

ETEC FREI ARNALDO MARIA DE ITAPORANGA  
RECURSOS HUMANOS

ANA CARLA NUNES BRITO DA SILVA

**O EFEITO DA PANDEMIA NAS EMPRESAS**

ANA CARLA NUNES BRITO DA SILVA

## **O EFEITO DA PANDEMIA NAS EMPRESAS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Etec Frei Arnaldo Maria de Itaporanga, como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em **recursos humanos**.

Orientador: Prof. Jeferson Fassa

(Jeferson Fassa) – Orientador

---

(Nome do professor examinador) – Examinador

---

(Nome do professor examinador) - Examinador

Votuporanga, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Dedico este trabalho aos meus professores do curso de Recursos Humanos os quais me ajudaram ao longo desta jornada, e a minha família que sempre me apoiou...

A todos os professores que me acompanharam neste período e sempre contribuíram para o meu crescimento e aprendizado...

O insucesso é apenas uma oportunidade  
para recomeçar com mais inteligência ...

Henry Ford

SILVA, ANA CARLA **Efeito da pandemia nas empresas.** 027. Trabalho de Conclusão de Curso (TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS) – Etec Frei Arnaldo Maria de Itaporanga, Votuporanga, 2021.

## **RESUMO**

O presente trabalho tem como objetivo mostrar de certa forma como a pandemia da covid 19 (corona vírus) impactou de forma positiva e negativa das empresas em geral, nele mostra um pouco sobre as pandemias antigas, o que as empresas fizeram para combater a pandemia. A seleção do tema foi baseada na relevância de sabermos um pouco mais deste vírus que nos atingiu. Foi realizado um levantamento bibliográfico sobre a pandemia, suas origens, com o foco nas empresas, instituições filantrópicas e o comércio. Neste trabalho foram utilizadas pesquisas em sites, livros, trabalhos e mídia social.

**Palavras-chave: pandemia; vírus; empresas; impacto;**

SILVA, ANA CARLA. **Efeito da pandemia nas empresas**. 027. Trabalho de Conclusão de Curso (Técnico em Recursos Humanos) – Etec Frei Arnaldo Maria de Itaporanga, Votuporanga, 2021.

### **ABSTRACT**

This paper aims to show, in a way, how the covid 19 pandemic (corona virus) impacted positively and negatively on companies in general. It shows a little about past pandemics, what companies did to fight the pandemic. The selection of the theme was based on the relevance of knowing a little more about this virus that hit us. A bibliographical survey was carried out on the pandemic, its origins, with a focus on companies, philanthropic institutions and commerce. In this work, researches on websites, books, works and social media were used.

**Key-words:** pandemic; virus; companies; impact.





## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

OMS: Organização mundial de Saúde

## SUMÁRIO

### Sumário

1	INTRODUÇÃO .....	11
2	OBJETIVO .....	13
3	JUSTIFICATIVA .....	14
4	HISTÓRIA DAS PANDEMIAS .....	15
4.1	Pandemia Corona Vírus .....	16
4.2	Origem do Covid 19 .....	17
4.3	Conceito OMS .....	18
5	PANDEMIA AFETA COMÉRCIO .....	20
5.1	Ganhos e Perdas .....	21
6	PANDEMIA NAS EMPRESAS .....	23
6.1	Pandemia no terceiro setor .....	23
7	CONCLUSÃO .....	25

## 1 INTRODUÇÃO

A pandemia que se abateu sobre os diferentes países do mundo no início do ano de 2020, trouxe consequências inéditas para a economia global, ao contrário das crises 1929 e 2008, o colapso econômico de 2020 não foi fruto do contágio da economia real por uma crise originada no setor financeiro, mas no contágio por um vírus.

Pandemias anteriores de alta gravidade tampouco tem efeitos comparáveis, na medida em que se deram em um mundo menos globalizado, com menor integração comercial e financeira entre os países sobram evidências de que a pandemia não é tão democrática quanto muitos gostam de fazer parecer, sim ela está prejudicando a vida de todos, mas seus impactos na saúde e na economia são catastróficos.

O impacto da pandemia nas empresas foi muito forte, os recursos humanos nunca estiveram tão sobrecarregados várias medidas foram tomadas pra tentar evitar que demissões acontecessem mas mesmo assim foi inevitável que isso acontecesse, além de muitas demissões, muitas empresas fecharam as portas instalando um caos na economia, a dificuldade das empresas para se manter e assim manter os empregos não tem sido nada fácil.

Nesse contexto a valorização súbita do sistema público de saúde, das redes de proteção social, das políticas de desenvolvimento produtivo e tecnológico de forma geral do papel estado na cotação dos recursos da sociedade, tem levado alguns analistas a considerar essa crise como um golpe fatal no neoliberalismo ou quem sabe no próprio capitalismo.

Para muitos a trágica pandemia ajudaria a partir de um belo mundo novo bem mais justo e sustentável. No entanto as desigualdades exacerbadas pela crise os patamares mais elevados de dívida pública, deixados como herança, pelo combate e o fortalecimento de tendência do autoritarismo e o nacionalismo apresentam se como obstáculos para uma transformação social significativa.

A pandemia se abateu na economia brasileira num momento que nem sequer havia se recuperado da recessão de 2015<sup>a</sup> estagnação de renda entre 2017 e 2019

já era por natureza desguaritaria enquanto os mais pobres ainda sofriam queda em seus rendimentos o topo da pirâmide vai se recuperando lentamente, porque a crise e digerida por uma equipe econômica adepta de uma ideologia anacrônica de estado mínimo e um presidente contrário as evidencias científicas, causando uma falsa oposição entre morte física e morte econômica como avaliou o jornal britânico financial times, em reportagem publicada em 28 de abril.

Com a pandemia criou uma crise sanitária, social e econômica com graves consequências e as dificuldades maiores vai ser como estabilizar a economia e com isso salvar empregos e salvar vidas, tais funções são inter-relacionadas.

Entre as empresas a percepção de que as coisas podem piorar ainda persiste, para enfrentar o momento de instabilidade mais que a pandemia a queda do PIB refletiu na política econômica federal, o recuo da indústria em 18% reflete a desindustrialização e mercado em frangalhos reflete alguns economistas.

## 2 OBJETIVO

A pandemia impactou a economia global, países , estados e municípios todos estão voltados a mais severa das crises causada pela COVID19, a proporção alcançada por este , foram transcritas as primeiras formas de prevenção, suspensão das aulas presenciais, cancelamento de qualquer ato que poderia haver aglomeração de pessoas, após dias passados o comércio foi fechado, empresas reduziram o seu quadro de colaboradores e houve com tudo a redução dos salários estes ora pagos pela empresa junto a uma porcentagem pagas pelo governo federal.

Leis, tributos foram criados em estado de emergência nos setores administrativos e financeiros que passaram a ser rotina, foram muitas mudanças e adaptações. Os governos estaduais e municipais precisaram entrar em um entendimento para o bem-estar da população. A batalha contra o CORONA VÍRUS deixou de ser um caso de saúde pública e virou uma guerra política onde governos se gladiaram em interesse próprio. Nossas empresas, comércio, autônomos e similares sofreram o impacto dessa desinformação. O objetivo desse estudo é identificar qual caminho seguido pelas empresas para se sustentarem e manter seus colaboradores, manter sua produção e se manter no mercado com a pandemia.

### **3 JUSTIFICATIVA**

Em um cenário onde é difícil medir os efeitos econômicos ainda mais em um momento em que não se tem muitas informações sobre os fatos que vem acontecendo na economia a paralisação vêm afetando diretamente a renda de milhões de pessoas e muitas empresas fechando por causa da crise o governo nunca precisou tomar tanto as medidas para a prevenção dos empregos e da vida pensando nisso esse trabalho terá como finalidade acentuar o papel do recursos humanos e as dificuldades ocorridas nesse período turbulento é impossível cogitar que essa inacreditável experiência de massa distanciamento social e óbitos de pessoas não trará graves consequências durante e após a pandemia essa demonstração será de grande relevância visto que é um tópico que trouxe impactos e danos em todos os aspectos e as crises nas empresas se agravaram muito.

## 4 HISTORIA DAS PANDEMIAS

Segundo a OMS (Organização Mundial da Saúde), pandemia é um termo usado para designar doenças específicas que se propagam rapidamente para diferentes regiões (continental ou global) por meio da poluição contínua. Um dos primeiros casos de pandemia registrados foi a Peste Justiniana, que ocorreu por volta de 541 DC. Causada pela peste bubônica e disseminada por pulgas em ratos contaminados, 500.000 a 1 milhão de pessoas morreram somente em Constantinopla, e se espalhou para a Síria, Turquia, Pérsia (Irã) e partes da Europa. Estima-se que esta pandemia tenha durado mais de 200 anos.

Peste negra Em 1343, a Peste Negra voltou a ser a causa de outra pandemia que varreu a Ásia e o continente europeu: a Peste Negra. Não atingiu seu pico até 1353, e até o início do século 19, a praga ainda aparecia de forma intermitente e matou entre 7,5 e 200 milhões de pessoas. Gripe russa Já em 1580, houve relatos da primeira pandemia de gripe, espalhando-se na Ásia, Europa, África e nas Américas. Séculos depois, em 1889, a gripe russa foi a primeira a ser registrada em detalhes, espalhando-se inicialmente no Império Russo por duas semanas antes de chegar ao Rio de Janeiro. Um total de 1 milhão de pessoas morreram de subtipos de influenza A Em 1918, a gripe espanhola causou de 20 a 50 milhões de mortes, afetando não apenas idosos e pacientes com sistema imunológico debilitado, mas também jovens e adultos. A doença pode ter se originado nos Estados Unidos, quase destruiu a população indígena e causou a morte de aproximadamente 35.000 brasileiros.

Junto com outras variáveis no século 20, a gripe causou pandemias em 1957 e 1968. Em 2009, uma variante da gripe suína - anteriormente evitada na década de 1970 - varreu a América do Norte, Europa, África e Leste Asiático. Mesmo que as origens sejam diferentes, o mais semelhante entre o surto pandêmico e a pandemia covid 19 é o comportamento humano em relação à doença. A primeira coisa a notar é que o medo das pessoas de doenças está diretamente relacionado ao método de prevenção original. Foi durante a Peste Negra que a cidade de Veneza adotou o conceito de isolamento. Hoje, as recomendações de prevenção da Covid-19 são totalmente focadas no isolamento social e no fortalecimento da



assistência médica, Mesmo com diferenças na biologia, sociedade, tempo e geografia, as epidemias tendem a reter alguns pontos em comum, como caos social, mudanças no comportamento e a disseminação de informações falsas.

#### **4.1 Pandemia Corona Vírus**

A pandemia de covid-19 também conhecida como pandemia de corona vírus é uma pandemia em curso da covid-19 uma doença respiratória causada pelo Corona vírus da síndrome respiratória aguda grave 2.

Uma doença mortal na qual já se fez milhares vítimas ao redor do mundo. Os sintomas da covid-19 são altamente variáveis variando de nenhum a doenças com risco de morte ou vírus se espalha principalmente pelo ar quando as pessoas estão perto uma das outras ele deixa uma pessoa infectada quando ela respira tosse e espirra entra pela boca nariz ou os olhos ele também pode se espalhar através das superfícies contaminadas as pessoas permanece contagiosa por até duas semanas e podem espalhar o vírus mesmo se forem assintomáticas as medidas preventivas recomendadas inclui distanciamento social uso de máscaras faciais em público ventilação e filtragem de ar lavagem das mãos cobertura da boca ao espirrar ou tossir desinfecção de superfícies de monitoramento e alto isolamento para as pessoas expostas ao sol sintomáticas várias vacinas estão sendo desenvolvidas e distribuídas ao redor do mundo o tratamento atuais se concentram no sintomas enquanto drogas terapêuticas que inibem Os vírus são desenvolvidas autoridades em torno do mundo responderam implementando restrições e viagem lockdown aos controles de locais de trabalho e fechamento de instalação muitos lugares também trabalharam para aumentar a capacidade de testar e rastrear os contatos dos infectados a probleminha resultou instabilidade social e econômica Global significativa incluindo a maior recessão Global desde a Grande Depressão isso levou uma escassez generalizada de suplementos exacerbada pela corrida as compras interrupções na agricultura e escassez de alimentos além de diminuição das emissões de poluentes e gases de efeito estufa muitas instituições educacionais e áreas públicas foram parcial ou totalmente fechadas e muitos eventos foram cancelados ou adiados a desinformação circulou nas redes sociais e nos meios de

comunicação de massa a pandemia levantou questões de discriminação racial e geográfica igualdade na saúde e equilíbrio imperativista da saúde pública e os direitos individuais a nível mundial o medo do surto resulta em pessoas optando por evitar atividades que poderiam expô-las ao risco de infecção como sair para fazer contas por exemplos restaurantes revendedoras de carros e lojas tem registro de quedas na demanda mundial segundo a organização para cooperação e desenvolvimento econômico em razão do surto a economia Global pode crescer na taxa mais baixa desde 2009 o impacto político cultural e socioeconômica da pandemia pode causar alterações profundas na sociedade humana entre essas possíveis alterações estão aumento do tele trabalho e regionalização de cadeias de fornecimentos globais e o aumento da polarização autores alegam que a pandemia está a causar uma revolução na forma como é encarado o trabalho a partir de casa uma vez que para conter o avanço do vírus várias grandes empresas aderiram até trabalho esse efeito também tem sido observado no aumento do ensino à distância no ensino superior a pandemia pode também resultar numa diminuição de das viagens de trabalho e conferências internacionais substituídas pelos análogos virtuais

#### **4.2 Origem do Covid 19**

(Sars-cov-2) o vírus têm origem zoonótica e o primeiro caso conhecido da doença remota a Dezembro de 2019 em Mulan na China. Os primeiros casos suspeitos foram notificados em 31 de dezembro 2019 com os primeiros os sintomas aparecendo algumas semanas antes em 1 de dezembro de 2019 o mercado foi fechado em 1º de Janeiro de 2020 as pessoas com sintomas foram isoladas mais de 700 pessoas incluindo mais de 400 Profissionais de Saúde que entraram em contato próximo com casos suspeitos foram posteriormente monitoradas com desenvolvimento de um teste de PCR de Diagnóstico específico para detectar infecção a presença de covid-19 então Foi confirmado em 41 pessoas em Mulan nas quais duas foram posteriormente relatados como sendo um casal um dos quais não

tinha estado no mercado e outros três membros da mesma família que trabalhavam nas bancas de produtos no mar do mesmo mercado a primeira morte decorrente de vírus ocorreu em 9 de Janeiro de 2020 a comissão nacional de saúde da China confirmou em 20 de janeiro de 2020 que o novo corona vírus pode ser transmitido entre os humanos. Vários Profissionais de Saúde também foram infectados em 20 de janeiro de 2020 a Organização Mundial de Saúde OMS classificou surtos como emergência de saúde pública em âmbito internacional em 11 de março de 2020 como pandemia em 3 de junho de 2021 ,mais de 171 mil casos foram confirmados em 192 países e territórios com mais de 3687 mortes atribuídas a doença tornando-se uma das pandemias mais mortais da história é provável que a doença tenha tido uma origem numa mutação do corona vírus de morcegos pensa-se que antes de ser transmitida aos seres humanos tenha passado por um reservatório animal intermédio como o pangolim 47 estima-se que o número básico de reprodução do vírus seja entre 1.4 a 3.9 isso significa que é esperado que cada infecção pelo vírus resulta em 1.4 a 3.9 novas infecções quando nenhum membro da comunidade é imune e não é tomada Nenhuma medida preventiva o período de incubação entre a exposição ao vírus e o início dos sintomas é em média de 5 dias embora possa variar entre 2 a 14 dias a doença é contagiosa durante o período de incubação pelo que uma pessoa infectada pode contagiar outras antes de começar a manifestar os sintomas muitos países implementaram o plano de distribuição em fase que priorizam aqueles com maior risco de complicações como idosos e aqueles igual do risco de exposição a transmissão como Profissionais de Saúde.

### **4.3 Conceito OMS**

A Organização Mundial de Saúde OMS declarou no dia 11 de março de 2020 que vivemos uma pandemia do novo corona virus (sars-cov-2) a mudança da classificação se deve a gravidade da doença e da disseminação geográfica que o covid apresenta.

Segundo a OMS a uma preocupação com os níveis de disseminação e com inatividade de certos países ao lidar com a doença no Brasil o Ministério da Saúde

vem anunciando diferentes medidas para intensificar a vigilância o diagnóstico e o tratamento do novo corona vírus mesmo com a OMS negando qualquer tipo de tratamento precoce ainda há quem defenda esse tipo de tratamento no entanto só o que se sabe no momento é que única coisa recomendado pela OMS é o uso da vacina que está sendo implementada em vários países ao redor do mundo também é indicado fechamento de qualquer atividade que gere aglomeração e seja feito o isolamento social assim como uso de máscaras álcool em gel e a lavagens das mãos diariamente.

## 5 PANDEMIA AFETA COMÉRCIO

A pandemia de corona vírus derrubou a economia global em 2020 – e o Brasil não ficou imune ao abalo provocado pelas restrições impostas à atividade econômica, pela queda na renda das famílias e pelos adiamentos de investimentos e projetos empresariais e pessoais.

A necessidade de isolamento social para conter o avanço da Covid-19 fez os principais setores da economia entrarem em queda livre.

As perspectivas econômicas em meio à crise do novo Corona vírus são as piores no Brasil. A recessão pode acabar não sendo tão profunda quanto esperam os mais pessimistas, mas é fato que a atividade econômica sofrerá forte retração neste ano – resultado de uma combinação que vai além de fatores econômicos e envolve, também, questões políticas.

O impacto da crise, entretanto, não será homogêneo entre os distintos setores da economia. Até aqui, enquanto as exportações levaram a ganhos em setores como o agronegócio, segmentos como o de comércio e serviços ainda sangram após mais de quatro meses da chegada do vírus em território brasileiro.

Os motivos não são difíceis de compreender: para combater a pandemia, muitos estados e municípios optaram por determinar o fechamento de estabelecimentos comerciais, buscando evitar aglomerações e a disseminação da Covid-19. Na outra ponta, mesmo em locais em que o comércio permaneceu aberto, os consumidores ficaram receosos em gastar naquilo que não é essencial, com medo da perspectiva de piora da economia e do aumento do desemprego.

O comércio em 2020 teve um cenário de muitos desafios.

As principais medidas de resgate tomadas pelo governo durante a crise focaram no incentivo ao consumo. Além do Auxílio Emergencial, que despejou sozinho mais de R\$ 300 bilhões na economia, houve a permissão de que tentou recompor as perdas de renda da população com a pandemia.

Pelos cálculos da 4E Consultoria, ainda haverá queda da massa efetiva de renda da ordem de 4,9% em relação ao ano passado. Mas, não fossem as medidas de incentivo, a redução seria de 12,6%.

Com o Auxílio Emergencial, o país conseguiu retomar a demanda, mas sem que a produção das empresas acompanhasse o mesmo ritmo resultando em alta dos preços em vários grupos da economia, sobretudo em alimentos e bens industriais.

Em 2021 as expectativas positivas em decorrência das vacinas, trouxe a população e ao comércio perspectivas.

Porém em meados de abril uma segunda onda veio mais uma vez, fechando o comércio, restringindo o atendimento e colocando o Brasil em uma situação pior que o ano de 2020. Muitas portas fecharam, comércios que tinham mais de 30 anos não sobreviveram.

## **5.1 Ganhos e Perdas**

Em algumas empresas desses segmentos, os efeitos do isolamento social e da cautela dos consumidores foram contornados, ao menos em parte, por meio das vendas online. Nesse quesito, há exemplos de sucesso, em que o e-commerce chegou a promover um aumento de vendas mesmo em meio à pandemia.

As mudanças que protagonizarão o cenário pós-pandemia não são novas, já eram esperadas, apenas foram aceleradas pelo covid-19 de maneira irreversível. E, uma vez que o sucesso das empresas, principalmente em tempos de crise, depende diretamente dos esforços que essa empresa faz para evoluir e se adaptar às novas realidades, se opor à tais mudanças pode ser uma porta aberta para a falência.

O momento para mudanças chegou, pois até mesmo aqueles que estavam menos a vontade com as novas tecnologias têm a oportunidade de entrar no embalo neste novo mundo em evolução. As plataformas digitais, fez com que uma nova ideia de venda fosse implantada e aderida de forma que muitos comércios que fecharam suas portas continuassem de forma digital a manter seu negócio, com menos custos. Com certeza algumas em sua grande maioria vão continuar dessa forma.

Perdas. Essa é uma das palavras que definem os reflexos da pandemia da Covid-19 nos setores de comércio e serviços “Os impactos no fluxo de caixa são uma consequência direta da redução do fluxo de clientes, da impossibilidade de operar. As empresas precisam de liquidez imediata, de capital de giro para manter as operações. Quando um empresário tem um estabelecimento impossibilitado de

operar, ele tem um grave problema. Começam a faltar recursos para honrar compromissos, como aluguel e folha de pagamento”, destaca o economista-chefe da Fecomércio MG, Guilherme Almeida. Nesse cenário, para driblar a crise vivenciada, de acordo com a pesquisa, os empresários estão diminuindo pedidos de estoque (33,6%) e negociando contratos de aluguel e prestação de serviços (28,2%).

Estamos diante de um cenário introspectivo em algumas áreas do comércio e outras totalmente ao contrário, a indecisão nas tomadas de decisão são marcantes, perdas de um lado e ganho de outro. As políticas de recuperação e incentivo nem sempre funcionam ou funciona em partes.

## **6 PANDEMIA NAS EMPRESAS**

A pandemia da Covid 19, qual vivemos atualmente impactou a economia e as empresas do nosso país de tal forma que as empresas nas quais não tinham um plano bem estruturado para crises precisaram se reinventar e inovar dentro das normas de restrições impostas, outras vieram a falir.

Durante essa época de pandemia muitas foram as dificuldades enfrentadas pelas empresas, além da falta matéria prima, tive os afastamentos dos colaboradores por terem contraídos a covid 19, as normas de capacidade reduzida, o distanciamento social, entre outras.

A OMS implantou o isolamento social e a quarentena impondo á necessidade de a maioria das empresas aderirem o sistema remoto (home office).

Ao adentrarem neste sistema muitas empresas encontraram dificuldades, como o acesso á internet para funcionários sem acessibilidade a mesma, monitoramento da produtividade de seus colaboradores, liderança a distância, entre outras.

Porém após meses de adaptação do sistema remoto algumas empresas optaram por permanecer no sistema home office, outras optaram pelo sistema híbrido (metade dos colaboradores presenciais e o restante remoto). Que vem nos ajudando muito, pelo fato de ainda agora em 2021 começaram a aplicação da vacina e está tudo voltando ao “normal”, muitas pessoas estão receosas de voltarem ao normal então o sistema híbrido ajudou muito principalmente as pessoas no grupo de risco.

### **6.1 Pandemia no terceiro setor**

O terceiro setor é composto por instituições sem fins lucrativos que necessitam de doações para o funcionamento.



Porém com a pandemia da Covid 19 afetando a economia do país e influenciando de forma negativa as instituições tornou-se mais difícil manter estas entidades abertas, fazendo com que elas procurem estratégias e medidas de segurança para continuarem mantendo os recursos, os colaboradores empregados e prestar assistência.

Para não precisar fechar as portas essas instituições tiveram que se reinventar de diferentes formas, criando estratégias para arrecadar fundos e se adaptarem ao mundo digital, estratégia a qual foi inevitável para todos.

## **7 CONCLUSÃO**

O tema abordado neste trabalho foi totalmente novo para a autora. O objetivo deste trabalho foi mostrar de certa forma como a pandemia impactou as empresas ao todo, compreender quais foram as soluções utilizadas por elas e quais foram os pontos negativos e positivos.

Dentro do trabalho podemos compreender que muitos foram os danos causados para as empresas, quais foram eles, abrangendo também as pessoas e instituições filantrópicas e o comércio.