

CENTRO PAULA SOUZA

Etec Prof. Massuyuki Kawano

Técnico em informática integrado ao ensino médio

LÍVIA GABRIELE DIAS SOARES

LUCAS TAVARES DELLABONA

LUIZ DIOGO VIEIRA GANDOLFI

ROBSON DA SILVA CAMPELLO JUNIOR

VITOR DAMASCENO CINTRA SANTANA

VITOR GUSTAVO DIAS FRACÃO

SIXBRICKS: Sistema de busca de prestadores de serviços

Tupã

2019

LÍVIA GABRIELE DIAS SOARES
LUCAS TAVARES DELLABONA
LUIZ DIOGO VIEIRA GANDOLFI
ROBSON DA SILVA CAMPELLO JUNIOR
VITOR DAMASCENO CINTRA SANTANA ...
VITOR GUSTAVO DIAS FRACÃO

SIXBRICKS: Sistema de busca de prestadores de serviços

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em informática integrado ao ensino médio da ETEC Prof. Massuyuki Kawano orientado pelo Prof. Ewerton José da Silva, como requisito parcial para obtenção do título de técnico em Técnico em informática.

Tupã

2019

RESUMO

Este trabalho visa atender a demanda dos índices de procura de prestação de serviços, visto que as pessoas não têm confiança ao contratar profissionais com poucas referências de trabalho, por isso este projeto possibilita a busca de mão de obra qualificada. Seu objetivo é atender a alta demanda dos índices de procura de prestação de serviços, o SIXBRICKS foi pensado de forma que unisse o menor gasto de tempo ao prestador e usuário de nosso programa, trazendo a eficiência de um software programado diretamente para a relação entre os mesmos. Durante o desenvolvimento realizamos uma pesquisa para obtenção de dados sobre o mercado de prestação de serviços, abrangendo entrevistas que foram feitas com empresas e testes com softwares semelhantes, após a coleta de dados iniciou-se o desenvolvimento da documentação do sistema e na sequência com essas informações iniciamos o desenvolvimento do aplicativo. Nosso software visa facilitar a interação entre o prestador e o usuário que busca serviços, visando a integração e a aproximação do usuário com o prestador, possibilitando ao usuário encontrar prestadores de diversas áreas, de maneira rápida e eficiente. Ao final do projeto, será disponibilizado um programa com funções de cadastro, pesquisa e geração de relatórios, bem como um manual para utilização e a documentação utilizada durante o desenvolvimento.

Palavras chave: software; busca, prestador de serviço.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Modelo Entidade Relacionamento	10
Figura 2 - DFD de cadastro de usuários, prestadores, telefones e endereços.....	23
Figura 3 - DFD de solicitação de orçamentos, busca de prestadores e envio de mensagens.....	24
Figura 4 - DFD - Cadastro de serviços e imagens	25
Figura 5 -Tela de Splash	27
Figura 6 - Tela de Login	28
Figura 7 - Tela de Cadastro de Usuário	29
Figura 8 - Cadastro de Prestador(Dados pessoais)	30
Figura 9 - Cadastro de Prestador (Localização).....	31
Figura 10 - Cadastro de Prestador(Adicionais)	32
Figura 11 - Cadastro de Prestador (Telefones).....	33
Figura 12 - Cadastro de Prestador (Serviços).....	34
Figura 13 - Cadastro de Especialidades.....	35
Figura 14 - Pesquisa de Especialidades	36
Figura 15 - Perfil.....	37
Figura 16 - Tela Principal	38
Figura 17 - Pesquisa de Usuário.....	39
Figura 18 - Pesquisa de Prestador.....	40
Figura 19 - Pesquisa de Serviços.....	41
Figura 20 – Conversas	42
Figura 21 - Solicitação de Orçamento	43
Figura 22 - Cadastro de Contratante (Mobile).....	44
Figura 23 - Cadastro de Prestador (Mobile)	45

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Tabela USUARIO	12
Tabela 2 - Tabela ESPECIALIDADES.....	14
Tabela 3 - Tabela MENSAGENS	14
Tabela 4 - Tabela IMAGENS.....	15
Tabela 5 - Tabela PRESTADOR	16
Tabela 6 - Tabela ENDERECO_USUARIO.....	17
Tabela 7 - Tabela SOLICITACAO_ORCAMENTO	18
Tabela 8 - Tabela SERVICOS_PRESTADOR.....	19
Tabela 9 - Tabela TELEFONES_USUARIO.....	20

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Diagrama de Fluxo de Dados (DFD)

Dicionário de Dados (DD)

Modelo Entidade Relacionamento (MER)

Structured Query Language, ou Linguagem de Consulta Estruturada (SQL)

SUMARIO

1. INTRODUÇÃO	8
2. DESENVOLVIMENTO.....	9
2.1 Etapas de Trabalho.....	9
2.2 Documentos do Sistema	9
2.2.1 Requisitos do Sistema	9
2.2.2 MER.....	10
2.2.3 Dicionário de Dados.....	12
2.2.4 DFD	22
2.2.5 Telas do Sistema	25
2.3 Manual do Sistema	27
2.4 Termos de uso	47
3. REFERENCIAS.....	50

1. INTRODUÇÃO

Segundo Katharyne Bezerra (2016), a área que abrange a prestação de serviço está se desenvolvendo no Brasil e em vários outros países, se tornando um importante setor na economia. Esse ramo movimentava cerca de 60% do Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro e pode se dizer que é uma das principais áreas que possuem mais oportunidades de emprego. Para Martins (2018, p.1) “De forma geral, os serviços se diferem dos produtos por serem intangíveis e por essa razão, estão diretamente ligados aos seus fornecedores”.

Nosso trabalho visa desenvolver um sistema para a busca de prestação de serviços em construções e reformas, visando sanar o problema que ocorre quanto a busca de profissionais qualificados nesta área, algo muito recorrente, devido à falta de confiança que as pessoas têm ao contratar profissionais com poucas referências de trabalho.

Segundo Vargas (2012, p.10) “A relevância dos serviços se amplia de modo significativo na economia se tornando um enorme potencial e diferencial de mercado que se alicerça no contato direto entre as organizações e seus clientes”.

A demanda pela facilidade de encontrar profissionais que prestem serviços autônomos é muito alta, e abrange diversas áreas. O aplicativo possibilita a escolha de profissionais que atuam em sua região.

Com o crescimento contínuo do setor da construção civil, levando em conta a evolução das técnicas e ferramentas aplicadas no meio físico e também o avanço das tecnologias computacionais, torna-se cada vez mais importante e necessária a implementação de sistemas de informação que garantam a maior agilidade e confiabilidade possível para o tratamento das informações geradas pelos profissionais da área. (RALL, 2014, p.34).

O objetivo do nosso trabalho é coletar dados através de entrevistas e pesquisas de softwares semelhantes para desenvolvimento de estrutura de dados que permita posteriormente criar um programa que permita facilitar a busca por profissionais autônomos na área de construção civil. Esse software possibilitará o cadastro de clientes e dos prestadores de serviços.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 Etapas de Trabalho

Haja vista a importância na elaboração deste software para a praticidade na vida das pessoas. O SIXBRICKS em sua metodologia do início ao fim foi com um indubitável empenho. Apresento-lhes através deste documento, os passos realizados neste trabalho.

No decorrer da elaboração, cada procedimento realizado no dia a dia ficou registrado no diário de bordo. A partir dos fatos ocorridos foi dado início ao questionário para entrevista.

Com a entrevista realizada na empresa de construção Ramez Jardim, foram formadas várias opiniões ditas pelo entrevistado que desde o começo foram registradas para aprimoramento do trabalho. Com a entrevista finalizada, citações e o relatório do aplicativo semelhante foram feitos.

Após a criação do MER, foi elaborado o DFD (Diagrama de Fluxo de Dados) no Microsoft Visio e o DD (Dicionário de Dados) no Microsoft Word, com todas as ações que serão realizadas pelos usuários e especificações dos campos das tabelas a serem criadas no Microsoft SQL.

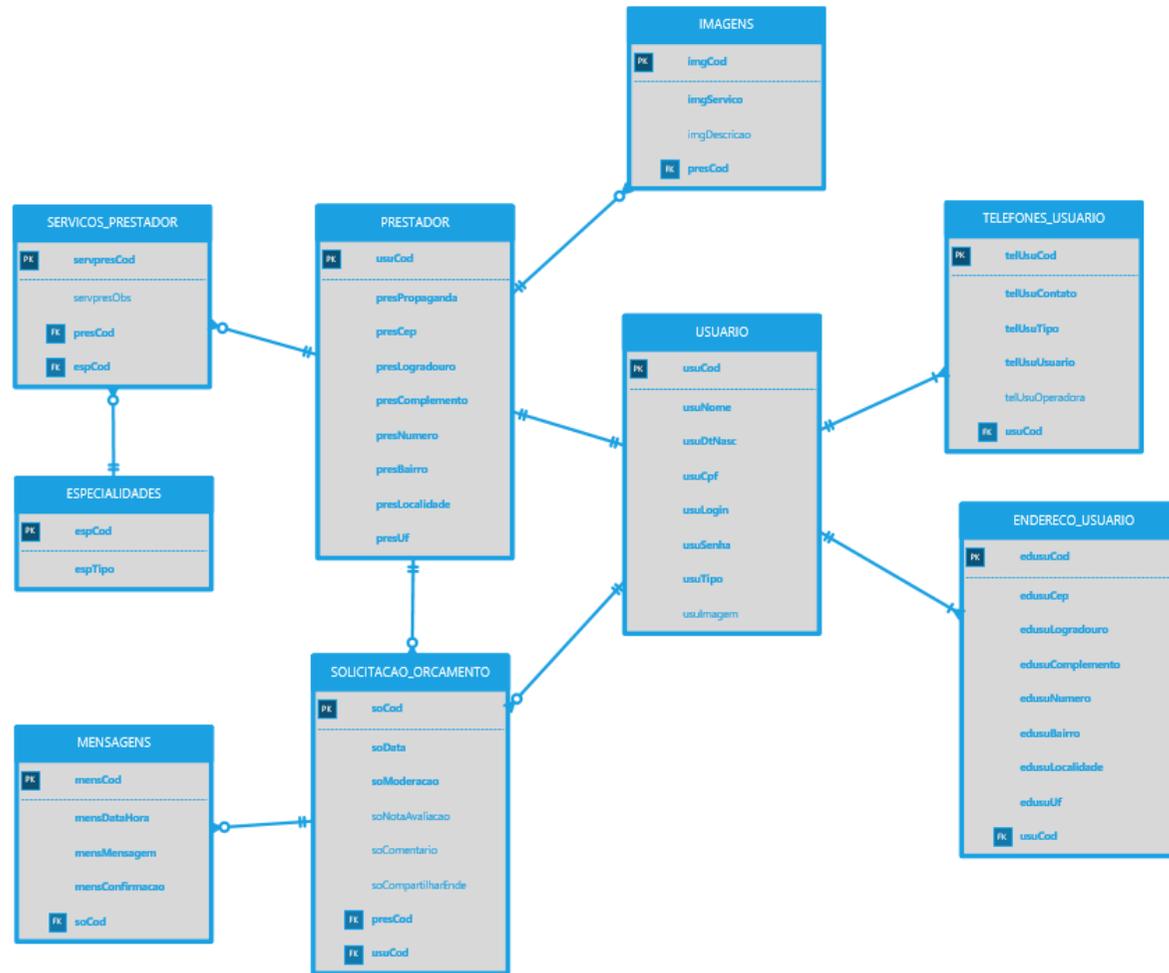
2.2 Documentos do Sistema

2.2.1 Requisitos do Sistema

Nosso software possibilita funcionalidades de login e cadastro no servidor via mobile contando também com a possibilidade de garantir a satisfação de ambos clientes (prestador e usuário), através de visualizações em cascata sobre os serviços prestados, informações básicas sobre serviço na qual o usuário deseja, além de o usuário poder deixar seu feedback após um serviço realizados, que ficará constado no perfil que o prestador terá de criar assim que se cadastrar. Contando com a ideia de dar uma melhor noção aos clientes, possibilitamos aos mesmos solicitar orçamentos de serviços. Apesar disso, não disponibilizaremos Pagamento in-app, Emissão de Cupom, Emissão de boleto ou até mesmo Funcionamento off-line para dificultar as tentativas de fraude

2.2.2 MER

Figura 1 - Modelo Entidade Relacionamento



Fonte: Autoria própria

A partir dos dados que obtemos na pesquisa, desenvolvemos o Modelo Entidade Relacionamento (MER), que serviu como base para nosso banco de dados, já que o nosso sistema terá funções que integrarão os prestadores e os usuários. O MER de nosso grupo tem duas principais tabelas, que são: Prestador e cliente, essas duas tabelas estão integradas entre si e também com outras tabelas que tem diferentes funcionalidades. O nosso sistema terá a capacidade de realizar tarefas que antes só poderiam ser feitas pessoalmente, como por exemplo a solicitação de orçamento, procurar profissionais de variadas especialidades, além disso permitirá que os usuários entrem em contato com o prestador através de um site e também que consiga avaliar os prestadores, deixando todos esses dados armazenados em suas respectivas tabelas. Como é possível perceber, somente as tabelas USUARIO e ESPECIALIDADES são independentes de outras tabelas, já que elas não precisam de chaves estrangeiras que seriam originárias de outras tabelas. As tabelas TELEFONES_USUARIO e ENDERECO_USUARIO são dependentes da tabela USUARIO, já que os dados dessas tabelas estarão associados com o código primário da tabela para que os endereços e telefones sejam associados aos seus respectivos usuários. Já a tabela PRESTADOR também é dependente da tabela USUARIO, pois um prestador pode ser também um cliente que está procurando por um serviço. A Tabela PRESTADOR também está relacionada à uma outra tabela que é dependente somente dela, que é a tabela IMAGENS na qual estarão presentes as imagens dos serviços que o prestador realizou. Em nosso MER também estão presentes tabelas que dependem de mais de uma, sendo elas: SOLICITACAO_ORCAMENTO, que necessitará do cliente e do prestador que estarão associados no serviço, e também a tabela SERVICOS_PRESTADOR que necessita do prestador e da especialidade, para saber qual serviço ele poderá realizar. Por último temos a tabela MENSAGENS que será dependente da SOLICITACAO_ORCAMENTO, pois servirá para informar os clientes sobre os valores e sobre os locais onde será realizado o serviço.

2.2.3 Dicionário de Dados

Tabela 1 - Tabela USUARIO

USUARIO– Informações sobre clientes cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código Usuário	usuCod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do Usuário	usuNome	VARCHAR	100			NÃO NULO	INFORMAR SE OU USUÁRIO INCLUIR SOMENTE UMA PALAVRA
Data de Nascimento	usuDtNasc	DATETIME				NÃO NULO DATA MÍNIMA < HOJE	Formato dd/mm/yyyy
CPF do Usuário	usuCpf	CHAR	14			NÃO NULO	Formato 000.000.000-00

Login do Usuário	usuLogin	VARCHAR	100			NÃO NULO	INFORMAR SE O LOGIN FOR INVÁLIDO OU INEXISTENTE
Senha do Usuário	usuSenha	VARCHAR	100			NÃO NULO	INFORMAR SE A SENHA ESTÁ INCORRETA
Tipo de Usuário	usuTipo	VARCHAR	100			NÃO NULO, >= 0	INFORMAR A PERMISSÃO DO USUÁRIO
Imagem do Usuário	usuImg	VARCHAR	500				

Fonte: Autoria própria

Tabela 2 - Tabela ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES – Informações sobre especificidades dos cadastros							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código especialidade	espCod	Int		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Tipo de especialidade	espTipo	Varchar	(150)			NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 3 - Tabela MENSAGENS

MENSAGENS – Informações sobre o serviço							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da Mensagem	mensCod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Data e Hora da Mensagem	mensDataHora	DATETIME				NÃO NULO	Formato

						DATA MÍNIMA <= HOJE	00:00:00 e dd/mm/aa
Mensagem	mensMensagem	VARCHAR	300			NÃO NULO	
Confirmação da Mensagem	mensConfirmacao	BIT				NÃO NULO	SIM e NÃO
Código da Solicitação de Orçamento	soCod	INT			*	NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 4 - Tabela IMAGENS

IMAGENS – Informações em imagens referentes a Prestador							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da Imagem	imgCod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Imagem do Serviço	imgServico	VARCHAR	500			NÃO NULO	Caminho da imagem

Descrição da imagem	imgDescricao	VARCHAR	100				PERMITIR QUE O USUÁRIO INCLUA OU NAO
Código Prestador	presCod	VARCHAR	20		*	NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 5 - Tabela PRESTADOR

PRESTADOR – Informações sobre os prestadores cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do usuário	usuCod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Propaganda	presPropaganda	VARCHAR	500			NÃO NULO	Imagem
CEP	presCep	CHAR	9			NÃO NULO	0000-000
Logradouro	presLogradouro	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Complemento	presComplemento	VARCHAR	100			NÃO NULO	

Número	presNumero	VARCHAR	20			NÃO NULO	Número da casa do usuário
Bairro	presBairro	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Localidade	presLocalidade	VARCHAR	100			NÃO NULO	
UF	presUF	CHAR	2			NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 6 - Tabela ENDERECO_USUARIO

ENDERECO_USUARIO – Informações sobre usuários cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código de endereço do usuário	edusuCod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
CEP	edusuCep	CHAR	9			NÃO NULO	0000-000
Logradouro	edusuLogradouro	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Complemento	edusuComplemento	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Número	edusuNumero	VARCHAR	20			NÃO NULO	VARCHAR

Bairro	edusuBairro	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Localidade	edusuLocalidade	VARCHAR	100			NÃO NULO	
UF	edusuUf	CHAR	2			NÃO NULO	
Código do usuário	usuCod	INT			*	NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 7 - Tabela SOLICITACAO_ORCAMENTO

SOLICITACAO_ORCAMENTO – Informações sobre a solicitação de orçamento							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código	soCod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Data	soData	DATETIME				NÃO NULO DATA MÍNIMA = Hoje	Formato dd/mm/YYYY
Moderação	soModeracao	VARCHAR	20			NÃO NULO	Em análise, bloqueado e liberado

Nota da Avaliação	soNotaAvaliacao	INT					0-5
Comentário	soComentario	VARCHAR	100				
Compartilhar Endereço	soCompartilharEnde	VARCHAR	200				
<u>Solicitação de serviço</u>	<u>soServico</u>	<u>VARCHAR</u>	<u>200</u>				
Código do prestador	presCod	INT			*	NÃO NULO	
Código do Usuário	usuCod	INT			*	NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 8 - Tabela SERVICOS_PRESTADOR

SERVICOS_PRESTADOR – Informações dos serviços contratados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código	servpresCod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO

Observações	servpresObs	VARCHAR	100				
Código do prestador	presCod	INT			*	NÃO NULO	
Código de especialidade	espCod	INT			*	NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 9 - Tabela TELEFONES_USUARIO

TELEFONES_USUARIO – Informações sobre os telefones de usuários							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código Telefone Usuário	telUsuCod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Telefone para Contato Usuário	telUsuContato	VARCHAR	100			NÃO NULO	INFORMAR OU USUÁRIO INCLUIR
Tipo de telefone Usuário	telUsuTipo	VARCHAR	50			NÃO NULO	INFORMAR OU USUÁRIO INCLUIR
Telefone Usuário	telUsuUsuario	VARCHAR	14			NÃO NULO	(00)90000-0000 Ou

							(00)0000-0000
Operadora do Usuário	telUsuOperadora	VARCHAR	50			NULO	INFORMAR OU USUÁRIO INCLUIR
Código Usuario	usuCod	INT			*	NÃO NULO	

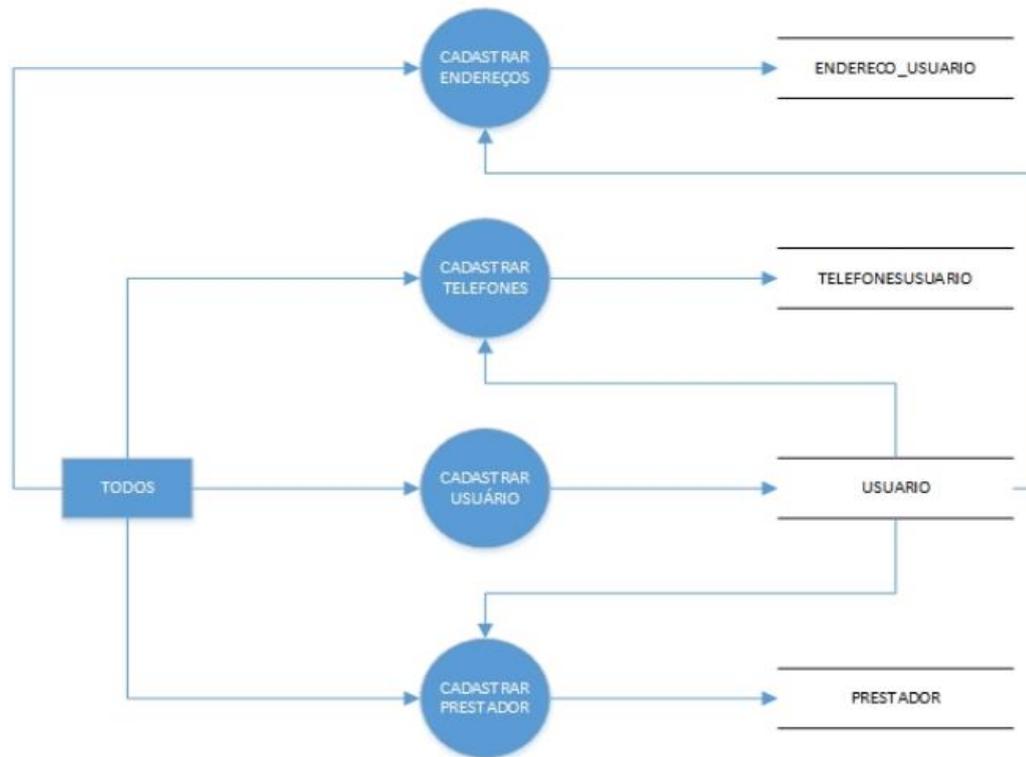
Fonte: Autoria própria

2.2.4 DFD

O Dicionário de Dados foi utilizado para detalharmos os tipos de dados que poderão ser armazenados em nosso banco de dados, além disso, poderá nos informar sobre a obrigatoriedade desses campos e também se eles são originários de outras tabelas ou não. Em nosso banco de dados as principais tabelas são: Prestador, Cliente e Especialidades, sendo que a tabela especialidades irá categorizar os prestadores para que os clientes otimizem seu tempo na procura de profissionais qualificados para o tipo de serviço que desejam. O Dicionário de dados está detalhando as propriedades de cada campo que está presente em nosso banco, já que quando for iniciada a criação do software os desenvolvedores precisaram dessa informação para evitar que o programa apresente erros para os usuários finais. Nas tabelas que utilizamos como exemplo, as principais, têm todos os seus campos como não nulo, já que o restante do sistema é bem dependente dessas tabelas, então elas têm que estar bem completas, nunca permitindo que algum de seus campos fiquem vazios. Outras ferramentas de tipos de dados foram utilizadas para diminuição de erros em nosso programa, que são os campos com a quantidade de caractere restrita, nos quais inserimos a quantidade que sabíamos que seria utilizada naquele campo, para que essa informação seja armazenada sem erro.

Assim como o MER, através dos dados que obtemos desenvolvemos os seguintes DFDs:

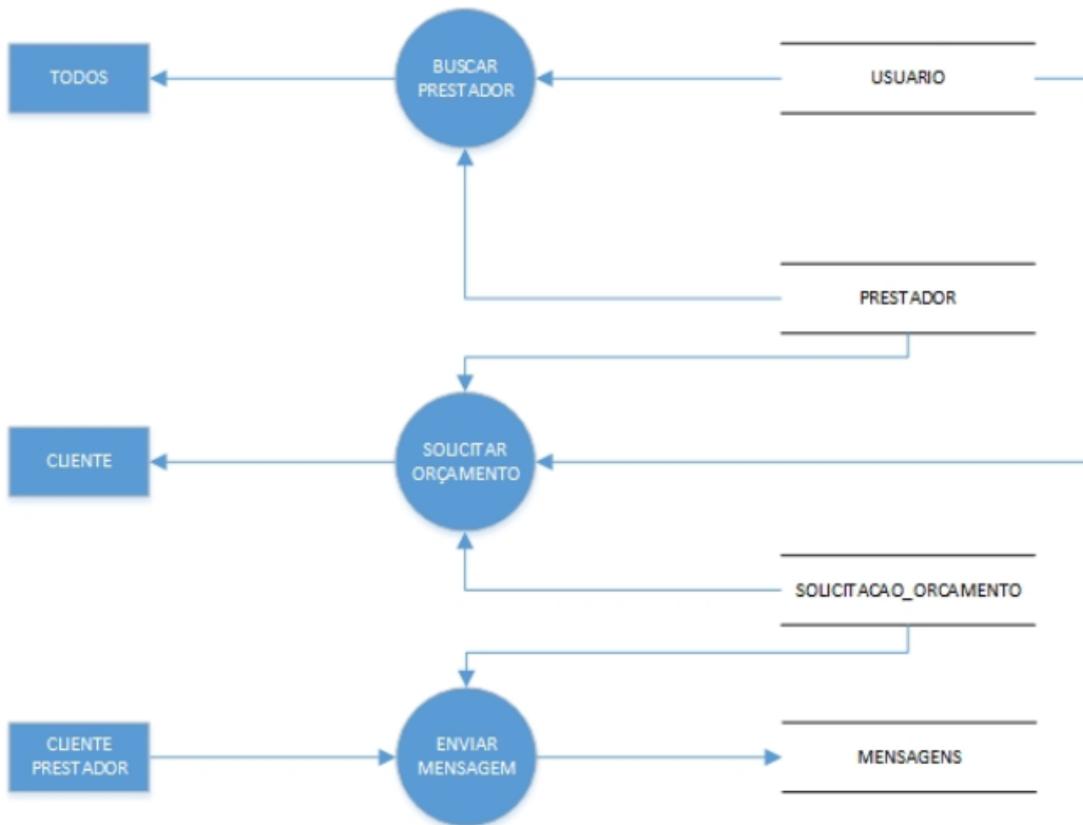
Figura 2 - DFD de cadastro de usuários, prestadores, telefones e endereços



Fonte: Autoria própria

Como representamos no esquema acima, estarão disponíveis para todos os tipos de usuário as seguintes ações: O cliente poderá cadastrar seu endereço, que ficará armazenado no campo ENDERECO_USUARIO, que necessitará de dados do USUARIO; O cliente e o prestador poderão cadastrar seus telefones que ficarão armazenados em TELEFONES_USUARIO; O cliente efetuará seu próprio cadastro e será armazenado em USUARIO; E o Prestador poderá realizar seu próprio cadastro, armazenando seus dados em PRESTADOR, mas precisará de dados do USUARIO.

Figura 3 - DFD de solicitação de orçamentos, busca de prestadores e envio de mensagens

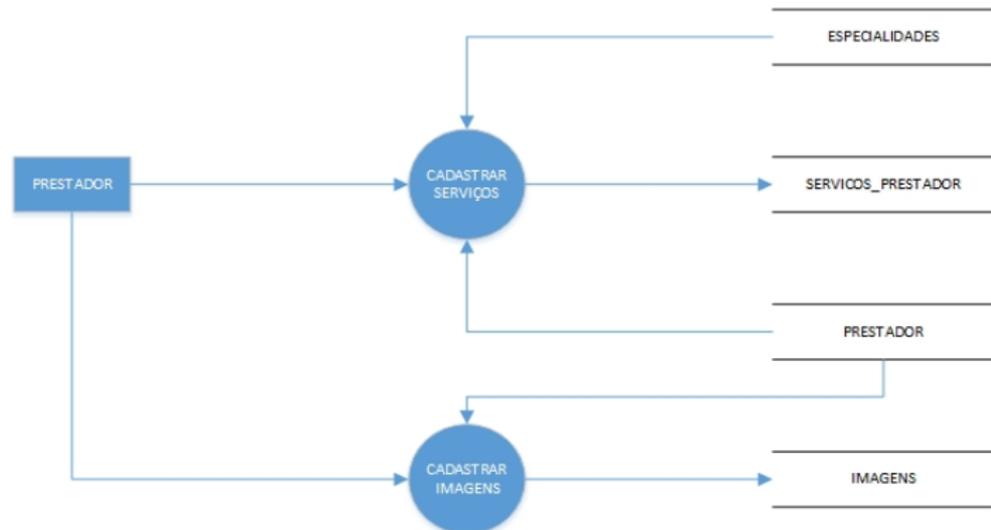


Fonte: Autoria própria

De acordo com o esquema a seguir, podemos observar que o Cliente poderá efetuar as seguintes ações: Buscar um prestador, que necessitará de dados do USUARIO e do PRESTADOR; Solicitar um orçamento, que necessitará de dados de PRESTADOR, de USUARIO e SOLICITACAO_ORCAMENTO, sendo enviado ao USUARIO; E enviar uma mensagem para o prestador, que ficará armazenado em MENSAGENS e necessitará de dados da SOLICITACAO_ORCAMENTO.

Já o Prestador terá as seguintes disponibilidades: Buscar outros prestadores e enviar mensagens para os usuarios, que ficarão armazenadas em MENSAGENS.

Figura 4 - DFD - Cadastro de serviços e imagens



Fonte: Autoria própria

O prestador dentro de nossos sistemas, terá acesso às seguintes ações: Cadastrar serviços com seus contratantes, que ficará armazenado em SERVICOS_PRESTADOR e necessitará de dados do PRESTADOR e de ESPECIALIDADES e inserir imagens dos seus serviços já realizados, que precisará de dados do PRESTADOR e ficará armazenado em IMAGENS.

2.2.5 Telas do Sistema

Listar as telas existentes no sistema:

Splash: Apresentação da logo.

Login: Permite acesso ao sistema.

Perfil: Onde se localiza as informações do usuário.

Tela principal: Onde se realiza as ações desejadas como por exemplo: cadastrar, consultar, sair.

Cadastro de usuário: Cadastra o usuário.

Cadastro de prestador: Cadastra o prestador.

Cadastro de especialidades: Cadastra as especialidades do prestador.

Pesquisa de usuário: Pesquisa o usuário desejado.

Pesquisa de prestador: Pesquisa o prestador desejado.

Pesquisa de especialidades: Pesquisa das especialidades cadastradas.

Pesquisa de serviços: Pesquisa os serviços dos prestadores.

Conversas: Mostra todas as conversas do prestador ou usuário.

Solicitação de orçamento: Solicita o orçamento para o prestador.

Cadastro de Contratante (Mobile): Cadastra o Contratante.

Cadastro de Prestador (Mobile): Cadastra o Prestador.

2.3 Manual do Sistema

Tela de Splash

Figura 5 -Tela de Splash



Fonte: Autoria própria

Apresentação do programa. Trata-se de um formulário que é exibido ainda antes das telas principais.

Tela de Login

Figura 6 - Tela de Login



The image shows a login interface for 'SIX BRICKS'. On the left, there is a grey sidebar with the 'SIX BRICKS' logo (a blue circle with 'SIX' over 'BRICKS') and the text 'Instagram @sixbricks.app'. The main area has a dark blue background. At the top right, there is a white box with the word 'LOGIN'. Below this, there are two input fields: 'Usuário : admin' and 'Senha: ' followed by ten black dots. At the bottom, there are two buttons: 'Entrar' with a right-pointing arrow icon and 'Sair' with a left-pointing arrow icon.

Fonte: Autoria própria

É o processo para acessar um sistema informático restrito feita através da autenticação ou identificação do utilizador, usando credenciais previamente cadastradas no sistema por esse utilizador

Tela de Cadastro de Usuário

Figura 7 - Tela de Cadastro de Usuário

The screenshot displays a web application interface for user registration, divided into three main sections: 'Dados Pessoais', 'Cadastrar Telefone', and 'Cadastrar endereço'.

Dados Pessoais: This section includes a 'Foto' area with a placeholder image and an 'Inserir Imagem' button. Below it are input fields for 'Tipo de usuário', 'Código do usuário', and 'Nome completo'. Further down, there are fields for 'Data de nascimento' (with a date picker showing 26/09/2019) and 'CPF'. At the bottom of this section are fields for 'Login' and 'Senha', along with buttons for 'Cadastrar usuário', 'Editar dados', and 'Cancelar cadastro'. A 'Salvar dados' button is also present.

Cadastrar Telefone: This section features a table with the following columns: 'Contato', 'Tipo de telefone', 'Número de telefone', and 'Operadora'. The 'Número de telefone' column contains a placeholder '() -'. Below the table are three buttons: 'Cadastrar telefone', 'Excluir telefone', and 'Editar telefone'.

Cadastrar endereço: This section features a table with the following columns: 'CEP', 'Logradouro', 'Número', 'Bairro', 'Localidade', and 'UF'. The 'CEP' column contains a placeholder '-'. Below the table are three buttons: 'Cadastrar endereço', 'Excluir endereço', and 'Editar endereço'.

At the bottom of the interface, there is a 'Pesquisa Usuario' button.

Fonte: Autoria própria

Uma coleta de dados, armazenando em nosso banco de dados que reúne todas as informações possíveis dos usuários.

Cadastro de Prestador

Figura 8 - Cadastro de Prestador(Dados pessoais)

Cadastro de prestador

Dados pessoais | Localização | Adicionais | Telefones | Serviços

Código do usuário

Foto

Tipo de usuário

Nome completo

Data de nascimento 08/10/2019

CPF . . -

Login

Senha

Inserir foto

Cadastrar Prestador **Cancelar**

Continuar

Fonte: Autoria própria

Cadastro de prestador inserindo os dados pessoais

Figura 9 - Cadastro de Prestador (Localização)

Cadastro de prestador

Dados pessoais Localização Adicionais Telefones Serviços

CEP

-

Endereço

Complemento **Número**

Bairro

Cidade **UF**

▶ Continuar

Fonte: Autoria própria

Cadastro de prestador onde ele irá inserir suas informações de sua localização

Figura 10 - Cadastro de Prestador(Adicionais)

Cadastro de prestador

Dados pessoais Localização Adicionais Telefones Serviços

Inserir Propaganda:

▶ Continuar

Fonte: Autoria própria

Cadastro de prestador adicionando seus adicionais, como por exemplo uma propagando de seu trabalho

Figura 11 - Cadastro de Prestador (Telefones)

Cadastro de prestador

Dados pessoais | Localização | Adicionais | **Telefones** | Serviços

Contato

Tipo de telefone **Número de telefone**

Operadora

Contato	Tipo	Número de telefone	Operadora
▶		() -	

< >

Fonte: Autoria própria

Cadastro de prestador inserindo seus telefones para contato for do sistema

Figura 12 - Cadastro de Prestador (Serviços)

Cadastro de prestador

Dados pessoais | Localização | Adicionais | Telefones | **Serviços**

Código do serviço **Código do prestador**

Selecione sua especialidade:

Código da especialidade:

Observações de serviços:

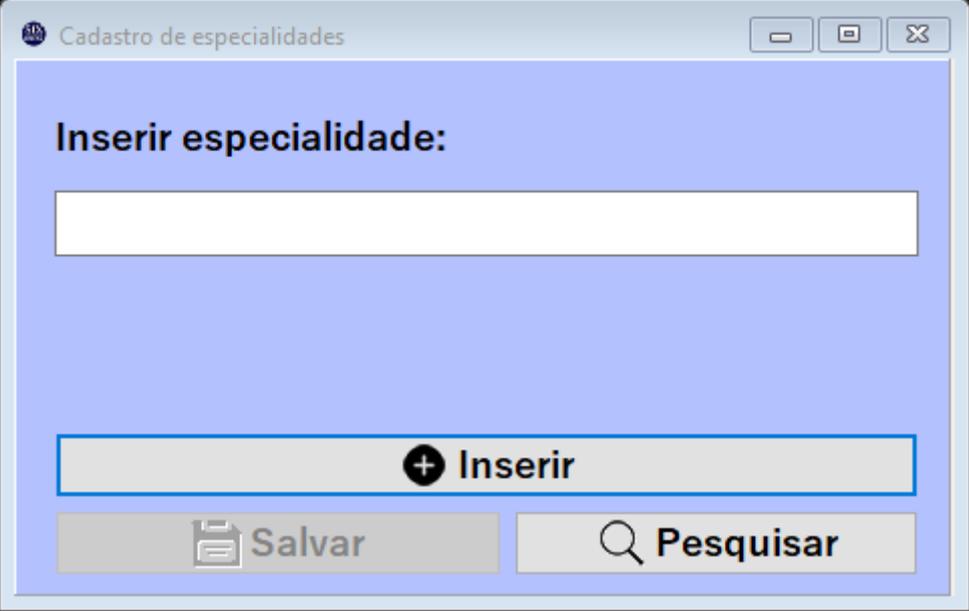
Especialidade	Observação

Fonte: Autoria própria

Cadastrando seus serviços, juntamente com suas especialidades

Cadastro de Especialidades

Figura 13 - Cadastro de Especialidades



A interface de usuário para o cadastro de especialidades é exibida em uma janela com o título "Cadastro de especialidades". O formulário contém o seguinte conteúdo:

- Um campo de entrada de texto para inserir a especialidade.
- Um botão "+ Inserir" para confirmar o registro.
- Dois botões de ação: "Salvar" (com ícone de disco) e "Pesquisar" (com ícone de lupa).

Fonte: Autoria própria

Coleta de dados das especialidades dos prestadores de serviços cadastrados, assim armazenando as especialidades em nosso banco de dados.

Pesquisa de Especialidade

Figura 14 - Pesquisa de Especialidades



The image shows a web application window titled "Pesquisa de especialidades". At the top, there is a search bar labeled "Especialidade:" with a "Pesquisar" button to its right. Below the search bar is a table with the header "Tipo de especialidade" and one empty row.

Tipo de especialidade

Fonte: Autoria própria

Pesquisa usada pelos prestadores, para verificarem suas especialidades.

Perfil

Figura 15 - Perfil

The image shows a web interface for a user profile, divided into two main panels: 'Dados' (left, dark blue background) and 'Endereço' (right, light blue background).

Dados Panel:

- Logado como: Administrador
- Nome completo: [input field]
- Data de nascimento: [input field]
- CPF: [input field]
- Buttons: Editar dados cadastrados, Salvar dados editados
- Avaliação prestador: 5 yellow stars
- Button: Avaliar Prestador

Endereço Panel:

- CEP: [input field]
- Logradouro: [input field]
- Número: [input field]
- Localidade: [input field]
- Complemento: [input field]
- Bairro: [input field]
- UF: [input field]
- Propaganda: [input field]
- Buttons: Editar endereço, Salvar dados editados
- Button: Solicitar Orçamento

Fonte: Autoria própria

Tela de perfil, onde será armazenada as informações dos usuários e prestadores do sistema, podendo acessar as telas de perfis de outros usuários ou prestadores para dar uma nota no caso de ser um prestador.

Tela Principal

Figura 16 - Tela Principal

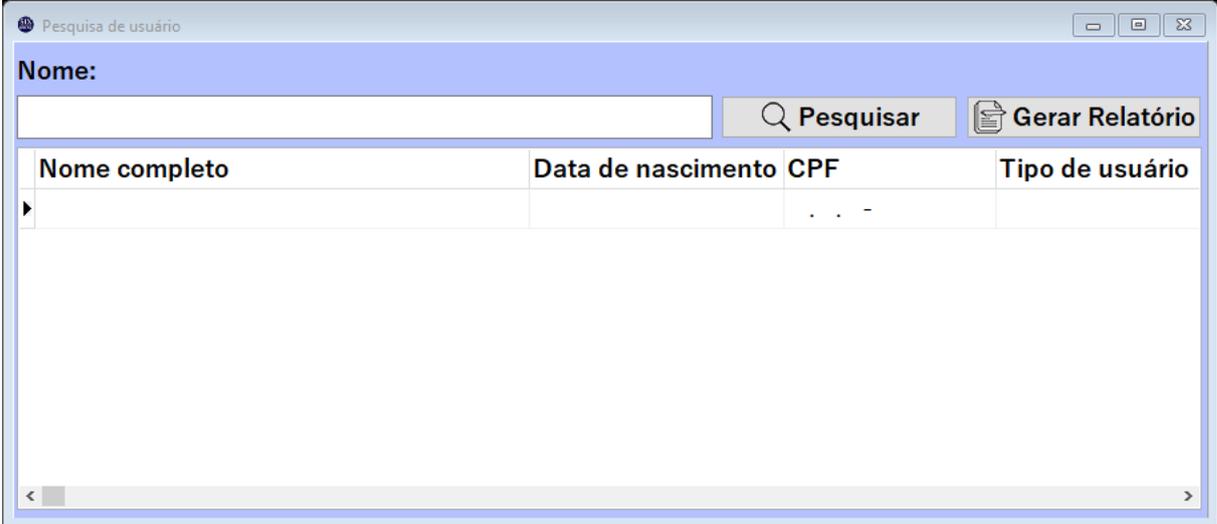


Fonte: Autoria própria

Logo após de ter feito o login, ou se cadastrado, exibira a Tela Principal, onde o usuário escolhera a ação que deseja, podendo ser as ações de se cadastrar, consultar, pesquisar, mandar mensagens para prestadores ou usuários, ou até mesmo pedir uma emissão de orçamento ter acesso ao seu perfil do sistema ou sair.

Pesquisa de usuário

Figura 17 - Pesquisa de Usuário



The screenshot shows a web application window titled "Pesquisa de usuário". At the top, there is a search bar with the label "Nome:". To the right of the search bar are two buttons: "Pesquisar" (with a magnifying glass icon) and "Gerar Relatório" (with a document icon). Below the search bar is a table with the following columns: "Nome completo", "Data de nascimento", "CPF", and "Tipo de usuário". The table is currently empty, showing only the header row. A scrollbar is visible at the bottom of the table area.

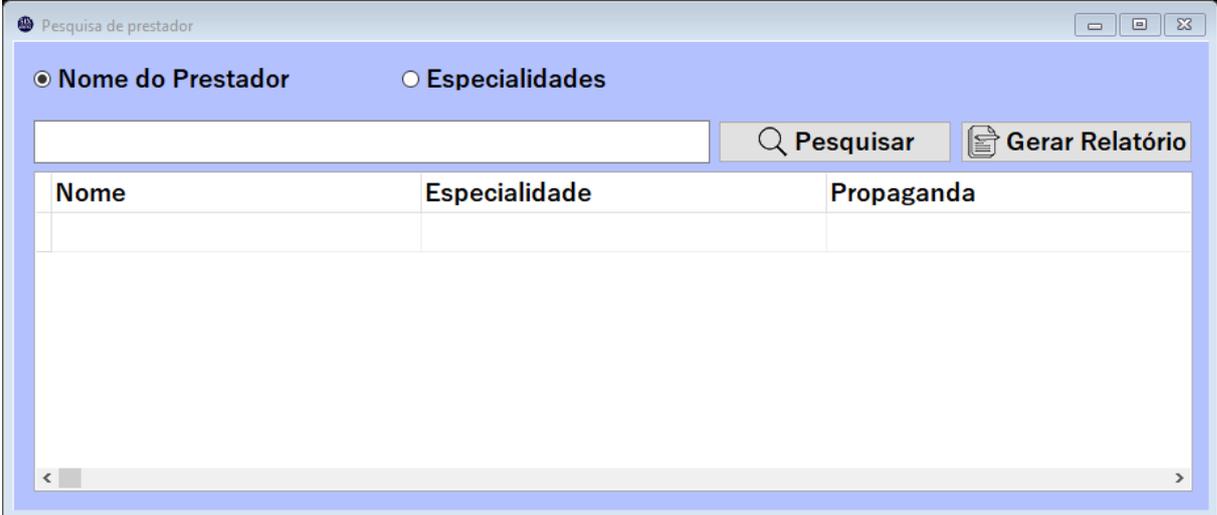
Nome completo	Data de nascimento	CPF	Tipo de usuário
---------------	--------------------	-----	-----------------

Fonte: Autoria própria

Pesquisa usada por todas os tipos de usuários, para a pesquisa de prestadores ou mesmo de usuários cadastrados no sistema.

Pesquisa de Prestador

Figura 18 - Pesquisa de Prestador



The screenshot shows a web application window titled "Pesquisa de prestador". It features two radio buttons for search criteria: "Nome do Prestador" (selected) and "Especialidades". Below these is a search input field, a "Pesquisar" button with a magnifying glass icon, and a "Gerar Relatório" button with a document icon. A table with three columns is visible: "Nome", "Especialidade", and "Propaganda". The table is currently empty. A scrollbar is visible at the bottom of the table area.

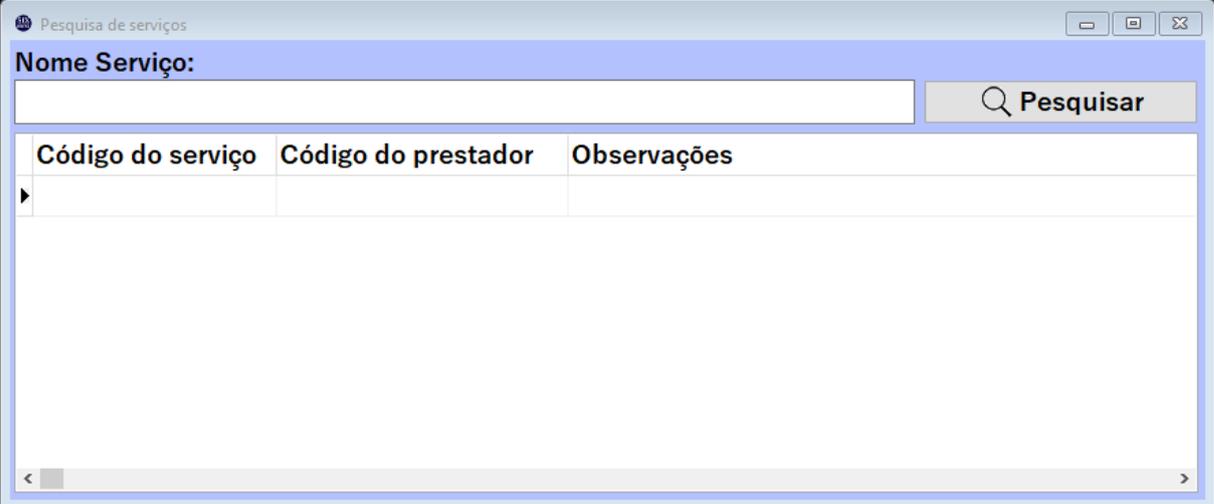
Nome	Especialidade	Propaganda
------	---------------	------------

Fonte: Autoria própria

Tela de pesquisa específica para os usuários que estão procurando um prestador, podendo pesquisar pelo nome do prestador, ou por suas especialidades.

Pesquisa de serviços

Figura 19 - Pesquisa de Serviços



The screenshot shows a web application window with the title "Pesquisa de serviços". At the top, there is a search bar labeled "Nome Serviço:" and a button labeled "Pesquisar" with a magnifying glass icon. Below the search bar is a table with three columns: "Código do serviço", "Código do prestador", and "Observações". The table is currently empty, with a small arrow pointing to the first cell of the first row. The window has a standard Windows-style title bar with minimize, maximize, and close buttons.

Fonte: Autoria própria

Tela onde o usuário irá pesquisar serviços dos prestadores, podendo pesquisar pelo código do serviço, código do prestador, observações (explicação sobre o serviço), e o código da especialidade do prestador.

Conversas

Figura 20 – Conversas

The screenshot shows a web application window titled "Conversas". At the top, there are two rows of form fields:

- Tipo de Usuário:** A dropdown menu with "Contratante" selected.
- Usuário Logado:** A text field containing "Jacira Santos".
- Codigo de Solicitação:** A text field containing "1".
- Prestador:** A dropdown menu with "Ednelson Rodrigues" selected.

Below these fields is a section labeled "Conversas" with a dropdown menu. Underneath is a table with three columns: "Data e hora", "Mensagem", and "Confirmação". The table is currently empty. Below the table is a large text area labeled "Mensagem" for typing. At the bottom of the interface, there are two buttons: "Limpar" (with a trash icon) and "Enviar" (with a paper plane icon).

Fonte: Autoria própria

Tela de conversa para todos os tipos de usuários, para conversar com administrador, usuário ou prestador

Solicitação de orçamento

Figura 21 - Solicitação de Orçamento

Solicitação de orçamento

Selecionar o prestador
Ednelson Rodrigues

Moderação
Em análise

Data e hora
09/08/2019

Compartilha endereço
Rua Orlando Modeli 371

Digite o serviço desejado
Remendo de laje

+ Cadastrar

Data e Hora	Mensagem

Navigation: < < > > ✓

Abrir Chat

Fonte: Autoria própria

Tela onde o prestador realizara e enviara o orçamento de seu serviço para os usuários que o desejarem, também podendo realizar um bate papo com o usuário.

Cadastro de Contratante (Mobile)

Figura 22 - Cadastro de Contratante (Mobile)



The image shows a mobile registration form titled "Cadastro" on a dark blue background. At the top, there are two blue buttons: "Prestador" and "Contratante". Below these are five white input fields with rounded corners, each containing a placeholder text: "Informe o nome", "dd/mm/aaaa", "Informe o cpf", "Informe o login", and "Informe sua senha". At the bottom, there is a large dark grey button with the text "INSERIR DADOS".

Fonte: Autoria própria

Cadastro do usuário contratante da plataforma Mobile

Cadastro de Prestador (Mobile)

Figura 23 - Cadastro de Prestador (Mobile)

Cadastro

Prestador Contratante

Informe o nome

dd/mm/aaaa

Informe o cpf

Informe o login

Informe sua senha

Informe a propaganda

Informe o cep

Rua, Av., Alameda

The image shows a vertical form on a dark blue background. It consists of six rounded rectangular input fields stacked vertically. The first five fields are white with dark blue text, and the sixth is a dark grey button with white text. The text in the fields is: 'Informe o complemento', 'Nº', 'Informe o bairro', 'Informe a cidade', and 'SP'. The button text is 'INSERIR DADOS'.

Informe o complemento

Nº

Informe o bairro

Informe a cidade

SP

INSERIR DADOS

Fonte: Autoria própria

Cadastro do Prestador de Serviços da plataforma Mobile

2.4 Termos de uso

ACEITAÇÃO

Sistema para prestação de serviços, Livia Gabriele Dias Soares, Lucas Tavares Dellabona, Luiz Diogo Vieira Gandolfi, Robson Da Silva Campello Junior, Vitor Damasceno Cintra Santana, Vitor Gustavo Dias Fracão, e de agora em diante denominada simplesmente de SIXBRICKS. Este “Termo de Uso de Aplicativo” rege o uso do aplicativo disponibilizado gratuitamente pela SIXBRICKS sejam para dispositivos móveis (Android), servidores, computadores empresariais (desktops). Se você não concordar com estes termos não use este aplicativo. Você reconhece que analisou e aceitou as condições de uso. Leia-as atentamente pois o uso deste aplicativo significa que você aceitou todos os termos e concorda em cumpri-los.

ALTERAÇÕES, MODIFICAÇÕES E RESCISÃO O SIXBRICKS

Reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos seja incluindo, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste aplicativo. A SIXBRICKS não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para este aplicativo. O usuário não poderá responsabilizar a SIXBRICKS por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do aplicativo.

CONSENTIMENTO PARA COLETA E USO DE DADOS

Você concorda que a SIXBRICKS pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.

ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE:

Este aplicativo estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e, por isso, o uso é fornecido "no estado em que se encontra" e sob risco do usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável a SIXBRICKS isenta-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao aplicativo e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. A SIXBRICKS não garante que a operação deste aplicativo seja contínua e sem defeitos. Exceto pelo estabelecido neste documento não há outras garantias, condições ou promessas aos aplicativos,

expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo à SIXBRICKS e seus colaboradores.

- I. O SIXBRICKS não garante, declara ou assegura que o uso deste aplicativo será ininterrupto ou livre de erros e você concorda que a SIXBRICKS poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar este aplicativo a qualquer momento sem que você seja avisado.
- II. O SIXBRICKS não garante, declara nem assegura que este aplicativo esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação à essas questões. Você é responsável pelo backup do seu próprio dispositivo.
- III. Em hipótese alguma a SIXBRICKS, bem como seus colaboradores ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso do aplicativo.

GARANTIA E VALIDADE TÉCNICA

A má utilização do Software resultará na perda da garantia.

O exercício da garantia pressupõe o atendimento das instruções de instalação do Software, disponibilizadas no manual do software.

Dentro do prazo de validade técnica, conforme a vigência contratual, ao SIXBRICKS garante a prestação de serviços relativos ao adequado funcionamento do Software.

O Software será considerado adequado desde que suficiente na utilização para os fins a que se destina segundo suas especificações técnicas.

Os colaboradores se responsabilizam por manter hardware, conexão à internet e demais softwares nos adequados à tecnologia do Software.

Por tratar-se de bem móvel imaterial, sujeito a adaptações e incremento tecnológico, o SIXBRICKS não garante que o Software não apresentará erros, mas fará o possível para consertá-los caso ocorram.

DIREITOS RESERVADOS: Você reconhece que nós (ou nossos licenciados) somos proprietários de todos os direitos, títulos e interesses referentes ao Aplicativo

SIXBRICKS Você não pode alterar, destruir, ocultar ou remover de outra forma qualquer direito autoral ou rótulos ou avisos de propriedade no aplicativo SIX1BRICKS

3. REFERENCIAS

BEZERRA, Katharyne. **Modelo de contrato de prestação de serviços**. Disponível em: <https://www.modelosfaceis.com.br/modelo-de-contrato-de-prestacao-de-servicos>. Acesso em: 22 de abril de 2019

MARTINS, Alexandre. **A gestão de prestação de serviços é um poderoso diferencial competitivo**. Disponível em: <http://www.visimax.com.br/a-gestao-de-prestacao-de-servicos-e-um-poderoso-diferencial-competitivo>. Acesso em: 15 de abril de 2019

VARGAS, Márcio. **QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**. Santa Rosa: novembro de 2012. 103 páginas.

RALL, Ricardo; CAMPAGNA, Ruberval; OLIVEIRA, Arilson. **Desenvolvimento de um software para o controle de obras na construção civil**. v.5, n.1, São Paulo: Tekhne e Logos, abril-julho,2014. 44 páginas.

Webnow Tecnologia e Marketing Digital Ltda. Disponível em: <http://www.webnow.com.br/TERMO%20DE%20USO%20DE%20APLICATIVO%20WEBNOW.pdf>. Acesso em: 12 de agosto de 2019