



**CENTRO PAULA SOUZA**



**Etec "PROF<sup>a</sup>. ANNA DE OLIVEIRA FERRAZ"**

**TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**TÉCNICO EM LOGÍSTICA**

**Alunas:**

**Carla Aparecida dos Anjos**

**Célia da Silva Milharini**



**CENTRO PAULA SOUZA**



# **CONCEITO DO PROGRAMA 5´S, 10´S E HOUSEKEEPING**



# CENTRO PAULA SOUZA



## Origem



## DEFINIÇÃO DO 5'S



## Housekeeping... (1)

- Dos termos em inglês:
  - House: “casa”;
  - Keep: “guardar, segurar, controlar, etc.”
  - [...]ing: “sufixo que geralmente indica o gerúndio de qualquer verbo”;
- Assim “Housekeeping” é o termo que denomina o “programa” usado pelas famílias para colocar a casa em ordem;
- O Housekeeping é tradicional nas casas dos japoneses;
- Um programa de treinamento e princípios educacionais passado de geração em geração (da infância à velhice);

## Housekeeping... (2)

- Busca a melhoria de maneira simples pelo:
  - Aperfeiçoamento constante;
  - Prática de bons hábitos, procedimentos, comportamentos e etc.;
  - Participação de todos os moradores da casa (membros da família)
- Após a II Guerra (idos de 1950) Ishikawa observou que essa tradição milenar poderia ser útil nas empresas e mesmo na economia do país como um todo;
- A aplicação do Housekeeping nas empresas foi tão eficaz que ainda hoje é considerado o principal instrumento de Gestão da Qualidade daquele país;



# CENTRO PAULA SOUZA

JAPÃO	BRASIL
SEIRI	SENSO DE UTILIZAÇÃO
SEITON	SENSO DE ORDENAÇÃO
SEISOU	SENSO DE LIMPEZA
SEIKETSU	SENSO DE SAÚDE
SHITSUKE	SENSO DE AUTODISCIPLINA
SHIKARI YARO	DETERMINAÇÃO E COMPROMETIMENTO
SHIDO	EDUCAÇÃO
SETSUYAKU	ECONOMIA
SHISEI RINRI	PRINCÍPIOS MORAIS E ÉTICOS
SEKININ SHAKAI	RESPONSABILIDADE SOCIAL



# CENTRO PAULA SOUZA



## Empresas que usam as metodologias



## Empresa no segmento ferroviário que usa a metodologia Housekeeping

**ANTES**



**DEPOIS**





# CENTRO PAULA SOUZA



## Empresa no segmento de transporte coletivo que usa a metodologia 5's

**ANTES**



**DEPOIS**



## Refeitório da empresa

**ANTES**



**DEPOIS**



**5S**

CADEIRAS PROJETADAS PARA FIGUREM EMBaixo DA MESA PARA APROVEITAR MELHOR O ESPAÇO



**CENTRO PAULA SOUZA**



O “5S” é base para várias outras metodologias como, por exemplo, SMED, Just in Time, TPM.

## SMED

### Aplicações que atendem o conceito SMED



Prensa com duas mesas para troca de ferramentas



Ferramenta adaptada quanto a altura através de calço e sistema de fixação rápida através de clamps hidráulicos



## SMED

O SMED e seus benefícios:



# TOYOTA



Fábrica da Toyota no Japão

## CONCLUSÃO

### Uma empresa sem Desperdícios

---

O 5S não é apenas uma ferramenta de “arrumação da casa”, é uma forma de descobrir o quanto podemos, através da colaboração e participação de todos ( teamwork ), transformar o ambiente de trabalho num local onde os colaboradores e visitantes se sintam melhor, livre de excessos e desperdícios objetivando atender seus clientes internos e externos.



“ A melhor maneira de nos preparamos para o futuro é concentrar toda imaginação e entusiasmo na execução perfeita do trabalho de hoje”

Dale Carnegie

