porteiro	2	R\$ 1.643,00	R\$ 700,02	R\$ 3.986,02	CLT
Manutenção Predial	1	R\$ 1.852,00	R\$ 394,52	R\$ 2.246,52	CLT
Segurança	2	R\$ 1.852,00	R\$ 789,04	R\$ 4.493,04	CLT
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>R\$ 52.386,41</b>	<b>R\$ 18.259,15</b>	<b>R\$ 130.573,56</b>	<b>-</b>

Tabela 26: Estimativa dos Custos com Mão de Obra (Férias e 13 Salário)

Função	Números de Empregados	Salário Mensal Bruto (R\$)	Férias (LÍQUIDA)	13 Salário (LÍQUIDO)	Encargos Sociais (R\$)
Recepcionista	2	R\$ 1.400,00	R\$ 3.397,32	R\$ 2.695,00	R\$ 455,62
Auxiliar de cozinha	2	R\$ 1.387,00	R\$ 3.365,14	R\$ 2.669,98	R\$ 436,88
Auxiliar de Limpeza	2	R\$ 1.387,00	R\$ 3.365,14	R\$ 2.669,98	R\$ 436,88
Porteiro	2	R\$ 1.643,00	R\$ 3.987,00	R\$ 3.171,00	R\$ 531,06
Manutenção Predial	1	R\$ 1.821,00	R\$ 2.195,41	R\$ 1.752,72	R\$ 294,11
Segurança	2	R\$ 1.852,00	R\$ 22.236,97	R\$ 1.782,55	R\$ 301,81
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>R\$ 9.490,00</b>	<b>R\$ 38.546,98</b>	<b>R\$ 14.741,23</b>	<b>R\$ 2.456,36</b>

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

Tabela 27: % dos descontos aplicados

<b>(INSS) CONTRATO CLT</b>		
Salário de Contribuição (R\$)	Alíquota INSS	
Até R\$ 1.320,00	7,50%	
De R\$ 1.320,01 a R\$ 2.571,29	9%	
De R\$ 2.571,30 até R\$ 3.856,94	12%	
De R\$ 3.856,95 até R\$ 7.507,49	14%	
<b>(IMPOSTO DE RENDA) CONTRATO CLT E PJ</b>		
Base de cálculo	Alíquota	Dedução
Até R\$ 2.112,00	-	-
De R\$ 2.112,01 até R\$ 2.826,65	7,50%	R\$ 158,40
De R\$ 2.826,66 até R\$ 3.751,05	15,00%	R\$ 370,40
De R\$ 3.751,06 até R\$ 4.664,68	22,50%	R\$ 651,73
Acima de R\$ 4.664,68	27,50%	R\$ 884,96
<b>CONTRATO CLT</b>		
FGTS	8%	
Vale Transporte	6%	
Férias	Salário + 1/3 do salário	
13 salário	Salário / 12 x meses trabalhados	
<b>CONTRATO PJ</b>		
INSS	11%	

Fonte: Governo Federal, 2023

## 5.10. Estimativa do Custo com Depreciação

O cálculo de depreciação é uma estimativa da redução do valor de um ativo devido ao uso, desgaste, obsolescência ou ação do tempo e da natureza, é de extrema importância em contabilidade e gestão financeira de uma organização. O demonstrativo abaixo traz a depreciação anual e mensal.



Tabela 28: Estimativa do Custo com Depreciação

Ativos Fixos	Valor do Bem (R\$)	Vida útil em Anos	Depreciação Anual (R\$)	Depreciação Mensal (R\$)
Maca	R\$ 526,30	5	R\$ 105,26	R\$ 8,77
Cadeira de rodas	R\$ 769,00	5	R\$ 153,80	R\$ 12,81
Fogão industrial	R\$ 1.234,91	5	R\$ 246,98	R\$ 20,58
Liquidificador	R\$ 384,49	5	R\$ 76,89	R\$ 6,40
Geladeira	R\$ 5.910,23	5	R\$ 1.182,04	R\$ 98,50
Garrafa de Café	R\$ 69,00	5	R\$ 13,80	R\$ 1,15
Panelas Caçarola	R\$ 259,80	5	R\$ 51,96	R\$ 4,33
Panelas de Pressão	R\$ 516,00	5	R\$ 103,20	R\$ 8,60
Camas	R\$ 431,00	10	R\$ 43,10	R\$ 3,59
Colchão	R\$ 189,00	10	R\$ 18,90	R\$ 1,57
Mesa/Cadeira	R\$ 2.499,00	10	R\$ 249,90	R\$ 20,82
Armário	R\$ 524,99	10	R\$ 52,49	R\$ 4,37
Sofá	R\$ 599,80	10	R\$ 59,98	R\$ 4,99
Balcão	R\$ 384,32	10	R\$ 38,43	R\$ 3,20
Telefone	R\$ 147,90	5	R\$ 29,58	R\$ 2,46
Filtro de Água	R\$ 668,92	10	R\$ 66,89	R\$ 5,57
TV	R\$ 1.899,50	5	R\$ 379,90	R\$ 31,65
Caixa de Som	R\$ 338,00	5	R\$ 67,60	R\$ 5,63
Computador	R\$ 3.000,00	3	R\$ 1.000,00	R\$ 83,33
Total	R\$ 20.352,16	128	R\$ 3.940,70	R\$ 328,32

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

### 5.11. Estimativa dos Custos Fixos Operacionais Mensais

Os custos fixos representam os gastos necessários para manter as operações funcionando independentemente do nível de atividade. Eles oferecem estabilidade financeira à empresa, uma vez que não variam com flutuações na produção ou nas vendas. O demonstrativo abaixo é fundamental para o planejamento financeiro e a tomada de decisões estratégicas.

Tabela 29: Estimativa dos Custos Fixos Operacionais Mensais

Descrição	Custo Mensal em (R\$)
Aluguel	R\$ 5.000,00
IPTU	R\$ 1.200,00
Água	R\$ 2.000,00
Energia Elétrica	R\$ 6.000,00

Telefone + Internet	R\$	400,00
Honórios do contador	R\$	550,00
Manutenção dos Equi.	R\$	200,00
Salário + Encargos	R\$	133.029,92
Material de limpeza	R\$	2.000,00
Material de escritório	R\$	1.000,00
Combustível	R\$	300,00
Depreciação	R\$	328,32
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	<b>152.008,24</b>

*Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023*

## 5.12. Demonstrativo de Resultados

Uma das principais formas de demonstrar a situação financeira da Clínica Psiquiátrica For You é através do DRE (Demonstrativo de Resultado do Exercício). Além disso ele pode ajudar a atrair investidores.

A principal função do DRE é fazer um comparativo, de todas as receitas e despesas da Clínica, com isso é possível verificar o resultado líquido, analisando se ela deu lucro ou prejuízo.

*Tabela 30: Demonstrativo de Resultados*

Descrição	(R\$)	%
1. Receita Total com Vendas	R\$ 3.600.480,00	100%
2. Custos Variáveis Totais	R\$ 1.634.328,37	45,64%
(-) Custos com materiais diretos e/ou CMV (*)	R\$ 261.600,00	7,26%
(-) Impostos sobre vendas	R\$ 1.260.168	35%
(-) Gastos com vendas	R\$ 112.560,37	3,12%
3. Margem de Contribuição (1-2)	R\$ 1.966.151,63	54,60%
4. (-) Custos Fixos Totais	R\$ 1.824.098,88	50,66%
5. Resultado Operacional (Lucro/Prejuízo) (3-4)	R\$ 142.052,75	3,94%

*Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023*

## 5.13. Indicadores de Viabilidade

Para elaborar o processo de gestão de serviços prestados pela clínica For You é fundamental criar um estudo de viabilidade. Com ele será possível prever as

despesas para a implantação e a manutenção das atividades, já que poderá ser necessário adquirir novos equipamentos ou insumos diferenciados para as atividades realizadas na clínica. Exemplos comuns de indicadores de viabilidade:

- Ponto de Equilíbrio = R\$ 3.356.207,69
- Lucratividade = 3,9%
- Rentabilidade = 32,8%
- Prazo de Retorno de Investimento = 3 anos

Com isso ele fornece informações de qualidade para a tomada de decisões.

### 5.13.1. Ponto de Equilíbrio

Uma das estratégias que auxiliam numa boa gestão empresarial é conhecer e aplicar o ponto de equilíbrio, sendo assim ele é um índice fundamental, pois serve como base para outros cálculos, além de auxiliar diretamente na tomada de decisão. O ponto de equilíbrio serve para entender a viabilidade do negócio e fazer escolhas assertivas.

**Receita Total:** R\$ 3.600.480,00

**Custo Variável Total:** R\$ 1.643.328,37

**Custo Fixo Total:** 1.824.098,88

**Índice de margem de Contribuição** =  $\frac{3.600.480,00 - 1.643.328,37}{3.600.480,00} = 54,35\%$

**Ponto de Equilíbrio** =  $\frac{1.824.098,88}{54,35\%} = \text{R\$ } 3.356.207,69$

### 5.13.2. Lucratividade

Prestar cuidados de alta qualidade não é apenas uma responsabilidade ética, mas também um fator-chave da lucratividade. A satisfação do paciente, os resultados positivos e a boa reputação podem levar a referências aumentadas, recomendações de boca em boca e crescimento sustentável.

Pensando nisso, a Clínica Psiquiátrica For You foca em tratamentos baseados em evidências e treinamento contínuo da equipe, para também obter sucesso e lucratividade.

**Receita Total:** R\$ 3.600.480,00

**Lucro Líquido:** R\$ 142.052,75

**Lucratividade:**  $\frac{\text{R\$ } 142.052,75}{\text{R\$ } 3.600.480,00} = 3,9\%$

R\$3.600.480,00

### 5.13.3. Rentabilidade

As estratégias para aumentar a rentabilidade da clínica psiquiátrica For You depende de executar o planejamento financeiro, devendo se preocupar com a organização e com o uso inteligente dos recursos, da mesma forma que devem ficar atento às receitas provenientes dos atendimentos.

Portanto, categorizar as despesas, fazer agrupamentos por centro de custo e garantir o registro de todas as movimentações. Com custos organizados, será mais fácil analisar e tomar decisões sobre a saúde financeira da Clínica.

**Lucro Líquido:** R\$ 142.052,75

**Investimento Total:** R\$432.465,60

**Rentabilidade:**  $\frac{\text{R\$ } 142.052,75}{\text{R\$ } 432.465,60} = 32,8\%$

R\$ 432.465,60

### 5.13.4. Prazo de Retorno do Investimento

Planejar o investimento na clínica Psiquiátrica For You, tem por objetivo otimizar o uso dos recursos. É uma demanda de gestão financeira, mas diretamente relacionada com o atendimento ao paciente, oferecendo qualidade, agilidade e comodidade, o que se aplica tanto à oferta de serviços quanto à estrutura disponível. Desse modo, ao conhecer o retorno sobre o investimento aplicado, fica mais fácil definir se a Clínica está conseguindo ter um bom desempenho e lucratividade.

**Lucro Líquido:** R\$ 142.052,75

**Investimento total:** R\$ 432.465,60

**Prazo retorno do investimento:**  $\frac{\text{R\$432.465,60}}{\text{R\$142.052,75}} = 3 \text{ anos}$

## 6. CONSTRUÇÃO DE CENÁRIO

O demonstrativo abaixo apresenta três cenários em que a For You pode percorrer, o cenário provável é a realidade em que a empresa se encontra, apesar de apresentar um resultado positivo esse valor não chega a atingir R\$150 mil ao ano, uma circunstância que torna o negócio não atrativo para os empreendedores, o pessimista seria uma piora nos resultados, geralmente este cenário está atrelado à redução nas vendas, com isso nota-se o prejuízo de R\$-830.505,37, já o cenário otimista se baseia no cenário provável, agora dando maiores influências positivas, esse cenário é ideal para os gestores se basearem em seus objetivos.

Tabela 31: Construção de cenários

Descrição	Cenário provável		Cenário pessimista		Cenário Otimista	
	(R\$)	(%)	Valor (R\$)	(%)	Valor (R\$)	(%)
1. Receita Total com Vendas	R\$3.600.480,00	100%	R\$ 1.195.802,88	100%	R\$ 4.178.880,00	100%
2. Custos Variáveis Totais	R\$1.643.328,37	45,64%	R\$344.262,12	28,78%	R\$ 2.133.065,65	51,04%
(-) Custos com materiais diretos e/ou CMV (*)	R\$ 261.600,00	7,26%	R\$72.192,00	6,03%	R\$ 540.000,00	12,92%
(-) Impostos sobre vendas	R\$ 1.260.168	35%	R\$95.664,12	7,99%	R\$ 1.462.608,00	35%
(-) Gastos com vendas	R\$ 112.560,37	3,12%	R\$176.406,00	14,75%	R\$130.457,65	3,12%
3. Margem de Contribuição (1-2)	R\$1.966.151,63	54,60%	R\$ 851.540,76	71,21%	R\$2.045.814,35	48,95%
4. (-) Custos Fixos Totais	R\$1.824.098,88	50,66%	R\$1.824.098,88	152,50%	R\$1.824.098,88	43,65%
5. Resultado Operacional (Lucro/Prejuízo) (3-4)	R\$ 142.052,75	3,94%	R\$-972.558,12	81,30%	R\$221.715,47	5,30%

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023

## **7. AVALIAÇÃO ESTRATÉGICA**

A análise SWOT identifica pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças de dado projeto. Trata-se de uma ferramenta que pode ajudar a planejar de modo estratégico e ficar à frente das tendências de mercado. Essa Matriz permite avaliar tanto o “ambiente interno” (ao descobrir quais são as forças e fraquezas do negócio) quanto o “ambiente externo” (ao listar as oportunidades e ameaças oferecidas pelo mercado).

É realizado um pré-planejamento estratégico servindo como um norte para definir quais projetos serão desenvolvidos no período, quais serão os objetivos e as metas, buscando transformar as ameaças em oportunidades e as fraquezas em forças.

### **7.1. Análise da Matriz F.O.F.A**

Como forças destaca-se o atendimento diferenciado devido aos treinamentos constantes fornecidos aos colaboradores, preços inferiores aos praticados pela concorrência e profissionais qualificados. No que se refere as fraquezas consideram-se os CAPS que estão em volta da localização da clínica, por serem gratuitos são fortes concorrentes e pôr fim a greve dos funcionários, pois a ausência dos profissionais pode ocasionar risco de morte ou agravamento do estado de saúde dos pacientes.

Com relação as oportunidades destacam-se os investidores anjos, que irão investir capital e atuar como mentor ou conselheiro, a plataforma de telemedicina irá permitir o atendimento ao paciente em horários flexíveis por meio do atendimento online em todo território brasileiro. Como ameaças percebidas a crise econômica que o Brasil vem enfrentando e o aumento dos impostos, ainda, a concorrência especializada que já atua no mercado a anos.

Tabela 32: Análise Swot

<b>Forças(S)</b>	<b>Fraquezas (W)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Atendimento diferenciado;</li> <li>b) Preços inferiores aos praticados pela concorrência;</li> <li>c) Qualificação profissional especializada;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) CAPS gratuitos;</li> <li>b) Greve de funcionários;</li> </ul>
<b>Oportunidades (O)</b>	<b>Ameaças (T)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Investidores anjos;</li> <li>b) Integralização de tecnologias;</li> <li>c) Aumento na busca por atendimento psicológico após a pandemia;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Crise econômica;</li> <li>b) Concorrentes que já tem tempo no mercado, com carteiras de clientes;</li> </ul>

Fonte: Elaborado pelos Autores, 2023.



## 8. AVALIAÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIO

O plano de negócio é uma ferramenta de gestão importante, o documento pode e deve ser utilizado por empreendedores que estão estruturando a criação de um novo negócio. Ele descreve por escrito os objetivos de um negócio e quais passos devem ser dados para que esses objetivos sejam alcançados minimizando os riscos e as incertezas. Aliás, auxiliará também na busca por informações mais detalhadas sobre o setor, produtos e/ou serviços que serão oferecidos, clientes, concorrentes e fornecedores. Um dos benefícios de elaborar um plano de negócio é descobrir os pontos fortes e fracos dessa nova ideia.

Empreender pode ser desafiador, mas a dificuldade varia de acordo com a ideia de negócio e o mercado, é importante fazer uma pesquisa detalhada, ter um plano sólido e estar disposto a aprender e se adaptar ao longo do caminho para aumentar suas chances de sucesso. Os desafios encontrados neste estudo foram a busca por profissionais multidisciplinares, para a realização de um trabalho com qualidade e pôr fim a associação negativa da saúde mental que ainda é estigmatizada em muitas sociedades pois enfrenta desafios para combater o preconceito e criar um ambiente acolhedor e de apoio para seus pacientes.

Foi possível identificar a viabilidade na abertura da clínica, através do plano de negócio desenvolvido, com a projeção de vendas e o demonstrativo de resultados a clínica terá lucro líquido de R\$142.052,75 ao ano.

## REFERÊNCIAS

Cauê distribuidora. **Cauê**, 2023. Disponível em: <https://www.distribuidoracaue.com.br/> Acesso em: 19. Ago. 2023.

Como saber o público-alvo da sua clínica. **Amplimed**, 2023. Disponível em: <https://www.amplimed.com.br/como-saber-o-publico-alvo-da-sua-clinica/>. Acesso em: 20. Ago. 2023.

Como escolher um tipo de Sociedade Empresarial. **LML contabilidade**, 2023. Disponível em: [http://lmlcontabilidade.com/artigos/detalhes-do-artigo/1/como+escolher+um+tipo+de+sociedade+empresarial+#:~:text=224%2D0%20%2D%20Sociedade%20Simples%20Limitada,servi%C3%A7os%20e%2Fou%20atividade%20colaborativa](http://lmlcontabilidade.com/artigos/detalhes-do-artigo/1/como+escolher+um+tipo+de+sociedade+empresarial+#:~:text=224%2D0%20%2D%20Sociedade%20Simples%20Limitada,servi%C3%A7os%20e%2Fou%20atividade%20colaborativa.). Acesso em: 21. Ago. 2023.

Distribuidora Luimed. **Luimed**, 2023. Disponível em: <https://www.luimed.com.br/>. Acesso em: 19. Ago. 2023

GULARTE, Charles. Tabela CNAE – Lista completa de códigos. **Contabilizei**, 2023. Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/cnae/>. Acesso em: 21. Ago. 2023.

LEÃO, Thiago. Capacidade produtiva: o que é, qual sua importância e como analisar. **Nonus**, 2022. Disponível em: [https://www.nomus.com.br/blog-industrial/capacidade-produtiva/#:~:text=Capacidade%20produtiva%20%C3%A9%20o%20n%C3%BAmero,voc%C3%AA%20conhe%C3%A7a%20a%20sua%20capacidade](https://www.nomus.com.br/blog-industrial/capacidade-produtiva/#:~:text=Capacidade%20produtiva%20%C3%A9%20o%20n%C3%BAmero,voc%C3%AA%20conhe%C3%A7a%20a%20sua%20capacidade.). Acesso em: 02. Set. 2023.

LORES suprimentos para escritório. **Lores**, 2023 Disponível em: [https://www.lores.com.br/?gclid=Cj0KCQjw84anBhCtARIsAISI-xcpaYsNB7NMUZgCHzbp4Wv1NjQSWsesB6r3fcP4ZQmRbDdx7o-qzWwaAj0\\_EALw\\_wcB](https://www.lores.com.br/?gclid=Cj0KCQjw84anBhCtARIsAISI-xcpaYsNB7NMUZgCHzbp4Wv1NjQSWsesB6r3fcP4ZQmRbDdx7o-qzWwaAj0_EALw_wcB) . Acesso em: 20. Ago. 2023

MESTRE, Redator. Não tenho concorrentes ainda, devo fazer anúncios? **Agência mestre**, 2017. Disponível em: <https://www.agenciamestre.com/empreendedorismo/nao-tenho-concorrentes-devo-fazer-anuncios/> Acesso em: 19. Ago. 2023.

PENIDO, Sarah. Fachada de Clínicas, Design, Estratégias e Técnicas. **Sarah Penido**, 2023. Disponível em: <https://sarahpenido.com.br/fachada-de-clinicas/> Acesso em: 03. Set. 2023.

RIBEIRO, Janine Renato. Menta, Pós Pandemia. **Portal svpcnet**, 2023. <http://portal.sbpcnet.org.br/noticias/saude-mental-pos-pandemia/> Acesso:19. Ago. 2023.

SANTOS, dos Fernanda Mayara. Como identificar concorrentes da minha empresa. **Sebrae**, 2019. Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/ap/artigos/como-faco-para-identificar-os-concorrentes-da-minha-empresa,aedd3a3a410ef510VgnVCM1000004c00210aRCRd>. Acesso em: 27. Ago. 2023