

CENTRO PAULA SOUZA
ETEC PROF. MASSUYUKI KAWANO

Técnico em informática integrado ao ensino médio

LUCAS VELLINI DE FREITAS

MARCOS AGUSTO GUESHI PIRES

MARLON PERES JUNCO

MATEUS CARDOZO DE SOUZA PELEGRINI

PAOLLA DE MESQUITA SANCHES

SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE HOTEL

Tupã

2018

CENTRO PAULA SOUZA
Etec Prof. Massuyuki Kawano
Técnico em informática integrado ao ensino médio

LUCAS VELLINI DE FREITAS

MARCOS AUGUSTO GUESHI PIRES

MARLON PERES JUNCO

MATEUS CARDOSO DE SOUZA PELEGRINI

PAOLLA DE MESQUITA SANCHES

SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE HOTEL

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso Técnico em informática integrado ao ensino médio da Etec Prof. Massuyuki Kawano, orientado pelo Prof. Ewerton José da Silva como requisito parcial para obtenção do título de técnico em Técnico em informática.

Tupã

2018

RESUMO

O presente trabalho foi embasado no processo de criação de um software relacionado ao gerenciamento de hotéis. De acordo com as pesquisas levantadas e uma previa avaliação feita pelo grupo, chegou-se à conclusão de que o mercado possui inúmeros softwares de difícil manuseio e alguns destes, pelo acesso à internet, apresentam dificuldades ao usuário. Tendo como objetivo a elaboração de um sistema com interface simples, de uso prático, de fácil entendimento, que não necessite de acesso à internet para sua execução e que vise o controle de consumo de produtos. Para o desenvolvimento do trabalho, foi utilizada a habilitação profissional adquirida pelas disciplinas: TCC (Trabalho de Conclusão de Curso); DSO (Desenvolvimento de Software); TLB (Tecnologia em Banco de Dados) e TMO (Tecnologia para Mobilidade). O desenvolvimento do sistema foi realizado na linguagem de programação Object Pascal, utilizando o Delphi 10.2 como IDE, juntamente com o Microsoft SQL Server Management Studio para a criação do banco de dados. Como resultado, será entregue um sistema computacional e um aplicativo mobile para auxiliar no gerenciamento de hotéis.

Palavras Chave: Avaliação; Metodologia ativas; Competência.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - MER	12
Figura 2 - MER - Tabelas	13
Figura 3 - DFD - Cadastro de funcionário e reserva.....	25
Figura 4 - DFD - Cadastro de hóspede, quarto e consulta	26
Figura 5 - DFD - Consumo, venda e consulta estoque	27
Figura 6 - DFD - Pagamento e reserva	28
Figura 7- Manual- Tela de Login	29
Figura 8 - Acesso ao sistema	29
Figura 9- Manual do Sistema- Tela Principal.....	30
Figura 10 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro.....	31
Figura 11 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro.....	31
Figura 12 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro.....	31
Figura 13 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro.....	31
Figura 14 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro.....	31
Figura 15 - Manual do Sistema- Aviso Excluir.....	32
Figura 16 - Manual do Sistema- Aviso	32
Figura 17- Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Funcionário	34
Figura 18 - Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Hóspede.....	35
Figura 19 - Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Quarto	36
Figura 20 - Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Produto	36
Figura 21 - Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Reserva.....	37
Figura 22 - Manual do Sistema- Calendário	38
Figura 23 - Manual do Sistema- Botões Tela de Consulta	38
Figura 24 - Manual do Sistema- Tela de Pesquisa de Funcionários	39
Figura 25 - Manual do Sistema- Relatório de Funcionário	40
Figura 26 - Manual do Sistema- Tela de Pesquisa de Hóspede	41
Figura 27 - Manual do Sistema- Relatório de Hóspede.....	41
Figura 28 - Manual do Sistema- Tela de Consulta de Quarto	42
Figura 29 - Manual do Sistema- Relatório de Quarto	43
Figura 30 - Manual do Sistema- Tela de Consulta de Produto.....	44
Figura 31 - Manual do Sistema- Relatório de Produto	45

Figura 32 - Manual do Sistema- Tela de Consulta de Reservas	46
Figura 33 - Manual do Sistema- Relatório de Reservas	47
Figura 34 - Manual do Sistema- Tela de Consumo	48
Figura 35 - Manual do Sistema- Tela de Check-out	49

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – DD. FUNCIONARIO	14
Tabela 2 - DD. RESERVA.....	16
Tabela 3 - DD. HOSPEDE	17
Tabela 4 - DD. QUARTO.....	18
Tabela 5 - DD. RESERVA_QUARTO.....	19
Tabela 6 - DD. HOSPEDAGEM	20
Tabela 7 - DD. HOSPG_HOSPD	21
Tabela 8 - DD. CONSUMO	22
Tabela 9 - DD. CONSUMO_PRODUTO	22
Tabela 10 - DD. PRODUTO	23

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Diagrama de Fluxo de Fados (DFD)

Modelo Entidade Relacionamento (MER)

Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGDB)

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	9
2. DESENVOLVIMENTO	10
2.1. Etapas de Trabalho	10
2.2. Documentos do Sistema	10
2.2.1. Requisitos do Sistema	10
2.2.2. MER	12
2.2.3. Dicionário de dados	14
2.2.4. DFD	25
2.2.5. Telas do Sistema	28
2.3. Manual do Sistema	29
2.4. Termos de uso	50
3. REFERÊNCIAS	52

1. INTRODUÇÃO

O mercado de turismo está em gradativo crescimento, segundo o SEBRAE “O mercado dos meios de hospedagem no Brasil apresenta números cada dia mais atraentes para os investidores” (SEBRAE, 2014, p. 08), visto esse crescimento, é indubitável que as necessidades de mecanismos organizatórios se tornam presentes, o que leva a crer na precisão do uso de softwares nas redes hoteleiras. UNWTO afirma que a vantagem recorrente do turismo, em tradução livre:

O turismo é uma categoria importante do comércio internacional de serviços. [...] o turismo internacional também gerou US \$ 211 bilhões em exportações através de serviços internacionais de transporte de passageiros prestados a não residentes em 2015, elevando o valor total das exportações de turismo em média até US \$ 1,5 trilhões, ou US \$ 4 bilhões por dia. (UNWTO, 2016, p. 02, grifo nosso).

O sistema foi desenvolvido com o objetivo de gerenciar hotéis para facilitar e auxiliar a organização da empresa contratante. Ele resolverá questões referentes ao registro de dados relacionados ao funcionamento do hotel. Ao mais, resolverá o problema de funcionários das empresas quanto à dificuldade de operar o sistema, descartando gastos com capacitações dos mesmos.

Para isso utilizamos nossa habilitação profissional para o desenvolvimento do mesmo, através das disciplinas: TCC (Trabalho de Conclusão de Curso); DSO (Desenvolvimento de Software); TLB (Tecnologia em Banco de Dados)- SGDB e TMO (Tecnologia para Mobilidade), em que oferecemos um software que permita as empresas adquirirem vantagem no mercado através da boa gestão de seus dados.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1. Etapas de Trabalho

Inicialmente o tema para a elaboração do software foi definido com base em pesquisas e devido a sua viabilidade, para isso foram pesquisados softwares, aplicativos e sites para identificar ideias. No que tange à entrevista, essa foi realizada em seguida a partir de um questionário elaborado através do levantamento de requisitos feito anteriormente com base em pesquisas, ressaltando que foi necessário um ofício como consentimento. Em seguida a parte escrita foi elaborada embasada nas ordens da ABNT, lembrando que alguns requisitos a mais foram necessários como o MER com os seus respectivos diagramas. A partir dos fatos supracitados a programação foi iniciada tendo sempre como base os requisitos anteriormente levantados, objetivando solucionar os problemas do meio em que esse será utilizado. Ademais o software foi testado no intuito de achar possíveis problemas e códigos incoerentes e dessa forma solucioná-los, finalizando assim o software.

Para a programação foi utilizado o Delphi 10.2 da Embarcadero, uma IDE que utiliza a linguagem Object Pascal, ferramenta que auxilia o desenvolvimento dos formulários, como lembra Adriano Santos. Foi também empregado o Microsoft SQL Server Management Studio, software gerenciador de banco de dados e o Microsoft Visio 2016 que possibilitou a criação e desenvolvimento do MER para a arquitetura do banco de dados, assim como explica Pedro Pisa. Além dos recursos apresentados foi também necessário utilizar o App Inventor 2, ferramenta que cria aplicações mobile, isto é, em dispositivos móveis, como tablets e celulares, conforme Fillipe Cordeiro.

2.2. Documentos do Sistema

2.2.1. Requisitos do Sistema

Ao abrir o sistema, o usuário irá se deparar com uma tela de login. Após realizar a entrada, já no sistema, o usuário irá visualizar uma área responsável pela: incorporação, modificação, visualização e remoção de hóspedes do hotel, tal como o

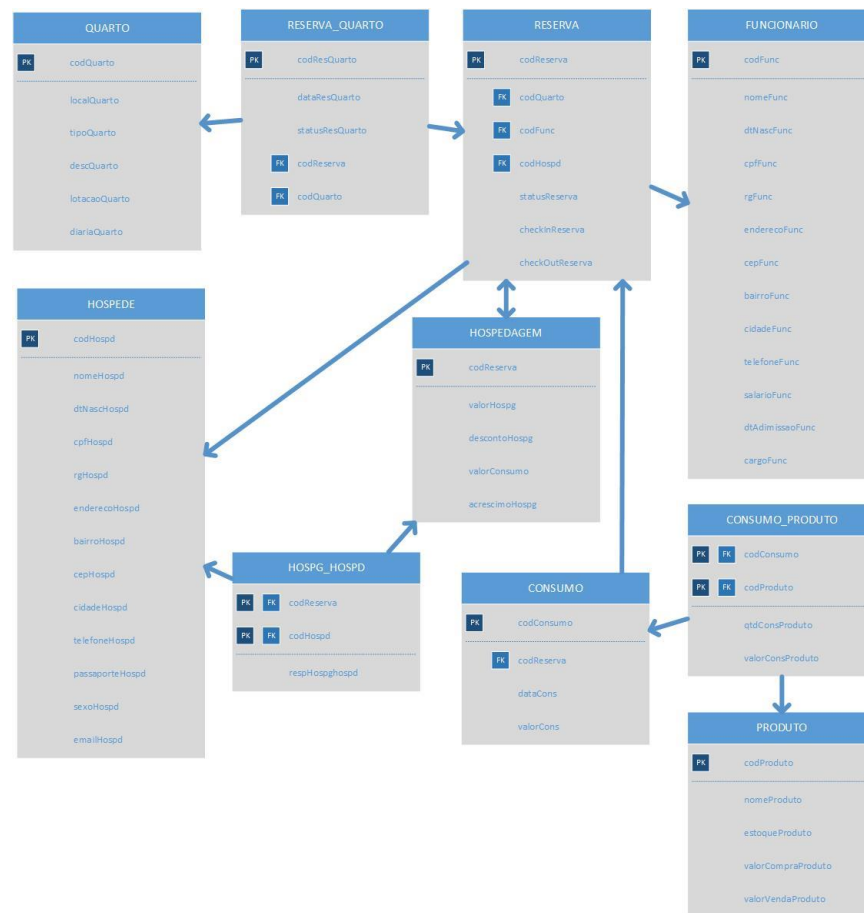
controle de pagamento dos clientes de uma maneira acessível e organizada. Junto a isso, irá permitir o cadastro de clientes e funcionários, isso através de uma tela de cadastro simples e de fácil manipulação, vale ressaltar que no cadastro dos funcionários é necessário o fornecimento de dados como: naturalidade, escolaridade e curso (s) técnico (s). Outrossim, o sistema se destacará pela gestão das despesas do hotel (gastos e custos) o que inclui o pagamento de clientes, mas também será responsável pela emissão da receita do hotel. Por fim, não só o supracitado, mas também irá disponibilizar a funcionalidade de gerenciamento de quartos disponíveis no hotel, vale enfatizar que para cada tipo de acomodação, podem existir diversas acomodações com números distintos e localizadas em diversos andares do hotel e que a reserva de quartos interfere na disponibilidade dos mesmos.

No que tange aos requisitos de funcionamento do sistema, vale ressaltar a necessidade de a empresa possuir: computadores de no mínimo 2.0 GHz de processador e 2 GB de RAM, o software deve ser operacionalizado no sistema Windows 7 ou superior, funcionários com capacitação básica para o manuseio do software.

Por último, é importante destacar que algumas funcionalidades do software são restritas a funcionários de cargos de grau superior, sendo, portanto, necessário a utilização de senhas para efetuar tais funções.

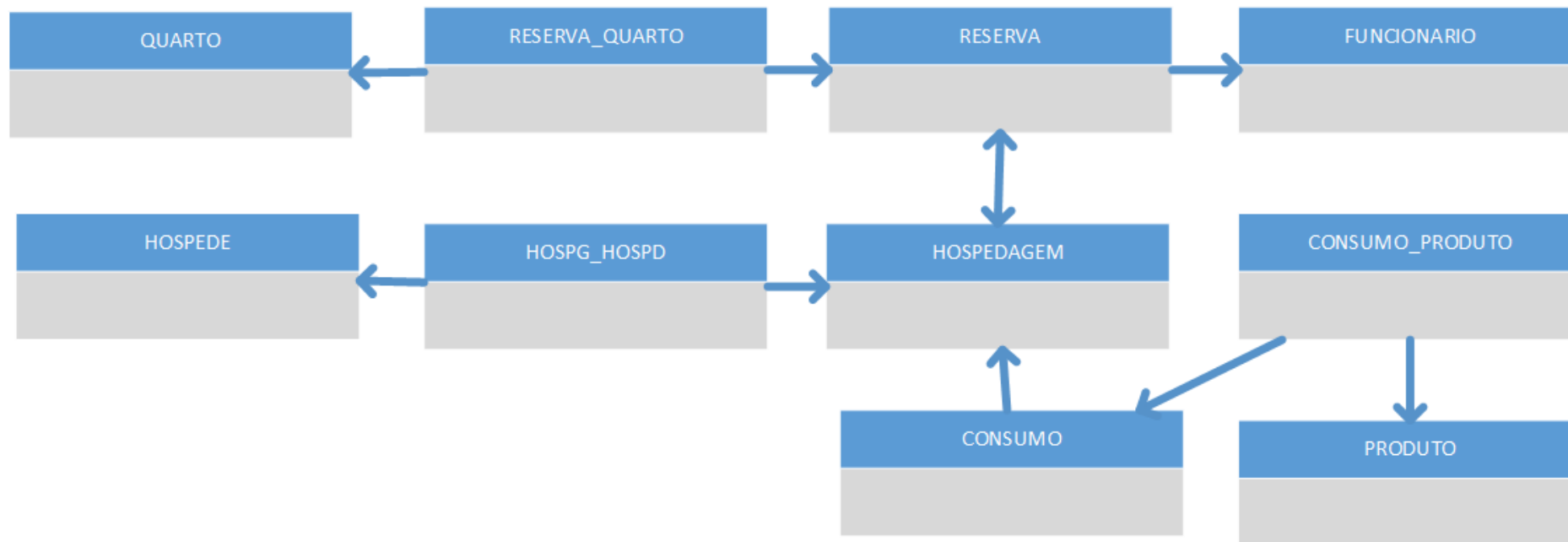
2.2.2. MER

Figura 1 - MER



Fonte: Autoria própria

Figura 2 - MER - Tabelas



Fonte: Autoria própria

2.2.3. Dicionário de dados

Tabela 1 – DD. FUNCIONARIO

FUNCIONARIO – Informações sobre funcionários cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código de registro do funcionário	codFunc	INT		*		NOT NULL	Auto-incrementável
Nome do funcionário	nomeFunc	VARCHAR	80			NOT NULL	Aceitar apenas nome e sobrenome
Data de nascimento do funcionário	dtNascFunc	DATETIME				NOT NULL	Formatação: 01/01/2000
CPF do funcionário	cpfFunc	VARCHAR	14			NOT NULL	Gravar com máscara: 999.999.999-99
RG do funcionário	rgFunc	VARCHAR	15				
Endereço do funcionário	enderecoFunc	VARCHAR	150			NOT NULL	Rua e número
Bairro do funcionário	bairroFunc	VARCHAR	50				

CEP do funcionário	cepFunc	VARCHAR	20				
Cidade do funcionário	cidadeFunc	VARCHAR	50			NOT NULL	
Telefone do funcionário	telefoneFunc	VARCHAR	14			NOT NULL	Formatação: (00)99999-9999
Salário do funcionário	salarioFunc	REAL				NOT NULL	Duas casas decimais
Data de admissão do funcionário	dtAdmissaoFunc	DATETIME				NOT NULL	Formatação: 01/01/2000
Cargo do funcionário	cargoFunc	VARCHAR	50			NOT NULL	
Sexo do funcionário	sexoFunc	VARCHAR	30				“Masculino” ou “Feminino”
Login de usuário do funcionário	loginFunc	VARCHAR	20				
Tipo de usuário	tpUsuario	VARCHAR	30Z'				“Administrador” ou “Funcionário”
Senha de usuário do funcionário	senhaFunc	VARCHAR	20				
Foto do funcionário	imagemFunc	VARCHAR					

Fonte: Autoria própria

Tabela 2 - DD. RESERVA

RESERVA – Informações sobre reservas							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da reserva	codReserva	INT		*		NOT NULL	Auto-incrementável
Código do quarto	codQuarto	INT			*	NOT NULL	
Código do funcionário	codFunc	INT			*	NOT NULL	
Código do hóspede	codHospd	INT			*	NOT NULL	
Estado da reserva	statusReserva	VARCHAR	30			NOT NULL	Ex: Confirmada, Pendente, Negada, Cancelada.
Data de início da reserva	checkInReserva	DATETIME				NOT NULL	Formatação: 01/01/2000
Data final da reserva	checkoutReserva	DATETIME				NOT NULL	Formatação: 01/01/2000

Fonte: Autoria própria

Tabela 3 - DD. HOSPEDE

HOSPEDE – Informações sobre hóspedes cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código de registro do hóspede	codHospd	INT		*		NOT NULL	Auto-incrementável
Nome do hóspede	nomeHospd	VARCHAR	80			NOT NULL	Aceitar apenas nome e sobrenome
Data de nascimento do hóspede	dtNascHospd	DATETIME				NOT NULL	Formatação: 01/01/2000
CPF do hóspede	cpfHospd	VARCHAR	14			NOT NULL	Gravar com máscara: 999.999.999-99
RG do hóspede	rgHospd	VARCHAR	15				
Endereço do hóspede	enderecoHospd	VARCHAR	150			NOT NULL	Rua e número
Bairro do hóspede	bairroHospd	VARCHAR	50				
CEP do hóspede	cepHospd	VARCHAR	20				
Cidade do hóspede	cidadeHospd	VARCHAR	50			NOT NULL	

Telefone do hóspede	telefoneHospd	VARCHAR	15				Formatação: (00)99999-9999
Sexo do hóspede	sexoHospd	VARCHAR	20			NOT NULL	“Masculino” ou “Feminino”
E-mail para contato do hóspede	emailHospd	VARCHAR	100				

Fonte: Autoria própria

Tabela 4 - DD. QUARTO

QUARTO – Informações sobre quartos cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código de registro do quarto	codQuarto	INT		*		NOT NULL	Auto-incrementável
Localização do hóspede	localQuarto	INT				NOT NULL	Número designado pelo piso e dormitório Ex: 101 (1º Andar, quarto 1)

Tipo do quarto	tipoQuarto	VARCHAR	30			NOT NULL	Ex: Solteiro, Duplo Solteiro, Casal, Família, Dormitório.
Descrição do quarto	descQuarto	VARCHAR	200			NOT NULL	
Número da capacidade máxima do quarto	lotacaoQuarto	INT				NOT NULL	
Valor da diária do quarto	diariaQuarto	REAL				NOT NULL	Duas casas decimais

Fonte: Autoria própria

Tabela 5 - DD. RESERVA_QUARTO

RESERVA_QUARTO – Informações sobre a hospedagem							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da reserva com o quarto	codResQuarto	INT		*	*	NOT NULL	Auto-incrementável
Código da reserva	codReserva	INT			*		

Código do quarto	codQuarto	INT			*	NOT NULL	
Data do status do quarto	dataResQuarto	DATETIME				NOT NULL	
A situação de reserva do quarto	statusResQuarto	VARCHAR	25			NOT NULL	“Disponível” ou “Ocupado”

Fonte: Autoria própria

Tabela 6 - DD. HOSPEDAGEM

HOSPEDAGEM – Informações sobre a hospedagem							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da reserva	codReserva	INT		*	*	NOT NULL	Mesmo código da reserva na tabela reserva
Valor da hospedagem	valorHospq	REAL				NOT NULL	Duas casas decimais
Desconto do valor da hospedagem	descontoHospq	REAL					Duas casas decimais

Acréscimo do valor da hospedagem	acrescimoHospG	REAL					Duas casas decimais
Valor do consumo	valorConsumo	REAL					Duas casas decimais

Fonte: Autoria própria

Tabela 7 - DD. HOSPG_HOSPD

HOSPG_HOSPD – Informações sobre a hospedagem							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da reserva	codReserva	INT		*	*	NOT NULL	Mesmo código da reserva na tabela reserva
Código de registro do hóspede	codHospd	INT		*	*	NOT NULL	
Hóspede responsável pela reserva da hospedagem	respHospG Hospd	VARCHAR	80			NOT NULL	Aceitar apenas nome e sobrenome

Fonte: Autoria própria

Tabela 8 - DD. CONSUMO

CONSUMO – Informações sobre a consumação do hóspede							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código de registro da hospedagem	codConsumo	INT		*		NOT NULL	Auto-incrementável
Código da hospedagem	codHospG	INT			*	NOT NULL	
Data de consumo	dataCons	DATETIME				NOT NULL	Formatação: 01/01/2000
Valor do consumo	valorCons	REAL					Duas casas decimais

Fonte: Autoria própria

Tabela 9 - DD. CONSUMO_PRODUTO

CONSUMO_PRODUTO – Informações sobre o consumo através dos produtos							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código de registro da hospedagem	codConsumo	INT		*	*	NOT NULL	

Código de registro do produto	codProduto	INT		*	*	NOT NULL	
Data de consumo	qtdConsProduto	INT				NOT NULL	
Valor do consumo	valorConsProduto	REAL				NOT NULL	Duas casas decimais

Fonte: Autoria própria

Tabela 10 - DD. PRODUTO

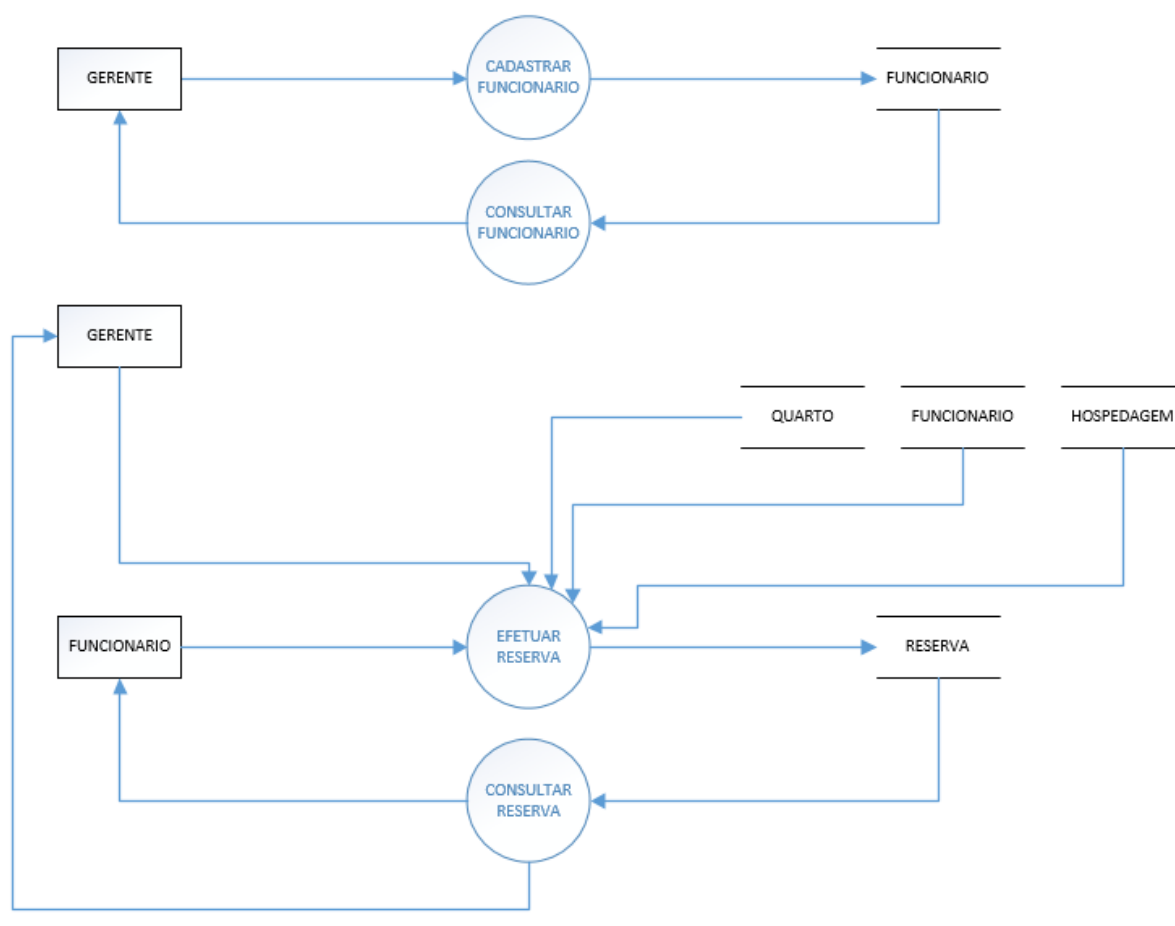
PRODUTO – Informações sobre produtos cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código de registro do produto	codProduto	INT		*		NOT NULL	Auto-incrementável
Nome do produto	nomeProduto	VARCHAR	50			NOT NULL	
Número de estoque do produto	estoqueProduto	INT				NOT NULL	
Valor de compra do produto	valorCompraProduto	REAL				NOT NULL	Duas casas decimais

Valor de venda do produto	valorVendaProduto	REAL				NOT NULL	Duas casas decimais
---------------------------	-------------------	------	--	--	--	----------	---------------------

Fonte: Autoria própria

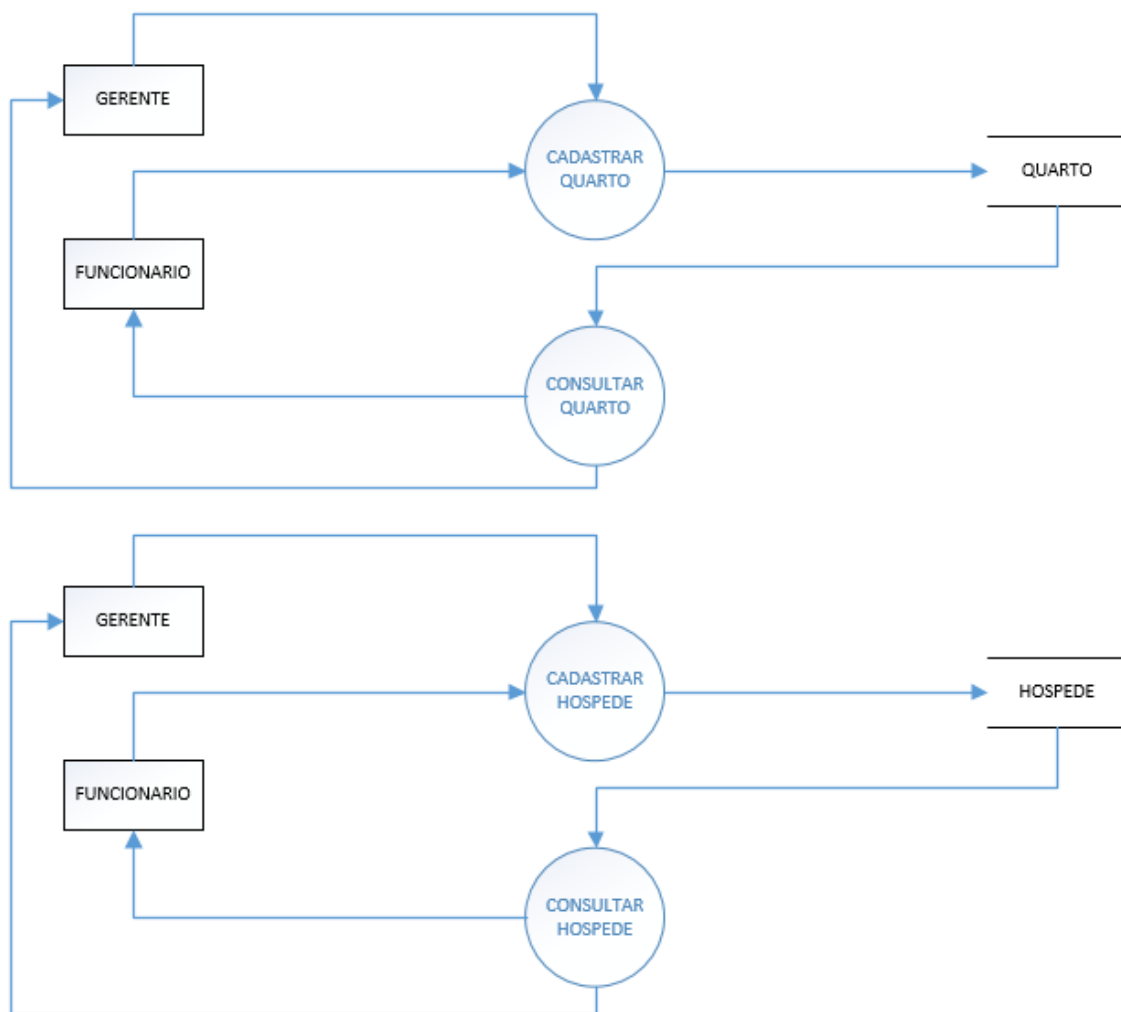
2.2.4. DFD

Figura 3 - DFD - Cadastro de funcionário e reserva



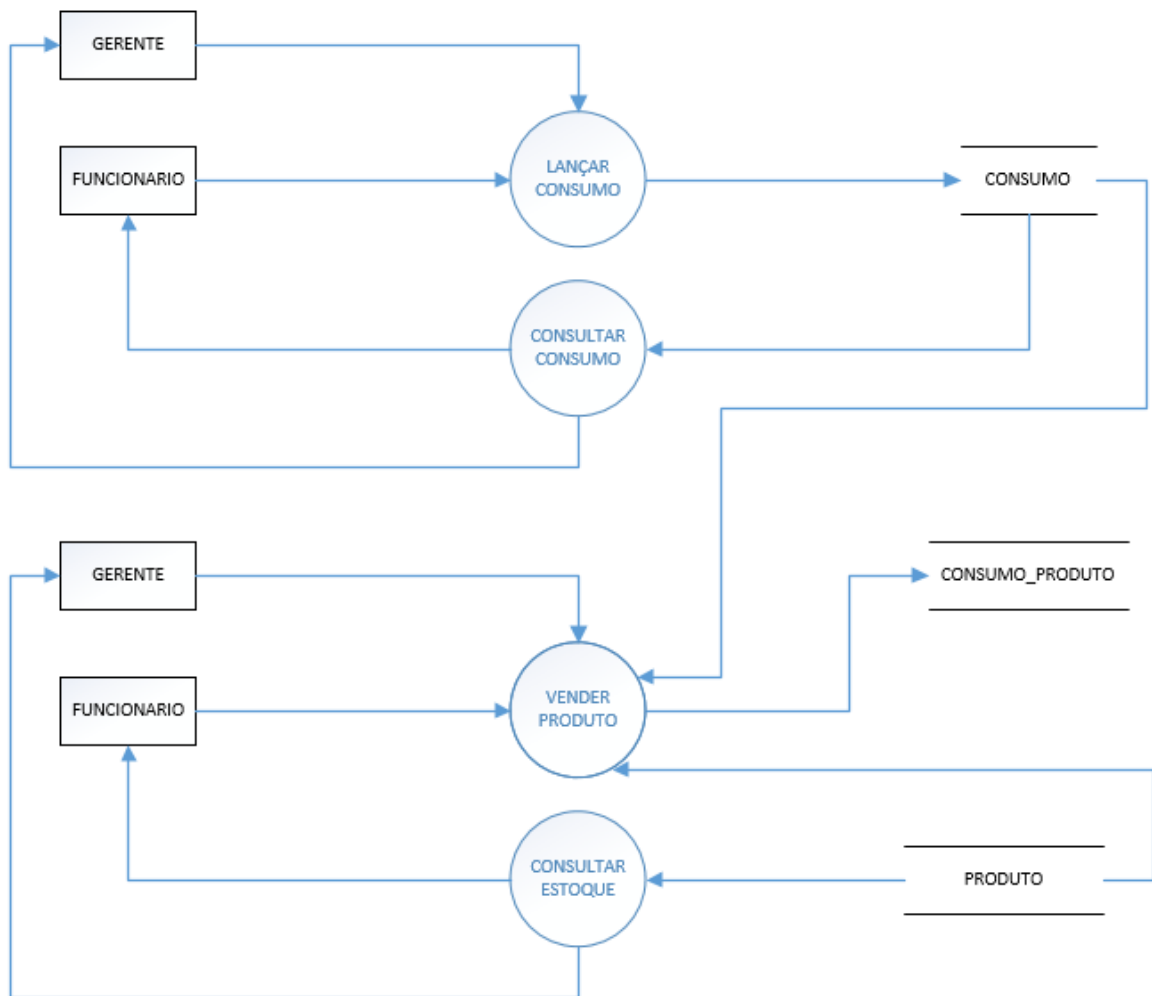
Fonte: Autoria própria

Figura 4 - DFD - Cadastro de hóspede, quarto e consulta



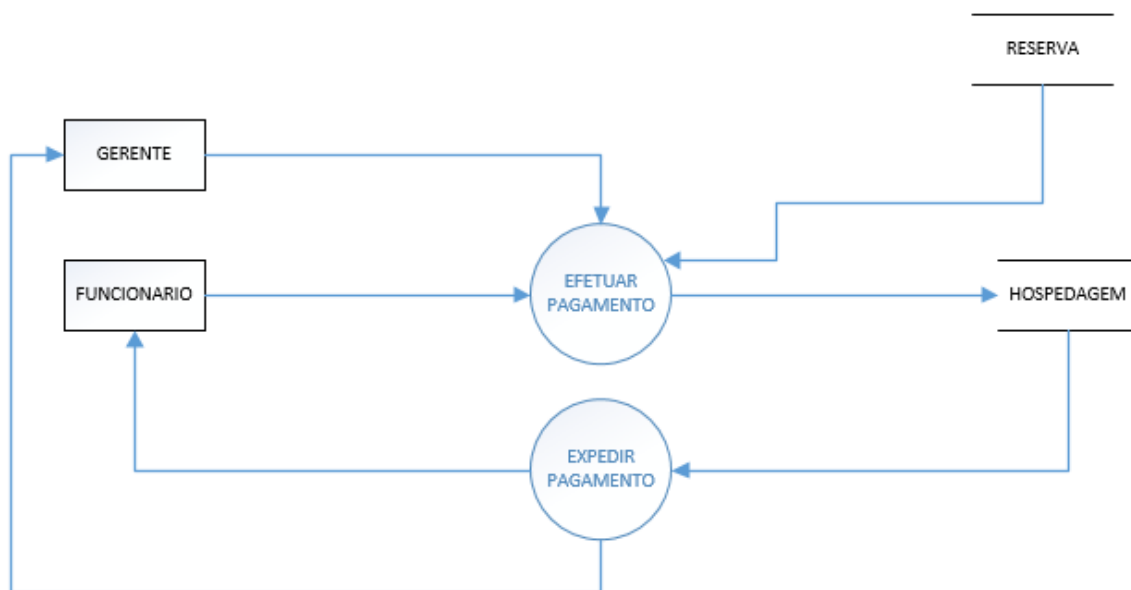
Fonte: Autoria própria

Figura 5 - DFD - Consumo, venda e consulta estoque



Fonte: Autoria própria

Figura 6 - DFD - Pagamento e reserva



Fonte: Autoria própria

2.2.5. Telas do Sistema

Cadastro de funcionários;

Cadastro de hóspedes;

Cadastro de produtos;

Cadastro de quartos;

Cadastro de reservas;

Consulta de funcionários;

Consulta de hóspedes;

Consulta de produtos;

Consulta de quartos;

Consulta de reservas;

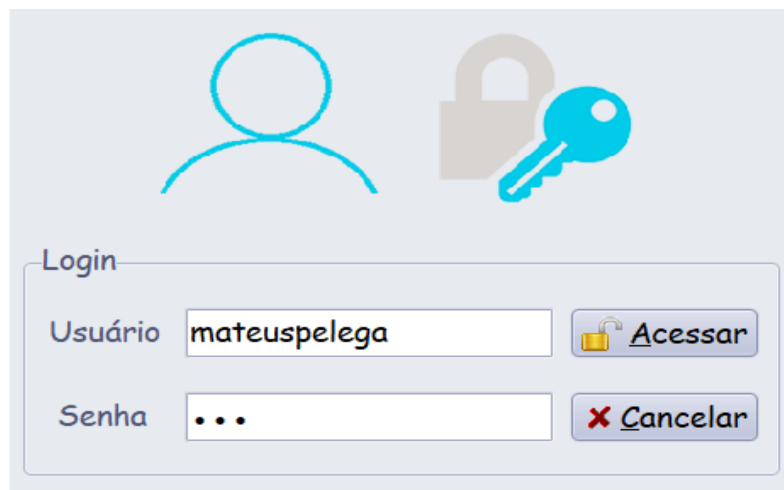
Menu;

Pagamento (check-out).

2.3. Manual do Sistema

Tela de *Login*:

Figura 7- Manual- Tela de Login



A tela de login apresenta um cabeçalho com ícones de um usuário e uma chave. Abaixo, há um formulário com o título "Login". O campo "Usuário" contém o texto "mateuspelega" e possui um botão "Acessar" com um ícone de cadeado aberto. O campo "Senha" contém pontos e possui um botão "Cancelar" com um ícone de X vermelho.

Fonte: Autoria própria

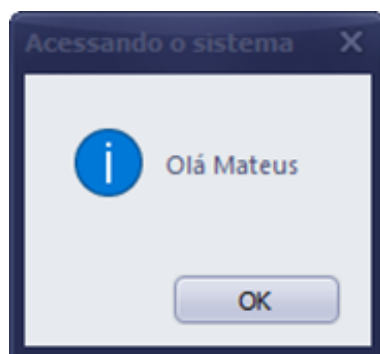


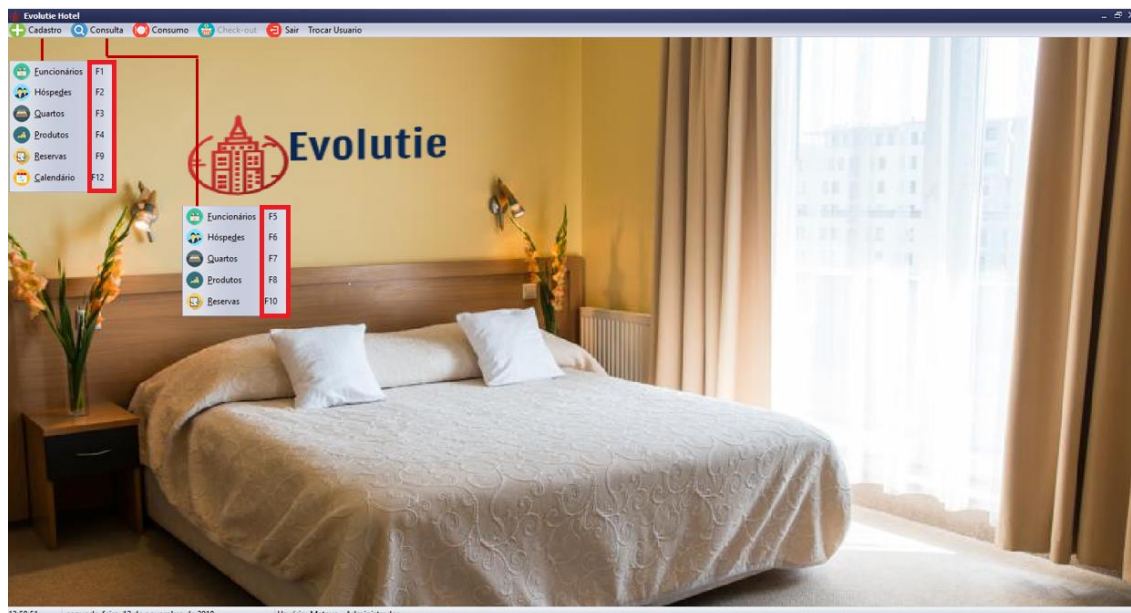
Figura 8 - Acesso ao sistema

Fonte: Autoria própria

Inicialmente, logo ao iniciar o sistema, o usuário necessitará fazer o *login*, através de uma senha e um usuário pré-estabelecidos. Após se conectar, o utilizador poderá ter acesso ao software e suas respectivas utilidades. Vale ressaltar, que nessa tela de *login* há a opção de cancelar o acesso, fazendo com que os dados postos, na tela, sejam apagados.

Tela principal:

Figura 9- Manual do Sistema- Tela Principal



Fonte: Autoria própria

Após o acesso ao sistema, o usuário terá contato com a tela principal, tela responsável por permitir o acesso a todas as outras telas do sistema. Essa tela é composta de abas, entre as disponibilizadas estão a de cadastro e a de consulta, ao clicar sobre elas será exibido os botões das telas de cadastro e de consulta, respectivamente. Vale lembrar também a presença dos botões de consumo, *check-out*, sair e trocar usuário.

Botão sair- Tela Principal:

No que diz respeito ao botão sair, disponibilizado na tela principal, esse é simplesmente responsável pela saída do usuário do sistema. Porém, logo ao clicar nesse botão, uma mensagem é exposta na tela, perguntado se o utilizador realmente deseja sair, sendo necessário clicar em sim para efetuar a saída.

Botão trocar de usuário- Tela Principal:

O botão trocar usuário é responsável pela saída da conta em uso e, logo ao clicar sobre ele, o sistema é encerrado e a tela de *login* é aberta, permitindo a entrada de uma outra conta.

Aba cadastro:

Telas de cadastro - Botões principais:

Figura 10 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro



Fonte: Autoria própria

Figura 11 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro



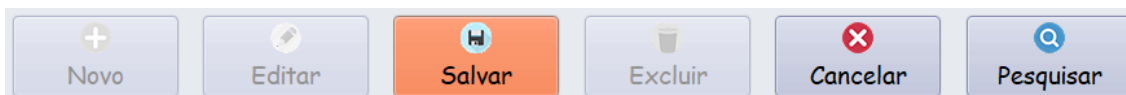
Fonte: Autoria própria

Figura 12 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro



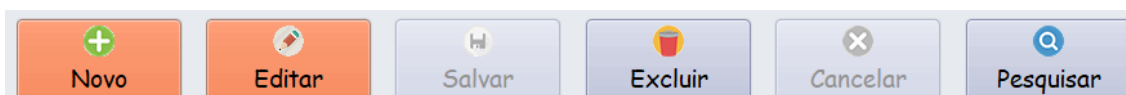
Fonte: Autoria própria

Figura 13 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro



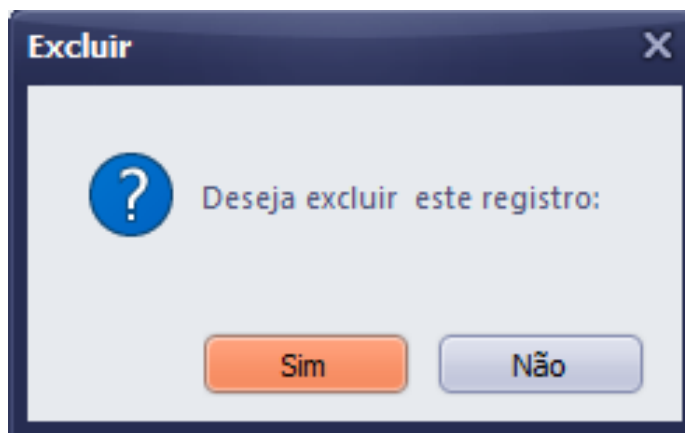
Fonte: Autoria própria

Figura 14 - Manual do Sistema- Botões da Tela de Cadastro



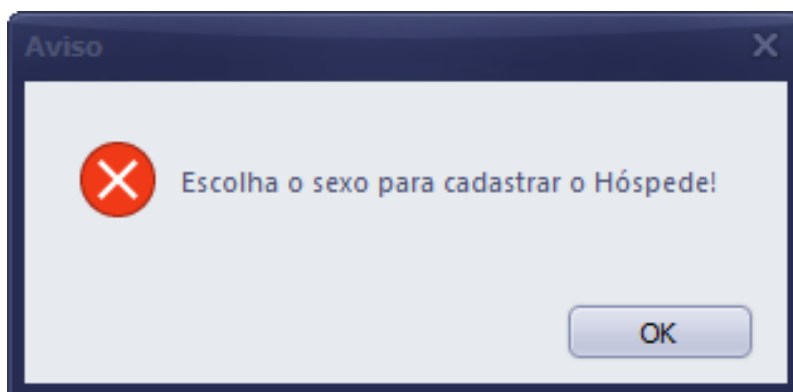
Fonte: Autoria própria

Figura 15 - Manual do Sistema- Aviso Excluir



Fonte: Autoria própria

Figura 16 - Manual do Sistema- Aviso



Fonte: Autoria própria

Botão novo: o botão novo é responsável pela habilitação das caixas de texto, ícones e caixas de opções para a efetuação de um novo cadastro;

Botão editar: o botão editar tem a função de possibilitar a alteração em um cadastro já efetuado;

Botão salvar: o botão salvar tem a utilidade de armazenar os dados cadastrados no banco de dados, permitindo que possam ser consultados através do sistema posteriormente;

Botão excluir: o botão excluir tem a função de eliminar um cadastro já efetuado;

Botão cancelar: o botão cancelar possui a utilidade de suspender a ação de cadastro, iniciada após clicar no botão cadastrar;

Botão pesquisar: o botão pesquisar é responsável por abrir a tela de pesquisa correspondente à tela de cadastro em utilização.

Ao entrar em qualquer tela de cadastro, estarão ativados, somente os botões novo e pesquisar (Figura 10). Em seguida, ao clicar sobre o botão novo, será ativado os botões salvar, cancelar e pesquisar (Figura 11). Logo após, ao clicar sobre o botão salvar, será habilitado os botões novo, editar, excluir e pesquisar (Figura 12). Em continuidade, após clicar sobre o botão editar, os botões salvar e cancelar serão reabilitados, assim como o botão pesquisar (Figura 13). Além disso, depois de clicar sobre o botão cancelar, será ativado os botões novo, editar, excluir e pesquisar (Figura 14). Por fim, ao clicar sobre o botão excluir, será aberta uma caixa de mensagem confirmando a ação (Figura 15), após confirmada, somente os botões novo e pesquisar, novamente, encontrar-se-ão ativados (Figura 10). Vale ressaltar que, caso algum campo seja deixado em branco, seguidamente ao clicar sobre o botão salvar, uma caixa de mensagem aparecerá alertando sobre o descuido e pedirá para que o campo deixado em branco seja preenchido (Figura 16).

Tela de Cadastro de Funcionário

Figura 17- Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Funcionário

A imagem mostra a interface de usuário para o cadastro de funcionários. O formulário contém os seguintes campos e controles:

- Cód.Funcionário**: Campo de texto para o código único do funcionário.
- Nome**: Campo de texto para o nome completo.
- Data de Nascimento**: Campo de data com o valor "05/09/2018" e uma seta para alternar o formato.
- CPF**: Campo de texto com máscara para o número de identificação.
- RG**: Campo de texto para o registro geral.
- Bairro**: Campo de texto para o nome do bairro.
- Endereço**: Campo de texto para o endereço completo.
- CEP**: Campo de texto com máscara para o código de endereçamento postal.
- Cidade**: Campo de texto para o nome da cidade.
- Telefone**: Campo de texto para o número de contato.
- Salário**: Campo de texto para o valor mensal.
- Data de Admissão**: Campo de data com o valor "05/09/2018" e uma seta para alternar o formato.
- Cargo**: Campo de texto para a função exercida.
- Sexo**: Grupo de botões de opção com "Masculino" e "Feminino".
- Tipo de Usuário**: Grupo de botões de opção com "Administrador" e "Funcionário".
- Criação de usuário**: Subformulário com campos para "Nome de usuário:" e "Senha:".
- Controles de Ação**: Botões "Novo" (com ícone de +), "Editar" (com ícone de lápis), "Salvar" (com ícone de disco), "Excluir" (com ícone de lixeira), "Cancelar" (com ícone de X) e "Pesquisar" (com ícone de lupa).

Fonte: Autoria própria

A tela de cadastro de funcionários é responsável pelo registro dos seguintes dados dos funcionários: nome, data de nascimento, CPF, RG, bairro, endereço, CEP, cidade, telefone, salário, data de admissão, cargo, nome de usuário, senha, sexo e tipo de usuário. Essa tela pode ser acessada clicando na tecla de atalho F1.

Tela de Cadastro de Hóspede

Figura 18 - Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Hóspede

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Cadastro de hóspede". O formulário contém os seguintes campos e controles:

- Cód. Hóspede**: Campo de texto.
- Nome**: Campo de texto.
- Sexo**: Grupo de botões de opção com "Masculino" e "Feminino".
- CPF**: Campo de texto com máscara de pontos e traço.
- RG**: Campo de texto.
- Endereço**: Campo de texto.
- Bairro**: Campo de texto.
- CEP**: Campo de texto com máscara de traço.
- Cidade**: Campo de texto.
- Telefone**: Campo de texto com máscara de parêntese e traço.
- Data de Nascimento**: Campo de texto com data "29/08/2018" e uma seta para alternância.
- E-mail**: Campo de texto.

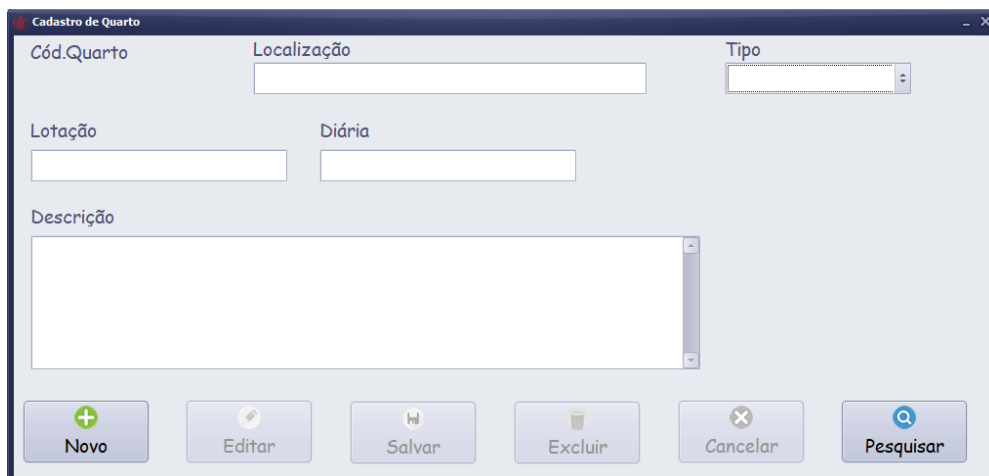
Na base da janela, há uma barra com seis botões de ação: "Novo" (ícone de mais), "Editar" (ícone de lápis), "Salvar" (ícone de disquete), "Excluir" (ícone de lixeira), "Cancelar" (ícone de X) e "Pesquisar" (ícone de lupa).

Fonte: Autoria própria

A tela de cadastro de hóspede armazena dados referentes ao hóspede, que são: nome, CPF, RG, endereço, bairro, CEP, cidade, telefone, data de nascimento, e-mail e sexo. Vale ressaltar que a partir do cadastro de hóspede, será possível realizar as reservas e afins. Ademais, observa-se a possibilidade de o usuário utilizar o atalho F2, gerando um acesso mais rápido à tela.

Tela de Cadastro de Quarto

Figura 19 - Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Quarto



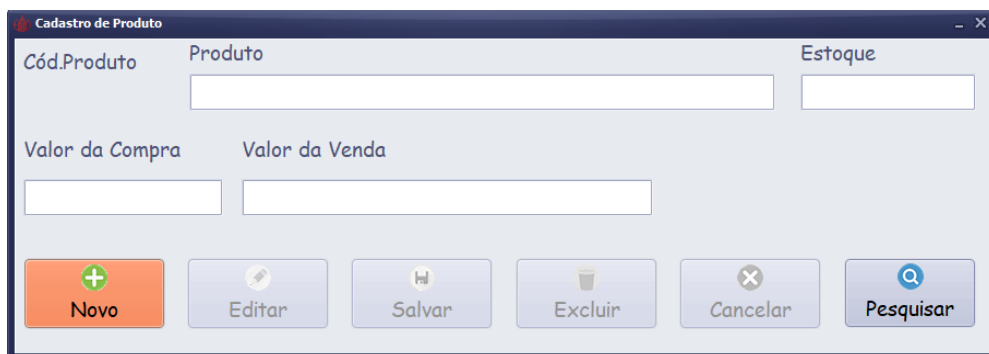
The screenshot shows a software window titled "Cadastro de Quarto". It contains several input fields: "Cód.Quarto", "Localização", "Tipo" (a dropdown menu), "Lotação", and "Diária". Below these is a large text area for "Descrição". At the bottom of the window, there is a row of six buttons: "Novo" (with a green plus icon), "Editar" (with a pencil icon), "Salvar" (with a floppy disk icon), "Excluir" (with a trash can icon), "Cancelar" (with an 'X' icon), and "Pesquisar" (with a magnifying glass icon).

Fonte: Autoria própria

A tela de cadastro de quartos é responsável por agregar dados referente à escolha do quarto. Entre as informações necessárias estão: localização (nº do quarto), tipo (solteiro, duplo solteiro, casal, família e dormitório), lotação, diária e descrição. Além do usuário acessar a tela manualmente, pode utilizar o atalho F3.

Tela de Cadastro de Produto

Figura 20 - Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Produto



The screenshot shows a software window titled "Cadastro de Produto". It contains several input fields: "Cód.Produto", "Produto", "Estoque", "Valor da Compra", and "Valor da Venda". At the bottom of the window, there is a row of six buttons: "Novo" (with a green plus icon), "Editar" (with a pencil icon), "Salvar" (with a floppy disk icon), "Excluir" (with a trash can icon), "Cancelar" (with an 'X' icon), and "Pesquisar" (with a magnifying glass icon).

Fonte: Autoria própria

Em relação à tela de cadastro de produtos, essa permite que o utilizador do sistema cadastre produtos a partir dos dados necessários, que são: produto (nome), estoque (quantidade), valor da compra e o valor da venda. O usuário, além de poder acessar essa tela de maneira manual, pode utilizar o atalho F4, que permitirá o acesso instantâneo.

Tela de Cadastro de Reserva

Figura 21 - Manual do Sistema- Tela de Cadastro de Reserva

A imagem mostra a interface de usuário para o cadastro de reservas. O formulário contém os seguintes elementos:

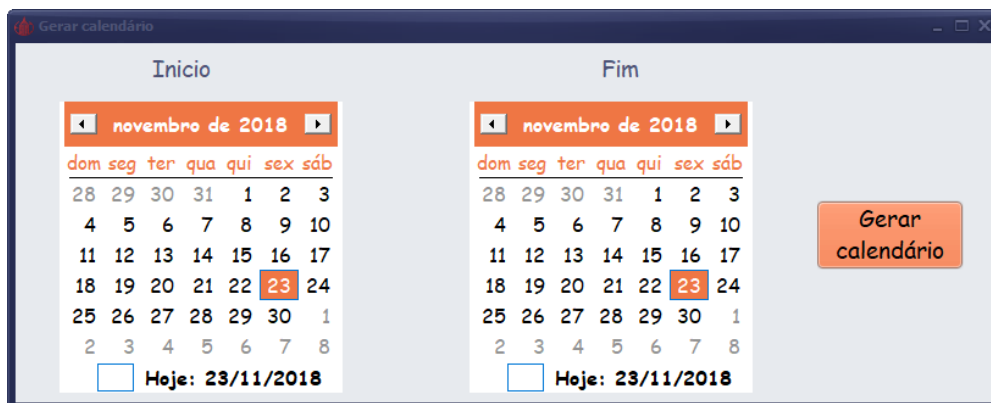
- Campos de entrada para: Cód. Reserva, Cód. Funcionário, Cód. Quarto e Cód. Hóspede.
- Botões de pesquisa: "Pesquisar Funcionário", "Pesquisar Quarto" e "Pesquisar Hóspede".
- Campos de data para: Check-In (23/11/2018) e Check-Out (23/11/2018).
- Lista de status com opções: Confirmada, Pendente, Negada e Cancelada.
- Botões de ação: Novo, Editar, Salvar, Excluir, Cancelar e Pesquisa.

Fonte: Autoria própria

No que se refere à tela de cadastro de reserva, essa possibilita que o usuário do software cadastre reservas. As reservas são cadastradas por meio de requisitos básicos, que são: check-in (data na qual a reserva foi cadastrada) e check-out (data prevista para o término da reserva). Além disso, é necessário que o usuário selecione um quarto, um hospede e um funcionário cadastrados e marque a situação do status da reserva (confirmada, pendente, negada e cancelada). Vale ressaltar a existência do atalho F9, responsável pelo direcionamento instantâneo à tela referida.

Calendário

Figura 22 - Manual do Sistema- Calendário



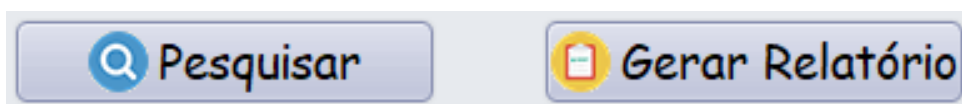
Fonte: Autoria própria

Ainda na aba de cadastro, é presente um calendário. Com ele, é possível estabelecer a disponibilidade de quartos durante determinado período através da geração de um calendário. Além disso, é possível acessar essa tela utilizando o atalho F12.

Aba Consulta

Telas de Consulta - Botões principais:

Figura 23 - Manual do Sistema- Botões Tela de Consulta



Fonte: Autoria própria

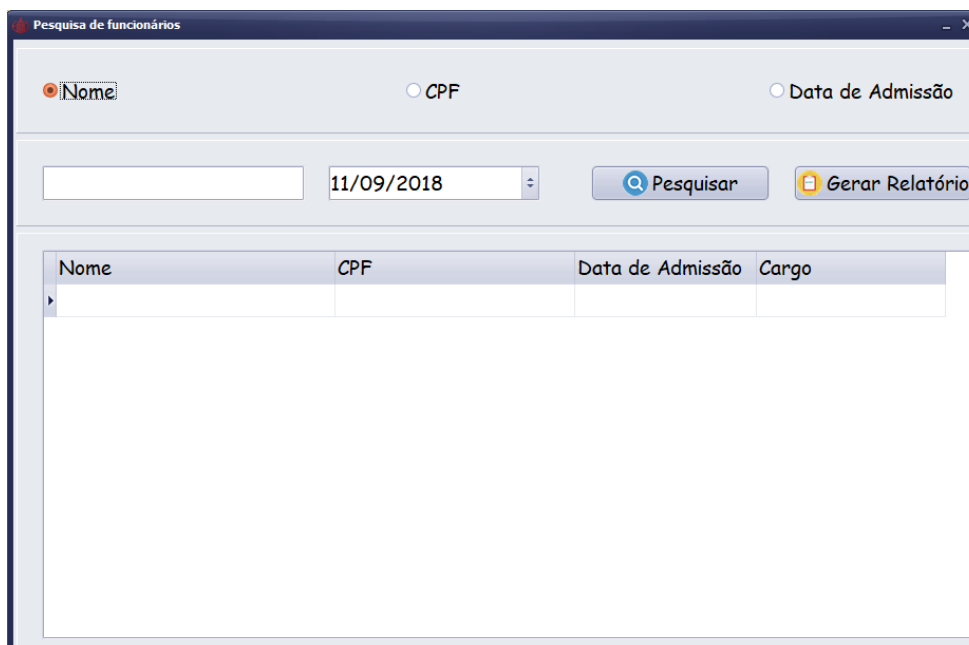
As telas de consulta possuem dois botões principais: pesquisar e gerar relatório.

Botão Pesquisar: o botão pesquisar é responsável por exibir os dados já cadastrados respectivos à tela de consulta em exibição;

Botão Gerar Relatório: o botão Gerar Relatório é responsável por exibir um relatório com alguns dados referentes à consulta efetuada.

Tela de Pesquisa de Funcionários

Figura 24 - Manual do Sistema- Tela de Pesquisa de Funcionários



A interface de pesquisa de funcionários apresenta um formulário com três campos de entrada: Nome, CPF e Data de Admissão. O campo Nome está selecionado. Abaixo dos campos, há dois botões: 'Pesquisar' e 'Gerar Relatório'. Abaixo do formulário, há uma tabela com o seguinte cabeçalho:

Nome	CPF	Data de Admissão	Cargo

Fonte: Autoria própria

A tela de pesquisa de funcionários é responsável por pesquisar o nome, CPF, data de admissão e cargo do funcionário. A pesquisa pode ser efetuada através do nome, CPF ou data de admissão do funcionário. Vale ressaltar ainda o atalho F5, que permite um acesso instantâneo a essa tela.

Figura 25 - Manual do Sistema- Relatório de Funcionário



Nome	CPF	Data de Admissão	Salário
Mateus	123.123.123-12	21/11/2018	2000

21/11/2018 14:57:52 1 of 1

Fonte: Autoria própria

O relatório de funcionário emite as seguintes informações: nome, CPF, data de admissão e salário. Na parte inferior é mostrado a data e o horário da emissão e a página do relatório.

Tela de Pesquisa de Hóspede

Figura 26 - Manual do Sistema- Tela de Pesquisa de Hóspede

Nome	CPF	RG	Telefone

Fonte: Autoria própria

Em relação à tela de pesquisa de hospede, ela é responsável pela pesquisa do hospede através dos seguintes critérios: Nome, CPF e RG. Ela exibe as seguintes informações: nome, CPF, RG e telefone. Vale ressaltar que ela pode ser acessada utilizando a tecla de atalho F6.

Figura 27 - Manual do Sistema- Relatório de Hóspede

NOME	CPF	TELEFONE	CIDADE
Marcos	123.123.123-	34413496	Tupa

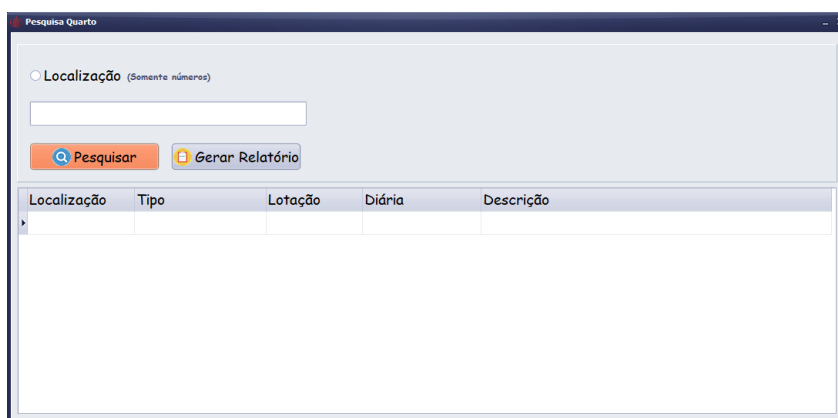
21/11/2018

Fonte: Autoria própria

O relatório de hóspede emite as seguintes informações: nome, CPF, telefone e cidade. Na parte inferior é mostrado a data de emissão do relatório.

Tela de consulta de quarto

Figura 28 - Manual do Sistema- Tela de Consulta de Quarto



Localização (Somente números)

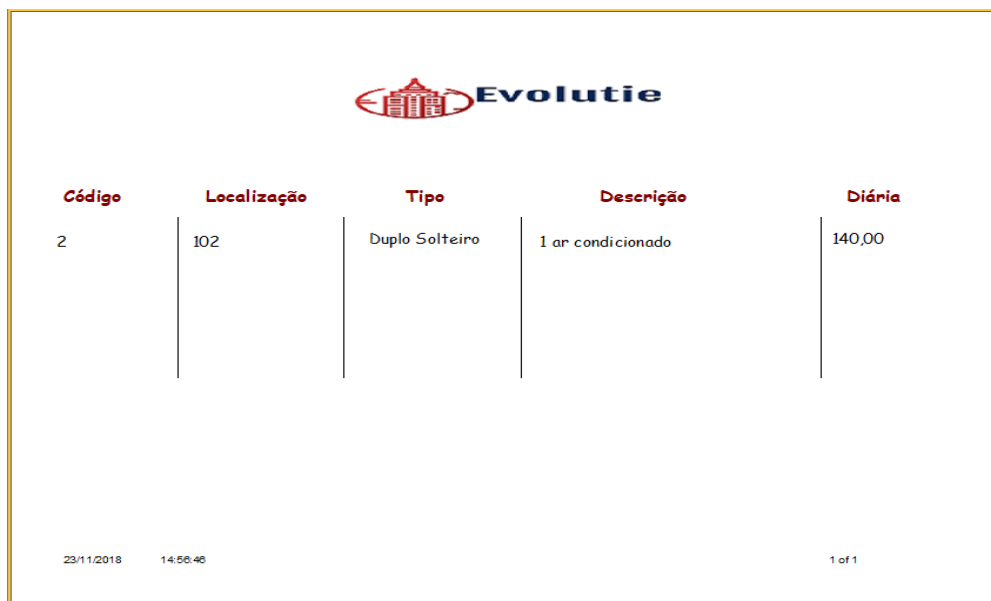
Pesquisar Gerar Relatório

Localização	Tipo	Lotação	Diária	Descrição
-------------	------	---------	--------	-----------

Fonte: Autoria própria

Esta tela permite que o usuário obtenha outras informações sobre o quarto por meio de sua localização (nº do quarto). Os dados correlacionados com o quarto (tipo, lotação, diária e descrição) ficam expostos em baixo, oferecendo uma noção mais ampla ao utilizador. Vale ressaltar a existência do atalho F7, que permite um acesso rápido a essa tela.

Figura 29 - Manual do Sistema- Relatório de Quarto



The screenshot displays the Evolutie logo at the top center. Below it is a table with five columns: Código, Localização, Tipo, Descrição, and Diária. The table contains one row of data. At the bottom left, the date and time are shown as 23/11/2018 14:56:46. At the bottom right, it shows 1 of 1.

Código	Localização	Tipo	Descrição	Diária
2	102	Duplo Solteiro	1 ar condicionado	140,00

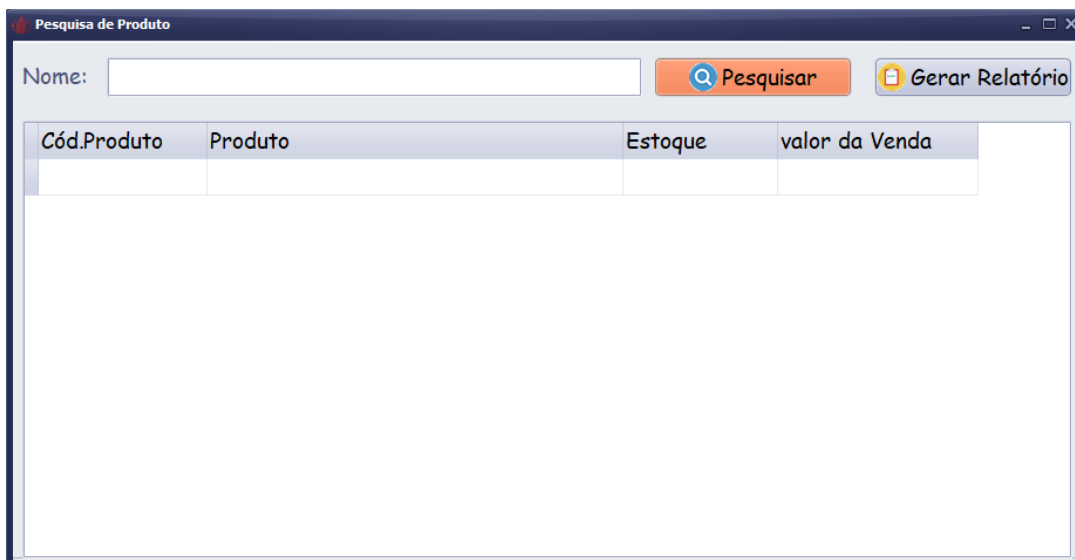
23/11/2018 14:56:46 1 of 1

Fonte: Autoria própria

O relatório de quarto é responsável por emitir as seguintes informações: código, localização, tipo, descrição e diária. Na parte inferior é exibido a data e hora de emissão e o número da página do relatório.

Tela de Consulta de Produto

Figura 30 - Manual do Sistema- Tela de Consulta de Produto



The screenshot shows a software window titled "Pesquisa de Produto". At the top, there is a search input field labeled "Nome:" followed by a magnifying glass icon and the text "Pesquisar". To the right of the search field is a button with a document icon and the text "Gerar Relatório". Below the search area is a table with the following columns: "Cód.Produto", "Produto", "Estoque", and "valor da Venda". The table is currently empty, showing only the header row.

Cód.Produto	Produto	Estoque	valor da Venda
-------------	---------	---------	----------------

Fonte: Autoria própria

A tela de consulta de produto é responsável pela pesquisa, através do nome, do produto. Assim, ela exibe as seguintes informações: código do produto, produto, estoque e valor da venda. Essa tela pode ser acessada através do atalho, a tecla F8.

Figura 31 - Manual do Sistema- Relatório de Produto



Código produto:	Nome produto:	Estoque:	Valor venda:
1	Água Mineral (Sem Gás)	100	5,00
2	Água Mineral (Com Gás)	100	5,00

21/11/2018

Fonte: Autoria própria

O relatório de produto emite as seguintes informações: código do produto, nome do produto, estoque e valor de venda. Na parte inferior é exibido a data de emissão do formulário

Tela de Consulta de Reserva


Figura 32 - Manual do Sistema- Tela de Consulta de Reservas

Código Quarto	Código Hóspede	Check-In	Check-Out
---------------	----------------	----------	-----------

Fonte: Autoria própria

A tela de Consulta de Reserva é responsável pela exibição das reservas efetuadas. Nessa tela, a pesquisa pode ser feita de acordo com quatro tipos de parâmetros: quarto, hospede, check-in e *check-out*. Com base nisso, são exibidas quatro informações: código do quarto, código do hóspede, check-in e *check-out*. Além disso, vale destacar que essa tela pode ser acessada através de um atalho, a tecla F10.

Figura 33 - Manual do Sistema- Relatório de Reservas



Cod. Reserva	Cod. Quanto	Cod. Func	Cod. Hospd	Status da Reserva	Check-in	Check-out
13	6	5	3	Concluída	26 nov	20 dez
14	6	5	3	Concluída	26 nov	25 dez
16	8	5	3	Pendente	26 nov	26 nov

26/11/2018

Fonte: Autoria própria

O relatório acima, o qual pode ser realizado na tela de consulta de reserva, é responsável por agregar os dados referentes a reserva cadastrados. Por meio disso, o usuário pode ter um controle maior das reservas efetuadas. Na parte inferior é mostrado a data de emissão.

Tela de Consumo

Figura 34 - Manual do Sistema- Tela de Consumo

Cadastro de Consumo de Produtos

Cód.Consumo: 2

Cód.Reserva: 7

Data: 26/11/2018

Buttons: Cadastrar, Editar, Salvar, Cancelar

Nome do Produto	Quantidade	Valor Unitário	Total do Consumo

Buttons: Adicionar Produto, Editar Produto, Excluir Produto

Total Consumo:

Fonte: Autoria própria

A tela acima, é responsável por reunir os dados referentes ao consumo, entre eles: nome, quantidade, valor unitário e total do consumo do produto. Vale destacar que o cadastro de consumo possui vínculo com a reserva e que para controle do usuário, é estabelecido uma data. Ademais, após o produto ser adicionado, há ainda as opções de edição e exclusão do produto, caso necessário.

Tela de Check-out

Figura 35 - Manual do Sistema- Tela de Check-out



Check-Out

Código da Reserva

Pesquisar Reserva

Desconto

Acréscimo

Valor do Consumo

Valor Total

Calcular Pagamento

Confirmar Pagamento

Cancelar

Fonte: Autoria própria

A tela de check-out é responsável pelo cálculo do valor da hospedagem, realizado a partir do código da reserva. Vale ressaltar que ainda, a existência do campo desconto e acréscimo (em eventuais problemas). Após a adição de todos os valores, o cálculo do pagamento pode ser realizado e dessa forma a sua respectiva confirmação.

2.4. Termos de uso

Os autores e proprietários dos direitos autorais do software são Lucas Vellini de Freitas, Marcos Augusto Gueshi Pires, Marlon Peres Junco, Mateus Cardozo de Souza Pelegrini e Paolla de Mesquita Sanches. Os licenciantes, portanto, são os fornecedores da licença e proprietários dos direitos de uso mundiais exclusivos, incluindo o direito de reprodução.

O software é distribuído de forma como é apresentado. Não há nenhuma garantia de qualquer tipo implícita ou explícita. O usuário o utiliza por sua conta e risco. Nem o autor, nem o licenciante, nem os agentes do licenciante podem ser responsabilizados por perda de dados, danos, lucros cessantes ou qualquer outro tipo de prejuízo advindo do uso correto ou incorreto deste software.

Para que o software esteja disponível para uso, deverá ser pago uma quantia mensal estipulada pelos licenciantes. Não há taxas adicionais de licença, além do custo da licença.

O pagamento previsto acima será realizado mediante a quitação pelo licenciado de boletos bancários emitidos em favor da licenciante. Os pagamentos serão efetuados em moeda corrente nacional, e deverão ser efetuados todos os dias 10 do mês subsequente. Caso o dia 10 ocorra em sábado ou domingo, o pagamento pode ser realizado no primeiro dia útil seguinte.

O não pagamento da parcela até a data pactuada acarretará ao licenciado o pagamento de uma multa de 20% da parcela.

A licenciante fica também autorizada a bloquear a utilização do software objeto do presente contrato e o cancelamento de atualizações até que ocorra o pagamento. Caso o licenciado insista no uso não autorizado do software, estará sujeito às penalidades cíveis e criminais previstas na legislação específica.

Os usuários não deverão alterar ou remover nenhum aviso de direitos autorais ou de propriedade que apareça sobre ou no software.

É proibido modificar, adaptar, traduzir ou criar trabalhos derivados baseados no software. Não poderá ser realizado a engenharia reversa, descompilar, desmontar ou de outra forma tentar descobrir o código fonte do software.

Não é permitido alugar, licenciar, sublicenciar, ceder ou transferir seus direitos sobre o software, ou autorizar a cópia de todo ou parte do software em computadores de outros usuários, salvo se for expressamente permitido por este contrato através dos contratantes.

Indenização. Você concorda em isentar os autores do sistema e qualquer autoridade de certificação aplicável de quaisquer responsabilidades, perdas, ações, danos ou reclamações (incluindo as despesas, custos e honorários advocatícios) decorrentes de ou referentes a qualquer mau uso advindo dos usuários ou quaisquer terceiros.

Em hipótese alguma os autores do software ou autoridades de certificação serão responsáveis por quaisquer danos, reclamações ou custos de qualquer espécie, incluindo quaisquer danos consequenciais, indiretos ou incidentais ou qualquer lucro cessante ou perda de receita, mesmo que um representante da nossa empresa tenha sido avisado da possibilidade de tais perdas, danos ou reclamações.

O Suporte Técnico fornecido ao licenciado limita-se a esclarecimentos sobre o software e sua operação, assim sendo, pressupõe-se o mínimo de conhecimento do uso do computador por parte do mesmo, o que inclui o uso do computador e suas funções, o uso do sistema operacional sob o qual o sistema irá trabalhar, e do assunto que este software se propõe a resolver. Pressupõe-se também uma configuração adequada do computador no que se refere a utilização do software adquirido e o bom estado de funcionamento deste computador. O Suporte Técnico limita-se ao atendimento aos clientes, não estando incluídos neste serviço ligações telefônicas, que correm por conta do licenciado.

A cada serviço prestado será cobrado uma taxa de R\$35,00 por hora técnica, salvo os serviços decorrentes de erros do próprio sistema.

O contrato tem validade anual. Caso o mesmo seja rompido precedente à validade de expiração, o licenciado terá de pagar uma taxa de cancelamento, também estipulada pelos licenciadores.

Caso qualquer parte deste contrato seja considerada nula ou irrealizável, ela não afetará a validade do restante deste contrato, que deverá permanecer válido e realizável, de acordo com seus termos.

3. REFERÊNCIAS

ALENCAR, André. Softwares são imprescindíveis para gestão hoteleira.

<http://www.revistahoteis.com.br/softwares-sao-imprescindiveis-para-gestao-hoteleira/>. Acesso em 19 de mar de 2018.

CORDEIRO, FILLIPE. App Inventor: Guia de Criação de Apps.

<https://www.androidpro.com.br/blog/desenvolvimento-android/app-inventor/>. Acesso em 20 de ago de 2018.

HOSPEDA SOFT (Sistema para gerenciamento de hotel).

<http://hospedasoft.com.br/downloads/SetupHospedaLDB.exe>. Acesso em 30 de abr de 2018.

PISA, Pedro. O que é e como usar o MySQL?

<https://www.techtudo.com.br/artigos/noticia/2012/04/o-que-e-e-como-usar-o-mysql.html>. Acesso em 20 de ago de 2018.

ROCHA, João Gabriel Moreira, PERLIN, Hugo Alberto. Sistema para Controle de Reservas em Hotel.

https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:92qMpb6HfkWJ:scholar.google.com/+Software+sobre+hotel&hl=pt-BR&as_sdt=0,5. Acesso em 19 de mar de 2018.

SANTOS, Adriano. DELPHI: CONHEÇA A HISTÓRIA DA FERRAMENTA MAIS ATUAL QUE EXISTE, HÁ 20 ANOS!

<http://portal.tdevrocks.com.br/2015/10/02/delphi-conheca-a-historia-da-ferramenta-mais-atual-que-existe-ha-20-anos/>. Acesso em 20 de ago 2018.

SCRIBD. Documento de Requisitos: Sistema para Hotel.

<https://pt.scribd.com/document/207589986/Ssc0121-Trab1-Documento-Requisitos-1>. Acesso em 30 de abr de 2018.

SEBRAE. Perfil de negócios de hotelaria (hotéis e pousadas). Recife; 2014.

Disponível em:

http://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/PE/Anexos/Perfil%20de%20negocios_hotelaria_.pdf. Acesso em 19 de mar de 2018.

UNWTO. Tourism Highlights. 2016 Edition. Disponível em:

http://www.dadosefatos.turismo.gov.br/images/pdf/estatisticas_indicadores/UNTWO_Tourism_Highlights_2016_Edition.pdf. Acesso em 19 de mar de 2018.