

Faculdade de Tecnologia de Jundiaí – Deputado Ary Fossen

Curso Superior de Tecnologia em Eventos

Curso Superior de Tecnologia em Logística

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental

Curso Superior de Tecnologia em Defesa Sibernética

Curso Superior de Tecnologia em Sistemas Embarcados

Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Organizadores:

Carlos Eduardo Schuster

Claudia Aparecida Longatti

Claudio Luis Vieira Oliveira

Galileo de Souza Schioser

Peter Jandl Júnior

Marianna Lamas Ramalho

Ciência, Tecnologia e Cultura na Praça

Volume 1

1ª Edição

Jundiaí/SP

Edições Brasil / UniEditoras

2023

© Edições Brasil / UniEditoras - março de 2023

Supervisão: Marlene R. S. Aguiar
Capa e editoração: João José Ferreira de Aguiar
Revisão ortográfica: Os autores, respectivamente ao capítulo
Revisão Geral: Marilise Rezende Bertin e João J. F. Aguiar
Conselho Editorial: Prof. Dr. Antonio Cesar Galhardi, Prof.ª Dra. Teresa Helena Buscato Martins, Prof. Dr. José Fernando Petrini, Prof. Me. Dimas Ozanam Calheiros, Prof. Me. João Carlos dos Santos

Comitê técnico da obra / pareceristas:

Carlos Eduardo Schuster, Demerval Rogério Masotti, Claudia Aparecida Longatti, Claudio Luis Vieira Oliveira, Galileo de Souza Schioser, Marianna Lamas Ramalho, Ana Carolina Barros de Gennaro Veredas, Claudio da Cunha, Adani Cusin Sacilotti, Peter Jandl Jr, Luciana Ferreira Baptista.

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei 9610 de 19/02/1998. Todas as informações contidas nesta obra são de exclusiva responsabilidade dos autores.

As figuras deste livro são de exclusiva responsabilidade dos autores, exceto as utilizadas na capa.

Nenhuma parte desta obra pode ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, sem previa autorização por escrito das editoras. O mesmo se aplica às características gráficas e à editoração eletrônica desta obra, que são propriedades da editora.

Alguns nomes de empresas e respectivos produtos e/ou marcas foram citadas apenas para fins didáticos, não havendo qualquer vínculo das mesmas com a obra.

As editoras, os organizadores e os autores acreditam que todas as informações apresentadas nesta obra estão corretas. Contudo, não há qualquer tipo de garantia de que o uso das mesmas resultará no esperado pelo leitor. Caso seja(m) necessária(s), as editoras disponibilizarão errata(s) em seus sites.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

L855c Longatti, Cláudia Aparecida

Ciência, Tecnologia e Cultura na Praça - volume 1 / Carlos Eduardo Schuster, Claudia Aparecida Longatti, Claudio Luis Vieira Oliveira, Galileo de Souza Schioser, Peter Jandl Júnior, Marianna Lamas Ramalho (orgs.) et al. - Jundiaí: Edições Brasil / UniEditoras, 2023.

210 p. Série Ciência na Praça. V. 1

Inclui Bibliografia

ISBN: 978-65-5104-020-7 (Edições Brasil)
978-65-89605-07-2 (UniEditoras)

1. Ciência 2. Tecnologia 3. Cultura. I. Título. II. Série

CDD: 600

Distribuição GRATUITA mediante cadastro do leitor na editora

sac@edicoesbrasil.com.br - www.edicoesbrasil.com.br
contato@unieditoras.com.br - www.unieditoras.com.br

SUMÁRIO

Apresentação	9
20 anos de FATEC JUNDIAÍ.....	11
Márcia Lázara Pinheiro Silva, Livia M. L. Brandão, Carlos Eduardo Schuster	
Logística Integrada: gestão de processos através de uma metodologia 4 PL	20
Carlos Henrique Romualdo, Cristiane Carvalho de Oliveira, Erica Aparecida da Silva, Demerval Rogério Masotti	
Planejamento de Marketing Para Empresas que Usam a Metodologia 4PL na Gestão de Processos	25
Camila de Brito, Fabio Roberto Lopes, Demerval Rogério Masotti	
Estudo da Relação Custo e Benefício Com o Uso do Serviço 4 PL	30
Maria Rita Sousa dos Santos, Uender Aparecido Penha Moureira, Demerval Rogério Masotti	
Fluxo Operacional Para Viabilizar a Estratégia de uma Empresa de Delivery de Hortifruti	35
Ana Karoline de Figueiredo Silva, Camila Selles Pelegrini Rezende, Vitória Luísa Godoy, Demerval Rogerio Masotti	
Estratégia de Marketing Para Implantação de um Delivery de Hortifruti.....	39
Emanoela Rodrigues Caldeira, Luis Otávio Gachet, Mailza Gomes Pereira Batista, Demerval Rogério Masotti	
Logística de Alimentos: um estudo para constituição do investimento inicial de uma empresa de delivery de hortifruti	44
Lauren Fernanda da Silva Chagas, Patrícia Aparecida Scarpa Cavalli, Demerval Rogério Masotti	
Análise da Estrutura Organizacional Para Implantação de uma Prestadora de Serviços de Rastreamento Logístico.....	48
Michele Almeida Monteiro, Demerval Rogério Masotti	
O Marketing Mix Para Uma Empresa de Rastreamento de Cargas	53
Kethelen Kathianne Pereira, Maiane Ferreira Esteves, Demerval Rogério Masotti	
Indicadores Financeiros Para Análise do Investimento na Implantação de um Prestador de Serviços Logísticos	58
Karina Rodrigues da Costa, Sara Miloni, Thalita Cristina dos Passos Meira, Demerval Rogério Masotti	
Plano de Negócios Para Criação de uma Plataforma Online Para Contratação de Fretes	63
Carlos Eduardo Vilani, Daise Dias Toledo, Demerval Rogério Masotti	

A Importância do Desenvolvimento de Indicadores Para Auxiliar no Processo de Tomada de Decisões.....	68
Lucas Rubira Oliveira, Demerval Rogério Masotti	
Adsorção de Contaminantes no Solo: aprendizagem baseada em projeto	73
Ana Júlia Soares dos Santos, Bruna Rocha Malisse, Diogo da Rocha Garcia, Eduarda Zagotti Facanali, Claudia Aparecida Longatti	
Aprendizagem Baseada em Projeto - compostagem experimental com a macrófita aquática Aguapé (<i>Eichhornia Crassipes</i>)	78
Letícia de Castro Carvalho, Sabrina de Paula, Nathalia Nascimento de Souza, Claudia Aparecida Longatti	
Analise de Crescimento da Planta Quiabo (<i>Abelmoschus Esculentus</i>), Utilizando Chorume Como Biofertilizante – Aprendizagem Baseada em Projeto	83
Milena da Silva Cescon, Poliana Rodrigues de Mello Braga, Raquel Ramos da Silva, Samuel Moreira Giomo, Claudia Aparecida Longatti	
A Influência da Textura do Solo na Distribuição de Contaminantes – uso de aprendizagem baseada em projeto.....	88
Aline de Lima Palma, Amanda Greice Quinzani, Bruna de Oliveira Gonzaga, Sônia Mara Caparoci, Claudia Aparecida Longatti	
Solo – Uma Paleta Natural.....	94
Adriana Santa da Silva Santos, Douglas Alves da Mata, Fellipe Cunha dos Santos, Claudia Aparecida Longatti	
Desenvolvimento de Protótipo de Ecobarreira Visando a Melhoria na Gestão de Resíduos no Córrego Colônia - Jundiáí	100
Ellen Beatriz Cavalcante de Macedo, Fernanda Silva, Henrique Ablas Pires, Kauã Henrique Martins, Mayene Damasceno, Ana Carolina Barros de Gennaro Veredas	
Reator Biológico de Leito Móvel: perspectivas e eficiência no tratamento de efluentes domésticos	106
Sophia Caroline Ribeiro Neres de Jesus, Ana Carolina Barros de Gennaro Veredas,	
Inventários de Emissões de Gases de Efeito Estufa	111
Flávia Ribeiro Santos, Suelen Lemes de Souza, Ana Carolina Barros de Gennaro Veredas	
Como Reduzir o Consumo de Água Domiciliar Através de uma Impressão 3D	116
Amanda Ashley Barbosa, Cleuseli da Silva Pedroza, Flávia Moraes Santos, Júlio da Silva Malheiros, Ana Carolina Barros de Gennaro Veredas	
Atropelamento de Animais Silvestres em Jundiáí	120
Geovana Lopes Gonçalves, Claudio da Cunha	

Desenvolvimento de Uma Estufa Agrícola com IoT e Monitoramento em Nuvem	126
Misael Fernandes Soares, Tulio Moreira Costa, Alessandro Vinicius da Silva e Lima, Rafael Massayoshi Hamazaki, Rafael Luiz Morassuti, Adani Cusin Sacilotti	
Desenvolvimento de um Braço Robótico para Transferência de Objeto da Saída de Uma Esteira Para um AGV	131
Alex Bertoloti do Carmo, Danielli Freire de Siqueira, Gabriel Natucci Russo Pimentel de Toledo, João Vitor Comoti Pires dos Santos, João Vitor Lemes Mazola, Kauã Aldrovandi, Lucas Leonardo Casalli Martini, Luis Carlos de Lima, Marco Aurélio Gusson, Mateus Pacheco da Silva, Nicolas Brito Pereira da Silva, Nicolas Kevin Fagundes Silva, Rafael Luiz Morassutti, Raphael Madeira da Fonseca Felipozzi Vendramin, Samuel Marques Moreira de Souza, Vinicius Cardoso, Wiliam Ferreira, Luciana Ferreira Baptista	
Software de Rastreabilidade de Requisitos	137
Matheus Henrik Souza de Oliveira, Gabriel Bueno Oliveira, Felipe Martineli Santos, Gustavo Rodrigues da Silva, Adani Cusin Sacilotti	
Jornada EcoLife: desafios para a sustentabilidade	142
Antony Fernando Ribas Rocha Silva, Gabriele Xavier Ferreira, Matheus Henrique Santos e Silva, Thais Priscila Lopes, Adani Cusin Sacilotti	
Análise das Vantagens do Joint Application Development (JAD) em um Projeto de Software	146
Felipe de Jesus Bernardo, Anderson Rodrigues da Silva, Júlio Cesar Simões Pinto, Adani Cusin Sacilotti	
Metodologias Ágeis na Pandemia	151
Lucas Henrique de Lima Geremias, Matheus Costa Ribeiro, Max Lucas de Paula Carmelo, Vinícius Narciso, Adani Cusin Sacilotti	
Aplicativo Sustentabilidade em Cores	157
André Alves dos Santos, Gabriel de Lima Monteiro, Gustavo Henrique dos Santos, Henrique Silverio da Silva, Thalles Henrique Neves Santos, Adani Cusin Sacilotti	
VPARTY: Assista vídeos com seus amigos simultaneamente	162
Breno Dias Holanda, Daniella Maria Barreto Bernardino, Walison Alves de Oliveira, Jhonatan Oliveira Reis, Willyan Barbosa da Mata, Adani Cusin Sacilotti	
Aplicativo SPTurismo	167
Felipe Berteli de Souza, Paulo Augusto Lima Bernardi, Thiago Massakatsu Yasuda, Vinicius Soares Santana Diaz, Adani Cusin Sacilotti	
Software Sustentável - Be Nice To The World	172
Thalita Antunes Neto Dias, Carolini Souza Zago de Sales, Jônatas Borges, Juliana Bernal Santos, Maria Luisa Martins Baratela, Adani Cusin Sacilotti	

Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação (TI) em Home Office.....	181
Fabricio de Lima Costa, Evandro Rodrigues Coelho, João Vitor de Almeida Taboada, Adani Cusin Sacilotti	
Desenvolvimento do Software Breathe Slowly	186
Fernanda Vitoria de Oliveira Souza, Gustavo Henrique dos Santos, Leticia Almeida Silva, Renan Fernando Ramos Rodrigues, Adani Cusin Sacilotti	
Desenvolvimento de um Protótipo Para a Organização de Chão de Fábrica Com o Conceito de BPM.....	192
Evandro Roson dos Santos, Rodrigo de Barros Schmalz, Stanley Denilo Barbosa, Pedro Henrique dos Santos, Adani Cusin Sacilotti	
A Importância da Automação no Processo de Desenvolvimento de Sistema..	197
João Paulo Cordeiro da Silva, Adani Cusin Sacilotti	

Fluxo Operacional Para Viabilizar a Estratégia de uma Empresa de Delivery de Hortifruti

Ana Karoline de Figueiredo Silva

Graduanda em Tecnologia em Logística, Fatec Jundiaí
ana.silva2031@fatec.sp.gov.br

Camila Selles Pelegrini Rezende

Graduanda em Tecnologia em Logística, Fatec Jundiaí
camila.pelegrini01@fatec.sp.gov.br

Vitória Luísa Godoy

Graduanda em Tecnologia em Logística, Fatec Jundiaí
vitoria.godoy@fatec.sp.gov.br

Demerval Rogerio Masotti

Docente em Tecnologia em Logística, Fatec Jundiaí
demerval.masotti@fatec.sp.gov.br

RESUMO

O planejamento do processo operacional é necessário para que as empresas consigam produzir um produto/serviço e conseqüentemente, satisfazer o cliente. Este estudo teve por objetivo, apresentar um fluxo operacional de uma empresa no setor de alimentos a fim de analisar os processos operacionais para desenvolvimento de um plano de negócios. O estudo foi desenvolvido com base em pesquisas bibliográficas baseadas em publicações científicas e livros que abordam a temática. Através desse documento pode-se entender que o fluxo operacional resulta em todas as operações no setor empresarial.

Palavras-chave: Planejamento; Fluxo Operacional; Setor de Alimentos.

INTRODUÇÃO

O empreendedor tem que atuar proativamente antecipando as mudanças, ou seja, ter controle de situações que podem ocorrer. De acordo com o Chiavenato (2021) após decidir o novo negócio que vai colocar em ação, o

empreendedor necessita começar a preparação inicial: quem irá trabalhar na empresa, como irá produzir, como vai vender o produto e gerenciar os custos, tendo consciência que os primeiros passos não serão perfeitos, mas que a aprendizagem precisa ser constante, na empresa é importante que a equipe com quem vai trabalhar também conheça todos os detalhes do negócio, ou seja, a equipe tem que estar devidamente capacitada, integrada e treinada.

Segundo Dornelas (2018) é fundamental que o empresário saiba planejar suas ações e delinear as estratégias da empresa a ser criada, pior que não se planejar é fazê-lo de forma errada ou de forma consciente. O foco principal das empresas são os clientes, já que a definição de negócios deve partir de fora para dentro, tendo o ponto de vista do cliente e não do produto ou serviço, questionar, quem é o cliente, o que tem valor para ele, adequando o produto ou serviço que o consumidor necessita e o mercado requer (CHIAVENATO, 2021).

O presente estudo tem como propósito apresentar o fluxo operacional, que será contemplado na estratégia empresarial de uma empresa idealizada, para prestar serviços logísticos no setor de alimentos para atender a demanda por produtos de hortifruti, ainda mais em situações complicadas, como a que ocorreu no ano de 2019, com o início da pandemia, do COVID - 19, que várias empresas tiveram que se adaptar à situação, para que não falassem, ou seja, as empresas começaram a visualizar qual seria o melhor meio de atender o consumidor sem colocar a saúde dele em risco e a solução foi o meio digital, que avança cada dia mais.

MATERIAL E MÉTODOS

Esse estudo foi desenvolvido com base na pesquisa bibliográfica. As pesquisas bibliográficas são baseadas em publicações científicas e livros que abordam a temática. Conforme Boccato (2006, p.266) “a pesquisa bibliográfica busca a resolução de um problema (hipótese) por meio de referências teóricas publicados, analisados e discutindo as várias contribuições científicas”. De acordo com Amaral (2007) a pesquisa bibliográfica é essencial em todo trabalho científico.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

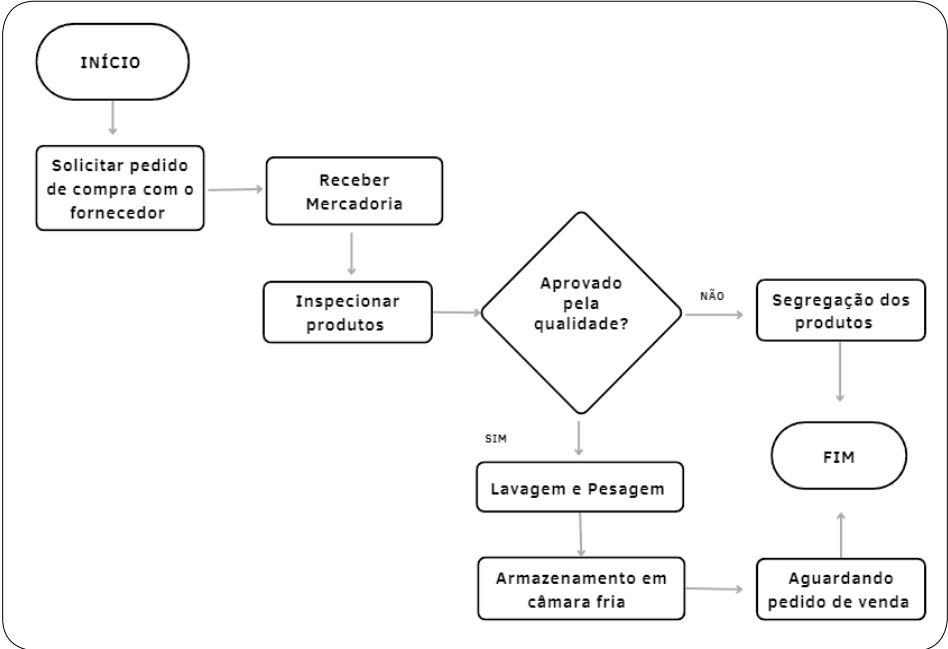
De acordo com Dornelas (2018) estratégia é um conjunto de atividades planejadas e sistemáticas que uma organização realiza para alcançar determinados objetivos. Para atingir os objetivos traçados, a estratégia deve ser bem planejada, de acordo com o contexto e as características da organização. Um planejamento estratégico bem-sucedido é aquele que consegue unir os objetivos da organização com as oportunidades do mercado, criando valor para os clientes.

Dentro da estratégia da empresa o planejamento do processo operacional se torna necessário, pois através dele é que se consegue produzir um produto/serviço de qualidade, e conseqüentemente, satisfazer o cliente. Empresas que oferecem a prestação de serviços ou trabalha no comércio é mais fácil de se definir o seu processo operacional, pois se resume na descrição de como será feito o atendimento ao cliente, como irá funcionar a política de vendas e de financiamento, a logística dos produtos, o relacionamento com o público, a seleção dos fornecedores, as políticas de compras e de estoques etc (CHIAVENATO, 2021).

Para Manfrói *et al.* (apud FILION, 2007) a visão emergente é fundamental para um fluxo operacional, afinal é elaborada em torno de ideias e conceitos de produtos ou serviços pensados pelo empreendedor, formando assim, um grupo de possibilidades de negócios, fazendo uma análise, o empresário selecionará um produto ou serviço ao qual vai se dedicar.

A seguir, na Figura 1 será exibido o fluxo operacional dos processos da empresa planejada:

Figura 1 – Fluxo Operacional de Processos para um e-commerce de Hortifruti



Fonte: Elaborada pelos autores (2022).

Com base no fluxograma apresentado na Figura 1, entende-se que o produto fabricado ou o serviço oferecido, é importante para o resultado de todas as operações do setor empresarial. Portanto de acordo com Chiavenato (2021), o produto ou o serviço prestado, impacta no resultado final de uma empresa.

CONCLUSÕES

Conclui-se com o estudo e a pesquisa sobre o fluxo operacional de uma empresa de hortifruti, que o planejamento do processo operacional é fundamental para alcançar os objetivos e que a empresa tem que ter como foco os clientes na hora de pensar em um produto ou serviço. Fluxogramas de processos são ferramentas poderosas que as empresas podem criar para melhorar suas operações, eles ajudam a alocar tarefas aos departamentos e funcionários responsáveis. Isso é útil para ajudar os funcionários a compreender suas funções em cada fluxo de trabalho e simplificar os processos. Esse trabalho possibilitou compreender a grande relevância a respeito do planejamento operacional, especialmente utilizando ferramentas semelhante ao fluxograma. Além disso, entende-se que esse estudo poderá contribuir com os estudantes da área de logística para melhorar o entendimento sobre o tema.

REFERÊNCIAS

AMARAL, J. J. F. **Como fazer uma pesquisa bibliográfica**. Fortaleza: Universidade Federal do Ceará, 2007. Disponível em: <http://200.17.137.109:8081/xiscanoe/courses-1/mentoring/tutoring/Como%20fazer%20pesquisa%20bibliografica.pdf>. Acesso em: 4 set. 2022.

BOCCATO, V. R. C. Metodologia da pesquisa bibliográfica na área odontológica e o artigo científico como forma de comunicação. **Rev. odontol. Univ. Cid. São Paulo**, São Paulo, v. 18, n. 3, p. 265-274, dez./2006. Disponível em: https://arquivos.cruzeirosuleducacional.edu.br/principal/old/revista_odontologia/pdf/setembro_dezembro_2006/metodologia_pesquisa_bibliografica.pdf. Acesso em: 4 set. 2022.

CHIAVENATO, I. **Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

DORNELAS, J C A. **Empreendedorismo: transformando ideias em negócios**. 8. ed. São Paulo: Empreende, 2018.

MANFRÓI, A. S.; RUPPENTHAL, J. E.; CIMADON, J. E. **A aplicação da teoria visionária de filion no desenvolvimento de MPes. Criada por necessidade**. Disponível em: <https://abepro.org.br/biblioteca/enegep2007_tr630470_9575.pdf> Acesso em: 12. set. 2022.

“O conteúdo expresso neste capítulo é de inteira responsabilidade dos autores”

Os autores autorizam a publicação e distribuição gratuita deste e-book por meio das editoras e da Fatec de Jundiaí ou canais de distribuição indicados pelas referidas entidades.