

ETEC “PROFA. ANNA DE OLIVEIRA FERRAZ”

Técnico em Recursos Humanos

Andressa Teodoro de Sousa

Deivid Lucas Dias Pereira

Nathalia Elisa Pereira

Rafaela Sabrina Bernardo

SISTEMA ERP NA GESTÃO DE PESSOAS

Andressa Teodoro de Sousa
Deivid Lucas Dias Pereira
Nathalia Elisa Pereira
Rafaela Sabrina Bernardo

SISTEMA ERP NA GESTÃO DE PESSOAS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado a ETEC "Prof.^a Anna de Oliveira Ferraz", do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, como requisito para a obtenção do título de Técnico em Recursos Humanos sob a orientação dos Professores Tiago Luiz Hilário e Gabriela Messias da Silva.

Araraquara
2018

Andressa Teodoro de Sousa

Deivid Lucas Dias Pereira

Nathalia Elisa Pereira

Rafaela Sabrina Bernardo

SISTEMA ERP NA GESTÃO DE PESSOAS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Etec Profa. Anna de Oliveira Ferraz como exigência parcial para obtenção do título de **Técnico em Recursos Humanos**.

Aprovado em 25 de Junho de 2018.

Banca Examinadora:

Prof. Orientadora: Gabriela Messias da Silva

Prof. Orientador: Tiago Luiz Hilário

Prof. Avaliador: Luciana Fabiano de Almeida Steinle

Dedicamos esta obra aos nossos familiares, aos nossos amigos, e todos aqueles que contribuíram para que tudo isso fosse possível.

AGRADECIMENTO

Gostaríamos de agradecer a Deus pelas oportunidades que nos foram dadas e aos nossos professores orientadores Gabriela e Tiago por terem sido pacientes com o grupo. Agradecemos de uma forma geral todos aqueles que nos ajudaram e nos apoiaram para que tudo isso fosse possível.

Ao futuro ou ao passado, a uma época em que o pensamento seja livre, em que os homens sejam diferentes uns dos outros e que não vivam sós – a uma época em que a verdade exista e o que foi feito não puder ser desfeito: cumprimentos da era da uniformidade, da era da solidão, da era do Grande Irmão, da era do duplipensar!

WINSTON SMITH

RESUMO

Este trabalho de conclusão de curso é uma forma de mostrar como o sistema ERP pode ajudar de forma simples, moderna e objetiva uma organização. Propondo um estudo de caso que comprova a sua eficácia, mostrando seus conceitos e versões. O ERP se trata de um software que se encarrega de vários setores dentro de uma organização. Oferece de forma precisa e rápida os resultados solicitados, como por exemplo o contato com fornecedores. O sistema é composto por módulos, e cada um deles gerencia sua respectiva área. Se tornando assim, um grande sistema capaz de gerenciar grande parte de uma empresa. O sistema apresenta de uma forma abrangente uma série de resultados que podem, ou não se interagir. Ele pode operar em setores como o Recursos Humanos, almoxarife, departamento de compras e vendas, logística, entre outros. Por ser um sistema prático e preciso, áreas como essas acabam por implantar e utilizar o sistema.

Palavras-chave: Organização. Setores. Módulos.

ABSTRACT

This is a course completion job that is a way of demonstrating the system. Proposing a case study that proves your scholarship, showing its concepts and versions. ERP is a software that performs the ordering of multiple vectors within an organization. Provides accurate and fast results requested, such as contact with suppliers. The system consists of modules, and each one is responsible for its area. Becoming like this, a great system capable of managing a large part of a company. The system in a comprehensive way is a series of results that may or may not interact. He can operate in departments such as Human Resources, warehousing, purchasing and sales department, logistics, among others. Because it is a practical and precise system, areas like these end up deploying and using the system. This is a course completion job that is a way of demonstrating the system. Proposing a case study that proves your scholarship, showing its concepts and versions. ERP is a software that performs the ordering of multiple vectors within an organization. Provides accurate and fast results requested, such as contact with suppliers. The system consists of modules, and each one is responsible for its area. Becoming like this, a great system capable of managing a large part of a company. The system in a comprehensive way is a series of results that may or may not interact. He can operate in departments such as Human Resources, warehousing, purchasing and sales department, logistics, among others. Because it is a practical and precise system, areas like these end up deploying and using the system

.

Keywords: Organization. Sectors. Modules

Lista de Figuras

Figura 1: Full Evolutionary Record	12
Figura 2: RH Operacional.....	19
Figura 3: Módulo cadastro de dados adicionais dos funcionários	21
Figura 4: Módulo Cadastro de Usuários.....	23
Figura 5: Módulo Recursos Humanos	23
Figura 6: Recálculo de Comissão por Faixa de Faturamento.....	29
Figura 7: Gráfico referente à Gestão no ano de 2016	34
Figura 8: Metodologia Gente & Gestão	35
Figura 9: Ferramentas de estímulo de consumo	37

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	10
1 CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA	11
2 SISTEMA ERP – DEFINIÇÕES	13
2.1 Entendendo sobre sua funcionalidade.....	13
3 SISTEMA ERP NA GESTÃO DE PESSOAS.....	15
3.2 Padronização nos processos das empresas	16
3.3 Integração de informações.....	20
3.4 Análises que fundamentam decisões estratégicas.....	20
3.5 Módulos de um ERP.....	20
3.6 As possíveis inexatidões que podem ocorrer dentro do sistema ERP na gestão de recursos humanos.....	24
3.7 Os cinco subsistemas.....	26
4 ASPECTOS POSITIVOS E NEGATIVOS DO ERP	27
5 ESTUDO DE CASO	33
5.2 Contexto.....	33
5.3 Benefícios desta abordagem.....	36
CONCLUSÃO	38
REFERÊNCIAS.....	39
Anexo A.....	42
Anexo B.....	43

INTRODUÇÃO

Com o passar dos anos todos os setores da organização vêm se modernizando. Sendo assim, grandes organizações enxergam os benefícios em se investir em TI voltado a gestão de pessoas. Se por um lado a forma de gerir pessoas necessita de maior envolvimento e comprometimento, por outro, também as pessoas estão mudando sua expectativa perante o trabalho. Nesse sentido os *softwares* atuam como instrumentos capazes de guiar a organização na modernização de sua cultura e das práticas relacionadas à gestão de pessoas de maneira evolutiva, se tornando mais estratégico e contribuindo para o alcance de resultados extraordinários e a formação de equipes de alto desempenho mais produtivas, capacitadas e inovadoras.

O ERP- enterprise resource planning (Planejamento de Recursos Empresarias) é um sistema de informática responsável por cuidar de todas as operações diárias de uma empresa e representa uma série de atividades gerenciadas por um software ou por pessoas, que ajudam na gestão de processos dentro de uma organização. Pode ser visto como um grande banco de dados com informações que interagem e se realimentam. Este trabalho é um estudo sobre a contextualização histórica, onde iremos ver as características gerais do sistema, entender como o ele funciona, quais são os seus pontos positivos e negativos.

O objetivo desse trabalho é mostrar o ERP na gestão de recursos humanos, mostrando que além de ser extremamente importante para a organização ele traz certa modernidade na empresa, organizando dados, proporcionando agilidade, eliminando processos manuais, reduzindo erros, e além de sua abrangente funcionalidade e fácil acesso, sendo assim o ERP propicia a informação correta, para a pessoa correta e no momento correto. Nesse trabalho iremos utilizar como métodos site de pesquisas, livros, estudos de caso e entrevista online.

1 CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA

No final da década de 50, quando os conceitos modernos de controle tecnológico e gestão corporativa tiveram seu início, a tecnologia vigente na época era baseada nos gigantescos *mainframes* que rodavam os primeiros sistemas de controle de estoques – atividade pioneira da interseção entre gestão e tecnologia. A automatização era cara, lenta – mas já demandava menos tempo que os processos manuais – e para poucos.

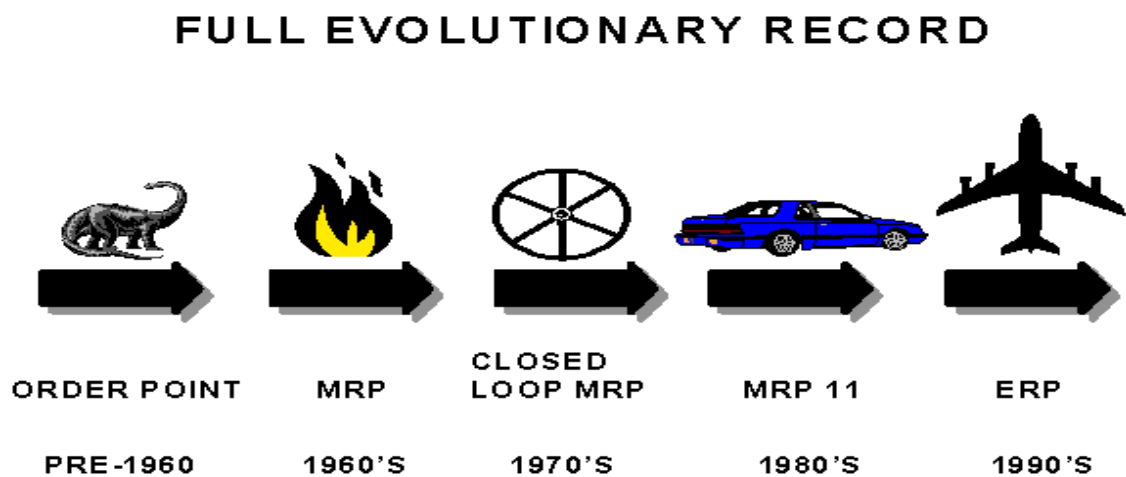
No início da década de 70, a expansão econômica e a maior disseminação computacional geraram o antecessor dos ERPs, os MRPs (*Material Requirement Planning* ou planejamento das requisições de materiais). Eles surgiram já na forma de conjuntos de sistemas, também chamados de pacotes, que conversavam entre si e que possibilitavam o planejamento do uso dos insumos e a administração das mais diversas etapas dos processos produtivos.

Na década de 80 marcou o início das redes de computadores ligadas a servidores – mais baratos e fáceis de usar que os *mainframes* – e a revolução nas atividades de gerenciamento de produção e logística. O MRP se transformou em MRP II (que significava *Manufacturing Resource Planning* ou planejamento dos recursos de manufatura), que agora também controlava outras atividades como mão-de-obra e maquinário.

Na prática, o MRP II já poderia ser chamado de ERP pela abrangência de controles e gerenciamento. Porém, não se sabe ao certo quando o conjunto de sistemas ganhou essa denominação. Uma datação interessante é 1975, ano no qual surgiu a empresa alemã – um símbolo do setor – SAP (*Systemanalyse und Programmentwicklung*, na tradução literal Análise de Sistemas e Desenvolvimento de Programas). Com o lançamento do software R/2, ela entrou para a história da área de ERP e ainda hoje é seu maior motor de inovação. O próximo passo, já na década de 80, serviu tanto para agilizar os processos quanto para estabelecer comunicação entre essas “ilhas” departamentais. Foram então agregados ao ERP novos sistemas, também conhecidos como módulos do pacote de gestão. As áreas contempladas seriam as de finanças, compras e vendas e recursos humanos, entre outras, ou seja, setores com uma conotação administrativa e de apoio à produção ingressaram na era da automação. A nomenclatura ERP ganharia muita força na

década de 90, entre outras razões pela evolução das redes de comunicação entre computadores e a disseminação da arquitetura cliente/servidor – microcomputadores ligados a servidores, com preços mais competitivos – e não mais *mainframes*.

Figura 1: Full Evolutionary Record



Fonte: Prodel, 2018

2 SISTEMA ERP – DEFINIÇÕES

ERP é definido como uma arquitetura de software que facilita o fluxo de informações entre todas as atividades da empresa como fabricação, logística, finanças e recursos humanos. É um sistema amplo de soluções e informações. Um banco de dados único, operando em uma plataforma comum que interage com um conjunto integrado de aplicações, consolidando todas as operações do negócio em um simples ambiente computacional.

O sistema emprega a tecnologia cliente/servidor, isto significa que o usuário do sistema (cliente) roda uma aplicação (rotina de um módulo do sistema) que acessa as informações de um sistema de gerenciamento de uma base de dados única (servidor). Isto, ao contrário do antigo sistema de *mainframe*, reflete o conceito de computação descentralizada.

O ERP opera então com uma base de dados comum, no coração do sistema. O banco de dados interage com os aplicativos do sistema, desta forma, elimina-se a redundância e redigitação de dados, o que assegura a integridade das informações obtidas. Sendo assim eles oferecem visibilidade, funções analíticas e eficiência em todos os aspectos da empresa, facilitando-se o fluxo de informações em tempo real entre departamentos, e a empresa toma decisões baseadas em dados e gerencia o desempenho em tempo real.

2.1 Entendendo sobre sua funcionalidade

O sistema ERP funciona como um gigante banco de dados, pois ele pode gerenciar todos os setores de uma empresa, desde o financeiro até o estoque. Ele é encontrado em sua forma básica para a gestão do negócio, então se adquire pacotes adicionais que podem ser individuais em função do interesse e estratégia da empresa.

Todas as informações se interagem, criando assim, uma movimentação constante no sistema. O sistema opera então com uma base de dados comum, no coração do sistema. O banco de dados interage com todos os aplicativos do

sistema, desta forma, elimina-se a redundância e redigitação de dados, o que assegura a integridade das informações obtidas” segundo o site Prodel Tecnologia.

Há ainda, pacotes adicionais que podem gerenciar áreas diferenciadas, como repartições públicas e planos de saúde. A empresa SAP oferece aos seus clientes um pacote específico para o gerenciamento de planos de saúde e convênios.

O ERP possui 6 versões diferentes, onde cada uma delas opera de um jeito diferente. São eles:

ERP on Premisse: implica em maiores investimentos, há mudanças no hardware e maiores investimentos na área de TI. Um dos investimentos que deve ocorrer é a sua compra perpétua.

ERP em Nuvem: funciona como um serviço de assinatura. Nesse caso os dados ficam hospedados no servidor do fornecedor e são acessados via internet. Para a sua utilização é preciso apenas de um navegador e de internet.

ERP de Nicho: é um sistema desenvolvido com o foco mais no comércio, como supermercados e farmácias. É mais fácil de se lidar, porém possui menos recursos.

ERP Opensource: é um sistema de código aberto que endereçam as principais funções de um ERP. Seus custos não se focam em sua aquisição, porém necessitam de mão de obra especializada na sua implantação e gestão.

ERP Gratuito: é um sistema menos sofisticado, que visa ajudar pequenos empreendedores a automatizar sua operação. São simples e de fácil acesso.

ERP de Baixo Custo: é bem parecido com o simples. Ele se enquadra em empresas de baixa complexidade, porém exige um certo nível de autoatendimento.

3 SISTEMA ERP NA GESTÃO DE PESSOAS

O RH sempre assumiu um papel administrativo diariamente nas organizações, mas com o grande aumento dos turnovers, fez com que muitas empresas investissem na capacitação e na rentabilidade de novos talentos, a fim que essa estratégia impactasse positivamente nos orçamentos da mesma.

Devido a essas necessidades o setor assumiu uma posição estratégica e agora obrigatória de adaptação e cumprimento de diversas obrigações no cotidiano.

É necessário fornecer relatórios e dados diariamente ao gestor e a outros departamentos da empresa com isso o RH precisa contar com uma ferramenta que possibilite armazenar, e administrar todas as funções de forma clara e objetiva.

De forma que nesse contexto, o ERP se torne uma excelente ferramenta que usa a tecnologia em função de melhorar o setor.

Mesmo que o RH tenha assumido um papel importante e estratégico na gestão das empresas, ainda sim existem muitas tarefas burocráticas devido a essa causa muitas companhias, o setor está sobrecarregado, afinal além dos trabalhos rotineiros e comuns o setor ainda precisa lidar com demandas excessivas que requer planejamento, negociação e destreza dessa forma há uma solução possível, automatizar as funções colocando os funcionários focados no que realmente importa a empresa.

Com esse sistema podemos automatizar várias funções, o que significa que o tempo da equipe não será mais assumido por organização de arquivos, elaboração de relatórios, etc.

3.1 Facilidade na adequação do E-social

Com a implantação do programa E-social todas as empresas se viram diante do desafio de organizar e automatizar as informações trabalhistas e providenciar aos seus colaboradores. Devido à exigência do governo todas as empresas devem se organizar a fim de encaminhar relatórios e dados exigidos pela legislação (RAIS) – Relação Anual de informações Sociais.

Em muitos casos, essas informações ficam nos setores de recursos humanos e financeiro, isso faz com que todas as empresas tenham a necessidade de integrar dados e não existe ferramenta mais adequada que o ERP.

Com o sistema a empresa se beneficia não somente na parte da organização e coleta de dados, mas com essa automatização também na simplificação do fluxo dos setores e na integração dos dados.

Não são somente as informações do E-social que o RH deve disponibilizar, precisa estar integrado com os demais setores da empresa.

Praticamente todos os processos que impactam outras células, são passadas primeiramente pelos Recursos humanos, isso faz ser fundamental a atuação com transparência e que seus dados sejam acessíveis para que ocorra uma gestão mais conjunta e integrada.

Com o sistema, podemos evitar erros e beneficiação no fluxo de informações, diminuindo falhas na comunicação nas diversas áreas da organização, o que é um problema comum nas empresas.

Assim que o RH assumiu o importante papel de responsabilidade nas empresas, inúmeras vezes o setor será chamado para apresentação de relatórios que apoiam as decisões importantes dos gestores até a diretoria.

Além disso, o software é eficiente, nas funções de armazenamento, pois possibilita a elaboração de relatórios completos.

Com esses documentos, todo o envolvido do setor no processo das tomadas de decisões que contam com dados assertivos que auxiliam na deliberação acionais e providências, sem dúvidas o ERP, possui as mais variadas aplicações para o setor de RH e pode promover impactos positivos como um todo, favorecendo em gestão de um dos melhores ativos nas companhias às pessoas.

3.2 Padronização nos processos das empresas

Uma das maiores buscas dos gestores são as criações de padrões para que a empresa se norteie sempre focada no desempenho e qualidade.

O ERP na gestão de pessoas é uma ótima maneira de melhorar a comunicação entre os setores e então definir o modelo de referência, fazendo assim

com que todos os funcionários tenham clareza e objetividade em sua determinada função e como devem ser executados.

Acompanhar tarefas e lidar com os sistemas informatizados, realização de atividades cotidianas todas elas e outras podem ser realizados de forma mais ágil, já que sua equipe receberá as orientações necessárias de como se portar.

A garantia de produto oferecido tenha padrões a serem seguidos, influenciando ainda no relacionamento com os clientes, que certamente nota-se mais eficiência, qualidade e profissionalismo.

O sistema atua de forma clara na Otimização de recursos de investimento, reduzindo erros drásticos em tarefas do cotidiano realizadas pelos colaboradores, até no corte de atividades que não geram mais retorno, com o ERP podemos identificar os problemas de forma precoce e assim investir em ações de prevenção e correções.

Uma série de relatórios que seus dados precisam ser extraídos das mais diversas plataformas, o tempo é muito maior e a incompatibilidade dos dados, pode acarretar em atrasos.

Aderindo esse sistema a uma empresa há uma grande redução das tarefas burocráticas, influenciando na produção dos funcionários e o tempo reduzido pode ser investido em outras funções, além do alto desempenho de motivação para os colaboradores devido aos cortes de várias funções no trabalho consideradas exaustivas.

Esse sistema é uma ferramenta que consegue analisar e desempenhar o melhor desenvolvimento da empresa e das pessoas. Consigo envolvidas, e como lidar com as atuais necessidades. Através dele conseguimos identificar atrasos de determinados setores por falta de profissionais qualificados, ou de problemas na produtividade, devido o grande aumento de demanda. Desenvolvendo assim correções eficientes, oferecendo treinamentos capacitores ou de contratação e seleção de novos colaboradores.

Todo bom gestor precisa acompanhar relatórios com dados de cada setor, produção efetiva, assiduidade, falhas e retrabalhos. Essas tarefas podem não ser difíceis dependendo da qualidade de funcionários, pois quanto mais funcionário mais difícil fica o acompanhamento.

Ao investir nesse sistema integrado a sua gestão podemos fazer esse monitoramento de forma eletrônica, atualizando de forma individual, em longo prazo,

gerenciar esse registro de forma ágil e precisa todas as ações justificadas por relatórios e notas.

Essa plataforma delibera amplas seções automatizadas com fatores altamente, importantes para qualquer capacitação são elas:

- Disponibilização de uma visão integrada ao perfil das pessoas/equipe
- Integração de novos membros a companhia.
- Empenho e motivação ao trabalhador
- Estímulos no feedback para investigação e correção
- Redução do tempo na produtividade e foco em outras funções.

O módulo de recrutamento e seleção visa retirar a necessidade dos controles manuais ou em planilhas para a seleção do candidato.

Através da automatização o usuário poderá cadastrar outras informações pertinentes sobre o novo colaborador, como formação, cursos e outros requisitos para a vaga; gerenciamento de cargos e salários; cadastramento e registros das avaliações de desempenho de cada candidato.

Desse modo o sistema integrado ele é benéfico e valoriza mais os valores e missão da empresa como um todo, não apenas automatiza mais aumentando a flexibilidade e adaptação a colocando de forma administrativa mais coerente e objetiva.

Figura 2: RH Operacional

PROCESSO	RH OPERACIONAL	RH ESTRATÉGICO
Folha de pagamento	Realiza todos os processos manualmente. Faz conferências devido à possibilidade de falhas operacionais.	Utiliza tecnologia para realizar processos, reduz as falhas operacionais, o retrabalho e ainda otimiza o tempo da equipe.
Benefícios	Não oferece benefícios além daqueles exigidos por lei e a administração é feita manualmente.	Conhece o perfil de seus colaboradores e oferece benefícios que motivam e retêm talentos. Administra por meio de sistemas automatizados.
Gestão de Desempenho	Não há gestão de desempenho ou, quando realizada, é apenas para fins de formalização de feedback. Os resultados não são utilizados para desenvolver o colaborador.	As avaliações de desempenho são realizadas com base nas competências definidas pela empresa e customizadas no software. As metas são acompanhadas para desenvolvimento do colaborador e crescimento para a companhia.
Recrutamento e seleção	Processos realizados sem alinhamento com as diretrizes e cultura da empresa. Propõe-se ao preenchimento ágil de oportunidades, sem considerar particularidades da companhia.	Processos realizados em conformidades com política e cultura da companhia, com acesso a banco de talentos via sistema. Acompanhamento e evolução de processos, considerando o perfil dos candidatos de acordo com as competências e valores estabelecidos pela empresa.
Indicadores de desempenho	Não existem indicadores de desempenho. A área atua reproduzindo atividades, sem visualizar possibilidades de melhoria.	Existem diferentes indicadores customizados no sistema para mensurar o desempenho da equipe, considerando as diretrizes da empresa. Os resultados norteiam novas práticas e possibilidades de desenvolvimento da equipe.

Fonte: Benner, 2018

3.3 Integração de informações

Com um sistema customizado é possível reunir todas as necessidades da empresa em um único banco de dados apenas que integre cálculo de horas, folha de pagamento, reajustes salariais, ficha de registro, interações nos processos admissionais, treinamento, armazenamento de currículos todos os dados sendo administrado em tempo real, de forma clara e atualizada.

3.4 Análises que fundamentam decisões estratégicas

A informação desse setor é especificamente importante é necessário a tomadas de decisões estratégicas, pois indicam claramente o perfil profissional da empresa. Com esses dados podemos monitorar os indicadores, como assiduidade, rotatividade, e avaliação de desempenho dando a organização uma visão mais abrangente e assertiva.

Com a adoção e adaptação do sistema as empresas reduziram uma série de funções exaustivas e devido a isso aumentou a motivação e produtividade dos colaboradores.

3.5 Módulos de um ERP

Os módulos de um erp são alguns agrupamentos funcionais que elaboram sequencias logicas de atividades como processamento e armazenamento.

Essa base se reflete entre duas visões departamentais e segmento.

Visão departamental: nessa visão quando nos referimos a esses módulos estamos falando dos departamentos de uma empresa que são abarcados.

Dessa maneira há os módulos contábeis, finanças, de compras, de vendas, faturamento e assim por diante.

Quando o módulo ele é departamental todos os processos de uma área específicos alocados dentro de uma única tela, isso facilita diariamente aos usuários e orienta os gestores a terem maior controle das atividades dentro do sistema.

Outro ponto em questão são os controles de informações com este caráter modula por setor, é possível evitar que outros profissionais acessem dados de funcionalidades apenas do setor de RH, por exemplo somente pessoas autorizadas possam ter acesso a esse módulo.

Visão Segmento: seguindo a mesma lógica, é possível que os fornecedores do software que criem módulos específicos para cada empresa isso ocorre porque cada segmento tem suas especificidades e necessidades distintas.

Principais módulos do ERP: Dentro dos módulos há três principais módulos que podem ser encontrados dentro do sistema, são eles: operacional, tático, e estratégico.

Módulo Operacional: Operacional são como o próprio nome cita, são aqueles que realizam operações nas organizações desde atividades rotineiras, lógico variam conforme os segmentos de atuação de cada negócio.

- Armazenamento e distribuição
- Estoque
- Contábil
- Custos
- Financeiro
- Faturamento
- Contratos
- Livros fiscais
- Recursos humanos

SBG IT Solutions - [Cadastro de Dados adicionais do funcionário]

Grupo: SUPERMERCADUS

Funcionário(s): SISTEMA

Empresa: SBG COMERCIO DE S

SBG
IT Solutions for Business Growth

Favoritos

Clientes Produtos

Contas Centro de Custos

Telas Abertas **Mudar**

Ordens de serviços Usuários

Montagem de Kits Produtos

Produto Kit Controle de ponto

Funcionários Dados adicionais do funcionário

Cadastro de Dados adicionais do funcionário

Dados Adicionais Ocorrências Conhecimentos Contatos Contratos Avaliações Férias

Identificador: 00000000003 Data cadastro: 07/12/2012 16:13:30 Data ult. alteração:

Matrícula: 1 Sindicato: 1 Estado Civil: Solteiro

Pai: 1

Mãe: 2

CTPS: Série:

PIS: Título de Eleitor:

Reservista: CNH:

Categoria: Validade: / /

Escolaridade:

☐ fundamental incompleto

☐ fundamental completo

☐ medio incompleto

☒ medio completo

☐ superior incompleto

☐ superior completo

☐ pos-graduado

☐ mestrado

☐ doutorado

☐ livre-docente

☐ Permissão ☐ Veículo próprio

Crachá: 0000000000000034

funcionário	data cadastro	data alteração	nr matricula	título eleitor	pis
Clique aqui para definir um filtro					
Funcionário Padrão	07/12/2012 16:13:30		1		

Fonte: Siger, 2018

Figura 4: Módulo Cadastro de Usuários

SBG IT Solutions - [Cadastro de Usuários]

Informações

SBG IT Solutions for Business Growth F12 Principal

Versão: 2.959 Homologação

Grupo: SUPERUSUARIOS

Funcionário(a): SISTEMA

Empresa: SBG COMERCIO DE S

Favoritos

Clientes, Produtos, Contas, Centro de Custos

Telas Abertas

Ordens de serviços, Usuários

Cadastro de Usuários

Identificador: 200500000001 Data cadastro: 15/02/2005 18:31:28 Data última alteração: 03/12/2012 14:53:25

Copiar todos os direitos de acesso

Nome: SUPERUSUARIOS e-mail do grupo:

Armazém: 200500000001 (%) Desconto Máximo: 99.99

Forma de Pagto.: 200500000001 Hora entrada: 00:00:00 Hora saída: 23:59:59

Parcela: 200500000001 Saída sábado: 23:59:59 Saída domingo: 23:59:59

Operacional Financeiro Administrativo Comercial R. H. Documentação Comissões Avançadas Custos Projetos PCP

Comercial

Produtos: Nenhum, Procura, Pesq. e Novo, Pesq. e Novo e Editar, Pesq. e Novo e Editar e Imprime, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Apaga, Pesq. e Imprime, Pesq. e Imprime e Exportar

Categorias de Produtos: Nenhum, Procura, Pesq. e Novo, Pesq. e Novo e Editar, Pesq. e Novo e Editar e Imprime, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Apaga, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Exportar

Pedidos: Nenhum, Procura, Pesq. e Novo, Pesq. e Novo e Editar, Pesq. e Novo e Editar e Imprime, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Apaga, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Exportar

Compras: Nenhum, Procura, Pesq. e Novo, Pesq. e Novo e Editar, Pesq. e Novo e Editar e Imprime, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Apaga, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Exportar

Forma de Parcelamento: Nenhum, Procura, Pesq. e Novo, Pesq. e Novo e Editar, Pesq. e Novo e Editar e Imprime, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Apaga, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Exportar

Ticket: Nenhum, Procura, Pesq. e Novo, Pesq. e Novo e Editar, Pesq. e Novo e Editar e Imprime, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Apaga, Pesq. e Novo e Editar e Imprime e Exportar

id_grupo	id_usuario	data_cadastro	data_alteracao	nome
200500000001	1	15/02/2005 18:31:28	03/12/2012 14:53:25	SUPERUSUARIOS
201100000001	1	13/12/2011	03/12/2012 14:53:25	Teste

Fonte: Siger, 2018

Figura 5: Módulo Recursos Humanos

Siger - RHU 17.30a b43 [001-EMPRESA DEMONSTRACAO - CNPJ: 93.419.380/0001-84 IE: ISENT0]

Empresas: 001 - EMPRESA DEMONSTRACAO

Data da empresa: 01/01/2018

Módulo de Recursos Humanos - Versão: 17.30a Java (Desenvolvimento)

1-Cadastros 2-Recrutam/Seleção 3-Trein

0-Menu Anterior (Esc) 1-Vagas 2-Candidatos 3-Gerenciamento de Vagas

Manutenção de candidatos - Alteração

Código: 6

CPF: 000.000.000-00

Nome: CANDIDATO DEMONSTRACAO

Telefone: 51.3582.4001

E-mail: mario@rech.com.br

Data nascimento: 27/05/1990 Idade: 27 anos e 8 meses

Sexo: M-Masculino

Filhos: 0

Pretensão salarial: 5.000,00 Até: 15.000,00

PCD: ☐

Data do cadastro: 12/06/2017

Ativo: ☒ Data inativação: //

Cancelar Avançar (page down)

001 - EMPRESA DEMONSTRACAO

CNPJ: 93.419.380/0001-84

RUA TUPANCIRETA,460

SAPIRANGA/RS

Informações

Novidades desta versão

Informativos

Manual básico do Siger®

Preferências do usuário

Suporte remoto

Sobre o Siger®

Informações

Data: Terça-feira, 27/06/2017

Usuário: RECH

Resolução vídeo: 1280 x 720

Rede: Dominio RECHINFO (1000 Megabits/s)

Base: NetExpress/MF4

Informações da instalação/atualização

Dir: C:\BASES\DEMONSTRACAO\17.30\

Versão: 17.30a Java (Desenvolvimento)

2.2.4

Fonte: Siger, 2018

Módulos Táticos: Esses módulos são também conhecidos como verticais, são todos os setores específicos de mercado, dentre os mais comuns são destacados:

- Automação comercial
- Comércio exterior
- Gestão de Acervos
- Plano de saúde
- Benefícios
- Gestão educacional
- Gestão de transportadora

Módulos Estratégicos: como o próprio nome esclarece são aqueles que abrangem todas as funcionalidades que auxiliam nas questões de inteligência do negócio, são destacados:

- Gestão de relacionamento
- Gestão de processos
- Gestão de conhecimento
- Gestão de indicadores
- Rentabilidade
- Gestão de tempo

3.6 As possíveis inexatidões que podem ocorrer dentro do sistema ERP na gestão de recursos humanos

- **Conflitos entre os Envolvidos**

Enquanto não houver clareza no que se espera de cada pessoa envolvida no projeto sempre haverá incompatibilidade e consequentemente frustrações são desentendimentos entre os envolvidos da mesma organização.

- **Custos Extras**

Falhas específicas sobre o cotidiano na sua implantação não são observadas no decorrer da execução aumento de custos, ocasionada pelos grandes ajustes que devem ser definidos a implantação e não na execução do projeto.

- **Não Conhecer as Ferramentas**

O sistema é um leque abrangente e com diversas plataformas funcionais dependendo das necessidades de cada setor da Empresa, por isso é imprescindível conhecer todos os recursos e elaborar uma lista com as funções mais úteis, qual a implantação faz análises direcionadas, e periódicas a gestão.

- **Não Saber Escolher uma boa equipe**

O ERP ele é prático, mas também é uma zona muito hostil, a escolha de uma equipe incapacitada que não conheça os processos e a vida da empresa, pode acarretar em demissões e improdutividade, é preciso que saiba suas funcionalidades para garantia de melhores soluções, importante também analisar e observar as habilidades e conhecimentos dos colaboradores envolvidos, a escolha de uma boa equipe, entrega os relatórios em prazos estipulados e sem atrasos.

- **Não Realização de Testes**

No início da fase operacional (MRP) era um momento delicado que precisava de um suporte com profissionais capacitados, que realizassem testes antes da apresentação de cada ferramenta após a sua aplicação, para que sejam verificadas mudanças eventuais que são necessárias no decorrer do projeto.

- **Liderança Negligente**

Muitos líderes se tornam presente no início do processo depois eles acabam deixando a sua equipe sem suporte na execução.

Isso torna prejudicial no coração da empresa, pois é a sua perspectiva geral da seleção dos processos que delega o que é necessário, no entanto estar presente nas realizações de Testes e execução é fundamental, pois desse modo o próximo passo, e avaliar o que já está sendo executado, acompanhar os resultados em contraste com a motivação dos funcionários.

O sistema de gestão é muito eficiente e quando automatizado ele se torna amplo, e simplifica as funções notórias, e eventualmente dentro desse contexto apresento os cinco subsistemas que o integram.

3.7 Os cinco subsistemas

- Provisão: este é um subsistema que se diz respeito ao importante processo de recrutamento, seleção e contratação seja ela interna ou externa;
- Aplicação: esse sistema é a definição de onde os colaboradores irão trabalhar, para isso são realizadas através de cargos e salários de forma que elas estejam adequadas à função desempenhadas;
- Manutenção: esse subsistema é responsável pela mais importante função se diz respeito às ações usando: a retenção e manutenção dos funcionários como: folha de benefícios, salubridade, relações trabalhistas.
- Desenvolvimento: se diz respeito em planejamento e investimentos tais como: entrevistas, dinâmicas, cursos, palestras, workshops.
- Monitoração: consiste em um banco de dados que arquiva todas as informações relativas aos funcionários (currículos, contrato de trabalho, cópias de diplomas.) isso asseguramos assim cada funcionário em sua devida área específica

4 ASPECTOS POSITIVOS E NEGATIVOS DO ERP

Pontos positivos do ERP: são destacados aqueles que envolvem os negócios, a legislação e a tecnologia.

Relacionado aos negócios estão aqueles aspectos ligados a economia e a lucratividade do negócio, bem como a sua rentabilidade financeira.

Fatores ligados a tecnologia, principalmente aspecto do sistema ERP, estes se referem a perda da competitividade ocasionada pela econômica das tecnologias em uso.

Principais pontos positivos: atendimento às funções de produção, atendimento a legislação em vigor, atendimento aos requisitos do sistema da qualidade, estrutura do plano contábil, gerencial e custos, estrutura de custos, funcionalidade para tratamento de fretes, funcionalidade para tratamento de clientes, funcionalidades comerciais, funcionalidades para faturamento triangular, funcionalidades para tratamento de divergências no recebimento, calculo de comissões, controle dos níveis de acesso(até campo),funcionalidades para workflow.

Atendimento as funções de produção: A função produção indica qual a quantidade máxima de produto que pode ser produzida dada uma determinada quantidade de fatores produtivos e uma determinada tecnologia. Este conceito pode ser aplicado a um produto ou a um serviço, a uma empresa, a um sector de atividade ou mesmo a toda uma economia.

Atendimento aos requisitos do sistema da qualidade: a organização deve atender melhor aos requisitos de sistema de qualidade, previsto na ISO, as principais necessidades de controle para ISO e QS (Sistema da Qualidade, a QS-9000) estão atendidas no módulo gestão de qualidade, inteiramente integrado com os módulos gestão de compras e gestão Industrial, que oferece ferramentas para registro de não conformidades, homologação e certificação de fornecedores, controle de Lotes com rastreabilidade total, cadastramento de planos de controle, formalização de desvios provisórios, controles de versão e inúmeras outras.

Estrutura do plano contábil: O ERP é composto por todos os módulos do sistema de informação da empresa e o sistema de informação contábil é um

desses módulos. Essa integração faz com que o sistema contábil se torne dependente dos outros módulos, pois necessita que estes lhe enviem os dados para serem contabilizados. Para que os módulos enviem os dados ao sistema contábil, é necessário o desenvolvimento de uma parametrização em cada um desses módulos, definindo o que deve ser enviado para o módulo contábil.

Gerencial e custos: ERP é um software de gestão empresarial que busca automatizar suas rotinas financeiras e gerenciais permitindo que uma empresa gerencie sua operação automatizando seus processos produtivos, financeiros e gerenciais.

Funcionalidade para tratamento de frete: O mercado de transportes não fica atrás quando o tema é o uso da TI para melhoria dos processos e rentabilidade. As informações geradas pelas soluções tecnológicas específicas para o segmento atualmente garantem melhorias na comunicação, ganhos de escala na operação, automação dos processos fiscais e, conseqüentemente, o aumento de receitas.

Funcionalidades comercial: O apoio ao negocio com fornecedores constitui o foco do Módulo de Compras. Oferece informações que subsidiam decisões nos processos de negociação.

funcionalidades para faturamento triangular: é a negociação em que uma empresa vende um produto à outra, porém efetua a entrega (remessa) para uma terceira.

Funcionalidade para tratamento de vigências: a Conferência do Recebimento é uma rotina que foi criada com objetivo de possibilitar o agrupamento de itens de diversas notas fiscais de entrada num mesmo processo de conferência, não havendo mais a necessidade de conferir cada documento separadamente. Além disso, ela possui funcionalidades que permitem o recebimento e a conferência de produtos, lotes ou quantidades a maior e/ou a menor do que as registradas nos documentos.

Calculo de comissão : O recurso está disponível nos módulos de Controle Financeiro, Vendas e Faturamento e PDV. Na rotina é apurado o valor de vendas de cada representante no período e identificado em qual faixa se enquadra. Cada faixa permite a configuração de um percentual de comissão diferente. A rotina aceita a Seleção Padrão, possibilitando a aplicação de diferentes faixas e percentuais, conforme o filtro utilizado.

Figura 6: Recálculo de Comissão por Faixa de Faturamento

Percentuais de comissão por faixa de faturamento		
Valor de faturamento inicial	Valor de faturamento final	% Comissão
0,01	149.999,99	0,50
150.000,00	249.999,99	1,00
250.000,00	349.999,99	2,00
350.000,00	449.999,99	3,00
450.000,00	1.000.000.000,00	4,00

Voltar (page up) Avançar (page down)

Fonte: ERP Pronto, 2018

Controle dos níveis de acesso: previne o roubo de dados e informações da organização, independentemente do seu tamanho ou segmento, precisa tomar providências para prevenir esses tipos de imprevistos. Controlando então o acesso de funcionários, as ferramentas do sistema, assim apresentando restrições para evitar que dados confidenciais sejam vazados.

Funcionalidades do workflow: **Workflow** é um termo em inglês que significa fluxo de trabalho. Com o Workflow as atividades da empresa podem ser melhor planejadas e a comunicação entre as áreas mais eficiente, evitando gargalos em todo o processo, reduzindo os custos e aumentando a produtividade. Para o workflow e o ERP ter alguma relação, seria um ERP customizado, basicamente um ERP customizado seria é uma solução tecnológica pré-formatada que permite adequações diversas para fazer com que os recursos e funcionalidades disponíveis estejam de acordo com a necessidades e processos operacionais do seu negócio. Abaixo três pontos positivo para se adquirir o workflow em uma organização:

Padronização de processos: o objetivo central de qualquer tipo de processo de automação é o aumento da produtividade, a padronização dos processos traz, como maior benefício, o aumento imediato da produtividade. Além

disso, diminui significativamente o volume de erros e retrabalhos no ambiente de produção. Outro grande problema encarado no ambiente corporativo é a substituição de um colaborador e a ambientação de um novo funcionário. É fato que o novo membro da equipe não terá condições de chegar e entender todos os processos da empresa e sair produzindo de imediato. Atualmente, a empresa acaba tendo que gastar muito tempo e recursos com capacitação até deixar o novo colaborador produtivo, a ferramenta de workflow também ajuda a reduzir esta curva de aprendizagem. Com ela, os processos passam a ser claros e de absorção mais simples pelos colaboradores.

2-Trabalhos mais ágeis: toda tarefa demandada um tempo para ser realizada e isso não muda mesmo com uma gestão de fluxo de trabalho eficiente e automatizada.

Nesse caso, o foco passa a ser a otimização das atividades secundárias, que fazem com que as engrenagens da cadeia produtiva da empresa funcionem bem. O ponto positivo, neste caso, é que todas essas tarefas secundárias passam a ser automatizadas pela ferramenta de workflow, o coordenador passa a ter um papel de facilitador e de representar uma referência técnica dentro do time.

3-Controle e transparência total: Com o controle de cobranças e de distribuição a carga da ferramenta, passamos a ter uma maior transparência nos processos, com informações mais precisas. Os sistemas de workflow digitais costumam ter um dashboard muito eficiente com informações em tempo real. Tendo informações importantes à disposição em qualquer momento, é possível realizar auditorias de forma mais rápida. Assim, toda tomada de decisão por parte de gestor passa a ter um tempo hábil privilegiado.

Informação em tempo real é sinônimo de agilidade, precisão e melhores condições de mudar os resultados indesejados.

Principais pontos negativos do ERP: Entendimento dos conceitos dos campos, integração com outros aplicativos, tratamento de prazos médio de vendas, baixa de matéria prima da OP, controle de itens de estoque, tratamento dos descontos comercial, conceitos de custos, não trata de contabilidade orçamentaria, falhas no atendimento de pré-vendas.

Integração com outros aplicativos: Quando alguém aplica os princípios de integração ERP para um sistema ERP específico, isso pode se tornar conhecido como Integração SAP, Integração JD Edwards, Integração Peoplesoft, Integração Oracle e-business Suite (EBS), Integração Lawson, Integração Dynamics, Integração Sage, etc.

O processo de integração do Fluing com o ERP e SAP possui duas formas, uma utilizando o componente de integração RFC (Remote Function Call) e outra utilizando o processo por web services padrão SOA. A utilização de uma forma ou de outra depende de como foi definido pelo ERP e SAP as integrações com outro sistema

Tratamento de prazos médios de vendas: A solução automatiza processos operacionais e facilita a gestão da empresa desde a demanda por recursos para consumo interno até suprimentos de materiais de manutenção, bem como reposição de mercadorias para atender as demandas comerciais e de insumos para as necessidades de produção.

O setor de compras poderá tomar decisões mais assertivas quanto aos processos de solicitações de compras, submetendo-as à cotação de preços integrada via Web com o fornecedor.

Baixa de matéria prima da OP: na parte fiscal, como fica o estoque de mercadorias adquiridas ao título de matéria prima visto que na ECF o produto sai como produto acabado, deste modo, o estoque do produto acaba ficando negativo e o de matéria prima seria aumentado.

Controle de itens de estoque: O módulo Controle Estoque do ERP Pronto centraliza a movimentação e o controle de produtos, insumos e materiais auxiliares, qualquer que seja a sua estrutura. Com a flexibilidade que a empresa necessita, permite que se faça um planejamento logístico e de distribuição que atenda às necessidades dos clientes ao mesmo tempo em que fornece as ferramentas para a gestão proativa de materiais.

Controle de estoque: diminui o valor imobilizado do estoque, evita a falta de matérias e de matérias-primas, possibilidade de controle de rastreabilidade (controle de lotes) parametrizável por item (seja ele produto acabado, mercadoria, intermediário, semiacabado, insumo ou matéria prima), multe-estabelecimentos e multe-depósitos.

Conceito de custo: A maioria dos sistemas ERP, por simplicidade ou até por desconhecimento, ignoram alguns tipos de componentes relevantes que impactam diretamente ou indiretamente no custo dos seus produtos ou clientes. Exemplos: depreciação de equipamentos alocados a determinados produtos ou clientes, valor investido no estoque de materiais utilizados por determinados produtos ou clientes e outros custos específicos de diferentes negócios.

Contabilidade orçamentaria: A Contabilidade Orçamentária é uma especialização da Contabilidade Gerencial, contando com todos os recursos desta e funcionalidades como diversos orçamentos de forma independente. Porém o ERP não trata de contabilidade orçamentaria.

Falha no atendimento de pré-vendas: Diferente do auto atendimento, onde o cliente de posse da mercadoria se dirige ao terminal de caixa para registro da venda, a pré-venda remete ao registro do pedido pelo próprio atendente, ou seja, o vendedor é o responsável pela digitação dos itens adquiridos, identificação da compra, negociação das condições, dados de entrega, descontos e todas as informações relevantes para que o pedido possa ser recebido no caixa.

5 ESTUDO DE CASO

5.1 História da Criação da Arezzo

Fundada em 1972, pelos irmãos empreendedores Anderson e Jefferson Birman Arezzo é hoje a maior marca de roupas e calçados femininos da América latina, reunindo conforto, modernidade e design contemporâneo.

A consolidação da marca No mercado brasileiro pode ser observada também pelo grande histórico de premiações.

Por várias vezes a melhor franquia do Brasil, de acordo com a Revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios, prêmio Hars Couurs pelo voto do consumidor e oito anos de excelências em franquias (Top Of Mind).

Hoje a rede tem cada vez mais já são mais de 356 lojas distribuídas em 180 municípios em todo o território nacional.

5.2 Contexto

A empresa afirmou por meio de sua assessoria que ainda não falaria sobre o caso enquanto ainda estivesse no período de adaptação e dos resultados trimestrais da bolsa.

A empresa começou com os planos de implantação de T.I. No ano de 2013, a Arezzo elevou seu lucro há 28,6 milhões no terceiro trimestre de 2012, comparado com o mesmo período de 2011 alta no crescimento de 50,6% ao ano.

Hoje a empresa tem cerca de 340 franquias em mais de 160 países, empregando cerca de 2.200 colaboradores.

Os primeiros clientes tiveram receio de investir na implantação do SAP dentro de uma empresa de segmento de calçados, onde outras adoções desse software de gestão nos altos players* (fornecedores) não obtiveram sucesso.

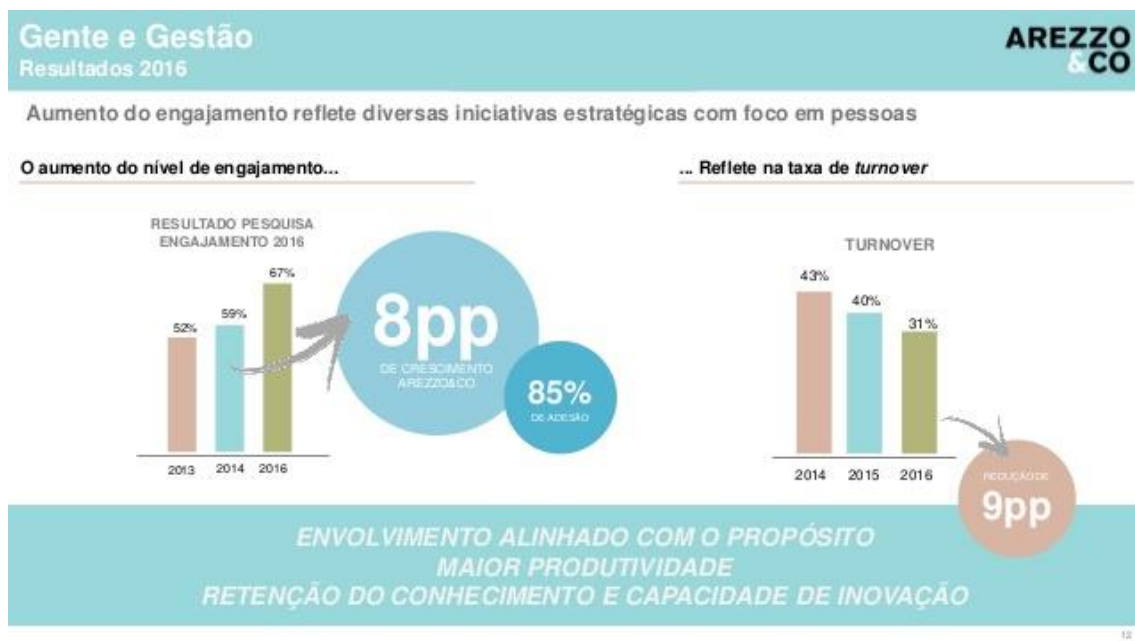
No período da década de 90 a empresa entrou no mercado na região do Rio grande do sul com um projeto que acabou se concretizando na adaptação,

desde então a empresa vem se aprimorando e se inovando na área do E-Commerce, o AFS foi uma nova solução encontrada na área de varejo, em Particularidades de cada setor específico.

Parceiros internacionais da Gestão do SAP estavam no país, foi avaliado e adaptado à gestão da empresa acabou implantando o projeto em 2011 que viria a ser um grande avanço na área de gestão de pessoas, diminuindo os turnovers e proporcionando mais engajamento dos colaboradores e maior produtividade.

Cada empresa que recebia o AFS frisava sobre a multiplataforma que é o ERP, mas o argumento não era tão interessante aos olhos dos C. Os e dos Gestores, em 2011 o lucro líquido chegou cerca de 1,9 bilhões o uso do ERP no segmento de implantação na gestão de pessoas foi um dos melhores avanços no país.

Figura 7: Gráfico referente à Gestão no ano de 2016



Fonte: Slideshare (2016)

- **Estratégias de mercado**

A Arezzo lançou após alguns anos do processo de implantação novas criações como “Fiever” uma marca dedicada ao público masculino já que a empresa é dedicada ao universo feminino, esse lançamento inovou a empresa como um todo. Com os avanços tecnológicos a organização criou a metodologia sistemática OMNI que em Latim significa “tudo” “todos” que a visão da empresa nunca pode somente estar voltada ao Público alvo e sim como um todo (em todos os lugares) desde funcionários operacionais a diretoria.

Figura 8: Metodologia Gente & Gestão



Fonte: Slideshare (2016)

Que especificamente a todos seja uma experiência dinâmica e única o trabalho, inovando e modernizando a forma da cultura organizacional na área gestacional.

5.3 Benefícios desta abordagem

Investir sempre em novas tecnologias ambientadas e adaptáveis a cada organização e setor que esse sistema abrange toda sua necessidade em questão trazendo bons resultados.

Prevenir erros precoces durante o processo como um todo através da organização e monitoração da gestão de pessoas.

- **Principais Pilares da Organização**

- Clientes sempre no centro (atendimento multifacetado) ambientado em diversas formas seja físico ou digital as plataformas sempre prezando a melhor e mais proveitosa experiência
- Tecnologia ERP não abrange uma só função, mas o trabalho como um todo trazendo eficiência, praticidade e modernidade nos processos.

Logística – (Plataformas) atualização periódica e pesquisas de mercado para inovação.

Em base do conceito OMNI é observada de forma clara que não basta à implantação tem que ter todo um planejamento de inovação e respeito aos principais ativos (as pessoas)

É proporcionar uma experiência multifuncional, dinâmica e tecnológica proporcionando assim a cultura organizacional focada e mais objetiva, foco na solução é não no erro procure encontrar um ponto principal é fazer do tempo seu aliado.

Figura 9: Ferramentas de estímulo de consumo



8

Fonte: Slideshare,2018

CONCLUSÃO

Em forma geral, o ERP pode ser visto como um software que facilita o fluxo de informações entre todas as atividades e setores da empresa, como produção, logística, contábil, finanças e recursos humanos. Ele é composto de um único banco de dados; concluímos que o ERP pode ser uma ferramenta muito útil para as organizações, proporcionando agilidade, organização tanto na parte de frete como na parte contábil e o financeiro destas empresas. Ele tem seus pontos negativos, mas os pontos positivos os ofuscam com tamanha praticidade, gastando menos tempo e então poupando dinheiro.

O sistema ERP torna possível um maior monitoramento e conhecimento da empresa, ele proporciona e auxilia um gerenciamento eficiente das informações, resultando em alto desempenho nas atividades operacionais e estratégias, como menor custo possível.

Esse sistema para o RH tem sido bastante utilizado, no sentido de reunir dados e produzir análises precisas; assim sendo essencial adotar sistemas que permitam a integração adequada destas informações, proporcionando uma atualização rápida e constante. O RH tem como papel de destaque na gestão da empresa, pois esses processos permeiam todas as hierarquias e departamentos, exatamente por isso, é preciso atenção especial a manutenção, armazenamento e avaliação das informações relacionadas a recursos humanos, pois esses dados devem fundamentar a tomada de decisões estratégicas da organização.

REFERÊNCIAS

ABC 71. **MANUTENÇÃO de Conhecimento de Transporte**. 2018. Disponível em: <<http://abc71.com.br/portaldeajuda/erppronto/materiais/manutencao-de-conhecimento-de-transporte>>. Acesso em: 22 abr. 2018.

AREZZO (Cariacica. Es). **Sobre a Arezzo**. 2018. Disponível em: <<https://www.arezzo.com.br/institucional/sobreArezzo>>. Acesso em: 28 maio 2018.

AREZZO&CO'S Investor Day. 2018. Disponível em: <<https://www.slideshare.net/Arezzori/arezzocos-investor-day-2016-portugus-70058857>>. Acesso em: 25 maio 2018.

AOK SISTEMAS. **GESTÃO CONTÁBIL**. 2018. Disponível em: <<http://www.aokisistemas.com.br/gestao-contabil/>>. Acesso em: 25 abr. 2018.

BACELLAR, Manoel. **ERP de Gestão e Controle de Estoque, Almoxarifado, Compras e Vendas é um serviço da WK**. 2018. Disponível em: <<https://wk.com.br/solucoes/sistema-erp-gestao-e-controle-de-estoque-almoxarifado-compras-e-vendas/>>. Acesso em: 29 abr. 2018.

BEMATECH. **Contabilidade**. 2018. Disponível em: <<http://erp.bematech.com/o-que-fazemos/módulos/contabilidade>>. Acesso em: 03 abr. 2018.

BRASÃO SISTEMAS. **Como controlar o acesso de funcionários às ferramentas do sistema?** 2018. Disponível em: <<http://brasaosistemas.com.br/blog/como-controlar-o-acesso-de-funcionarios-as-ferramentas-do-sistema/http://brasaosistemas.com.br/blog/como-controlar-o-acesso-de-funcionarios-as-ferramentas-do-sistema/>>. Acesso em: 11 abr. 2018.

COMPILA SOLUÇÕES. **O que são e para que servem os módulos de um ERP?** 2018. Disponível em: <<http://blog.compila.com.br/modulos-de-um-erp/>>. Acesso em: 17 maio 2018.

CORE SYSTEMS. **Solução de Field Services da Core systems e integração ao ERP**. 2018. Disponível em: <<https://www.coresystems.net/pt/conectividade/integracao-field-service-erp>>. Acesso em: 04 abr. 2018.

DEAK. **O que é Venda à ordem ou Venda triangular**. 2018. Disponível em: <<http://deak.com.br/blog/dica-o-que-e-venda-a-ordem-ou-venda-triangular-3/>>. Acesso em: 28 abr. 2018.

ERP BEMATECH. **Pré-venda**. 2018. Disponível em: <<http://erp.bematech.com/o-que-fazemos/modulos/frente-de-loja/pre-venda>>. Acesso em: 01 abr. 2018.

EQUIPE BENNER. **Qual a diferença entre RH operacional e RH estratégico?** 2018. Disponível em: <<https://blog.benner.com.br/qual-a-diferenca-entre-rh-operacional-e-rh-estrategico>>. Acesso em: 07 maio 2018.

ERP PRONTO. **Estoque**. 2018. Disponível em: <<http://www.erppronto.com.br/funcionalidades/administrativo/estoque>>. Acesso em: 07 mar. 2018.

ERP PRONTO. **Funcionalidades**. 2018. Disponível em: <<http://www.erppronto.com.br/funcionalidades>>. Acesso em: 19 abr. 2018.

FREITAS, Álvaro. **Controle de Qualidade: Sistema de gestão da qualidade**. 2018. Disponível em: <<http://academiaplatonica.com.br/2012/gestao/nbr-iso-90002005-3-2-10-controle-de-qualidade-sistema-de-gestao-da-qualidade-fundamentos-e-vocabulario/>>. Acesso em: 26 abr. 2018.

KAMALEON. **Como fazer um Controle de Produção e Estoque adequado**. 2018. Disponível em: <<http://www.kamaleon.com.br/controle-de-producao-e-estoque-usando-erp/>>. Acesso em: 26 abr. 2018.

MAIS BPMS. **Workflow e ERP**. 2018. Disponível em: <<http://maisbpms.cryo.com.br/post/114142512826/bpm-workflow-e-erp>>. Acesso em: 21 abr. 2018.

PORTAL ERP. **ENTENDA o que é ERP (Sistemas de Gestão Empresarial):** Esclarecer os principais pontos necessários para você entender o que é software ERP. 2018. Disponível em: <<https://portalerp.com/erp/5-entenda-erp>>. Acesso em: 18 abr. 2018.

PRODEL. **FIQUE por dentro**. ERP. 2018. Disponível em: <<http://www.prodel.com.br/>>. Acesso em: 02 abr. 2018.

PWI. **PREÇO de venda e Custo gerencial de Produtos:** Ferramentas essenciais para a Gestão de Rentabilidade de sua empresa. Ferramentas essenciais para a Gestão de Rentabilidade de sua empresa. 2018. Disponível em: <http://www.pwi.com.br/volpe_price.asp>. Acesso em: 20 abr. 2018.

QUEIROZ, Khadidja. **Sistemas ERP:** Origem e conceito de um ERP. 2018. Disponível em: <<http://sistemaserpsis1na.blogspot.com/2011/04/origem-e-conceito-de-um-erp-khadidja.html?m=1>>. Acesso em: 02 abr. 2018.

SBG (São Paulo). **Sistema de Gestão ERP Base**. 2018. Disponível em: <<http://www.sbg.com.br/sistema-erp-gestao-base-software/>>. Acesso em: 15 abr. 2018.

SBG. **Sistema de Gestão ERP: gestão de recursos humanos**. 2018. Disponível em: <<http://www.sbg.com.br/sistema-erp-gestao-recursos-humanos-rh/>>. Acesso em: 14 maio 2018.

SOBRE POSIÇÃO.**HISTÓRIA dos Sistemas ERP**. 2018. Disponível em: <<http://sobreproducao.blogspot.com/2011/09/historia-dos-sistemas-erp.html?m=1>>. Acesso em: 14 maio 2018.

SIMPLIFICADO. **Termo de Uso: Sistema ERP Simplificado**. Sistema ERP Simplificado. 2018. Disponível em: <<https://www.simplificado.com.br/blog/termos-de-uso/>>. Acesso em: 20 abr. 2018.

SIGER (Novo Hamburgo - Rs). **Recrutamento e Seleção**: Maior controle das rotinas de seleção. 2018. Disponível em: <<http://www.rech.com.br/modulos/recursos-humanos/recursos-humanos/recrutamento-e-selecao>>. Acesso em: 18 maio 2018.

SUPERSOFT. **Efetuar baixa de matérias primas na ordem de produção no estoque**. 2018. Disponível em: <<https://www.supersoft.com.br/blog/forums/topic/efetuar-baixa-de-materias-primas-na-ordem-de-producao-no-ssestoque/>>. Acesso em: 02 abr. 2018.

TEAM SOFTWARE. **ERP – Definição, Histórico e Principais Objetivos**. 2018. Disponível em: <<https://teamsoftware.wordpress.com/2011/05/27/erp-definicao-historico-e-principais-objetivos/>>. Acesso em: 02 abr. 2018.

YANG, Ting. **O que é gestão de custos no sistema ERP**. 2018. Disponível em: <<http://www.softing.com.br/2016/12/04/o-que-e-gestao-de-custos-no-sistema-erp/>>. Acesso em: 24 abr. 2018.