

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DO JARAGUÁ
3ºJD – LOGÍSTICA

ANA CLARA SILVA
DANIEL PAULO RODRIGUES DA SILVA
GABRIEL DAVID SOUSA DO CARMO
ISABELLA VICTÓRIA SANTOS SILVA
LARISSA MARCIANO DOS SANTOS
VÍTOR JOSÉ INÁCIO DE SOUZA

LOGÍSTICA HUMANITÁRIA DE PROJETOS SOCIAIS

SÃO PAULO – SP
2023

ANA CLARA SILVA
DANIEL PAULO RODRIGUES DA SILVA
GABRIEL DAVID SOUSA DO CARMO
ISABELLA VICTÓRIA SANTOS SILVA
LARISSA MARCIANO DOS SANTOS
VÍTOR JOSÉ INÁCIO DE SOUZA

LOGÍSTICA HUMANITÁRIA DE PROJETOS SOCIAIS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Escola Técnica Estadual do Jaraguá, como exigência para obtenção do título de Técnico em Logística.

Orientadoras: Prof. Andreia de Freitas e Prof. Fabiana Moreira Silva

SÃO PAULO

2023

ANA CLARA SILVA
DANIEL PAULO RODRIGUES DA SILVA
GABRIEL DAVID SOUSA DO CARMO
ISABELLA VICTÓRIA SANTOS SILVA
LARISSA MARCIANO DOS SANTOS
VÍTOR JOSÉ INÁCIO DE SOUZA

LOGÍSTICA HUMANITÁRIA DE PROJETOS SOCIAIS

Desenvolvo esse trabalho pela instituição Etec Jaraguá para a elaboração de um estudo de caso em um projeto na Comunidade.

São Paulo, 13 de junho de 2023.

Banca Examinadora

Prof. 1
Alexandre Bastos Tomaz

Prof. 2
Andreia de Freitas

Prof. 3
Fabiana Moreira da Silva

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Oficina dos Ovos de Páscoa	24
Figura 2 - Biblioteca.....	25
Figura 3 – Organização da Biblioteca.....	26
Figura 4 - Modelo do KAMBAM	28

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1. OBJETIVO GERAL	5
1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO	5
1.3. JUSTIFICATIVA	5
1.4. ESTUDO DE CASO	6
1.5. PROBLEMÁTICA	6
2. LOGÍSTICA HUMANITÁRIA DE PROJETOS SOCIAIS	6
2.1. O QUE É UM PROJETO SOCIAL?.....	7
2.2. TIPOS DE PROJETOS SOCIAIS	7
2.2.1. Exemplo De Projeto (Amigos Do Bem)	8
3. PESQUISA DE CAMPO	9
4. CONCLUSÃO DA PESQUISA DE CAMPO.....	22
5. INSTITUTO BENEDITO PINHEIRO	23
5.1. OFICINA DOS OVOS DE PÁSCOA.....	24
5.2. BIBLIOTECA COMUNITÁRIA	24
5.2.1. Status Do Projeto.....	25
5.2.2. Vantagens deste projeto	26
5.3. PROPOSTA DO GRUPO	27
6. METODOLOGIA KANBAN	28
7. SOFTWARES UTILIZADOS	29
7.1. EXCEL	29
7.2. POWER BI.....	29
7.3. POWER AUTOMATE	29
7.4. MICROSOFT TASK	30
8. O QUE AFETA NA LOGÍSTICA.....	30

CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	31
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	33

1. INTRODUÇÃO

A logística é responsável pelo transporte, onde é analisado a melhor forma de envio, custo, por qual modal será enviado, a capacidade da carga e o tempo que leva até chegar ao ponto de entrega. O armazenamento também é um ponto importante na logística, no qual há vários fatores para que o item seja armazenado de forma adequada, os fatores levados em consideração são, o peso do item, preço, tamanho etc. Por exemplo, um item de alto valor, deve ser alocado em um lugar específico, onde poucas pessoas tenham acesso, assim evitando o risco de roubo.

Neste trabalho utilizamos da Logística Humanitária que é similar à Logística Empresarial, porém, aplicada em projetos sociais, ONG's (Organização Não Governamental) etc. Ao adotar os conceitos na Instituição escolhida, pudemos identificar diversos problemas recorrentes, contudo, priorizamos ajudá-los na biblioteca, que não estava sendo usada, mas seria uma parte muito importante para a comunidade e para o instituto. Aplicamos métodos de Kanban e alguns recursos softwares como: Excel, *Power BI*, *Power Automate* e Microsoft Task, esses sistemas ajudam no fluxo de informações e na catalogação dos diversos livros. Assim, ao final desse projeto teremos uma funcionalidade e fluxo de informações entre as crianças e o projeto social.

1.1. OBJETIVO GERAL

O presente trabalho tem como objetivo, auxiliar projetos sociais, levantando ideias para a melhoria dos mesmos. Promovendo a divulgação de suas ações e busca por voluntários, gerando levantamento de recursos necessários para as instituições.

1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO

- Aumentar a contribuição aos projetos sociais
- Potencializar a participação de voluntários
- Coordenar as atividades no espaço em questão
- Gerir os recursos materiais da instituição

1.3. JUSTIFICATIVA

O presente trabalho tem como importância, o aumento do número de projetos sociais, a divulgação dos mesmos, promovendo conexão com essas atividades, e estabelecendo o conhecimento de seu funcionamento dentro de ONG's ou outras instituições.

Aumentando a visibilidade dos projetos através de redes sociais e propagandas, podendo alavancar o número de voluntários que queiram fazer parte destas ações.

Tendo a base da logística humanitária, como guia nas etapas de organização abordadas pela instituição em questão.

O cunho se dá por meio da vontade que indivíduos desenvolvem em auxiliar ou estruturar seu próprio projeto, mas não sabendo como.

Com essa ideia foi desenvolvido um estudo de caso sobre o funcionamento dentro de projetos solos, observando aspectos como arrecadação, armazenamento e distribuição dos itens doados.

1.4. ESTUDO DE CASO

O estudo de caso foi o Instituto Benedito Pinheiro, localizada na Rua Gualtério, 357 - Perus, São Paulo – SP. O Instituto atende 40 crianças, com aulas de reforço, aulas de artes marciais, encontros de célula e acompanhamento com psicóloga.

1.5. PROBLEMÁTICA

Referente as imposições encontradas, deve-se considerar como ponto principal a dificuldade de viabilizar e aplicar o projeto na prática. Tendo em vista que projetos sociais se consolidam por meio de doações e voluntariado. A escassez desses aspectos, pode gerar empecilhos nos projetos iniciantes, ou já concretizados. Essas instituições trabalham sem receita financeira, limitando o poder de atuação da ação social.

Para os projetos sociais iniciantes, ainda é preciso ter em mente o foco que será trabalhado. Pois será necessário determinar: qual grupo vai se beneficiar do projeto, de qual forma será feito, qual será o prazo para que ocorra dentre outros pontos referentes a coordenar/arrecadar recursos.

2. LOGÍSTICA HUMANITÁRIA DE PROJETOS SOCIAIS

A logística abrange muitas áreas, e uma delas é a Logística Humanitária. Área pouco conhecida, que segundo Educa Mais (2019, p.02), *“é um setor da logística onde indivíduos se juntam de forma solidaria para ajudar um grupo de pessoas prejudicadas por desastres naturais ou pela condição de vida precária no qual vivem”*.

As dificuldades encontradas da Logística Humanitária, são as regiões onde o grupo de indivíduos afetados estão localizados, no caso de algum desastre natural ou guerra, o local normalmente fica destruído, o que acaba dificultando a locomoção das pessoas e recursos. Não há certezas no estado da localização e em qual será a dificuldade da formação da equipe, pois a maioria dos indivíduos são voluntários.

Mas entorno a todos esses desafios, também temos benefícios, um dos benefícios da logística humanitária é a diminuição do sofrimento de um determinado grupo afetado, a solidariedade das pessoas e a resposta na maioria das vezes é imediata. Sendo assim é possível dizer que tal área é o primeiro auxílio no caso de

desastre ou situação de vulnerabilidade de um grupo em específico que está passando por dificuldades. Podendo ser definida como uma junção de indivíduos em busca de ajudar da forma mais rápida e eficaz possível.

2.1. O QUE É UM PROJETO SOCIAL?

De acordo com Flacso (2016, p.07), um projeto social está relacionado ao alcance de objetivos, que se relacionem com o planejamento estratégico da instituição ou determinada área do poder público. Salvo nos casos em que projetos sejam elaborados para cobertura de alguma situação emergencial a ser enfrentada pela instituição. Estas iniciativas potencializam fatores como a cidadania e consciência social dos indivíduos, envolvendo-os na construção de um futuro melhor.

A ideia de que um projeto é um plano ou planejamento para alcançar os objetivos ainda persiste, porém é importante avançar na percepção de que um projeto em suas fases compõe um ciclo completo.

Os projetos sociais são muito importantes para diminuir a desvantagem que prejudica uma grande parcela da população. Os projetos têm como objetivo aliviar problemas sociais como a falta de educação, a miséria, a falta de saúde e a fome. Esse tipo de iniciativa é capaz de reduzir o sofrimento de comunidades vulneráveis e, em alguns casos, possibilitar melhores acessos através da capacitação educacional e profissional.

Exemplos de projetos sociais são as ONGs, projetos de ensino em escolas comunitárias e atividades culturais, campanha do agasalho etc. Algumas formas de contribuir com os projetos é através de doações financeiras, roupas, divulgando nas redes sociais, comida ou até mesmo participando de um projeto.

2.2. TIPOS DE PROJETOS SOCIAIS

Existem diversos tipos de projetos sociais, e alguns deles são:

- ONGs;
- Reflorestamento;
- Cultural;
- Projetos de ensino nas escolas;
- Projetos que cuidam de animais;

2.2.1. Exemplo De Projeto (Amigos Do Bem)

O projeto Amigos do Bem é um dos maiores projetos do Brasil, que tem como objetivo ajudar o sertão nordestino, que são áreas com condições precárias para os moradores dessa região. O projeto tem transformado as vidas dos indivíduos dessa região, ajudando crianças e jovens na área da educação, gerando emprego, atendimento médico, moradia e etc.

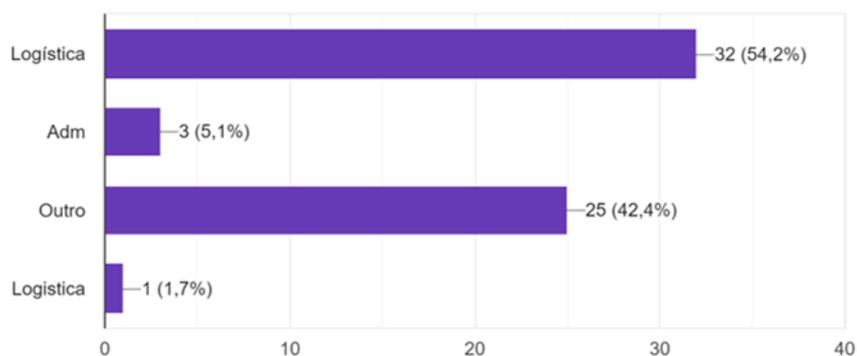
3. PESQUISA DE CAMPO

Referente à pesquisa de campo, foi realizada por meio de questionário. Elaborado via Google Forms e disponibilizado aos alunos da instituição Etec Jaraguá. Com o cunho de gerar dados objetivos ao tema em questão.

Segue a seguir os resultados obtidos pelas respostas dos 59 (cinquenta e nove) participantes.

1: Curso

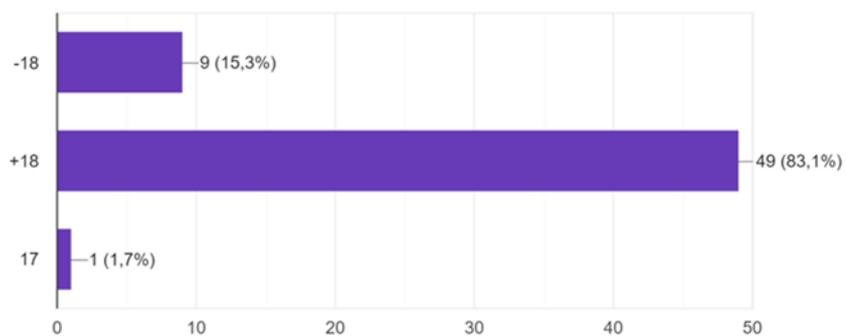
Curso
59 respostas



A maioria das pessoas que responderam cursam logística com (54,2%), com (42,4%) cursam outros cursos e com (5,1%) cursam administração.

2: Idade

Idade
59 respostas

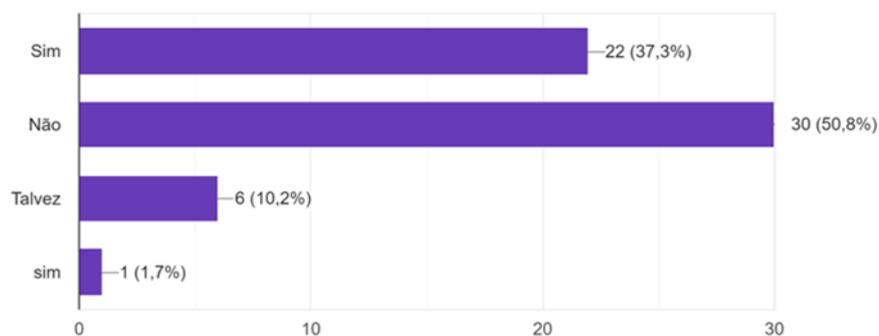


49 pessoas ou (83,1%) responderam que são maiores de idade, 9 ou (15,3%) responderam que são menores de 18.

3: você já ouviu falar em Logística humanitária?

Você já ouviu falar sobre Logística Humanitária?

59 respostas

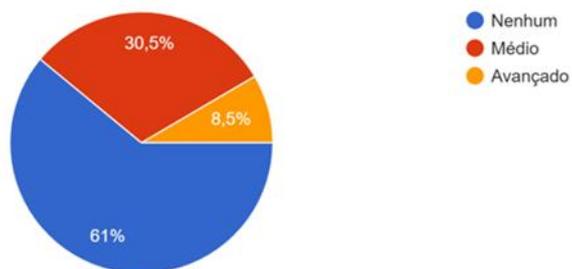


Com (50,8%) responderam que não ouviram falar do assunto abordado, (37,3%) responderam que sim, já ouviram falar e com (10,2%) responderam que talvez.

4: Qual seu nível de conhecimento sobre esse assunto?

Qual seu nível de conhecimento sobre esse assunto?

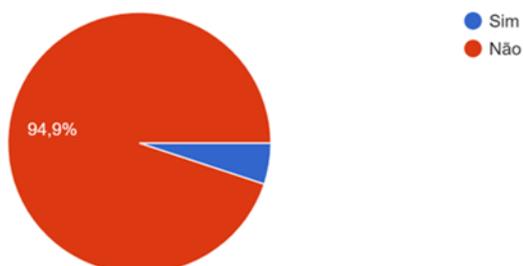
59 respostas



Nenhum conhecimento com (61%), médio com (30,5%) e nível avançado com (8,5%).

5: Já participou de algum projeto dentro da nossa instituição?

Já participou de algum projeto dentro da nossa instituição?
59 respostas

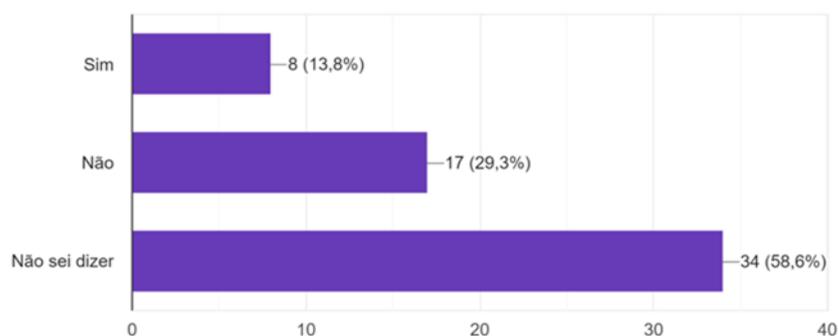


94,9% responderam que nunca participaram de algum projeto social em nossa instituição, enquanto 5,1% responderam que já participaram de algum projeto dentro de nossa instituição.

6: Em nossa instituição já foi falado de Logística Humanitária?

Em nossa instituição já foi falado de Logística Humanitária?

58 respostas

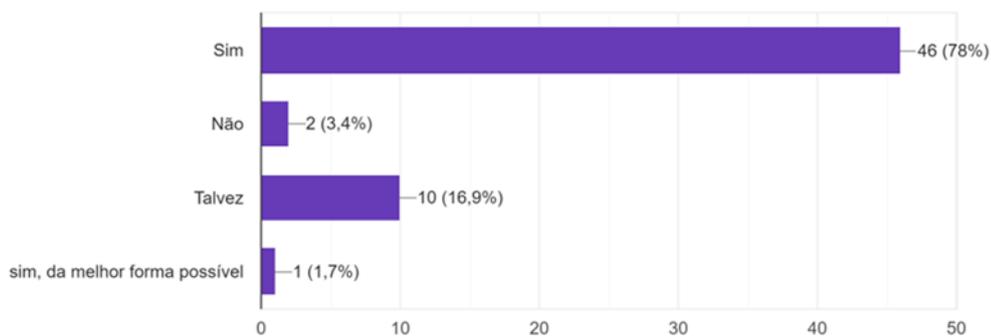


34 pessoas ou (58,6%) responderam que não sabem dizer se já ouviram falar em logística humanitária em sala de aula, 17 pessoas ou (29,3%) responderam que não ouviram falar e 8 pessoas (13,8%) já ouviram falar em logística humanitária dentro de nossa instituição.

7: Se um morador de sua estivesse necessitado de uma roupa de frio, você doaria uma peça de roupa sua pra ele?

Se um morador de rua estivesse necessitado de uma roupa de frio, você doaria uma peça de roupa sua pra ele?

59 respostas

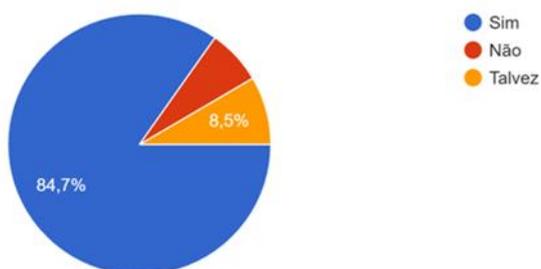


46 ou (78%) pessoas disseram que sim, 10 ou (16,9%) disseram que talvez fariam essa doação e 2 ou (3,4%) disseram que não fariam tal ação.

8: Tendo em vista que moradores de rua sofrem preconceito por serem associados à usuários de drogas. Ao seu ver, essa questão torna ainda mais dificultoso o auxílio a tais pessoas?

Tendo em vista que moradores de rua sofrem preconceito por serem associados à usuários de drogas. Ao seu ver, essa questão torna ainda mais dificultoso o auxílio a tais pessoas?

59 respostas

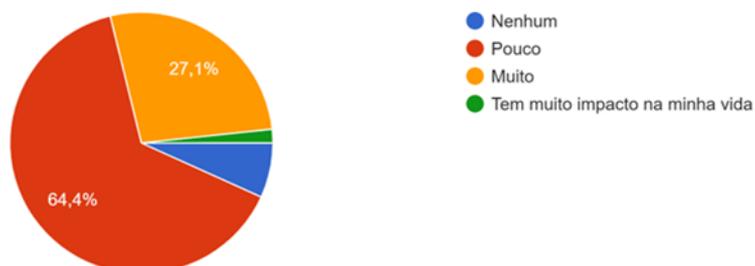


Segundo as respostas do gráfico 84,7% das pessoas disseram que sim, isso torna dificultoso o auxílio das pessoas; talvez com 8,5% e não com 6,7%.

9: Quais impactos os projetos sociais têm em sua vida?

Quais impactos os projetos sociais tem em sua vida?

59 respostas

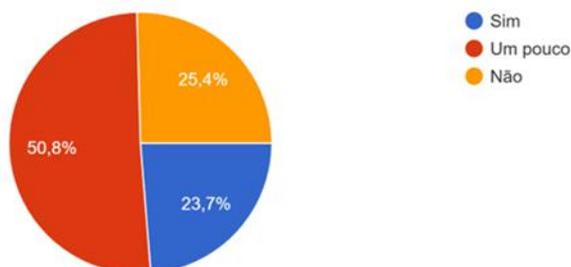


Com 64,4% as pessoas responderam que tem pouco impacto em sua vida, 30% disseram que tem muito impacto em suas vidas e 6,7% disseram que não tem nenhum impacto em suas vidas.

10: Tem alguma ideia de como elaborar ou participar de um projeto social?

Tem alguma ideia de como elaborar ou participar de um projeto social?

59 respostas



50,8% disseram que tem um pouco de conhecimento de como elaborar ou participar de uma ação social, 25,4% disseram que não tem ideia de como participar e 23,7% disseram que sabem como participar de um projeto social.

Juntamente as questões de alternativas, foi disponibilizado um espaço para que os participantes dissertassem, visando compreender o conhecimento dos mesmos, referente ao que seria um projeto social numa comunidade.

As respostas obtidas demonstram que ainda falta um conhecimento geral sobre a amplitude que um projeto social pode abranger:

“Projetos sociais são ações de solidariedade que visam prestar auxílio a uma parcela da sociedade que é mais vulnerável. São realizados trabalhos que visam oferecer assistência e garantia de direitos à comunidades e animais”.

“É levar a esperança para quem não tem. ”

“São ações de apoio, ajuda e qualificação para a comunidade. ”

"muito importante"

"Empatia"

"Baixo"

"Acredito que seria doar roupas de frio, doação de marmitta, e doação de produtos de higiene pessoal"

"O pouco é muito"

"Esperança"

“Ajudar, mas aqueles que precisa não olhar para vestimenta ou cor tem, mas humanidade pelas pessoas”.

"Ajuda com meios que facilite trabalhos há vida de mães solteiras sem estudos e jovens com recursos para que não fiquem nas ruas"

"Ajuda e colaboração com a comunidade"

"E estar sempre atento a ajudar e dar atenção aos que precisam de apoio tanto material como espiritual"

"São ações filantrópicas que visam a melhora dos moradores e da comunidade em si. Como por exemplo aulas gratuitas e oficinas"

"Algo que pôde transformar uma vida"

"Projetos dos quais beneficiam moradores da comunidade"

"São ações de solidariedade nas comunidades, visando ajudar ou auxiliar pessoas carentes ou em situação de risco”.

"Ajudar comunidades carentes, levando educação, conhecimento, alimentação e prosperidade para um futuro melhor”.

"Um esforço para melhorar a vida dos desamparados pela sociedade”.

"Aqui no meu bairro nada"

"São ações de solidariedade que prestam auxílio a pessoas que estão em situações vulneráveis".

"É muito importante !!!"

"Doação"

"Projeto social de uma forma ajudar as pessoas com necessidades e de uma forma, procura desenvolver um trabalho para ajudar também a comunidade".

"Ajudar pessoas necessitadas"

"Doação de cestas básicas"

"São trabalhos desenvolvidos em uma comunidade ou grupo social que vão causar mudanças de forma positiva sejam elas, sociais, econômicas ou culturais"

"Levantar o problema a ser resolvido, criar ações para colocá-lo em prática. Diversos são os projetos para uma comunidade, entre eles, atividades culturais, apoio a pessoas em situação de rua, apoio a mulheres que sofrem violência doméstica, etc".

"Possibilidade de oferecer minimamente dignidade as pessoas"

"É um auxílio prestado pelo cidadão que deveria ser função do governo"

"Ajuda"

"Uma ação de caridade para pessoas que necessitam de algum tipo de ajuda".

"Ajudar os mais necessitados e vulneráveis"

"Fazer o bem sem olhar a quem, doar, não só coisas, mas a sua atenção também".

"Organizações que por si só fazem ações comunitárias"

"São trabalhos desenvolvidos para melhorar a vida de pessoas com Pouca oportunidade de vida"

"Ajuda crescer a comunidade. As pessoas a estudar dão uma nova vida a eles"

"De certa forma ajudar com roupas, montar cestas básicas e ajudar na higiene pessoal".

"Ajudar minorias"

"Ajudar o próximo, tornando-o capacitado a voltar a ser alguém importante à sociedade".

"Ter empatia com o próximo, e fazer arrecadação de alimentos, vestimentas ou objetos que estejam necessitando".

"Projeto social está voltado a trabalhos que agreguem valor ao ambiente em que vivemos, seja no auxílio a pessoas, animais ou melhorias para a comunidade".

"Escola atividades para criança entre outros"

4. CONCLUSÃO DA PESQUISA DE CAMPO

A pesquisa de campo é a maneira mais direta e objetiva de se obter dados. Esta pesquisa foi realizada via Google Forms com o principal intuito de mensurar o nível de conhecimento dos participantes. A ideia é motivar interesse por parte do público ao tema. Além de promover um questionamento de qual é o impacto dos projetos sociais e da logística humanitária em nosso cotidiano.

Medindo os resultados da pesquisa, percebemos que grande parcela das pessoas que responderam, tem pouco ou nenhum conhecimento sobre logística humanitária e poucas pessoas sabem como funciona um projeto social, e tampouco sabem como elaborar um projeto. Cerca de 61% dos participantes não possuem sequer uma ciência do que seria o tema.

5. INSTITUTO BENEDITO PINHEIRO

O Instituto Benedito Pinheiro foi a instituição escolhida para a realização de uma ação conjunta entre os alunos da Etec Jaraguá e os responsáveis pela ONG.

Localizada em Perus, a instituição abriu suas portas em 2016 com o objetivo de acolher famílias em situação de vulnerabilidade.

As principais atividades da ONG estão ligadas a encontros de células as quartas feiras e atividades de reforço escolar durante a semana.

Sendo o pioneiro e idealizador desse projeto o Benedito Pinheiro, conhecido também como seu Benê, juntamente com sua filha Jaqueline.

Mais tarde chegaram algumas pessoas para compor o corpo de diretores e membros do projeto, como Moacir, Ana Paula e Gisele por exemplo. Que juntamente a voluntários e professores parceiros do IBP, formam uma equipe de 44 membros.

O IBP já auxiliou mais de 1.000 famílias desde seu início. E em sua fase atual fornecem suporte para 40 crianças que estão mais presentes nas atividades acadêmicas com aulas de reforço, atividades lúdicas e outras oficinas oferecidas no local.

5.1. OFICINA DOS OVOS DE PÁSCOA

O primeiro contato do grupo com o IBP ocorreu dia 07/04/2023, na onde o grupo foi convidado para participar da ação que o IBP realiza no período da Páscoa. O intuito por parte do grupo foi em realizar uma observação direta dos organizadores e participantes da oficina.

A disposição dos presentes foi de 40 crianças acompanhadas por seus pais, sendo instruídas pela equipe de 11 voluntários designados para essa atividade.

O objetivo dessa atividade era ensinar para as crianças e famílias a complexidade exigida na construção de um ovo de Páscoa.

O foco dos alunos da Etec Jaraguá presentes nesse momento foi em mapear o ambiente e participantes. Auxiliando os voluntários e crianças na atividade, com delimitação principal na distribuição dos insumos e na orientação dos participantes durante as etapas do processo.

Figura 1 – Oficina dos Ovos de Páscoa

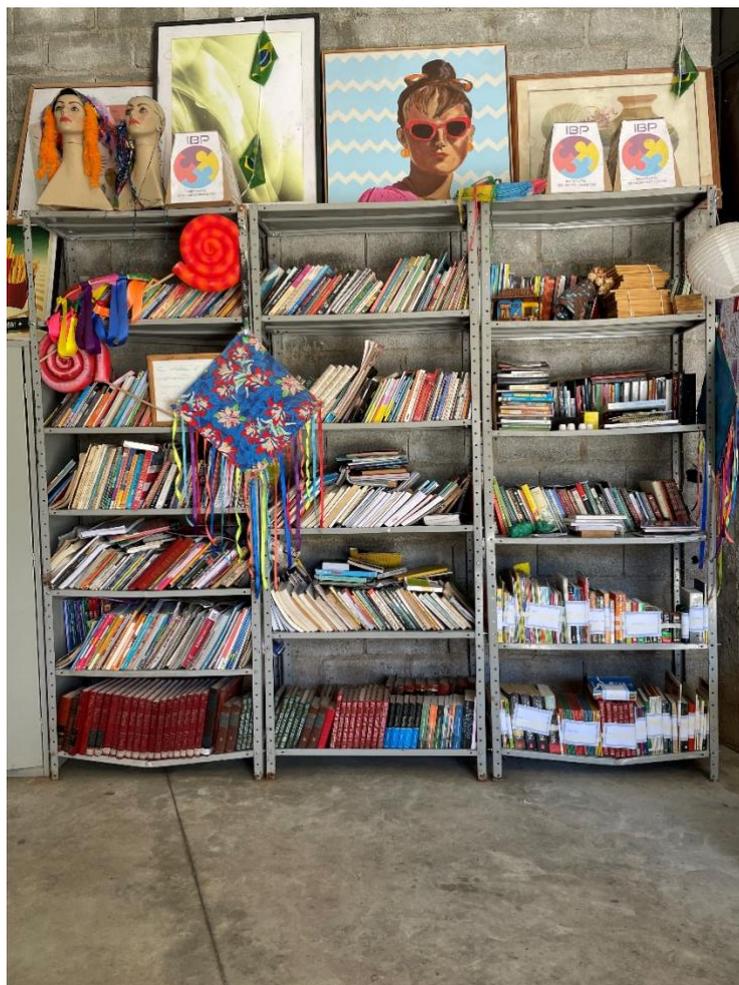


Fonte: do próprio autor

5.2. BIBLIOTECA COMUNITÁRIA

Durante esse primeiro contato, foi relatado pelo Sr. Benedito, o interesse em estruturar uma biblioteca comunitária no local. Na onde seja possível realizar empréstimo dos livros, com um mecanismo para controlar a entrada e saída dos volumes presentes no IBP.

Figura 2 - Biblioteca



Fonte: do próprio autor

5.2.1. Status Do Projeto

Segundo o status atual, com o andamento, a instituição já possui uma doação de livros suficiente para iniciar as atividades, faltando somente organizar essas doações com uma forma de catalogar por gênero ou em ordem alfabética por exemplo.

Disponibilizando aos participantes um modo de requisitar os livros, que traga também um controle aos responsáveis pela organização do projeto.

Figura 3 – Organização da Biblioteca



Fonte: do próprio autor

5.2.2. Vantagens deste projeto

Com a aplicação da pesquisa de campo e visita aos projetos, visamos comprovar que o presente trabalho implicará em algumas melhorias das quais irão ajudar a instituição. Sendo elas:

- Acesso à informação e conhecimento de modo geral;
- Organização mais técnica na instituição;
- Armazenamento adequado das doações de livros recebidos;
- Promover uma melhoria educacional na comunidade;
- Agregar conhecimentos referentes a obras literárias clássicas e de relevância no âmbito acadêmico.

5.3. PROPOSTA DO GRUPO

A proposta do grupo se dá por meio da implementação do projeto da biblioteca comunitária, um desejo do IBP, que será concretizado por meio da metodologia Kanban. Que será implementada por meio de outros softwares auxiliares no processo.

6. METODOLOGIA KANBAN

O Kanban é um sistema visual de gestão de trabalho, que busca conduzir cada tarefa por um fluxo predefinido de trabalho. sendo definido pelos seguintes itens:

- O sistema visual: um processo, definido em um quadro com colunas de separação, que permite dividir o trabalho em segmentos ou pelo seu status, fixando cada item em um cartão e colocando em uma coluna apropriada para indicar onde ele está em todo o fluxo de trabalho.
- Os cartões: que descrevem o trabalho real que transita por este processo.
- A limitação do trabalho em andamento: que permite atribuir os limites de quantos itens podem estar em andamento em cada segmento ou estado do fluxo de trabalho. (Equipe TOTVS 2022, p.12).

As cores no exemplo abaixo, foram utilizadas para ter controle do tempo que os indivíduos estavam com o livro, a cor vermelha serviu para mostrar que a entrega do livro estava em atraso, a cor amarela serviu como alerta, pois faltavam poucos dias para a devolução do livro e verde significa que está dentro do prazo de entrega do livro.

Figura 4 - Modelo do KAMBAM

CONTROLE DE PESSOAS QUE PEGARAM LIVROS EMPRESTADOS		
NOME:	LIVRO:	DATA DE RETIRADA / DATA DE DEVOLUÇÃO/ DATA ATUAL
VITOR	ENSAIO SOBRE A SEGUEIRA	01/01/23 – 01/02/23 - 15/01/23
ANA	CEM ANOS DE SOLIDÃO	02/02/23 – 02/03/23 - 27/02/23
DANIEL	A HORA DA ESTRELA	03/03/23 – 03/04/23 – 04/03/23

Cor vermelha: Devolução do livro em atraso
 Cor amarela: Faltam 7 dias para a devolução do livro
 Cor verde: faltam mais de 7 dias para a devolução do livro

Fonte: do próprio autor

7. SOFTWARES UTILIZADOS

Inicialmente, será feito inicialmente uma listagem dos livros que a instituição possui. Após isso, a segunda etapa será desenvolver um método de empréstimo dos livros, alinhado a criação de um cadastro de quem deseje requisitar livros. Ao todo, serão trabalhados quatro softwares para estruturar o processo, sendo eles:

- Excel;
- Power BI;
- Power Automate;
- Microsoft Task;

7.1.EXCEL

Excel ou Microsoft Excel é um aplicativo de criação de planilhas eletrônicas. Sendo a melhor plataforma eletrônica para criação de planilhas, seus recursos incluem uma interface intuitiva, capacitadas ferramentas de cálculo e de construção de gráficos que, juntamente com marketing agressivo, tornaram o Excel um dos mais populares aplicativos de computador até hoje. (Aprender Excel, Maximiliano Meyer (2018, p.01).

7.2.POWER BI

O Power BI é uma coleção de serviços de software, aplicativos e conectores que trabalham juntos para transformar suas fontes de dados não relacionadas em informações coerentes, visualmente envolventes e interativas. Os dados podem estar em uma planilha do Excel ou em uma coleção de data warehouses híbridos locais ou baseados na nuvem. Com o Power BI, você pode se conectar facilmente a fontes de dados, visualizar e descobrir conteúdo importante e compartilhá-lo com todas as pessoas que quiser. (Learn Microsoft, 2023).

7.3.POWER AUTOMATE

O Power Automate é uma plataforma da Microsoft que possibilita que o usuário/cliente possa criar rotinas de serviços e trabalhos pois o sistema navega

dentro dos aplicativos da Microsoft podendo assim ajudar a automatizar as suas derivadas, são dadas como exemplo: a plataforma Task, Excel dentre outros sistemas de controle e desenvolvimento pessoal e profissional. Learn Microsoft, (2023, p.01).

7.4.MICROSOFT TASK

O Task é uma ferramenta da plataforma Microsoft, cuja sua interação com o usuário é por meio de planejamento e gerenciamento de tarefas em equipe e sozinho, podendo assim organizar-se na sua rotina, os usuários podem fazer interações com as outras ferramentas da plataforma, pois a Microsoft busca a automatização e o avanço tecnológico para melhores experiências dos usuários. Learn Microsoft (2023, p.01).

8. O QUE AFETA NA LOGÍSTICA

A implementação do Projeto atribui a Logística uma nova perspectiva no seu ensinamento fora do ambiente acadêmico. Promovendo acessibilidade e democratização de um conceito tratado geralmente em sala de aula ou ambiente corporativo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o desenvolvimento deste trabalho, foi possível perceber a importância da logística em projetos que visam ajudar a comunidade e amenizar problemas sociais.

A logística humanitária se configura como uma ferramenta essencial para a execução de projetos sociais, pois envolve a maximização da eficiência logística para que os recursos cheguem com agilidade e segurança aos locais mais necessitados. A implementação de uma estratégia de logística bem planejada permite que os projetos sociais atuem de maneira eficiente, reduzindo custos e otimizando recursos.

Além disso, foi possível entender que a logística humanitária também envolve a preocupação com a garantia da acessibilidade e da qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Através dela, é possível garantir a distribuição justa e adequada de recursos, para que todas as pessoas possam ter acesso ao que é necessário para a subsistência humana.

Ao aplicarmos este método de melhoria, acreditamos que podemos agregar à comunidade que poderá desfrutar dos livros e do próprio projeto que facilitará o acesso de muitas pessoas à biblioteca, promovendo o desenvolvimento educacional/lúdico das mesmas.

Por fim, conclui-se que a logística humanitária é de extrema importância para o sucesso de projetos sociais, visto que a sua aplicação permite potencializar a efetividade dos recursos disponíveis. É imprescindível que os profissionais da logística estejam preparados para atuar em contextos de emergência e que saibam agir com rapidez e eficiência para minimizar os impactos negativos de crises sociais em nossas comunidades.

LISTA DE ABREVIATURA E SIGLAS

ONG – Organização Não Governamental;

IBP – Instituto Benedito Pinheiro;

FORMS – Formulário;

WAREHOUSE – Armazém.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LONG, D.C.; WOOD, D.F. **The Logistics of Famine Relief**. Journal of Business Logistics v.16, n.1, p.213, 1995.

KOVÁCS, G.; SPENS, K.M. **Humanitarian Logistics in Disaster Relief Operations**. International Journal of Physical Distribution & Logistics Management v.37, n.2, p.99-114, 2007.

KOVÁCS, G.; SPENS, K. **Identifying Challenges in Humanitarian Logistics**. International Journal of Physical Distribution & Logistics Management v.39, n.6, p.506, 2009.

THOMAS, A.; KOPCZAK, L. **From Logistics to Supply Chain Management: The Path Forward in the Humanitarian Sector**. Fritz Institute, 2005.

VAN WASSENHOVE, L.N. **Humanitarian Aid Logistics: Supply Chain Management in High Gear**. The Journal of the Operational Research Society v.57, n.5, p.475, 2006.

Elaboração de Projetos Sociais. Artigo. Disponível em <https://flacso.org.br/files/2016/08/forgep_elaboracaodeprojeto.pdf>. Acesso em 19 de setembro de 2022.

MEYER, Maximiliano. O que é Excel? **Aprender Excel**. 2018. Disponível em: <<https://www.aprenderexcel.com.br/2013/tutoriais/o-que-e-excel>>. Acesso em 03 de maio de 2023.

O que é Power BI? **Microsoft**. 2023. Disponível em: <<https://learn.microsoft.com/pt-br/power-bi/fundamentals/power-bi-overview>>. Acesso em 03 de maio de 2023.

Documentação do Microsoft Power Automate. **Microsoft**. Disponível em: <<https://learn.microsoft.com/pt-br/power-automate/>>. Acesso em 12 de maio de 2023.

Gerenciar o aplicativo Tasks para sua organização no Microsoft Teams. **Microsoft**. 2023. Disponível em: <<https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoftteams/manage-tasks-app>>. Acesso em 12 de maio de 2023.

<https://www.totvs.com/blog/negocios/kanban/#:~:text=O%20termo%20%E2%80%9CKanban%E2%80%9D%20%C3%A9%20de,ele%20se%20move%20pelo%20processo> Acesso em 22 de maio de 2023.