

**CENTRO PAULA SOUZA**

**ETEC PROF. MASSUYUKI KAWANO**

**Técnico em desenvolvimento de sistemas integrado ao ensino  
médio**

**LAVÍNIA AZEVEDO CEDARO**

**LUIS RICARDO SEVILHA CAVANO**

**MARIA JULIA MAGIONI MARTINS**

**MARCOS HIDEKI NISHIDA SAKAGUCHI**

**SSD: Sistema de saúde a distância**

**Tupã**

**2021**

**LAVINIA AZEVEDO CEDARO**  
**LUIS RICARDO SEVILHA CAVANO**  
**MARIA JULIA MAGIONI MARTINS**  
**MARCOS HIDEKI NISHIDA SAKAGUCHI**

**SSD: Sistema de saúde a distância**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso Técnico em desenvolvimento de sistemas integrado ao ensino médio da ETEC Prof. Massuyuki Kawano, orientado pelo Prof. Ewerton José da Silva como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em desenvolvimento de sistemas.

**Tupã**

**2021**

## Resumo

Com o agravamento da doença ocasionada pelo vírus COVID-19, uma grande parcela da sociedade começou a enfrentar problemas para poderem se consultar na área da saúde, pois, ao entrarem em um ambiente clínico para fazer agendamentos e se consultarem, ficavam expostos ao risco de se contaminar. Para diminuir a ida desnecessária a esses ambientes para o agendamento de consultas, o sistema que foi desenvolvido em questão, soluciona a problemática a partir do site que as pessoas podem agendar suas consultas. Deste modo, um sistema de agendamento para consultas online resolveria esse problema inicial de exposição desnecessária ao coronavírus, assim, o SSD (Sistema de saúde a distância) é uma solução, com grande eficiência para sanar o problema. O objetivo desse software é facilitar o armazenamento de dados de determinada clínica médica e tornar mais simples a experiências dos clientes que usufruí dos serviços dessa clínica, e evitando ao máximo a exposição desnecessária a esse vírus mortal. A proposta do trabalho foi atendida através de um sistema de agendamento online, não obtivemos os recursos necessários para desenvolver a aplicação com 100% de eficiência, porém foi atingido o objetivo de criar um WebApp de agendamento.

**Palavras-chave:** saúde; solução; eficiência; software.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - MER.....	13
Figura 2 - DFD.....	22
Figura 3 - Tela principal (parte 1) .....	23
Figura 4 - Tela principal (parte 2) .....	24
Figura 5 - Tela principal (parte 3) .....	24
Figura 6 - Tela de login do cliente .....	25
Figura 7 - Tela de login do medico .....	26
Figura 8 - Tela de criação de login .....	27
Figura 9 - Tela de cadastro .....	28
Figura 10 - Tela de listagem de clientes.....	29
Figura 11 - Tela de agendar consulta.....	29
Figura 12 - Tela de histórico de agendamento .....	30

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 – forma_de_pagamento .....	14
Tabela 2 – especialidade_medica .....	15
Tabela 3 – cliente .....	16
Tabela 4 - medico.....	18
Tabela 5 - agenda .....	20

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

Diagrama de Fluxo de Fados (DFD)

Modelo Entidade Relacionamento (MER)

Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGDB)

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	8
<b>2. DESENVOLVIMENTO</b> .....	10
<b>2.1. Etapas de Trabalho</b> .....	10
<b>2.2. Documentos do Sistema</b> .....	11
<b>2.2.1. Análise e requisitos do Sistema</b> .....	11
<b>2.2.2. MER</b> .....	13
<b>2.2.3. Dicionário de dados</b> .....	14
<b>2.2.4. DFD</b> .....	22
<b>2.2.5. Telas do Sistema</b> .....	22
<b>2.3. Manual do Sistema</b> .....	23
<b>2.4. Termos de uso</b> .....	30
<b>3. REFERÊNCIAS</b> .....	36

## 1. INTRODUÇÃO

A ideia desse trabalho surgiu com a necessidade causada por conta da pandemia mundial do Corona Vírus nos anos 2020-2021, onde as unidades de saúde não conseguiam lidar com a grande demanda de pacientes nas unidades públicas e privadas, onde havia agendamentos precários e pelo fato das pessoas terem que ir até o local, as chances de contaminação pelo vírus aumentava ainda mais, pois, as unidades são os centros usados na primeira consulta de pacientes com suspeita de Covid-19. Pacientes que precisavam de atendimento clínico rotineiro como diabéticos, hipertensos e crianças, frequentavam aos postos de saúde para agendar consultas e passavam pelo medo da contaminação de forma desnecessária.

Visto que, uma das formas possíveis de resolver este problema seria a criação de um sistema para agendamento clínico e retornos médicos desses pacientes, possibilitando esvaziar as unidades de saúde familiar (USF) e facilitando o trabalho de enfermeiros(as) e médicos(as) a atender os pacientes infectados e também, os clínicos com mais segurança e ordem.

Primeiramente, a ideia era criar um sistema web onde os pacientes poderiam agendar suas consultas, marcar retornos e terem suas receitas em dia no celular ou computador de forma online, podendo até imprimir ou apresentar ao farmacêutico. Esse sistema ajudaria as clínicas médicas a implementarem tecnologia em seus cadastros e em suas consultas e, com mais aprimoramentos, poderiam se tornar livre de secretarias e de fichas individuais, que enchem as clínicas de acervos desnecessários.

A importância da implementação do programa desenvolvido pela equipe, se dá pela facilidade e flexibilidade oferecida tanto para a clínica, quanto aos pacientes, devido a forma de agendamento, que pode ser realizado pela internet, desde que tenha um cadastro na plataforma online.

Segundo um grupo de pesquisa da Universidade Federal de Santa Catarina, Programa de Pós-graduação em Enfermagem (2017), aponta:

Barra, ET.AL, (Introdução, 2017) No contexto atual, as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) voltadas para a área da saúde possuem diversas ferramentas que apoiam a estruturação e a organização dos dados e informações, possibilitando o armazenamento, processamento, acesso em tempo real e/ou remoto e compartilhamento dos mesmos, seja pelos diversos profissionais envolvidos na assistência, bem como, pelo próprio paciente/usuário.

O TCC – SSD (sistema de saúde a distância), foi criado de forma mais enxuta possibilitando a realização desse atendimento em uma clínica, uma vez que na pesquisa com os voluntários nosso grupo descobriu que o sistema inicial necessitaria ser maior e mais complexo, necessitando de um banco de dados enorme e trabalhoso. Por conta do pouco tempo para a criação do projeto, fomos direcionados pelo professor orientador, a voltar o sistema para uso em agendamentos, tornando o sistema menor e mais prático, dando tempo para aprimorar o sistema visualmente e tecnicamente.

O objetivo do sistema é tornar a vida das pessoas mais prática em relação ao agendamento médico de postos de saúde, clínicas médicas e hospitais, uma vez que algumas pessoas não conseguem se deslocar com facilidade aos locais por conta da dificuldade de mobilidade de cadeirantes, acamados, e idosos, ou até mesmo por conta da falta de disponibilidade de horário. Possibilitando a execução de qualquer lugar com acesso à internet, o agendamento, o retorno a ser feito e até mesmo o pagamento da consulta.

Para o uso da aplicação, é necessário que haja primeiro conexão com a internet e um dispositivo, como: smartphone, notebook, computador ou tablet.

## 2. DESENVOLVIMENTO

### 2.1. Etapas de Trabalho

Realizou-se a criação do tema do trabalho, pesquisa bibliográficas, entrevista com pessoas que trabalham na área da saúde, análise de requisitos, construção do Diagrama de Fluxo de Dados, construção do Dicionário de Dados, produção do Modelo Entidade Relacionamento e documentação do Trabalho de Conclusão de Curso, como os capítulos: introdução, desenvolvimento, MER, análise de requisitos e dicionário de dados.

O projeto utilizou recursos de apoio como as ferramentas, Draw.io, Cava, Visual Studio Code, Expo.IO, PhpMyadmin, para produção das etapas de trabalho.

Uma das ferramentas utilizada na produção do sistema foi o phpMyAdmin, utilizado para a criação do banco de dados:

O phpMyAdmin é uma ferramenta de software livre escrita em PHP que se destina a lidar com a administração de um servidor de banco de dados MySQL ou MariaDB. Você pode usar o phpMyAdmin para executar a maioria das tarefas de administração, incluindo a criação de um banco de dados, a execução de consultas e a adição de contas de usuários. (PHPMYADMIN, 2021, p. 1).

O software utilizado para a criação do código do site foi o Visual Studio Code:

O Visual Studio Code é um editor de código-fonte leve, mas poderoso, que é executado em sua área de trabalho e está disponível para Windows, macOS e Linux. Ele vem com suporte integrado para Javascript, TypeScript e Node.js e tem um rico ecossistema de extensões para outras linguagens (como C ++, C #, Java, Python, PHP, Go) e tempos de execução (como .NET e Unity). (MICROSOFT, 2021, p.1).

Na produção do WebApp o Expo.IO foi utilizado, pois:

O Expo é uma ferramenta utilizada no desenvolvimento mobile com React Native que permite o fácil acesso às API's nativas do dispositivo sem precisar instalar qualquer dependência ou alterar código nativo. (FERNANDES, 2018, p.1).

O Draw.io foi utilizado para a criação do Fluxograma de dados, pois:

O Draw.io é um editor gráfico online no qual é possível desenvolver desenhos, gráficos e outros sem a necessidade de usar um software caro e pesado. Ele disponibiliza recursos para criação de qualquer tipo de desenho, porém, possui uma parte dedicada à arquitetura da informação. (FURTADO, 2013, p.1).

O Canva foi utilizado para o tratamento de imagens, possível telas do sistema e criação da logo do sistema:

O Canva é um editor gráfico gratuito que permite criar artes de forma fácil, usando modelos prontos ou criando os próprios layouts. O serviço é útil para criar posts para redes sociais ou para sites, cartões para impressão, materiais

gráficos como cartazes, folders, currículos, entre várias outras opções. O Canva pode ser usado na versão web, direto no navegador, em programas para computadores Windows e macOS e em aplicativos para celulares Android e iPhone (iOS). (FERNANDES, 2021, p.1).

## **2.2. Documentos do Sistema**

### **2.2.1. Análise e requisitos do Sistema**

O sistema possibilita ao usuário o acesso a recursos médicos de forma online, possibilitando uma melhor gestão de empresa no convívio com a COVID, pois facilita o contato com pacientes e o uso dos funcionários, além de organizar a empresa de forma simples e otimizada, proporcionando conforto e usabilidade aos clientes e uma visão mais organizada dos serviços prestados pela empresa. O acesso ao sistema ocorrerá online por um site que fará o login e cadastro aos pacientes, oferecendo agendamento de consulta, pagamento e retorno de forma alocada. Aos funcionários será disponibilizado níveis de acessos diferentes o que manterá a organização e otimização de dados e terá acesso às funções específicas referente ao seu nível de acesso.

O sistema de saúde a distância, se baseia por meio de um WebApp que possibilita clientes se cadastrarem na plataforma e agendar consultas em clínicas médicas. Por meio desse sistema, os médicos podem se cadastrar para receber as consultas e os agendamentos dos clientes. O agendamento online, otimiza o tempo dos clientes e dos médicos, por se tratar de um site responsivo, simples e minimalista com recursos que facilitam a vida do paciente.

O sistema implementado na clínica necessita de um computador e rede de internet estável, para cadastro e agendamento de consultas. Em relação ao website podemos acessar pelo computador, smartphone e tablets, conectados à internet.

#### **Requisitos funcionais:**

Cadastro e agendamento de paciente

Consulta das informações dos pacientes

Sincronização das consultas

**Requisitos não funcionais:**

A alta velocidade de manuseio das informações armazenadas devido a arquitetura e organização simples.

Fácil uso do sistema devido ao layout intuitivo

Pouca restrição de hardware e software devido a otimização voltada para o usuário comum não necessitando de motores gráficos avançados, pois se trata de uma aplicação que será utilizada em ambiente comum

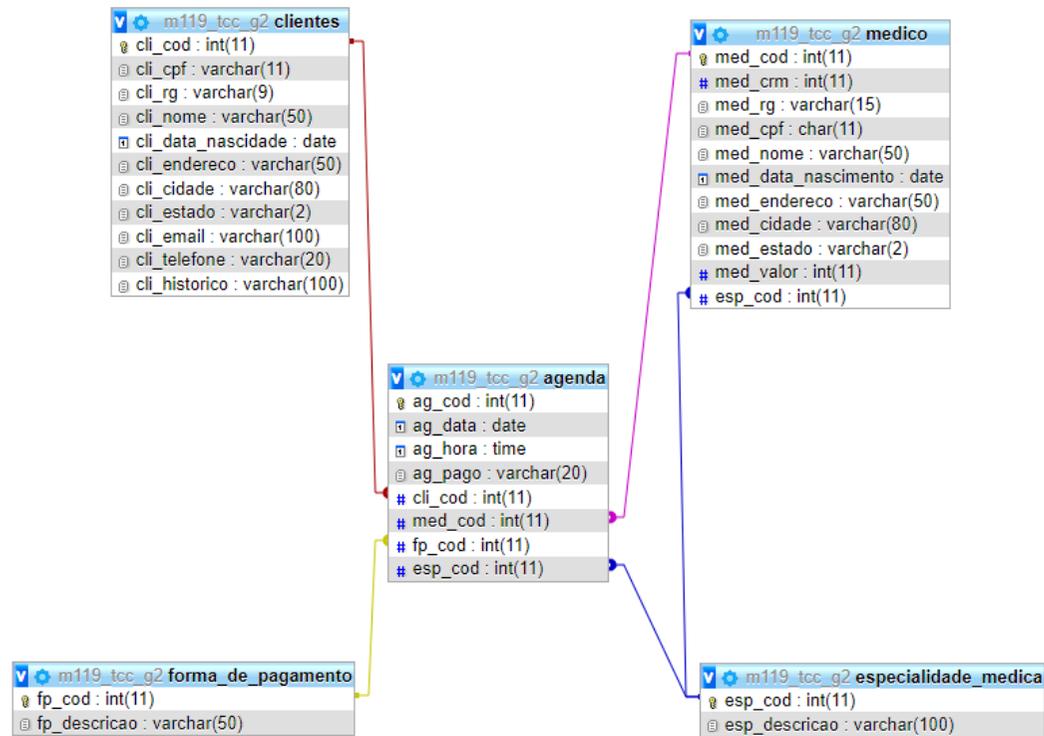
Disponibilidade de informações seguindo a hierarquia de acesso as informações

Mediante a segurança, haverá a encriptação dos dados que serão utilizados no âmbito on-line.

Relacionado a integridade haverá o backup das informações através de servidores on-line.

## 2.2.2. MER

Figura 1 - MER



Fonte: Autoria própria

### 2.2.3. Dicionário de dados

Tabela 1 – forma\_de\_pagamento

<b>FORMA_DE_PAGAMENTO</b>							
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições</b>	<b>Observações</b>
Código da forma de pagamento	fp_cod	int		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Forma de pagamento da consulta escolhida pelo cliente	fp_descricao	varchar	20				O cliente tem a opção de mudar a forma de pagar, a cada consulta

Fonte: Autoria própria

Tabela 2 – especialidade\_medica

<b>ESPECIALIDADE_MEDICA</b>							
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições</b>	<b>Observações</b>
Código da especialidade médica	esp_cod	int		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Descrição da especialidade médica	esp_descricao	varchar	50				

Fonte: Autoria própria

Tabela 3 – cliente

CLIENTE							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do cliente	cli_cod	int		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
CPF do cliente	cli_cpf	varchar	11				Gravado com máscara 514.787.240-05
RG do cliente	cli_rg	varchar	15				
Nome do cliente	cli_nome	varchar	100				
Data de nascimento do cliente	cli_data_nascimento	date					
E-mail do cliente	cli_email	varchar	100				Gravado com máscara: <a href="mailto:givilep455@d4wan.com">givilep455@d4wan.com</a>
Senha do cliente	cli_senha	varchar	20				É possível solicitar a troca de senha
Telefone do cliente	cli_telefone	varchar	20				

Endereço do cliente	cli_endereco	varchar	100				
Cidade onde mora o cliente	cli_cidade	varchar	100				
Estado onde mora o cliente	cli_estado	varchar	2				
Histórico médico do paciente na clínica	cli_historico	varchar	100				Campo que armazena as informações medicas do paciente.

Fonte: Autoria própria

Tabela 4 - medico

MEDICO							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do medico	med_cod	int		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
CPF do medico	med_cpf	varchar	11				Gravado com máscara 514.787.240-05
RG do medico	med_rg	varchar	15				
CRM do medico	med_crm	int	11				
Nome do medico	med_nomeVV	varchar	100				
Data de nascimento do medico	med_data_nascimento	date					
E-mail do medico	med_email	varchar	100				Gravado com máscara: <a href="mailto:givilep455@d4wan.com">givilep455@d4wan.com</a>
Senha do medico	med_senha	varchar	20				É possível solicitar a troca de senha

Telefone do medico	med_telefone	varchar	20				
Endereço do medico	med_endereco	varchar	100				
Cidade onde trabalha o medico	med_cidade	varchar	100				
Estado onde o médico atua	med_estado	varchar	2				
Valor da consulta	med_valor	int					Valor que o médico cobra por consulta
Código da especialidade medica	esp_cod	int			*		Campo que armazena o código da especialidade médica se o tipo for medico

Fonte: Autoria própria

Tabela 5 - agenda

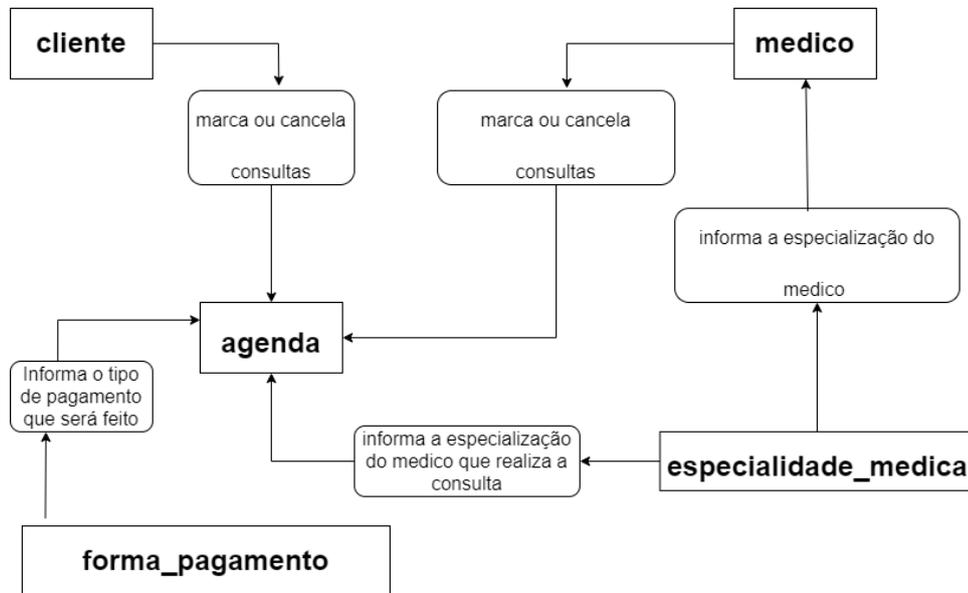
AGENDA							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da agenda	ag_cod	int		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Horário da consulta	ag_hora	time					
Data da consulta	ag_data	date	10				máscara:00/00/0000
Situação do pagamento	ag_pago	varchar	20				Armazena se a consulta já foi paga ou não
Código da forma de pagamento	fp_cod	int			*		
Cliente que agendou a consulta	cli_cod	int			*		
Medico que vai realizar a consulta	med_cod	int			*		

Código da especialidade medica	esp_cod	int			*		
--------------------------------	---------	-----	--	--	---	--	--

Fonte: Autoria própria

## 2.2.4. DFD

Figura 2 - DFD



Fonte: Autoria própria

## 2.2.5. Telas do Sistema

As telas do WebApp são a tela principal, login cliente, login médico, criar login, cadastro cliente, cadastro médico, lista de cliente, agendamento de consulta e histórico de agendamento

Tela principal: é a tela em que o WebApp é aberto e nela o cliente tem o primeiro contato com o sistema, existem nela um menu bar para levar o usuário para as outras partes do sistema e as redes sociais do sistema, além de conter na página principal informações sobre a clínica.

Login cliente & Login médico: estas telas são o local por onde os usuários tanto médicos como clientes, realizam o login, nessa tela também é dada a opção de realizar cadastro caso não haja nenhum login já feito.

Criar login: É a tela responsável por iniciar o cadastro de um novo usuário essa tela é igual para o médico e cliente nela são inseridos o nome, email e senha em uma forma de cadastro preliminar.

Cadastrar cliente & Cadastrar médico: são telas que somente são abertas caso o usuário não tenha um cadastro já feito e ele clique no link na tela de login para criar cadastro, as informações contidas nelas são extremamente semelhantes para o médico e o usuário se diferenciando apenas pelo campo problema de saúde para o usuário e o CRM e especialidade médica para o médico.

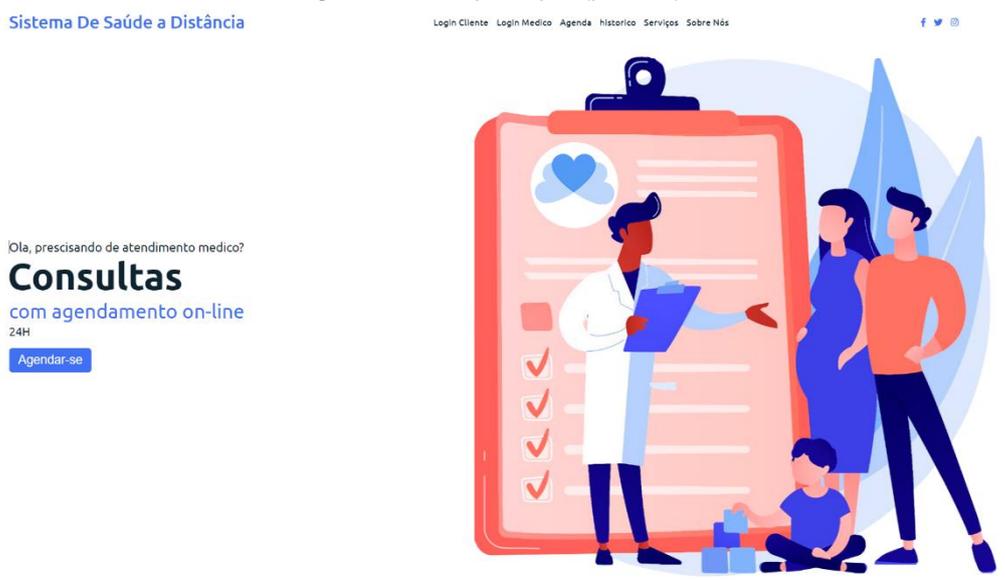
Lista de cliente: essa tela exibe as informações do usuário e nela há um botão que permite ao usuário ir para a tela de agendamento de consultas.

Agendamento de consulta: Os clientes e médicos por meio desta tela são capazes de realizar o agendamento de consultas, esta tela é formada por um campo com o nome do médico e cliente, horário e a data

Histórico de agendamentos: tela onde fica armazenado e disponível para o usuário o histórico de todas as consultas cadastradas por ele.

## 2.3. Manual do Sistema

Figura 3 - Tela principal (parte 1)



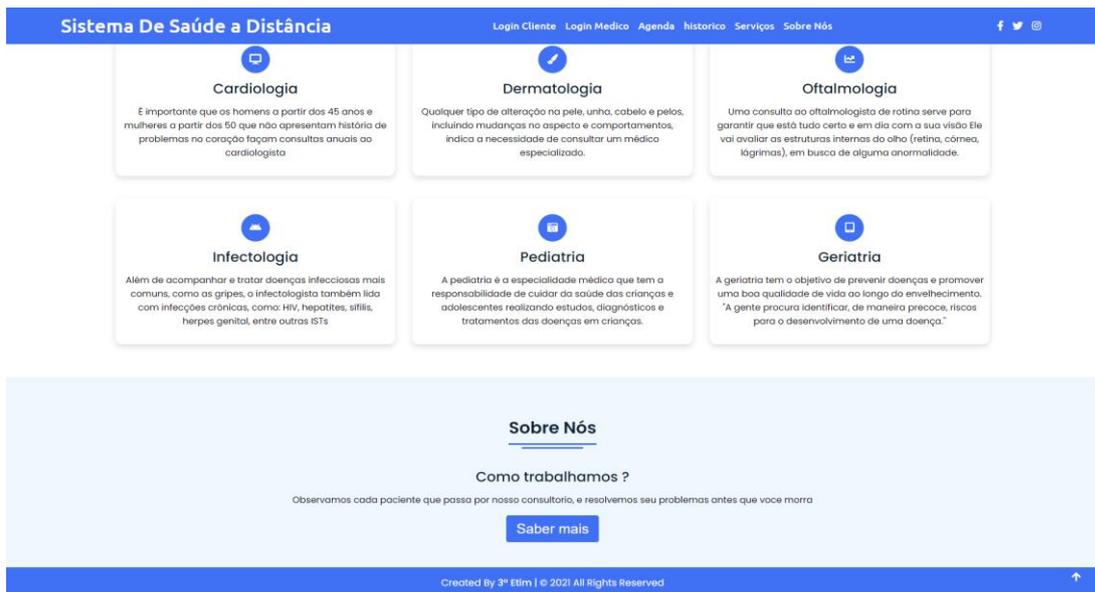
Fonte: Autoria própria

Figura 4 - Tela principal (parte 2)



Fonte: Autoria própria

Figura 5 - Tela principal (parte 3)

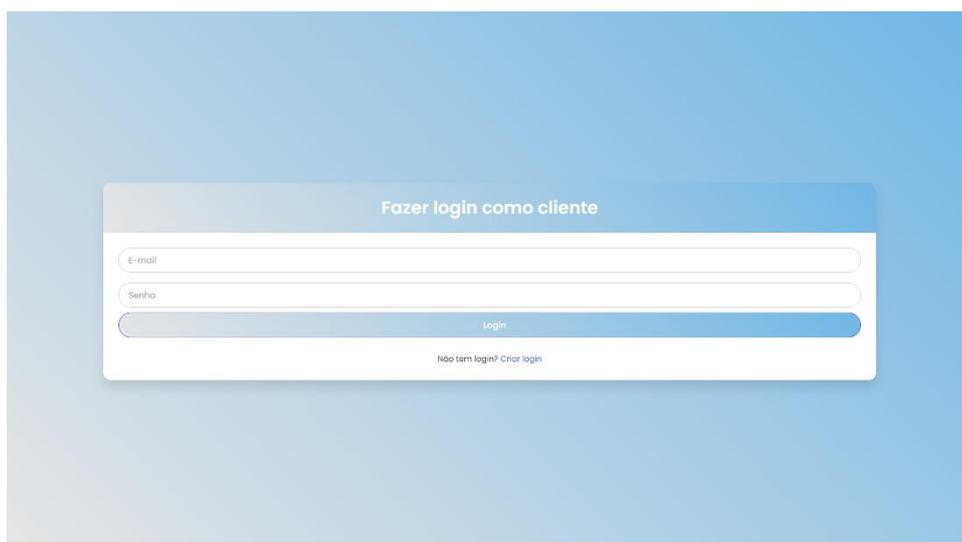


Fonte: Autoria própria

Ao entrar na página do sistema, está tela será exibida, onde o cliente poderá conhecer a empresa e os serviços disponibilizados, posicionado na parte mais acima do site se encontra no canto esquerdo o nome do sistema e mais centralizado um pequeno menu. O menu dispõe de 6 botões sendo cada um deles, Logim Cliente, Logim Médico, Agenda, Histórico, Serviço e Sobre Nós. Também há no canto direito Ícones do Facebook, Twitter e Instagram o quais são botões que levam para o perfil da clínica nas respectivas redes sociais.

O botão Logim Cliente leva para outra tela onde o cliente da clínica poderá realizar seu login caso ele não tenha um login criado ele terá a possibilidade de se cadastrar no sistema, o botão Logim Médico possui a mesma função do botão anterior tendo como principal diferença o tipo de usuário que cada um utilizará. O botão Agenda direciona o usuário do sistema para uma tela por onde será possível realizar o agendamento de consultas, está tela é possível ser acessada tanto pelo médico quanto o cliente, porém com níveis de acessos diferentes. Os botões Histórico, Serviços e Sobre Nós ao serem clicados fazem a rolagem do site até o ponto definidos a eles sendo respectivamente a área do histórico de desempenho da clínica, a área com as informações sobre o tipo de serviços prestados e a parte com as informações gerais sobre a clínica.

Figura 6 - Tela de login do cliente



Fazer login como cliente

E-mail

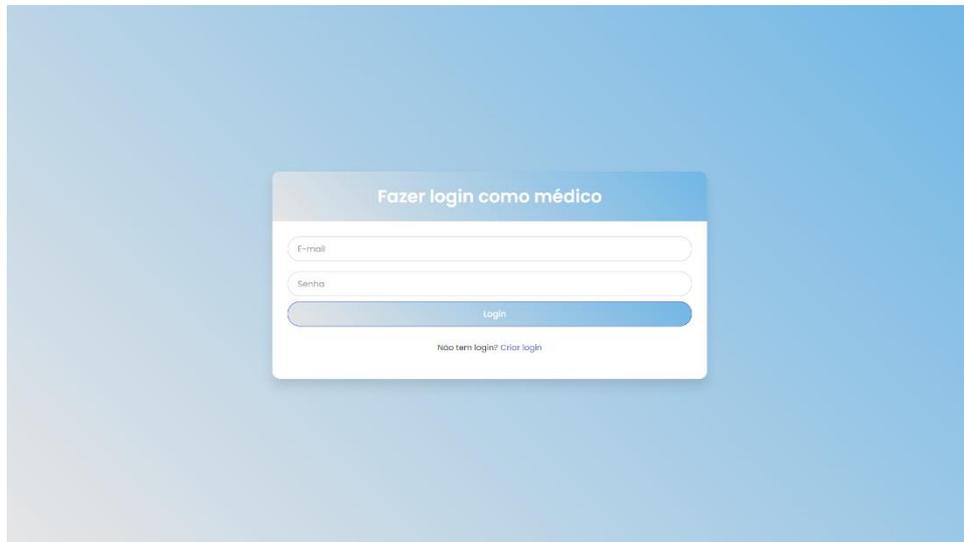
Senha

login

[Não tem login? Crie login](#)

Fonte: Autoria própria

Figura 7 - Tela de login do medico



A screenshot of a login form for a doctor. The form is titled "Fazer login como médico" and is centered on a light blue background. It contains two input fields: "E-mail" and "Senha". Below these fields is a blue "Login" button. At the bottom of the form, there is a link that reads "Não tem login? Crie login".

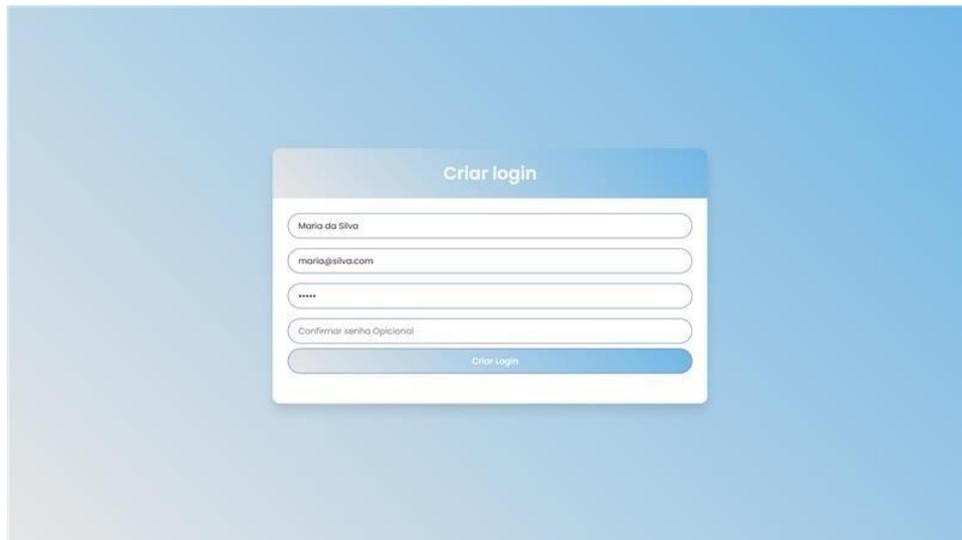
Fonte: Autoria própria

Após clicar no botão Login Cliente está tela será apresentada para o usuário onde ele poderá realizar o login caso já tenha um login cadastrado no sistema, caso não tenha ou uso um login invalido ele será orientado a criar um login.

Nesta tela há dois campos a serem preenchidos, o e-mail e a senha que devem ser preenchidos corretamente, caso não seja ele retornara um alerta informando que o login e invalido e sugerindo a criação de um caso não o tenha.

Abaixo dos dois campos está o botão escrito Login, quando o usuário clica neste botão ele inicia a validação do login. Abaixo do botão existe um link em formato de texto que serve para levar o usuário que não possui login para a tela de cadastro de login.

Figura 8 - Tela de criação de login

A screenshot of a web application's 'Criar login' (Create login) screen. The screen has a light blue background. In the center, there is a white rounded rectangle containing the form. The form has a title 'Criar login' at the top. Below the title, there are four input fields: the first contains 'Maria da Silva', the second contains 'maria@silva.com', the third contains six asterisks, and the fourth is labeled 'Confirmar senha Opcional'. At the bottom of the form is a blue button with the text 'Criar login'.

Fonte: Autoria própria

Na tela de criar login é o local onde o usuário terá a possibilidade de se cadastrar no sistema para poder realizar o login. Nesta interface há quatro campos editáveis sendo que um deles não é obrigatório o preenchimento. Os campos são respectivamente nome, campo onde deverá ser colocado o nome do usuário, Email área onde se deve ficar o email, Senha, campo que deve colocar a senha que o usuário irá utilizar, por fim o campo confirmar senha é de preenchimento opcional. Após o cadastro de login ser realizado o usuário será redirecionado para a tela de login para que o usuário faça o login no sistema

Figura 9 - Tela de cadastro

The image shows a registration form titled "Cadastro" centered on a light blue background. The form is a white rectangle with a thin border. It contains the following fields and labels:

- CPF:** A text input field with the placeholder "Entre com seu CPF".
- RG:** A text input field with the placeholder "Entre com seu RG".
- Endereço:** A text input field with the placeholder "Entre com seu endereço".
- Cidade:** A text input field with the placeholder "Cidade".
- Estado:** A dropdown menu with "ESTADO" selected.
- Data de nascimento:** A date input field with the placeholder "dd/mm/aaaa" and a calendar icon on the right.
- Problema de saúde:** A text input field with the placeholder "Histórico Médico".

At the bottom of the form is a blue button with the text "Cadastrar-se".

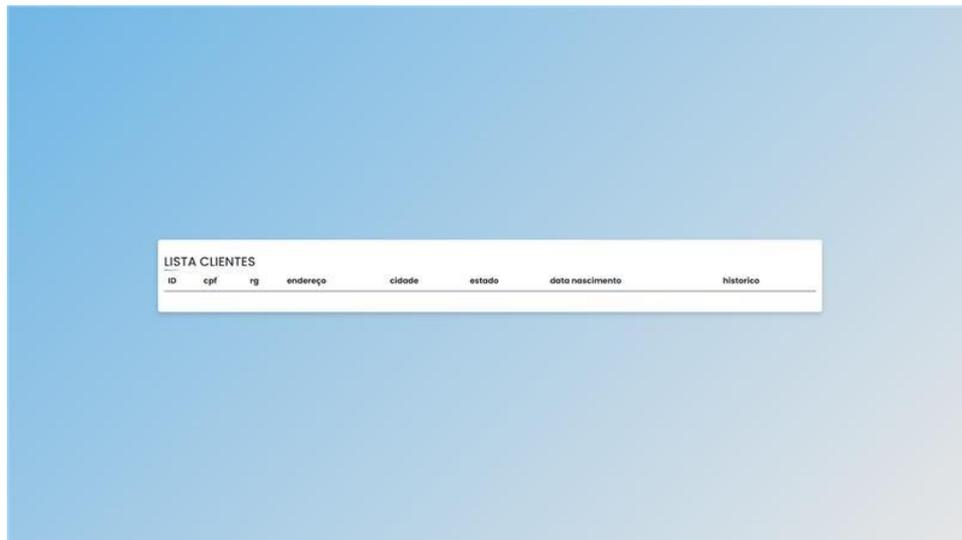
Fonte: Autoria própria

A tela de cadastro é aberta após ser feito o primeiro login no sistema, nela o usuário irá preencher as informações restantes para poder ter o cadastro completo totalmente. Na tela existe nove campos sendo oito deles editáveis e um não editável.

O campo email é o único não editável, ele fica com o e-mail do usuário fixo pois a possibilidade de o cliente mexer nesse campo acarretaria problemas com o login do usuário posteriormente. Os demais campos são o CPF, RG, Telefone, Endereço, Cidade, Estado, Data de nascimento, Problema de saúde, estes campos deveram ser preenchidos com os seguintes dados respectivamente cpf do usuário, rg do usuário, telefone do usuário, endereço onde reside o usuário, cidade onde mora o usuário, o estado onde mora o estudante, data de nascimento do cliente e o problema de saúde do cliente.

Após concluir o preenchimento do cadastro deve-se clicar no botão cadastrar-se para finalizar o cadastro de usuário, após ser clicado no botão o usuário é redirecionado para a tela com as informações do usuário e um botão para realizar o agendamento

Figura 10 - Tela de listagem de clientes

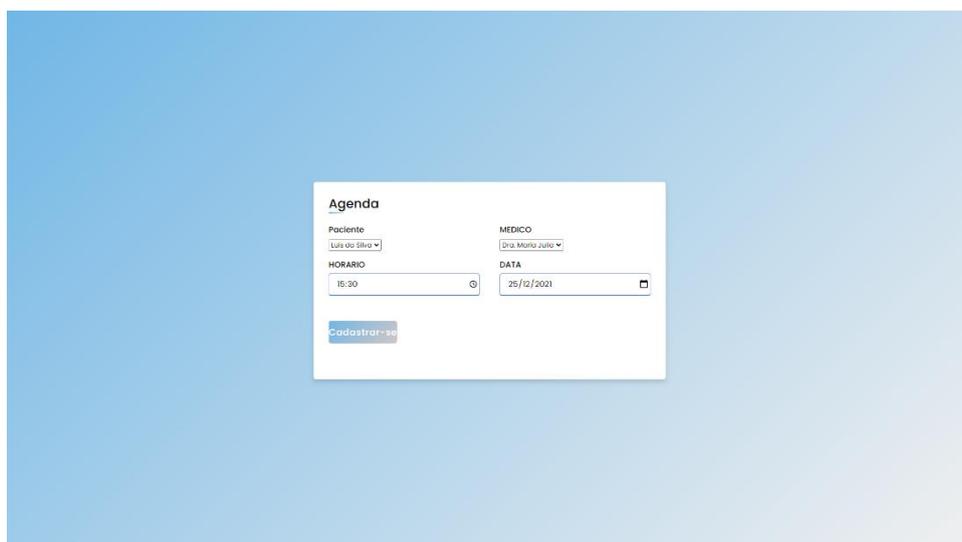


LISTA CLIENTES							
ID	cpf	rg	endereço	cidade	estado	data nascimento	historico

Fonte: Autoria própria

O usuário nessa tela poderá conferir os dados de cadastro e ir para a tela de agendamento de consulta por meio de um botão que irá redirecionar o usuário para a tela de agendar consulta.

Figura 11 - Tela de agendar consulta



**Agenda**

Paciente:

MEDICO:

HORARIO:

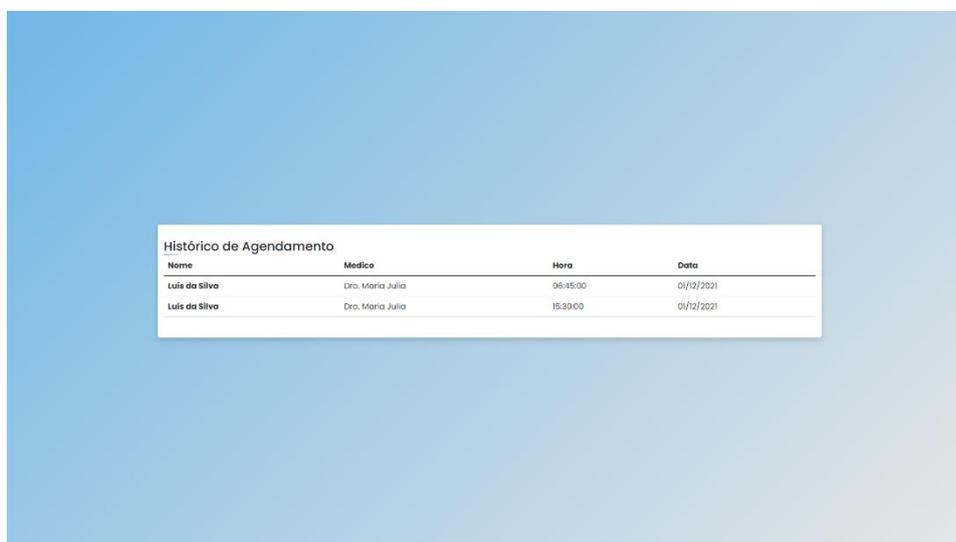
DATA:

Fonte: Autoria própria

A tela da agenda é onde o usuário poderá realizar a principal função do sistema atualmente, o agendamento para a consulta. Os usuários de tipo médico e cliente possuem campos não editáveis para cada sendo respectivamente médico e paciente, pois estes campos devem ser fixos para evitar o problema de um usuário agendar uma consulta em lugar de outro, ele se aplica para o médico.

Os campos presentes na tela são o horário e a data, além do médico e cliente o qual já foram explicados acima o campo horário deve ser obrigatoriamente preenchido, caso o horário já esteja preenchido ele emitira um erro e pedira para trocar o horário, o campo data deve ser preenchido obrigatoriamente também.

Figura 12 - Tela de histórico de agendamento



Histórico de Agendamento			
Nome	Médico	Hora	Data
Luís da Silva	Dra. Maria Julia	08:45:00	01/12/2021
Luís da Silva	Dra. Maria Julia	15:30:00	01/12/2021

Fonte: Autoria própria

A tela do histórico de agendamento é a tela por onde o médico e o cliente podem ter acesso a todas as consultas já agendadas por eles obviamente o médico vai ter acesso a todas as suas consultas independentes do paciente, e o cliente apenas nas consultas que ele é o paciente.

## 2.4. Termos de uso

Os serviços do sistema de clínica médica, são fornecidos pelo grupo de TCC SSD: Sistema de Clínica Médica através dos integrantes: LAVÍNIA AZEVEDO CEDARO, LUIS RICARDO SEVILHA CAVANO, MARIA JULIA MAGIONI MARTINS, MARCOS

HIDEKI NISHIDA SAKAGUCHI, titular da propriedade intelectual sobre software, website conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma Web.

## **1. Do objeto**

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: agendamentos de consultas na área da saúde de uma determinada clínica.

A plataforma realiza a venda à distância por meio eletrônico dos seguintes produtos ou serviços: por se tratar de uma clínica de atendimentos médicos, os serviços prestados são consultas médicas, boletins médicos de forma online.

## **2. Da aceitação**

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site ou aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

## **3. Do acesso dos usuários**

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

## **4. Do cadastro**

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuírem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para

utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site da Clínica Médica. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

## **5. Dos serviços ou produtos**

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

A entrega de serviços ou produtos adquiridos na plataforma será informada no momento da finalização da compra.

## **6. Dos preços**

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do pedido.

Os preços são indicados em reais e não incluem as taxas de entrega, as quais são especificadas à parte e são informadas ao usuário antes da finalização do pedido.

Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

A contratação dos serviços será renovada automaticamente pela plataforma, independentemente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada pelo usuário quando da contratação do serviço.

## **7. Do cancelamento**

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com a Clínica médica, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- a)** parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b)** violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

## **8. Do suporte**

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail [ssdconsultaonline@gmail.com](mailto:ssdconsultaonline@gmail.com).

## **9. Das responsabilidades**

É de responsabilidade do usuário:

- a)** defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;

- b)** a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c)** pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d)** pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma grupo de TCC SSD: Sistema de Saúde à Distância.

- a)** indicar as características do serviço ou produto;
- b)** os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c)** as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d)** os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **10. Dos direitos autorais**

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual grupo de TCC SSD: Sistema de Clínica Médica através dos integrantes: LAVÍNIA AZEVEDO CEDARO, LUIS RICARDO SEVILHA CAVANO, MARIA JULIA MAGIONI MARTINS, MARCOS HIDEKI NISHIDA SAKAGUCHI, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em

violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social, puníveis nos termos da legislação aplicável.

## **12. Das sanções**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a grupo de TCC SSD: Sistema de Clínica Médica poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

## **13. Da rescisão**

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social voltada a saúde e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

## **14. Das alterações**

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de manutenção dos dados da clínica médica, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão requisitadas pelo usuário que poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

## **15. Da política de privacidade**

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

## **16. Do foro**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

### 3. REFERÊNCIAS

FERNANDES, Diego. **Editor grátis tem modelos prontos e cria peças gráficas de forma fácil** [Internet] Disponível em: < <https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/canva.html>> Acesso em: 1 dez. 2021.

FERNANDES, Diego. **Expo: o que é, para que serve e quando utilizar?** [Internet] Disponível em: <<https://blog.rocketseat.com.br/expo-react-native/>> Acesso em: 30 nov. 2021.

FURTADO, Teresa. **Draw.io é ótimo para criar gráficos e desenhos sem baixar nada** [Internet]. Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/drawio.html>>. Acesso em: 31 jun. 2013.

MICROSOFT. **Visual Studio Code** [Internet] Disponível em:< <https://code.visualstudio.com/docs>> Acesso em: 30 nov. 2021.

PHPMYADMIN. **Introdução phpMyAdmin** [Internet] Disponível em: <[https://docs.phpmyadmin.net/pt\\_BR/latest/intro.html](https://docs.phpmyadmin.net/pt_BR/latest/intro.html).> Acesso em: 30 nov. 2021.