

Um estudo sobre Qualidade de Vida no Trabalho

- Adriano Henrique de Castro Santos
- Amanda Mastriani dos Santos
- Sheila Cristina Caschini

Professora Orientadora

Gabriela Messias da Silva

Introdução

O Tema Qualidade de Vida vem ganhando cada vez mais notoriedade e importância no meio empresarial, pois retrata a humanização do trabalhador e visa melhorar o ambiente de trabalho. Enfatizar QVT implica no conjunto de ações que visam a valorização e ao respeito das pessoas; investimentos na educação formal, informal, saúde, cidadania, proporcionando assim um clima organizacional favorável as realizações das diversas atividades relacionadas ao QVT.

Objetivos Gerais e Específicos

- Origem e evolução dos conceitos sobre QVT

A preocupação com a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), existe desde o começo da humanidade, tem como grande marco o início da década de 1950 e vem evoluindo com o tempo, graças as diversas pesquisas que foram e estão sendo realizadas durante o decorrer dos anos.

De acordo com o autor Maslow, as necessidades humanas são relatadas como:

- Necessidades fisiológicas
- Necessidades de segurança
- Necessidades sociais
- Necessidades de status ou de estima
- Necessidades de autorrealização

Conceituando qualidade de vida no trabalho e suas dimensões

O objetivo principal da Qualidade de Vida no Trabalho é o acordo entre os interesses dos indivíduos e das organizações, onde os colaboradores trabalham mais satisfeitos e as empresas melhoram sua produtividade. Diversas ciências têm dado contribuições específicas ao estudo de QVT, tais como:

- Saúde
- Ecologia
- Ergonomia
- Psicologia
- Sociologia
- Economia
- Administração
- Engenharia

- **Implantação de programas de QVT**

A implementação de programas específicos dentro das empresas é vista ultimamente como uma estratégia competitiva de diferencial de mercado, tendo como objetivos aumentar a satisfação dos colaboradores e consequentemente obterem uma alta lucratividade na empresa.

Melhores condições de trabalho influenciam diretamente ao alcance da produtividade, reduzindo assim fatores negativos que interferem diretamente na vida do empregado.

Alguns programas em benefícios aos funcionários:

- capacitação dos funcionários
- oportunidade de crescimento
- direitos trabalhistas
- condições de segurança e saúde no trabalho

Alguns benefícios a empresa:

- Força de trabalho mais saudável
- baixo índice de acidentes
- melhor imagem e melhor ambiente de trabalho

Uma das principais dificuldades das empresas está no fato de implantar sistemas, métodos, técnicas ou programas de qualidade de vida no trabalho, uma vez que envolve todos na organização, desde a alta administração até os funcionários de baixo custo para a empresa.

Segundo O`Donell (2000), esse processo de implantação deve obedecer três etapas básicas e fundamentais:

- Sensibilização
- Mudanças de Estilo de Vida
- Ambiente de Suporte

Vantagens e desvantagens do programa QVT

Vantagens:

- Redução do absenteísmo;
- Redução de faltas, devido à desmotivação;
- Diminuição de falhas no processo produtivo;
- Redução das licenças médicas;
- Integração da equipe;
- Disposição para executar sua função individual;
- Aumento da produtividade;
- Aumento da participação dos funcionários com trabalho;
- Aumento da satisfação da equipe, etc.

Desvantagens:

- Conflitos se a comunicação não for clara;
- Diversidades de ideias e opiniões;
- Falta de estabilidade;
- Má administração do estatuto.

Pesquisa de Campo

- Utilização da área de lazer da empresa

ÁREA DE LAZER	QT. CIT.	FREQ.
Sim	27	45,0%
Não	33	55,0%
TOTAL OBS.	60	100%

- Incentivo a atividades entre os funcionários fora do ambiente profissional

INCENTIVO ATIVIDADES	QT. CIT.	FREQ.
Jamais	7	11,7%
Raramente	16	26,7%
Ocasionalmente	26	43,3%
Freqüentemente	11	18,3%
Muito freqüentemente	0	0,0%
TOTAL OBS.	60	100%

- Ações educativas referentes riscos de doenças e acidentes de trabalho

AMBIENTE FÍSICO	QT. CIT.	FREQ.
Totalmente insatisfeito	2	3,3%
Insatisfeito	8	13,3%
Indiferente	7	11,7%
Satisfeito	37	61,7%
Totalmente satisfeito	6	10,0%
TOTAL OBS.	60	100%

- Grau de satisfação quanto ao ambiente físico para realização do trabalho

AMBIENTE FÍSICO	QT. CIT.	FREQ.
Totalmente insatisfeito	0	0,0%
Insatisfeito	5	8,3%
Indiferente	6	10,0%
Satisfeito	44	73,3%
Totalmente satisfeito	5	8,3%
TOTAL OBS.	60	100%

- Tratamento dado pelos superiores para favorecer trabalho em equipe

TRATAMENTO GERENTES	QT. CIT.	FREQ.
Totalmente insatisfeito	4	6,7%
Insatisfeito	9	15,0%
Indiferente	9	15,0%
Satisfeito	31	51,7%
Totalmente satisfeito	7	11,7%
TOTAL OBS.	60	100%

- Estresse nas atividades realizadas diariamente

ATIV. ESTRESSE	QT. CIT.	FREQ.
Sim	27	45,0%
Não	33	55,0%
TOTAL OBS.	60	100%

- Oportunidades de desenvolvimento profissional

OPORT. CRESC. PROF	QT. CIT.	FREQ.
Totalmente insatisfeito	6	10,0%
Insatisfeito	21	35,0%
Indiferente	7	11,7%
Satisfeito	24	40,0%
Totalmente satisfeito	2	3,3%
TOTAL OBS.	60	100%

- Avaliação quanto a qualidade de vida no trabalho de modo geral

QVT	Qt. Cit.	Freq.
Péssimo	1	1,7%
Ruim	2	3,3%
Médio	18	30,0%
Bom	36	60,0%
Excelente	3	5,0%
TOTAL OBS.	60	100%

Conclusão

- O tema abordado é de extrema importância para o sucesso das empresas, pois para um bom desempenho profissional é necessário haver qualidade de vida
- A pesquisa de campo realizada com os funcionários que atuam no setor administrativo, mostra claramente o grau de satisfação relacionada a fatores que são essências para se ter qualidade de vida no trabalho.
- Finalizando, para o Chiavenato um bom lugar para se trabalhar possibilita entre outras coisas, que as pessoas tenham, além do trabalho, outros compromissos em suas vidas, como a família, os amigos e os hobbies pessoais

Referências

- ALBUQUERQUE, L. G. de; FRANÇA, A. C. L. **Estratégias de recursos humanos e gestão da qualidade de vida no trabalho: o stress e a expansão do conceito de qualidade total.** Revista de Administração, São Paulo, v.33, n.2, p.4051, abr./jun, 1998.
- O'DONNELL, MICHAEL. 2000. **“How to Design Workplace Health Promotion Programs”**. Cleveland: American Journal of Health Promotion, 2000. Acesso: 05 out 2015
- VASCONCELOS, A. F. **Qualidade de vida no trabalho: origem, evolução e perspectivas.** Caderno de Pesquisas em Administração, São Paulo, v.08, n.1, p.23-25, jan./mar., 2001.