CENTRO PAULA SOUZA

ETEC PROF. MASSUYUKI KAWANO

TÉCNICO EM INFORMÁTICA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO

ANDRESSA LAIANE MENDONÇA

ANGELO LUIZ DA SILVA

BRENO PINHEIRO

EMILY CRISTIANE GILBERTI

GIOVANNA FATARELLI

GREICIELLE ANDRÉ RAMOS

SISTEMA PARA GESTÃO DE CLÍNICAS MÉDICAS

Tupã

2019

CENTRO PAULA SOUZA

ETEC PROF. MASSUYUKI KAWANO

TÉCNICO EM INFORMÁTICA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO

ANDRESSA LAIANE MENDONÇA

ANGELO LUIZ DA SILVA

BRENO PINHEIRO

EMILY CRISTIANE GILBERTI

GIOVANNA FATARELLI

GREICIELLE ANDRÉ RAMOS

SISTEMA PARA GESTÃO DE CLÍNICAS MÉDICAS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso Técnico em informática integrado ao ensino médio da ETEC Prof. Massuyuki Kawano, orientado pelo Prof. Ewerton José da Silva como requisito parcial para obtenção do título de técnico em Técnico em informática.

Tupã

2019

RESUMO

Os softwares trazem diversas melhorias, entre elas a agilidade, organização, segurança, que no plano da saúde são quesitos de enorme importância, por se estar lidando diretamente com pessoas. O objetivo de nosso trabalho é facilitar o trabalho do dia-a-dia dos profissionais e reduzir o tempo de espera dos pacientes. Com base nas pesquisas realizadas em sites, softwares semelhantes e também pela entrevista ao estabelecimento de atendimento médico, desenvolvemos uma estrutura que permite a criação de um software que terá como propósito agendamentos e cadastros de pacientes no espaço médico onde a secretária ou pessoa responsável realizará os processos de agendamento facilitando para os pacientes um rápido cadastramento com qualidade de execução para um melhor atendimento visando a praticidade. Com a utilização desses recursos, os programas fornecem informações, possibilitam sua entrada, e auxiliam em um rápido atendimento. Após o desenvolvimento do software, este poderá ser implementado em clinicas médicas ou hospitais, este possibilita que o próprio médico acesse os dados dos pacientes com mais eficiência na consulta com um implemento de impressão da ficha médica do paciente no final da consulta além da emissão de atestado no dia da consulta.

Palavras chave: Agenda; clínicas médicas; software.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Modelo de entidade e relacionamento 12
Figura 2 - DFD agendamento de consulta, cadastro de ficha médica e emissão de atestado 25
Figura 3 - DFD Cadastro de paciente e Cadastro de telefone.....26
Figura 4 - Tela de agendamento 28
Figura 5 - Tela de cadastro de pacientes 29
Figura 6 - Tela de cadastro de telefone de paciente 30
Figura 7 - Tela de consulta de pacientes 30
Figura 8 - Tela de usuários.....31
Figura 9 - Tela de médicos.....32
Figura 10 - Tela de pesquisa de usuários 33
Figura 11 - Tela de cadastro de convênio 33
Figura 12 - Tela de pesquisa de médicos 34
Figura 13 - Tela de pesquisa de agendamentos 34
Figura 14 - Tela de pesquisa de CID.....35
Figura 15 - Tela de pesquisa de ficha médica.....36
Figura 16 - Tela Principal 37
Figura 17 - Tela de Login 38
Figura 18 - Tela de login Mobile.....39
Figura 19 - Tela de escolha Mobile 40
Figura 20 - Tela de consulta Mobile 41
Figura 21 - Tela de Ficha Médica Mobile 42

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - D.D. Horários médico 14
Tabela 2 - DD Médicos 15
Tabela 3 - DD Plano Convênio 16
Tabela 4 - D.D Pacientes 17
Tabela 5 - D.D. TelefonesMedico 19
Tabela 6 - D.D. TelefonePaciente 20
Tabela 7 - D.D. CID 21
Tabela 8 - D.D FichasMedica 22
Tabela 9 - D.D. Agendamentos 22
Tabela 10 - D.D. Usuarios 24

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Diagrama de Fluxo de dados (DFD)

Modelo Entidade Relacionamento (MER)

Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD)

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 8
2. DESENVOLVIMENTO 10
2.1. Etapas de Trabalho 10
2.2. Documentos do sistema 12
2.2.1. Requisitos do sistema 12
2.2.2 MER 12
2.2.3 Dicionário de dados 14
2.2.4 DFD 25
2.2.5 Telas do Sistema 27
2.3 Manuel do Sistema 28
2.4 Termos de uso 43
3. REFERÊNCIAS 45

1. INTRODUÇÃO

Atualmente, as diversas áreas da sociedade, como saúde, educação, política, entre outras, têm se tornado otimizadas, e a associação entre informação e qualidade na prestação de serviços para com a sociedade passou a ser uma necessidade que é buscada e aprimorada pelas empresas, não mais apenas um diferencial. Incluído nestas circunstâncias o setor da saúde, tanto pública quanto privada, não pode permanecer à margem destes avanços.

As tecnologias da Comunicação e Informação destinadas à área da saúde contam com inúmeras ferramentas que auxiliam o armazenamento, processamento, acesso e exibição em tempo real, dessa forma, facilitando a organização e estruturação de informações e dados, seja pelo profissional implicado na utilização, bem como pelo próprio paciente.

> Segundo Pinochet (2011, p. 4) assinala “o gerenciamento da informação em setores hospitalares e áreas afins é um componente essencial no processo de prestação de cuidados ao paciente. O problema com o gerenciamento da informação tem sido ainda mais dificultado devido a um exponencial aumento na quantidade de dados a serem gerenciados, no número de profissionais que controlam os processos e nas demandas para acesso em tempo real. ”

Estudos diversos salientam que tais aplicativos/softwares, e as informações por eles geradas, podem e devem ser utilidades para a otimizar as tarefas feitas dia a dia na área, levando à redução da perda de dados, ao aumento da eficiência e à diminuição dos riscos à saúde.

Os softwares trazem diversas melhorias, entre elas a agilidade, organização, segurança, que no plano da saúde são quesitos de enorme importância, por se estar lidando diretamente com pessoas. Com a utilização desses recursos, os programas fornecem informações, possibilitam sua entrada, e auxiliam em um rápido atendimento. Desse modo, a qualidade do atendimento à população torna-se melhor e este fato se torna um diferencial para as organizações que utilizam os essenciais softwares. Como existem muitas possibilidades de programação, design, entre outras vertentes do programa, além dos softwares serem objetos auxiliadores do conhecimento, também acabam oferecendo grande abrangência para a área pois podem ser aplicados em diferentes especialidades.

Percebe-se que a relação entre seres humanos e ciência aumentou, e com isso trouxe grandes benefícios tanto individuais quanto coletivos, portanto deve estar aos olhos da maioria que a incorporação de avanços seja valorizada e efetuada, sempre visando o bem-estar da população, incorporação que se tornou mais fácil devido às tecnologias da informação e que é um dos objetivos do presente programa.

O software desenvolvido é destinado a consultórios médicos, e visa organizar o cadastro de pacientes, e consultas, além da parte financeira e do auxílio no momento da consulta em si. Assim, o objetivo geral é facilitar o trabalho do dia-a-dia dos profissionais e reduzir o tempo de espera dos pacientes, através de armazenamento de dados dos pacientes e de consultas, e da disponibilidade de uma agenda eletrônica.

A temática e o objetivo são relevantes, pois, a área necessita de organização e planejamento, nos quais uma possível ferramenta para atingir essas características é o uso do software, que traz mais facilidade e inovação para o cliente e seu estabelecimento.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1. Etapas de Trabalho

O tema foi definido através da decisão do grupo, por meio da apresentação de todos os integrantes do grupo e de uma votação na qual o sistema de agendamento médico foi escolhido para ser executado como o trabalho de conclusão de curso (TCC). Depois da escolha do tema preparamos perguntas para uma entrevista em um estabelecimento médico, onde com base nos dados que foram recolhidos começamos a unir nossas pesquisas, além de procurarmos em vários sites relacionados a softwares e saúde. Com todas as informações iniciamos o processo do trabalho escrito e de desenvolvimento das tabelas nas quais será executado o banco de dados do sistema, além da instalação de um software semelhante para complementar as nossas pesquisas e servir de inspiração.

O nosso software terá como propósito agendamentos e cadastros de pacientes no espaço médico, onde o usuário realizará os processos de agendamento, assim, facilitando aos pacientes um rápido cadastramento com qualidade de execução para um melhor atendimento visando a praticidade. Será implementado em clínicas médicas ou hospitais, com utilização de internet para um melhor desenvolvimento de cadastro possibilitando ao médico o acesso aos dados dos pacientes com mais eficiência na consulta, além da impressão da ficha médica do respectivo paciente.

As técnicas de programação serão usadas conforme as linguagens de programação executadas em salas de aula, como Delphi, que é comumente conhecido como uma linguagem de programação, mas na verdade abrange um kit de desenvolvimento de software (Software Development Kit - SDK). Ganhou propagação entre profissionais da área de desenvolvimento no segmento de aplicações de desktop, mas hoje é integrado e utilizado também para aplicações web e mobile. O Delphi é usado na matéria de (DSO) onde a linguagem visa toda a infraestrutura de um software, sendo a base de nosso sistema.

Segundo Dias (2007, p.11):

> O Delphi é uma das poucas metodologias científicas que permite analisar dados qualitativos. Alguns especialistas o consideram como um dos mais utilizados e poderosos métodos de prognóstico e de prospecção de cenários e eventos futuros cujos resultados, além de permitirem antecipar-se a riscos e oportunidades, também têm dado apoio aos planejadores estratégicos. Vários autores apontam o

> método como especialmente indicado para abordagens exploratórias, em ambientes de grande variabilidade social, econômica, política e tecnológica, como é o caso do Brasil.

Outra linguagem que será utilizada é o Wireframe utilizado na aula de (TMO), que visa a parte mobile de nosso software, simplificando uma plataforma de nosso sistema disponível para smartphones e tablets, que exibe os documentos de agendamento, dessa forma, o paciente pode ver suas consultas marcadas ou próximas consultas em casa além da visualização de sua própria ficha médica pelo nosso dispositivo mobile.

Segundo Coutinho (2014, p.1):

> Um guia visual básico usados em design de interface para sugerir a estrutura de um site e relacionamentos entre suas páginas. Um wireframe web é uma ilustração semelhante do layout de elementos fundamentais na interface. Normalmente, wireframes são concluídos antes que qualquer trabalho artístico seja desenvolvido.

Uma outra linguagem de utilização é o SQL, banco de dados cuja função é armazenar os dados adquiridos pelo nosso sistema, assim, possibilita que o software possa ocorrer sem problemas, pois ao ocorrer um cadastramento os dados podem ser requisitados pelo sistema facilmente.

Segundo Pacievitch (2002, p.4): “Um SGBD (sistema de gerenciamento de banco de dados) é um programa que gerencia os dados, geralmente utilizando uma linguagem para isso (SQL)”

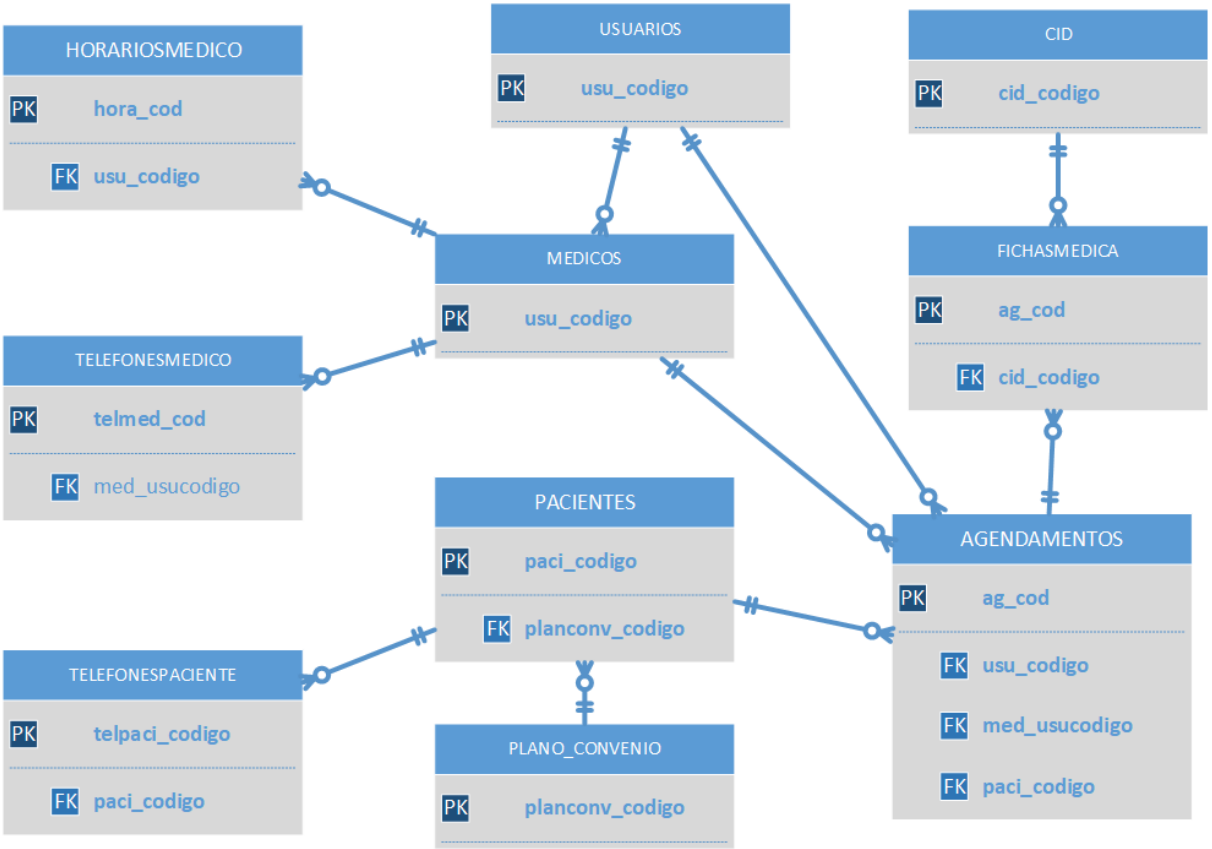
2.2. Documentos do sistema

2.2.1. Requisitos do sistema

O sistema visa possibilitar o cadastro dos pacientes e todos os dados necessários dos mesmos, agendamentos de consulta, cadastro de fichas médicas, cadastros de médicos, além de exibir todos os dados dos cadastros citados acima aos usuários do sistema; assim, organizando os horários, as fichas, dados dos pacientes, e auxiliando no momento da consulta em si.

2.2.2 MER

Figura 1 - Modelo de entidade e relacionamento



Fonte: Autoria própria

O principal elemento de nossa estrutura de armazenamento de dados é a tabela agendamento. Para realizar o agendamento, será necessário identificar a disponibilidade dos médicos, a tabela paciente em sua relação com o agendamento

dispobiliza ao mesmo a escolha de um horário e data como desejado de acordo com os dados disponíveis da tabela médico, identificando o paciente será possível selecionar o tipo de convênio utilizado no agendamento. Plano de convênio fornece os dados referentes ao tipo de convênio que o paciente possui. A tabela usuários representa os funcionários que cadastram os agendamentos, esta se relaciona com a ficha médica e os dados referentes à consulta, na tabela referente ao CID (código de identificação da doença) que fornece os dados de todas as doenças já identificadas.

2.2.3 Dicionário de dados

Tabela 1 - D.D. Horários médico

HORARIOSMEDICO - Informações sobre horários dos médicos							
Campo Lógico	**Campo Físico**	**Tipos de Dados**	**Tamanho do Campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**
Código Hora	hora_cod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Código do Usuário	usu_codigo	INT			*	NÃO NULO	
Dia	hora_dia	DATETIME				NÃO NULO	Formato dd/mm/yyyy
Horário Inicial	hora_horainicio	DATETIME				NÃO NULO	Formato hh:mm
Horário Final	hora_horafim	DATETIME				NÃO NULO	Formato hh:mm

Fonte: Autoria própria

Tabela 2 - DD Médicos

MEDICOS - Informações sobre os médicos							
Campo Lógico	**Campo Físico**	**Tipos de Dados**	**Tamanho do Campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**
Código do Usuário	usu_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Email do Médico	med_email	VARCHAR	100				
Especialização do Médico	med_especializacao	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Crm do Médico	med_crm	VARCHAR	12			NÃO NULO	
Valor da Consulta	med_valorconsulta	DECIMAL	(7,2)			NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 3 - DD Plano Convênio

PLANO_CONVENIO- Informações sobre o plano do paciente							
Campo Lógico	**Campo Físico**	**Tipo de dados**	**Tamanho do campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**
Código do plano ou do convenio	planconv_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do plano_convenio	planconv _nome	VARCHAR	100			NÃO NULO	
CNPJ do usuário do plano_convenio	planconv _cnpj	VARCHAR	16			NÃO NULO	. . / - (mascara)
Desconto do plano_convenio	planconv_desconto	INT				NÃO NULO	Exibir em porcentagem

Fonte: Autoria própria

Tabela 4 - D.D Pacientes

PACIENTES- Informações do paciente							
Campo Lógico	**Campo Físico**	**Tipo de dados**	**Tamanho do campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**
Código do paciente	paci_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do paciente	paci_nome	VARCHAR	100				
Código do plano ou do convenio	planconv_codigo	INT			*	NÃO NULO	
CPF do paciente	paci_cpf	CHAR	14			NÃO NULO	. . - (MASCARA)
Endereço do paciente	paci_endereco	VARCHAR	100				RUA E NUMERO
Cidade do paciente	paci_cidade	VARCHAR	50				
Telefone do paciente	paci_telefone	VARCHAR	14				( ) - (MASCARA)
Foto do Paciente	paci_imagem	VARCHAR	200				

Data de nascimento	paci_dtnasc	DATETIME				DATA MÍNIMA < HOJE NÃO NULO	Formato dd/mm/YYyy
Sexo do paciente	paci_sexo	CHAR	1			SOMENTE “M” OU “F” NÃO NULO	M = MASCULINO/F = FEMININO
Tipo sanguíneo do paciente	paci_tiposanguineo	VARCHAR	3			SOMENTE “AB+”,”AB”,”AB-” OU “A+”,”A”,”A-” OU “B+”,”B”,”B-” OU “O+”,”O”,”O-” NÃO NULO	
Alergias do paciente	paci_alergiaspaciente	VARCHAR	200			NÃO NULO	

Medicamentos do paciente	paci_medicamentos	VARCHAR	200			NÃO NULO	
Doença(s) do paciente	paci_doenca	VARCHAR	200			NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 5 - D.D. TelefonesMedico

TELEFONESMEDICO – Informações sobre telefones dos médicos cadastrados							
Campo Lógico	**Campo Físico**	**Tipo de Dados**	**Tamanho do Campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**
Código Telefone	telmed_cod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Contado do telefone	telmed_contato	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Tipo do telefone	telmed_tipo	VARCHAR	20				
Operadora do telefone	telmed_operadora	VARCHAR	20				

Número do telefone	telmed_numero	VARCHAR	14			NÃO NULO	ESPAÇO PARA 9º DÍGITO
Código do paciente	usucodigo	INT			*		

Fonte: Autoria própria

Tabela 6 - D.D. TelefonesPaciente

TELEFONESPACIENTE – Informações sobre telefones dos pacientes cadastrados							
Campo Lógico	**Campo Físico**	**Tipo de Dados**	**Tamanho do Campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**
Código Telefone	telpaci_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Contado do telefone	telpaci_contato	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Tipo do telefone	telpaci_tipo	VARCHAR	20				
Operadora do telefone	telpaci_operadora	VARCHAR	20				

Número do telefone	telpaci_numero	VARCHAR	14			NÃO NULO	ESPAÇO PARA 9º DÍGITO GRAVAR CAMPO COM MÁSCARA
Código do paciente	paci_codigo	INT			*	NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 7 - D.D. CID

CID –Informações sobre as doenças catalogadas							
Campo Lógico	**Campo Físico**	**Tipo de dados**	**Tamanho do campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**
Código CID	cid_codigo	INT		*		NOT NULL	Código de doenças
Descrição do CID	cid_descricao	VARCHAR	100			NOT NULL	Descrição das doenças
CID 10	cid_10	INT					

Fonte: Autoria própria

Tabela 8 - D.D FichasMedica

FICHASMEDICA- informações da consulta							
Campo Logico	**Campo Físico**	**Tipo de dados**	**Tamanho do campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**
Codigo	ag_cod	INT		*		NOT NULL	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Diagnostico	fm_diagnostico	VARCHAR	500			NOT NULL	
Prescrição	fm_prescricao	VARCHAR	500			NOT NULL	
Período do atestado	fm_periodoatestado	VARCHAR	100				Período de atestado
Código	cid_codigo	INT			*	NOT NULL	

Fonte: Autoria Própria

Tabela 9 - D.D. Agendamentos

AGENDAMENTOS –Informações do agendamento							
Campo Logico	**Campo Físico**	**Tipo de dados**	**Tamanho do campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**

Código	ag_cod	INT		*		NOT NULL	Campo Auto-incremento
Data	ag_data	DATETIME				NOT NULL	Formato dd/mm/YYyy
Hora de término	ag_horafim	DATETIME				NOT NULL	
Hora de Início	ag_horainicio	DATETIME				NOT NULL	
Valor a ser pago	ag_valorpagamento	DECIMAL	(7,2)			NOT NULL	
Forma de pagamento	ag_formapagamento	VARCHAR	50				
Confirmação do agendamento	ag_confirmacao	BIT				NOT NULL	Sim, não
Código do Usuário	usu_codigo	INT			*	NOT NULL	
Código do médico	med_usucodigo	INT			*	NOT NULL	
Código Paciente	paci_codigo	INT			*	NOT NULL	

Fonte: Autoria própria

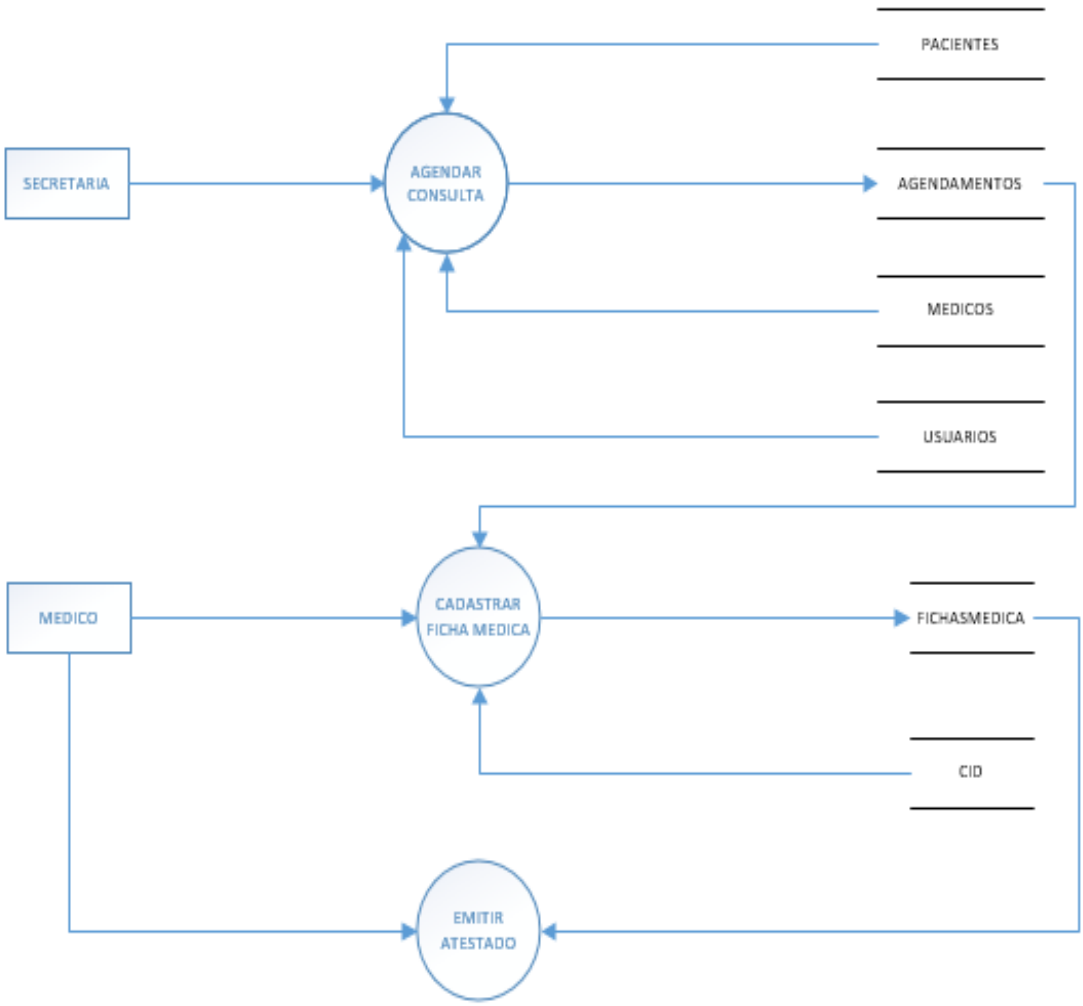
Tabela 10 - D.D. Usuarios

USUARIOS-Informações dos usuários cadastrados							
Campo Logico	**Campo Físico**	**Tipo de dados**	**Tamanho do campo**	**PK**	**FK**	**Restrições**	**Observações**
Código do Usuário	usu_codigo	INT		*		NOT NULL	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Nome do usuário	usu_nome	VARCHAR	100				
Login	usu_login	VARCHAR	20			NOT NULL	
Senha	usu_senha	VARCHAR	20			NOT NULL	
Cidade	usu_cidade	VARCHAR	80				
Tipo do usuario	usu_tipo	VARCHAR	20				

Fonte: Autoria própria

2.2.4 DFD

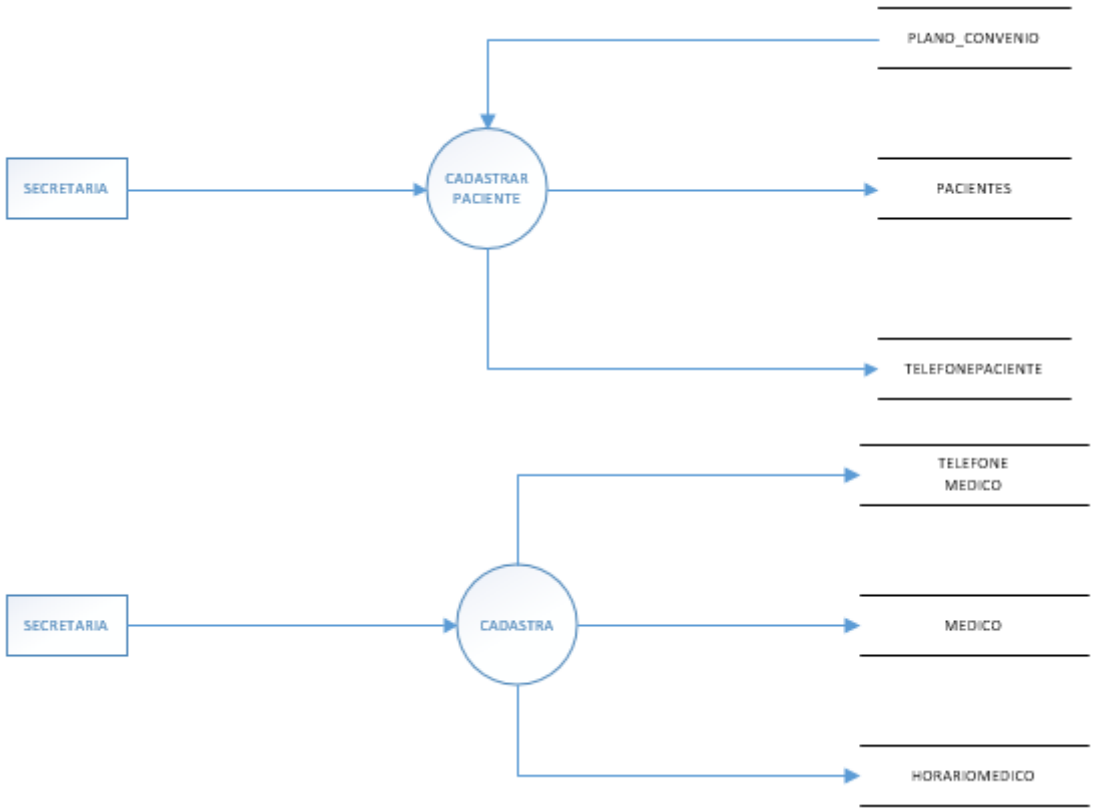
Figura 2 - DFD agendamento de consulta, cadastro de ficha médica e emissão de atestado



Fonte: Autoria própria

Na imagem acima está representado o agendamento de consultas, através do cadastro dos pacientes, cadastro dos médicos e disponibilidade do mesmo para atender em determinado dia. O cadastro de fichas médicas pode ser gerenciado pelos médicos, e essas fichas são geradas durante uma consulta. Existe a possibilidade da emissão de atestados com a representação do CID.

Figura 3 - DFD Cadastro de paciente e Cadastro de telefone



Fonte: Autoria própria

Nesta imagem está representado o agendamento de consultas através do cadastro de pacientes com o propósito de cadastro de plano de convenio, telefone além do próprio paciente. Também este representado o cadastro do médico, telefone e horário de disponibilidade do mesmo.

2.2.5 Telas do Sistema

Login: Permite acesso ao sistema.

Principal: Tela inicial do sistema onde são definidas as ações através de um menu.

Médicos: Tela de cadastro de médicos.

Agendamento: Tela de cadastro de agendamentos.

Paciente: Tela de cadastro de pacientes.

Plano de Convênio: Tela de cadastro de planos ou convênios.

Usuários: Tela de cadastro de usuários.

Pesquisa de Agendamento: Tela de consulta de agendamentos.

Pesquisa de Médicos: Tela de consulta de médicos.

Pesquisa de Pacientes: Tela de consulta de pacientes.

Pesquisa de Ficha Medica: Tela de consulta de fichas médicas.

Pesquisa de Usuário: Tela de consulta de usuários.

Pesquisa de CID: Tela de consulta de CID.

Login Mobile: Tela de login do aplicativo.

Escolha Mobile: Tela de escolha do aplicativo.

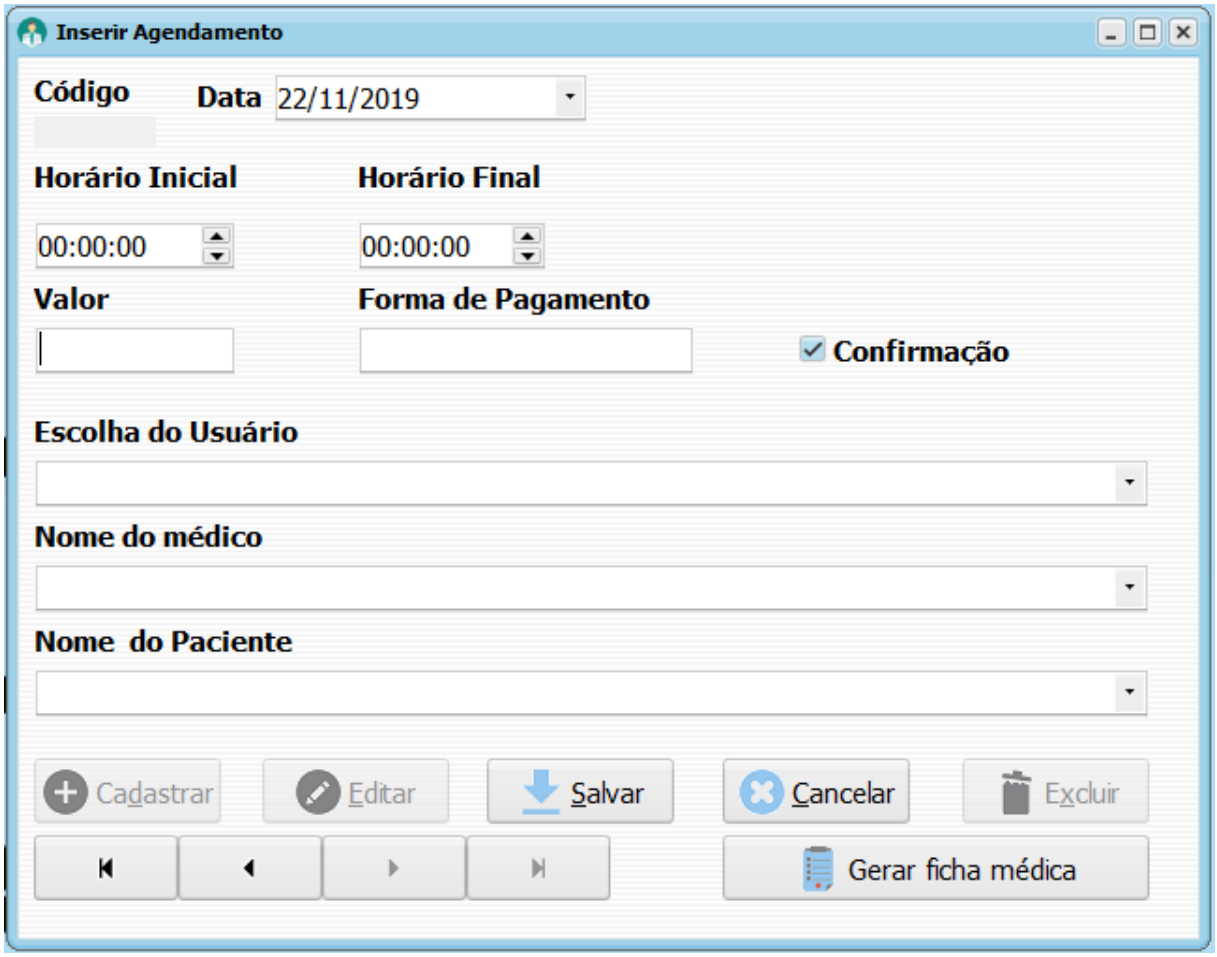
Ficha Medica Mobile: Tela de consulta da ficha medica do usuário do aplicativo.

Próximas Consultas Mobile: Tela de consulta do usuário do aplicativo.

2.3 Manuel do Sistema

Tela de Agendamento

Figura 4 - Tela de agendamento



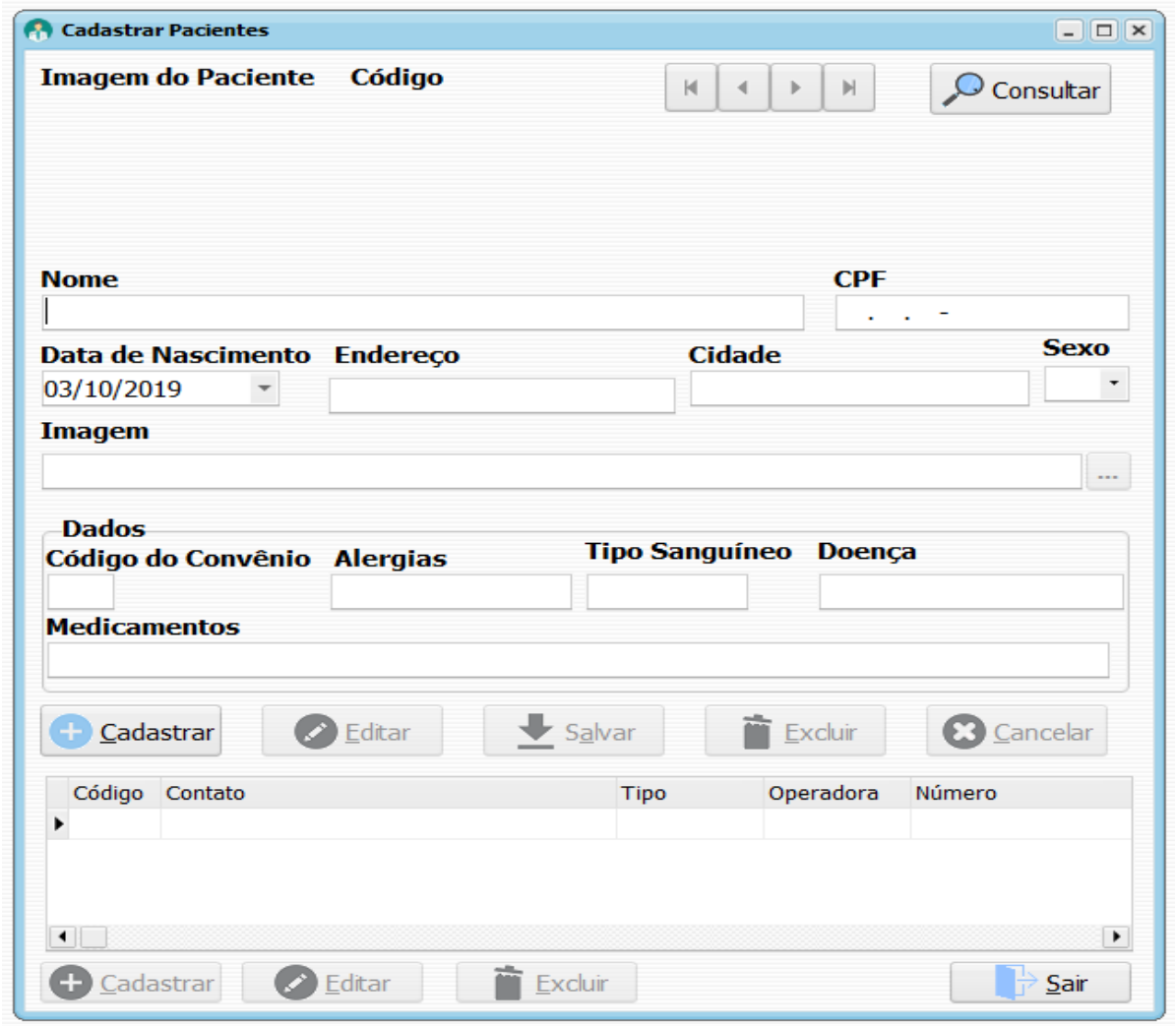
Fonte: Autoria própria

Na tela de agendamento pode ser realizado o cadastro dos agendamentos, marcando a data, hora do início e final da consulta, onde o paciente que será cadastrado terá uma lista de médicos na tela de agendamento para serem escolhidos. O usuário do sistema pode abrir a ficha médica do paciente através do botão Gerar ficha médica, se o paciente já foi consultado uma vez os dados da ficha serão exibidos, caso contrário estarão em branco para serem preenchidos.

A tela de agendamento é uma das mais importantes do sistema pois a função do nosso software é o agendamento de consultas no ambiente médico.

Tela de pacientes

Figura 5 - Tela de cadastro de pacientes



Fonte: Autoria própria

Aqui temos cadastro de pacientes.

Nele podemos colocar os dados importantes para a identificação do paciente como, nome, CPF, Data de nascimento e etc.

No botão Cadastrar, você cadastra o paciente.

No botão Editar, você edita um cadastro já existente do paciente.

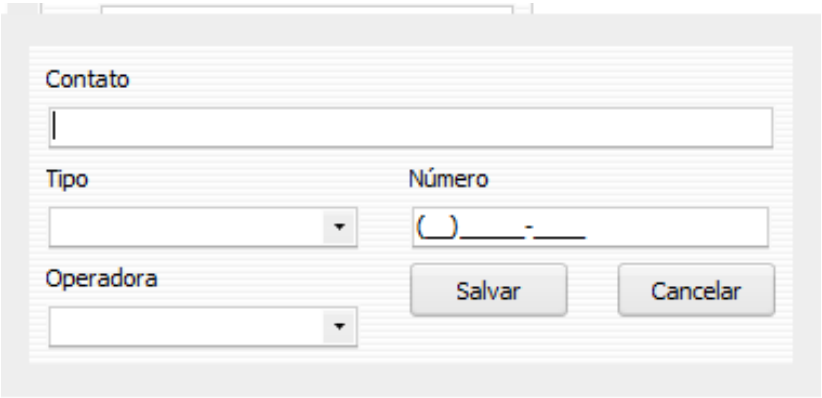
No botão Salvar, você salva o cadastro do paciente.

No botão Excluir, você exclui o cadastro do paciente.

No botão Cancelar, você cancela o cadastro ou a edição.

Abaixo temos um cadastro de telefones referente ao paciente:

Figura 6 - Tela de cadastro de telefone de paciente

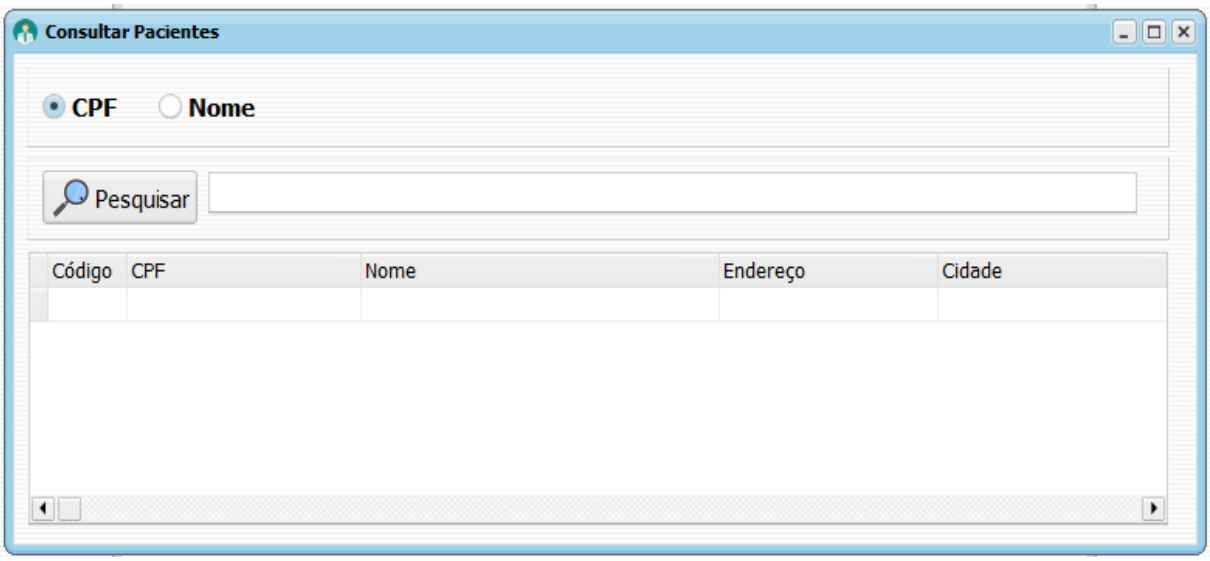


Fonte: Autoria própria

É possível inserir o nome do contato, o tipo de telefone, a operadora e o número do telefone. Sendo possível salvar ou cancelar a ação.

Tela de consulta de pacientes

Figura 7 - Tela de consulta de pacientes



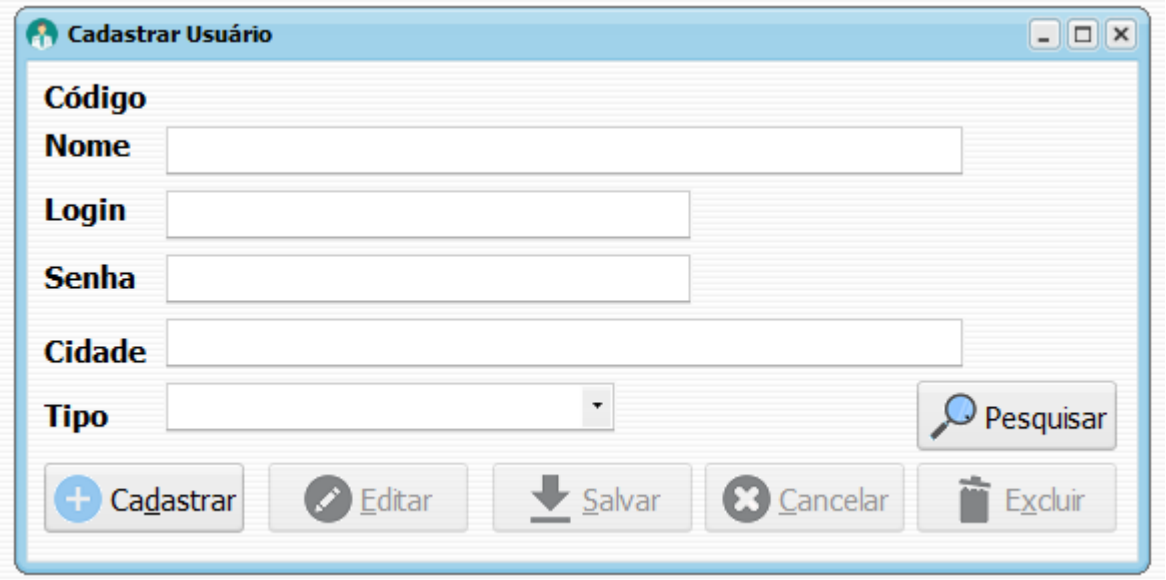
Fonte: Autoria própria

Essa é a tela de consulta de pacientes onde é possível realizar a pesquisa por meio do nome ou CPF dos pacientes, tendo acesso à todas as informações cadastradas. Caso haja um clique sobre alguma informação, os dados do paciente serão

automaticamente enviados para a tela de cadastro do paciente, assim, possibilitando a edição.

Tela de usuários

Figura 8 - Tela de usuários

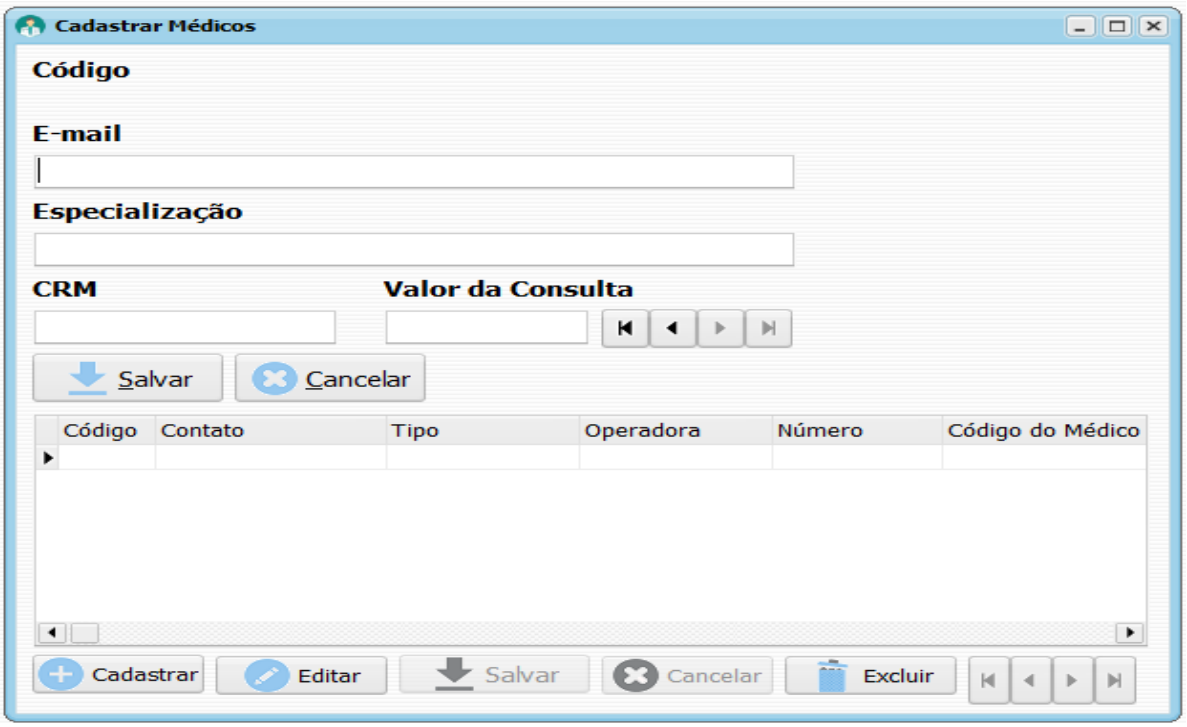


Fonte: Autoria própria

Nesta tela pode ser cadastrado um novo usuário do sistema, com informações básicas e a escolha do tipo (atendente, médico ou funcionário), escolha que determina a quais recursos do sistema o usuário terá acesso.

Tela de médicos

Figura 9 - Tela de médicos

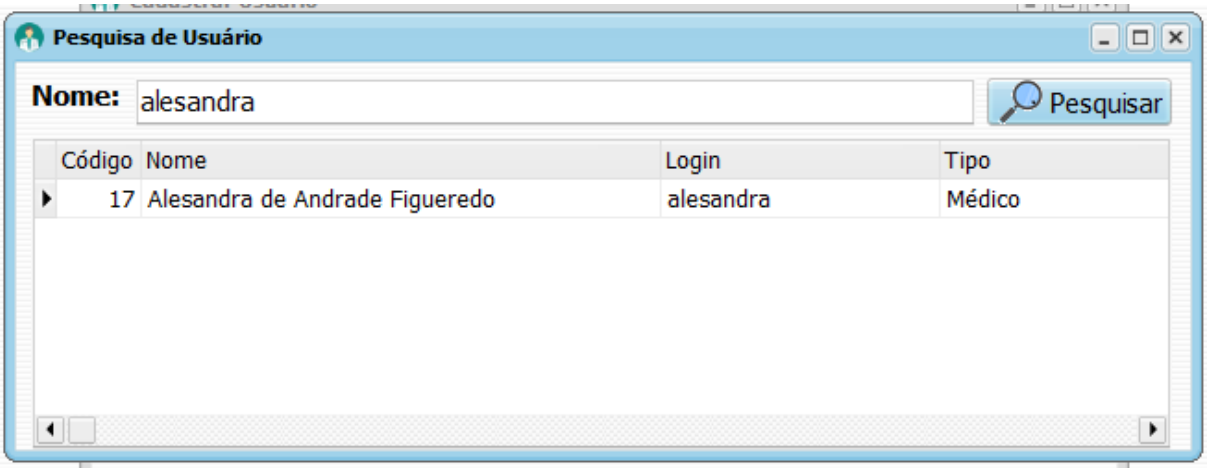


Fonte: Autoria própria

Depois do cadastro do usuário na tela de usuário, caso o tipo selecionado seja médico será exibida esta tela para que seja feito o cadastro do médico com todos os dados relevantes.

Tela de pesquisa de Usuário

Figura 10 - Tela de pesquisa de usuários

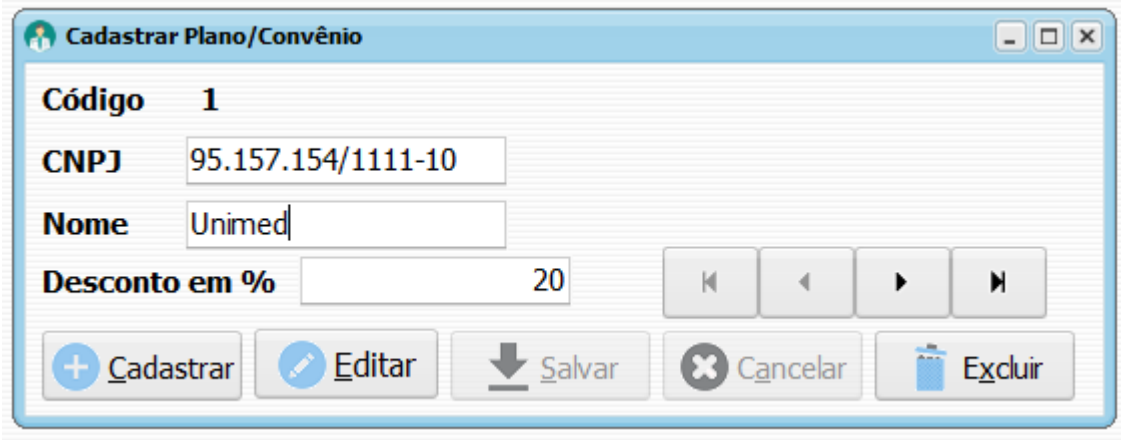


Fonte: Autoria própria

Nesta tela pode ser feita a pesquisa dos usuários já cadastrados no sistema, como médicos, atendentes e funcionários. Exibindo o nome, login e o tipo do usuário.

Tela de plano/convênio

Figura 11 - Tela de cadastro de convênio

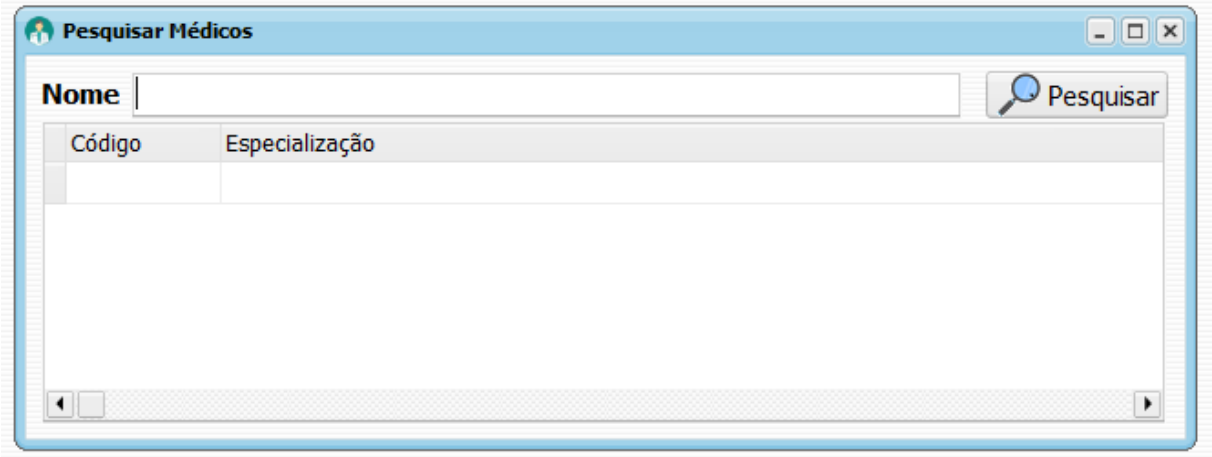


Fonte: Autoria própria

Nesta tela é feito o cadastro de convênio para obtenção de desconto no valor da consulta médica.

Tela de pesquisa de médico

Figura 12 - Tela de pesquisa de médicos

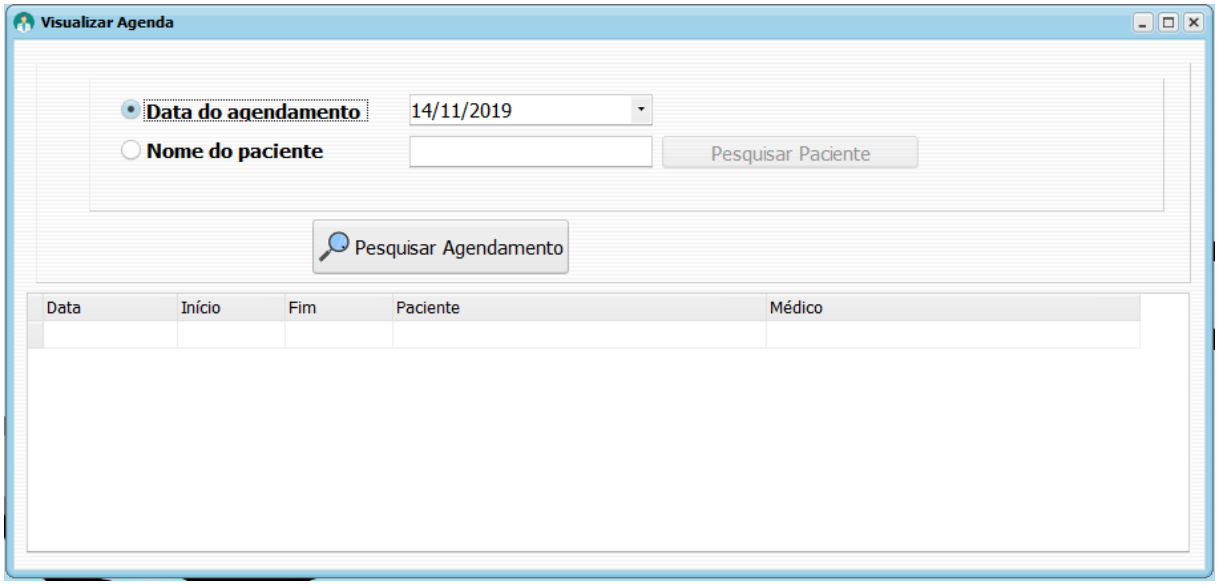


Fonte: Autoria própria

Nesta tela pode ser realizado a pesquisa dos médicos cadastrados ao sistema e suas informações.

Tela de pesquisa de agendamento

Figura 13 - Tela de pesquisa de agendamentos

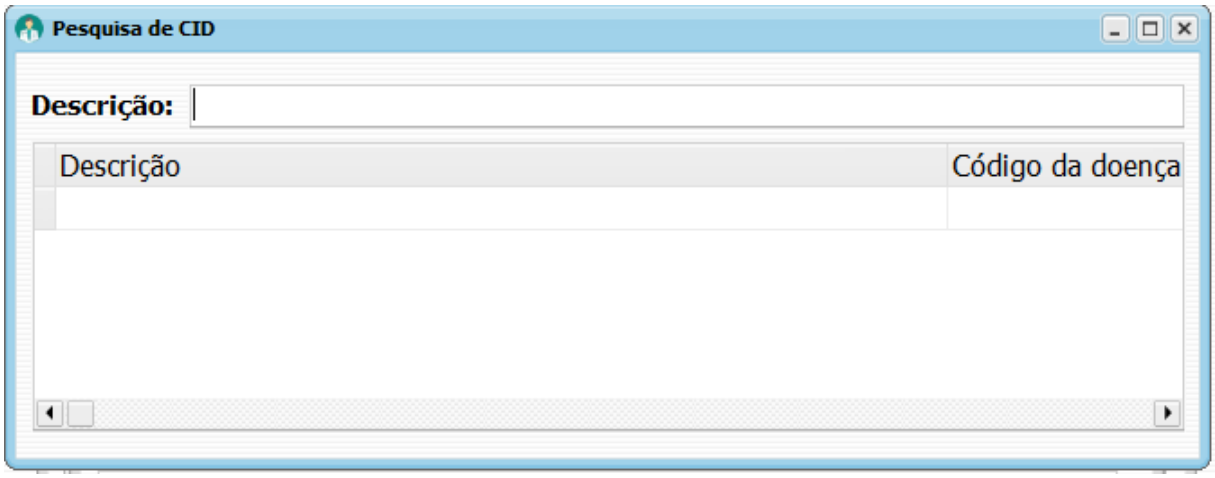


Fonte: Autoria própria

Nesta tela apresentada na figura 13 é possível fazer a pesquisa de algum agendamento através de critérios estabelecidos para a pesquisa, como data do agendamento ou nome do paciente que tenha uma consulta marcada.

Tela de pesquisa de CID

Figura 14 - Tela de pesquisa de CID

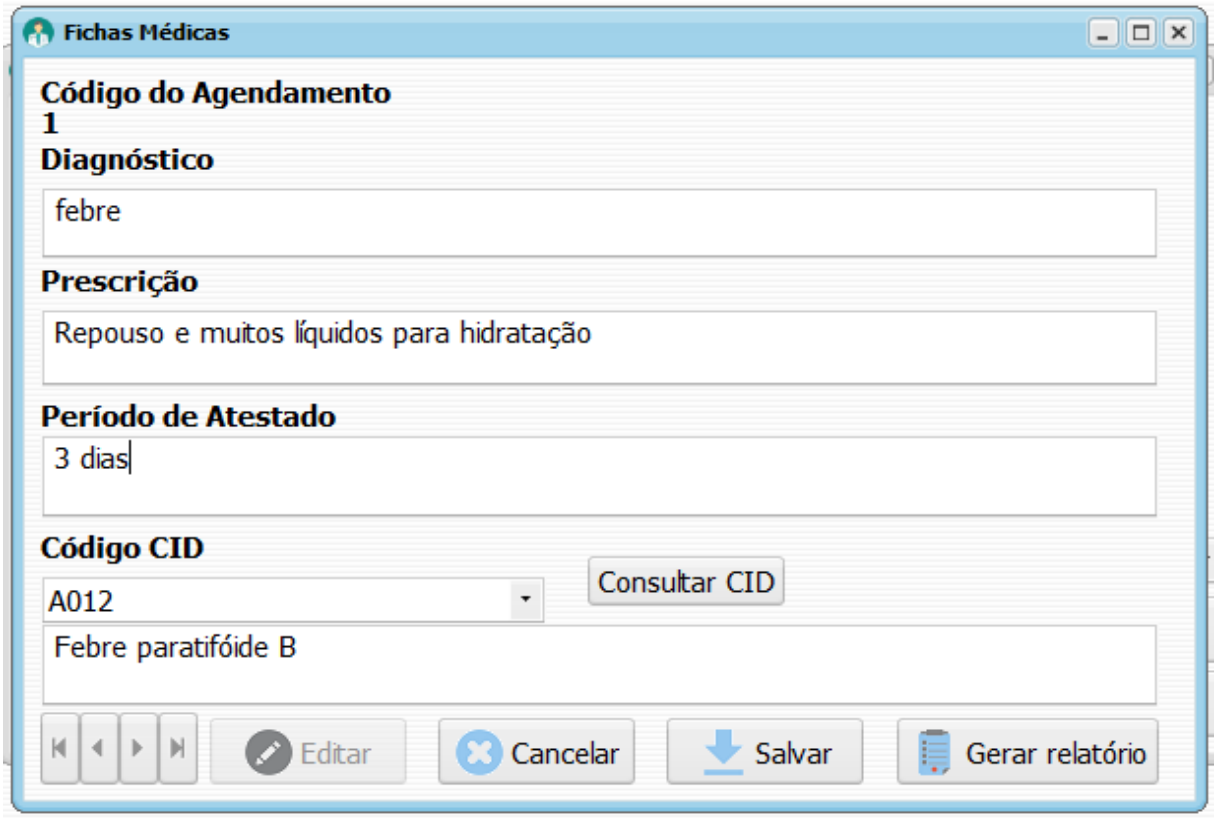


Fonte: Autoria própria

Nesta tela pode ser realizada a pesquisa do CID através da descrição da patologia, visando uma maior facilidade na composição da ficha médica.

Tela de pesquisa de ficha médica

Figura 15 - Tela de pesquisa de ficha médica

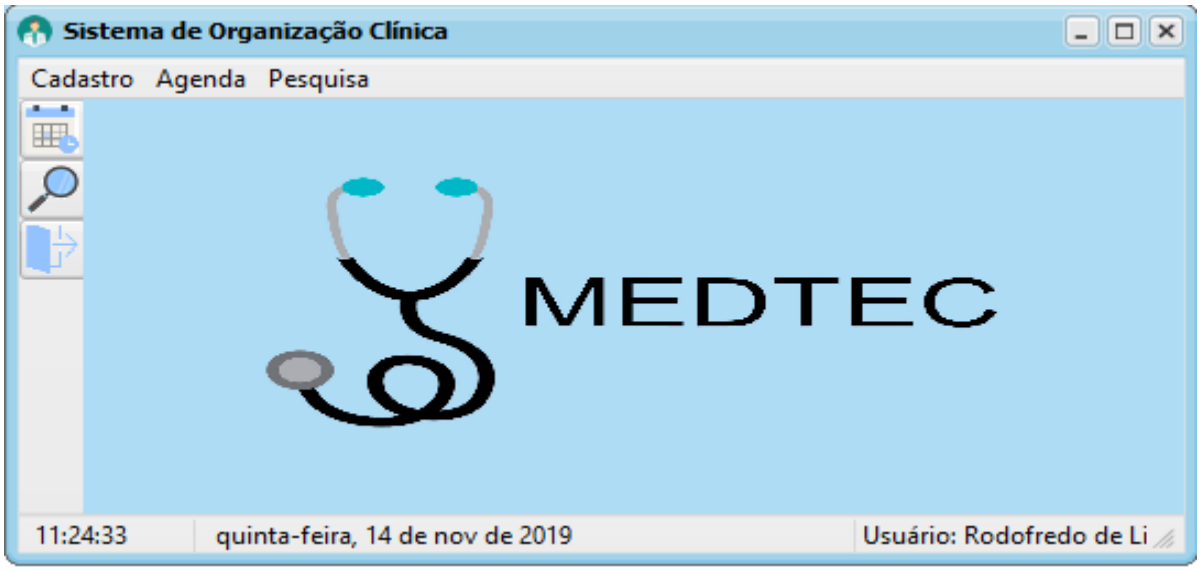


Fonte: Autoria própria

Nesta tela é possível cadastrar ou editar a ficha médica do paciente, contendo informações sobre o diagnóstico, prescrição, período de atestado e o CID. O botão consultar CID abre a tela de pesquisa de CID, e traz as informações selecionadas para a ficha médica.

Tela principal

Figura 16 - Tela Principal



Fonte: Autoria própria

Tela de início do sistema, onde o usuário irá escolher as opções desejadas para cadastrar na aba de cadastro, agendamentos de consultas na aba da agenda e pesquisas na aba de pesquisa. No rodapé consta no canto inferior direito o nome do usuário logado no sistema.

Tela de Login

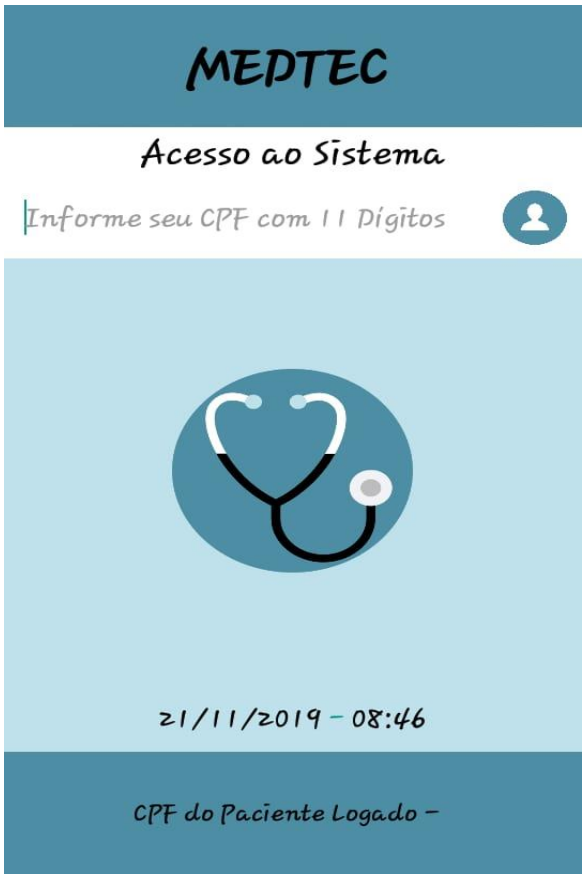
Figura 17 - Tela de Login

Fonte: Autoria própria

Nesta tela somente os usuários do sistema como o atendente, funcionários e médicos podem logar, onde cada um deles cria uma senha e um usuário para poderem entrar no sistema no qual somente a atendente tem acesso total aos requisitos do sistema através de seu usuário.

Tela de Login Mobile

Figura 18 - Tela de login Mobile



Fonte: Autoria própria

Nesta tela do aplicativo é possível ver a tela de login para o sistema, no qual só é possível o acesso através do CPF do paciente que já foi cadastrado no sistema pela tela de cadastro de paciente.

Tela de escolha Mobile

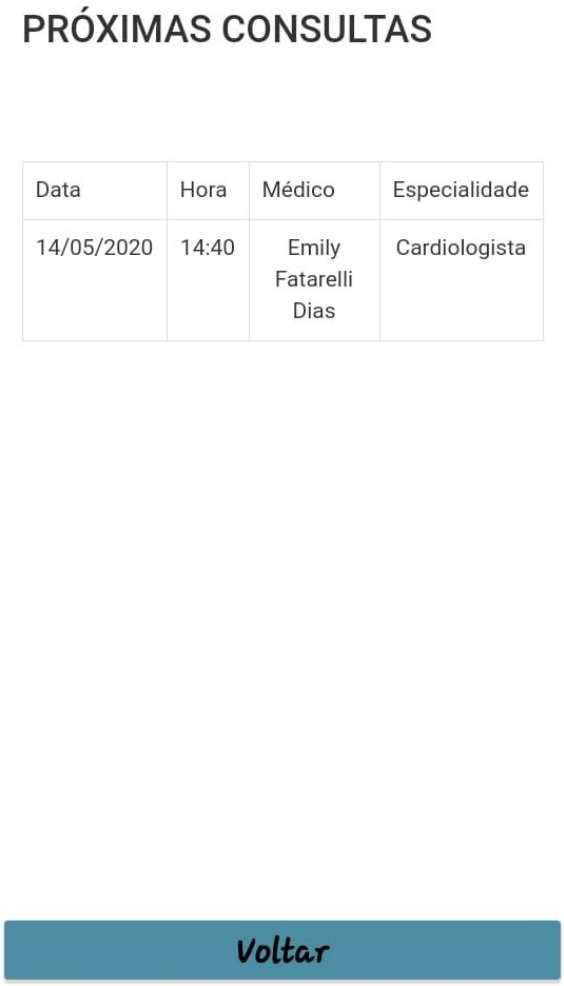
Figura 19 - Tela de escolha Mobile

Fonte: Autoria própria

Nesta tela são efetuadas as escolhas que o paciente pode fazer no aplicativo por meio dos botões: próximas consultas ou ficha médica. Também são exibidos dados como: o CPF do paciente logado, data e hora.

Tela de Consultas Mobile

Figura 20 - Tela de consulta Mobile

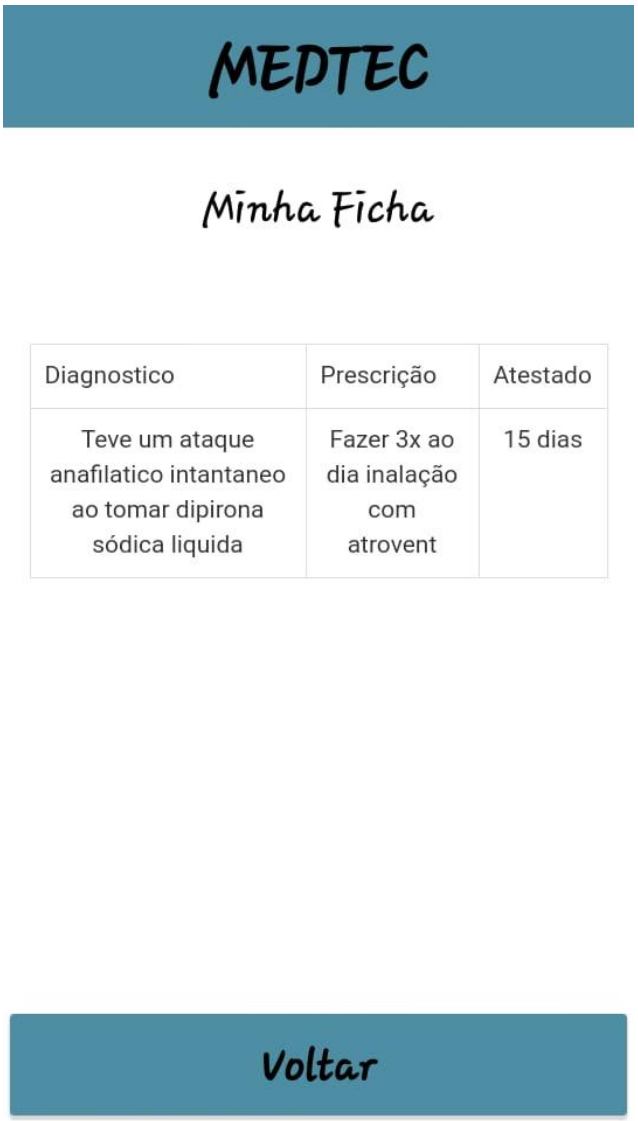


Fonte: Autoria própria

Nesta Tela do aplicativo é possível ver as consultas marcadas do paciente, com exibição da data, hora da consulta, médico escolhido e sua especialidade.

Tela de Ficha Médica Mobile

Figura 21 - Tela de Ficha Médica Mobile



Fonte: Autoria própria

Nesta tela é exibida a ficha médica do paciente, com dados como: diagnóstico, prescrição e atestado. Lembrando que essas informações só poderão ser vistas depois que o paciente já tiver feito sua primeira consulta pelo sistema.

2.4 Termos de uso

Contrato de licença de uso de software

Será tratado um software: sistema de agendamento medico onde será analisado o contrato de licença indicando que o licenciado está ciente dos termos, concordando com os mesmos.

Requisitos para o uso

A licença deve ser lida antes de utilizar o produto, pois indica que o cliente está de acordo com os termos descritos, concordando com os mesmos. É fundamental um computador com boa memória para melhor eficiência de nosso software, é necessário o programa Microsoft SQL Server para a instalação pois é onde será gravado o banco de dados do software. O software somente será distribuído por download através de um link.

Nós não nos responsabilizamos por vírus no computador usado para a instalação e por qualquer outro problema apresentado no mesmo. O licenciante não se responsabiliza pelo mal-uso do programa, pelo desatendimento das instruções de uso, como pelo não atendimento das orientações dadas pelo suporte técnico, Artigo 14, Parágrafo 3º e incisos do CDC – Código de Defesa do Consumidor. Por segurança o sistema vai ter gerenciador de login, onde apenas pessoas cadastradas no software terão acesso ao sistema.

Atualizações

Os integrantes do grupo se isentam da responsabilidade de realizar atualizações no sistema após sua instalação.

Backup

A responsabilidade caberá a empresa, nós não responsabilizaremos pelo backup.

Aceitação do Contrato

A aceitação do contrato será feita pela identificação do usuário e senha informada através da internet, usada para o download do aplicativo ou um pedido ao autor do software.

Importante

O conteúdo do site é responsabilidade do licenciado.

Em caso de aquisição deste trabalho por algum cliente, todos os integrantes do grupo devem concordar com a venda, caso ocorra discordância, a negociação deverá ser encerrada.

Descritivo das Funcionalidades do software

Finalidade: Controle de agendamento médico;

- Agendamento de horários de consulta;

- Cadastros de pacientes no banco de dados;

- Cadastros de médicos em diferentes áreas específicas no banco de dados;

- Visualização de um rápido atendimento online;

É expressamente proibido:

- A cópia deste trabalho de conclusão de curso (TCC).

3. REFERÊNCIAS

BARRA, Daniela Couto Carvalho; PAIM, Sibele Maria Schuantes; SASSO, Grace Teresinha Marcon Dal; COLLA, Gabriela Winter. Métodos para desenvolvimento de aplicativos móveis em saúde: revisão integrativa da literatura. **Texto contexto – enfermagem,** Santa Catarina, V. 26, n. 4, janeiro. 2018.

COSTA, Karine Campos; OSLOVSKI, Regiane. **A importância da Utilização do Software na Área da Saúde**. Paraná: Faculdade Guairacá, 2015. 32p.

https://digitaisdomarketing.com.br/afinal-o-que-e-um-wireframe/. Acesso em 30 agosto. 2019

COUTINHO, Camilo. Wireframe.

DIAS, Rita de Cássia Barros. MÉTODO DELPHI: Uma descrição de seus principais conceitos e características. São Paulo, SP, p.11, julho. 2007.

https://www.infoescola.com/informatica/sql-server/. Acesso em 28 agosto. 2019

PACIEVITCH, YURI SQL Server.

PINOCHET, Luis Hernan Contreras. Tendências de Tecnologia de Informação na Gestão da Saúde. **Rev. O mundo da Saúde**, São Paulo, SP, v. 35, n. 4, p. 382-394, junho. 2011.

TOMASI, Elaine; FACCHINI, Luiz Augusto; OSORIO, Alessander e FASSA, Anaclaudia Gastal. Aplicativo para sistematizar informações no planejamento de ações de saúde pública. **Rev. Saúde Pública**, São Paulo, SP, v. 37, n. 6, p. 800-806, agosto. 2003.