Etec Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin

Manual Técnico

DEGUSTARES

Lucas Faria Bottossi;
Matheus Rodrigues Moreira;
Otávio do Nascimento Mendonça;
Vinícius Gabriel dos Santos.

CEETEPS

Centro Estadual de Educação Tecnológica “Paula Souza”

Etec Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin

Trabalho de Conclusão de Curso

Habilitação Técnica de Nível Médio de Técnico em Informática para Internet

Orientador Prof. Ricardo J. R. Toledo

Dezembro – 2024

Dedicatória(s)

Lucas Faria
Dedico este trabalho ao meu pai, minha mãe, minha irmã e meus professores.

Matheus Rodrigues
Dedico este trabalho aos meus professores, familiares que me apoiaram muito.

Otávio do Nascimento
Dedico este trabalho ao meu pai, minha mãe e minha irmã.

Vinícius Gabriel
Dedico este trabalho aos meus professores do técnico, meus pais e eu mesmo.

Agradecimento(s)

Lucas Faria
Agradeço aos professores.

Matheus Rodrigues
Agradeço ao professor Mateus por seu grande apoio e auxílio.

Otávio do Nascimento
Agradeço ao meus colegas e professores.

Vinícius Gabriel
Agradeço pela ajuda e compreensão dos professores do técnico.

Epigrafe(s)

Lucas Faria
"A comida é a nossa melhor maneira de expressar o que sentimos e de mostrar aos outros quem somos.“
Alice Waters, chef e ativista culinária americana.

Matheus Rodrigues
"Comida é nossa memória mais primitiva. Em torno de uma mesa, comemos e revivemos nossas histórias."
Ruth Reichl, escritora e crítica gastronômica americana.

Otávio do Nascimento
"Cada prato é uma história, e cada restaurante é um capítulo dessa história contada ao redor de uma mesa.“
René Redzepi, chef dinamarquês, fundador do Noma.

Vinícius Gabriel
"A cozinha é o coração de uma casa, e um bom restaurante é um espaço onde as pessoas se sentem em casa.“
Jean Anthelme Brillat-Savarin, escritor e gastrônomo francês.

Objetivo(s)

Objetivos:

O objetivo deste trabalho é desenvolver e analisar a criação de um site para um restaurante, com foco na integração de soluções digitais para aprimorar a experiência do cliente, otimizar a gestão. A partir do planejamento e desenvolvimento do site, busca-se explorar as funcionalidades essenciais, como o menu digital, reservas online e integração com redes sociais, além de estudar o impacto da presença online na atração de novos clientes e no aumento da fidelização.

O trabalho visa também entender como a implementação de uma plataforma digital pode contribuir para a modernização e sustentabilidade do negócio, atendendo às necessidades do público contemporâneo, cada vez mais conectado e exigente.

Justificativa(s)

Justificativas:

Nos dias de hoje, a presença digital tornou-se essencial para qualquer negócio, e no setor de restaurantes, isso não é diferente. Criar um site para um restaurante vai além de apenas estar online; trata-se de proporcionar aos clientes uma experiência mais prática e agradável, permitindo que eles acessem o menu, façam reservas, solicitem pedidos e se conectem com a marca de maneira simples e direta. Esse ambiente digital, além de facilitar a comunicação, ajuda a criar um vínculo mais estreito entre o restaurante e o cliente, proporcionando maior comodidade e transparência.

A justificativa para este trabalho está no entendimento de que, para atender às expectativas de um público cada vez mais exigente e digitalmente conectado, um restaurante precisa ir além do atendimento físico. O site funciona como uma extensão do próprio ambiente do restaurante, permitindo que o cliente interaja com a marca de uma maneira personalizada, mesmo antes de chegar ao local. Isso pode gerar uma experiência mais rica e envolvente, tornando o restaurante mais acessível e atraente.

Resultado(s)

Resultados

A criação do site DegustAres trouxe resultados positivos tanto para o restaurante quanto para seus clientes. A plataforma digital melhorou a organização e o acesso às informações, proporcionando uma experiência mais ágil e fluida. A seguir, destacam-se os principais resultados:

Aumento da Visibilidade Online: O site ampliou a presença digital do restaurante, facilitando sua descoberta por novos clientes e aumentando a interação com os frequentes.
Facilidade no Acesso ao Cardápio: A consulta ao cardápio ficou mais simples, permitindo que os clientes visualizem os pratos e façam escolhas com mais facilidade antes da visita.
Reservas Online: A opção de fazer reservas diretamente pelo site ajudou a organizar o fluxo de clientes, evitando aglomerações e proporcionando mais conforto.
Melhora na Comunicação com os Clientes: A plataforma tornou-se um canal direto para atualizações sobre horários, novos pratos e promoções, estreitando o relacionamento com os clientes.
Satisfação do Cliente: O feedback foi positivo, destacando a praticidade e a experiência melhorada, o que resultou em maior fidelização e recomendações.

Com esses resultados, o DegustAres se mostrou uma ferramenta essencial para melhorar a experiência dos clientes e otimizar a gestão do restaurante no ambiente digital.

Introdução

Introdução

O DegustAres é um site desenvolvido com o intuito de proporcionar aos clientes uma experiência digital rica e completa de um restaurante que preza pela qualidade, sabor e atendimento diferenciado. A plataforma foi pensada para facilitar o acesso a informações essenciais, como o cardápio, promoções e reservas, tornando o processo mais ágil e acessível para os usuários. Com um design moderno e funcional, o DegustAres visa não apenas atender às necessidades de quem busca praticidade, mas também oferecer uma visão detalhada e envolvente do universo gastronômico do restaurante.

Além de proporcionar uma navegação intuitiva e eficiente, o site tem como objetivo fortalecer a presença digital do restaurante, criando uma conexão mais próxima com seus clientes. O DegustAres se destaca pela sua capacidade de comunicar a essência do local de forma online, valorizando não apenas a experiência culinária, mas também o relacionamento com os frequentadores, de forma a criar uma plataforma que se torna parte do dia a dia de quem aprecia boa comida e excelente serviço.

Requisitos

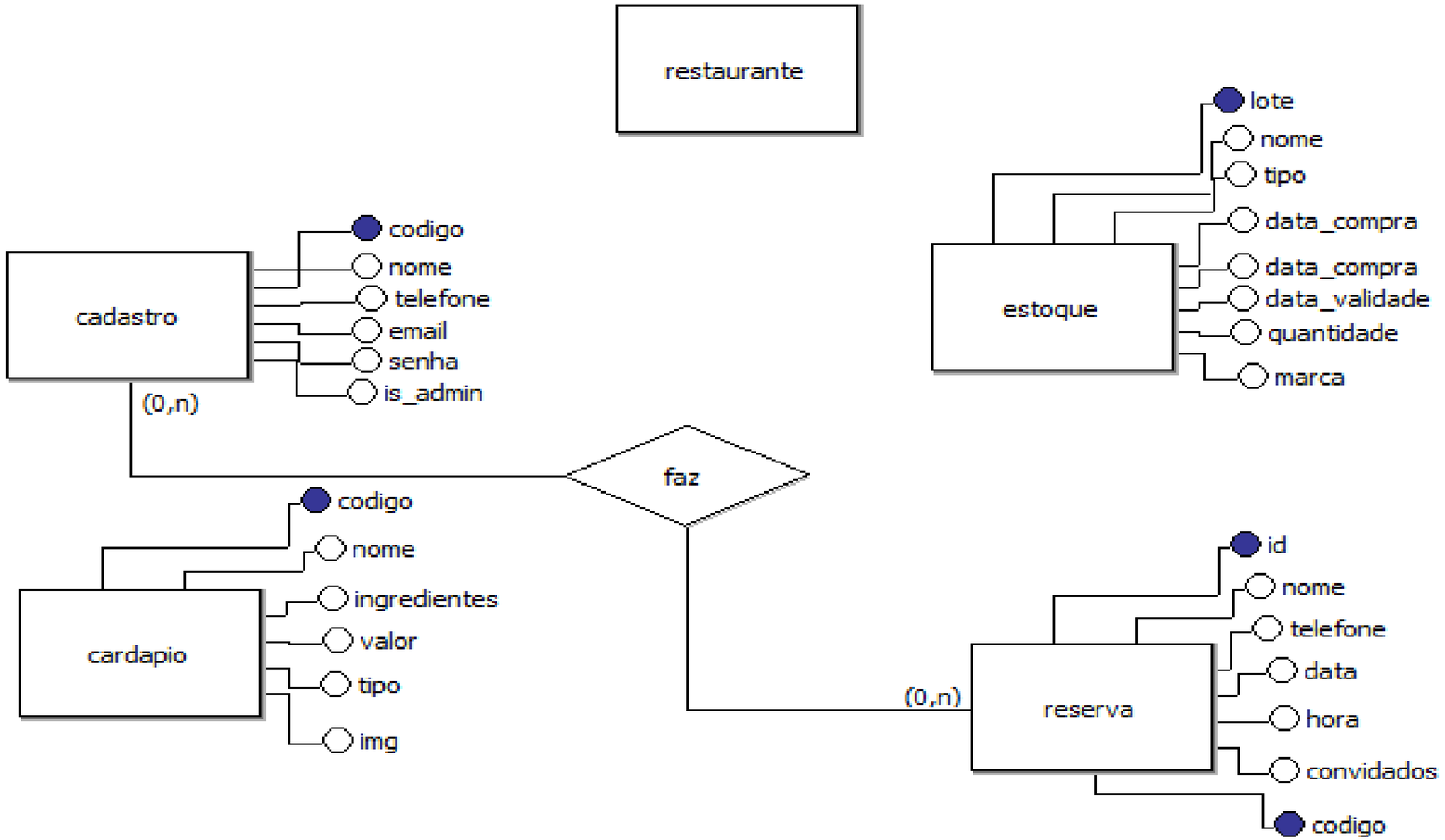
Para executar o protótipo do Tchibum Literário é necessário um microcomputador que carregue o sistema operacional Windows 7/8/10/11. Também será necessária a instalação do aplicativo de uso e desenvolvimento XAMPP em sua versão 2.3.0 ou similar.

Aplicativos de Apoio

- Links: do(s) template(s) utilizado(s):...

- XAMPP 2.3.0 (Apache, PHP e MYSql);
  - Servidor Apache;
  - Linguagem de Programação PHP 8;
  - Banco de dados Mysql;
- Linguagem HTML;
- CSS (Cascading Style Sheets);
- Bootstrap 5
- Notepad++
- Sublime
- Bloco de Notas.
- Canva

Banco de Dados
Diagrama Entidade Relacionamento



Tabelas / Atributos

Banco de dados: Restaurante			
Tabela: Cardápio			
Atributo	**Tipo**	**Tamanho**	**Descrição**
codigo	INT	011	Código do Prato - Chave Primária
nome	VARCHAR	50	Nome do Prato
ingredientes	VARCHAR	255	Ingredientes do Prato
valor	Decimal	10,2	Valores do Prato
tipo	VARCHAR	50	Tipo do Prato
codigo	INT	11	Código do Prato
img	VARCHAR	255	Imagem do Prato

Banco de dados: Restaurante			
Tabela: estoque			
Atributo	**Tipo**	**Tamanho**	**Descrição**
Nome	VARCHAR	50	Nome do Produto em estoque
tipo	VARCHAR	50	Tipo do Produto em estoque
Data_compra	DATE		Data da compra do produto
Valor_compra	INT	11	Valor da compra dos produtos
lote	INT	11	Lote da Compra – Chave primária
Data_validade	DATE		Data de Validade dos Produtos
quantidade	INT	11	Quantidade de produtos comprados
marca	VARCHAR	50	Marca dos Produtos Comprados

Banco de dados: Restaurante			
Tabela: Cadastro			
Atributo	**Tipo**	**Tamanho**	**Descrição**
codigo	INT	011	Código do Cliente - Chave Primária
nome	VARCHAR	050	Nome do Cliente
telefone	VARCHAR	050	Telefone do Cliente
email	VARCHAR	050	Email do Cliente
senha	VARCHAR	050	Senha do Cliente
Is_admin	INT	011	Id para o admininstrador

Banco de dados: Restaurante			
Tabela: Reserva			
Atributo	**Tipo**	**Tamanho**	**Descrição**
Nome	VARCHAR	50	Nome do Cliente
ID	INT	11	Id do Cliente – Chave primária
telefone	VARCHAR	50	Telefone do Cliente
data	DATE		Data da Reserva do Cliente
hora	TIME		Hora da Reserva do Cliente
convidados	INT	11	Número de convidados por Cliente
codigo	INT	11	Código da Reserva do Cliente – Chave Estrangeira - cadastro

Procedimentos para Instalação do Site com o banco de dados e tabelas

✓ Passo 1

Baixar o aplicativo Xampp em sua maquina

✓ Passo 2

Execute o aplicativo Xampp em sua maquina

✓ Passo 3

Encontre a pasta chamada "htdocs"

✓ Passo 4

Coloque a pasta do Site dentro do "htdocs"

✓ Passo 5

Dentro do Xampp ative o comando "apache" e "Mysql"

✓ Passo 6

✓ Crie o banco de dados no HeidiSQL ou no PHPmyadmin

✓ Passo 7

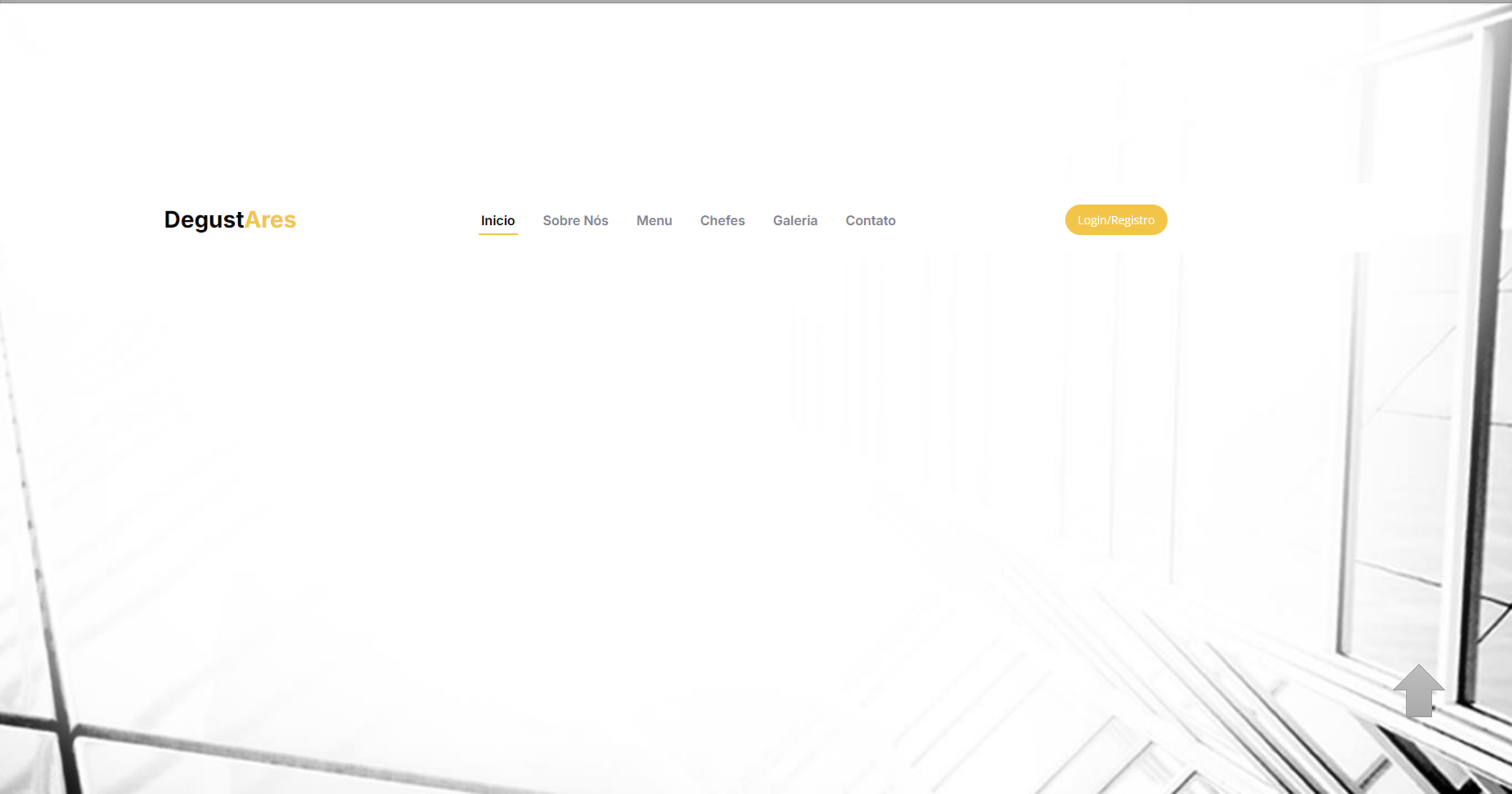
Abra o apache e encontre a pasta do site

Procedimentos para Instalação do Site com o banco de dados e tabelas

✓ **Passo 8**

Abra o arquivo "index.php"

Mapa do Site


DegustAres
Inicio
Sobre Nós
Menu
Chefes
Galeria
Contato
Login/Registro

Homepage

DegustAres
Inicio
Sobre Nós
Menu
Chefes
Galeria
Contato
Login/Registro
Bem vindo ao nosso Restaurante
Bem-vindo ao nosso restaurante, onde cada prato é uma obra-prima preparada com paixão. Desfrute de uma experiência gastronômica única, onde os sabores se fundem em harmonia e os momentos se tornam inesquecíveis. Estamos ansiosos para tornar sua visita excepcional.
Reserve sua mesa
Video
DEGUSTARES
RESTAURANTE
SOBRE NÓS
Veja mais Sobre nós
DegustAres é um restaurante voltado para comida caseira para