

**Bianca do Nascimento Rosa
Heloise Nascimento Claudino da Silva
Paulo Henrique Avelaneda dos Santos
Sabrina Santos de Almeida**

Libras e a inclusão de surdos e/ou mudos no meio empresarial

Trabalho de Conclusão de Curso apresentada à Escola Técnica Estadual de Hortolândia como exigência parcial para obtenção do título de Técnico em Administração sob a orientação da Prof.^a Amanda Rodrigues da Silva e Prof. Wagner Gomes Sebastião.

**Hortolândia
2022**

A IMPORTÂNCIA DA LIBRAS PARA INCLUSÃO DE PESSOAS SURDAS E/OU MUDAS NO MEIO EMPRESARIAL

RESUMO

Este artigo mostra a importância de saber a Língua brasileira de sinais (LIBRAS) para incluir pessoas surdas e/ou mudas no meio corporativo. O estudo se baseia em uma pesquisa de campo onde foram coletados dados sobre o idioma, a partir disso são desenvolvidos questionamentos como: Por que o aprendizado do idioma é importante?, ou até se as empresas são inclusivas para com essa parcela da população. Tais perguntas são respondidas no artigo que trata sobre as dificuldades enfrentadas por este público além de falar sobre educação e inclusão. Com a inclusão de Libras no cotidiano, a comunicação se tornará cada vez mais simples e comum tornando as empresas mais preparadas e inclusivas, facilitando o dia a dia das pessoas portadoras da deficiência. Palavras-chave: Libras, Empresas, Inclusão, Educação, Estudo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....**Erro! Indicador não definido.**
2. DESENVOLVIMENTO.....**Erro! Indicador não definido.**
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....**Erro! Indicador não definido.**
4. REFERÊNCIAS.....**Erro! Indicador não definido.**

1. INTRODUÇÃO

É necessário apresentar a importância da língua de sinais (Libras) no meio empresarial. Como já é evidente em muitas situações, diversos cidadãos não dão a devida importância para esta causa, dificultando na expansão da inclusão e acolhimento de pessoas com a deficiência em diversas áreas profissionais ao longo da vida.

Apesar de ter uma parcela da população que busca aprender o idioma e entender a causa, “Com a inclusão da Libras como disciplina, o estado brasileiro reconhece a Libras como segunda língua oficial” Muncinelli, Sandra Elisa (2013), não anula o fato de ser um grupo pequeno, há discrepância nas proporções de pessoas que sabem falar libras e outras que não sabem, pois, infelizmente o número de pessoas que não conhecem esta causa ainda é maior. Em contrapartida, temos uma população surda e/ou muda que necessita se comunicar com o restante da população, e encontra muitos obstáculos nesse quesito, em especial na área empresarial, como em lojas, supermercados, padarias entre outros, o que pode ser considerado um desserviço.

Este artigo visa conscientizar e educar os leitores sobre essa questão, além de mostrar o quão necessário é o aprendizado da língua brasileira de sinais (Libras), nas empresas, já que podemos aprender o idioma com mais facilidade. Juntando todos estes fatores é gerada então a necessidade de ajudar e mudar essas situações. Com isso, foi aplicado um curso de Libras em uma microempresa para alguns colaboradores, visando facilitar o atendimento de pessoas surdas e/ou mudas.

2. LIBRAS

2.1. Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS)

A busca pela inclusão de pessoas portadoras de deficiência auditiva e/ou vocal é uma pauta importantíssima para que possamos facilitar a comunicação e o convívio tanto social quanto empresarial com a população surda e/ou muda, Libras é o segundo idioma oficial do Brasil, sendo que 10 milhões de pessoas falam libras e 2,7 são completamente surdas. A causa se baseia em questões preconceituosas,

Em uma pesquisa de campo realizada pelos autores do artigo, a qual obteve 163 respostas, mais de 50% das pessoas que participaram não sabem nem o básico do idioma, e cerca de 36% sabem somente o básico, o que muitas vezes não é o suficiente para se comunicar com a população surda e/ou muda. Quase 96% das pessoas que responderam a pesquisa consideram importante que houvesse Libras nas escolas, o que nos mostra que muitos brasileiros tem vontade de aprender o idioma, porém por falta de acesso ou incentivo não o fazem. "a importância da Libras nos espaços educacionais como forma de inclusão social dos surdos." (Barbosa, Leonarley Rodrigo Silva, 2011).

Mais de 77% dos participantes já passaram ou presenciaram alguma situação na qual houve dificuldade na comunicação para com algum surdo e/ou mudo, tal dado escancara a importância e a necessidade de se aprender a Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) em nosso país, já que o mínimo que podemos fazer é trazer uma maior inclusão dessas pessoas na sociedade, não só nos dias atuais como também futuramente. A falta de inclusão trás diversos desafios e problemas para essa população, os quais podem ser resolvidos com o aprendizado do idioma.

Muitas vezes não vemos uma real preocupação por parte das empresas com a causa, cabe a elas auxiliar os colaboradores a aprenderem o idioma para se comunicar com seu público surdo e/ou mudo ou até mesmo comunicação interna da organização. Tal questão deve ser tratada com seriedade e incluída no dia a dia das corporações. Diante deste cenário, aplicamos um curso de Libras básico on-line, com duração de 60 horas, para metade dos funcionários da empresa privada "O Doce da Cereja", localizada na cidade de Hortolândia.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que fica visível o quão importante é a pauta da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS). Partindo deste princípio o artigo tem como objetivo propagar este assunto e conscientizar mais as pessoas que ainda não tiveram acesso a este conhecimento.

Como a causa é extensa e complexa, sem diversas mudanças, na parte empresarial, não é possível no momento sanar todas as questões por trás da situação. Entretanto a parte mínima que pode ser cumprida é alcançada e concluída diante das limitações estipuladas, onde 3 dos funcionários da doceria e cafeteria foram capacitados a disponibilizar um atendimento eficaz e inclusivo.

Acredita-se que futuramente com o avanço da tecnologia em ambas as áreas, o estudo de Libras se tornará algo cotidiano para sociedade, assim trazendo uma maior inclusão de pessoas com deficiência surda e/ou vocal no âmbito empresarial.

4. REFERÊNCIAS

Referências

Camila Neumam. Brasil, São Paulo, 02 set. 2021. Disponível em: <
<https://www.cnnbrasil.com.br/saude/capacitismo-entenda-o-que-e-e-como-evitar-preconceito-disfarcado-de-brincadeira/>>.

Leonarley Rodrigo Silva Barbosa. Brasil, Goiás, 29 nov. 2012. Disponível em: <
<https://revistas.ufg.br/sv/article/view/21216>>.

