

CENTRO PAULA SOUZA
Etec Prof. Massuyuki Kawano
Técnico em Informática

Adrian Hideki dos Santos
Demétrius Henrique Rodrigues
Douglas Felipe Ramos Sodré
Guilherme Aportas Flor Verga
Wesley Servalin de Souza

CARDÁPIO INFORMATIZADO

Tupã

2016

Adrian Hideki dos Santos
Demétrius Henrique Rodrigues
Douglas Felipe Ramos Sodré
Guilherme Aportas Flor Verga
Wesley Savelin de Souza

CARDÁPIO INFORMATIZADO

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Informática da ETEC Massuyuki Kawano pelos Profs. Ewerton Silva e Paula Regina Garcia Zanini como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Informática.

Tupã

2016

RESUMO

O sistema desenvolvido irá agilizar os serviços de um restaurante ou lanchonete no gerenciamento de pedidos dos clientes, mostrando os produtos em um cardápio informatizado, otimizando o tempo de serviço dos atendentes e na produção dos pratos ou lanches. O objetivo principal do software é o gerenciamento de pedidos feitos pelos clientes, que ajudará na otimização do tempo de atendimento e realização dos pratos, o sistema conta também com gerenciamento de estoque, resumo de vendas e registro de compras. Foram desenvolvidas as tabelas utilizando o programa SQL Server, tendo como base o Diagrama de Fluxo de Dados (DFD), o Modelo de Entidade e Relacionamento (MER), a programação foi realizada com o Delphi(XE7). Foi pesquisado todo conteúdo necessário para a criação do software na escola, buscando solucionar as dificuldades e dúvidas da equipe. Através de todo conhecimento adquirido no decorrer do curso foi possível à conclusão do programa. Este software é funcional, simples de ser manuseado, atente a expectativa do público alvo e com base no programa foi criado um manual de apoio para quando surgir uma dúvida sobre o manuseio ou funcionamento do software o usuário do programa possa consultá-lo.

Palavras Chaves: Software, otimização, restaurante, lanchonete.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - MER DO SISTEMA	10
Figura 2 - DFD 1.....	22
Figura 3 - DFD 2.....	23
Figura 4 - DFD 3.....	24
Figura 5 - TELA INICIAL.....	25
Figura 6 - TELA CADASTRO	26
Figura 7 - TELA DE LOGIN	27
Figura 8 - TELA RECUPERAÇÃO DE SENHA	28
Figura 9 - TELA MENU ADMINISTRADOR.....	29
Figura 10 - TELA GERENCIAMENTO	30
Figura 11 - TELA CONTAS	31
Figura 12 - TELA PRODUTOS.....	32
Figura 13 - TELA CADASTRO FORNECEDOR.....	33
Figura 14 - TELA TIPOS DE PAGAMENTOS	34
Figura 15 - TELA TIPOS DE PRODUTOS	35
Figura 16 - TELA HISTÓRICO DE PEDIDOS	36
Figura 17 - TELA ESTOQUE.....	37
Figura 18 - TELA COMPRAS	38
Figura 19 – TELA PRODUTOS DA COMPRA	39
Figura 20 - TELA MESAS.....	40
Figura 21 - TELA MENSAGENS	41
Figura 22 - MENSAGEM ADMINISTRADOR.....	42
Figura 23 - TELA RESUMO DE VENDAS.....	43
Figura 24 - RELATÓRIO RESUMO DE VENDAS	44
Figura 25 - TELA PEDIDOS	45
Figura 26 - TELA PEDIDOS	46
Figura 27 - TELA FINALIZAR PEDIDO	47
Figura 28 – TELA MENU DO CLIENTE	48
Figura 29 - TELA CARDÁPIO	49
Figura 30 - TELA CARDÁPIO	50
Figura 31 - TELA ENVIAR MENSAGEM.....	51
Figura 32 – TELA MEUS PEDIDOS.....	52
Figura 33 - TELA VERIFICAÇÃO DE MESA.....	53

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - D.D. tabela Contas	11
Tabela 2 - D.D. PEDIDOS_PRODUTOS.....	12
Tabela 3 - D.D. PEDIDOS.....	13
Tabela 4 - D.D. PRODUTOS.....	14
Tabela 5 - D.D. TIPOS_PAGAMENTOS	16
Tabela 6 - D.D. TIPOS_PRODUTOS	17
Tabela 7 - D.D. COMENTARIOS	17
Tabela 8 - D.D. COMPRAS.....	18
Tabela 9 - D.D. COMPRAS_PRODUTOS.....	19
Tabela 10 – D.D. FORNECEDORES	19
Tabela 11 – D.D. MESAS.....	21

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Diagrama de Fluxo de Dados (DFD)

Modelo Entidade Relacionamento (MER)

Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD)

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
2. DESENVOLVIMENTO	9
2.1 Etapas de Trabalho	9
2.2 Documentos do Sistema	9
2.2.1 Requisitos do Sistema	9
2.2.2 MER	10
2.2.3 Dicionário de dados	11
2.2.4 DFD	22
2.2.5 Telas do Sistema	25
3. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54

1. INTRODUÇÃO

Desenvolver um programa de computador (software) para facilitar e cortar gastos de empresas de pequeno a médio porte na área de comércio alimentício. Com a criação de um cardápio virtualizado para a realização de pedidos pelos clientes e também para controle e agilidade do administrador de suas vendas, sendo possível ver o resumo, os pedidos o valor total, etc.

Realizar o serviço de receber os pedidos dos clientes e enviar para o gerenciador do programa para a confirmação e realização do mesmo. Para a finalização da conta (pagamento) o sistema conta com uma ferramenta que já mostra o valor total dos pedidos da mesa selecionada.

O programa administra todos os pedidos que serão feitos pelo próprio cliente dispensando os atendentes desta função, economizando serviços permitindo que o funcionário apenas sirva e auxilie o cliente. Para controlar o programa o gerente conta com um confirmador de pedidos, que o cliente envia o que deseja, o responsável irá confirmar o pedido, enviando para o cliente que os seu pedido está em preparo. O software conta com um resumo de vendas totais do dia para ajudar na finalização de caixa do restaurante.

Tendo como base o comércio alimentício, que sempre está em recorrência de serviços e carência na execução do mesmo. Com isso é possível ver a oportunidade com um software de utiliza-lo nessa área para aumentar os lucros da empresa e deixar com um sistema moderno e eficaz.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 Etapas de Trabalho

O sistema foi desenvolvido utilizando a plataforma Delphi na versão XE7 (o Delphi é uma plataforma de desenvolvimento de aplicativos para Windows, Mac e sistemas de smartphones como o Android e iOS), tendo relação com o banco de dados para a manipulação dos dados que serão inseridos no sistema, utilizando a o SGBD SQL SERVER da Microsoft (o SQL SERVER é um gerenciador de banco de dados, permitindo sua criação, aplicação e manipulação de tabelas e objetos do banco. Com o SQL Server é possível criar códigos e combiná-los com o Delphi para o desenvolvimento de um sistema de informática), para realizar a formatação do sistema foi utilizado o Photoshop (software famoso para edição de fotos com uma grande liberdade e grandes resultados).

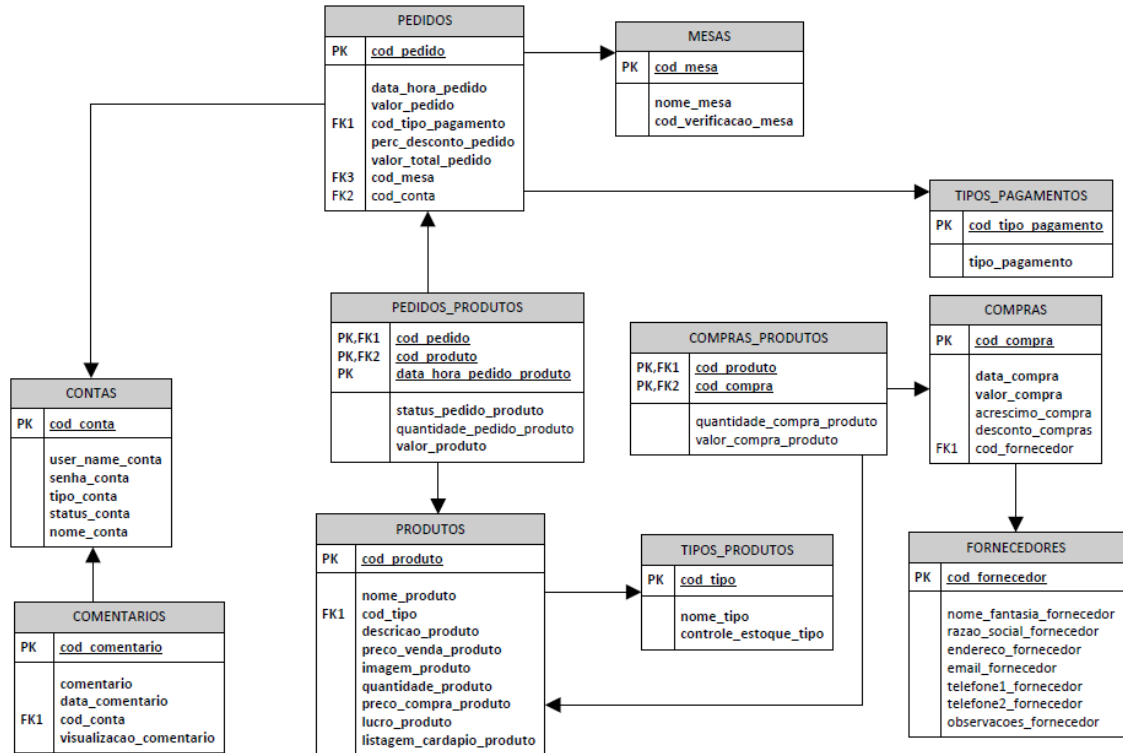
2.2 Documentos do Sistema

2.2.1 Requisitos do Sistema

- Controle de acesso através de uma conta e senha;
- Sistema de Estoque;
- Efetuação e Controle de Pedidos;
- Listagem de Produtos;
- Cadastro de Produtos, Mesas, Fornecedores, compras, tipos de pagamentos, tipos de produtos e contas;
- Conta com um mini sistema de envio das mensagens do cliente;
- Visualizador das mensagens;
- Listagem dos Produtos;
- Listagem dos Pedidos Realizados;
- Relatório de Vendas Concluídas;
- Gerenciamento de Compras;

2.2.2 MER

Figura 1 - MER DO SISTEMA



Fonte: Autoria própria

2.2.3 Dicionário de dados

Tabela 1 - D.D. tabela Contas

CONTAS – Informações sobre contas cadastradas							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da Conta	cod_conta	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Usuário da Conta	user_name_conta	VARCHAR	100			NÃO NULO	INFORMAR O NOME DE USUÁRIO PARA LOGIN
Senha da Conta	senha_conta	VARCHAR	100			NÃO NULO	SENHA DO USUÁRIO PODENDO CONTER CARACTERES NORMAIS E ESPECIAIS
Status da Conta	status_conta	BIT				SOMENTE "TRUE" ATIVO OU "FALSE" INATIVO	MOSTRA O STATUS DA CONTA (ATIVO/INATIVO)
Nome do Usuário	nome_conta	VARCHAR	100				

Tipo da Conta	tipo_conta	bit				SOMENTE 0 E 1	TIPO DA CONTA 0 (CLIENTE) 1 (ADMINISTRADOR)
CPF da Conta	cpf_conta	VARCHAR	11				CPF QUE SERÁ UTILIZADO NA CONTA

Fonte: Autoria própria

Tabela 2 - D.D PEDIDOS_PRODUTOS

PEDIDOS_PRODUTOS – Informações sobre a relação entre as tabelas Pedido e Produto							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Pedido	cod_pedido	INT		*	*	NÃO NULO	CHAVE ESTRANGEIRA DA TABELA PEDIDO
Código do Produto	cod_produto	INT		*	*	NÃO NULO	CHAVE ESTRANGEIRA DA TABELA PRODUTO
Status do Pedido	status_pedido_produto	BIT				SOMENTE 0 E 1	MOSTRA O STATUS DA CONTA (CONFIRMADO(0)/EM ESPERA(1))

Quantidade de produtos no pedido	quantidade_pedido_produto	INT				NÃO PODE SER MENOR QUE 0	MOSTRA QUANTIDADE DE PRODUTOS NO PEDIDO	A DE NO
Valor do Produto	valor_produto	REAL						
Data e Hora do Pedido	data_hora_pedido_produto	DATETIME		*				

Fonte: Autoria própria

Tabela 3 - D.D. PEDIDOS

PEDIDOS – Informações sobre pedidos cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Pedido	cod_pedido	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Código Conta	cod_conta	INT			*	NÃO NULO	CHAVE ESTRANGEIRA DA TABELA CONTA
Horário do Pedido	data_hora_pedido	DATETIME				CAMPO DE DATA	SERÁ INFORMADO A DATA E HORA

							DO PEDIDO REALIZADO
Valor do Pedido	valor_pedido	REAL				CAMPO DE NÚMEROS REAIS	MOSTRA O VALOR TOTAL DO PEDIDO
Codigo do Tipo de Pagamento	cod_tipo_pagamento	INT			*		CAHVE ESTRANGEIRA DA TABELA TIPO_PAGAMENTO
Desconto Pedido	perc_desconto_pedido	INT					DESCONTO EM PORCENTAGEM NO PEDIDO
Valor Total Pedido	valor_total_pedido	REAL					TOTAL DO PEDIDO MENOS A PORCENTAGEM DO DESCONTO

Fonte: Autoria própria

Tabela 4 - D.D. PRODUTOS

PRODUTOS – Informações sobre produtos cadastrados								
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo	de	Tamanho	PK	FK	Restrições	Observações

		dados	do campo				
Código do Produto	cod_produto	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do Produto	nome_produto	VARCHAR	200			NÃO NULO	INFORMAR O NOME DO PRODUTO
Código do Tipo	cod_tipo	INT			*	NÃO NULO	CHAVE ESTRANGEIRA DA TABELA TIPO
Descrição do Produto	descricao_produto	VARCHAR	500			NÃO NULO	INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO
Preço do Produto	preco_venda_produto	REAL				NÃO NULO	INFORMAR O PREÇO DO PRODUTO
Imagem do Produto	imagem_produto	VARCHAR	500				CAMINHO DA IMAGEM DO PRODUTO
Preço Compra Produto	preco_compra_produto	REAL					
Quantidade	quantidade_produto	INT				NÃO PODE	

						SER MENOR QUE ZERO	
Lucro Produto	lucro_produto	REAL					
Listagem Cardápio	listagem_cardapio_produto	BIT				APENAS 0 E 1	QUANDO 1 SERÁ LISTADO NO CARDÁPIO

Fonte: Autoria própria

Tabela 5 - D.D. TIPOS_PAGAMENTOS

TIPOS_PAGAMENTOS – Informações sobre tipos de pagamentos cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Tipo de Pagamento	cod_tipo_pagamento	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do Tipo	tipo_pagamento	VARCHAR	100			NÃO NULO	INFORMAR O NOME DO TIPO

Fonte: Autoria própria

Tabela 6 - D.D. TIPOS_PRODUTOS

TIPOS_PRODUTOS – Informações sobre tipos de produtos cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Tipo	cod_tipo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do Tipo	nome_tipo	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Controle Estoque Tipo	controle_estoque_tipo	BIT					SABER QUANDO SERÁ NECESSÁRIO(1) O CONTROLE DE ESTOQUE

Fonte: Autoria própria

Tabela 7 - D.D. COMENTARIOS

COMENTARIOS – Informações sobre os comentários cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Comentário	cod_comentario	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO

Comentário	comentario	VARCHAR	1000			NÃO NULO	TEXTO COM O COMENTÁRIO
Data do Comentário	data_comentario	DATETIME				NÃO NULO	DATA DO COMENTÁRIO
Código da Conta	cod_conta	INT			*	NÃO NULO	FOREIGN KEY DA TABELA CONTA
Visualização do Comentário	visualizacao_comentario	BIT				NÃO NULO	SE O COMENTÁRIO FOI VIZUALIZADO

Fonte: Autoria própria

Tabela 8 - D.D. COMPRAS

COMPRAS – Informações sobre as compras cadastradas							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da Compra	cod_compra	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO- INCREMENTO
Data da Compra	data_compra	DATETIME				NÃO NULO	DATA DA COMPRA
Valor da Compra	valor_compra	REAL				NÃO NULO	VALOR DA COMPRA
Acréscimo Compra	acréscimo_compra	REAL					ACRÉSCIMO DA COMPRA
Desconto Compra	desconto_compra	REAL					DESCONTO DA

							COMPRA
Fornecedor	Cod_fornecedor	INT			*		FORNECEDOR

Fonte: Autoria própria

Tabela 9 - D.D. COMPRAS_PRODUTOS

COMPRAS PRODUTOS – Informações sobre a relação da compra e produtos cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Produto	cod_produto	INT		*	*	NÃO NULO	CAMPO DE CHAVE ESTRANGEIRA
Código da Compra	cod_compra	INT		*	*	NÃO NULO	CAMPO DE CHAVE ESTRANGEIRA
Quantidade	quantidade_compra_produto	INT				NÃO NULO	QUANTIDADE DOS PRODUTOS DA COMPRA
Valor da Compra	valor_compra_produto	REAL				NÃO NULO	VALOR DA COMPRA

Fonte: Autoria própria

Tabela 10 – D.D. FORNECEDORES

FORNECEDORES– Informações sobre fornecedores cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de	Tamanho	PK	FK	Restrições	Observações

		dados	do campo				
Código Fornecedor	cod_fornecedor	INT		*		NÃO NULO	Campo auto incremento
Nome Fantasia Fornecedor	nome_fantasia_fornecedor	VARCHAR	100			NÃO NULO	Nome Fantasia do Fornecedor
Razão Social Fornecedor	razao_social_fornecedor	VARCHAR	200			NÃO NULO	Razão Social Fornecedor
Endereço Fornecedor	endereco_fornecedor	VARCHAR	200			NÃO NULO	Endereço do Fornecedor
E-mail Fornecedor	email_fornecedor	VARCHAR	300			NULO	E-mail do Fornecedor
Telefone 1 Fornecedor	telefone1_fornecedor	VARCHAR	20			NÃO NULO	Telefone 1 do fornecedor
Telefone 2 Fornecedor	telefone2_fornecedor	VARCHAR	20				Telefone 2 do fornecedor
Observações Fornecedor	observações_fornecedor	VARCHAR	500				Observações Fornecedor

Fonte: Autoria própria

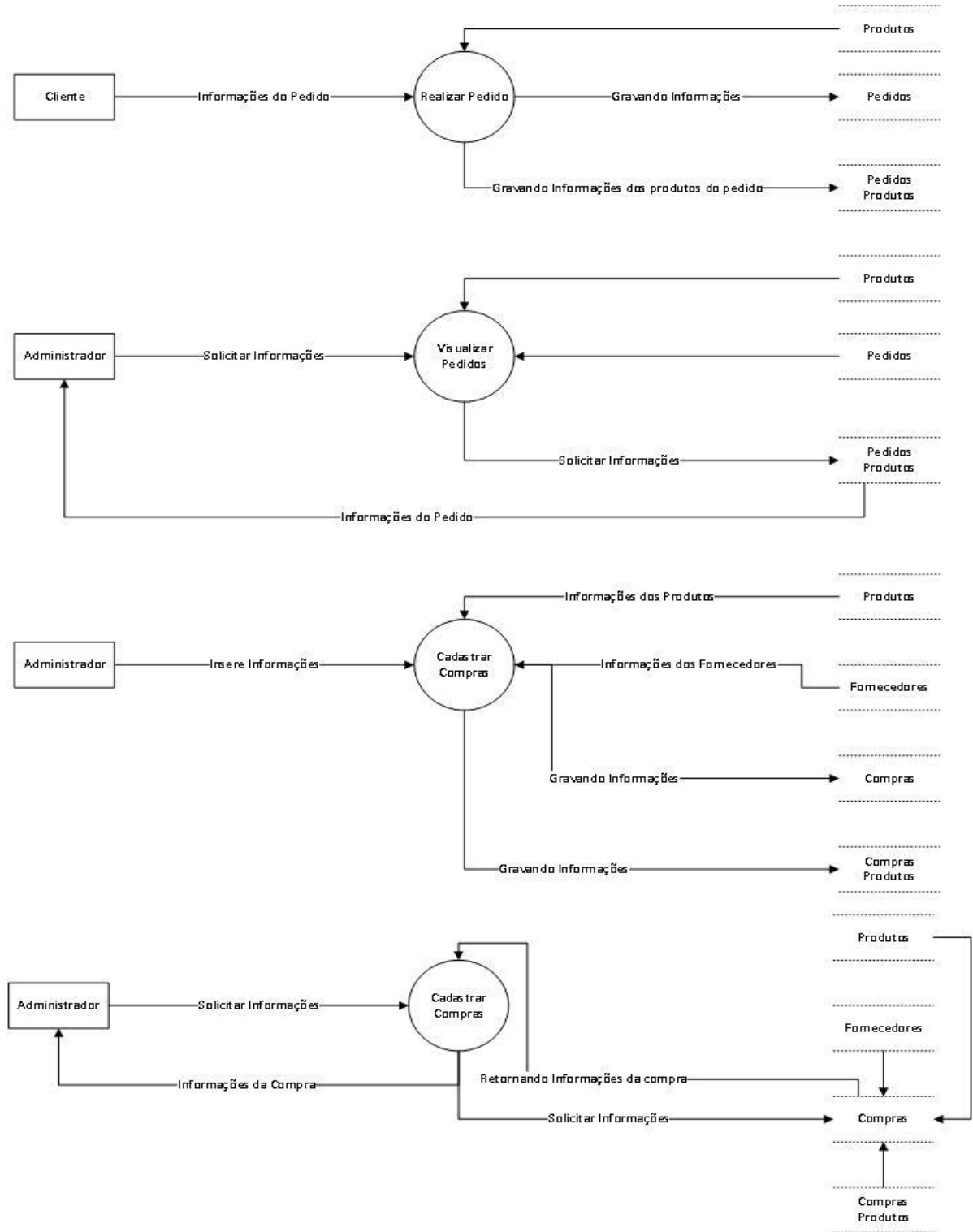
Tabela 11 – D.D. MESAS

MESAS – Informações das mesas cadastradas							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da Mesa	cod_mesa	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome da Mesa	nome_mesa	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Código de Verificação da Mesa	cod_verificacao_mesa	VARCHAR	100				SENHA PARA O ACESSO DA MESA

Fonte: Autoria própria

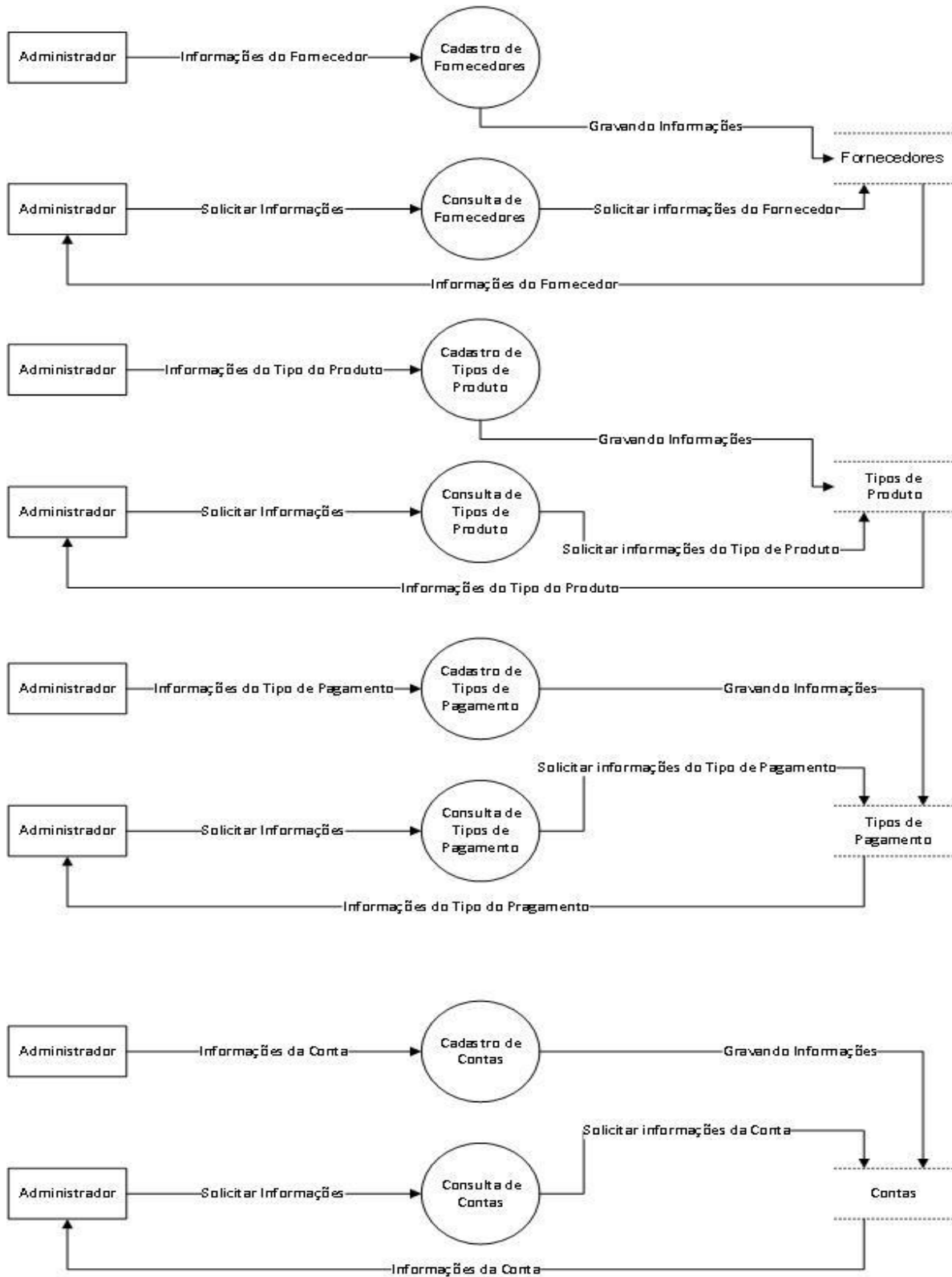
2.2.4 DFD

Figura 2 - DFD PEDIDOS, COMPRAS



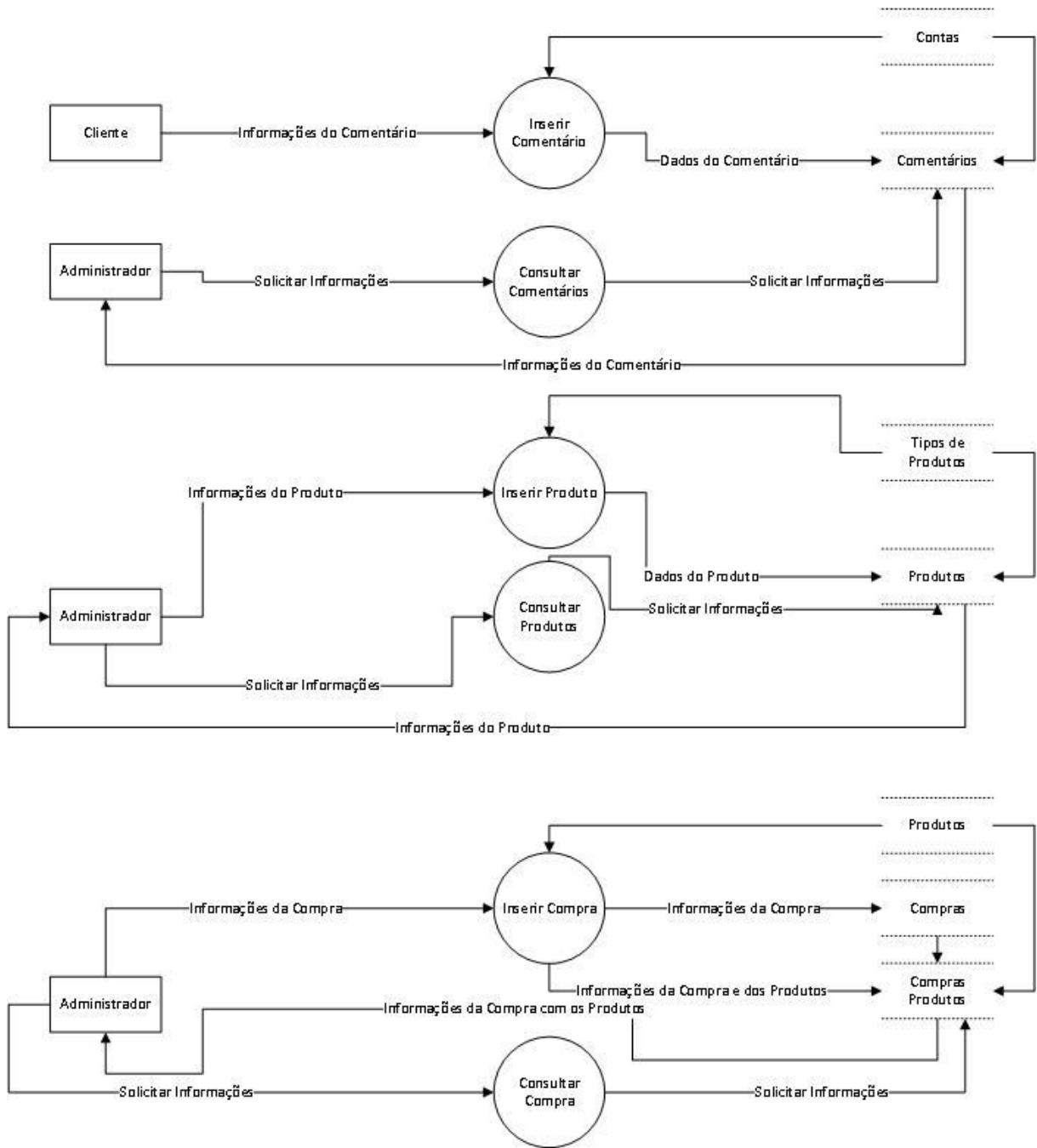
Fonte: Autoria própria

Figura 3 - DFD FORNECEDORES, TIPOS DE PRODUTO



Fonte: Autoria própria

Figura 4 - DFD COMENTÁRIO, PRODUTO, COMPRA



Fonte: Autoria própria

2.2.5 Telas do Sistema

Figura 5 - TELA INICIAL



Fonte: Autoria própria

Essa é a tela de início onde você pode criar uma nova conta ou entrar em uma já existente.

- Botão 1- Abre a tela de cadastro.
- Botão 2- Abre a tela de Login.
- Botão 3- Minimiza a tela.
- Botão 4- Fecha a tela.

Figura 6 - TELA CADASTRO

The image shows a registration form titled 'Cadastro' with the following fields and buttons:

- Botão 1:** A back arrow icon.
- Botão 2:** A right arrow icon.
- Botão 3:** A close button (X icon).
- Botão 4:** A button labeled 'Validar CPF'.
- Botão 5:** A button labeled 'Cadastrar'.

The form fields are:

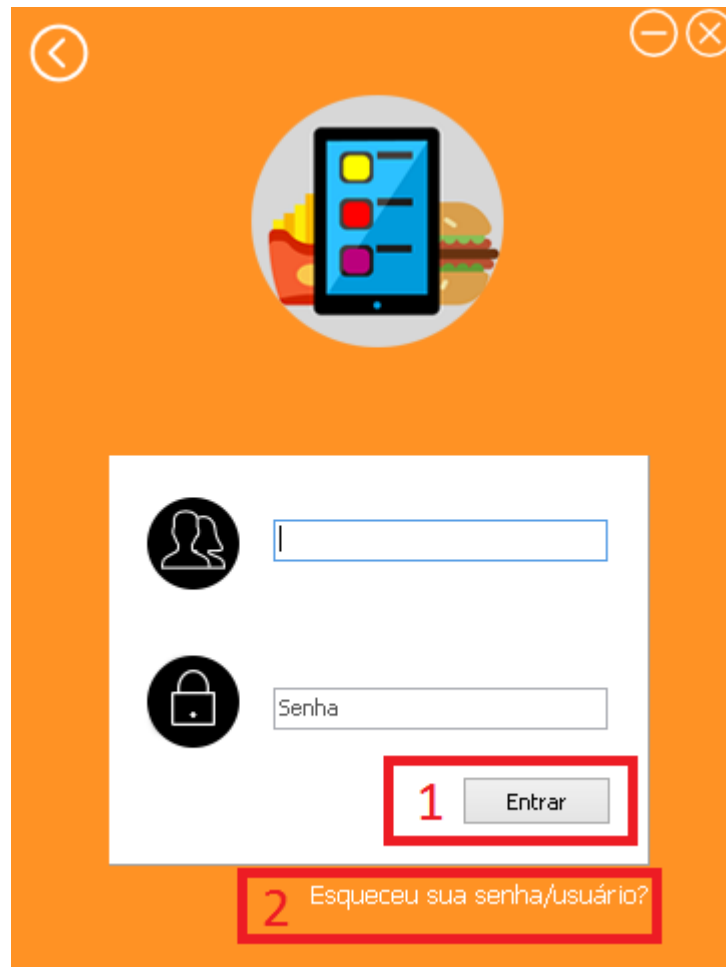
- Nome:
- Usuário:
- Senha:
- Confirmar Senha:
- CPF:

Fonte: Autoria própria

Essa é a tela de cadastro, aqui você pode colocar suas informações para que possa criar uma conta com as seguintes informações : nome , usuário, senha e CPF.

- Botão 1 Volta na tela anterior.
- Botão 2 Minimiza a tela.
- Botão 3 Fecha a tela.
- Botão 4 Valida o CPF do usuário.
- Botão 5 Confirma o cadastro.

Figura 7 - TELA DE LOGIN



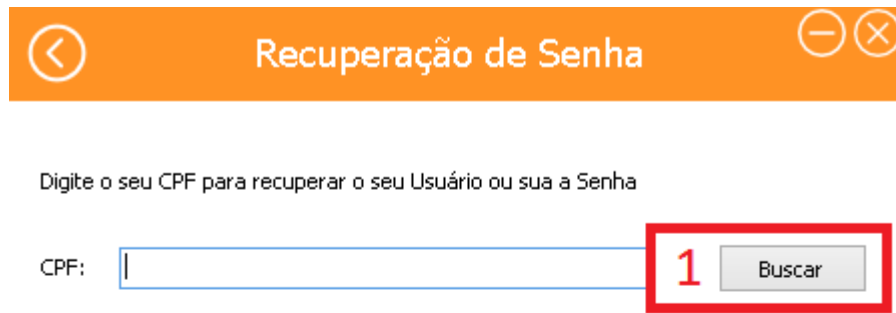
Fonte: Autoria própria

Essa é a tela de login, tela na qual é possível usar o programa ao inserir o usuário e senha para que possa entrar na em uma conta cadastrada.

Botão 1- Valida as informações e se corretas entra no programa.

Botão 2- Recupera a senha e nome de usuário.

Figura 8 - TELA RECUPERAÇÃO DE SENHA



Recuperação de Senha

Digite o seu CPF para recuperar o seu Usuário ou sua a Senha

CPF:

1 Buscar

Fonte: Autoria própria

Essa é a tela para recuperar senha ou usuário caso esqueça.

Botão 1- Realiza uma busca.

Figura 9 - TELA MENU ADMINISTRADOR



Fonte: Autoria própria

Essa é a tela menu do Administrador, aqui você tem acesso ao gerenciamento e informações dos clientes, produtos, vendas , pedidos e mensagens .

Botão 1- Exibir as mensagens que foram enviadas pelos clientes.

Botão 2- Mostra o resumo das vendas feitas.

Botão 3- Abre a tela de gerenciamento da empresa (estoque, contas, produtos, etc).

Botão 4- Exibe a lista de pedidos realizados por clientes.

Figura 10 - TELA GERENCIAMENTO

Fonte: Autoria própria

A tela Gerenciamento contém atalhos para outras telas de gerenciamento.

- Botão 1- Irá abrir a tela de gerenciamento de contas.
- Botão 2- Irá abrir a tela de gerenciamento de produtos.
- Botão 3- Irá abrir a tela de gerenciamento de fornecedores.
- Botão 4- Irá abrir a tela de gerenciamento de pagamentos.
- Botão 5- Irá abrir a tela de gerenciamento de tipos de produtos.
- Botão 6- Irá abrir a tela de gerenciamento de histórico de pedidos.
- Botão 7- Irá abrir a tela de gerenciamento de estoque.
- Botão 8- Irá abrir a tela de gerenciamento de compras.

Botão 9- Irá abrir a tela de gerenciamento de mesas.

Figura 11 - TELA CONTAS

Contas

Login: admin

Nome da Conta: Administrador

Tipo de Conta: Administrador

CPF: 36328951809

Senha: ●●●●●

Confirmar Senha:

1 Novo 2 Editar 3 Deletar 4 Cancelar 5 Gravar

Login	Nome da Conta	Tipo
admin	Administrador	Administrador
adrian	adrian	Cliente

Fonte: Autoria própria

A tela Contas é utilizada para criar contas de administradores, editar alguma informação, deletar uma conta existente e possui uma lista onde será exibido todos os administradores registrados.

Botão 1- Cria uma nova conta.

Botão 2- Edita os registros de uma conta.

Botão 3- Apaga uma conta.

- Botão 4- Cancela a criação de uma nova conta/alguma modificação feita.
 Botão 5- Grava uma nova conta/salva as modificações feitas.

Figura 12 - TELA PRODUTOS

Nome: X-TUDO

Tipo: Lanches

Controle de Estoque: Necessário

Quantidade: 17

Preço de Compra: 20,5

Preço de Venda: 41,5

Lucro: 102%

Adicionar ao Cardápio: Adicionar ao Cardápio

Descrição: Um X-TUDO muito bom com calabresa, hamburguer, queijo, presunto e tudo de bom!

1 Novo 2 Editar 3 Deletar 4 Cancelar 5 Gravar

6 Selecionar Imagem 7

Produto	Preço de Venda	Preço de Compra	Quantidade	Lucro
X-TUDO	41,5	20,5	17	102
Suco de Laranja	3,29	1,55	900	112

Fonte: Autoria própria

A tela Produtos tem como função adicionar produtos, apagá-los, editar informações (definir seu preço de compra e venda, quantidade e a foto desse produto) e informar a porcentagem do lucro.

- Botão 1- Adiciona um novo produto.
 Botão 2- Edita os registros de um produto.
 Botão 3- Apaga os registros de um produto.

- Botão 4- Cancela a criação de um novo produto/alguma modificação feita.
- Botão 5- Grava uma nova conta/salva as modificações feitas.
- Botão 6- Seleciona a foto do produto.
- Botão 7- Exclui a foto selecionada.

Figura 13 - TELA CADASTRO FORNECEDOR

Nome Fantasia:

Razão Social:

Endereço:

E-mail:

Telefone 1:

Telefone 2:

Observações:

1 Novo **2** Editar **3** Deletar **4** Cancelar **5** Gravar

Nome Fantasia	Razão Social	Endereço	e-mail
<input type="text"/>			

Fonte: Autoria própria

A tela Cadastro Fornecedor possui a função de criar, registrar um novo fornecedor, apagar fornecedor e editar seus dados pessoais como: nome fantasia, razão social, endereço, e-mail, telefone 1, telefone 2 se houver e observações.

- Botão 1- Adiciona um novo fornecedor.
- Botão 2- Edita os registros de um fornecedor.

- Botão 3- Apaga os registros de um fornecedor.
- Botão 4- Cancela a criação de um novo fornecedor/alguma modificação feita.
- Botão 5- Grava um novo fornecedor/ salva as modificações feitas.

Figura 14 - TELA TIPOS DE PAGAMENTOS

Tipo de Pagamento:

1 Novo 2 Editar 3 Deletar 4 Cancelar 5 Gravar

Tipo de Pagamento

Fonte: Autoria própria

A tela Tipos de Pagamentos é utilizada para adicionar, editar ou excluir tipos de pagamento. Os tipos de pagamento serão exibidos na tabela.

- Botão 1- Adiciona um novo tipo de pagamento.
- Botão 2- Edita os registros de um tipo de pagamento.
- Botão 3- Apaga os registros de um tipo de pagamento.

Botão 4- Cancela a criação de um novo tipo de pagamento/alguma modificação feita.

Botão 5- Grava um novo tipo de pagamento/ salva as modificações feitas.

Figura 15 - TELA TIPOS DE PRODUTOS

Tipo do Produto:

Fazer Controle de Estoque

1 Novo 2 Editar 3 Deletar 4 Cancelar 5 Gravar

Tipo Produto	Controle de Estoque
▶ Lanches	Sim
Bebidas	Sim
Sobremesas	Sim

Fonte: Autoria própria

A tela Tipos de Produtos é utilizada para realizar o controle de estoque dos produtos, e eles podem ser adicionados, editados ou excluídos se necessário.

Botão 1- Adiciona um novo tipo de produto.

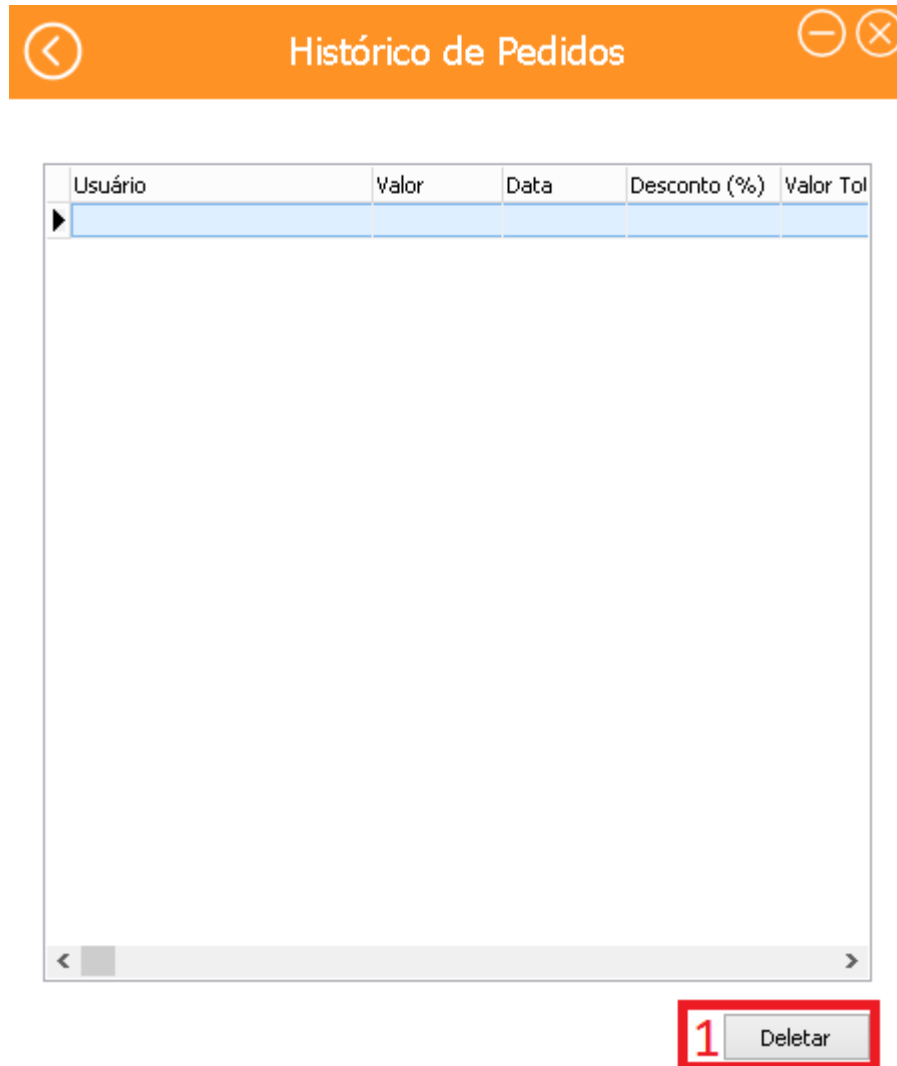
Botão 2- Edita os registros de um tipo de produto.

Botão 3- Apaga os registros de um tipo de produto.

Botão 4- Cancela a criação de um novo tipo de produto /alguma modificação feita.

Botão 5- Grava um novo tipo de produto / salva as modificações feitas.

Figura 16 - TELA HISTÓRICO DE PEDIDOS



Fonte: Autoria própria

A tela Histórico de Pedidos tem como intuito listar as vendas realizadas, o usuário, o valor, a data assim como o desconto, valor total e o tipo de pagamento.

Botão 1- Apaga um pedido que já foi finalizado.

Figura 17 - TELA ESTOQUE

Produto: X-TUDO

Quantidade: 17

1 + 2 -

3 Atualizar

Produto	Quantidade
X-TUDO	17
Suco de Laranja	900

Fonte: Autoria própria

A tela de estoque tem como função listar o produto e a sua quantidade em estoque.

Botão 1- Aumenta a quantidade do produto em uma unidade.

Botão 2- Diminui a quantidade do produto em uma unidade.

Botão 3- Atualiza a quantidade do produto desejado.

Figura 18 - TELA COMPRAS

Data da Compra:

Acréscimo na Compra:

Desconto na Compra:

Fornecedor:

Valor:

1 Novo 2 Editar 3 Deletar 4 Cancelar 5 Gravar

Fornecedor	Data	Valor	Acréscimo	Desconto	Tot

Fonte: Autoria própria

Na tela de Compras o administrador informa a data da compra, o acréscimo, o desconto, o fornecedor e o valor será exibido, podendo editar e excluir as informações.

- Botão 1- Adiciona uma nova compra.
- Botão 2- Edita os registros de uma compra.
- Botão 3- Apaga os registros de uma compra.
- Botão 4- Cancela a criação de uma nova compra /alguma modificação feita.
- Botão 5- Grava uma nova compra / salva as modificações feitas.

Figura 19 – TELA PRODUTOS DA COMPRA

Produto:

Quantidade:

Preço:

1 Inserir **2** Deletar **3** Atualizar

Produto	Quantidade	Valor
▶		

Fonte: Autoria própria

A tela Produtos da Compra é utilizada para o gerenciamento de um produto que foi comprado, assim pode inserir um novo produto e colocar seu preço e quantidade, pode deletar um produto também e por fim atualizar seus dados.

Botão 1- Insere um novo produto com sua quantidade e preço.

Botão 2- Apaga o produto e seus dados.

Botão 3- Atualiza as informações.

Figura 20 - TELA MESAS

Mesa:

Código de Verificação da Mesa:

1 Novo 2 Editar 3 Deletar 4 Cancelar 5 Gravar

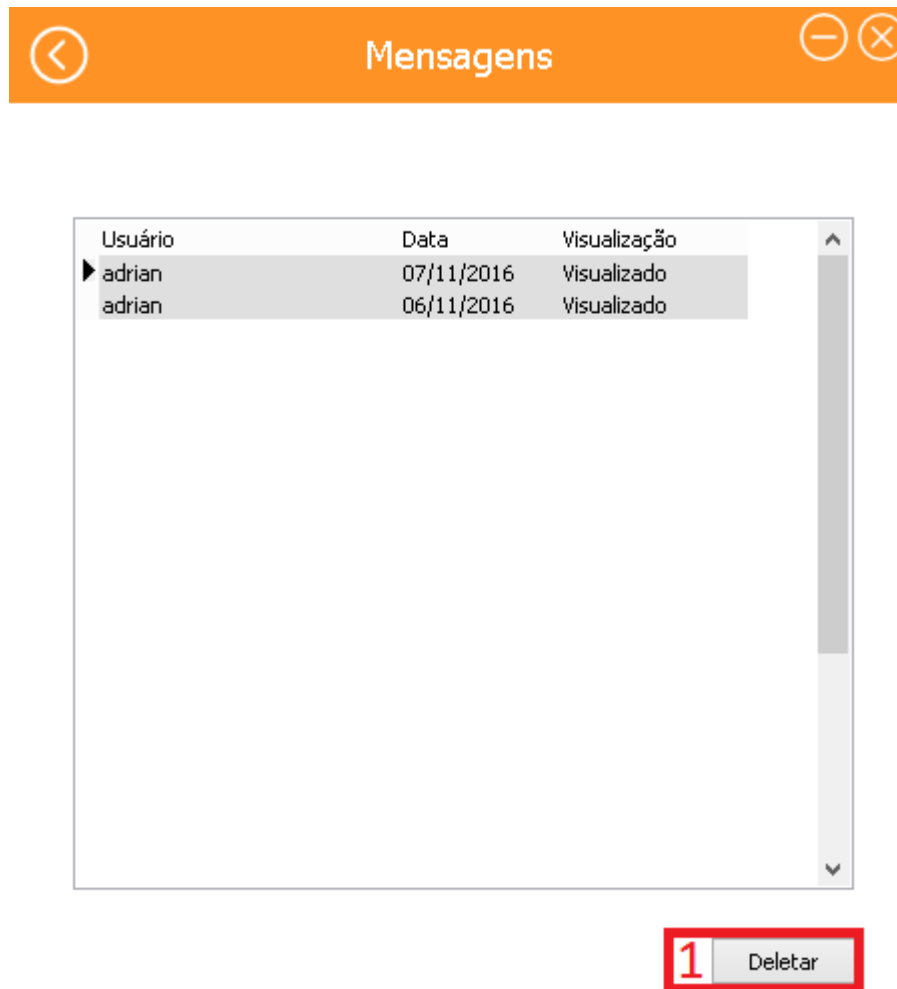
Mesa	Código de Verificação da Mesa
▶ Mesa 001	mesa001lancheria

Fonte: Autoria própria

Essa tela Mesas é utilizada para ter um controle das mesas e saber qual está ocupada e qual não está, você pode editar o nome, adicionar uma nova mesa ou excluir.

- Botão 1- Cria uma nova mesa.
- Botão 2- Edita os dados de uma mesa.
- Botão 3- Apaga a mesa e seus dados.
- Botão 4- Cancela a criação de uma nova mesa /alguma modificação feita.
- Botão 5- Grava uma nova mesa / salva as modificações feitas.

Figura 21 - TELA MENSAGENS



Fonte: Autoria própria

Na tela de Mensagens, ao dar dois cliques o administrador terá acesso às mensagens enviadas pelos clientes.

Botão 1- Apaga a mensagem selecionada.

Figura 22 - MENSAGEM ADMINISTRADOR

Usuário: adrian Data: 07/11/2016 18:22:22

Mensagem:

Caro administrador gostaria de deixar esta mensagem para agradecer e avaliar pelo bom atendimento e um ótimo produto!

Fonte: Autoria própria

A tela Mensagem administrador tem a função de escrever uma mensagem avaliando o atendimento, produto e para que possa dar sugestões.

Figura 23 - TELA RESUMO DE VENDAS

Resumo de Vendas

Data Inicial: 26/10/2016

Data Final: 26/10/2016

1 Gerar Relatório

Fonte: Autoria própria

A tela Resumo de vendas é utilizada para que os administradores possa gerar um relatório de resumo de vendas selecionando a data inicial e a final.

Botão 1- Gera o relatório.

Figura 24 - RELATÓRIO RESUMO DE VENDAS



RESUMO DE VENDAS

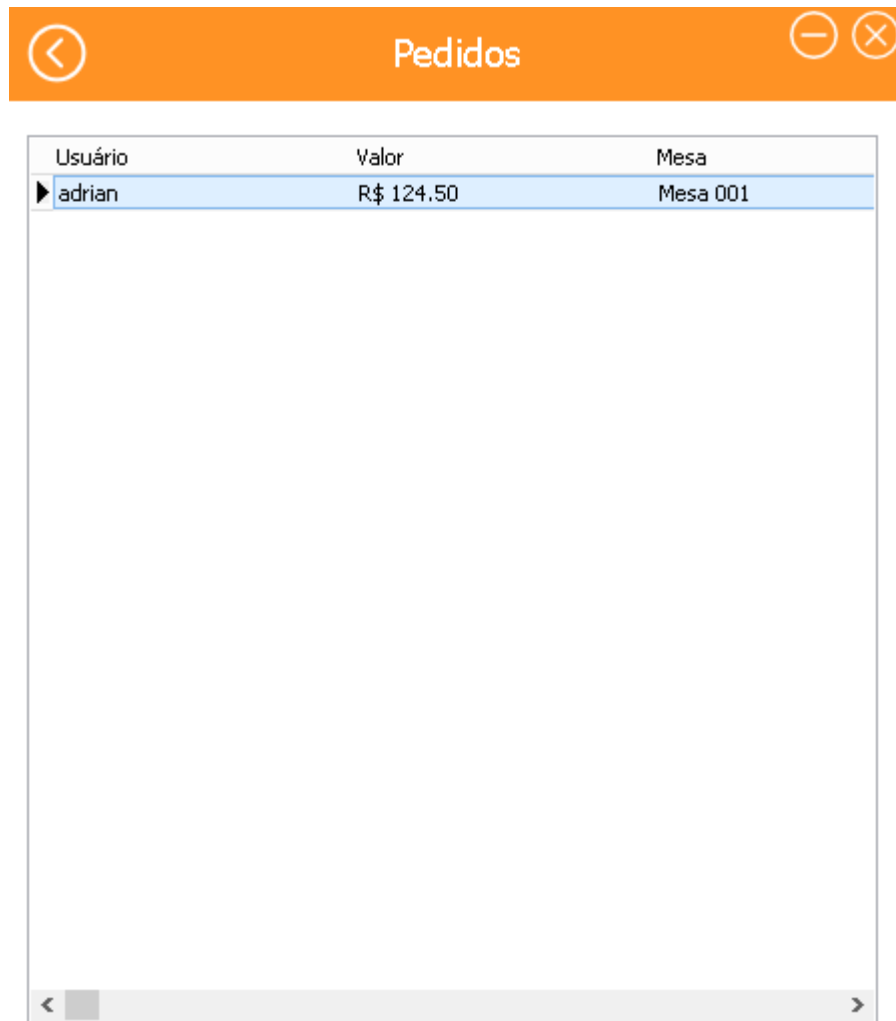
VALOR DO PEDIDO

DATA DO PEDIDO

Total da Nota: R\$ 0

Fonte: Autoria própria

Este é um relatório do resumo de vendas.

Figura 25 - TELA PEDIDOS

Usuário	Valor	Mesa
▶ adrian	R\$ 124.50	Mesa 001

Fonte: Autoria própria

A tela de Pedidos exibe os pedidos feitos e em que mesa que estão registrados.

Figura 26 - TELA PEDIDOS

Produto	Quantidade	Valor	Hora	Status	SubTotal
X-TUDO	3	R\$ 41.50	18:37:44	<input type="checkbox"/> Confirmado	R\$ 124.50



Fonte: Autoria própria

A tela Pedidos exibe o produto, a quantidade, o valor, a hora, o status (se o pedido foi confirmado ou não) e o subtotal.

Botão 1- Finaliza o pedido.

Botão 2- Atualiza os pedidos.

Figura 27 - TELA FINALIZAR PEDIDO

Conta: adrian

Valor: R\$124.50

Data: 07/11/2016

Tipo de Pagamento:

Percentual de Desconto:

Valor Total: R\$0.00

Fonte: Autoria própria

A tela Finalizar Pedido informa o nome do cliente, o valor e data do pedido e tem a função de definir o tipo de pagamento e o percentual de desconto da compra.

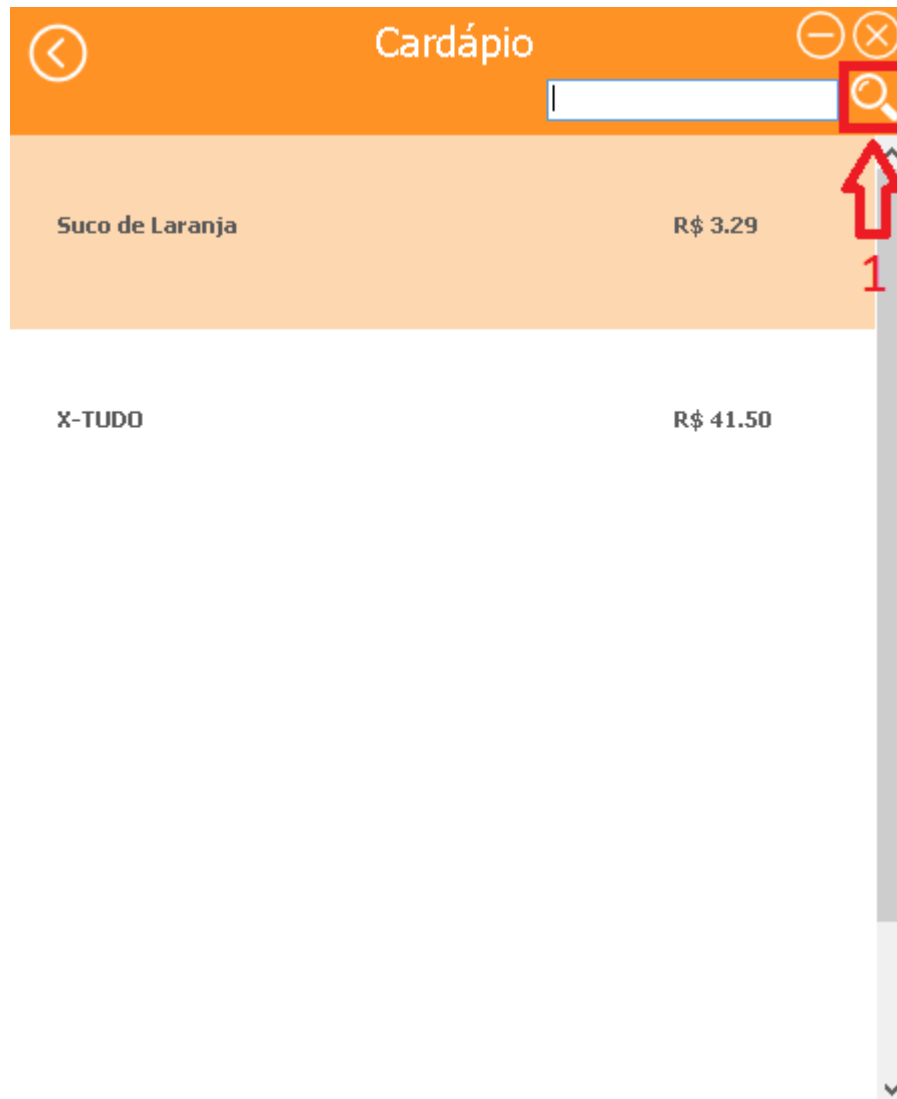
- Botão 1- Gera o valor com o desconto.
- Botão 2- Edita os dados.
- Botão 3- Grava os dados que foram preenchidos.
- Botão 4- Cancela os dados que foram preenchidos.

Figura 28 – TELA MENU DO CLIENTE

Fonte: Autoria própria

Essa é a tela de MENU do cliente que permite fazer seus pedidos tendo como opções lanches, bebidas e sobremesas. Pode também ver a lista de todos os produtos, gerenciar seus pedidos e mandar um feedback.

- Botão 1- Abre uma tela para pedir um lanche.
- Botão 2- Abre uma tela para pedir uma bebida.
- Botão 3- Abre uma tela para pedir uma sobremesa.
- Botão 4- Abre a tela que mostra todos os produtos.
- Botão 5- Abre a tela dos pedidos feitos.
- Botão 6- Abre a tela de mensagens.

Figura 29 - TELA CARDÁPIO

Fonte: Autoria própria

A tela Cardápio exibe todos os produtos à venda com a possibilidade de fazer pesquisas.

Botão 1-Pesquisa um produto a partir do nome.

Figura 30 - TELA CARDÁPIO

Cardápio

Produto:

X-Burguer



Descrição:

Pão, Dois Hambúrgueres, Queijo, Maionese, Alface, Catchup, Mostarda.

Valor: R\$12.50

Quantidade:

1 Inserir

Fonte: Autoria própria

A tela Cardápio descreve o produto, informando seu valor e permite o cliente escolher a quantidade desejada.

Botão 1-Inserir a quantidade de produto.

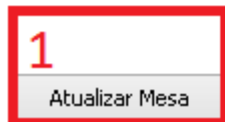
Figura 31 - TELA ENVIAR MENSAGEM

A imagem mostra a interface de usuário para enviar uma mensagem. No topo, há uma barra laranja com um ícone de seta para trás à esquerda, o texto 'Enviar Mensagem' no centro e ícones de menos e fechar à direita. Abaixo, há um ícone de duas mensagens e o texto 'Digite sua Mensagem:'. O corpo principal da tela é ocupado por uma grande caixa de texto vazia. Na parte inferior direita, há um botão cinza com o texto 'Enviar', que está circulado em vermelho e possui o número '1' em um pequeno quadrado vermelho à sua esquerda.

Fonte: Autoria própria

A tela Enviar Mensagem possibilita os clientes a enviarem algum comentário, avaliação do atendimento ou produto para os administradores.

Botão 1- Envia a mensagem digitada.

Figura 32 – TELA MEUS PEDIDOS

Fonte: Autoria própria

A tela Meus Pedidos lista os pedidos feitos informando o que foi pedido, o valor, a quantidade, se foi confirmado ou não e o horário que foi feito

- Botão 1- Atualiza a mesa em que esta.
- Botão 2- Apaga um produto que foi pedido.
- Botão 3- Atualiza os pedidos feitos.

Figura 33 - TELA VERIFICAÇÃO DE MESA

The image shows a mobile application interface for 'Verificação de Mesa'. At the top is an orange header bar containing a back arrow on the left, the text 'Verificação de Mesa' in the center, and minus and close icons on the right. Below the header are two input fields: a dropdown menu and a text field. A red box highlights the 'Atualizar' button, with a red '1' next to it.

Fonte: Autoria própria

A tela Verificação de Mesa tem dois campos, o de cima deve ser selecionado o número da mesa e no campo de baixo a senha de segurança da mesa.

Botão 1- Atualiza a mesa.

3. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DALEPIANE, Filipe. Entenda a Delphi Language. <http://www.devmedia.com.br/entenda-a-delphi-language/31353>. Acesso em: 28 de jul. 2016.

Embarcadero, Delphi. <https://www.embarcadero.com/br/products/delphi>>. Acesso em: 28 de jul. 2016.

PACIEVITCH, Yuri. SQL SERVER, Infoescola. <http://www.infoescola.com/informatica/sql-server/>. Acesso em: 11 de ago. 2016.

ActiveDelphi, Calculo de Porcentagem. <http://www.activedelphi.com.br/forum/viewtopic.php?t=53343&sid=654ead20cbcb39a399d118481429c02a>. Acesso em: 6 de nov. 2016.