

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO CARLOS

Siomara Mello de Almeida Prado

Repositório Institucional como ferramenta de gestão do conhecimento: uma  
abordagem institucional na Fatec São Carlos

São Carlos

2021

Siomara Mello de Almeida Prado

Repositório Institucional como ferramenta de gestão do conhecimento: uma  
abordagem institucional na Fatec São Carlos

Monografia apresentada ao Curso de Tecnologia em  
Gestão Empresarial da Faculdade de Tecnologia de  
São Carlos do Centro Paula Souza como requisito  
parcial à obtenção do título de Tecnólogo em Gestão  
Empresarial.

Orientador: Prof. Dr. Alfredo Colenci Neto

São Carlos

2021

## **Ficha Catalográfica**

Prado, Siomara Mello de Almeida.

Repositório Institucional como ferramenta de gestão do conhecimento: uma abordagem institucional na Fatec São Carlos / Siomara Mello de Almeida Prado. -- São Carlos: FATEC, 2021. 44 p.

Monografia – Tecnólogo em Gestão Empresarial – Faculdade de Tecnologia de São Carlos, 2021.

Orientador: Prof. Dr. Alfredo Colenci Neto

1. Repositório Institucional. 2. Gestão do Conhecimento. 3. Acesso à Informação 4. Biblioteca Digital. 5. I. Título.

**SIOMARA MELLO DE ALMEIDA PRADO**

Repositório Institucional como ferramenta de gestão do conhecimento: uma  
abordagem institucional na Fatec São Carlos

Esta monografia foi julgada adequada à  
obtenção do título de Tecnólogo em  
Gestão Empresarial e aprovada em sua  
forma final pelo Curso de Tecnologia em  
Gestão Empresarial da Faculdade de  
Tecnologia de São Carlos.

São Carlos, de de 2021.

\_\_\_\_\_  
**Dr. Alfredo Colenci Neto - Orientador** **Prof.**

\_\_\_\_\_  
**Examinadora** **Banca**

\_\_\_\_\_  
**Examinadora** **Banca**

### **Agradecimentos**

Ao Prof. Dr. Alfredo Colenci Neto pela orientação e organização das ideias de forma clara e precisa.

Aos Professores participantes da Banca Examinadora.

Às pessoas mais próximas a mim, familiares e amigos pelo incentivo e colaboração. A todos os Professores da Fatec São Carlos pela atenção, dedicação e compartilhamento de ideias.

Ao Prof. Stivi Zanquin pelo incentivo inicial do tema abordado no trabalho.

À Bibliotecária da Fatec São Carlos Juliana de Cássia Roseno dos Santos pela disponibilização dos dados acerca dos Trabalhos de Graduação.

A todos os colegas de classe pelo compartilhamento de trabalhos e ideias. Em especial, agradeço ao Flávio Santos e a Vivian Rosalen pela amizade ao longo de todo curso. Agradeço também ao Luiz Carlos Pereira da Silva pelo auxílio com diversos conteúdos do curso, em especial das disciplinas de exatas.

A todos os envolvidos direta ou indiretamente para que o curso de Gestão Empresarial fosse desenvolvido da melhor forma possível.

## **Resumo**

Os Repositórios Institucionais são uma importante ferramenta colaborativa no processo da gestão do conhecimento das organizações. Dessa forma, este trabalho aborda as questões relacionadas à democratização do conhecimento e ao acesso à informação, bem como a preservação da memória da Instituição através dos conteúdos científicos disponibilizados em um espaço digital seguro. Este trabalho de caráter qualitativo e descritivo propõe a criação de um Repositório Institucional na Faculdade de Tecnologia de São Carlos com o objetivo de disponibilizar o acesso digital de forma organizada ao conhecimento científico gerado pelos alunos da instituição através dos trabalhos de graduação apresentados ao longo do curso de Gestão Empresarial.

Palavras-Chave: Repositório Institucional. Gestão do Conhecimento. Acesso à Informação.  
Biblioteca Digital.

## **Abstract**

The Institutional Repositories are an important collaborative tool in the knowledge management process of organizations. In this way, this work approaches the issues related to the democratization of knowledge and access to information, as well as the preservation of the Institution's memory through scientific content made available in a secure digital space. This qualitative and descriptive work proposes the creation of an Institutional Repository at Faculty of Technology of São Carlos, with the aim of providing organized digital access to the scientific knowledge generated by the institution's students through the undergraduate papers presented throughout the Business Management course.

Keywords: Institutional Repository. Knowledge Management. Access to information.  
Digital Library.

## **LISTA DE QUADROS**

Quadro 1 – Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2016.....	29
Quadro 2 – Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2017.....	30
Quadro 3 – Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2018.....	31
Quadro 4 – Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 1º semestre de 2019.....	32
Quadro 5 – Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2º semestre de 2019.....	33
Quadro 6 – Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 1º semestre de 2020.....	34
Quadro 7 – Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2º semestre de 2020.....	36
Quadro 8 – Média Semestral de Trabalhos de Graduação defendidos GE-2019-2020...	37

## **LISTA DE IMAGENS**

Imagem 1: Página Inicial Biblioteca Comunitária – UFSCar.....	21
Imagem 2: sobre o RI-UFSCar.....	22
Imagem 3: Tipo de Documento.....	23
Imagem 4: Autodepósito dos Trabalhos de Conclusão de Curso.....	23
Imagem 5: Trabalhos de conclusão de Curso de Graduação – UFSC.....	24
Imagem 6: Trabalho de Graduação em GE – Fatec São Carlos.....	27
Imagem 7: DSpace.....	39
Imagem 8: WordPress.....	40

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

BDTD - Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações  
CEETEPS - Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
COG – Conselho de Graduação  
FATEC – Faculdade de Tecnologia  
GC – Gestão do Conhecimento  
GE- Gestão empresarial  
PTG- Projeto Trabalho de Graduação  
RI – Repositório Institucional  
SCIELO - Scientific Electronic Library Online  
TCC – Trabalho de Conclusão de Curso  
TG – Trabalho de Graduação  
UFSCar – Universidade Federal de São Carlos

## **Sumário**

1. INTRODUÇÃO	11
1.1 Definição do Problema	11
1.2 Objetivo Geral	12
1.3 Objetivos Específicos	12

1.4 Justificativa	12
1.5 Metodologia	13
1.6 Estrutura do Texto	14
2. LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO	14
2.1 Gestão do Conhecimento	15
2.2 Tipos de Conhecimento: tácito e explícito	16
2.3 Repositório Institucional	16
2.4 Conceito	17
2.5 Vantagens de um RI	18
2.6 Exemplos de Repositórios Institucionais	19
3. ABORDAGEM INSTITUCIONAL	24
3.1 A Fatec São Carlos	24
3.2 Processo Atual da Fatec São Carlos	25
3.3 Portaria 49/2018	26
3.3.1 Regulamentação dos TG da Fatec São Carlos	27
3.3.2 Dados Relativos aos TG Entregues na Fatec São Carlos: 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020 - GE	27
3.4 Proposta de Criação de um RI na Fatec São Carlos	36
3.5 DSpace	37
3.6 WordPress	38
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	40
5. REFERÊNCIAS	41

## 1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia de São Carlos - Fatec teve seu início no mandato do Governador do Estado de São Paulo Geraldo Alckmin à partir do Decreto número 59.934 de 10 de dezembro de 2013. Faz parte, enquanto unidade, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETEPS) ligado à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia. Localiza-se atualmente na escola Estadual Esterina Placco em São Carlos – SP através de cessão de uso.

Com carga horária total de 2800 horas, o curso de Gestão Empresarial - GE da Fatec São Carlos tem como objetivo geral a contribuição para a melhoria e inovação dos processos organizacionais. Nesse sentido, pode-se dizer que a implementação de um Repositório Institucional - RI na Fatec São Carlos vai ao encontro aos objetivos gerais do curso de GE bem como da Instituição como um todo se pensarmos em termos da gestão do conhecimento.

O acesso aberto aos conteúdos científicos institucionais nos seus diversos formatos como artigos, relatórios, trabalhos de graduação, entre outros, permitem a disseminação e democratização do conhecimento através do acesso digital da informação que é oferecido por um RI.

De acordo com Leite (2006, p. 218):

os repositórios institucionais podem ser vistos como ferramentas adequadas para a gestão do conhecimento científico, pois, ao mesmo tempo em que agilizam os processos de comunicação científica, potencializam também a condução de processos que maximizam a criação, o compartilhamento, a disseminação e o uso do conhecimento científico.

Para a implantação do RI faz-se necessário a escolha de um software digital que capture, armazene, indexe, preserve e disponibilize a informação institucional no sentido de facilitar e disseminar o conhecimento gerado pela instituição. Nesse sentido, pode-se dizer que o DSpace é um software livre muito utilizado para a implantação do RI nas instituições por atender as necessidades de gerenciamento e acesso à informação. O WordPress também pode ser utilizado em termos de criação de um repositório por ser uma plataforma de conteúdo com o sistema livre e aberto.

### 1.1 Definição do Problema

De que maneira a implantação de um RI na Fatec São Carlos pode servir como ferramenta para impactar positivamente na gestão do conhecimento institucional e no acesso à informação?

## **1.2 Objetivo Geral**

Analisar o processo de entrega dos Trabalhos de Graduação da Fatec São Carlos do curso de GE e propor a implantação de um RI como uma ferramenta de gestão para contribuir com a melhoria do acesso à informação e a democratização do conhecimento.

## **1.3 Objetivos Específicos**

Descrever os processos referentes a Portaria número 49/2018 de 20/09/2018 que regulamenta os trabalhos de graduação na Faculdade de Tecnologia de São Carlos.

Propor a implantação de um RI na Fatec de São Carlos utilizando o software DSpace ou WordPress tendo como foco o depósito dos Trabalhos de Graduação.

## **1.4 Justificativa**

A gestão do conhecimento sempre existiu, mesmo que de maneira informal. No passado, a aprendizagem dava-se a partir da transferência do conhecimento entre os mestres e os aprendizes. Com a chegada da Revolução Industrial, a estrutura organizacional muda e o conhecimento é obtido de uma maneira mais formal. Nesse cenário de mudanças e com a sociedade cada vez mais informatizada, surge a sociedade da informação e esta, por sua vez, precisa cada vez mais de mecanismos que facilitem o acesso à informação e ao conhecimento.

A internet permite o recebimento de informações em uma velocidade muito intensa, entretanto é necessário que se filtre essas informações para que através da seleção em fontes confiáveis haja a transformação da informação em conhecimento. Para a obtenção da disseminação e retenção do conhecimento é necessário que se tenha uma infraestrutura em relação à de base de dados bem como de redes de computadores. A partir de uma estrutura estabelecida de forma eficaz, pode-se dizer que o gerenciamento

do conhecimento vai ao encontro às necessidades da sociedade da informação e os RIs entram como ferramenta colaborativa nesse processo de conhecimento e aprendizagem. Os Repositórios Institucionais podem ser considerados como fonte para a democratização do conhecimento no sentido em que se tornam disponíveis para todos os tipos de pessoas. São fontes confiáveis de conhecimento agregados de forma organizada. Além disso, estão relacionados com a memória da Instituição por preservarem a informação em um espaço digital e seguro. Para tanto, a responsabilidade das Instituições com os Repositórios Institucionais é imensa no sentido da manutenção dos mesmos. A partir das atualizações tecnológicas que se dão ao longo do tempo, permitem o acesso ao seu conteúdo tanto no tempo presente como no acesso futuro para que a memória institucional não se perca. Justifica-se assim o tema a ser abordado no presente trabalho.

## **1.5 Metodologia**

O método escolhido foi a pesquisa bibliográfica descritiva exploratória tendo em vista os objetivos propostos que estão relacionados aos processos referentes à Portaria número 49/2018 de 20/09/2018 que regulamenta os trabalhos de graduação na Faculdade de Tecnologia de São Carlos. A pesquisa é descritiva no sentido de descrever as etapas em relação à entrega dos TG bem como o armazenamento do conhecimento gerado pelos alunos da Fatec e exploratória com o intuito de se ter uma maior visão do tema a ser desenvolvido. Dar-se-á através de uma análise qualitativa, abordando um aspecto organizacional da Fatec São Carlos através de uma abordagem particular e específica. Como fonte, serão utilizados documentos, portarias, leis, arquivos e a observação direta. O Scielo, a BDTD e o Google Scholar também fazem parte da metodologia de pesquisa sendo abordadas palavras-chave, como: Repositórios Institucionais, Gestão do Conhecimento, Aprendizagem Organizacional, DSpace, WordPress, Gestão e Memória.

A descrição embasada em documentos, permite explorar e avaliar a situação pesquisada de forma clara e precisa. Nesse sentido, dará suporte para a proposta dessa pesquisa que propõe a implantação de um RI na FATEC de São Carlos utilizando-se do software DSpace ou WordPress e tendo como foco o depósito dos TG.

Pretende-se com este trabalho demonstrar a importância de se ter o conhecimento científico gerado na Faculdade de Tecnologia disponível de forma organizada que se dá

através da implantação do acesso digital ao conhecimento científico por um RI e dessa forma contribuir para o acesso livre de informações e democratização do conhecimento.

## **1.6 Estrutura do Texto**

A pesquisa foi desenvolvida em quatro capítulos que se complementam entre si. Na introdução é possível conhecer um pouco da história do início da Fatec em São Carlos bem como os objetivos do curso de Gestão Empresarial no sentido de se mostrar a importância da inovação nos processos organizacionais. Aborda-se, portanto, o tema sobre Repositórios Institucionais como forma de uma gestão inovativa e que vem de encontro à democratização do conhecimento. São apresentados neste capítulo os objetivos, as justificativas e a metodologia utilizada.

No capítulo dois aborda-se de forma sucinta sobre a Gestão e tipos do conhecimento. Entende-se que o assunto, mesmo que apresentado de forma breve, é relevante para a compreensão da importância do tema e de se ter um RI na Faculdade que organize a Gestão do Conhecimento gerada por seus alunos. Descreve-se de forma direta o tema da pesquisa que se relaciona ao Repositório Institucional em si, conceito, vantagens e exemplos de Repositórios Institucionais.

No capítulo três aborda-se sobre a Portaria 49/2018 da Fatec que descreve os processos relacionados à entrega dos TG da Fatec São Carlos. Neste capítulo são levantados dados dos trabalhos de graduação defendidos pelos alunos de GE da Fatec São Carlos de 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020 por autor, título e ano, bem como, novas regulamentações que se encontram em processo de discussão. É descrito nesse capítulo a proposta de criação de um repositório Institucional na Fatec São Carlos com base nos softwares DSpace e WordPress.

No capítulo quatro, temos as considerações finais.

## **2. LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO**

O levantamento bibliográfico apresentado destaca três aspectos relevantes para o trabalho. O primeiro deles versa sobre a gestão do conhecimento, com destaque para seus conceitos e definições. O segundo refere-se aos tipos de conhecimento, tácito e explícito. O terceiro descreve exemplos de Repositórios Institucionais com foco nas vantagens de

se ter um RI que organize de forma digital o conhecimento científico gerado pelas Instituições.

## 2.1 Gestão do Conhecimento

A Gestão do Conhecimento aborda questões relacionadas ao conhecimento tácito - adquirido ao longo da vida e explícito - formal. Nesse sentido, pode-se dizer que a criação do conhecimento se dá através de formatos e conversões interligadas a ações conjuntas do conhecimento tácito e explícito. A socialização, externalização, combinação e internalização são tipos de conversão que podem ser feitos para se verificar como ocorre a Gestão do Conhecimento.

Silva (2002) relata que a memória organizacional com as facilidades e interatividade que as novas tecnologias permitem, formam um perfeito e contínuo ciclo de conversão de conhecimentos. Nesse contexto, os Repositórios Institucionais com as devidas tecnologias envolvidas, permitem uma melhoria no processo da comunicação científica e conseqüentemente em uma melhoria no processo de gestão do conhecimento científico.

Segundo Leite (2006, p. 212):

As tecnologias desempenham função estratégica, tanto no que diz respeito às atividades de GC, quanto nas transformações ocorridas como resultado de sua introdução nos processos inerentes ao sistema de comunicação científica. Essas transformações trazem consigo inúmeras possibilidades, dentre elas a agilização do processo de comunicação e o aumento da interação entre membros das comunidades científicas, especialmente em ambientes de livre acesso à informação.

O livre acesso à informação, inclusive previsto na Lei 12.527 de BRASIL (2011), mostra que a informação é um bem público e deve estar à disposição de todos os indivíduos. A socialização do conhecimento e disseminação da informação técnica e científica representada por um Repositório Institucional funciona como uma ferramenta que facilita o acesso à informação, aumenta a interação e vai ao encontro à transparência e disseminação do conhecimento. Através dos repositórios Institucionais é possível transformar e externalizar o conhecimento. A partir do momento em que há o registro e armazenamento do conhecimento científico produzido, a recuperação da informação e do

processo de comunicação científica é agilizado permitindo assim o acesso transparente e facilitado da informação.

## **2.2 Tipos de Conhecimento: tácito e explícito**

Oliveira (2014) relata que o conhecimento se dá de duas formas: tácito e explícito. O conhecimento tácito é baseado nas experiências, habilidades e competências do indivíduo. Já o conhecimento explícito se dá de forma codificada e fica armazenado de alguma forma, seja ela escrita em papel ou digital.

Nonaka e Takeuchi (2008) citado por Oliveira (2014,s.p.), destaca que há quatro modos de conversão do conhecimento: socialização, externalização, combinação e internalização. Na socialização temos a conversão do conhecimento tácito para o tácito. O processo do conhecimento se dá com base na experiência compartilhada do indivíduo, é a troca de conhecimentos tácitos que geram o aprendizado. Na externalização há a conversão do conhecimento tácito em explícito. Transforma-se o conhecimento tácito em explícito partindo de conversas reflexivas em grupo. Na combinação o conhecimento explícito é convertido em explícito, a combinação se dá de modo explícito, com base no conhecimento explícito através do compartilhamento de documentos, mensagens, emails, entre outros. Quanto a internalização há a conversão do conhecimento explícito para o tácito. Na internalização incorpora-se o conhecimento explícito para o tácito. Tutoriais, vídeos, normas e procedimentos entre outros, colaboram com o conhecimento do indivíduo e passa a ser tácito.

## **2.3 Repositório Institucional**

O conhecimento científico vem em grande parte das Instituições de ensino superior tanto públicas como privadas. Entretanto, nem sempre a sociedade como um todo tem uma visão acerca do conhecimento e das pesquisas científicas que são produzidas pelo país. Esse fato se dá muitas vezes pela utilização de ferramentas inadequadas de informação e comunicação ou até mesmo por não se ter uma gestão do conhecimento científico que amplie a divulgação das pesquisas e dos trabalhos desempenhados nessas Instituições. Nesse sentido, a implantação dos Repositórios Institucionais vem ao encontro à necessidade dessas Instituições no que tange à gestão do conhecimento.

De acordo com Sobral (2017, p.152):

Instituições de ensino e pesquisa têm como parte fundamental de sua existência a produção de informação científica pelos professores, alunos e pesquisadores dessas entidades, que participam de um sistema de comunicação científica para a disseminação desses conhecimentos. A pressão pelo acesso à informação apresenta a estas instituições a necessidade de dimensionar sua própria produção intelectual, como meio de agrupar, organizar e divulgar os trabalhos científicos.

A comunicação acadêmica utilizando-se das ferramentas tecnológicas disponíveis atualmente podem alavancar a disseminação dos conhecimentos produzidos no interior das Instituições divulgando assim os trabalhos científicos para toda sociedade de forma organizada e eficiente. Para tanto, faz-se necessário primeiramente a criação de uma política para a implantação de um Repositório Institucional bem como seu planejamento. A política de conteúdo é fundamental para definir quais tipos de documentos serão aceitos ao longo da sua implantação bem como seu formato. Os metadados, o auto arquivamento, submissão, direitos autorais, licença Creative Commons também devem estar inseridos na política do RI para que o mesmo seja implantado. Tendo em vista os diversos tópicos e assuntos que englobam a política de desenvolvimento de um Repositório Institucional, pode-se dizer que em termos de recursos humanos, uma equipe multidisciplinar faz parte do processo de implantação de um RI bem como a escolha de um software adequado.

## **2.4 Conceito**

O significado da palavra repositório está diretamente relacionado a lugar ou arquivamento de algo. Pode-se dizer que Repositórios Digitais de um modo geral são criados para facilitar o acesso à informação.

Leite, Amaro, Batista & Costa (2012) relatam que os Repositórios Digitais podem ser temáticos (por área do conhecimento) ou institucionais sendo que este lida com a produção científica de instituições. Tem acesso aberto em ambiente digital e opera em termos de gestão da produção científica gerada por uma instituição acadêmica. Nos RIs de um modo geral são depositados os resultados de pesquisas como artigos científicos entre outros materiais previamente publicados em periódicos, portanto um não concorre com o outro e cada qual tem sua função na disseminação do conhecimento. No caso dos Trabalhos de Graduação não há publicação em periódicos, mas também é uma produção científica que pode ser depositada em um RI.

De acordo Leite et al. (2012, p.7):

Um repositório institucional de acesso aberto constitui um serviço de informação científica - em ambiente digital e interoperável - dedicado ao gerenciamento da produção científica e/ou acadêmica de uma instituição (universidades ou institutos de pesquisa). Contempla a reunião, armazenamento, organização, preservação, recuperação e, sobretudo, a ampla disseminação da informação científica produzida na instituição.

Define-se, portanto, Repositório Institucional como um ambiente digital de acesso aberto que agrega de forma organizada a produção científica de uma instituição disseminando, armazenando, preservando, e recuperando o conhecimento produzido pela instituição.

## **2.5 Vantagens de um RI**

Os Repositórios Institucionais são vantajosos em vários aspectos relacionados à gestão do conhecimento. Entre eles, pode-se destacar:

- Democratização da informação;
- Acesso à informação;
- Recuperação do conhecimento facilitado;
- Divulgação da produção científica da Instituição;
- Maior visibilidade do trabalho acadêmico desenvolvido na Instituição;
- Manutenção e preservação do conhecimento; ● Memória Institucional.

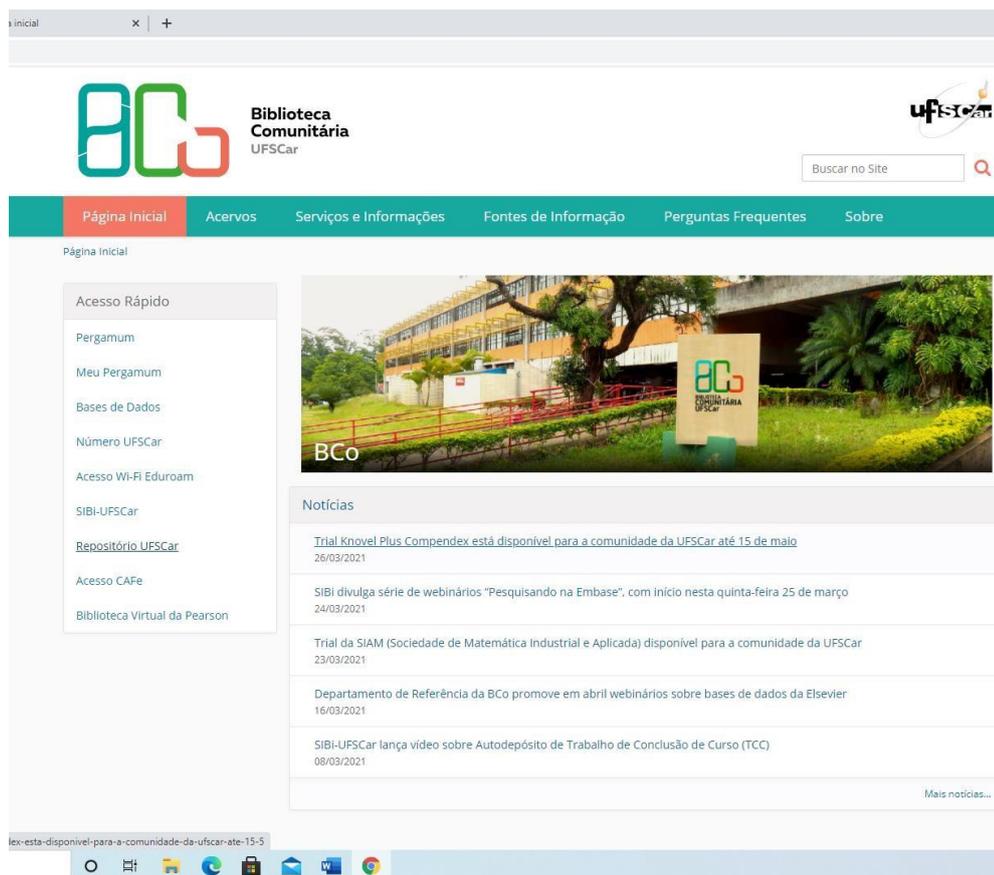
## **2.6 Exemplos de Repositórios Institucionais**

Algumas Instituições nos últimos dois anos inseriram em seus Repositórios Institucionais os Trabalhos de Conclusão de Curso dos alunos de graduação tendo em vista a importância do conhecimento gerado por estes fazendo-se necessário estarem disponíveis a todo tipo de usuário e com acesso aberto via Internet.

A Universidade Federal de São Carlos - UFSCar através da RESOLUÇÃO DO CONSELHO DE GRADUAÇÃO – COG Nº 322, DE 27 DE ABRIL DE 2020 tornou obrigatório o depósito dos Trabalhos de Conclusão de Curso de Graduação. Estes, devem ser depositados no RI- UFSCar vinculado ao Sistema Integrado de Bibliotecas – SIBI que é o responsável pelas orientações do processo de depósito dos TCCs.

No site da Biblioteca Comunitária da UFSCar há um link de acesso ao RI-UFSCar conforme demonstra a imagem 1.

**Imagem 1: Página Inicial Biblioteca Comunitária - UFSCar**



**Fonte: UFSCar (2021)**

Na imagem 2, observa-se que o Repositório Institucional da UFSCar disponibiliza dissertações, teses entre outros e conta atualmente com 383 Trabalhos de Conclusão de Curso disponíveis para acesso em PDF e texto completo.

**Imagem 2: sobre o RI-UFSCar**

The screenshot shows the UFSCar Institutional Repository website. At the top, there is a search bar with the text 'Pesquisar' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a navigation menu with the following items: 'Políticas', 'Instruções aos autores', and 'Contato'. A red banner below the navigation menu contains a home icon and the text 'Página inicial'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'NAVEGAR' and contains a list of filters: 'Todo o repositório' (highlighted in red), 'Comunidades e Coleções', 'Por data do documento', 'Autores', 'Orientador', 'Títulos', 'Assuntos', 'Áreas do CNPq', 'Programa de pós-graduação', and 'Tipo de documento'. The right column is titled 'Sobre o RI-UFSCar' and contains a paragraph describing the repository. Below this is a section titled 'Tipos de produção' with four buttons: 'Dissertação (8841)', 'Tese (4022)', 'TCC (383)', and 'Dataset (10)'. Below this is a section titled 'Submissões recentes' with two entries: 'Beija-flores e seus recursos florais no Parque Nacional da Serra da Canastra' and 'Avaliação funcional e de habilidades sociais de adolescentes com paralisia cerebral'.

Repositório Institucional UFSCar

português (Brasil) Entrar

Políticas Instruções aos autores Contato

Página inicial

### Sobre o RI-UFSCar

O Repositório Institucional da UFSCar (RI-UFSCar) é um sistema de informação que visa armazenar, preservar, organizar e disseminar amplamente a produção intelectual dos diversos setores e segmentos da comunidade da UFSCar, provendo o acesso aberto à informação produzida na instituição e registrada como científica, tecnológica, didática, artístico-cultural e técnico-administrativa.

### Tipos de produção

Dissertação (8841) Tese (4022) TCC (383) Dataset (10)

### Submissões recentes

**Beija-flores e seus recursos florais no Parque Nacional da Serra da Canastra**  
Silva, Monique Maianne da (Universidade Federal de São Carlos, UFSCar, Programa de Pós-Graduação em Ecologia e Recursos Naturais - PPGERN, Câmpus São Carlos, 03/02/2021)  
Hummingbirds make up the phenotypically most specialized group in floral visitation. Indeed, many species of plants throughout the Americas depend on these birds to complete their reproductive cycle. Despite the inestimable ...

**Avaliação funcional e de habilidades sociais de adolescentes com paralisia cerebral**  
Silva, Letícia Thays Bessa (Universidade Federal de São Carlos, UFSCar, Programa de Pós-Graduação em Educação Especial - PPGEEs, Câmpus São Carlos, 12/02/2021)  
The demands on socio-cultural aspects are greater for adolescents with cerebral palsy, mainly due to the conditions that are imposed on

**Fonte: UFSCar (2021)**

Na imagem 3 pode-se observar que as buscas são feitas por tipos de documentos e estas podem ser pesquisadas por autor, título e ano.

**Imagem 3: Tipo de Documento**

Tipo de documento
Dissertação (8841)
Tese (4022)
TCC (383)
Dataset (10)

**Fonte: UFSCar (2021)**

A imagem 4 demonstra que há uma Política específica criada para o Repositório Institucional da UFSCar e o Auto depósito dos Trabalhos de Conclusão de Curso.

#### **Imagem 4: Auto depósito dos Trabalhos de Conclusão de Curso**

The screenshot shows the website interface for the UFSCar Institutional Repository. At the top, there is a logo for 'Repositório Institucional UFSCar' and a language selector set to 'português (Brasil)'. Below the logo is a navigation menu with 'Políticas', 'Instruções aos autores', and 'Contato'. A red banner below the menu contains the breadcrumb 'Página inicial / Políticas'. The main content area is titled 'Política do Repositório Institucional da UFSCar'. It features a search bar with the text 'Pesquisar' and a magnifying glass icon. To the left of the search bar is a 'NAVEGAR' sidebar with a red button for 'Todo o repositório' and other options like 'Comunidades e Coleções', 'Por data do documento', and 'Autores'. The main text explains that the policy allows the repository's operation and defines collection communities. Below this, a section titled 'Autodepósito de Trabalhos de Conclusão de Curso' states that the deposit of graduation course completion works is provided for by Resolution CoG nº 322, of April 27, 2020, and must be done by active faculty members.

**Fonte: UFSCar (2021)**

Os depósitos dos TCCs da UFSCar são feitos acompanhados de um Termo de Consentimento que concede à Universidade Federal de São Carlos o direito de dar acesso aberto ao público pela internet. Nesse sentido, o autor do Trabalho de Conclusão de Curso permite o livre acesso a produção científica produzida por ele no decorrer de sua graduação.

Outro exemplo de Universidade que passou a disponibilizar os Trabalhos de Conclusão de Curso dos alunos de Graduação é a Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, conforme mostra a imagem 5.

**Imagem 5: Trabalhos de conclusão de Curso de Graduação – UFSC**

The image shows a web browser window displaying the UFSC Institutional Repository (RI) website. The page title is 'Trabalhos de Conclusão de Curso de Graduação'. The header includes the UFSC logo and the text 'REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL | UFSC'. Below the header, there is a navigation menu with 'Repositório Institucional da UFSC', 'Trabalhos Acadêmicos', and 'Trabalhos de Conclusão de Curso de Graduação'. The main content area features a large banner with the UFSC logo and the text 'TCC Graduação'. To the left of the banner, there are several navigation and search options: 'Buscar DSpace' with a search bar and radio buttons for 'Buscar DSpace' and 'Esta comunidade'; 'Navegar' with links for 'Todo o repositório', 'Comunidades e Coleções', 'Por data do documento', 'Autores', 'Títulos', and 'Assuntos'; 'Minha conta' with an 'Entrar' link; and 'Explorar' with a list of authors and their document counts. Below the banner, there is a paragraph of text: 'Esta comunidade proporciona acesso aos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) produzidos pela graduação da UFSC.' followed by four links: 'Acesse aqui a página com os procedimentos relacionados aos TCCs.', 'Acesse aqui a página com os tutoriais de submissão e revisão.', 'Acesse aqui a lista de administradores e revisores dos cursos.', and 'Acesse aqui o tutorial para conversão do arquivo para PDF/A.'. At the bottom, there is a section titled 'Coleções nesta comunidade' with a list of collections and their document counts: 'TCC Administração [1258]', 'TCC Administração EAD [0]', 'TCC Administração Pública EAD [3]', 'TCC Agronomia [614]', 'TCC Agronomia (Curitibaanos) [206]', 'TCC Animação [9]', 'TCC Antropologia [35]', 'TCC Arquitetura e Urbanismo [1559]', 'TCC Arquivologia [0]', and 'TCC Artes Cênicas - Teatro [48]'. The browser's taskbar is visible at the bottom of the screenshot.

**Fonte: UFSC (2021)**

A obrigatoriedade do depósito dos TCCs da UFSC deu-se através da Resolução Normativa n.126/2019 do Conselho Universitário. É feito através do Auto depósito ou submetido pela coordenação do curso.

### **3. ABORDAGEM INSTITUCIONAL**

Neste capítulo, como forma de trazer ao estado da arte o conceito dos assuntos a serem tratados, realizou-se uma pesquisa na Fatec São Carlos sobre os seguintes temas:

- A Portaria 49/2018 da Fatec que descreve os processos relacionados à entrega dos TG da Fatec São Carlos;
- As regulamentações dos Trabalhos de Graduação em Processo de mudanças por propostos pelas coordenações dos cursos;
- Os dados de 2016, 2017 e 2018 relativos aos Trabalhos de Graduação entregues pelos alunos do Curso de Gestão Empresarial;
- Os dados dos dois últimos anos (2019-2020) relativos aos Trabalhos de Graduação entregues pelos alunos do Curso de Gestão Empresarial;
- A proposta de implantação de um RI e os softwares DSpace e WordPress.

O meio acadêmico de um modo geral produz um conhecimento científico que precisa ser divulgado para que haja uma maior disseminação da informação. Para tanto, faz-se necessário o desenvolvimento de ferramentas que preservem esse conhecimento e que permita o acesso à informação de modo eficiente. As instituições tanto públicas como privadas são responsáveis pela construção do conhecimento científico e podem devolver à sociedade o investimento e a credibilidade concedidos a elas. Nesse sentido os Repositórios Institucionais entram como uma ferramenta altamente eficaz em termos da democratização do conhecimento e fortalecendo os laços entre Instituição e sociedade.

#### **3.1 A Fatec São Carlos**

A Fatec é uma Instituição de Ensino Superior mantida pelo governo do Estado de São Paulo, portanto gratuita. Ela forma Tecnólogos, ou seja, profissionais de Nível Superior voltados para o mercado de trabalho. Os cursos têm uma duração média de três anos e o

ingresso na Instituição se dá por meio do vestibular que ocorre duas vezes ao ano. A Fatec São Carlos conta atualmente com os Cursos de Gestão Empresarial e Gestão de Recursos Humanos.

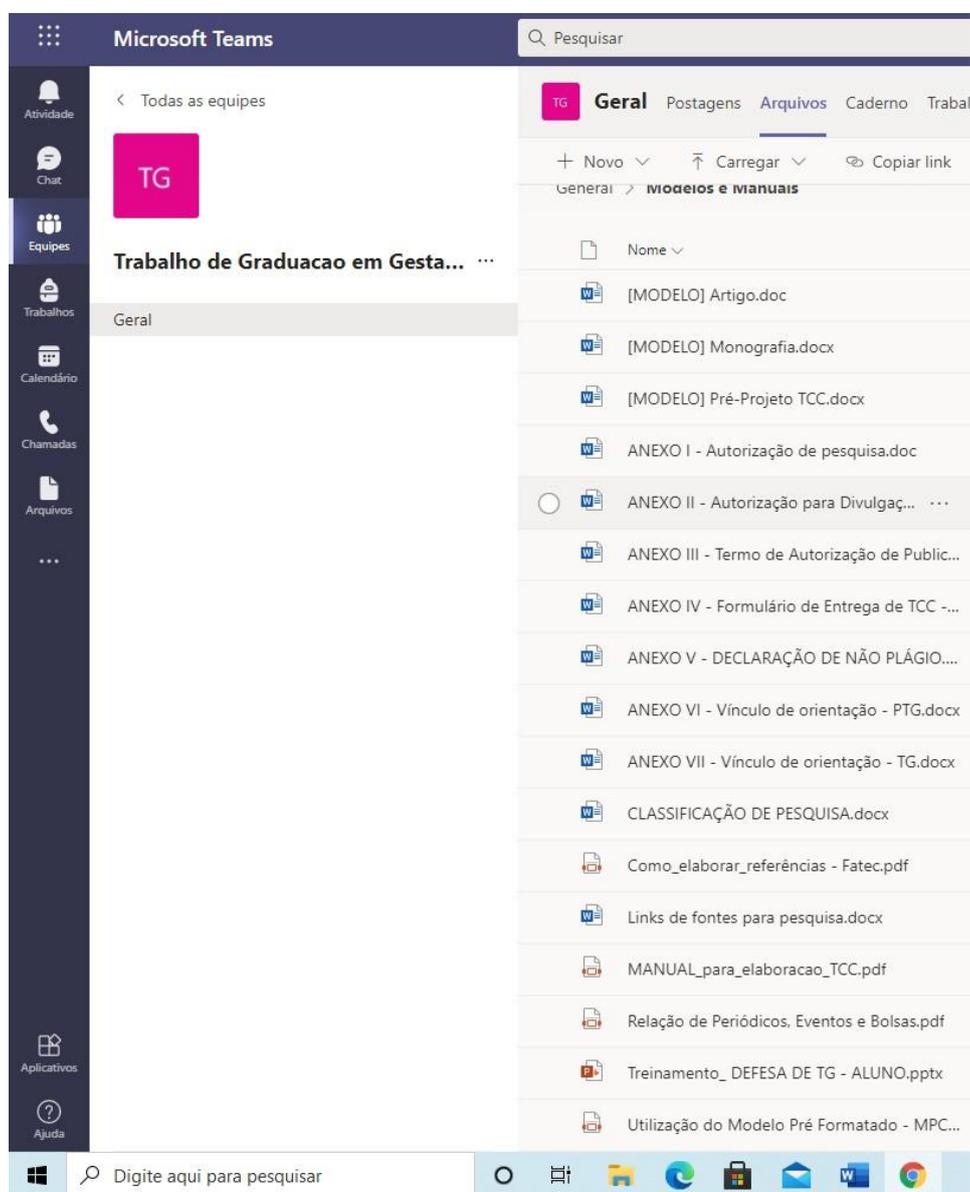
O Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos está focado na relação de pessoas com o trabalho de um modo geral atuando na gestão de pessoas. Para tanto, tem na sua grade curricular disciplinas como administração, estatística, economia, entre outras que formam as competências e habilidades necessárias para esse profissional atuar de modo positivo no mercado de trabalho. Quanto ao Tecnólogo em Gestão Empresarial, o foco está voltado para o planejamento estratégico da empresa, inovação, controle e monitoramento de atividades. Para tanto, o Tecnólogo tem disciplinas como logística, empreendedorismo, administração, economia, gestão ambiental, entre outros. Apesar de todo conhecimento gerado pelos alunos ao longo do curso, estes ficam restritos a um número pequeno de pessoas.

### **3.2 Processo Atual da Fatec São Carlos**

A Fatec São Carlos não dispõe de um Repositório Institucional, portanto os artigos bem como os trabalhos de Graduação desenvolvidos pelos alunos nem sempre estão disponíveis para o público interno ou externo da Instituição fazendo com que a informação e o conhecimento gerado fiquem restritos e não cheguem com facilidade às pessoas. Nesse sentido, sugere-se a criação de uma política Institucional na Fatec São Carlos para a implantação de um RI com o intuito de expandir o conhecimento e democratizar o acesso à informação gerada no interior da Faculdade. Para tanto, há de se criar uma comissão multidisciplinar composta por docentes, coordenação, servidores de tecnologia da informação, bibliotecários, entre outros.

Os Trabalhos de Graduação da Fatec São Carlos atualmente são entregues em uma mídia Digital à Coordenação do Curso e não há o acesso aberto do material via Internet. Devido à pandemia, as aulas, as apresentações para a Banca Examinadora e as entregas dos TG estão sendo on line através da Plataforma Teams. As orientações e formulários para o depósito dos Trabalhos de Graduação estão disponíveis no Teams conforme mostra a imagem 6.

**Imagem 6: Trabalho de Graduação em GE-Fatec São Carlos**



**Fonte: Teams Microsoft (2021)**

### **3.3 Portaria 49/2018**

Por meio da Diretoria da Fatec foi expedida a Portaria nº 49/2018 de 20/09/2018 que regulamentou os Trabalhos de Graduação na Faculdade de Tecnologia de São Carlos. Dentre os pontos principais da portaria pode-se destacar a divisão do mesmo em duas partes: Projeto de Trabalho de Graduação - PTG e Trabalho de Graduação - TG.

No PTG há a definição do Professor Orientador, do tema e início da pesquisa propriamente dita. Já no TG há a continuidade da pesquisa com o Orientador escolhido, a conclusão da redação do trabalho que poderá ser uma Monografia e a apresentação da mesma. Há também documentos específicos a serem preenchidos para a formalização do vínculo de Orientação. O TG é apresentado a uma Banca examinadora composta pelo Professor Orientador, pelo Professor Convidado e Profissional da área ou Professor Suplente. A nota final deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis) e a versão final do TG deve ser entregue à Coordenação do curso em mídia eletrônica até dez dias após a apresentação. Caso haja solicitação de alterações feitas pela Banca examinadora, estas deverão estar corrigidas com o aval do Professor Orientador para a entrega da versão final.

### **3.3.1 Regulamentação dos TG da Fatec São Carlos**

Os Trabalhos de Graduação da Fatec São Carlos seguem a Portaria nº 49/2018 de 20/09/2018. Entretanto, algumas regulamentações estão sendo feitas tendo em vista que as coordenações dos cursos estão propondo ajustes e alterações nas regulamentações dos TG. Esses ajustes quando aprovados deverão ser divulgados através de Portaria da Faculdade para que entrem em vigor. Atualmente os detalhes de quais serão as mudanças e a partir de quando serão feitas estão indisponíveis para consulta pois constam apenas nas Atas das reuniões do Colegiado e Congregação e por serem documentos internos da Faculdade não é permitido o acesso externo.

### **3.3.2 Dados Relativos aos TG Entregues na Fatec São Carlos: 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020 - GE**

Segundo dados fornecidos pela Biblioteca da Fatec São Carlos, os Trabalhos de Graduação do curso de Gestão Empresarial de 2016, 2017 e 1º semestre de 2018 encontram-se em papel, capa dura e CD. Foi feito também um arquivo PDF. Os TG de 2018 2º semestre encontram-se somente em CD e arquivo PDF. Esse material está disponibilizado para consulta na Biblioteca da Fatec São Carlos. Nem todos os trabalhos defendidos nesses anos foram disponibilizados pela coordenação do curso à biblioteca. Nos quadros 1, 2 e 3 descritos a seguir, temos por autor, título e ano especificamente os

TG defendidos que se encontram disponíveis para consulta na Biblioteca da Fatec São Carlos.

**Quadro 1 - Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2016**

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>ano</b>
Ana Beatriz Catoia Migliatti	Um olhar crítico sobre ofícios e cartas comerciais emitidos pelo serviço autônomo de água e esgoto, na cidade de São Carlos	2016
Analu Raquel Oliveira	Reflexões sobre a mulher, trabalho e maternidade	2016
Claudio Silva Bispo	Gestão por competência no call center em empresa do setor de seguros: vantagens para melhoria da qualidade, processos e modelo de gestão	2016
Guilherme José Reali Pozzi	Agricultura orgânica: os desafios da produção em grande escala frente aos princípios agroecológicos	2016
Jorge Luiz Simão Junior	Crowdfunding: uso de plataformas de financiamento coletivo para alavancar projetos	2016
Kelly Cristina Novi Da Silva	A importância do uso de indicadores de desempenho para tomada de decisões em uma operadora de plano de saúde suplementar	2016
Mariana Bertolani Assumpção	Programas de intercâmbio no processo da globalização: domínio da língua inglesa e espanhola como diferenciais para o sucesso profissional	2016
Mariana de Vicente Bernardo	Empresa familiar: caracterização, desafios e propostas de melhorias para uma empresa no ramo de confecção têxtil	2016
Roberto Leonardo Xavier Collarino	Spin-Offs Acadêmicas: empreendedorismo na Universidade Academic Spin-Offs: Entrepreneurship At The University	2016
Rodrigo Aparecido Bafuni	Qualidade de vida no trabalho (QVT): fatores essenciais para melhores resultados empresariais	2016
Saulo Eduardo Alves	Qualidade aplicada aos projetos de tecnologia de informação Quality Applied to Information Technology Projects	2016
Tamara Marçal Presse	Aplicação da matemática financeira na construção civil: análise da viabilidade na aquisição de imóvel residencial novo	2016
Thiago Cardoso Cruz	Desempenho por indicadores, análise do potencial de aplicabilidade na gestão avançada da qualidade eficaz em fabricante de produtos eletromédicos	2016

**Fonte: Biblioteca/Fatec-São Carlos**

**Quadro 2 - Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2017**

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Ano</b>
Alex Vinicius Santos Contri	Cidades Inteligentes: Sustentáveis e Humanas	2017

Bruno Astolpho	Um estudo sobre as seis estratégias para treinamento e desenvolvimento empresarial	2017
Bruno Silva Rangel	A importância das métricas como indicadores de resultados para as empresas SAAS	2017
Carlos Fernando Bruno Marcilio	Estratégias de vendas de veículos 0 km em tempos de crise: estudo sobre as estratégias e métodos usados pela General Motors do Brasil	2017
Diego Bittencourt Muniz	A música na era da informação: breve análise do contexto brasileiro e internacional	2017
Emerson Cassio Rocha Agostinho	Qualidade de vida do trabalho: estudo de caso de uma empresa metalúrgica em São Carlos	2017
Leonardo Tomazini	Implantação do programa 5s em uma empresa de prestação de serviços de instalação de equipamentos de segurança	2017
Liliane Cardoso da Silva	O crescimento das companhias aéreas com base na qualidade do atendimento	2017
Marcio Antônio Déo	Lean Office: Melhoria de Processo em Departamento de uma Instituição Federal de Ensino Superior de São Carlos - SP	2017
Müller Gomes Dos Santos	La importancia Comercial del Idioma Español en la comunicación de Brasil y América del sur.	2017
Rafael Carlos Sitolin	Análise comparativa entre plataformas de e-commerce	2017
Rafaella Ferratti de Barros	Humanização na administração de empresas privadas no ramo de serviços: uma contribuição	2017
Rodrigo Aparecido Bafuni	Qualidade de vida no trabalho (QVT): fatores essenciais para melhores resultados empresariais	2017
Rogério Lopes de Souza	Implantação de um programa de reorganização no almoxarifado de uma instituição federal de ensino superior baseado no programa 5S	2017
Suélen de Campos Danesi	Indicadores financeiros de empresas do segmento de shopping centers	2017
William Marques	Um estudo sobre internet das coisas	2017

**Fonte: Biblioteca/Fatec-São Carlos**

### **Quadro 3 - Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2018**

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Ano</b>
Abner Santos Macedo	O papel do governo como agente ativo de fomento ao empreendedorismo e as Micro e Pequenas Empresas no Brasil	2018
Ellen Priscila Saciloti	Processos de atendimento ao público em gabinete parlamentar na Câmara Municipal de São Carlos	2018

Fabio Pereira Alves Bessi	A ascensão das criptomoedas e os impactos no mercado financeiro	2018
Lucivania Freitas dos Santos	Os impactos das grandes redes de supermercados sobre o pequeno e médio varejo de São Carlos	2018
Alirio Donizete Forquim	Fontes renováveis e o sistema elétrico brasileiro: um estudo sobre os sistemas Fotovoltaicos interligados à rede nacional	2018
Bruna Marin Garcia	O papel dos cursos superiores de tecnologia um estudo de caso	2018
Camila Gonçalves Mota	Qualidade de vida nas organizações para promover o empreendedorismo corporativo: um estudo de caso na Unimed S. Carlos	2018
Elton Carvalho Porto	Formação de Professores voltada para Educação Profissional e Tecnológica. estudo aplicado explanatório na Autarquia do Governo do Estado de São Paulo, Centro Paula Souza: FATEC S Carlos	2018
Jhienny Suellen Sampaio ds Santos	A importância da tecnologia no combate ao roubo de cargas no transporte rodoviário no Estado de São Paulo	2018
João Benedito Botassio	Análise da logística reversa de conjuntos eletromecânicos	2018
Lucas Alan Braz	A utilização da tecnologia por identificação de rádio frequência para gestão de equipamentos	2018
Patricia Sayuri Okino	Estudo de caso sobre a página Face book do vereador Elton Carvalho para o desenvolvimento de estratégias de marketing político	2018
Paulo Cezar Coimbra	A comunicação interna na Unimed São Carlos cooperativa de trabalho médico: evolução e desenvolvimento	2018
Tiago Oliveira Eustáquio	Planejamento financeiro na terceira idade e o crédito consignado: um estudo de caso	2018
Sandra Kiyomi Suyama	O papel da universidade no desenvolvimento empreendedor estudantil: uma comparação entre Brasil e Espanha	2018

**Fonte: Biblioteca/Fatec-São Carlos**

Nos quadros descritos a seguir, são apresentados os TG entregues nos dois últimos anos - 2019 e 2020 do curso de GE por autor, título e ano dando uma visão da média de trabalhos defendidos ao longo de 4 semestres e os assuntos abordados pelos Tecnólogos em formação. Todos esses trabalhos encontram-se disponíveis em arquivos na Biblioteca da Fatec São Carlos.

Os Trabalhos de graduação da Fatec São Carlos, após serem apresentados para a Banca Examinadora e com as alterações ou correções sugeridas efetuadas, são entregues à coordenação do curso em formato digital.

No quadro 4 verifica-se que foram defendidos 14 (quatorze) trabalhos de graduação no 1º semestre de 2019.

**Quadro 4 - Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 1º semestre de 2019**

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Ano</b>
Andrea Aparecida Tonani Barbosa	Desafios da gestão das inovações em centros comerciais modulares: o uso sustentável de contêineres.	2019
Cintia Yukie Furuta	Logística Reversa.	2019
Ezequiel Adriano Rosa	A servitização: um novo modelo de negócio para as empresas.	2019
Fábio Fernando Marcico	Análise da fidelização em um caso de venda direta com as marcas Avon e Boticário nas cidades de São Carlos e Ibaté.	2019
Fabio Luis dos Santos	Educação superior tecnológica como incentivo à inovação na gestão de uma empresa: estudo de caso.	2019
Gilcimar Trento Ferreira	O princípio da eficiência aplicado à gestão operacional do uso de polímero na estação de tratamento de esgoto monjolinho.	2019
Gilson Luis Rossi	Estratégia de crescimento através de fusões e aquisições: o caso da empresa Dasa.	2019
Marta Raquel Durão Martins	Os desafios das organizações de controle social de agricultores familiares em transição agroecológica.	2019
Michele Correia Dos Santos	Inovação no setor hoteleiro: contornando os efeitos da expansão das online travel agencies (OTAS).	2019
Mirian Miranda Leite	Administração familiar: caso de uma loja de lingerie de São Carlos.	2019
Paulo Gustavo de Freitas Censoni	Rupturas no trabalho e na demanda por habilidades humanas: considerações sobre caracterização, relevância e desenvolvimento de soft skills.	2019
Paulo Isidoro Koscak	O uso de jogos na educação superior tecnológica: um estudo de caso.	2019
Priscila Maciel Gomes Alves	Kanban: a utilização no chão de fábrica e projetos de desenvolvimento de software de TI.	2019
Yolanda Maria Ocanha Cicoti	Abordagem ética nas publicações sobre neuromarketing: análise crítica.	2019

**Fonte: Biblioteca/Fatec-São Carlos**

No quadro 5 verifica-se a defesa de 29 (vinte e nove) trabalhos de graduação no 2º semestre 2019.

**Quadro 5 - Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2º semestre de 2019**

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Ano</b>
Ana Claudia B. Anicacio	A inclusão das pessoas com síndrome de down no mercado de trabalho e o emprego apoiado: um estudo de caso.	2019
Ariadine Baldan	Assédio moral criando cultura organizacional contrária à cultura de inovação.	2019
Asaph Batista	Gatilhos mentais: racionalizando a emoção e aumentando o desempenho nas vendas.	2019
Aulida Santos	Empreendedorismo em dados abertos governamentais.	2019
Axl Oliveira	A logística e comunicação através pagers	2019
Bianca Koscak	Qualidade da participação popular na gestão pública e o impacto da falta de conhecimento específico: um estudo de caso.	2019
Bruna Azevedo	Logística 4.0: um estudo sobre o comércio eletrônico varejista.	2019
Bruna Manini	Do marketing tradicional ao marketing digital: uma análise comparativa entre as principais estratégias desenvolvidas.	2019
Caio Moreti	Tecnologias habilitadoras da saúde 4.0: estudo de caso da Santa Casa de São Carlos.	2019
Caroline Cury	Índice de sustentabilidade empresarial (ise) e endomarketing: ferramentas para a construção qualitativa do comportamento organizacional.	2019
Caroline Yumi	Marketing de relacionamento: fidelização de clientes nas microempresas do setor de prestação de serviços.	2019
Cristopher Araujo	A importância do recrutamento e seleção de equipes temporárias alinhadas à qualidade dos serviços para o sucesso de uma empresa de eventos: um estudo de caso.	2019
Denise Santos	CRM: vantagens das ferramentas utilizadas na fidelização e gestão de relacionamento com cliente no varejo farmacêutico da cidade de São Carlos.	2019
Ednei Terra	Impacto do comportamento individual na produtividade em uma empresa de manutenção aeronáutica: estudo de caso em grupo de supply chain.	2019
Eloy Junior	Gestão da cadeia de suprimentos: análise de desempenho das áreas de armazém e logística e a sua relação com as rotinas de liberação de aeronaves.	2019
Franciane Ormanezi	Estratégias de sucesso: estudo de caso da maior ação de vendas de veículos zero quilometro em uma concessionária de São Carlos.	2019
George Pagliuso	Inovação disruptiva: análise do modelo de negócios da amazon.com no mercado brasileiro.	2019
Geovani Ferreira	A importância do inglês para a comunicação: exemplo do uso da língua no contexto de uma empresa de manutenção aeronáutica.	2019

Giovana Perea	Financeirização na Empresa Terra Santa Agro: análise de indicadores de uma gestora de mega farms brasileira.	2019
Gustavo Ormanezi	Avaliação de desempenho: proposta de implementação do modelo 360 graus em uma empresa do setor automotivo da cidade de São Carlos.	2019
Kaique Rodrigues Oliveira	Prazer e trabalho: a desmistificação do ócio nos dias atuais.	2019
Leonardo Dalla	“Mudei, um novo jeito de morar”.	2019
Luana Stanganini	Conecta-saúde: conectividade de ativos médicos hospitalares com foco na saúde 4.0.	2019
Michele Ferreira	Um estudo da qualidade no atendimento ao consumidor do comércio varejista de vestuário de São Carlos.	2019
Nubya Fernandes	Faturamento dos atendimentos do serviço de urgência e emergência: uma abordagem de gestão por processos.	2019
Renan Rodrigues	Logística em manutenção de aeronaves: estudo de caso sobre o uso de Milk Run.	2019
Thais Rosa	O turismo de base comunitária para a gestão sustentável, participativa e comunitária.	2019
Valdemir Dovigo	Os desafios na comunicação interna e a aplicação do modelo PDCA na gestão de arquivos XML: case Unimed São Carlos.	2019
Vinicius Rosa	Gestão do conhecimento na gestão pública: uma implantação prática em busca de melhorias de eficiência em uma universidade do interior de São Paulo.	2019

**Fonte: Biblioteca/Fatec-São Carlos**

No quadro 6 verificamos que foram defendidos 21 (vinte e um) trabalhos de graduação no 1º semestre 2020

#### **Quadro 6 - Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 1º semestre de 2020**

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Ano</b>
Ana Gabriela Silvério	Depressão no ambiente de trabalho, em especial, no ambiente de trabalho hospitalar.	2020
Ângelo Diego Rodrigues	Identificação de fatores de satisfação de clientes em serviços: um estudo sobre o setor de construção civil em São Carlos.	2020
Beatriz Cristina Dos Santos Schutzer	Marketing digital nas redes sociais como estratégia de sobrevivência durante a pandemia.	2020

Bruna Pedezzi	Mulheres no mercado de trabalho: um estudo de múltiplos casos com mulheres empreendedoras.	2020
Douglas Raphael Serafim De Oliveira Bueno	Governança corporativa: os desafios da ética na sociedade do conhecimento.	2020
Eduarda Apolinário Moraes	Endomarketing como ferramenta de motivação e filosofia organizacional.	2020
Fábio Ricardo	Norma ISO 9001:2015: estudo de caso envolvendo a implementação da certificação na empresa Ibaplac.	2020
Gabriel Tenca Musetti	Dificuldades e burocracias na abertura de Ong: uma visão administrativa gerencial aplicada a causa animal.	2020
Gláucia Silva Dos Santos	Os impactos da certificação ISO 9001:2015 em um terminal de transbordo de açúcar.	2020
Helena Marcí Dotto	As repercussões da publicidade no instagram no mercado da moda.	2020
Julia Carolina Correa	De drible em drible: do incentivo à prática do esporte ao investimento no marketing esportivo como estratégias para o fortalecimento do futebol feminino.	2020
Laura Wellichan Damiano Ribeiro	Empreendedorismo na melhor idade: características e desafios.	2020
Leticia Toshie Okino	Análise da importância da previsão de demanda: estudo de caso de vendas de equipamentos médicos.	2020
Luana Gomes Villela	Aplicação de ferramentas de gestão para diagnóstico de melhorias no pcp de uma indústria de médio porte: um estudo de caso.	2020
Marcela Camargo Antonio Bocelli	Guia prático para implantação de sistemas ERP com base no manifesto ágil.	2020
Marriete Nágela Pereira	Qualidade de vida no trabalho: a importância das pessoas nas organizações.	2020
Oriel Pablo da Costa Barbosa	Os impactos da pandemia do covid-19 nas vendas de seguro de vida e automóveis: um estudo de múltiplos casos.	2020
Talita Spricigo Scurachio	O uso da computação em nuvem como ferramenta facilitadora de empresas.	2020
Thaís Helena Passucci Ambrosio	Análise da vida profissional dos estudantes de uma IES em tempos de pandemia da covid-19: um estudo de caso.	2020
Thálita Sgobbi	Soft Skills: habilidades e competências profissionais requisitadas pelo mercado empreendedor.	2020
Viviane Feliciano Da Silva Guedes	A evolução do marketing do tradicional ao 4.0 um estudo de caso no varejo do Magazine Luiza.	2020

**Fonte: Biblioteca/Fatec-São Carlos**

No quadro 7 defendeu-se 21 (vinte e um) trabalhos de graduação no 2º semestre de 2020.

**Quadro 7 - Trabalho de Graduação - Gestão Empresarial - 2º semestre de 2020**

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Ano</b>
Ana Carolina Motz Cid Bezerra	Descarte de resíduos de medicamentos.	2020
Andrey Cerri	Estudo sobre a proporção de investimento publicitário em meios de mídia.	2020
Claudio Alves de Oliveira	Impactos do kaizen na área produtiva de uma indústria metalúrgica de São Carlos.	2020
Ednelson Simonetti	A comunicação no ambiente de trabalho: a importância dos gestores em praticar a escuta.	2020
Giovana dos Santos Campaneri	Análise da viabilidade de um empreendimento de moda Streetwear na cidade de São Carlos.	2020
Guilherme Ferreira Dias	Implementação da filosofia omotenashi na construção de ferramentas de atendimento.	2020
Ivan Belo	A importância da utilização de aplicativos móveis pelas organizações.	2020
João Paulo Martins	Educação financeira: um estudo do planejamento financeiro dos alunos da Fatec São Carlos.	2020
Paulo Santos de Souza	Estratégias De Negócios Em Bitcoin Utilizando Análise Técnica.	2020
Paulo Victor Tobias Pizzi	Implantação da ferramenta 5s em um canteiro de obras na cidade de São Carlos.	2020
Poliany A. Cerantola	A importância do marketing digital: estratégias, benefícios e desafios nas mídias sociais.	2020
Priscila Rodrigues de Lima	A influência da comunicação via redes sociais no processo de decisão de compra.	2020
Rafael Fernandes dos Santos	Implantação de programa de endomarketing como incentivo a inovação em empresa de base tecnológica.	2020
Simone Bafuni	Estratégias de marketing em pequenas empresas na nova rotina pós pandemia.	2020
Thais Ferreira Reis	Satisfação no ambiente de trabalho: um estudo sobre clima organizacional.	2020
Thales Santana Teles	Relatório técnico-científico: serviço autônomo de água e esgoto (SAAE) São Carlos e a qualidade da água.	2020
Thalita Carlina Gomes Lima	O avanço da tecnologia em sistemas de gerenciamento de transportes (TMS).	2020
Valcione Onésio da Silva Junior	Transformação digital no segmento contábil: contabilidade 4.0.	2020

Valdir Teodoro do Amaral Junior	Inclusão digital nas microempresas.	2020
Vanessa Fernanda de Oliveira Romanholi	Marketing digital e suas contribuições: uma análise sobre a Magazine Luiza.	2020
Vinícius Lima	O valor da marca: importância para a empresa e relações com o consumidor.	2020

**Fonte: Biblioteca/Fatec-São Carlos**

Tendo em vista a entrada semestral de 40 (quarenta) alunos via vestibular no curso de GE da Fatec São Carlos, se fizermos uma média semestral dos trabalhos entregues conforme mostra o quadro 8, pode-se dizer que mais da metade dos alunos apresentam os trabalhos de graduação semestralmente, contribuindo assim para a geração do conhecimento da Faculdade como um todo.

**Quadro 8 – Média Semestral de Trabalhos de Graduação defendidos GE 2019-2020**

Ano	1º semestre	2º semestre	Total
2019	14	29	43
2020	21	21	42
Média	17,5	25	$85/4=21,25$

**Fonte: Próprio autor**

### 3.4 Proposta de Criação de um RI na Fatec São Carlos

Este tópico tem como intuito direcionar ações para que em um futuro próximo possa ser criado na Fatec São Carlos um repositório institucional dos trabalhos gerados de forma a gerar todos os benefícios apontados no capítulo anterior. Desta forma, são apresentadas algumas soluções de baixo investimento para auxiliar nessa decisão.

### 3.5 DSpace

O DSpace é uma plataforma de gerenciamento livre que permite o depósito de documentos em inúmeros formatos digitais como, artigos, TCC, teses, dissertações, apresentações de eventos, entre outros. Tem inúmeros benefícios, entre eles, a publicação científica rápida de uma Instituição, o aumento de visualizações das mesmas, bem como a preservação dos documentos no decorrer do tempo.

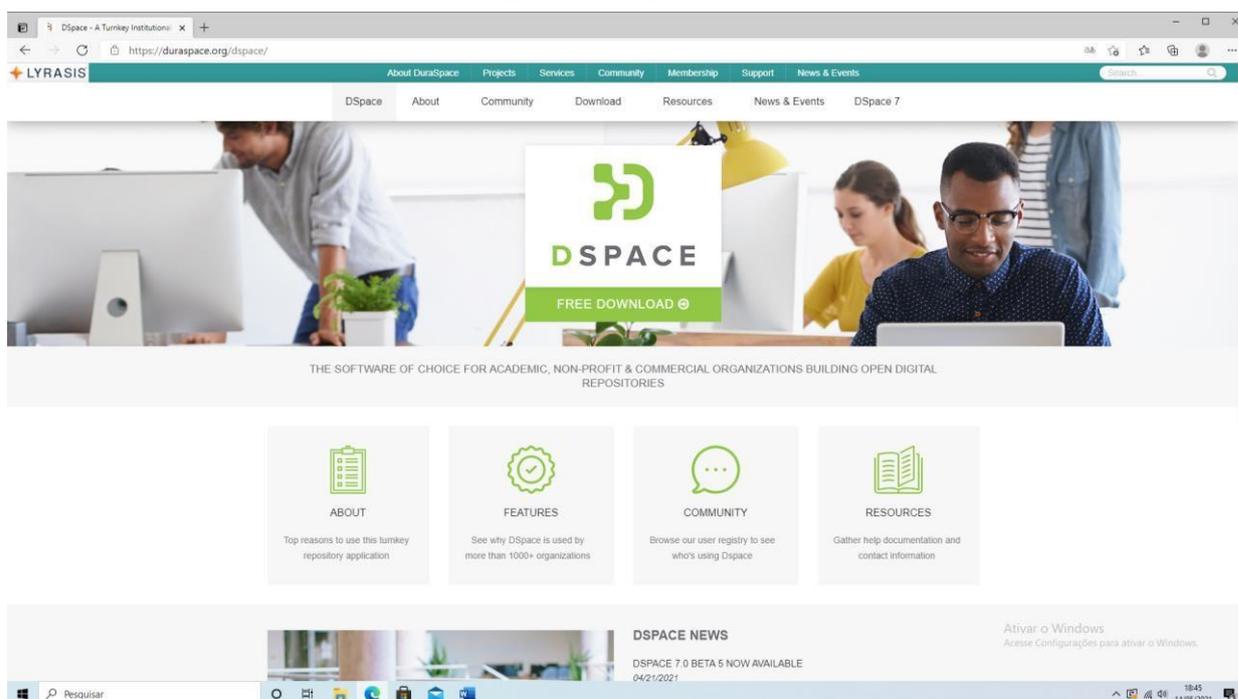
Sobral (2017, p.168) relata que:

O DSpace é capaz de promover o gerenciamento de uma grande diversidade de materiais digitais com foco na proteção e disponibilidade dos conteúdos arquivados ao longo do tempo, o que, por si só, é uma característica deveras importante tendo em vistas que a velocidade com a qual recursos eletrônicos são implementados está em paridade com a possibilidade real de perdermos capacidade de recuperar a informação contida nos mais diversos suportes em que se encontra depositada. O software do DSpace pode lidar com documentos, livros, teses, imagens, arquivos de áudio e vídeo, páginas web, coleções de bibliotecas digitais, memoriais, bases de dados variadas e etc; praticamente não há limites para sua abrangência.

O software DSpace abrange diversas funcionalidades que contemplam as necessidades de um Repositório Institucional como: preservação em vários formatos digitais, PDF, Word, JPEG entre outros, é capaz de identificar e armazenar em um único local a produção científica, permite downloads, compatível com os diversos sistemas operacionais como Windows, Linux, Ubuntu e outros além de ter acesso aberto para o gerenciamento de trabalhos científicos. Seu sistema tem a interface na web e através dele é possível que se faça o auto arquivamento de documentos tanto em DOC, PDF, TXT como arquivos multimídias. As pesquisas de documentos podem ser feitas e visualizadas pelos usuários diretamente pelo navegador e também há possibilidade de utilizá-lo em uma versão mobile. O DSpace tem como foco a preservação digital a longo prazo.

Na imagem 7 é possível ver a página inicial do DSpace com algumas de suas funcionalidades e download gratuito.

**Imagem 7: DSpace**



**Fonte: DSpace (2021)**

### 3.6 WordPress

O WordPress é uma ferramenta gratuita que pode ser utilizada para a criação de repositórios Institucionais pois permite, com algumas adaptações, a inserção de

documentos digitais tanto em texto como imagens, vídeos entre outros. Utiliza-se do sistema CMS (Content Management System) para o gerenciamento de conteúdo e permite publicações em tempo real. Sua interface é intuitiva no sentido de não necessitar de conhecimentos mais aprofundados em informática para o gerenciamento dos conteúdos. É escrita na linguagem PHP (Hypertext Preprocessor) com banco de dados MySQL. Oliveira (2017) relata que o WordPress em conjunto com os dados MySQL tem capacidade para armazenar informações utilizadas em repositórios digitais facilitando a inserção de metadados que permitem a recuperação dos documentos digitais.

### Imagem 8: WordPress



Fonte: WordPress (2021)

Atualmente o software WordPress é bastante utilizado na web e a Faculdade de Tecnologia de São Carlos já o utiliza como ferramenta do site da Fatec. Pode-se dizer portanto que o software WordPress por sua flexibilidade, possibilidade de adaptação e por já ser utilizado como ferramenta de gestão na Fatec São Carlos mostra-se bastante viável para a criação de um Repositório Institucional com foco no depósito e gerenciamento do conhecimento gerado pela Instituição.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No presente trabalho pretendeu-se abordar a importância e a necessidade da criação de um Repositório Institucional na Faculdade de Tecnologia de São Carlos tendo em vista tanto o acesso à informação como a democratização do conhecimento. O armazenamento, indexação e preservação do conhecimento também se fazem necessários para a gestão do conhecimento bem como para se obter uma maior visibilidade da Instituição.

Atualmente a Fatec São Carlos não conta com um Repositório Institucional e os Trabalhos de Graduação defendidos pelos alunos da Faculdade estão disponíveis para consulta na Biblioteca da Instituição. Nos primeiros anos do curso de GE, mais especificamente 2016, 2017 e 2018 nem todos os trabalhos de graduação defendidos nesses anos estão disponibilizados para consulta na Biblioteca. Nesse sentido, pode-se dizer que um RI, com depósito obrigatório de todos os TG apresentados facilitariam o acesso à informação e ao conhecimento gerado, bem como se preservaria em ambiente digital a memória institucional.

Os softwares DSpace e WordPress foram apresentados de forma introdutória com o intuito de mostrar as possibilidades de criação de um RI na Faculdade de Tecnologia de São Carlos de forma a atender as necessidades imediatas da gestão do conhecimento. O DSpace nos mostrou uma possibilidade de preservação digital a longo prazo o que é interessante no sentido da inserção de diversos tipos de materiais no RI ao longo do tempo e o WordPress nos mostrou uma facilidade de adaptação para a inserção dos dados e utilização de forma intuitiva o que permitiria a criação de um RI na Fatec São Carlos a curto prazo.

Para a criação e implantação de um RI sugere-se a formação de uma equipe multidisciplinar composta por bibliotecários, coordenação, professores, servidores ligados à tecnologia da informação, entre outros para a discussão dos conteúdos, política institucional relacionada ao RI bem como a escolha de um software que melhor se adapte às necessidades específicas da Faculdade de Tecnologia de São Carlos.

## 5. REFERÊNCIAS

ALMEIDA, T.L. **Plano de gestão para a Faculdade de Tecnologia de São Carlos: gestão 2018/2022**. São Carlos, FATEC, 2018, 59p. Plano de Gestão. Disponível em: <http://fatecsaocarlos.edu.br/pdf/plano/Plano%20de%20Gestao%20Tania.pdf> Acesso em: 19 out 2020.

ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA do Estado de São Paulo. **Decreto nº 59934, de 10 de dezembro de 2013**. Dispõe sobre a criação da Faculdade de Tecnologia FATEC – São Carlos. Disponível em: <https://www.al.sp.gov.br/norma/171993> Acesso em: 24 out. 2020.

DSpace Disponível em: DSpace - A Turnkey Institutional Repository Application (duraspace.org) Acesso em: 05 maio 2021.

FATEC. Faculdade de Tecnologia de São Carlos. **Portaria da Faculdade de São Carlos no 49/2018 de 20 de setembro de 2018**. Disponível em: [http://www.fatecsaocarlos.edu.br/pdf/TCC/a\\_Portaria%2049%20%20Regulamenta%20o%20TCC.pdf](http://www.fatecsaocarlos.edu.br/pdf/TCC/a_Portaria%2049%20%20Regulamenta%20o%20TCC.pdf) Acesso em: 27 out. 2020.

IBICT wiki. **DSPACE. 19 de novembro de 2015**. Disponível em: [http://wiki.ibict.br/index.php/Perguntas\\_frequentes#O\\_que\\_.C3.A9\\_o\\_DSpace.3F](http://wiki.ibict.br/index.php/Perguntas_frequentes#O_que_.C3.A9_o_DSpace.3F) Acesso em: 26 out. 2020.

Lei Federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm) Acesso em: 04 dez. 2020. BRASIL.

LEITE, F., AMARO, B., BATISTA, T., COSTA, M. **Boas práticas para a construção de repositórios Institucionais da Produção Científica**. Brasília, Ibict, 2012, 34 p. Disponível em: <https://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/703/1/Boas%20pr%C3%A1ticas%20para%20a%20constru%C3%A7%C3%A3o%20de%20reposit%C3%B3rios%20institucionais%20da%20produ%C3%A7%C3%A3o%20cient%C3%ADfica.pdf> Acesso em: 08 maio 2021.

LEITE, F.C.L.; COSTA, S. Repositórios Institucionais como ferramentas de gestão do conhecimento científico no ambiente acadêmico. **Perspectiva Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.11, n.2, p.206-219, mai/ago, 2006. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/pci/v11n2/v11n2a05.pdf> Acesso em: 11 out. 2020.

OLIVEIRA, C. Quatro modos de conversão do conhecimento. Disponível em: <https://imasters.com.br/gerencia-de-projetos-dev-e-ti/quatro-modos-de-conversaoconhecimento> Acesso em: 15 maio 2021.

OLIVEIRA, H.P.C.; CÓRDULA, A.C.C.; FIUZA, N.J.A.; SILVA, M.P.B. Repositórios digitais utilizando wordpress e MYSQL. **Bibliocanto**, Natal, v.3, n.1, p.144-157, 2017.

Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/bibliocanto/article/view/11941> Acesso em: 17 maio 2021.

PORTO JUNIOR, F.G.R.; OLIVEIRA, E.S. A gestão do conhecimento e o Repositório Institucional da Universidade Federal do Tocantins. **Revista Interdisciplinar da Universidade Federal do Tocantins**, Tocantins, v.2, n.02, p. 252-267, jan./jun. 2016. Disponível em:

<https://sistemas.uft.edu.br/periodicos/index.php/desafios/article/view/2100/pdf> Acesso em: 27 out. 2020.

Prefeitura anuncia vestibular do primeiro curso da FATEC São Carlos. **Notícias**. São Carlos, outubro, 2013. Disponível em:

<http://www.saocarlos.sp.gov.br/index.php/noticias-2013/164414-prefeitura-anunciavestibular-do-primeiro-curso-da-fatec-sao-carlos.html> Acesso em: 13 out. 2020.

RCAAP. Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal. **O sistema DSPACE**. Disponível em: [http://projecto.rcaap.pt/formar/mod1/contents/o\\_sistema\\_dspace.html](http://projecto.rcaap.pt/formar/mod1/contents/o_sistema_dspace.html) Acesso em: 27 out. 2020.

RESOLUÇÃO DO CONSELHO DE GRADUAÇÃO – COG Nº 322, DE 27 DE ABRIL DE 2020. Disponível em: <https://repositorio.ufscar.br/static/Resolucao-CoG-no322.pdf>. Acesso em 10 junho 2021.

RESOLUÇÃO NORMATIVA N126/2019-UFSC Disponível em:

<https://repositorio.ufscar.br/static/Resolucao-CoG-no-322.pdf> Acesso em 03 junho 2021.

SÃO PAULO (Estado). Centro Paula Souza. **Curso superior de Tecnologia em Gestão Empresarial**. São Paulo, 2010, 24p. Disponível em:

[http://www.fatecsaocarlos.edu.br/pdf/Projeto\\_Pedagogico.pdf](http://www.fatecsaocarlos.edu.br/pdf/Projeto_Pedagogico.pdf) Acesso em: 27 out. 2020.

SILVA, S. L. Informação e competitividade: a contextualização da gestão do conhecimento nos processos organizacionais. **Ciência da Informação**, Brasília, v.31, n.2, p. 142-151, mai/ago, 2002.

SOBRAL, R. M.; SANTOS, C. A. C. M. Repositórios institucionais digitais de informação científica: implementação com o software Dspace como solução técnica.

**Prisma.com (Portugal)**, n.35, p.152-184, 2017. Disponível em:

<http://ojs.letras.up.pt/index.php/prismacom/article/view/3516> Acesso em: 09 maio 2021.

Takeuchi, H.; Nonaka, I. *Gestão do conhecimento*. São Paulo, Ed. Bookman, 2008.

Teams Microsoft Disponível em:

[https://teams.microsoft.com/\\_#/school/files/Geral?threadId=19:746d187f60154c149d2f3df3df9baccb@thread.tacv2&ctx=channel](https://teams.microsoft.com/_#/school/files/Geral?threadId=19:746d187f60154c149d2f3df3df9baccb@thread.tacv2&ctx=channel) Acesso em 17 maio 2021.

UFSC REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL. Disponível em:  
<http://www.repositorio.ufsc.br/tcc/#Regras> Acesso em: 18 maio 2021.

UFSCar REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL. Disponível em:  
<https://repositorio.ufscar.br/> Acesso em: 18 maio 2021.

WordPress Disponível em: <https://br.wordpress.org/> Acesso em: 03 maio 2021.