



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Kaik Fondello Silva

Kauã Emanuel de Oliveira Prado

Lais Araujo Pedro

Murilo Lima Tolomei

Rafael Granado

PROJETO BARBEARIA

Equipe Markk

Professora Graciete Henriques dos Santos

Professor Alexandre Marchiori de Almeida

Mongaguá

12/2024

Kaik Fondello Silva
Kauã Emanuel de Oliveira Prado
Lais Araujo Pedro
Murilo Lima Tolomei
Rafael Granado

PROJETO BARBEARIA

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado à Escola Técnica Adolpho
Berezin, como parte dos requisitos para a
obtenção do título de Técnico em
Desenvolvimento de Sistemas.
Orientadores Prof.: Graciete Henriques Dos
Santos; Alexandre Marchiori De Almeida.

Mongaguá
12/2024

Dedicamos
A Professora Graciete Henriques Dos Santos
que nos ajudou a realizar esse trabalho

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a Professora Graciete Henriques Dos Santos e ao Professor Alexandre Marchiori De Almeida

***É necessário olhar para a frente da colheita,
não importa o quão distante isso seja,
quando uma fruta for colhida,
algo bom aconteceu.***

Charles Darwin

RESUMO

Este Trabalho de Conclusão de Curso apresenta o desenvolvimento de um sistema de agendamento para a Barbearia da Garagem, localizada no município de Mongaguá. A barbearia, tem problemas no agendamento dos serviços, já que este processo é feito manualmente, tornando-se complicado quando tem muitos clientes para atender e vários barbeiros para trabalhar. Desta forma, com a implementação de um projeto de sistema informatizado que visa otimizar esse processo e organizar o serviço no dia a dia da barbearia de maneira segura e com eficiência.

PALAVRAS-CHAVES: Agendamento, Barbearia, Serviços.

ABSTRACT

This Final Course Work presents the development of a scheduling system for the Garagem Barber Shop, located in the municipality of Mongaguá. The barber shop has problems scheduling services, since this process is done manually, becoming complicated when there are many customers to serve and several barbers to work. Therefore, with the implementation of a computerized system project that aims to optimize this process and organize the service in the day-to-day of the barber shop in a safe and efficient manner.

Key Words: Scheduling, Barbershop, Service.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Logo da Equipe	17
Figura 2 - Logo do Projeto	17
Figura 3 - Diagrama de Casos de Uso	28
Figura 4 - Diagrama de Classes	29
Figura 5 - MER - Modelagem do Banco de Dados	30
Figura 6 - Modelagem de Banco de dados	30
Figura 7 - Wireframe tela inicial	33
Figura 8 - Wireframe login	33
Figura 9 - Wireframe cadastro	34
Figura 10 - Wireframe sms	34
Figura 11 - Wireframe tela de agendamento	35
Figura 12 - Wireframe perfil	35
Figura 13 - Tela inicial.....	36
Figura 14 - Tela administrador	37
Figura 15 - Login administrador	38
Figura 16 - Tela de confirmação de envio de código	39
Figura 17 - Tela de informações	40
Figura 18 - Tela de agendamento.....	41
Figura 19 - Tela agenda.....	42
Figura 20 - Tela editar agendamento.....	43
Figura 21 - Tela de motivo de cancelamento.....	44
Figura 22 - Tela de confirmação de cancelamento.....	45
Figura 23 - Tela galeria.....	46
Figura 24 - Tela agendamento - dados.....	47
Figura 25 - Tela de confirmação de agendamento	48
Figura 26 - Lista de agendamentos	49
Figura 27 - Tela de confirmação de conclusão de serviço.....	50

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	7
INTRODUÇÃO.....	10
1. NICHOS DE MERCADO DO PROJETO – BARBEARIAS	11
1.1 Cliente – Ricardo da Silva	11
1.2. Problema do Cliente.....	11
1.3. Solução Proposta.....	12
2. TECNOLOGIAS UTILIZADAS	13
2.1. Front-end.....	13
2.1.1. HTML - HyperText Markup Language	13
2.1.2 CSS - Cascading Style Sheets	13
2.1.3 Javascript.....	13
2.2. <i>BackEnd</i>	14
2.2.1 Javascript.....	14
2.2.2. PHP - Hypertext Preprocessor.....	14
2.2.3 SQL – Structure Query Language	15
2.3 Design	15
2.3.1 Figma.....	15
2.3.2 Canva	15
3.EMPRESA	16
3.1 Missão	16
3.2 Visão	16
3.3 Valores	16
3.4 Logos	16
3.4.1 Logo da Equipe.....	17
3.4.2 Logo do Projeto	17
3.4.3 Slogan da Empresa e do Projeto	17

4.ANÁLISE.....	18
4.1. Documento Visão.....	18
4.1.1 Descrição Geral:	18
4.1.2 Requisitos Funcionais.....	18
4.1.3 Requisitos Não Funcionais	20
4.2. Descrições de Casos de Uso	20
4.3. Diagrama de Casos de Uso	28
4.4. Diagrama de Classes	29
4.5. MER – Modelo do Banco de Dados	30
4.6. Create do Banco de Dados	31
4.7 Principais Selects do Banco de Dados.....	32
4.8. Wireframe das Telas	33
4.9 Prints das Telas.....	36
4.10 Trecho do Código Fonte.....	51
4. MANUAL DO USUÁRIO	52
CONCLUSÃO	55
REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA	56

INTRODUÇÃO

O mercado de serviços estéticos vem crescendo por causa da valorização da beleza e o foco na estética das pessoas, no qual serviços como barbarias, salões belezas e manicures cresça e aumente a demanda de trabalhadores, como a "Barbearia da Garagem", que desempenha um papel significativo nesse setor, oferecendo serviços que vão além de cortes de cabelo, promovendo o bem-estar e a autoestima de seus clientes.

Apesar do potencial de crescimento, pequenos negócios, como a barbearia mencionada, enfrentam desafios relacionados à administração de suas operações, especialmente no que se refere ao agendamento de serviços, o método manual é utilizado a todo tempo, mas tem seus problemas já que o barbeiro as vezes para o corte ao ter que atender outro cliente na fila de espera ou que tenha acabado de chegar.

Diante desse cenário, este Trabalho de Conclusão de Curso propõe o desenvolvimento de um sistema de agendamento online, que ajude a "Barbearia da Garagem" a melhorar seu atendimento e serviços.

1. NICHOS DE MERCADO DO PROJETO – BARBEARIAS

O padrão de beleza sempre está em mudança contínua, salões de beleza e barbearias continuamente estão no foco de estética e da moda, sua função é atrelada a mudança de visual e estilos tanto para a pessoa se sentir melhor com si mesma, tanto para entrar na moda do momento.

O mercado de estética capilar sempre foi muito bem requisitado. Classificado como serviço essencial, justamente por cuidar da higiene e da autoestima humana, este nicho sempre demonstrou ser bem demandado. (SOUZA, 2022)

Ao aderir cuidados pessoais e de higiene, podemos ter uma rotina mais saudável e um autocuidado maior, assim pode-se melhorar a autoestima e o jeito que a própria pessoa se vê

Cada vez mais homens percebem que aderir a cuidados estéticos e de beleza também faz parte de uma rotina saudável e de autocuidado. (Ecommerce-brasil, 2022)

1.1 Cliente – Ricardo da Silva

Nosso cliente é a ‘Barbearia da Garagem’, que possui 2 funcionários, além do proprietário, o senhor Ricardo da Silva, o qual atua no mercado há 5 anos e tem um fluxo de aproximadamente 30 clientes por dia, sendo assim tendo em média 150 fregueses de segunda a sexta, final de ano ou feriados esse número chega a quase duplicar. A loja se localiza na Rua Santana, número 431, no bairro do Agenor De Campos, no município de Mongaguá.

1.2. Problema do Cliente

Nosso cliente trabalha com horários agendados, sua clientela costuma mandar mensagens ou ligar para marcar seu horário. O agendamento é simples, sendo que a pessoa entra em contato por telefone com o Senhor Ricardo para ver quais são os horários disponíveis e marca um horário. O problema é que quando o Senhor Ricardo está em atendimento e alguém liga, ele tem que interromper o atendimento de um cliente que está na barbearia para responder ou, em pior hipótese, tem que ignorar o Telefone, com isso a ‘Barbearia da Garagem’ tem muita perda de clientes.

1.3. Solução Proposta

A nossa solução foi desenvolver uma plataforma para que os clientes da barbearia possam agendar seus horários, ver quantos atendimentos já foram feitos, pois a Barbearia da Garagem faz uma promoção, sendo: após de 14 (quatorze) cortes ganha 1 (um). Além disso, poderá verificar os horários disponíveis, visualizar a galeria de fotos e ver quem é o funcionário que está trabalhando no dia.

Desta forma facilitará para o proprietário da 'Barbearia da Garagem', afinal terá como gerenciar não só os horários marcados, como sua promoção.

2. TECNOLOGIAS UTILIZADAS

2.1. Front-end

O *Front-end* se refere à interface visual de um sistema ou aplicativo, sendo nela onde ocorre a interação direta com o usuário. Em um site, por exemplo, o *front-end* é composto por elementos como *layouts*, botões, formulários e tudo o que o usuário pode ver e com o qual pode interagir.

O Front-end está muito relacionado com a **interface gráfica** do projeto. Ou seja, é onde se desenvolve a aplicação com a qual o usuário irá interagir diretamente, seja em softwares, sites, aplicativos, etc. Portanto, é essencial que o desenvolvedor tenha uma preocupação com a experiência do usuário. (EQUIPE TOTVS, 2021)

2.1.1. HTML - HyperText Markup Language

O HTML se trata de uma linguagem de marcação utilizada para criar a estrutura básica de páginas da web. Quando se fala em "estrutura frontal do sistema", refere-se à parte visual e interativa que os usuários veem e com a qual interagem diretamente.

É a linguagem de marcação que nós usamos para estruturar e dar significado para o nosso conteúdo web. Por exemplo, definindo parágrafos, cabeçalhos, tabelas de conteúdo, ou inserindo imagens e vídeos na página. (MDN, 2023)

2.1.2 CSS - Cascading Style Sheets

O CSS é uma linguagem de estilo utilizada para controlar a apresentação visual de páginas da web, incluindo *layout*, cores, fontes e outros aspectos estéticos. Em outras palavras, o CSS permite aos desenvolvedores web definir regras e estilos que determinam como os elementos HTML serão exibidos no navegador.

É uma linguagem de regras de estilo que nós usamos para aplicar estilo ao nosso conteúdo HTML. Por exemplo, definindo cores de fundo e fontes, e posicionando nosso conteúdo em múltiplas colunas. (MDN, 2023)

2.1.3 Javascript

O JavaScript é uma linguagem de programação de alto nível, dinâmica e orientada a objetos, amplamente utilizada no desenvolvimento web para criar interatividade e funcionalidade nas páginas da web. Ao contrário do HTML e CSS, que são principalmente utilizados para estrutura e estilos, respectivamente, o JavaScript é utilizado para adicionar comportamento dinâmico às páginas web permitindo também

a interação com APIs (Application Programming Interfaces) para buscar e enviar dados do servidor dentre outras funcionalidades,

é uma linguagem de programação que permite a você criar conteúdo que se atualiza dinamicamente, controlar mídias, imagens animadas, e tudo o mais que há de interessante. Ok, não tudo, mas é maravilhoso o que você pode efetuar com algumas linhas de código JavaScript. (MDN, 2023)

2.2. BackEnd

O *backend* é responsável por operar por trás da parte gráfica para garantir seu funcionamento eficiente e confiável. É responsável pela implementação das regras de negócios, manipulação de dados e gerenciamento de recursos que sustentam a funcionalidade do sistema.

Sendo assim, as pessoas desenvolvedoras de Back-end trabalham principalmente para fazer uma ponte entre os dados do navegador rumo ao banco de dados e vice-versa. (SOUTO, 2024)

2.2.1 Javascript

O JavaScript é uma linguagem de programação de alto nível, dinâmica e orientada a objetos, amplamente utilizada no desenvolvimento web para criar interatividade e funcionalidade nas páginas da web, mas que também será utilizada para o desenvolvimento do *backend* do projeto.

é uma linguagem de programação que permite a você criar conteúdo que se atualiza dinamicamente, controlar mídias, imagens animadas, e tudo o mais que há de interessante. Ok, não tudo, mas é maravilhoso o que você pode efetuar com algumas linhas de código JavaScript. (MDN, 2023).

2.2.2. PHP - Hypertext Preprocessor

O PHP é uma linguagem de *script Open Source* de uso geral, muito utilizada, e especialmente adequada para o desenvolvimento web e que pode ser embutida dentro do HTML.

O que distingue o PHP de algo como o JavaScript no lado do cliente é que o código é executado no servidor, gerando o HTML que é então enviado para o navegador. O navegador recebe os resultados da execução desse script, mas não sabe qual era o código fonte. Você pode inclusive configurar seu servidor web para processar todos os seus arquivos HTML com o PHP, e então não há como os usuários dizerem o que você tem na sua manga. (PHP, 2024)

2.2.3 SQL – Structure Query Language

O SQL é uma programação que permite aos usuários selecionar, filtrar e classificar dados dessas tabelas, assim como inserir, atualizar e excluir dado.

A Linguagem de consulta estruturada (SQL) é uma linguagem de consulta popular que é frequentemente usada em todos os tipos de aplicações. Analistas e desenvolvedores de dados aprendem e utilizam a SQL porque ela se integra bem a diferentes linguagens de programação. Por exemplo, eles podem incorporar consultas SQL com a linguagem de programação Java para criar aplicações de processamento de dados de alta performance com os principais sistemas de banco de dados SQL, como Oracle ou MS SQL Server. A SQL também é bastante fácil de aprender, pois usa palavras-chave comuns em inglês em suas instruções. (AWS, 2023)

2.3 Design

Design é a concretização de uma ideia em forma de projetos.

Desde que surgiu, Design é um conceito que acompanha as transformações do mundo e, por essa razão, existem diversas segmentações dentro desse campo de estudo. Hoje, Design é uma disciplina responsável pela melhoria de produtos, serviços e processos, sempre com objetivo de otimizar as necessidades dos usuários, por isso, deve se basear sobretudo em aspectos visuais e funcionais. (IED, 2022)

2.3.1 Figma

O Figma é uma ferramenta de design e prototipagem de interfaces de usuário (UI) e experiência do usuário (UX).

Hoje em dia o Figma é uma das ferramentas mais avançadas quando o assunto é construção de interfaces digitais. Mas há muito mais para se descobrir sobre essa ferramenta completa, como suas funcionalidades de prototipação, sua capacidade de acessos simultâneos ao mesmo projeto, ou então suas bibliotecas de componentes compartilháveis. (LOPES, 2023).

2.3.2 Canva

O Canva é uma conceituada ferramenta online para edição de imagens e designs em geral

O Canva é uma plataforma online de design e comunicação visual que tem como missão colocar o poder do design ao alcance de todas as pessoas do mundo, para que elas possam criar o que quiserem e publicar suas criações onde quiserem. (Canva, 2024)

3.EMPRESA

3.1 Missão

A missão da **MARKK** é desenvolver um software para a **Barbearia da Garagem**, visando a melhora da comunicação, atendimento e o agendamento dos serviços.

3.2 Visão

Nossa visão se baseia na conclusão do desenvolvimento do software para o cliente Ricardo Pereira, a partir desse programa, expandir para outros serviços, como cabeleireiras, manicures e outros tipos de serviços que exijam agendamento.

3.3 Valores

A **MARKK** valoriza a comunicação entre equipe e cliente, acreditamos que isso seja essencial para o andamento do projeto, o que facilita o entendimento e o interesse de ambos.

3.4 Logos

A equipe tem sua logo baseada no “símbolo de verificado”, no qual temos como objetivo transmitir a ideia de “tarefa cumprida” e “confiabilidade” de que a tarefa seja executada com êxito.

3.4.1 Logo da Equipe



Figura 1 - Logo da Equipe

Fonte: Criado pela equipe

3.4.2 Logo do Projeto

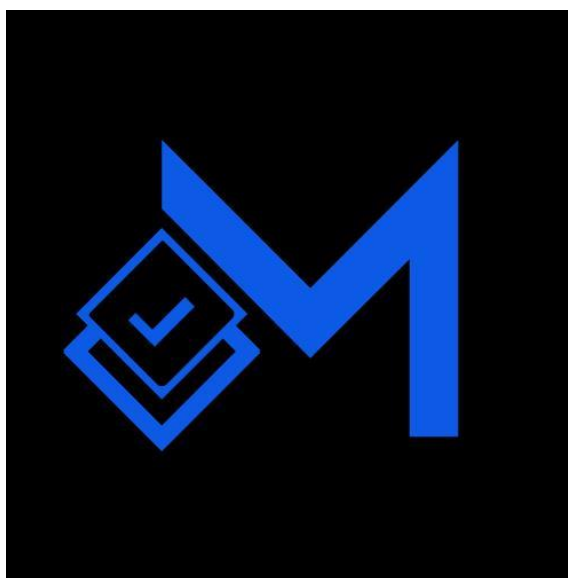


Figura 2 - Logo do Projeto

Fonte: Criado pela equipe Markk

3.4.3 Slogan da Empresa e do Projeto

Markk: agendando seu sucesso.

4. ANÁLISE

4.1. Documento Visão

Nome do Software: Programa G.E

Data de Início: 08/04/2024

Data de Entrega: 27/05/2024

Requisitante: Ricardo Pereira

Empresa Cliente: Barbearia da Garagem

NOME	TELEFONE	EMAIL
Ricardo Pereira	13991056918	ricbarbeiro2023@gmail.com

4.1.1 Descrição Geral:

A Barbearia da Garagem está precisando de ajuda no gerenciamento do agendamento de cortes. O cliente necessita de um sistema em conjunto de um site, no qual agende horários, facilite a comunicação entre o cliente e o barbeiro e marque o pedido de corte. Na estrutura da barbearia possuem 2 cadeiras para cortes, 3 bancos com 4 assentos para a espera e 1 lavatório modelo italiano.

O sistema deverá conter: cadastro dos horários, cadastros de clientes, controle de acesso, relatório de cortes.

4.1.2 Requisitos Funcionais

RF01 – Cadastro dos Clientes

No cadastro, o cliente será direcionado para uma tela onde deverá conceder algumas informações pedidas pelo sistema, como do nome, Telefone, e-mail e senha.

RF02 – Controlar Acesso

Descrição: O sistema deverá controlar o acesso do usuário em três níveis: Administrador que terá acesso total ao sistema, funcionários, que irão agendar os pedidos e conversar com os indivíduos e por fim o nível cliente que poderá marcar o corte que vai fazer, ver os que ele já fez junto com a quantidade e a marcação na promoção de um corte grátis.

Dados: Login, Senha, Nível.

RF03 – Login

No Login, o cliente será direcionado para uma tela onde deverá preencher alguns campos com informações já cadastradas no sistema, assim o usuário deve colocar apenas o e-mail e a senha que o mesmo colocou anteriormente no seu cadastro.

RF04 – Alterar senha

O cliente será direcionado para uma tela onde deverá conceder ao sistema um número ou e-mail pelo qual receberá um código para a alteração da senha. A senha só poderá ser redefinida se o código adicionado pelo cliente estiver condizente com o enviado para o usuário.

RF05 – Excluir usuário

O usuário do tipo Administrador será direcionado para uma página onde será exibido todos os usuários cadastrados e os dados do sistema, nesta tela terá a possibilidade de alterar ou excluir os dados do usuário.

RF06 – Agendamento de Corte

O usuário deverá selecionar o dia, horário e o corte desejado para aquele dia, adicionando assim na agenda do barbeiro.

Dados: nome, dia, hora e corte.

RF07 – Alterar agenda de corte

O Profissional terá acesso a uma tela onde ele terá acesso aos cortes agendados com as informações do cliente, data, hora e tipo de corte escolhido. Nesta tela o profissional terá a possibilidade de fazer alterações nos agendamentos.

RF08 – Exclusão de corte da agenda

O usuário com nível Administrador terá acesso a uma tela onde ele terá acesso aos cortes agendados. O Profissional irá selecionar o corte agendado que deseja excluir

4.1.3 Requisitos Não Funcionais

RNF 01 – Regra para senha

Descrição: A senha para ser cadastrada deverá conter pelo menos um caractere especial, letras maiúsculas e minúsculas, mais números. Caso contrário não será válida.

REQUISITOS DE SISTEMA:

- Plataforma: Windows 7.
- Mínimo de memória: 16 GB

4.2. Descrições de Casos de Uso

Caso de Uso	UC001
Nome	Cadastrar cliente
Ator	cliente
Interessados/Stakeholders	Administrador, cliente
Pré-Condições	Dados do usuário não podem estar cadastrados no sistema.
Pós-Condições	O cliente terá suas informações cadastradas no banco de dados do sistema, podendo ter acesso ao aplicativo e suas funções.
Breve Descritivo	O cliente deve inserir na interface do aplicativo os dados requeridos pelo sistema. Após a inserção, os dados vão ser analisados e caso estejam de acordo com o que foi solicitado, o cliente será cadastrado no sistema. No entanto, se os dados não estiverem de acordo, será exibida uma mensagem na interface solicitando a correção dos dados.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1. Solicita a tela de “Cadastro”.	
	2. Exibe na interface o formulário com os dados necessários para o cadastro.
3. Preenche dados solicitados pelo sistema.	
4. Clica no botão “Cadastrar”.	
	5. Verifica se os dados estão de acordo com o que foi solicitado.
	6. Exibe a tela de Verificação de e-mail.

	7. Envia um código de verificação para o número inserido pelo usuário.
8. Insere o código solicitado.	
	9. Verifica se o código está de acordo com o que foi enviado para o e-mail.
	10. Exibe a tela de criação de senha.
11. Insere a senha no modelo solicitado pelo sistema.	
	12. Exibe o campo para confirmação de senha.
13. Insere a confirmação da senha.	
14. Clica no botão “ <i>Criar senha</i> ”.	
	15. Exibe a mensagem: “Senha criada com sucesso!”.
	16. Exibe a mensagem: “Cadastro realizado com sucesso!”.
	17. Leva o usuário para a o menu principal.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
3.1. Insere dados de forma incorreta.	
4.1. Clica no botão “ <i>Cadastrar</i> ”.	
	5.1. Constata que os dados não estão de acordo com o que foi solicitado.
	6.1. Exibe a mensagem: “Os dados inseridos estão incorretos! Insira-os corretamente!”.
8.1. Insere de forma incorreta o código que foi solicitado.	
	9.1. Constata que o código não está de acordo com o que foi enviado para o e-mail informado.
	9.2. Exibe a mensagem: “O código incorreto! Insira-o corretamente”
	9.3. Exibe o botão “Reenviar código de confirmação”.
11.1 Insere a senha fora do padrão solicitado pelo sistema.	
	12.1. Exibe a mensagem: “Insira uma senha de acordo com o que foi solicitado”.
13.1. Insere a senha de confirmação diferente da senha.	
14.1. Clica no botão “ <i>Criar senha</i> ”.	
	15.1. Exibe a mensagem: “As senhas não estão iguais!”.

17.1. Não concede o acesso.	
Restrições/Validações:	O cadastro será efetuado apenas se os dados forem inseridos de acordo com o que foi solicitado, levando em consideração a existência de alguns dos dados, ou seja, o cadastro só será efetuado se esses dados existirem e não estiverem cadastrados no sistema, além de serem inseridos corretamente.
Dados Utilizados:	<u>nm cliente, nr telefone, nm senha.</u>

Caso de Uso	UC002
Nome	Logar como cliente
Ator	Cliente
Interessados/Stakeholders	Clientes
Pré-Condições	Dados do cliente já cadastrados no sistema.
Pós-Condições	O cliente vai ser logado no sistema.
Breve Descritivo	O cliente vai inserir o nome, número e a senha, que já estarão cadastrados no sistema, e caso os dados estejam de acordo, ele será logado no aplicativo.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
	1. Exibe a tela de login.
2. Insere os dados solicitados pelo sistema: e-mail e senha.	
3. Clica no botão “Entrar”.	
	4. Verifica se o nome e número estão cadastrados no sistema, e em seguida verifica se a senha também está de acordo.
	5. Exibe a mensagem: “Login realizado com sucesso!”.
	6. Leva o usuário para o menu principal.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
2.1. Insere os dados de forma incorreta.	
3.1. Clica no botão “Entrar”.	
	4.1. Verifica que os dados foram inseridos incorretamente.

	5.1. Exibe a mensagem: “Os dados inseridos estão incorretos ou não existem!”.
Restrições/Validações:	O login vai ocorrer apenas se os dados do usuário já estiverem cadastrados no sistema e se forem inseridos da forma na qual foram cadastrados.
Dados Utilizados:	Nm_nome, nr_telefone, nm_senha.

Caso de Uso	UC003
Nome	Alterar senha
Ator	Cliente
Interessados/Stakeholders	Clientes
Pré-Condições	Dados dos clientes já cadastrados no sistema. Cliente logado no aplicativo.
Pós-Condições	A senha do cliente será alterada no sistema.
Breve Descritivo	O cliente irá solicitar a alteração de sua senha, na qual será solicitada a senha atual dele, e após a inserção será exibida na interface a tela de Redefinição de senha. Após a inserção da nova senha, os dados do usuário serão atualizados com a nova senha inserida por ele.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1. Solicita a alteração de senha, por parte da sessão “Configurações” do menu principal.	
	2. Exibe a tela “Alterar senha”, que solicita a senha atual do usuário.
3. Insere a senha atual.	
	4. Exibe o campo para a inserção da nova senha e a confirmação dela.
5. Insere a nova senha e a confirmação da senha.	
	6. Verifica se a senha e a confirmação da senha são iguais.

	7. Exibe a mensagem: “A sua senha foi redefinida com sucesso!”.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
3.1. Insere a senha atual de forma incorreta.	
	4.1. Exibe a mensagem: “A senha inserida está incorreta”.
5.1. Insere a confirmação de senha diferente da nova senha.	
	6.1. Constata que há uma diferença entre as duas senhas inseridas.
	7.1. Exibe a mensagem: “A confirmação de senha está diferente da senha!”.
Restrições/Validações:	A redefinição de senha vai ocorrer apenas se o código de confirmação for inserido corretamente pelo usuário e se a confirmação de senha for igual a senha.
Dados Utilizados:	nm_senha, nm_telefone

Caso de Uso	UC004
Nome	Excluir conta
Ator	Administrador
Interessados/Stakeholders	Administrador
Pré-Condições	Os dados do cliente já cadastrados no sistema.
Pós-Condições	Os dados do cliente serão excluídos do sistema.
Breve Descritivo	O Profissional vai solicitar a exclusão da sua conta ao sistema.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1. Solicita a exclusão da conta, por parte da sessão “ <i>Usuários Cadastrados</i> ” do menu principal.	
	2. Exibe a tela “ <i>Excluir conta</i> ”, na qual o Profissional terá acesso as informações de todos os usuários e os dados cadastrados por eles.
3. Seleciona o cliente de deseja excluir	
	4. O sistema exibe a seguinte mensagem “Tem certeza que

	deseja excluir o usuário X?" dando duas opções de resposta "Sim" ou "Não".
5. O Profissional confirma a exclusão da conta do cliente	
	6. O sistema solicita a senha do profissional
7. Insere a senha.	
	8. Verifica se a senha está de acordo com a que está cadastrada no sistema.
	9. Exibe a mensagem "O usuário foi excluído com sucesso" e exclui os dados do usuário do sistema.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
7.1. Insere a senha de forma incorreta.	
	8.1. Constata que a senha inserida está incorreta.
	9.1. Exibe a mensagem: "A senha inserida está incorreta!".
10. Clica no botão "Cancelar".	
	11. Exibe a mensagem: "A ação foi cancelada!".
	12. Leva o usuário para o menu principal.
Restrições/Validações:	A exclusão da conta só será efetuada se o usuário preencher corretamente todos os dados solicitados, e isso inclui os dados que foram utilizados no cadastro.
Dados Utilizados:	Nm_senha, nr telefone, nm_cliente

Caso de Uso	UC005
Nome	Agendar Corte
Ator	Cliente
Interessados/Stakeholders	Clientes
Pré-Condições	Dados do cliente já cadastrados no sistema.
Pós-Condições	O cliente irá agendar seu horário.
Breve Descritivo	O cliente deverá selecionar dia, hora e corte que deseja fazer, onde após isso, os dados serão enviados para o banco de dados.
Ações Ator	Ações Sistema

CENÁRIO PRINCIPAL	
	1. Exibe a tela inicial
2. Acessa a opção de marcar um horário	
	3. Exibe uma tela com calendário, campos para selecionar um horário e um campo com opções de corte que o cliente deseja fazer.
4. Adiciona os dados pedidos pelo sistema (dia, hora e corte) e clica no botão “Agendar”	
	5. Caso tudo de acordo, o sistema exibe a mensagem “Corte agendado com sucesso” e em seguida exibe a localização de onde será feito o corte.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
4.1. Não adiciona todos os dados pedidos pelo sistema e clica em “Agendar”	
	5.1. O sistema exibe a mensagem “Adicione todos os campos antes de agendar seu corte!”
2.1. Adiciona uma data muito longa ou um horário em que o profissional não esteja disponível.	
	5.1. O sistema exibe a mensagem “Seu horário não poderá ser agendado para essa data ou hora pois o profissional não estará disponível para atendimento!”
Restrições/Validações:	O agendamento do corte será feito apenas se os dados estiverem coerentes com o funcionamento do estabelecimento
Dados Utilizados:	Nm_cliente, dt_corte, hr_corte, nm_corte

Caso de Uso	UC006
Nome	Visualizar Agenda
Ator	Funcionário
Interessados/Stakeholders	Funcionário
Pré-Condições	O profissional precisa estar logado no sistema
Pós-Condições	O profissional poderá fazer a alteração e exclusão de qualquer corte agendado.

Breve Descritivo	O profissional terá acesso aos dados como clientes cadastrados e horários agendados, onde poderá excluir, alterar ou confirmar horários ou clientes.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1. O profissional faz o login no sistema	
	2. O sistema exibe a tela inicial, onde o ator tem acesso aos clientes cadastrados e a agenda de corte
3. O profissional entra na tela de agenda	
	4. O sistema exibe os usuários e os cortes que foram agendados, com os seus respectivos dados, como nome do cliente, data, hora e tipo de corte.
5. O profissional exclui algum corte agendado.	
	6. O sistema exibe algumas informações do porque <u>do</u> corte será excluído.
7. O profissional confirma a justificativa pela exclusão do corte.	
	8. O sistema exibe a mensagem "O horário foi excluído sucesso!" e logo após "Enviamos uma mensagem para o cliente com o motivo da exclusão"
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
5.1. O profissional exclui algum corte agendado.	
	6. O sistema exibe algumas informações do motivo pelo qual o corte será excluído.
7.1. O profissional NÃO confirma a justificativa pela exclusão do corte.	
	8.1. O sistema exibe a mensagem "Você precisa justificar o motivo pela

	exclusão do corte antes de exclui-lo"
Restrições/Validações:	A alteração dos itens só poderá ser feita pelo profissional logado, cujo os dados alterados estejam de acordo com o exigidos do sistema.
Dados Utilizados:	Nm_cliente, dt_corte, hr_corte, nm_corte

4.3. Diagrama de Casos de Uso

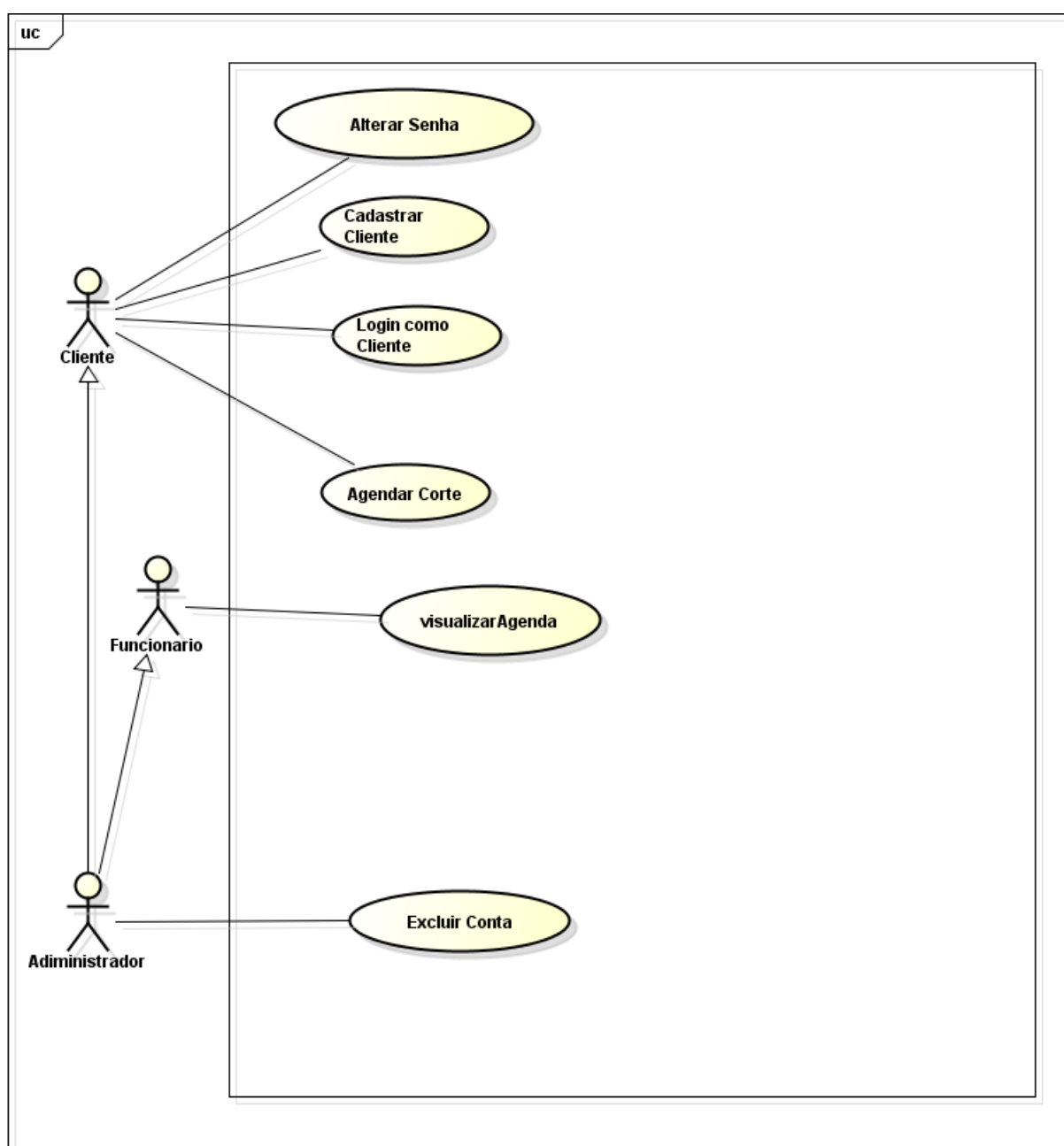


Figura 3 - Diagrama de Casos de Uso

4.4. Diagrama de Classes

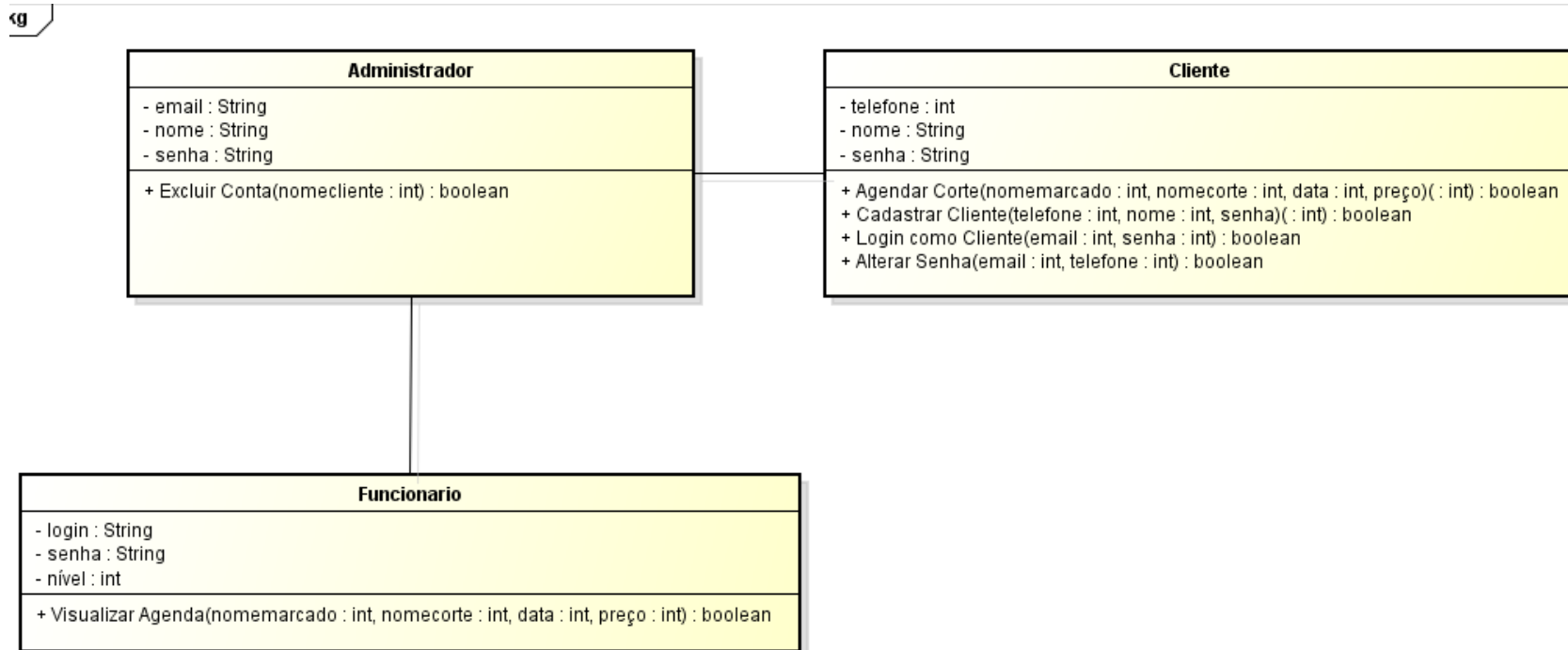


Figura 4 - Diagrama de Classes

4.5. MER – Modelo do Banco de Dados

Figura 5 - MER - Modelagem do Banco de Dados

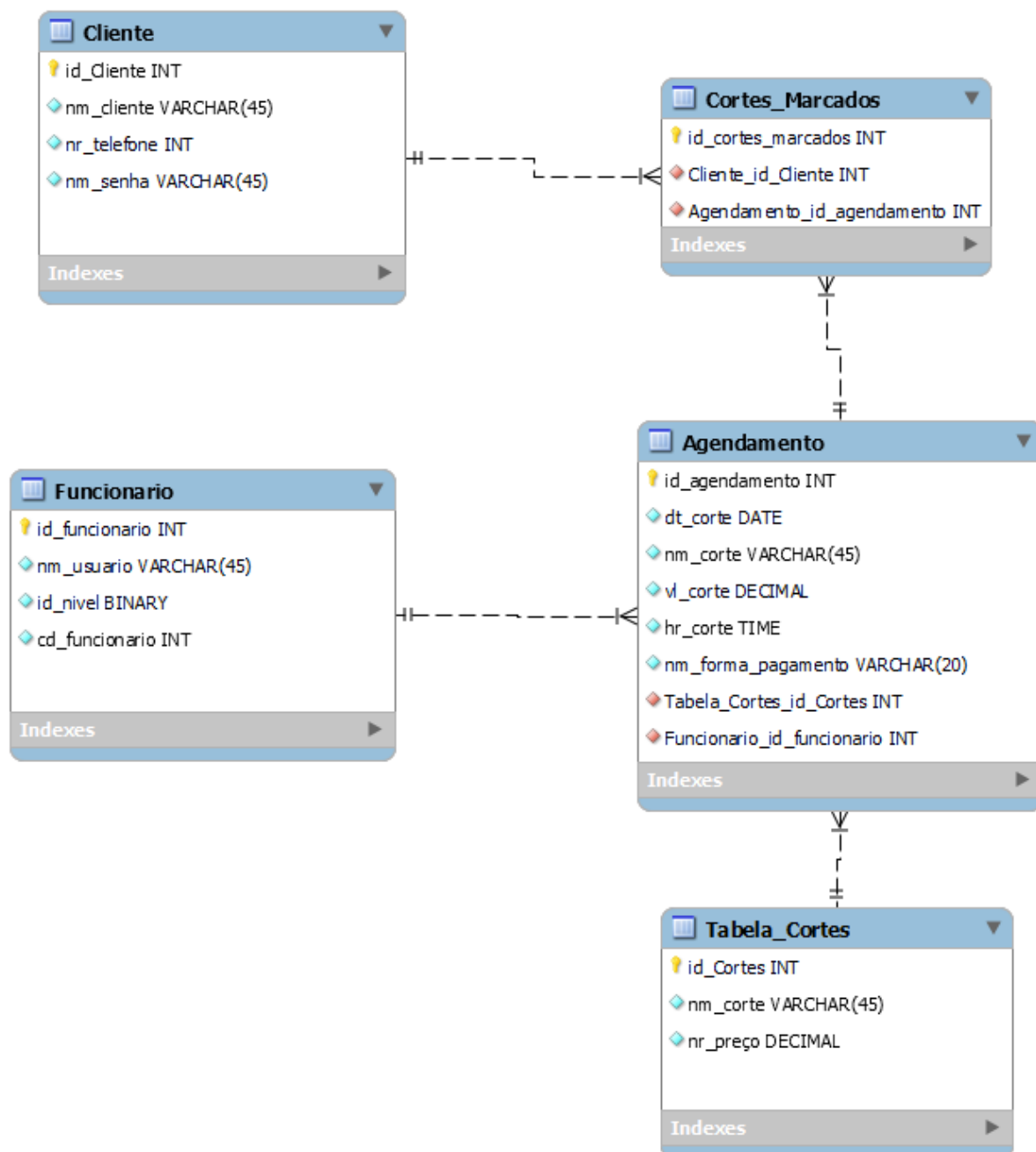


Figura 6 - Modelagem de Banco de dados

4.6. Create do Banco de Dados

```
Create database Barbearia;
use Barbearia;
create table Cliente (
id_usuario int primary key not null,
nm_usuario varchar(45) not null,
nr_telefone int not null,
nm_senha varchar(18) not null
);
create table Funcionario(
id_funcionario int primary key not null,
nm_funcionario varchar(45) not null,
cd_login int not null,
id_nivel Binary not null
);
create table Tabela_Cortes(
id_corte int primary key not null,
nm_corte varchar(45) not null,
nr_preco decimal (5,2) not null,
ds_corte varchar(45)
);
create table Agendamento (
id_horario int primary key not null,
dt_corte date not null,
hr_corte time not null,
nm_corte varchar(45) not null,
vl_corte decimal (5,2) not null,
nm_forma_pagamento varchar(20) not null,
fg_id_cortes int not null,
fg_id_funcionario int not null,
foreign key (fg_id_cortes) references Tabela_Cortes(id_corte),
foreign key (fg_id_funcionario) references funcionario(id_funcionario));
```



```

create table Cortes_Marcados (
id_corte_marcado int not primary key not null,,
fg_id_cliente int not null,
fg_id_agendamento int not null,
foreign key (fg_id_cliente) references Tabela_Cliente(id_cliente),
foreign key (fg_id_agendamento) references Agendamento(id_agendamento));

```

4.7 Principais Selects do Banco de Dados

- **Selecionar todos os clientes cadastrados:**

```

SELECT id_usuario, nm_usuario, nr_telefone
FROM Cliente;

```

- **Visualizar todos os agendamentos com detalhes do cliente e corte:**

```

SELECT Agendamento.id_horario,
       Cliente.nm_usuario AS Nome_Cliente,
       Agendamento.dt_corte,
       Agendamento.hr_corte,
       Tabela_Cortes.nm_corte AS Corte,
       Agendamento.vl_corte AS Valor
FROM Agendamento
INNER JOIN Cliente ON Agendamento.fg_id_cliente = Cliente.id_usuario
INNER JOIN Tabela_Cortes ON Agendamento.fg_id_cortes =
Tabela_Cortes.id_corte;

```

- **Consultar cortes agendados em um determinado dia:**

```

SELECT Agendamento.id_horario,
       Cliente.nm_usuario AS Nome_Cliente,
       Agendamento.hr_corte AS Horário,
       Tabela_Cortes.nm_corte AS Corte
FROM Agendamento
INNER JOIN Cliente ON Agendamento.fg_id_cliente = Cliente.id_usuario
INNER JOIN Tabela_Cortes ON Agendamento.fg_id_cortes =
Tabela_Cortes.id_corte
WHERE Agendamento.dt_corte = '2024-12-05'; -- Substitua pela data desejada

```

4.8. Wireframe das Telas

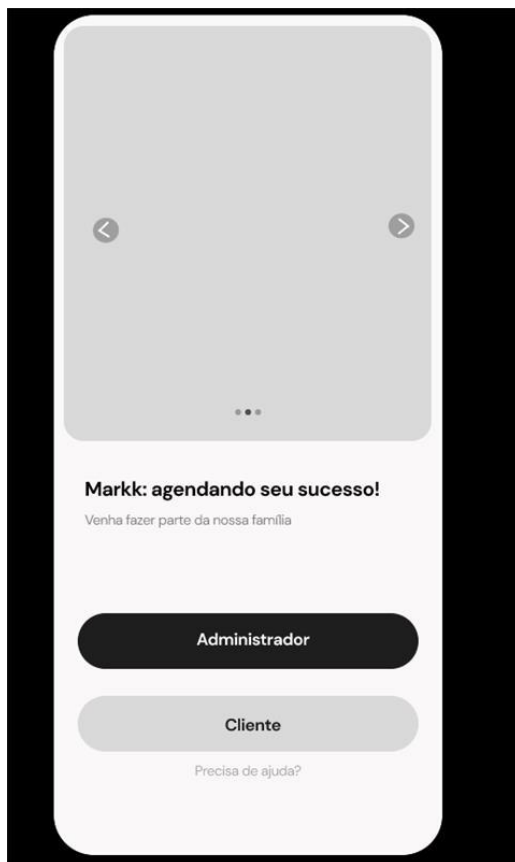


Figura 7 - Wireframe tela inicial

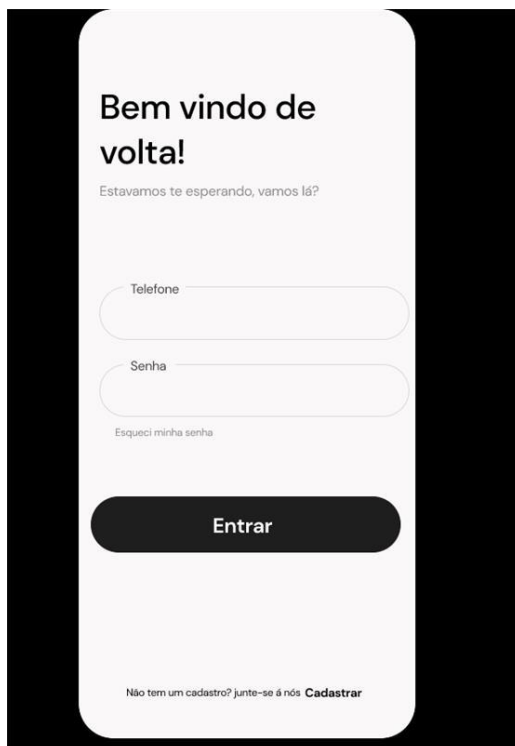


Figura 8 - Wireframe login

Bem vindo!
Coloque seus dados e logo poderá fazer parte de nossa família.

+

Nome

Telefone

Senha

Confirmar senha

Cadastrar

Já tem um cadastro? [Entrar](#)

Figura 9 - Wireframe cadastro

Bem vindo!
Coloque seus dados e logo poderá fazer parte de nossa família.

Enviamos um código no seu SMS

Confirmar

Cadastrar

Já tem um cadastro? [Entrar](#)

Figura 10 - Wireframe sms



Figura 11 - Wireframe tela de agendamento

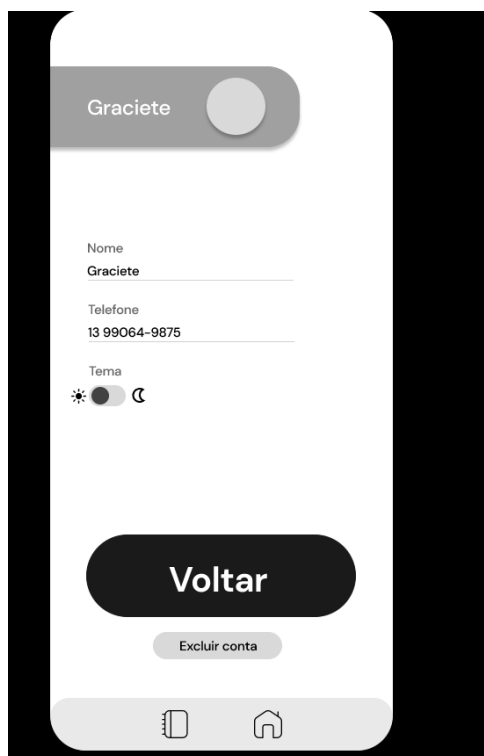


Figura 12 - Wireframe perfil

4.9 Prints das Telas



Figura 13 - Tela inicial



Administrador

Bem Vindo!!!

Estamos dedicados a oferecer o melhor serviço para você!

Cadastre-se

Nome

Sobrenome

Telefone

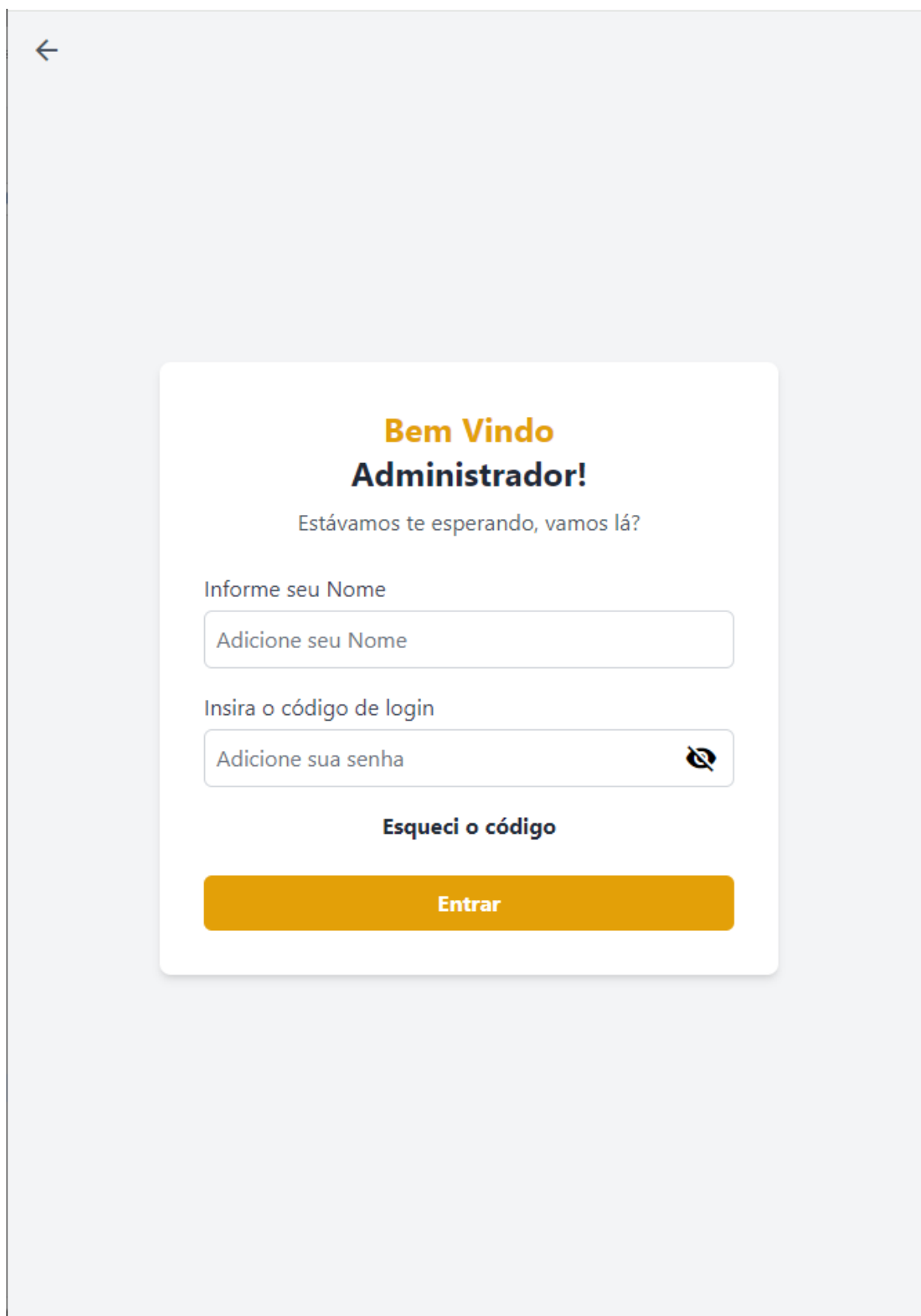
Senha

☐ Salvar suas informações

Cadastrar

Figura 14 - Tela administrador



A login form for an administrator, centered on a light gray background. The form is contained within a white rounded rectangle with a subtle drop shadow. At the top left of the background, there is a small black back arrow icon. The form itself has a bold heading 'Bem Vindo Administrador!' in orange and black, followed by a subtitle 'Estávamos te esperando, vamos lá?'. Below this are two input fields: one for the name with the placeholder 'Adicione seu Nome' and one for the login code with the placeholder 'Adicione sua senha' and a toggle icon. A link 'Esqueci o código' is positioned below the second input field. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Entrar'.

←

Bem Vindo Administrador!

Estávamos te esperando, vamos lá?

Informe seu Nome

Insira o código de login

[Esqueci o código](#)

Entrar

Figura 15 - Login administrador

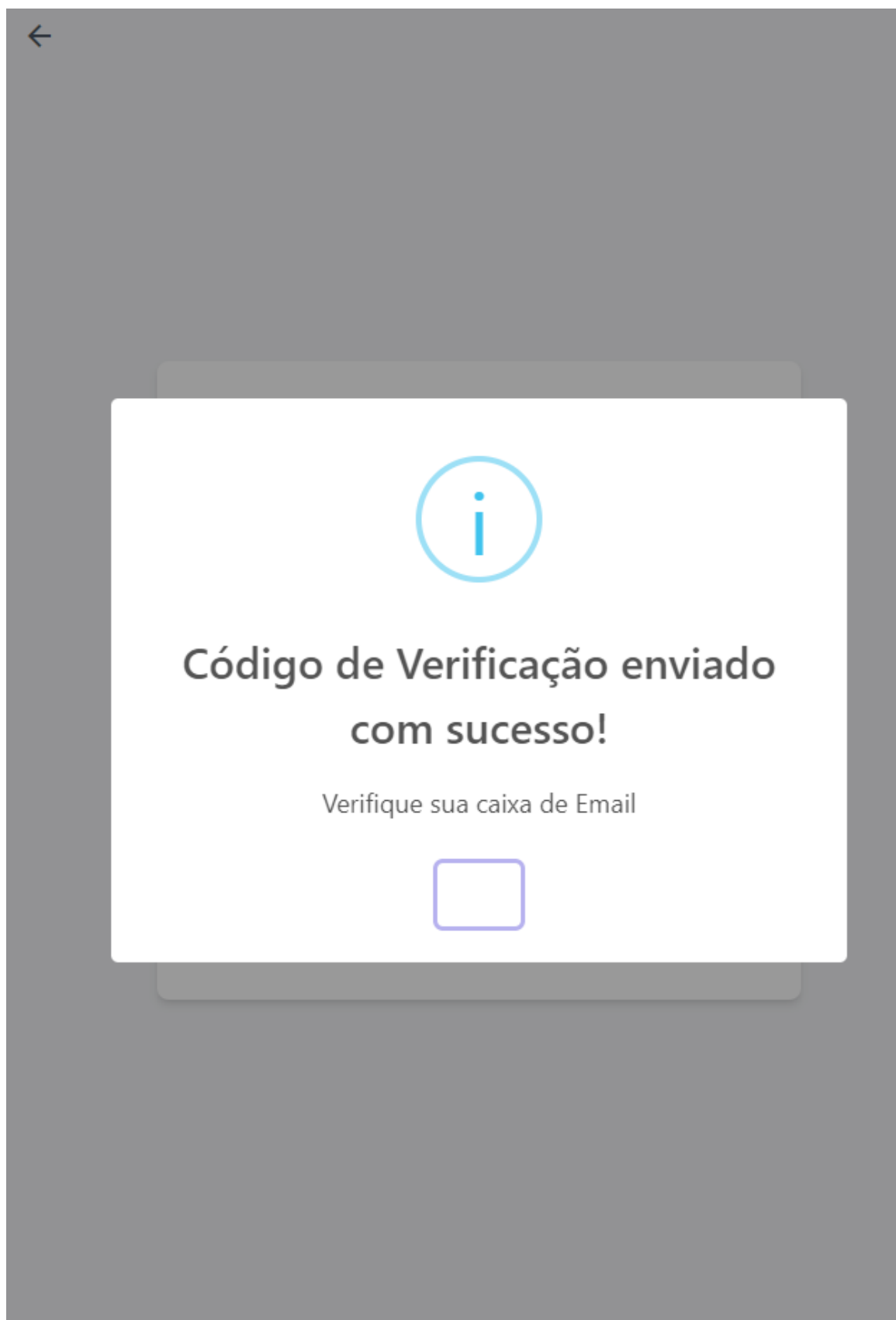


Figura 16 - Tela de confirmação de envio de código



Figura 17 - Tela de informações



Figura 18 - Tela de agendamento

Meus Clientes

Pesquisar por atendente 

Data: 2024-10-24
Horário: 09:40:00
Atendente: Rubens

Nome: kaua
Número: 13991726451
Tipo de Corte: Clássico com Sombrancelha
Forma de Pagamento:
Valor: 45.00

[Editar](#) [Cancelar](#)

Data: 2024-10-25
Horário: 10:00:00
Atendente: Rubens

Nome: kaua
Número: 13991726451
Tipo de Corte: Clássico com Sombrancelha
Forma de Pagamento:
Valor: 45.00

[Editar](#) [Cancelar](#)

Figura 19 - Tela agenda

Editar Agendamento

Data do Corte

24/10/2024

Horário do Corte

09:40

Nome do Corte

Clássico com Sombrancelha

Valor do Corte

45,00

Atendente

Rubens

Forma de Pagamento

Cartão

Usuário

kaua

Salvar Alterações Cancelar

Figura 20 - Tela editar agendamento

Meus Clientes



Data: 2024-10-24
Horário: 09:40:00
Atendente: Rubens

Nome: kaua
Número: 13991726451
Tipo de Corte: Clássico com Sombrancelha
Forma de Pagamento:
Valor: 45.00

Editar

Cancelar

Informe o motivo do cancelamento abaixo

asd

Figura 21 - Tela de motivo de cancelamento



Você tem certeza?

Você não poderá reverter isso!

Sim, cancelar serviço!

Não, voltar

Figura 22 - Tela de confirmação de cancelamento



Figura 23 - Tela galeria



Agendamento

Selecione a Data:

dd/12/2024

Selecione o Horário:

Horários Disponíveis

Selecione o Serviço:

Serviços Disponíveis

Selecione o Atendente:

Atendentes

Selecione o Método de Pagamento:

Serviços Disponíveis

Confirme as informações antes de agendar:

Data:

Horário:

Atendente:

Forma de Pagamento:

Total: **, **

Figura 24 - Tela agendamento - dados



Figura 25 - Tela de confirmação de agendamento

Meus Clientes

Pesquisar por atendente 

Data: 2024-10-24 ✓ Confirmar

Horário: 09:40:00

Atendente: Rubens

Nome: kaua

Número: 13991726451

Tipo de Corte: Clássico com Sombrancelha

Forma de Pagamento:

Valor: 45.00

Data: 2024-10-25 ✓ Confirmar

Horário: 10:00:00

Atendente: Rubens

Nome: kaua

Número: 13991726451

Tipo de Corte: Clássico com Sombrancelha

Forma de Pagamento:

Valor: 45.00

Data: 2024-10-25 ✓ Confirmar

Horário: 09:40:00

Atendente: Matheus

Figura 26 - Lista de agendamentos

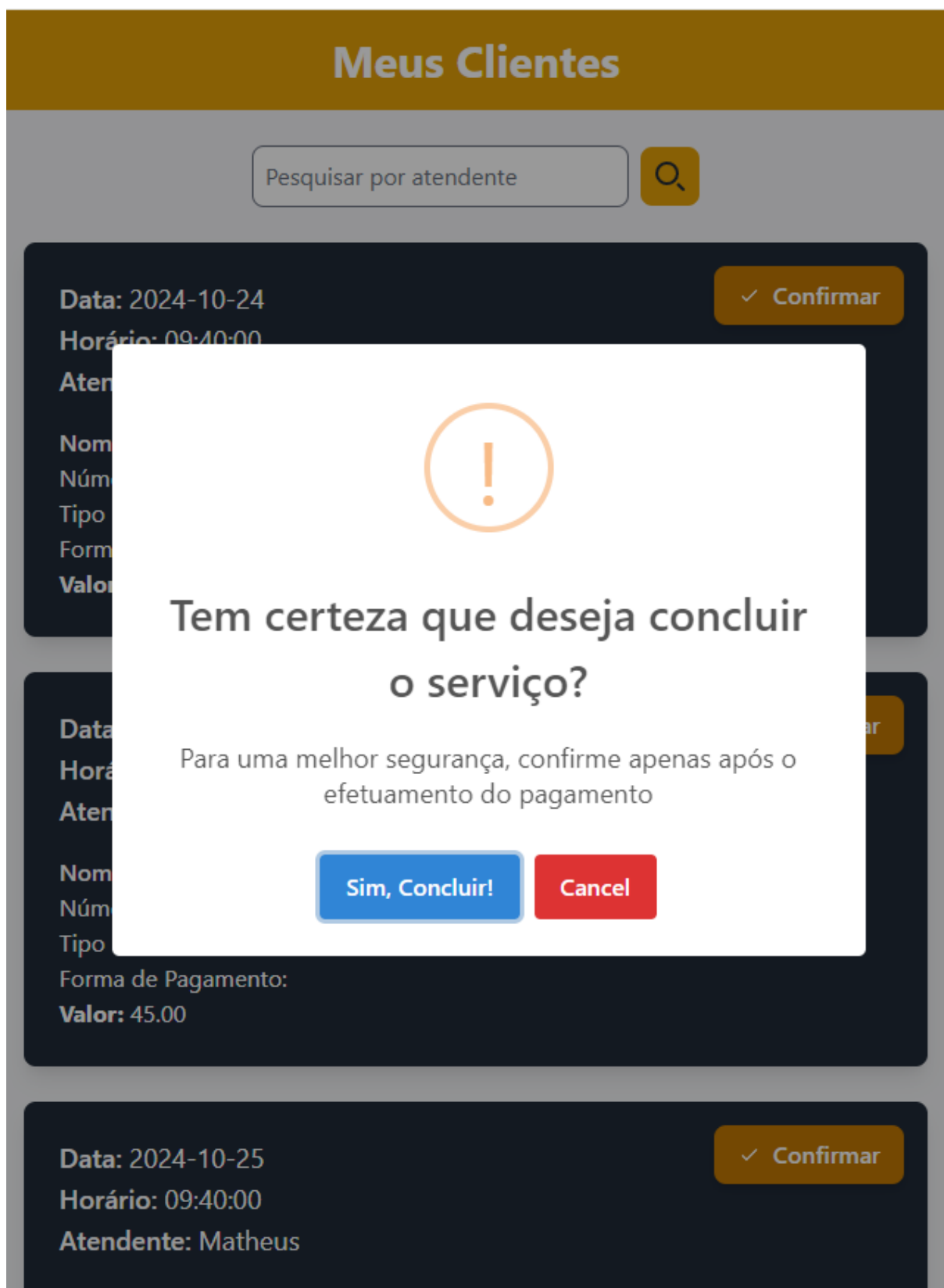


Figura 27 - Tela de confirmação de conclusão de serviço

4.10 Trecho do Código Fonte

```
<?php
include_once('config.php'); // Inclua a configuração

if ($_SERVER["REQUEST_METHOD"] == "POST") {
    $data = $_POST['data'] ?? '';
    $horario = $_POST['hr_corte'] ?? '';
    $servico = $_POST['selectedService'] ?? '';
    $valor = $_POST['vl_corte'] ?? '';
    $atendente = $_POST['selectedEmployee'] ?? '';
    $forma_pagamento = 'Cartão';
    $fg_id_cortes = 1;
    $fg_id_funcionario = 1;

    $valor = str_replace(',', '.', $valor);

    $stmt = $conn->prepare("INSERT INTO agendamentos (dt_corte, hr_corte,
nm_corte, vl_corte, nm_forma_pagamento, nm_funcionario, fg_id_cortes,
fg_id_funcionario) VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)");
    if (!$stmt) {
        die("Erro na preparação da consulta: " . $conn->error);
    }

    $stmt->bind_param("sssdssss", $data, $horario, $servico, $valor,
$forma_pagamento, $atendente, $fg_id_cortes, $fg_id_funcionario);

    if ($stmt->execute()) {
        header("Location: confirmar.html");
        exit();
    } else {
        echo "Erro ao agendar: " . $stmt->error;
    }

    $stmt->close();
    $conn->close();
}
?>
```

4. MANUAL DO USUÁRIO

Acesso ao Sistema

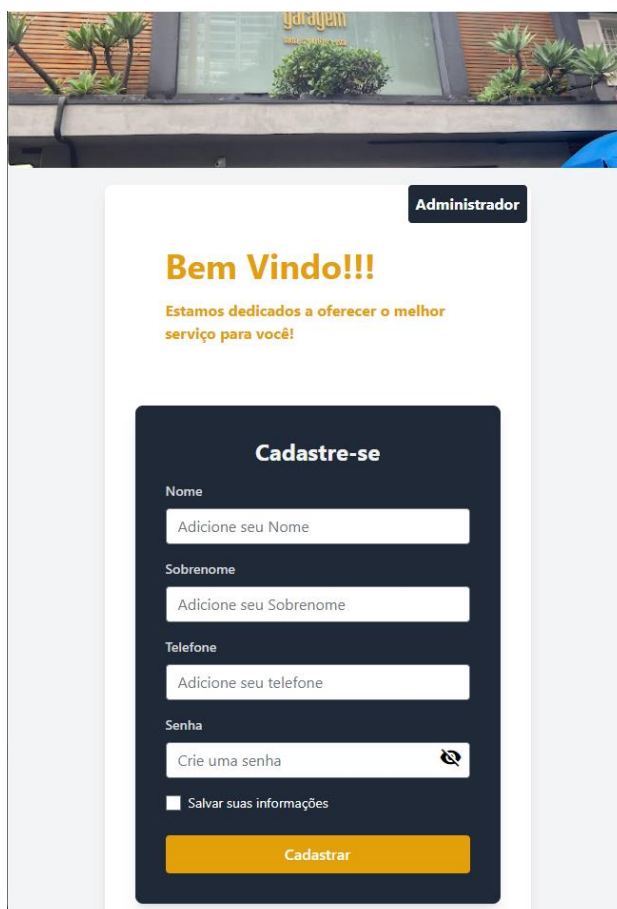
1.1. Cadastro

Clique em "Cadastro" na página inicial.

Preencha os campos solicitados: Nome, Telefone, E-mail e Senha.

Confirme a senha e clique em "Cadastrar".

Um código de verificação será enviado para o e-mail cadastrado. Insira o código para concluir o cadastro.

A imagem mostra a interface de usuário para o cadastro. No topo, há uma barra de navegação com o botão "Administrador". Abaixo, uma mensagem de boas-vindas "Bem Vindo!!!" em amarelo, seguida de um texto de apoio: "Estamos dedicados a oferecer o melhor serviço para você!". O formulário principal, intitulado "Cadastre-se", contém campos para "Nome", "Sobrenome", "Telefone" e "Senha". Cada campo tem um placeholder indicando o que adicionar. O campo de senha possui um ícone para alternar a visibilidade. Abaixo dos campos, há uma caixa de seleção "Salvar suas informações" e um botão amarelo "Cadastrar".

2. Funcionalidades do Sistema

2.1. Agendamento de Horários

Acesse a opção "Agendar serviço" no menu principal.

Selecione a data e o horário desejados.

Escolha o tipo de corte ou serviço.

Clique em "Confirmar" para finalizar o agendamento.

Uma confirmação será exibida na tela e enviada para seu e-mail.

←

Agendamento

Selecione a Data:

dd/12/2024

Selecione o Horário:

Horários Disponíveis

Selecione o Serviço:

Serviços Disponíveis

Selecione o Atendente:

Atendentes

Selecione o Método de Pagamento:

Serviços Disponíveis

Confirme as informações antes de agendar:

Data:

Horário:

Atendente:

Forma de Pagamento:

Total: **, **

2.2. Consulta de Agendamentos

Acesse a opção "serviços agendados" no menu.

Visualize todos os horários agendados, incluindo detalhes como data, hora e serviço.

Caso necessário, clique em "Editar" ou "Cancelar" para ajustar o agendamento.

Meus Clientes

Pesquisar por atendente

Q

Data: 2024-10-24

Horário: 09:40:00

Atendente: Rubens

Nome: kaua

Número: 13991726451

Tipo de Corte: Clássico com Sombrancelha

Forma de Pagamento:

Valor: 45.00

Editar

Cancelar

Data: 2024-10-25

Horário: 10:00:00

Atendente: Rubens

Nome: kaua

Número: 13991726451

Tipo de Corte: Clássico com Sombrancelha

Forma de Pagamento:

Valor: 45.00

Editar

Cancelar

3. Gerenciamento para Funcionários e Administradores

3.1. Controle de Agenda

Visualize os agendamentos que precisam de confirmação para a conclusão, além do nome do cliente, serviço, atendente, valor e horário do corte.

Meus Clientes



Data: 2024-10-24

Horário: 09:40:00

Atendente: Rubens

Nome: kaua

Número: 13991726451

Tipo de Corte: Clássico com Sombrancelha

Forma de Pagamento:

Valor: 45.00

✓ Confirmar

Data: 2024-10-25

Horário: 10:00:00

Atendente: Rubens

Nome: kaua

Número: 13991726451

Tipo de Corte: Clássico com Sombrancelha

Forma de Pagamento:

Valor: 45.00

✓ Confirmar

Data: 2024-10-25

Horário: 09:40:00

Atendente: Matheus

✓ Confirmar

CONCLUSÃO

Este sistema visa melhorar a qualidade do atendimento deixando mais eficaz e menos complexos para pessoas que não entendem muito de tecnologia e querem mais eficiência nos agendamentos tornando-o simples, além de mostrar segurança e clareza de informação aos clientes, pois poderá conhecer como e com quem ele vai ser atendido, da mesma forma que o barbeiro poderá saber com quem vai trabalhar e como atendê-lo da melhor maneira possível, com tudo isso o sistema facilitara o trabalho da barbearia além de melhorar a eficácia do atendimento e agendamento de seu negócio.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

- AWS. (27 de 11 de 2023). *O que é SQL (linguagem de consulta estruturada)?* Acesso em 30 de 04 de 2024, disponível em Amazon Web Services: <https://aws.amazon.com/pt/what-is/sql/>
- Canva. (2024). *Sobre a Empresa Canva*. Acesso em 30 de 04 de 2024, disponível em Canva: https://www.canva.com/pt_br/about/
- Ecommerce-brasil. (28 de 07 de 2022). *Barbearias por assinatura: segmento em expansão no mercado de beleza masculina*. Acesso em 30 de 04 de 2024, disponível em E-Commerce Brasil: <https://www.ecommercebrasil.com.br/artigos/barbearias-por-assinatura-segmento-em-expansao-no-mercado-de-beleza-masculina>
- EQUIPE TOTVS. (14 de 07 de 2021). *Front end: O que é, como funciona e qual a importância*. Acesso em 30 de 04 de 2024, disponível em totvs: <https://www.totvs.com/blog/developers/front-end/>
- IED. (06 de 09 de 2022). *Saiba o que é Design e sua importância para pessoas e negócios*. Acesso em 30 de 04 de 2024, disponível em IED: <https://ied.edu.br/noticias/saiba-o-que-e-design-e-sua-importancia>
- LOPES, M. (02 de 10 de 2023). *O que é Figma e como usar?* Acesso em 30 de 04 de 2024, disponível em EBAC: <https://ebaonline.com.br/blog/o-que-e-figma-e-como-usar>
- MDN. (30 de 12 de 2023). *O que é JavaScript?* Acesso em 30 de 04 de 2024, disponível em MDN Web Docs: https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/JavaScript/First_steps/What_is_JavaScript
- PHP. (28 de 04 de 2024). *O que é o PHP?* Acesso em 30 de 04 de 2024, disponível em php.net: https://www.php.net/manual/pt_BR/intro-what-is.php
- SOUTO, M. (24 de 01 de 2024). *O que é Front-end Back-end e Full Stack - aprenda as diferenças entre essas áreas*. Acesso em 30 de 04 de 2024, disponível em alura: <https://www.alura.com.br/artigos/o-que-e-front-end-e-back-end>
- SOUZA, M. (24 de 03 de 2022). *Nichos de Mercado: Salões de Beleza*. Fonte: otimizeaj: <https://www.otimizeaj.com.br/conteudo/nichos-de-mercado%2525252525253a-sal%252525252525c3%252525252525b5es-de-beleza>