

# Gestão de Documentação: Segurança da Informação

## IDENTIFICAÇÃO

**Autores:** Ana Beatriz Zanetti , Ana Júlia Fioranelli, Camille Letícia, Rayssa Alves, Tayane de Souza.

**Orientadores:** Antônio Cláudio Gonçalves da Silva, Gabriela Messias da Silva.

## OBJETIVO

Analisar a relação entre a gestão documental e a segurança da informação em meios corporativos, destacando sua importância para a proteção de dados, organização e acesso adequado às informações.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

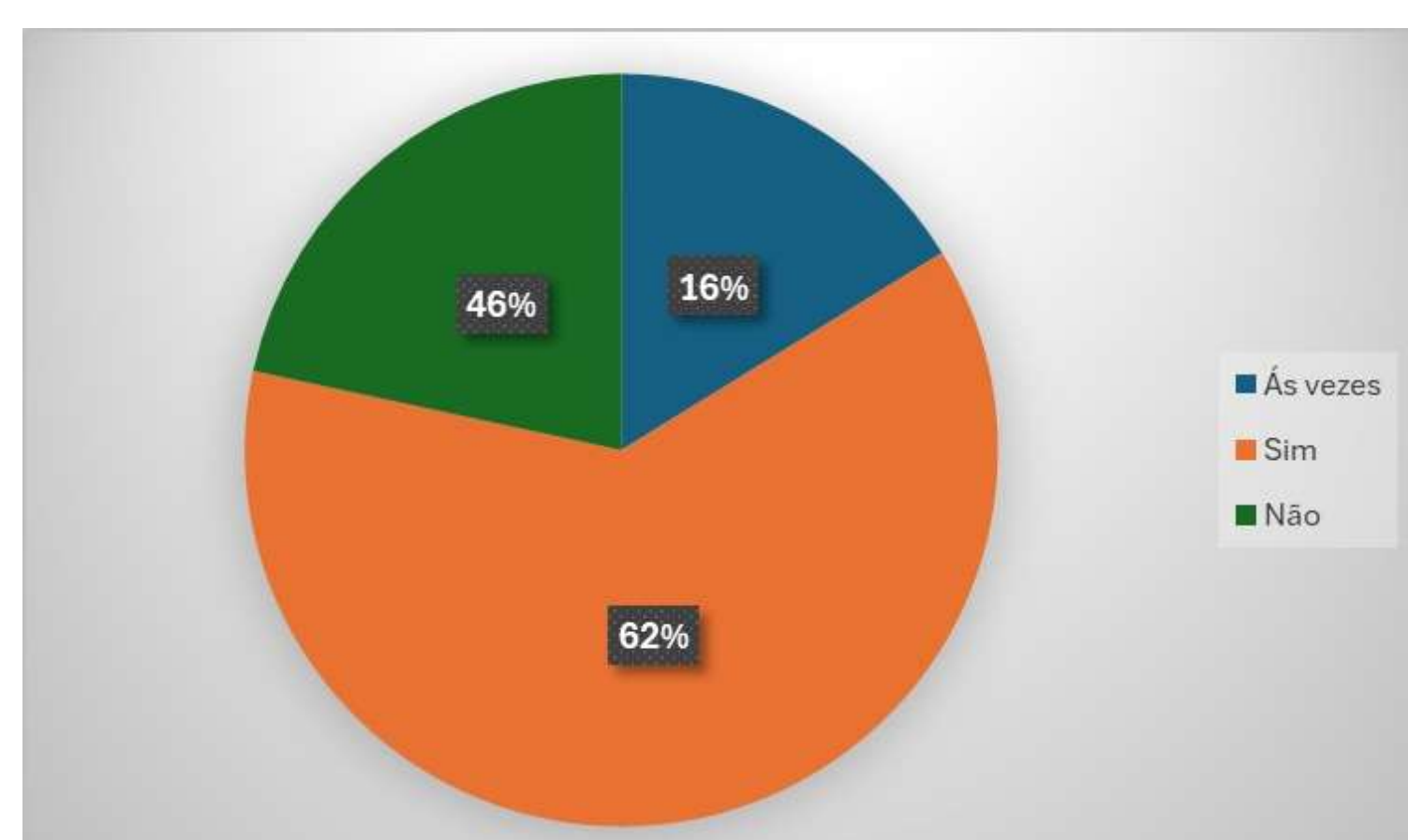
- O vazamento de dados é uma das principais ameaças digitais da atualidade, com impactos graves para pessoas, empresas e instituições públicas. Casos recentes no Brasil e no mundo expuseram bilhões de registros, incluindo senhas, documentos pessoais e informações financeiras, demonstrando o quanto a segurança da informação se tornou um tema estratégico (FIA, 2025).
- De acordo com pesquisas divulgadas pela NordVPN, o Brasil está em primeiro lugar entre 253 países no ranking mundial de vazamento de cookies, com mais de 7 bilhões de registros expostos (NordVPN, 2026)
- Levando em consideração todos esses dados, é de extrema importância tratar a gestão eletrônica de documentos (GED) com prioridade. A GED é uma estratégia essencial para as marcas que buscam uma administração mais capacitada de todas as informações sensíveis, principalmente em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (E-clic, 2025).

## METODOLOGIA

- O desenvolvimento da pesquisa foi realizado por meio de bibliográfico em artigos científicos, livros e sites com conhecimentos sobre gestão documental e segurança da informação.
- Foi realizada uma pesquisa quantitativa através de formulário online elaborado na plataforma Google Forms, o questionário contou com a colaboração de 37 pessoas, entre colaboradores e estudantes que tem contato com documentações em suas rotinas de trabalho.
- Os dados foram coletados entre abril e maio de 2026, com isso os resultados foram organizados em gráficos para análise estatística.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

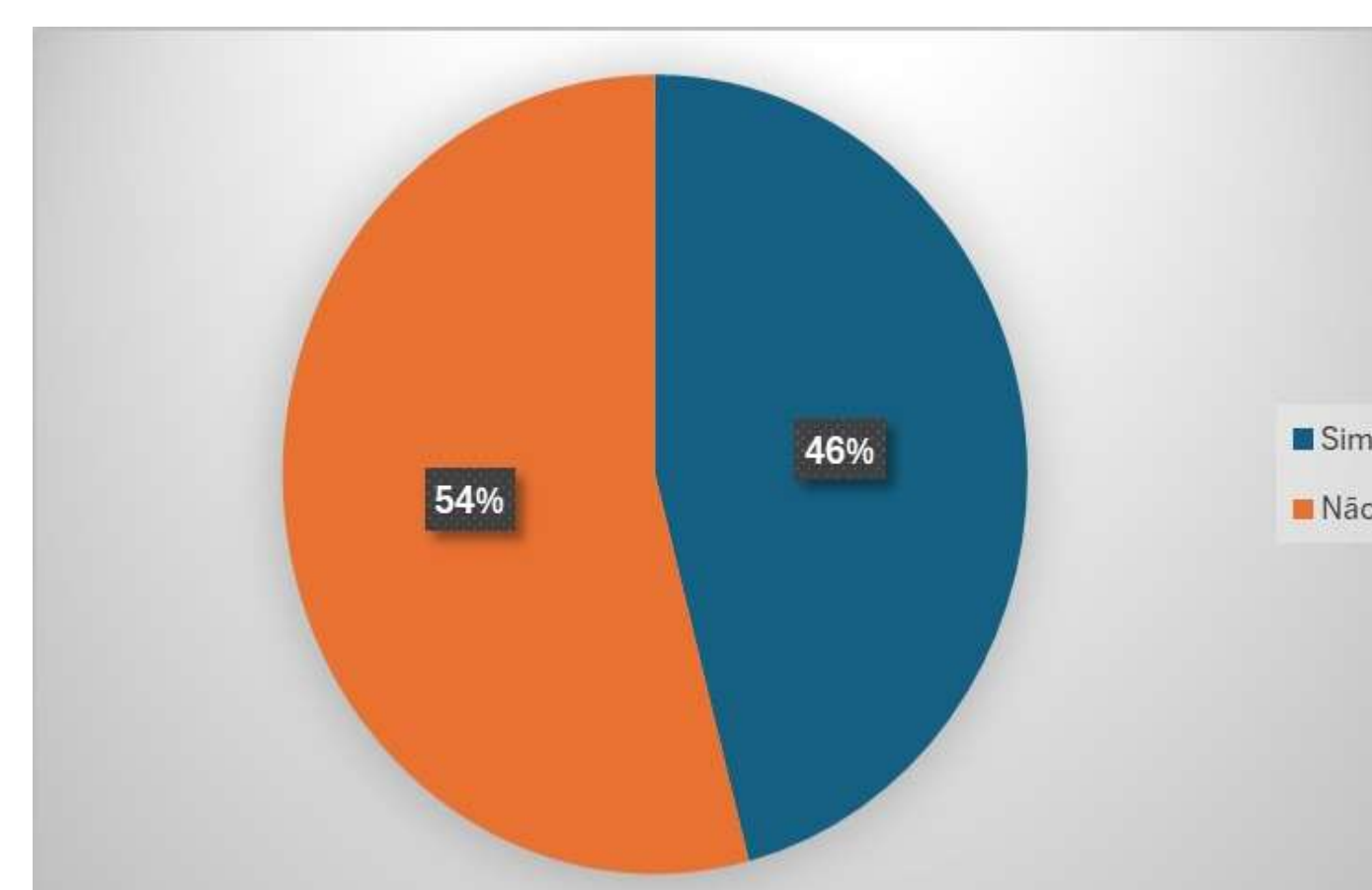
**Gráfico 1 – Utilização de pastas físicas para documentos importantes**



Fonte: elaborado pelos autores, Araraquara (2026)

Os resultados do gráfico 3, mostram que 62% dos participantes fazem uso de pastas físicas, enquanto 16% utilizam apenas ocasionalmente, e 46% não fazem a utilização, muitas empresas ainda optam pelo armazenamento físico devido a segurança e preferências organizacionais.

**Gráfico 2 – Conhecimento de protocolo de descarte e temporalidade da empresa**



Fonte: elaborado pelos autores, Araraquara (2026)

O gráfico 2 mostra que 54% dos participantes não conhecem os protocolos e a temporalidade para descarte de documentos, enquanto 46% afirmam conhecê-los. Evidencia a necessidade de maior disseminação das normas de gestão documental nas empresas. Dessa forma, investir em capacitação e padronização de processos pode contribuir para uma gestão de arquivos mais eficiente, segura e alinhada às exigências legais

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considere-se que, através dos resultados desta pesquisa, nota-se que parte dos participantes não utilizam pastas físicas e não conhecem o descarte correto de documentos e informações pessoais. Dessa forma, as empresas devem fortalecer suas práticas de gestão de documentos para garantir a proteção dos dados de terceiros.

## PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

E-CLIC. **GED com LGPD:** como implementar a gestão eletrônica de documentos. 2025. Disponível em: <https://e-clic.net/blog/ged-com-lgpd-como-implementar-a-gestao-de-documentos/>. Acesso em: 08 maio 2026.

FIA – Fundação Instituto de Administração. **Vazamento de dados:** o que é, exemplos reais e como se proteger. 2025. Disponível em: <https://fia.com.br/blog/vazamento-de-dados/>. Acesso em: 08 maio 2026

NORD VPN. **Brasil lidera ranking global de vazamento de cookies.** 2026. Disponível em: <https://adnews.com.br/post/brasil-lidera-ranking-global-de-vazamento-de-cookies-com-7-bilhoes-de-registros-expostos>. Acesso em: 08 maio 2026.