

**CENTRO PAULA SOUZA**  
**Etec Prof. Massuyuki Kawano**  
**Técnico em Informática**

**Adrian Hideki dos Santos**  
**Demétrius Henrique Rodrigues**  
**Douglas Felipe Ramos Sodré**  
**Guilherme Aportas Flor Verga**  
**Wesley Savelin de Souza**

**CARDÁPIO INFORMATIZADO**

**Tupã**

**2016**

**Adrian Hideki dos Santos**  
**Demétrius Henrique Rodrigues**  
**Douglas Felipe Ramos Sodré**  
**Guilherme Aportas Flor Verga**  
**Wesley Savelin de Souza**

## **CARDÁPIO INFORMATIZADO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Informática da ETEC Massuyuki Kawano pelos Profs. Ewerton Silva e Paula Regina Garcia Zanini como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Informática.

**Tupã**

**2016**

## RESUMO

O sistema desenvolvido irá agilizar os serviços de um restaurante ou lanchonete no gerenciamento de pedidos dos clientes, mostrando os produtos em um cardápio informatizado, otimizando o tempo de serviço dos atendentes e na produção dos pratos ou lanches. O objetivo principal do software é o gerenciamento de pedidos feitos pelos clientes, que ajudará na otimização do tempo de atendimento e realização dos pratos, o sistema conta também com gerenciamento de estoque, resumo de vendas e registro de compras. Foram desenvolvidas as tabelas utilizando o programa SQL Server, tendo como base o Diagrama de Fluxo de Dados (DFD), o Modelo de Entidade e Relacionamento (MER), a programação foi realizada com o Delphi(XE7). Foi pesquisado todo conteúdo necessário para a criação do software na escola, buscando solucionar as dificuldades e dúvidas da equipe. Através de todo conhecimento adquirido no decorrer do curso foi possível à conclusão do programa. Este software é funcional, simples de ser manuseado, atente a expectativa do público alvo e com base no programa foi criado um manual de apoio para quando surgir uma dúvida sobre o manuseio ou funcionamento do software o usuário do programa possa consultá-lo.

**Palavras Chaves:** Software, otimização, restaurante, lanchonete.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - MER DO SISTEMA .....	10
Figura 2 - DFD 1.....	22
Figura 3 - DFD 2.....	23
Figura 4 - DFD 3.....	24
Figura 5 - TELA INICIAL.....	25
Figura 6 - TELA CADASTRO .....	26
Figura 7 - TELA DE LOGIN .....	27
Figura 8 - TELA RECUPERAÇÃO DE SENHA .....	28
Figura 9 - TELA MENU ADMINISTRADOR.....	29
Figura 10 - TELA GERENCIAMENTO .....	30
Figura 11 - TELA CONTAS .....	31
Figura 12 - TELA PRODUTOS.....	32
Figura 13 - TELA CADASTRO FORNECEDOR.....	33
Figura 14 - TELA TIPOS DE PAGAMENTOS .....	34
Figura 15 - TELA TIPOS DE PRODUTOS .....	35
Figura 16 - TELA HISTÓRICO DE PEDIDOS .....	36
Figura 17 - TELA ESTOQUE.....	37
Figura 18 - TELA COMPRAS .....	38
Figura 19 – TELA PRODUTOS DA COMPRA .....	39
Figura 20 - TELA MESAS.....	40
Figura 21 - TELA MENSAGENS .....	41
Figura 22 - MENSAGEM ADMINISTRADOR.....	42
Figura 23 - TELA RESUMO DE VENDAS.....	43
Figura 24 - RELATÓRIO RESUMO DE VENDAS .....	44
Figura 25 - TELA PEDIDOS .....	45
Figura 26 - TELA PEDIDOS .....	46
Figura 27 - TELA FINALIZAR PEDIDO .....	47
Figura 28 – TELA MENU DO CLIENTE .....	48
Figura 29 - TELA CARDÁPIO .....	49
Figura 30 - TELA CARDÁPIO .....	50
Figura 31 - TELA ENVIAR MENSAGEM.....	51
Figura 32 – TELA MEUS PEDIDOS.....	52
Figura 33 - TELA VERIFICAÇÃO DE MESA.....	53

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - D.D. tabela Contas .....	11
Tabela 2 - D.D. PEDIDOS_PRODUTOS.....	12
Tabela 3 - D.D. PEDIDOS.....	13
Tabela 4 - D.D. PRODUTOS.....	14
Tabela 5 - D.D. TIPOS_PAGAMENTOS .....	16
Tabela 6 - D.D. TIPOS_PRODUTOS .....	17
Tabela 7 - D.D. COMENTARIOS .....	17
Tabela 8 - D.D. COMPRAS.....	18
Tabela 9 - D.D. COMPRAS_PRODUTOS.....	19
Tabela 10 – D.D. FORNECEDORES .....	19
Tabela 11 – D.D. MESAS.....	21

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

Diagrama de Fluxo de Dados (DFD)

Modelo Entidade Relacionamento (MER)

Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD)

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	8
<b>2. DESENVOLVIMENTO</b> .....	9
<b>2.1 Etapas de Trabalho</b> .....	9
<b>2.2 Documentos do Sistema</b> .....	9
<b>2.2.1 Requisitos do Sistema</b> .....	9
<b>2.2.2 MER</b> .....	10
<b>2.2.3 Dicionário de dados</b> .....	11
<b>2.2.4 DFD</b> .....	22
<b>2.2.5 Telas do Sistema</b> .....	25
<b>3. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	54

## 1. INTRODUÇÃO

Desenvolver um programa de computador (software) para facilitar e cortar gastos de empresas de pequeno a médio porte na área de comércio alimentício. Com a criação de um cardápio virtualizado para a realização de pedidos pelos clientes e também para controle e agilidade do administrador de suas vendas, sendo possível ver o resumo, os pedidos o valor total, etc.

Realizar o serviço de receber os pedidos dos clientes e enviar para o gerenciador do programa para a confirmação e realização do mesmo. Para a finalização da conta (pagamento) o sistema conta com uma ferramenta que já mostra o valor total dos pedidos da mesa selecionada.

O programa administra todos os pedidos que serão feitos pelo próprio cliente dispensando os atendentes desta função, economizando serviços permitindo que o funcionário apenas sirva e auxilie o cliente. Para controlar o programa o gerente conta com um confirmador de pedidos, que o cliente envia o que deseja, o responsável irá confirmar o pedido, enviando para o cliente que os seu pedido está em preparo. O software conta com um resumo de vendas totais do dia para ajudar na finalização de caixa do restaurante.

Tendo como base o comércio alimentício, que sempre está em recorrência de serviços e carência na execução do mesmo. Com isso é possível ver a oportunidade com um software de utiliza-lo nessa área para aumentar os lucros da empresa e deixar com um sistema moderno e eficaz.

## **2. DESENVOLVIMENTO**

### **2.1 Etapas de Trabalho**

O sistema foi desenvolvido utilizando a plataforma Delphi na versão XE7 (o Delphi é uma plataforma de desenvolvimento de aplicativos para Windows, Mac e sistemas de smartphones como o Android e iOS), tendo relação com o banco de dados para a manipulação dos dados que serão inseridos no sistema, utilizando a o SGBD SQL SERVER da Microsoft (o SQL SERVER é um gerenciador de banco de dados, permitindo sua criação, aplicação e manipulação de tabelas e objetos do banco. Com o SQL Server é possível criar códigos e combiná-los com o Delphi para o desenvolvimento de um sistema de informática), para realizar a formatação do sistema foi utilizado o Photoshop (software famoso para edição de fotos com uma grande liberdade e grandes resultados).

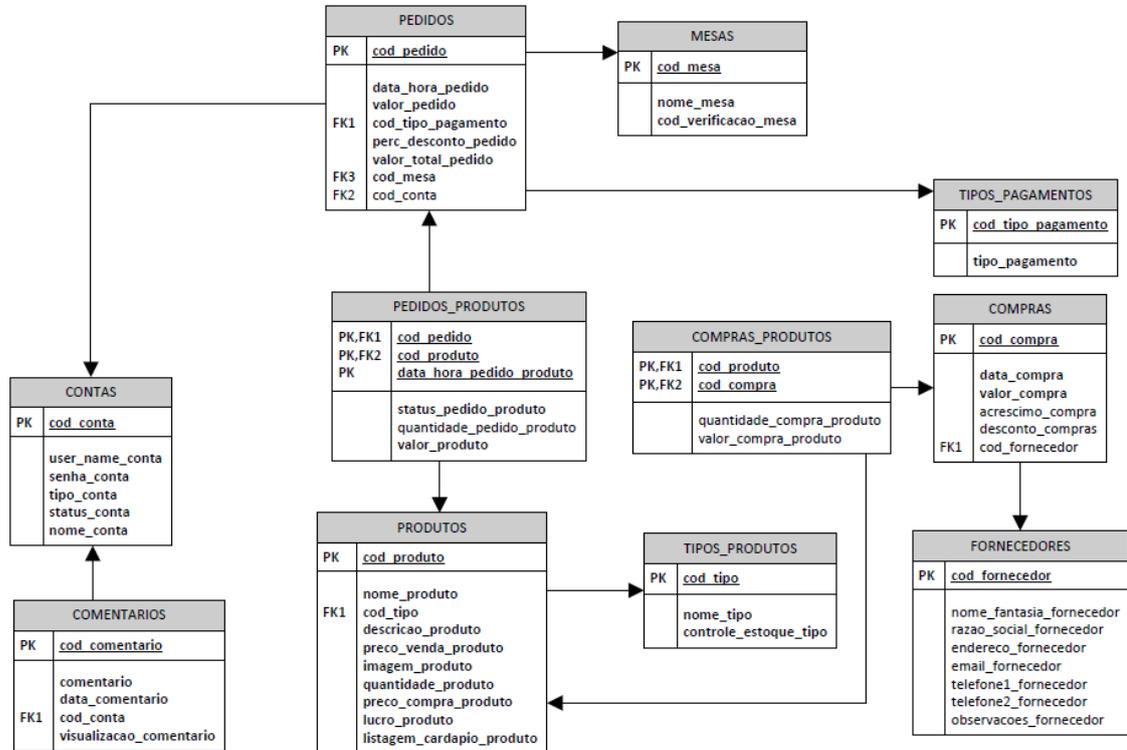
### **2.2 Documentos do Sistema**

#### **2.2.1 Requisitos do Sistema**

- Controle de acesso através de uma conta e senha;
- Sistema de Estoque;
- Efetuação e Controle de Pedidos;
- Listagem de Produtos;
- Cadastro de Produtos, Mesas, Fornecedores, compras, tipos de pagamentos, tipos de produtos e contas;
- Conta com um mini sistema de envio das mensagens do cliente;
- Visualizador das mensagens;
- Listagem dos Produtos;
- Listagem dos Pedidos Realizados;
- Relatório de Vendas Concluídas;
- Gerenciamento de Compras;

## 2.2.2 MER

Figura 1 - MER DO SISTEMA



Fonte: Autoria própria

### 2.2.3 Dicionário de dados

Tabela 1 - D.D. tabela Contas

<b>CONTAS – Informações sobre contas cadastradas</b>							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da Conta	cod_conta	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Usuário da Conta	user_name_conta	VARCHAR	100			NÃO NULO	INFORMAR O NOME DE USUÁRIO PARA LOGIN
Senha da Conta	senha_conta	VARCHAR	100			NÃO NULO	SENHA DO USUÁRIO PODENDO CONTER CARACTERES NORMAIS E ESPECIAIS
Status da Conta	status_conta	BIT				SOMENTE "TRUE" ATIVO OU "FALSE" INATIVO	MOSTRA O STATUS DA CONTA (ATIVO/INATIVO)
Nome do Usuário	nome_conta	VARCHAR	100				

Tipo da Conta	tipo_conta	bit				SOMENTE 0 E 1	TIPO DA CONTA 0 (CLIENTE) 1 (ADMINISTRADOR)
CPF da Conta	cpf_conta	VARCHAR	11				CPF QUE SERÁ UTILIZADO NA CONTA

Fonte: Autoria própria

**Tabela 2 - D.D PEDIDOS\_PRODUTOS**

<b>PEDIDOS_PRODUTOS – Informações sobre a relação entre as tabelas Pedido e Produto</b>							
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições</b>	<b>Observações</b>
Código do Pedido	cod_pedido	INT		*	*	NÃO NULO	CHAVE ESTRANGEIRA DA TABELA PEDIDO
Código do Produto	cod_produto	INT		*	*	NÃO NULO	CHAVE ESTRANGEIRA DA TABELA PRODUTO
Status do Pedido	status_pedido_produto	BIT				SOMENTE 0 E 1	MOSTRA O STATUS DA CONTA (CONFIRMADO(0)/EM ESPERA(1))

Quantidade de produtos no pedido	quantidade_pedido_produto	INT				NÃO PODE SER MENOR QUE 0	MOSTRA QUANTIDADE DE PRODUTOS NO PEDIDO	A DE NO
Valor do Produto	valor_produto	REAL						
Data e Hora do Pedido	data_hora_pedido_produto	DATETIME		*				

Fonte: Autoria própria

**Tabela 3 - D.D. PEDIDOS**

<b>PEDIDOS – Informações sobre pedidos cadastrados</b>							
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições</b>	<b>Observações</b>
Código do Pedido	cod_pedido	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Código Conta	cod_conta	INT			*	NÃO NULO	CHAVE ESTRANGEIRA DA TABELA CONTA
Horário do Pedido	data_hora_pedido	DATETIME				CAMPO DE DATA	SERÁ INFORMADO A DATA E HORA

							DO PEDIDO REALIZADO
Valor do Pedido	valor_pedido	REAL				CAMPO DE NÚMEROS REAIS	MOSTRA O VALOR TOTAL DO PEDIDO
Codigo do Tipo de Pagamento	cod_tipo_pagamento	INT			*		CAHVE ESTRANGEIRA DA TABELA TIPO_PAGAMENTO
Desconto Pedido	perc_desconto_pedido	INT					DESCONTO EM PORCENTAGEM NO PEDIDO
Valor Total Pedido	valor_total_pedido	REAL					TOTAL DO PEDIDO MENOS A PORCENTAGEM DO DESCONTO

Fonte: Autoria própria

#### Tabela 4 - D.D. PRODUTOS

PRODUTOS – Informações sobre produtos cadastrados								
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo	de	Tamanho	PK	FK	Restrições	Observações

		<b>dados</b>	<b>do campo</b>				
Código do Produto	cod_produto	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do Produto	nome_produto	VARCHAR	200			NÃO NULO	INFORMAR O NOME DO PRODUTO
Código do Tipo	cod_tipo	INT			*	NÃO NULO	CHAVE ESTRANGEIRA DA TABELA TIPO
Descrição do Produto	descricao_produto	VARCHAR	500			NÃO NULO	INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO
Preço do Produto	preco_venda_produto	REAL				NÃO NULO	INFORMAR O PREÇO DO PRODUTO
Imagem do Produto	imagem_produto	VARCHAR	500				CAMINHO DA IMAGEM DO PRODUTO
Preço Compra Produto	preco_compra_produto	REAL					
Quantidade	quantidade_produto	INT				NÃO PODE	

						SER MENOR QUE ZERO	
Lucro Produto	lucro_produto	REAL					
Listagem Cardápio	listagem_cardapio_produto	BIT				APENAS 0 E 1	QUANDO 1 SERÁ LISTADO NO CARDÁPIO

Fonte: Autoria própria

**Tabela 5 - D.D. TIPOS\_PAGAMENTOS**

<b>TIPOS_PAGAMENTOS – Informações sobre tipos de pagamentos cadastrados</b>							
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições</b>	<b>Observações</b>
Código do Tipo de Pagamento	cod_tipo_pagamento	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do Tipo	tipo_pagamento	VARCHAR	100			NÃO NULO	INFORMAR O NOME DO TIPO

Fonte: Autoria própria

Tabela 6 - D.D. TIPOS\_PRODUTOS

TIPOS_PRODUTOS – Informações sobre tipos de produtos cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Tipo	cod_tipo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do Tipo	nome_tipo	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Controle Estoque Tipo	controle_estoque_tipo	BIT					SABER QUANDO SERÁ NECESSÁRIO(1) O CONTROLE DE ESTOQUE

Fonte: Autoria própria

Tabela 7 - D.D. COMENTARIOS

COMENTARIOS – Informações sobre os comentários cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Comentário	cod_comentario	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO

Comentário	comentario	VARCHAR	1000			NÃO NULO	TEXTO COM O COMENTÁRIO
Data do Comentário	data_comentario	DATETIME				NÃO NULO	DATA DO COMENTÁRIO
Código da Conta	cod_conta	INT			*	NÃO NULO	FOREIGN KEY DA TABELA CONTA
Visualização do Comentário	visualizacao_comentario	BIT				NÃO NULO	SE O COMENTÁRIO FOI VIZUALIZADO

Fonte: Autoria própria

### Tabela 8 - D.D. COMPRAS

<b>COMPRAS – Informações sobre as compras cadastradas</b>							
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições</b>	<b>Observações</b>
Código da Compra	cod_compra	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO- INCREMENTO
Data da Compra	data_compra	DATETIME				NÃO NULO	DATA DA COMPRA
Valor da Compra	valor_compra	REAL				NÃO NULO	VALOR DA COMPRA
Acréscimo Compra	acréscimo_compra	REAL					ACRÉSCIMO DA COMPRA
Desconto Compra	desconto_compra	REAL					DESCONTO DA

							COMPRA
Fornecedor	Cod_fornecedor	INT			*		FORNECEDOR

Fonte: Autoria própria

**Tabela 9 - D.D. COMPRAS\_PRODUTOS**

<b>COMPRAS PRODUTOS – Informações sobre a relação da compra e produtos cadastrados</b>							
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições</b>	<b>Observações</b>
Código do Produto	cod_produto	INT		*	*	NÃO NULO	CAMPO DE CHAVE ESTRANGEIRA
Código da Compra	cod_compra	INT		*	*	NÃO NULO	CAMPO DE CHAVE ESTRANGEIRA
Quantidade	quantidade_compra_produto	INT				NÃO NULO	QUANTIDADE DOS PRODUTOS DA COMPRA
Valor da Compra	valor_compra_produto	REAL				NÃO NULO	VALOR DA COMPRA

Fonte: Autoria própria

**Tabela 10 – D.D. FORNECEDORES**

<b>FORNECEDORES – Informações sobre fornecedores cadastrados</b>							
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições</b>	<b>Observações</b>

		<b>dados</b>	<b>do campo</b>				
Código Fornecedor	cod_fornecedor	INT		*		NÃO NULO	Campo auto incremento
Nome Fantasia Fornecedor	nome_fantasia_fornecedor	VARCHAR	100			NÃO NULO	Nome Fantasia do Fornecedor
Razão Social Fornecedor	razao_social_fornecedor	VARCHAR	200			NÃO NULO	Razão Social Fornecedor
Endereço Fornecedor	endereco_fornecedor	VARCHAR	200			NÃO NULO	Endereço do Fornecedor
E-mail Fornecedor	email_fornecedor	VARCHAR	300			NULO	E-mail do Fornecedor
Telefone 1 Fornecedor	telefone1_fornecedor	VARCHAR	20			NÃO NULO	Telefone 1 do fornecedor
Telefone 2 Fornecedor	telefone2_fornecedor	VARCHAR	20				Telefone 2 do fornecedor
Observações Fornecedor	observações_fornecedor	VARCHAR	500				Observações Fornecedor

Fonte: Autoria própria

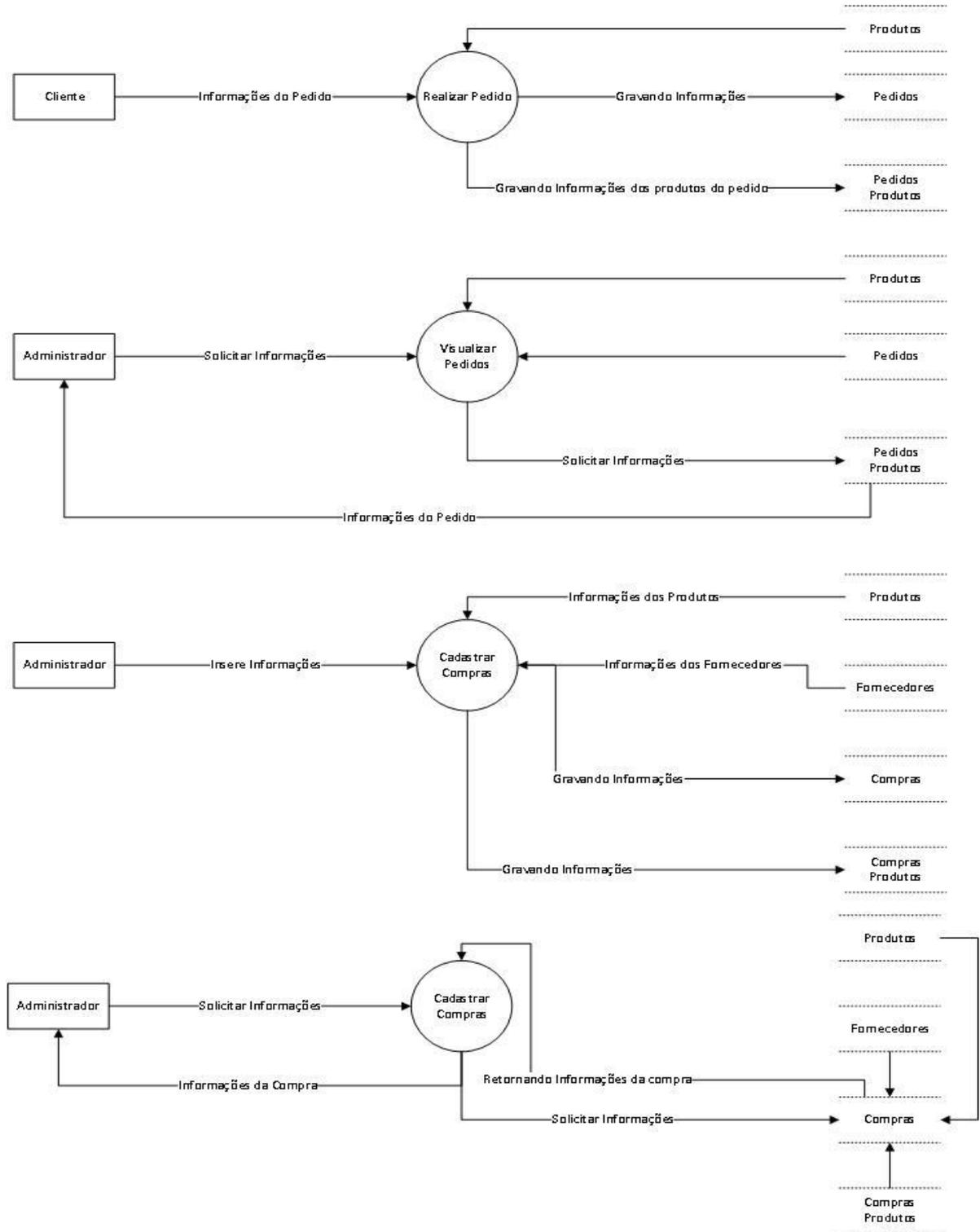
Tabela 11 – D.D. MESAS

<b>MESAS – Informações das mesas cadastradas</b>							
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições</b>	<b>Observações</b>
Código da Mesa	cod_mesa	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome da Mesa	nome_mesa	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Código de Verificação da Mesa	cod_verificacao_mesa	VARCHAR	100				SENHA PARA O ACESSO DA MESA

Fonte: Autoria própria

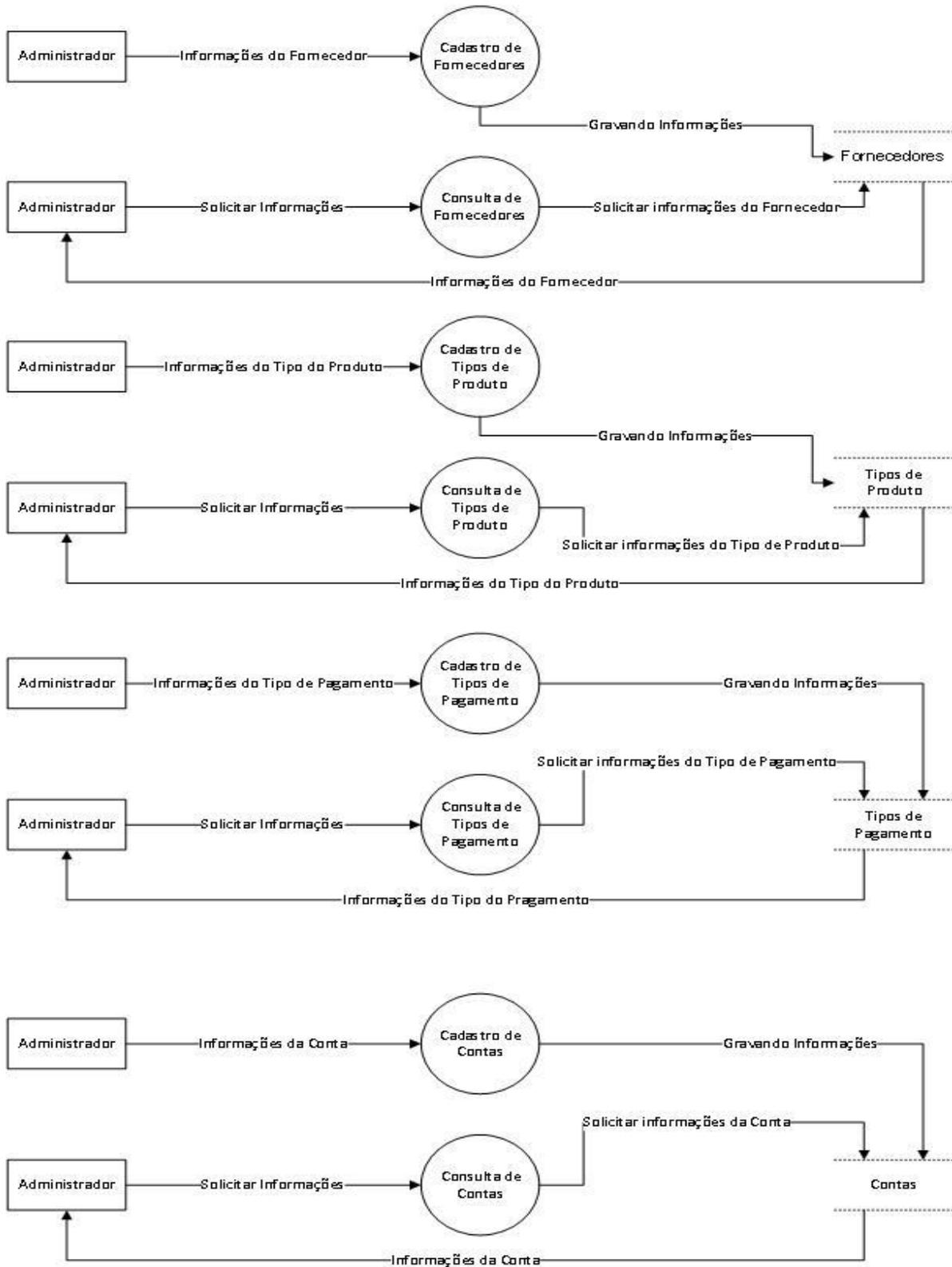
2.2.4 DFD

Figura 2 - DFD PEDIDOS, COMPRAS



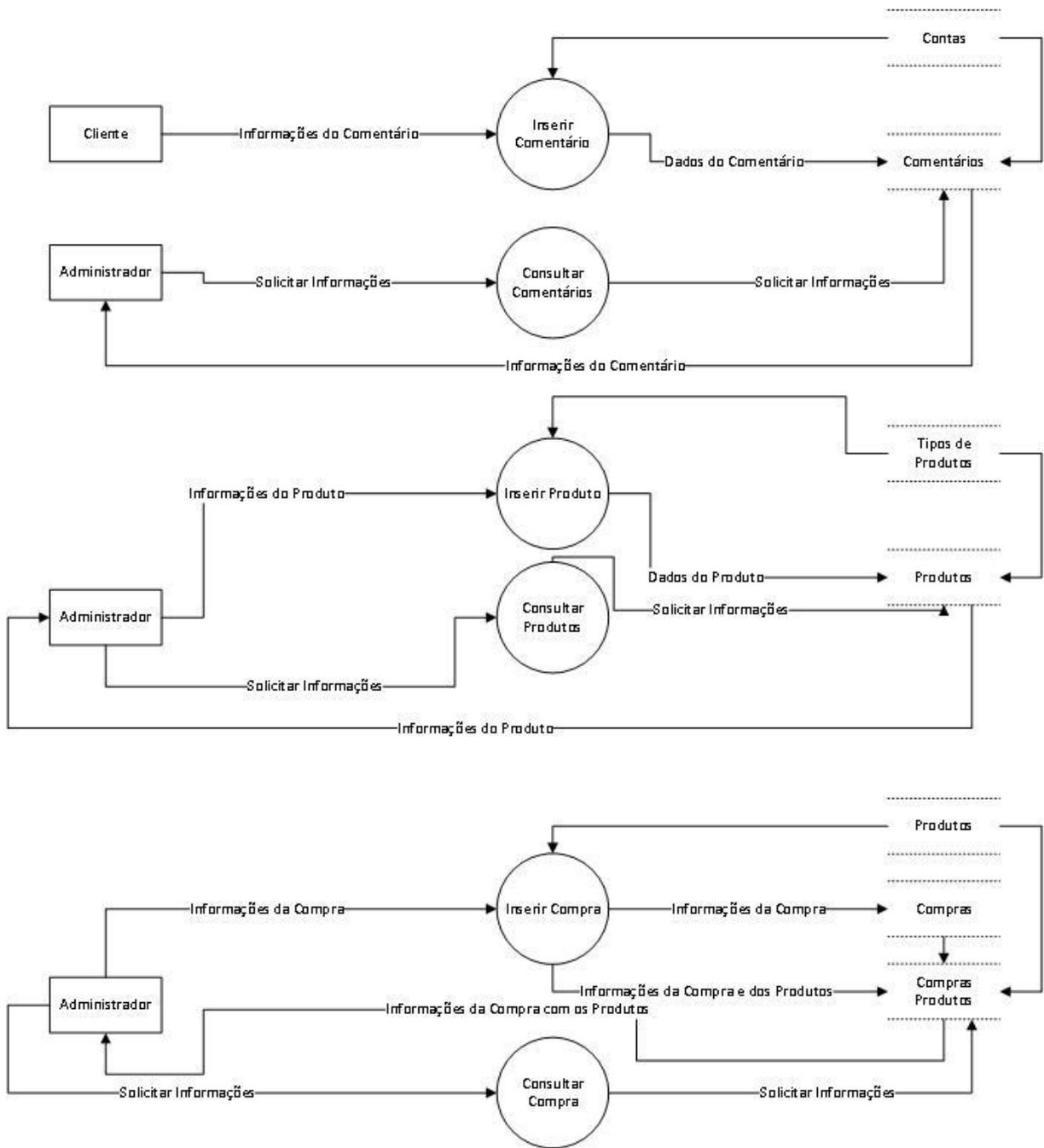
Fonte: Autoria própria

Figura 3 - DFD FORNECEDORES, TIPOS DE PRODUTO



Fonte: Autoria própria

Figura 4 - DFD COMENTÁRIO, PRODUTO, COMPRA



Fonte: Autoria própria

## 2.2.5 Telas do Sistema

Figura 5 - TELA INICIAL



Fonte: Autoria própria

Essa é a tela de início onde você pode criar uma nova conta ou entrar em uma já existente.

- Botão 1- Abre a tela de cadastro.
- Botão 2- Abre a tela de Login.
- Botão 3- Minimiza a tela.
- Botão 4- Fecha a tela.

**Figura 6 - TELA CADASTRO**

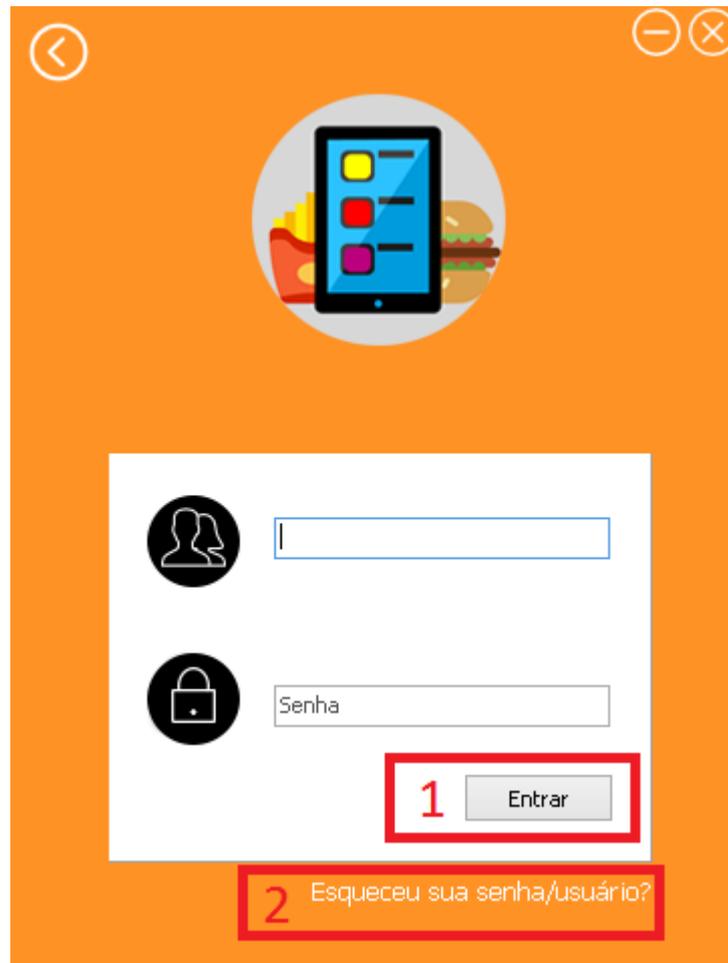
A imagem mostra a interface de usuário para o cadastro de uma conta. No topo, há uma barra de navegação laranja com o título "Cadastro". À esquerda da barra, um ícone de seta para trás é circulado em vermelho e rotulado com o número "1". À direita, um ícone de seta para frente é rotulado com "2", e ícones de minimizar (retângulo com traço horizontal) e fechar (retângulo com X) são rotulados com "3". Abaixo da barra, há cinco campos de entrada de texto: "Nome:", "Usuário:", "Senha:", "Confirmar Senha:" e "CPF:". À direita do campo "CPF", há um botão "Validar CPF" rotulado com "4". Na parte inferior da tela, há um botão "Cadastrar" rotulado com "5".

Fonte: Autoria própria

Essa é a tela de cadastro, aqui você pode colocar suas informações para que possa criar uma conta com as seguintes informações : nome , usuário, senha e CPF.

- Botão 1      Volta na tela anterior.
- Botão 2      Minimiza a tela.
- Botão 3      Fecha a tela.
- Botão 4      Valida o CPF do usuário.
- Botão 5      Confirma o cadastro.

Figura 7 - TELA DE LOGIN



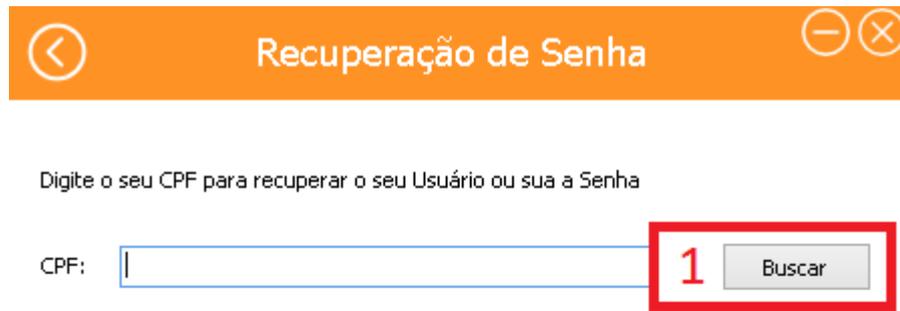
Fonte: Autoria própria

Essa é a tela de login, tela na qual é possível usar o programa ao inserir o usuário e senha para que possa entrar na em uma conta cadastrada.

Botão 1- Valida as informações e se corretas entra no programa.

Botão 2- Recupera a senha e nome de usuário.

**Figura 8 - TELA RECUPERAÇÃO DE SENHA**



A interface de usuário para a recuperação de senha. No topo, há uma barra de título laranja com o texto "Recuperação de Senha" e ícones de navegação. Abaixo, um texto instrutivo pede o CPF. Um campo de entrada para o CPF está seguido por um botão "Buscar" com o número "1" ao lado, ambos destacados por um retângulo vermelho.

Recuperação de Senha

Digite o seu CPF para recuperar o seu Usuário ou sua a Senha

CPF:

1 Buscar

Fonte: Autoria própria

Essa é a tela para recuperar senha ou usuário caso esqueça.

Botão 1- Realiza uma busca.

**Figura 9 - TELA MENU ADMINISTRADOR**



Fonte: Autoria própria

Essa é a tela menu do Administrador, aqui você tem acesso ao gerenciamento e informações dos clientes, produtos, vendas , pedidos e mensagens .

Botão 1- Exibir as mensagens que foram enviadas pelos clientes.

Botão 2- Mostra o resumo das vendas feitas.

Botão 3- Abre a tela de gerenciamento da empresa (estoque, contas, produtos, etc).

Botão 4- Exibe a lista de pedidos realizados por clientes.

**Figura 10 - TELA GERENCIAMENTO**

Fonte: Autoria própria

A tela Gerenciamento contém atalhos para outras telas de gerenciamento.

- Botão 1- Irá abrir a tela de gerenciamento de contas.
- Botão 2- Irá abrir a tela de gerenciamento de produtos.
- Botão 3- Irá abrir a tela de gerenciamento de fornecedores.
- Botão 4- Irá abrir a tela de gerenciamento de pagamentos.
- Botão 5- Irá abrir a tela de gerenciamento de tipos de produtos.
- Botão 6- Irá abrir a tela de gerenciamento de histórico de pedidos.
- Botão 7- Irá abrir a tela de gerenciamento de estoque.
- Botão 8- Irá abrir a tela de gerenciamento de compras.

Botão 9- Irá abrir a tela de gerenciamento de mesas.

**Figura 11 - TELA CONTAS**

Contas

Login: admin

Nome da Conta: Administrador

Tipo de Conta:  Administrador

CPF: 36328951809

Senha: ●●●●●

Confirmar Senha:

1 Novo 2 Editar 3 Deletar 4 Cancelar 5 Gravar

Login	Nome da Conta	Tipo
admin	Administrador	Administrador
adrian	adrian	Cliente

Fonte: Autoria própria

A tela Contas é utilizada para criar contas de administradores, editar alguma informação, deletar uma conta existente e possui uma lista onde será exibido todos os administradores registrados.

Botão 1- Cria uma nova conta.

Botão 2- Edita os registros de uma conta.

Botão 3- Apaga uma conta.

- Botão 4- Cancela a criação de uma nova conta/alguma modificação feita.  
 Botão 5- Grava uma nova conta/salva as modificações feitas.

**Figura 12 - TELA PRODUTOS**

Nome: X-TUDO

Tipo: Lanches

Controle de Estoque: Necessário

Quantidade: 17

Preço de Compra: 20,5

Preço de Venda: 41,5

Lucro: 102%

Adicionar ao Cardápio:  Adicionar ao Cardápio

Descrição: Um X-TUDO muito bom com calabresa, hamburguer, queijo, presunto e tudo de bom!

1 Novo

2 Editar

3 Deletar

4 Cancelar

5 Gravar

6 Selecionar Imagem

7

Produto	Preço de Venda	Preço de Compra	Quantidade	Lucro
X-TUDO	41,5	20,5	17	102
Suco de Laranja	3,29	1,55	900	112

Fonte: Autoria própria

A tela Produtos tem como função adicionar produtos, apagá-los, editar informações (definir seu preço de compra e venda, quantidade e a foto desse produto) e informar a porcentagem do lucro.

- Botão 1- Adiciona um novo produto.  
 Botão 2- Edita os registros de um produto.  
 Botão 3- Apaga os registros de um produto.

- Botão 4- Cancela a criação de um novo produto/alguma modificação feita.
- Botão 5- Grava uma nova conta/salva as modificações feitas.
- Botão 6- Seleciona a foto do produto.
- Botão 7- Exclui a foto selecionada.

**Figura 13 - TELA CADASTRO FORNECEDOR**

Nome Fantasia:

Razão Social:

Endereço:

E-mail:

Telefone 1:

Telefone 2:

Observações:

**1** Novo    **2** Editar    **3** Deletar    **4** Cancelar    **5** Gravar

Nome Fantasia	Razão Social	Endereço	e-mail
<input type="text"/>			

Fonte: Autoria própria

A tela Cadastro Fornecedor possui a função de criar, registrar um novo fornecedor, apagar fornecedor e editar seus dados pessoais como: nome fantasia, razão social, endereço, e-mail, telefone 1, telefone 2 se houver e observações.

- Botão 1- Adiciona um novo fornecedor.
- Botão 2- Edita os registros de um fornecedor.

- Botão 3- Apaga os registros de um fornecedor.
- Botão 4- Cancela a criação de um novo fornecedor/alguma modificação feita.
- Botão 5- Grava um novo fornecedor/ salva as modificações feitas.

**Figura 14 - TELA TIPOS DE PAGAMENTOS**

A imagem mostra a interface de usuário para a tela 'Tipos de Pagamentos'. No topo, há uma barra de título laranja com o texto 'Tipos de Pagamentos' e ícones de navegação. Abaixo, há um campo de entrada rotulado 'Tipo de Pagamento:'. Na sequência, há cinco botões numerados de 1 a 5, cada um com um rótulo: 1 - Novo, 2 - Editar, 3 - Deletar, 4 - Cancelar, 5 - Gravar. Abaixo dos botões, há uma tabela com o cabeçalho 'Tipo de Pagamento' e uma única linha vazia com uma seta de expansão à esquerda.

Fonte: Autoria própria

A tela Tipos de Pagamentos é utilizada para adicionar, editar ou excluir tipos de pagamento. Os tipos de pagamento serão exibidos na tabela.

- Botão 1- Adiciona um novo tipo de pagamento.
- Botão 2- Edita os registros de um tipo de pagamento.
- Botão 3- Apaga os registros de um tipo de pagamento.

Botão 4- Cancela a criação de um novo tipo de pagamento/alguma modificação feita.

Botão 5- Grava um novo tipo de pagamento/ salva as modificações feitas.

**Figura 15 - TELA TIPOS DE PRODUTOS**

Tipo do Produto:

Fazer Controle de Estoque

1 Novo    2 Editar    3 Deletar    4 Cancelar    5 Gravar

Tipo Produto	Controle de Estoque
▶ Lanches	Sim
Bebidas	Sim
Sobremesas	Sim

Fonte: Autoria própria

A tela Tipos de Produtos é utilizada para realizar o controle de estoque dos produtos, e eles podem ser adicionados, editados ou excluídos se necessário.

Botão 1- Adiciona um novo tipo de produto.

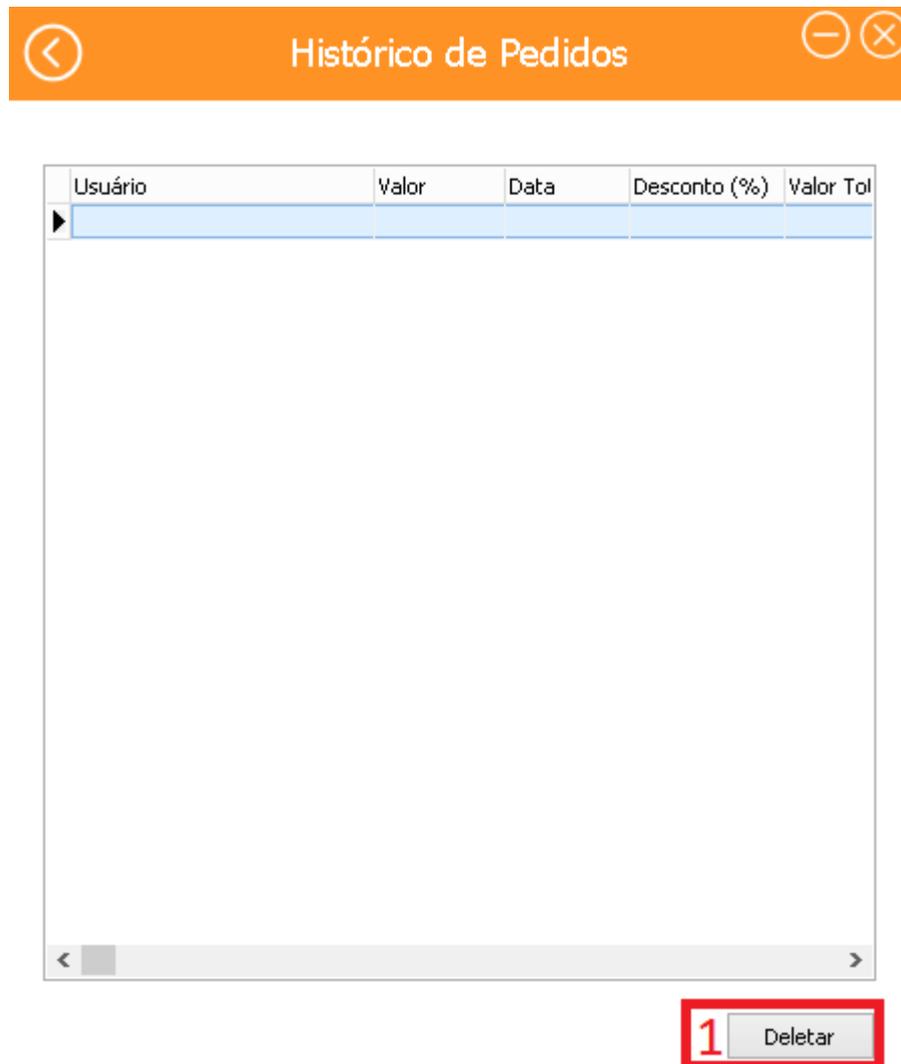
Botão 2- Edita os registros de um tipo de produto.

Botão 3- Apaga os registros de um tipo de produto.

Botão 4- Cancela a criação de um novo tipo de produto /alguma modificação feita.

Botão 5- Grava um novo tipo de produto / salva as modificações feitas.

**Figura 16 - TELA HISTÓRICO DE PEDIDOS**



Fonte: Autoria própria

A tela Histórico de Pedidos tem como intuito listar as vendas realizadas, o usuário, o valor, a data assim como o desconto, valor total e o tipo de pagamento.

Botão 1- Apaga um pedido que já foi finalizado.

Figura 17 - TELA ESTOQUE

Produto: X-TUDO

Quantidade: 17

1 + 2 -

3 Atualizar

Produto	Quantidade
X-TUDO	17
Suco de Laranja	900

Fonte: Autoria própria

A tela de estoque tem como função listar o produto e a sua quantidade em estoque.

Botão 1- Aumenta a quantidade do produto em uma unidade.

Botão 2- Diminui a quantidade do produto em uma unidade.

Botão 3- Atualiza a quantidade do produto desejado.

**Figura 18 - TELA COMPRAS**

Compras

Data da Compra: //

Acréscimo na Compra

Desconto na Compra:

Fornecedor:

Valor:

1 Novo

2 Editar

3 Deletar

4 Cancelar

5 Gravar

Fornecedor	Data	Valor	Acréscimo	Desconto	Tot

Fonte: Autoria própria

Na tela de Compras o administrador informa a data da compra, o acréscimo, o desconto, o fornecedor e o valor será exibido, podendo editar e excluir as informações.

- Botão 1- Adiciona uma nova compra.
- Botão 2- Edita os registros de uma compra.
- Botão 3- Apaga os registros de uma compra.
- Botão 4- Cancela a criação de uma nova compra /alguma modificação feita.
- Botão 5- Grava uma nova compra / salva as modificações feitas.

**Figura 19 – TELA PRODUTOS DA COMPRA**

Produto:

Quantidade:

Preço:

**1** Inserir      **2** Deletar      **3** Atualizar

Produto	Quantidade	Valor
▶		

Fonte: Autoria própria

A tela Produtos da Compra é utilizada para o gerenciamento de um produto que foi comprado, assim pode inserir um novo produto e colocar seu preço e quantidade, pode deletar um produto também e por fim atualizar seus dados.

Botão 1- Insere um novo produto com sua quantidade e preço.

Botão 2- Apaga o produto e seus dados.

Botão 3- Atualiza as informações.

**Figura 20 - TELA MESAS**

Mesa:

Código de Verificação da Mesa:

1 Novo    2 Editar    3 Deletar    4 Cancelar    5 Gravar

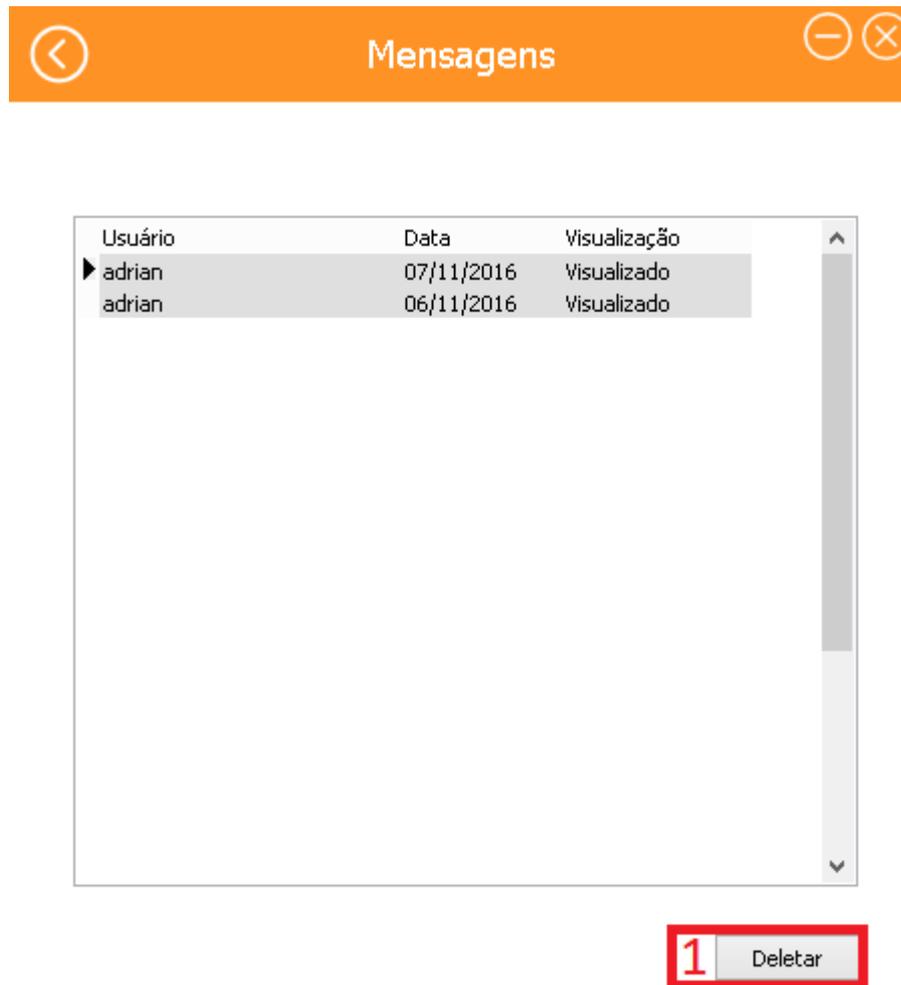
Mesa	Código de Verificação da Mesa
▶ Mesa 001	mesa001lancheria

Fonte: Autoria própria

Essa tela Mesas é utilizada para ter um controle das mesas e saber qual está ocupada e qual não está, você pode editar o nome, adicionar uma nova mesa ou excluir.

- Botão 1- Cria uma nova mesa.
- Botão 2- Edita os dados de uma mesa.
- Botão 3- Apaga a mesa e seus dados.
- Botão 4- Cancela a criação de uma nova mesa /alguma modificação feita.
- Botão 5- Grava uma nova mesa / salva as modificações feitas.

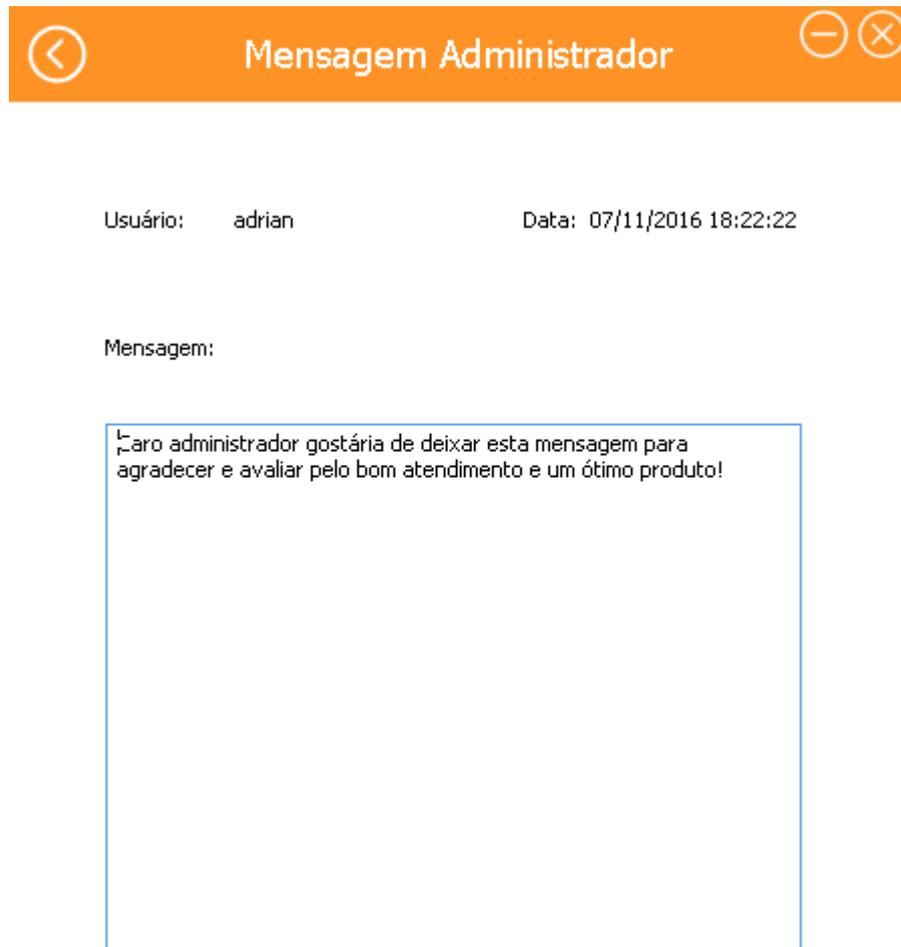
Figura 21 - TELA MENSAGENS



Fonte: Autoria própria

Na tela de Mensagens, ao dar dois cliques o administrador terá acesso às mensagens enviadas pelos clientes.

Botão 1- Apaga a mensagem selecionada.

**Figura 22 - MENSAGEM ADMINISTRADOR**

Fonte: Autoria própria

A tela Mensagem administrador tem a função de escrever uma mensagem avaliando o atendimento, produto e para que possa dar sugestões.

**Figura 23 - TELA RESUMO DE VENDAS**

Resumo de Vendas

Data Inicial: 26/10/2016

Data Final: 26/10/2016

1 Gerar Relatório

Fonte: Autoria própria

A tela Resumo de vendas é utilizada para que os administradores possa gerar um relatório de resumo de vendas selecionando a data inicial e a final.

Botão 1- Gera o relatório.

Figura 24 - RELATÓRIO RESUMO DE VENDAS



## RESUMO DE VENDAS

VALOR DO PEDIDO

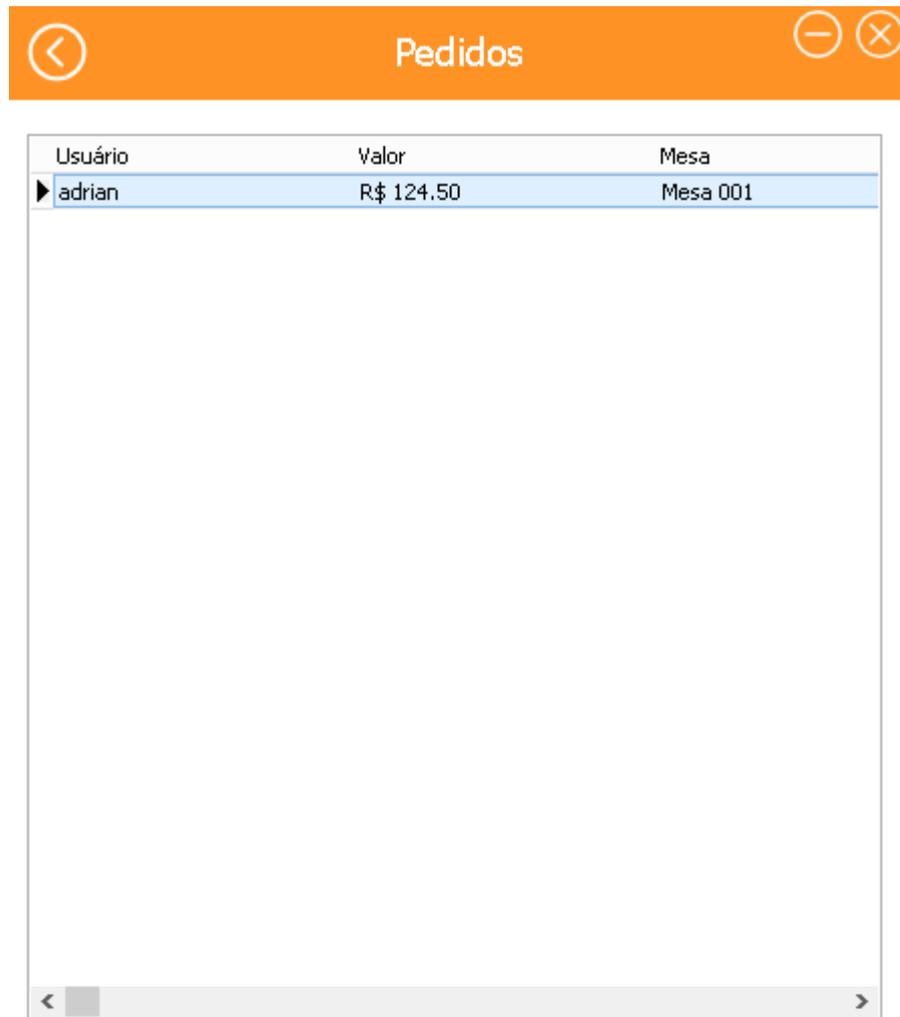
DATA DO PEDIDO

Total da Nota: R\$ 0

---

Fonte: Autoria própria

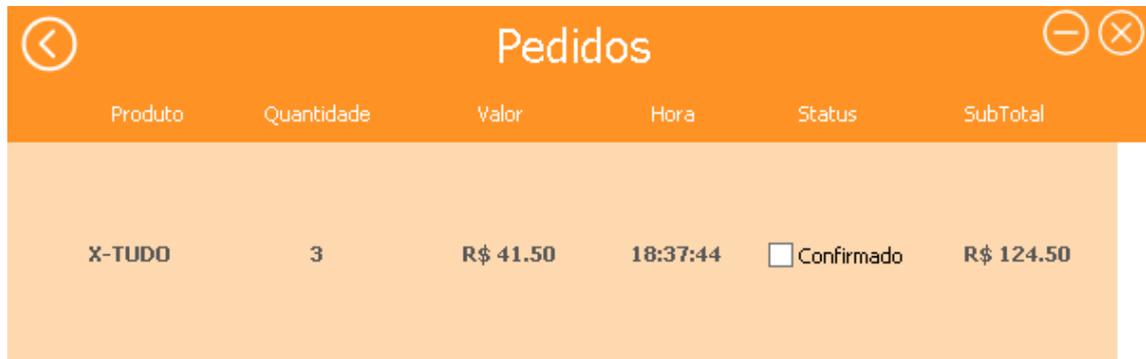
Este é um relatório do resumo de vendas.

**Figura 25 - TELA PEDIDOS**

Usuário	Valor	Mesa
▶ adrian	R\$ 124.50	Mesa 001

Fonte: Autoria própria

A tela de Pedidos exibe os pedidos feitos e em que mesa que estão registrados.

**Figura 26 - TELA PEDIDOS**

Produto	Quantidade	Valor	Hora	Status	SubTotal
X-TUDO	3	R\$ 41.50	18:37:44	<input type="checkbox"/> Confirmado	R\$ 124.50



Fonte: Autoria própria

A tela Pedidos exibe o produto, a quantidade, o valor, a hora, o status (se o pedido foi confirmado ou não) e o subtotal.

Botão 1- Finaliza o pedido.

Botão 2- Atualiza os pedidos.

**Figura 27 - TELA FINALIZAR PEDIDO**

Conta: adrian

Valor: R\$124.50

Data: 07/11/2016

Tipo de Pagamento:

Percentual de Desconto:   1

Valor Total: R\$0.00

2 Editar      3 Gravar      4 Cancelar

Fonte: Autoria própria

A tela Finalizar Pedido informa o nome do cliente, o valor e data do pedido e tem a função de definir o tipo de pagamento e o percentual de desconto da compra.

- Botão 1- Gera o valor com o desconto.
- Botão 2- Edita os dados.
- Botão 3- Grava os dados que foram preenchidos.
- Botão 4- Cancela os dados que foram preenchidos.

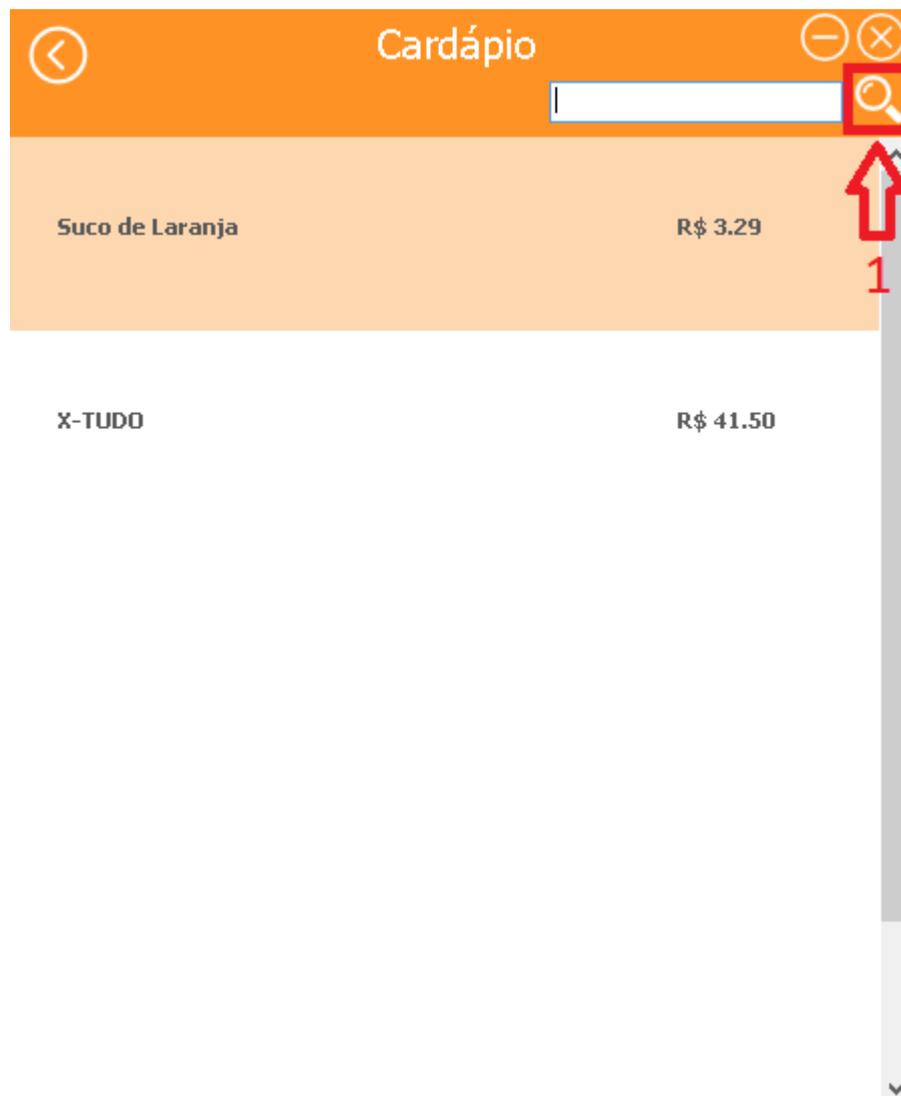
**Figura 28 – TELA MENU DO CLIENTE**



Fonte: Autoria própria

Essa é a tela de MENU do cliente que permite fazer seus pedidos tendo como opções lanches, bebidas e sobremesas. Pode também ver a lista de todos os produtos, gerenciar seus pedidos e mandar um feedback.

- Botão 1- Abre uma tela para pedir um lanche.
- Botão 2- Abre uma tela para pedir uma bebida.
- Botão 3- Abre uma tela para pedir uma sobremesa.
- Botão 4- Abre a tela que mostra todos os produtos.
- Botão 5- Abre a tela dos pedidos feitos.
- Botão 6- Abre a tela de mensagens.

**Figura 29 - TELA CARDÁPIO**

Fonte: Autoria própria

A tela Cardápio exibe todos os produtos à venda com a possibilidade de fazer pesquisas.

Botão 1-Pesquisa um produto a partir do nome.

Figura 30 - TELA CARDÁPIO

Cardápio

Produto:

X-Burguer



Descrição:

Pão, Dois Hambúrgueres, Queijo, Maionese, Alface, Catchup, Mostarda.

Valor: R\$12.50

Quantidade:

**1** Inserir

Fonte: Autoria própria

A tela Cardápio descreve o produto, informando seu valor e permite o cliente escolher a quantidade desejada.

Botão 1-Inserir a quantidade de produto.

Figura 31 - TELA ENVIAR MENSAGEM

A interface 'Enviar Mensagem' possui um cabeçalho laranja com um ícone de seta para trás à esquerda, o texto 'Enviar Mensagem' no centro e ícones de minimizar e fechar à direita. Abaixo do cabeçalho, há um ícone de mensagens e o texto 'Digite sua Mensagem:' seguido por uma grande caixa de texto vazia para a digitação. Na parte inferior direita, há um botão 'Enviar' com o número '1' em um quadrado vermelho ao seu lado, indicando o ponto de interação principal.

Fonte: Autoria própria

A tela Enviar Mensagem possibilita os clientes a enviarem algum comentário, avaliação do atendimento ou produto para os administradores.

Botão 1- Envia a mensagem digitada.

**Figura 32 – TELA MEUS PEDIDOS**

Fonte: Autoria própria

A tela Meus Pedidos lista os pedidos feitos informando o que foi pedido, o valor, a quantidade, se foi confirmado ou não e o horário que foi feito

- Botão 1- Atualiza a mesa em que esta.
- Botão 2- Apaga um produto que foi pedido.
- Botão 3- Atualiza os pedidos feitos.

Figura 33 - TELA VERIFICAÇÃO DE MESA

The image shows a mobile application interface for 'Verificação de Mesa'. At the top, there is an orange header bar containing a back arrow on the left, the text 'Verificação de Mesa' in the center, and minus and close icons on the right. Below the header, there are two input fields: a dropdown menu and a text field. A red box highlights the 'Atualizar' button, with a red '1' next to it.

Fonte: Autoria própria

A tela Verificação de Mesa tem dois campos, o de cima deve ser selecionado o numero da mesa e no campo de baixo a senha de segurança da mesa.

Botão 1- Atualiza a mesa.

### 3. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DALEPIANE, Filipe. Entenda a Delphi Language. <http://www.devmedia.com.br/entenda-a-delphi-language/31353>. Acesso em: 28 de jul. 2016.

Embarcadero, Delphi. <https://www.embarcadero.com/br/products/delphi>. Acesso em: 28 de jul. 2016.

PACIEVITCH, Yuri. SQL SERVER, Infoescola. <http://www.infoescola.com/informatica/sql-server/>. Acesso em: 11 de ago. 2016.

ActiveDelphi, Calculo de Porcentagem. <http://www.activedelphi.com.br/forum/viewtopic.php?t=53343&sid=654ead20cbcb39a399d118481429c02a>. Acesso em: 6 de nov. 2016.