

O PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO COM ÊNFASE NA TERCEIRIZAÇÃO DE UMA EMPRESA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



**Glaucia Cristina Machado
Isadora da Silva
Luana Ribeiro de Mendonça
Mateus Calazans Ferreira
Paloma Masson Silva**

**ARARAQUARA – SP
2012**

Objetivos e Justificativas

- **Identificar como é feita triagem de Recrutamento e Seleção por uma empresa de consultoria e prestação de serviços terceirizados;**
- **As etapas que compõem a seleção de pessoas e suas características;**
- **Alternativas que a terceirização oferece nesse segmento;**



Metodologia e Estrutura do Trabalho

1 – O Conceito de Recrutamento e Seleção de Pessoas;

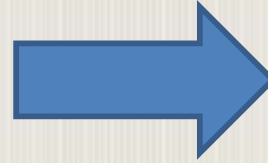
2 – O Conceito de Terceirização;

3 – Estudo de Caso;

4 – Considerações Finais;



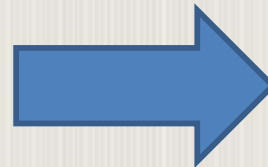
Entrega de Currículos



Testes e Dinâmicas



Entrevistas e Contratação



Terceirização



CONCEITO DE RECRUTAMENTO

O Recrutamento funciona como um processo de comunicação, onde a empresa divulga e oferece oportunidades de emprego, ou seja, é um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.

- **Recrutamento interno;**
 - **Recrutamento externo;**
 - **Recrutamento misto;**

As Vantagens do Recrutamento

- **Introduz talentos, habilidades e expectativas novas;**
- **Enriquece o patrimônio humano pelo aporte de novos talentos;**
- **Incentiva interação da organização com o MRH;**

As Desvantagens do Recrutamento

- **Afeta negativamente a motivação dos atuais funcionários; (Recrutamento interno)**
- **Reduz a fidelidade dos funcionários atuais; (Recrutamento Externo)**
- **Custos operacionais para selecionar os candidatos;**
- **É mais custoso, oneroso, demorado e inseguro que o recrutamento interno; (Recrutamento Externo)**

Principais tipos de divulgação de Recrutamento Externo

- **Anúncios;**
- **Agências de empregos;**
 - **Recomendações;**
 - **Escola e faculdades;**
- **Sindicatos dos empregados;**
 - **Candidatos casuais;**
 - **Nepotismo;**
 - **Internet;**

SELEÇÃO DE PESSOAS

O Conceito de Seleção de Pessoas

A Seleção de Pessoas funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização, ou seja, aquelas que apresentam características desejadas pela empresa.

Processos

- ✓ **Análise do cargo;**
- ✓ **Identificação das dimensões de desempenho do cargo;**
- ✓ **Identificação do conhecimento e habilidades necessárias para o cargo;**
- ✓ **Seleção de instrumentos e medidas para acessar o conhecimento e habilidades do candidato;**

TESTES E ENTREVISTAS

Etapas que compõem uma seleção

Entrevista;

Provas de conhecimentos;

Testes psicológicos;

Técnicas vivenciais;

Avaliações de saúde;



CONCEITO DE TERCEIRIZAÇÃO

Segundo Giosa, Terceirização é um processo de gestão pelo qual se repassam algumas atividades para terceiros com os quais se estabelece uma relação de parceria, ficando a empresa contratada apenas em tarefas essencialmente ligados ao negócio em que atua.



Razões para Terceirizar

- **Flexibilidade;**
- **Economia de Escala;**
- **Atingir os melhores resultados;**
- **Aumento significativo na lucratividade;**



Vantagens da Terceirização de Serviços

- **Desenvolvimento econômico;**
- **Competitividade das empresas;**
- **Busca de qualidade;**
- **Aprimoramento do sistema de custeio;**
- **Valorização dos talentos humanos;**
- **Agilidade das decisões;**
- **Maior lucratividade e crescimento;**

Desvantagens da Terceirização de Serviços

- **Desconhecimento sobre o assunto;**
- **Ausência de parâmetros de custos internos;**
- **Custo com demissões iniciais;**
- **Relação de conflito com os sindicatos;**
- **O desconhecimento da legislação trabalhista;**

ESTUDO DE CASO



O GRUPO PROVAC



O Processo de Recrutamento e Seleção na Pro Tempore



A Pro Tempore é uma agência de empregos do Grupo Provac que fornece mão-de-obra especializada para empresas de todas as áreas. Uma equipe qualificada é responsável pela entrevista, seleção e contratação de profissionais competentes.



O Processo de Recrutamento e Seleção na Pro Tempore

Com base na entrevista realizada no dia 26/09/2012 e 11/10/2012 na própria empresa, com o objetivo de conhecer como a Pro Tempore recruta e seleciona os profissionais, e de que forma o grupo terceiriza.

1- Dê que forma as pessoas demonstra interesse em ocupar uma vaga de emprego?



2- Como é o processo de Recrutamento e Seleção na Pro tempore?



3- Os que a empresa proporciona aos seus colaboradores?

- **A empresa proporciona Recrutamento Interno;**
- **Capacitação, cursos, treinamentos e palestras motivacionais,**
- **Reunião de integração.**



4- Como é feito o contato entre a empresa contratante e a empresa prestadora de serviços(Provac) ?



5- Quais os cargos as empresas mais solicitam?



6- O que a empresa faz para garantir a qualidade dos serviços prestados?

Possui fiscalização de modo a verificar a qualidade dos serviços prestados;

Estipula metas aos colaboradores a fim de motivá-los caso tenha assiduidade e pontualidade em desempenhar sua função corretamente;

Faz auto avaliação de seus colaboradores;

Possui código de ética a fim de proporcionar ao colaborador os direitos e deveres e proibições.

Considerações finais

- **Possui um bom programa de Recrutamento e Seleção a fim de selecionar os melhores candidatos.**
- **Faz a fiscalização com o objetivo analisar a qualidade dos serviços.**
- **É uma empresa que se preocupa em recolocar os colaboradores que desejam ser promovido.**

Conclui-se que o Grupo tende a crescer cada vez mais nesse segmento de terceirização.

AGRADECIMENTOS

- **Agradecemos primeiramente a Deus.**
- **A todo corpo docente que contribuiu para a nossa formação.**
- **Aos nossos familiares pelo apoio.**

Estarmos juntos: é um começo.

Continuarmos juntos : é um progresso .

Trabalharmos juntos: é a chave do sucesso.

(Napoleon Hill)



BOA NOITE!

