

## 3º MODULO – TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – NOTURNO – TURMA A

### CLICK&SERVE SISTEMA DE CONTROLE DE COMANDAS E MESAS

Autor(es): Ronieli Alves dos Santos Brito, Miguel Pedrozo Silva, Victor Hugo Gasques Rodrigues  
Orientador(es): Aline Priscila Schmidt

#### Introdução

O projeto *CLICK&SERVE* foi criado para ajudar na organização e melhorar o atendimento em restaurantes. O sistema é acessado pela web com o objetivo de facilitar o gerenciamento de mesas e o controle de comandas. A ideia é oferecer uma ferramenta simples e funcional, que auxilie os funcionários desses estabelecimentos no dia a dia, tornando o atendimento mais rápido e organizado.

#### Objetivos

O objetivo do sistema *CLICK&SERVE* é oferecer uma ferramenta simples e funcional, para ajudar na organização e melhorar o atendimento em restaurantes.

#### Materiais e Métodos

Para desenvolvermos o sistema *CLICK&SERVE* utilizamos uma variedade de tecnologias sendo elas:

*TAILWIND* para o desenvolvimento do estilo do sistema;  
*PHP* para a manipulação do sistema e validações do sistema;  
*CSS* para estilização do sistema;  
*HTML* para o esqueleto do sistema;  
*VISUAL STUDIO CODE* para unificar as tecnologias utilizadas;  
*JAVASCRIPT* para validações e responsividade;  
*MYSQLPHPADMIN* para manipulação do banco de dados;

#### Resultados e Discussão

A gestão de estabelecimentos do setor alimentício, tradicionalmente, depende de processos manuais que, embora amplamente utilizados, podem comprometer a agilidade e a precisão das operações. A utilização de métodos como comandas em papel, quadros de aviso para controle de status das mesas e a comunicação verbal entre salão, cozinha e caixa, embora enraizada na prática cotidiana, resulta em desafios operacionais recorrentes. Nesse contexto, o sistema **CLICK&SERVE** surge como uma solução eficaz, visando otimizar a eficiência do estabelecimento. A plataforma digitaliza o processo de anotações de pedidos por meio de comandas online, reduzindo o tempo gasto com registros manuais e melhorando a comunicação entre os setores da cozinha e do caixa. Além disso, o sistema permite o gerenciamento eficiente das mesas, o controle de pedidos não atendidos e proporciona um processo de adaptação mais rápido, graças à sua interface intuitiva.

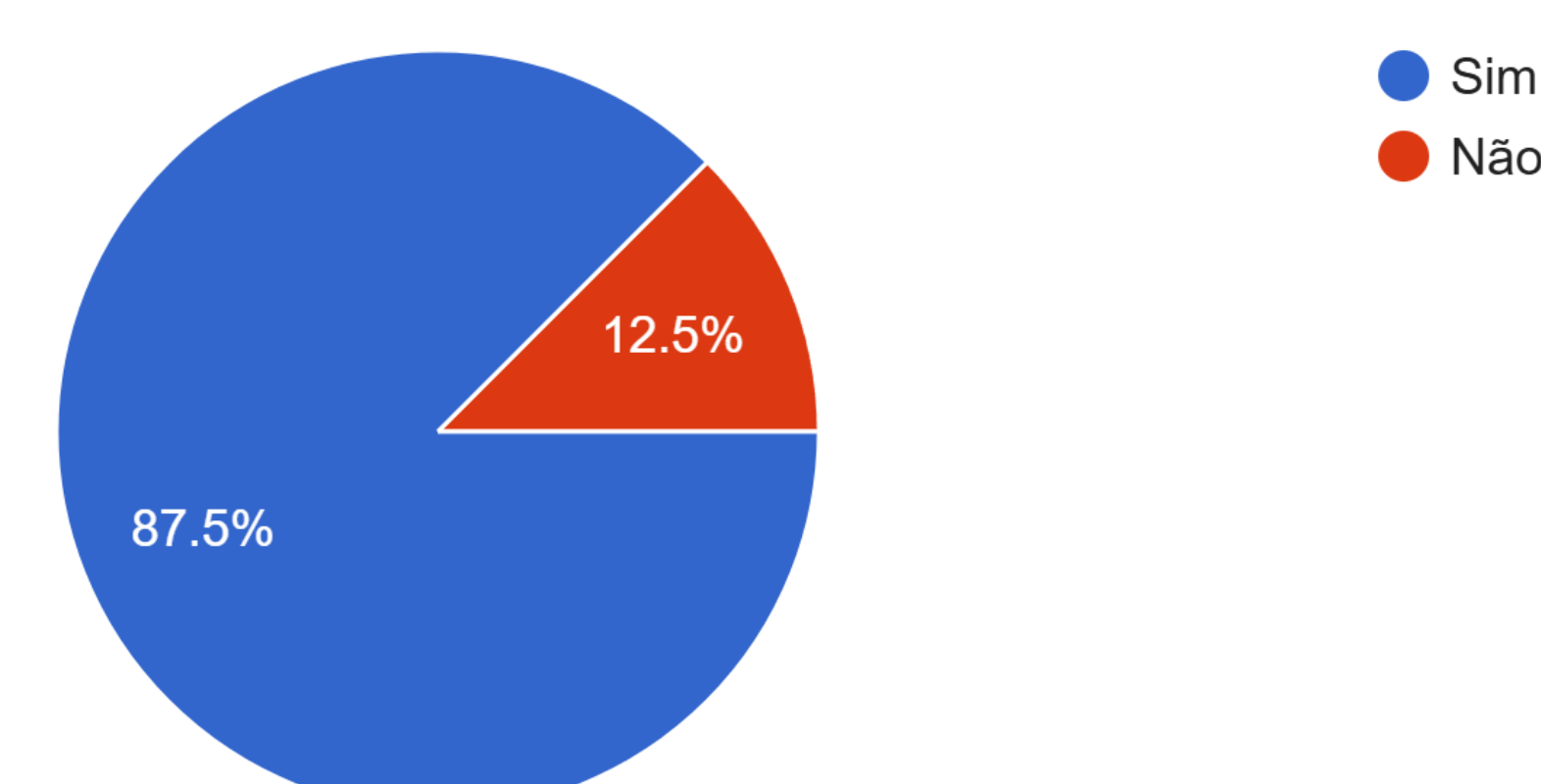


Figura 1: Opinião sobre a eficácia do cardápio digital.

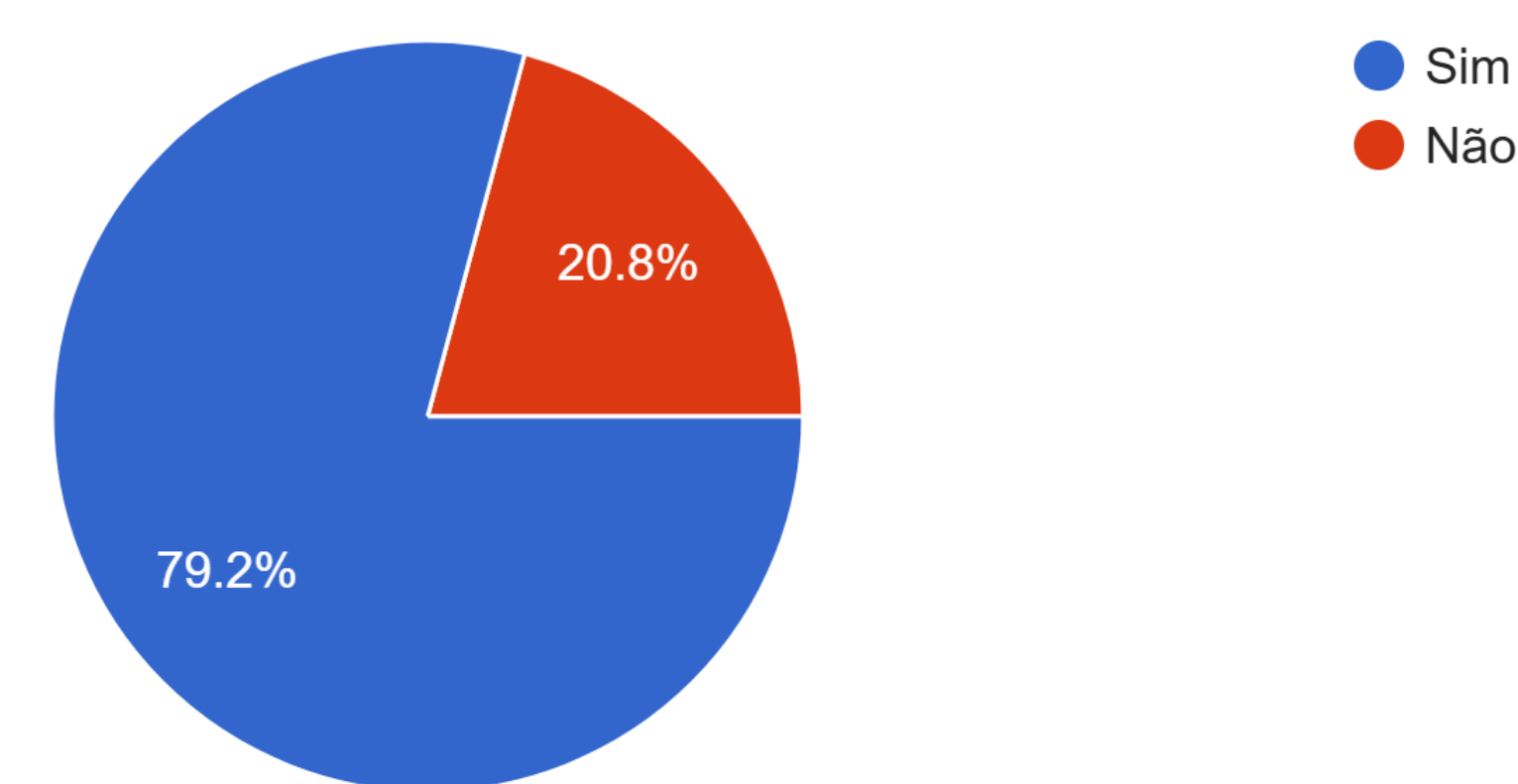


Figura 2: Opinião sobre o tempo reduzido no treinamento de novos funcionários.

#### Conclusão

O desenvolvimento do sistema **CLICK&SERVE** permitiu aprender, na prática, como a aplicação de tecnologias web podem contribuir para a modernização e eficiência dos restaurantes. A proposta de criar uma ferramenta capaz de gerenciar mesas e comandas de forma digital mostrou-se viável e relevante diante dos desafios enfrentados por restaurantes, bares e lanchonetes que ainda utilizam processos manuais.

#### Referências

- Linx** - Tecnologia em Restaurantes: Guia para Sucesso em 2024 – Disponível em: <https://www.linx.com.br/blog/guia-definitivo-sistemas-restaurantes/>. Acesso em: 25 de agosto de 2025.
- Deli**, 2023 - Erros de pedido e demora no atendimento? Veja como um app pode resolver isso. Disponível em: <https://blog.deli.com.br/erros-de-pedido-e-demora-no-atendimento-veja-como-um-app-pode-resolver-isso>. Acesso em: 22 de agosto de 2025.
- Fernando Cunha, **Mestres web** - Sistema Web: o que é e como funciona? – Disponível em: <https://www.mestresdawe.com.br/tecnologias/sistema-web-o-que-e-e-como-funciona>. Acesso em: 25 de agosto de 2025.
- Innspire**, 2025 - Sistema web ou aplicativo: Qual é a melhor escolha para seu projeto? - Disponível em: <https://innspire.dev/blog/sistema-web-ou-aplicativo-qual-escolher/>. Acesso em: 22 de agosto de 2025.
- Sebrae**, 23 de março de 2023 - Gastronomia com tecnologia e inovação, novas tendências em serviços - Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/gastronomia-com-tecnologia-e-inovacao-novas-tendencias-em-servicos,f47053b037056810VgnVCM1000001b00320aRCRD>. Acesso em: 25 de agosto de 2025.