

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA
SOUZA**

**ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PROFESSOR ALFREDO DE
BARROS SANTOS**

Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

REBECA GARCIA DE OLIVEIRA

THAISSA GIOVANNA DE CARVALHO SOUZA

MARCELO BRANT MOREIRA DOS SANTOS

PEDRO HENRIQUE DA SILVA SENA

INOPARTY

Guaratinguetá - SP

2021

REBECA GARCIA DE OLIVEIRA
THAISSA GIOVANNA DE CARVALHO SOUZA
MARCELO BRANT MOREIRA DOS SANTOS
PEDRO HENRIQUE DA SILVA SENA

INOPARTY

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Etec Professor Alfredo de Barros Santos, orientado pelo Prof. Jonhson de Tarso Silva como requisito parcial para obtenção do título em técnico em Desenvolvimento e Análise de Sistemas.

Guaratinguetá - SP

2021

Agradecimentos

Ao Senhor Deus

Que nos ajudou a persistir; evoluir e esteve cuidando de nós em todos os momentos.

As nossas famílias

Que nos deram apoio e incentivo para que pudéssemos realizar tudo o que nos era proposto ao longo deste curso, e sempre acreditaram em nós, torcendo por nossa felicidade.

Aos nossos professores

Que agradecemos por toda dedicação; esforço; paciência; auxílio e ensinamentos que nos ajudaram a desenvolver e a nos preparar como profissionais.

“Tente uma, duas, três vezes e se possível tente a quarta, a quinta e quantas vezes for necessário. Só não desista nas primeiras tentativas, a persistência é amiga da conquista. Se você quer chegar aonde a maioria não chega, faça o que a maioria não faz”

Bill Gates

Resumo

Estudo referente ao Trabalho de Conclusão de Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, focado na temática de resolução de problemas do setor de festas e eventos relacionado a crise sanitária provocada pelo vírus COVID-19. Apresenta métodos de pesquisa teórica e propõe como solução um software que possibilitará aumento de ganhos através de anúncios de serviços com possibilidade de anúncios relacionados a eventos online.

Palavras-chave: Eventos, crise, software, festas, anúncios, crescimento, serviços.

ABSTRACT

Referent study of Completion of Course Work of Analysis and Systems Development, focused on the theme of problem solving in the party sector and events related to the health crisis caused by the COVID-19 virus. It presents theoretical research methods and proposes as a solution a software that will enable increased earnings through ads for services with the possibility of ads related to online events.

Palavras-chave: Events, crisis, software, parties, advertes, growth, service.

Sumário

Resumo	5
Abstract	6
1 INTRODUÇÃO	8
2 Problematização	9
3 Justificativa	10
4 Objetivos.....	11
4.1 Objetivo geral.....	11
4.2 Objetivo Específico.....	11
5 Método de Pesquisa	12 à 13
6 Ferramentas utilizadas	14
6.1 Xampp.....	14
6.2 Visual Studio Code	14
6.3 Workbench.....	14
6.4 phpMyAdmin	14
6.5 Bootstrap	15
6.6 PHP.....	15
6.7 HTML	15
6.8 CSS.....	15
6.9 MySQL.....	15
7 DESENVOLVIMENTO	16
7.1 Requisitos funcionais.....	16
7.2 Requisitos não funcionais	17
7.2.1 Usabilidade.....	17
7.2.2 Confiabilidade	17
7.2.3 Desempenho	18
7.2.4 Segurança	18
8 Tabelas	19
9 CONCLUSÃO	20
10 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21

1 INTRODUÇÃO

A aplicação destina-se a levar tecnologia e facilidade para o ramo de festas e eventos e tem o nome de “InoParty”, que vem das palavras “innovation” e “party”, do inglês, que significam “inovação” e “festa”, respectivamente. Esta temática foi escolhida pela recente crise no setor de eventos devido a pandemia e pela dificuldade em encontrar serviços de festas e eventos de modo fácil, rápido e online.

A equipe decidiu pesquisar sobre os problemas enfrentados por esta parcela da população que vem sofrendo com a crise sanitária e que precisa reinventar-se rapidamente para conseguir sobreviver, criando uma plataforma que os auxilie na divulgação de seus serviços. A partir dos problemas apresentados o grupo decidiu que a solução deve ser abrangente, possibilitando reinvenção ao usuário anunciante e comodidade ao usuário contratante.

Nos capítulos seguintes serão tratados os tópicos referentes a construção da aplicação, começando pelos problemas encontrados e pelas soluções propostas, depois serão explicados os pontos referentes às funcionalidades, particularidades e desenvolvimento de modo mais detalhado.

2 Problematização

Com a pandemia do vírus COVID-19 vários setores foram prejudicados, dentre eles, o setor de eventos que entrou em crise e vem tentando se reinventar. Segundo o jornal G1 (2021), o setor de eventos foi o mais afetado pelas medidas restritivas relacionadas ao COVID-19 e aqueles que retiravam dali o seu sustento, viram a necessidade de se reinventar. Mesmo assim, a renda está bem abaixo do que tinham anteriormente. De acordo com o jornal Estado de Minas (2021), movimentava-se cerca de R\$ 259 bilhões com eventos corporativos e cerca de R\$17 bilhões com eventos sociais até antes da pandemia neste setor e, atualmente, 60% das empresas de eventos encerraram as atividades por conta da considerável queda do número de eventos realizados e do crescimento do número de cancelamentos, o que acarretou na diminuição da receita.

Ainda segundo o jornal Estado de Minas, 95% das empresas teve uma queda brusca no faturamento e os outros 40% que conseguiram não fechar as portas, tiveram que se reinventar com eventos híbridos, drive-in, festas em casa, entre outros.

Tudo isto ocorre por conta dos Protocolos Sanitários vigentes, que proíbem aglomerações, ou ao menos reduzem drasticamente o número de pessoas que podem estar em um evento de modo presencial, utilizando máscaras, mantendo o distanciamento e higienizando as mãos com água e sabão ou com álcool em gel.

O grupo decidiu pesquisar sobre os problemas enfrentados por esta parcela da população que vem sofrendo com a crise sanitária e que precisa reinventar-se rapidamente para conseguir sobreviver, criando uma plataforma que os auxilie na divulgação de seu serviço.

3 Justificativa

As consequências trazidas pela pandemia do COVID-19 na nossa sociedade já são bem evidentes. Além da mudança de hábitos pela qual ainda estamos passando, a paralisação afetou diretamente vários setores de eventos, que tiveram que parar suas atividades para prevenir o contágio. Tais fatores dizem respeito as pessoas passarem muito tempo em uma situação para tentar encontrar um espaço e serviços relacionados ao tema, mas é complicado devido à falta de conhecimento dos proprietários e prestadores de serviço com o uso de computadores ou internet, o que lhe dificulta na utilização de sites. Chega-se ao fato de que este nicho específico carece de tecnologia para melhor organização das divulgações de festas e eventos. O sistema oferece a possibilidade, por parte de quem irá divulgar seu espaço e seus serviços relacionados à eventos, de gerenciar e organizar de forma simples, proporcionando acessibilidade e maior conforto.

4 Objetivos

4.1 Objetivo geral

O Objetivo Geral do trabalho consiste em desenvolver um sistema WEB que atue com um diferencial que deve conter uma interface fácil, simples e intuitiva, que auxilie da forma correta. O projeto também terá como objetivo permitir que o usuário, ou seja, pessoas que estão à procura de um espaço ou serviço para realização de seu evento, encontre de forma rápida o que procura. Além de possibilitar aos donos de negócios divulgação por meio do mesmo.

4.2 Objetivo Específico

- Identificar as dificuldades de setores de eventos online;
- Comparar o padrão entre divulgação de eventos online com os feitos de formas convencionais (pessoalmente, redes sociais);
- Permitir que o usuário divulgue e contrate serviços.

5 Método de Pesquisa

A pesquisa foi realizada em um mês, na plataforma Google Formulários, obtivemos respostas de um total de 76 participantes. Foram feitas as seguintes perguntas:

- 1) Você conhece algum site relacionado a **festas e eventos**?

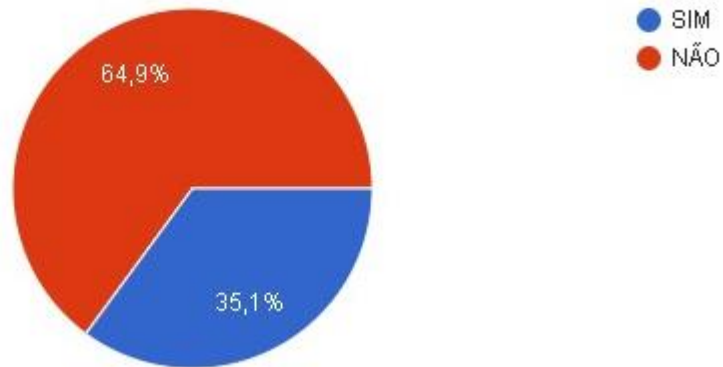


Figura 1: No gráfico acima, há a pergunta se as pessoas que responderam o formulário conhecem sites relacionado a festas e eventos, nota-se que o desconhecimento da área é predominante.

- 2) Na sua opinião um site para encontrar locais para sua **festa ou evento** facilitaria na hora de buscar por um local perfeito?



Figura 2: No gráfico acima, há uma opinião das pessoas que responderam o formulário, nota-se que o público responde predominantemente que facilitaria na hora da busca.

3) Você utilizaria um site desse **gênero**?

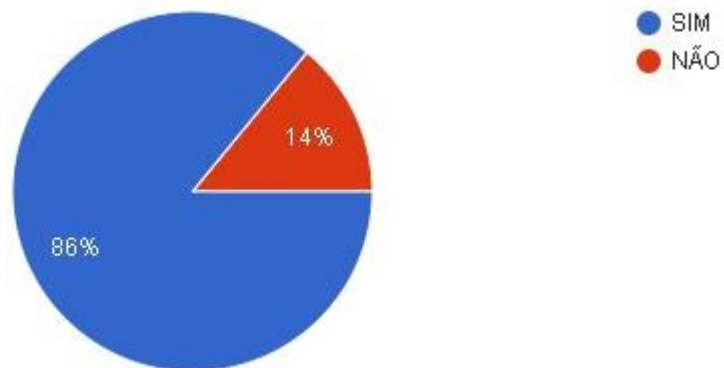


figura 3: No gráfico acima, há a pergunta se as pessoas que responderam o formulário, nota-se que a resposta sim é predominante.

4) Caso você possua um **local ou serviços** relacionados, utilizaria nosso site para sua própria divulgação?

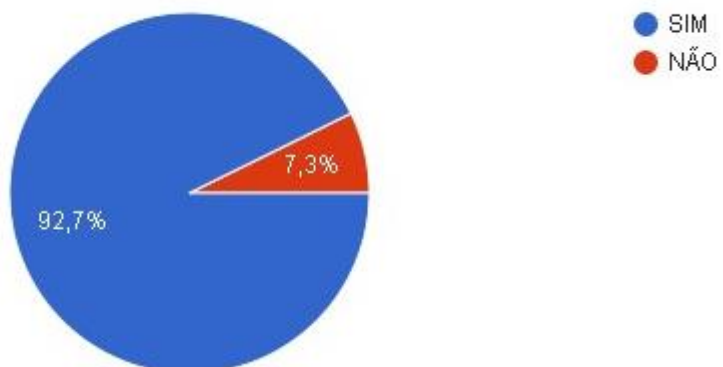


Figura 4: No gráfico acima, há a pergunta se o público que respondeu o formulário, utilizaria nosso site, nota-se que a resposta predominante é sim.

6 Ferramentas utilizadas

Este capítulo consiste em explicar ferramentas utilizadas para o desenvolvimento do sistema, os aplicativos: Xampp, Visual Studio Code, Workbench, phpMyAdmin; as linguagens Bootstrap, PHP, HTML, CSS e MYSQL.

6.1 Xampp:

É um aplicativo com os principais servidores de código aberto do mercado, incluindo FTP, banco de dado MySQL e Apache com suporte às linguagens PHP e Perl.

6.2 Visual Studio Code:

É uma ferramenta que auxilia no desenvolvimento de sistemas, é gratuita. Outro fator positivo, é que ela é multiplataforma, podendo rodar em vários sistemas operacionais, além de ser multilinguagem e ser mais leve e mais fácil sua usabilidade. Ele também possui muitas extensões que auxiliam na execução do projeto.

6.3 Workbench:

É uma ferramenta visual de design de banco de dados que integra desenvolvimento, administração, criação e manutenção de SQL em um único ambiente de desenvolvimento integrado para o sistema de banco de dado MySQL.

6.4 phpMyAdmin:

É uma ferramenta livre escrita em PHP, destinado a lidar com a administração do MySQL pela web e possui uma interface bastante simplificada e intuitiva, isso permite que o profissional que faz uso, tenha um grande aumento de produtividade, conseguindo desenvolver seu trabalho de acesso e edição de bancos de dados de maneira muito mais ágil.

6.5 Bootstrap:

É um framework web com código-fonte aberto para desenvolvimento de componentes de interface e front-end para sites e aplicações web usando HTML, CSS e JavaScript, baseado em modelos de design para a tipografia, melhorando a experiência do usuário em um site amigável e responsivo.

6.6 PHP:

É uma linguagem muito utilizada, especialmente para o desenvolvimento de aplicações web, favorecendo a conexão entre os servidores e a interface dos usuários.

6.7 HTML:

É uma linguagem de marcação utilizada na construção de páginas web.

6.8 CSS:

É uma linguagem de mecanismo para adicionar estilo a um documento web. Pode ser aplicado diretamente nas tags. Também é possível, em vez de colocar formatação dentro do documento, criar um link para um arquivo CSS que contém os estilos.

6.9 MYSQL:

É uma linguagem de pesquisa declarativa padrão para banco de dados relacional.

7 DESENVOLVIMENTO

7.1 Requisitos funcionais

[R1] **cadastrar usuário:** O sistema deve permitir que qualquer usuário possa se cadastrar no site.

[R2] **visualizar cadastro:** O sistema deve permitir que usuários tenham acesso aos dados de seu próprio cadastro.

[R3] **editar cadastro:** O sistema deve permitir que usuários possam editar seu próprio cadastro.

7.2 Requisitos não funcionais

7.2.1 Usabilidade

[R1] O sistema deverá possuir uma interface intuitiva para facilitar a usabilidade dos usuários.

[R2] O sistema deverá ser executado em qualquer tipo de dispositivo, se adequando ao formato da tela do mesmo.

[R3] O sistema deverá apresentar cores, fontes e conteúdo que façam jus ao tema.

[R4] O sistema deverá manipular erros e exceções.

7.2.2 Confiabilidade

[R1] O sistema não permitirá receber cadastros de usuários com dados em branco.

[R2] O sistema deverá notificar ao usuário sempre que seu login for feito em outro dispositivo.

[R3] O sistema deverá informar erro de cadastro ou login para o usuário, caso seus dados inseridos não sejam compatíveis com os do banco de dados.

7.2.3 Desempenho

[R1] O sistema deverá ser construído de forma com que o site não carregue informações desnecessárias quando executar um comando.

[R2] O sistema apenas possuirá a quantidade de arquivos de imagens necessários para poder guiar o pedido do usuário e assim facilitá-lo.

7.2.4 Segurança

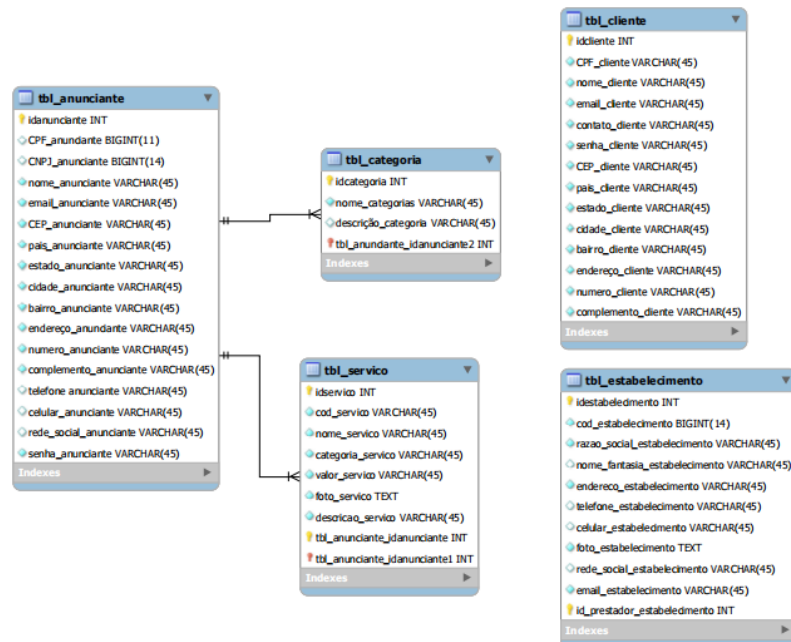
[R1] O sistema deverá ter criptografia de todas as senhas e e-mails.

[R2] O sistema deverá realizar backup dos dados principais de cadastros (e-mails, senhas, dados pessoais) em um banco separado para que, em caso de perda do banco principal, o substituto não seja afetado.

[R3] O sistema deverá manter-se atualizado.

8 Tabelas

A tabela é um conjunto de dados dispostos em número infinito de colunas e número limitado de linhas. As colunas são tipicamente consideradas os campos da tabela, e caracterizam os tipos de dados que deverão constar na tabela.



9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que, através da aplicação proposta, será possível amenizar o impacto negativo do setor de festas e eventos, uma vez que seus serviços poderão ser anunciados visando o mercado tradicional, mas principalmente trazendo a possibilidade de anúncio de serviços não convencionais, frutos da reinvenção da categoria durante a época de pandemia. Deve-se levar em consideração que a plataforma também estará divulgando os serviços ali listados de forma constante, a cada pesquisa realizada, portanto, seus efeitos se estenderão para o pós-pandemia e possibilitarão a retomada econômica da categoria.

Ao mesmo tempo, o software possibilitará a organização de uma festa ou de um evento, seja presencial ou online, dentro de uma mesma plataforma online e de forma rápida, confortável e confiável para o cliente em potencial.

10 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ASSÉ, R. (2021). Um ano de pandemia: a dura realidade enfrentada pelo setor de eventos. Acesso em 21 de Junho de 2021. Disponível em Estado de Minas: <https://www.em.com.br/>

[app/noticia/economia/2021/03/19/internas_economia,1248633/um-ano-de-pandemia-a-dura-realidade-enfrentada-pelo-setor-de-eventos.shtml](https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2021/03/19/internas_economia,1248633/um-ano-de-pandemia-a-dura-realidade-enfrentada-pelo-setor-de-eventos.shtml)

CORREIA, B-H; CAPARELLI, K. (2021). Empresários do setor de eventos precisaram buscar alternativas para sobreviver na pandemia. Acesso em 18 de Junho de 2021. Disponível em G1: <https://g1.globo.com/rj/rio-de-janeiro/noticia/2021/04/16/empresarios-do-setor-de-eventos-precisaram-buscar-alternativas-para-sobreviver-na-pandemia.ghtml>