

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA  
SOUZA**

**Etec SYLVIO DE MATTOS CARVALHO**

**Curso de Técnico em Informática para Internet**

**Ana Clara Nascimento**

**Diogo Murilo Rodrigues Pinto**

**Eric Amorim Medeiros**

**Isabelly Thaissa Garcia**

**Luiz Henrique Andrade**

**Blue Heart: Site para Compreensão e apoio sobre o Espectro  
Autista**

**Matão, SP  
2024**

**Ana Clara Nascimento**

**Diogo Murilo Rodrigues Pinto**

**Eric Amorim Medeiros**

**Isabelly Thaissa Garcia**

**Luiz Henrique Andrade**

**Blue Heart: Site para Compreensão e apoio sobre o Espectro  
Autista**

Trabalho de Conclusão do Curso apresentado ao Curso Técnico em Informática para Internet da Escola Técnica Estadual Sylvio de Mattos Carvalho, orientado pelo(a) Prof(a). Amanda Carolina da Cunha, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Técnico em Informática para Internet.

**Matão, SP  
2024**

## RESUMO

O presente trabalho tem como finalidade o maior apoio e compreensão sobre a comunidade TEA, de maneira acessível e prático. O site obtém contato direto com administradores e profissionais da área, tendo acesso a psicólogos, didáticos e entre outros. Assim o usuário/paciente sendo atendido por um profissional visa tornar o processo de atendimento mais fácil e intuitivo ou caso contrário fosse necessário tirar alguma dúvida o usuário navegará para a página inicial onde está descrito algumas perguntas frequentes dos usuários sobre determinados assuntos relacionados ao TEA, seja comportamentos ou curiosidades.

Para o desenvolvimento do site, foram conduzidas pesquisas online e empregadas diversas ferramentas práticas, como HTML, para estruturação do site, o CSS para a estilização, o PHP para a segurança e funcionalidade, o Java Script para interação do usuário com a página, o MySQL para o gerenciamento do banco de dados do site, o Bootstrap5 para o formulário onde o usuário descreve suas informações necessárias, o Canva para ocorrer a criação do logo do site, o Nice Page é a hospedagem autônoma do site. O Visual Studio Code foi utilizado como ambiente de desenvolvimento para abrigar essas ferramentas e fazer correções na codificação da estrutura do site por meio dos códigos e através do Nice Page.

**Palavras – chave:** TEA. Apoio. Compreensão. Crianças. Pedagogia.

## Sumário

1 INTRODUÇÃO.....	5
2 METODOLOGIA.....	8
3 FERRAMENTAS.....	12
3.1 HyperText Markup Language (HTML).....	12
3.2 Cascading Style Sheets (CSS) .....	13
3.3 JavaScript (JS) .....	13
3.4 Structured Query Language (MySQL) .....	14
3.5 Hypertext Preprocessor (PHP).....	15
3.6 Bootstrap5 .....	15
3.7 Canva .....	16
3.8 NicePage.....	17
3.9 Visual Studio Code (VSCode) .....	17
4 DESENVOLVIMENTO .....	19
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	27
REFERÊNCIAS .....	28

# 1 INTRODUÇÃO

O autismo, conhecido cientificamente como Transtorno do Espectro Autista (TEA), é uma alteração no desenvolvimento neurológico, que se inicia na infância, e é caracterizado por dificuldades de comunicação e padrões de comportamentos, interesses e atividades que tendem a ser restritos e repetitivos.

Os principais sinais e sintomas de autismo são:

Dificuldade na interação social, mantendo pouco contato visual, expressão facial ou gestos, ter dificuldade em fazer amigos, e em expressar ideias e emoções;

Prejuízo na comunicação, como ter dificuldade em iniciar ou manter uma conversa, compreender o ponto de vista de outras pessoas, entender figuras de linguagem, humor ou sarcasmo, manter um tom de voz monótona (parecendo um robô), ou deixar de responder ou demorar a responder quando chamado;

Alterações comportamentais, como não brincar de faz de conta, ficar aborrecido com pequenas mudanças nas rotinas ou ter muito interesse por temas e objetos específicos, como a asa de um avião ou números;

Comportamentos repetitivos, como ficar sentado balançando o corpo para frente e para trás com frequência e repetir várias vezes algumas palavras ou frases.

Geralmente, os sintomas prejudicam a pessoa no seu relacionamento com outras e podem afetar o desenvolvimento da sua autonomia. No entanto, algumas vezes, os sinais também podem ser tão leves que acabam passando despercebidos.

O diagnóstico de autismo geralmente é confirmado por um pediatra ou neuropediatra, levando em consideração o comportamento da criança e o relato dos pais e outros profissionais, como professores e psicólogos, por exemplo.

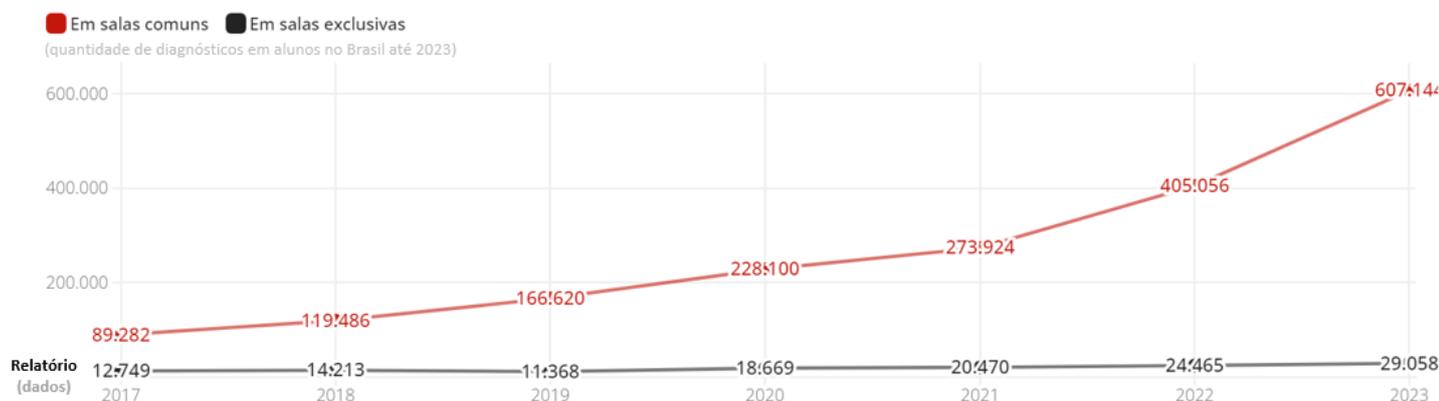
Já em adultos, o diagnóstico pode ser um pouco mais difícil, porque o autismo pode ser confundido com outros transtornos, como ansiedade ou déficit de atenção, timidez ou mesmo uma “esquisitice” da pessoa. Neste caso, é importante consultar um neurologista ou psiquiatra.

Segundo o estudo feito em abril de 2024 realizado pela G1 e Censo da Educação Brasil (Inep), considerando uma estimativa de 200 mil alunos com TEA somente no Brasil, informam que aproximadamente 636.000 alunos matriculados em escolas comuns e exclusivas possuem o espectro do autismo no Brasil.

# Prevalência de autismo no Brasil até 2023 (via G1)

## Número de alunos com autismo nas escolas brasileiras

Obs: Até 2018, ainda havia separação entre "autismo" e "Síndrome de Asperger". Aqui, as categorias foram somadas.



g1

Arte: G1 – Globo.com (BR) Fonte: Censo da Educação Básica (Inep)

Figura 1: Estudo através do gráfico brasileiro  
FONTE: Site G1

Baseia-se em dados do Brasil e pressupõe que a mesma proporção de pessoas com TEA. No entanto, as taxas de prevalência podem variar entre países devido a diferenças em fatores como diagnóstico, conscientização, acesso a serviços de saúde e características genéticas e ambientais da população.

A falta de apoio adequado para pessoas autistas é uma realidade preocupante em vários requisitos em muitas partes do dia a dia. Muitas vezes, essas pessoas enfrentam dificuldades significativas na obtenção de serviços e recursos que atendam às suas necessidades específicas, isso pode incluir acesso a serviços terapêuticos, educação inclusiva. A falta de conscientização e compreensão sobre o autismo pode levar à estigmatização e isolamento social, destacando a necessidade urgente de uma rede de apoio mais abrangente e acessível para promover o bem-estar e a inclusão dessas pessoas na sociedade.

Pensando nesta problemática, este trabalho tem como objetivo desenvolver uma plataforma web como ferramenta de apoio e auxílio com pessoas diagnosticadas com TEA para que a comunidade possa entender sobre o assunto e conversar com profissionais dispostos a ajudar.

As funcionalidades da plataforma incluem a possibilidade de os usuários tirarem suas dúvidas, atividades passatempo, encontrar textos informativos,

orientações sobre autismo e contato com profissionais especializados na área, também oferecendo segurança e privacidade.

## **2 METODOLOGIA**

Para dar início a metodologia da revisão bibliográfica com o intuito de reunir dados e informações necessários para o desenvolvimento, utilizando como base os estudos já realizados sobre o tema do projeto.

Ocorreu o desenvolvimento do questionário e este foi disponibilizado para a comunidade da escola para que pudessem demonstrar seu nível de contato ou conhecimento com o tema e assim facilitar o trabalho a ser realizado por trás desses dados capturados, ajudando também a facilidade e pertinência que o projeto traria ao ambiente escolar.

Os dados obtidos a partir do questionário, foram computados e obtiveram os seguintes resultados:

***Você já teve contato com pessoas Autista ou sabe alguém que tem?***

133 respostas

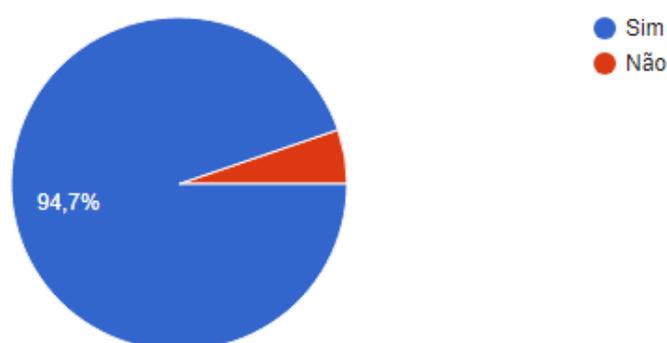


Figura 2: Análise Social  
FONTE: Google Forms

A análise do gráfico foi utilizada para verificar o nível de contato que o usuário tem e/ou teve com pessoas diagnosticadas com o espectro autista e com base nelas desenvolver uma plataforma mais intuitiva a fim de facilitar o uso, com um design moderno e atual e ao mesmo tempo atrativo para pessoas autistas e pessoas próximas a elas.

### Se sim, qual seria o grau de familiaridade:

127 respostas

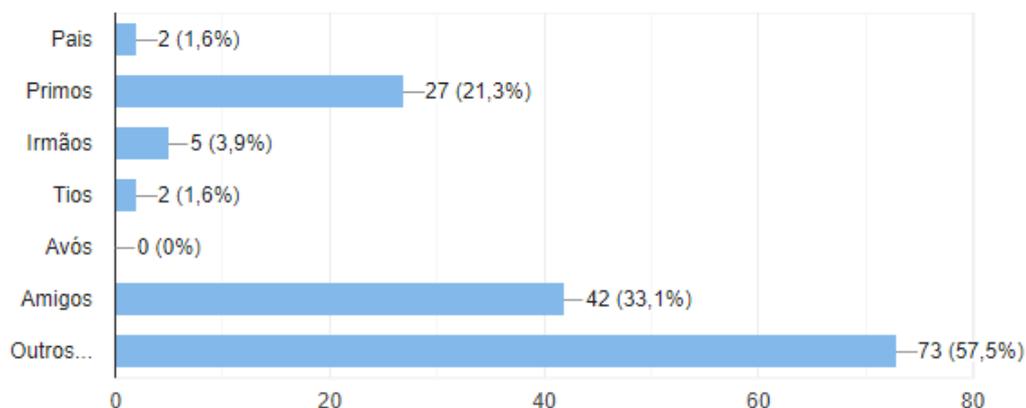


Figura 3: Análise de percentual de familiaridade com pessoas autistas  
FONTE: Google Forms

Boa parte dos alunos matriculados em todos os períodos na Etec possuem contato com pessoas autistas.

Sendo importante ressaltar que uma pesquisa bem-feita, se torna importante por se tratar de um assunto delicado, auxiliando familiares sobre o assunto, podendo através dele compreender suas particularidades.

### Já ouviu falar de algum grupo de apoio ?

133 respostas

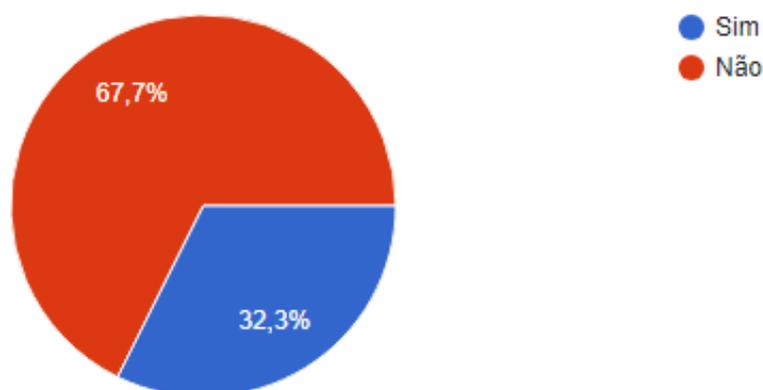


Figura 4: Análise da quantidade de pessoas que conhecem grupos de apoio ao TEA  
FONTE: Google Forms

É de extrema importância saber se as pessoas conhecem algum tipo de órgão ou grupo de apoio especializado no TEA (Transtorno do Espectro Autista), afinal esse é um dos pilares para a adequação do projeto, onde mostra que mais da metade da comunidade escolar não conhecem nenhum grupo especializado no assunto, nessa circunstância, o site Blue Heart possui o exato intuito de ser uma rede de apoio e fonte de conhecimento às pessoas autistas e aqueles que convivem com eles.

Pensando nisso, é necessário um site bem estruturado, de acordo com as normas técnicas e a Plataforma Blue Heart proporciona exatamente essas facilidades, com uma interface intuitiva e de fácil acesso, garantindo um espaço seguro e compreensível para crianças autistas.

### ***O que você acha da inclusão de pessoas Autistas na sociedade?***

133 respostas

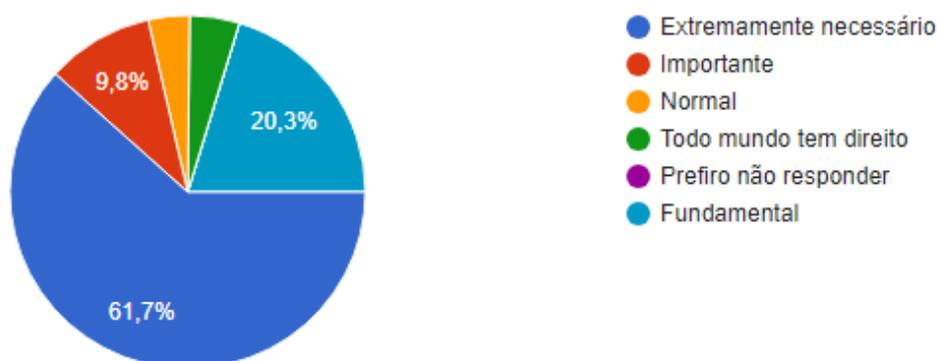


Figura 5: Análise de inclusão social

FONTE: Google Forms

Neste dado foi obtida a validação do projeto, pois o gráfico apontou alto índice de relevância pelos estudantes e conseqüentemente a aprovação dos mesmos.

Considerando os resultados favoráveis das pesquisas, logo abaixo a representação do projeto que consiste em definir as funcionalidades, tais como telas do site, informações de logins, contato e todo o necessário para tornar o site intuitivo e de fácil compreensão. A tela a seguir resulta da seguinte forma:

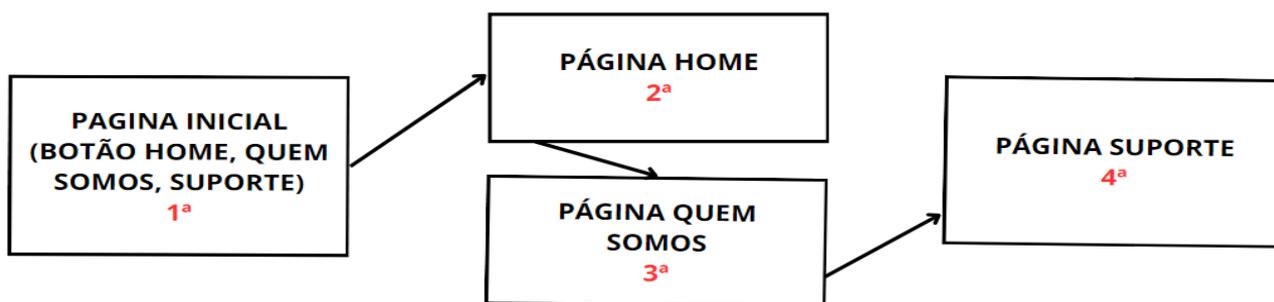


Figura 6: Esboço de baixa fidelidade

FONTE: Canva

1ª Página – tela inicial com banner fixo, informações básicas sobre o autismo e botão de home, quem somos e outro para suporte,

2ª Página – Página com informações sobre o autismo com instruções e dicas

3ª Página – Página de explicação sobre o nosso trabalho

4ª Página – Página de contato com especialistas para determinado assunto.

Após o esboço, iniciou-se a definição de ferramentas que seriam utilizadas para desenvolvimento do site, sendo elas, o HTML – HyperText Markup Language utilizado para construção base do site e inserção de elementos, o CSS – Cascading Style Sheets utilizado para estilizar o layout do site, o JS – JavaScript utilizado para programar a biblioteca do NPM na aplicação, agregando interatividade ao site. O site necessita de um banco de dados para que as informações dos usuários fossem armazenadas e por isso foi utilizado MySQL – Structured Query Language para o gerenciamento do banco de dados, PHP - Hypertext Preprocessor usado para linguagens de scripts como JavaScript, Xampp – É um pacote com os principais servidores de código aberto do mercado, incluindo FTP, banco de dados MySQL e Apache com suporte as linguagens PHP, Bootstrap - Ferramenta software utilizada para a construção de sites responsivos, Canva – Utilizado para desenvolvimento de arte digital e para o desenvolvimento da estrutura de códigos da plataforma foi utilizado o Visual Studio Code.

Definidas as ferramentas, iniciou-se o desenvolvimento em si do site e juntamente ao desenvolvimento já foram realizados os testes das funcionalidades e corrigindo eventuais bugs e erros.

### 3 FERRAMENTAS

Para desenvolver o site, os desenvolvedores usam uma variedade de ferramentas e linguagens de programação. Algumas das ferramentas mais comuns e que foram utilizadas no projeto são o HTML, CSS, JavaScript, Xampp, Canva, PHP, MySQL, Bootstrap e Visual Studio Code.

#### 3.1 HyperText Markup Language (HTML)



Figura 7: Logo HTML

Fonte: Site HTML

O HyperText Markup Language (HTML) é uma linguagem de marcação que define a estrutura e o conteúdo de um documento da web. É usado para criar páginas da web que podem ser visualizadas em um navegador da web.

A ferramenta é composta de elementos de marcação que são usados para identificar diferentes partes de um documento, como cabeçalhos, parágrafos, listas, imagens e links. Os elementos de marcação são escritos entre colchetes angulares (<>), como <h1> para um cabeçalho de nível 1 ou <p> para um parágrafo.

Ele é uma linguagem muito simples de usar e é a base de todas as páginas da web. No projeto ele foi utilizado para realizar a construção da estrutura da plataforma.

#### 3.2 Cascading Style Sheets (CSS)



Figura 8: Logo CSS

Fonte: Site CSS

O Cascading Style Sheets (CSS) é uma linguagem de estilo que descreve como os elementos da marcação HTML de uma página da web devem ser exibidos. Ele permite que você especifique as cores, fontes, layout e outros aspectos visuais de uma página da web e basicamente foi utilizado para estilizar o layout da plataforma.

É uma parte essencial do desenvolvimento web e é usado para criar sites atraentes e envolventes.

### 3.3 JavaScript (JS)



Figura 9: Logo JavaScript

Fonte: Site JavaScript

O JavaScript (JS) é uma linguagem de programação de alto nível, imperativa e orientada a objetos que é usada para adicionar interatividade ao site. O JavaScript é executado no lado do cliente, o que significa que é executado no navegador do usuário e isso permite a criação de efeitos e animações em tempo real, bem como interação com o usuário por meio de formulários e outros elementos.

É uma linguagem poderosa e versátil que pode ser usada para criar uma ampla variedade de aplicativos web. Ele foi utilizado na criação da plataforma para dar interatividade ao site.

### 3.4 Structured Query Language (MySQL)



Figura 10: Logo MySQL

Fonte: Site MySQL

O MySQL é um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados Relacional (SGBDR) de código aberto e amplamente utilizado no desenvolvimento web e de aplicativos. Ele permite armazenar, gerenciar e recuperar dados de forma eficiente e segura.

O MySQL utiliza a linguagem Structured Query Language (SQL) para executar operações de consulta e manipulação de dados, como SELECT, INSERT, UPDATE e DELETE.

Respectivamente, o SELECT é utilizado recuperar dados de uma tabela, em que especifica-se as colunas que deseja selecionar e, opcionalmente, adiciona condições para filtrar os resultados; o INSERT é utilizado para inserir novos dados em uma tabela, informando os valores que deseja inserir nas colunas correspondentes; o UPDATE serve para atualizar dados existentes em uma tabela, onde é especificado as colunas que deseja-se atualizar e os novos valores a serem atribuídos, além de uma condição para identificar as linhas a serem atualizadas e por fim o DELETE, usado para remover dados de uma tabela definindo uma condição para identificar as linhas que deseja excluir.

O MySQL é uma opção popular para projetos web, pois oferece alta Performance e escalabilidade, podendo lidar com grandes volumes de dados e tráfego e foi utilizado para o gerenciamento do banco de dados.

### 3.5 Hypertext Preprocessor (PHP)



Figura 11: Logo PHP

Fonte: Site PHP

Hypertext Preprocessor (PHP) é uma linguagem de script open source de uso geral, muito utilizada, e especialmente adequada para o desenvolvimento web e que pode ser embutida dentro do HTML.

Em vez de muitos comandos para mostrar HTML, a página PHP contém HTML em código mesclado que faz "alguma coisa" (neste caso, mostra "Olá, eu sou um script PHP!"). O código PHP é delimitado pelas instruções de processamento (tags) de início e fim `<?php` e `?>` que permitem que você entre e saia do "modo PHP".

O navegador recebe os resultados da execução desse script, pode inclusive configurar seu servidor web para processar todos os seus arquivos HTML com o PHP, se tornando extremamente simples para um iniciante, mas oferece muitos recursos avançados para um programador profissional.

### 3.6 Bootstrap5



Figura 12: Logo Bootstrap5

Fonte: Site Bootstrap5

Bootstrap5 é um framework front-end que fornece estruturas de CSS para a criação de sites e aplicações de forma rápida e simples. Além disso, pode lidar com sites de desktop e páginas de dispositivos móveis da mesma forma.

A ferramenta tem como objetivo a construção de sites responsivos. O design responsivo garante que todos os elementos da interface funcionem seguindo o conceito mobile first, ou seja, que o design web inicialmente criado pensando em tablets e smartphones se adapte a outros dispositivos, como desktops. O framework garante a interatividade da página graças a uma série de componentes que agilizam a navegação do usuário, como menus suspensos, controles de página, barras de progresso, etc.

### 3.7 Canva



Figura 13: Logo Canva

Fonte: Site Canva

Plataforma online de design e comunicação visual que tem como missão colocar o poder do design ao alcance de todas as pessoas, podendo escolher entre personalizar os modelos disponíveis e começar uma arte do zero.

Concluindo a produção de uma arte no Canva, é possível compartilhá-la através de um link, que direciona seus visitantes para uma página interativa e com o visual que você planejou. Para tanto, é só clicar em Publicar e depois em Website, se tornando uma opção perfeita para demonstrar profissionalismo e organização.

### 3.8 NicePage



Figura 14: Logo Nice Page

Fonte: Sistema autônomo do programa

É uma ferramenta gratuita de construção de sites e se integra perfeitamente com todos os principais sistemas Content Management System (CMS). Isso inclui Joomla, Wordpress, MacOS e até mesmo infraestrutura de aplicativos web. Um editor simples de arrastar e soltar que permite aos usuários implementar e testar ideias em qualquer lugar. Ela vem com recursos de web design 3.0, além de possuir hospedagem própria.

Assim permitindo que os desenvolvedores criem e testem seus sites e aplicativos antes de publicá-los na internet simulando um ambiente de servidor web completo, testando suas aplicações em um ambiente seguro e isolado.

### 3.9 Visual Studio Code (VSCode)



Figura 15: Logo Visual Studio Code

Fonte: Site Visual Studio Code

O Visual Studio Code (VSCode) é uma Integrated Development Environment (IDE) de código aberto desenvolvida pela Microsoft e amplamente adotada pela comunidade de desenvolvedores.

Ele oferece uma experiência de desenvolvimento altamente produtiva, com recursos avançados, como realce de sintaxe, conclusão automática de código, integração com controle de versão e depuração integrada.

O VSCode é altamente personalizável, o que permite a instalação de extensões para suportar várias linguagens de programação, integra-se com diferentes ferramentas e ajusta a interface conforme as preferências.

No projeto ele foi utilizado para realizar o desenvolvimento da estrutura do código da plataforma.

Além disso, o VSCode é conhecido por ser rápido, leve e ter suporte multiplataforma, sendo executado em Windows, macOS e Linux.

## **4 DESENVOLVIMENTO**

A plataforma de auxílio para pessoas autistas Blue Heart foi desenvolvida em 2 (duas) tela, possuindo página de abertura do site, contendo informações sobre nós, perguntas frequentes de apoio.

A segunda tela com um suporte técnico e o contato com algum profissional da área, foram elaboradas com o auxílio e aplicações das ferramentas expostas nesse documento, sendo elas: CSS, HTML, JavaScript, MySQL, Canva, Xampp, Bootstrap5 e Visual Studio Code. Que foram essenciais para execução de telas que visam satisfazer todas as necessidades do usuário em relação ao site.

#### 4.1 Tela Inicial



Figura 16: Tela Inicial

Fonte: Dos autores

A tela apresentada acima é a capa de introdução que o usuário irá visualizar ao acessar o site, com o intuito de transmitir aos utilizadores o objetivo por trás do site a partir dos aspectos visuais, entre eles, as cores, fontes e a logo, juntamente com um breve resumo acerca do site.

o que nós fazemos

## Na BlueHeart?

Na BlueHeart, dedicamo-nos a oferecer suporte abrangente e personalizado para pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e suas famílias. Nosso objetivo é promover a inclusão, a compreensão e o desenvolvimento de habilidades, criando um ambiente acolhedor e de apoio.

Figura 17: Quem é Blue Heart

Fonte: Dos autores



Para entrar em contato conosco, clique no botão abaixo e responda o formulário



Figura 18: Perguntas frequentes relacionadas ao Autismo

Fonte: Dos autores

A tela inicial representada acima foi criada com o intuito de transmitir aos utilizadores do projeto a sua funcionalidade e alguns tópicos importantes a partir dos aspectos visuais, entre eles, a fonte e o título de descrição e a imagem ao fundo da escrita, juntamente com um breve resumo acerca do site.

```

1 <!DOCTYPE html>
2 <html style="font-size: 16px;" lang="pt"><head>
3   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
4   <meta charset="utf-8">
5   <meta name="keywords" content="">
6   <meta name="description" content="">
7   <title>BlueHeart</title>
8   <link rel="stylesheet" href="nicepage.css" media="screen">
9   <link rel="stylesheet" href="index.css" media="screen">
10  <script class="u-script" type="text/javascript" src="jquery-1.9.1.min.js" defer=""></script>
11  <script class="u-script" type="text/javascript" src="nicepage.js" defer=""></script>
12  <meta name="generator" content="Nicepage 6.17.1, nicepage.com">
13  <link rel="icon" href="images/favicon.png">
14  <link id="u-theme-google-font" rel="stylesheet" href="https://fonts.googleapis.com/css?family=Montserrat:100,100i,200,200i,300,300i,400,400i,500,500i,600,600i,700,700i,800,800i,900,900i">
15
16
17
18
19  <meta name="theme-color" content="#478ac9">
20  <meta property="og:title" content="Principal">
21  <meta property="og:description" content="">
22  <meta property="og:type" content="website">
23  <link rel="canonical" href="/">
24  <meta data-intl-tel-input-cdn-path="intlTelInput/"></head>
25  <body data-home-page="https://blueheart.nicepage.io/Principal.html?version=ece9aba7-63de-0fcb-ce3d-ec2d4903e6ec" data-home-page-title="Princ
26    <nav class="u-menu u-menu-one-level u-offcanvas u-menu-1" data-responsive-from="MD">
27      <div class="menu-collapse" style="font-size: 1rem; letter-spacing: 0px; font-weight: 700; text-transform: uppercase;">
28        <a class="u-button-style u-custom-active-border-color u-custom-active-color u-custom-border u-custom-border-color u-custom-borders
29          <svg class="u-svg-link" viewBox="0 0 24 24"><use xlink:href="#menu-hamburger"></use></svg>
30          <svg class="u-svg-content" version="1.1" id="menu-hamburger" viewBox="0 0 16 16" x="0px" y="0px" xmlns:xlink="http://www.w3.org/
31 </g></svg>
32        </a>
33      </div>
34      <div class="u-custom-menu u-nav-container">
35      <ul class="u-nav u-spacing-30 u-unstyled u-nav-1"><li class="u-nav-item"><a class="u-border-2 u-border-active-grey-90 u-border-hov

```

Figura 19: Trecho do código da tela inicial

Fonte: Dos autores

A tela inicial, também conhecida como *home page*, é composta por uma barra de navegação que permite ao usuário navegar no site, podendo ser redirecionado para a página inicial e contato.

Ainda nessa tela, há uma apresentação do site e mensagem “Blue Heart”, “Determinação, Confiança, Apoio e Compreensão e Foco” ao usuário. A imagem constante na tela com as frases acima.

Já no rodapé tela inicial, foi informado o botão que redireciona o usuário a tela “contato”.

```

1  .u-section-1 {
2    background-image: none;
3  }
4
5  .u-section-1 .u-sheet-1 {
6    min-height: 570px;
7  }
8
9  .u-section-1 .u-text-1 {
10   font-size: 9.375rem;
11   text-transform: uppercase;
12   font-weight: 900;
13   letter-spacing: 4px;
14   --animation-custom_in-translate_x: -200px;
15   --animation-custom_in-translate_y: 0px;
16   --animation-custom_in-opacity: 0;
17   --animation-custom_in-rotate: 0deg;
18   --animation-custom_in-scale: 1;
19   margin: 171px auto 0 35px;
20 }
21
22 .u-section-1 .u-text-2 {
23   letter-spacing: 2px;
24   font-size: 1.25rem;
25   font-weight: 700;
26   margin: 10px auto 60px;
27 }
28
29 @media (max-width: 991px) {
30   .u-section-1 .u-sheet-1 {
31     min-height: 423px;
32   }

```

Figura 20: Trecho do código da tela inicial - CSS

Fonte: Dos autores

Na tela acima, são as partes que envolvem a animação do site de um slide para o outro.

O site possibilita que o usuário entre em contato com um administrador, assim, obtendo via direta com os profissionais com toda as informações preenchidas e de forma padronizada, será enviado ao administrador/especialista conforme a imagem a seguir:

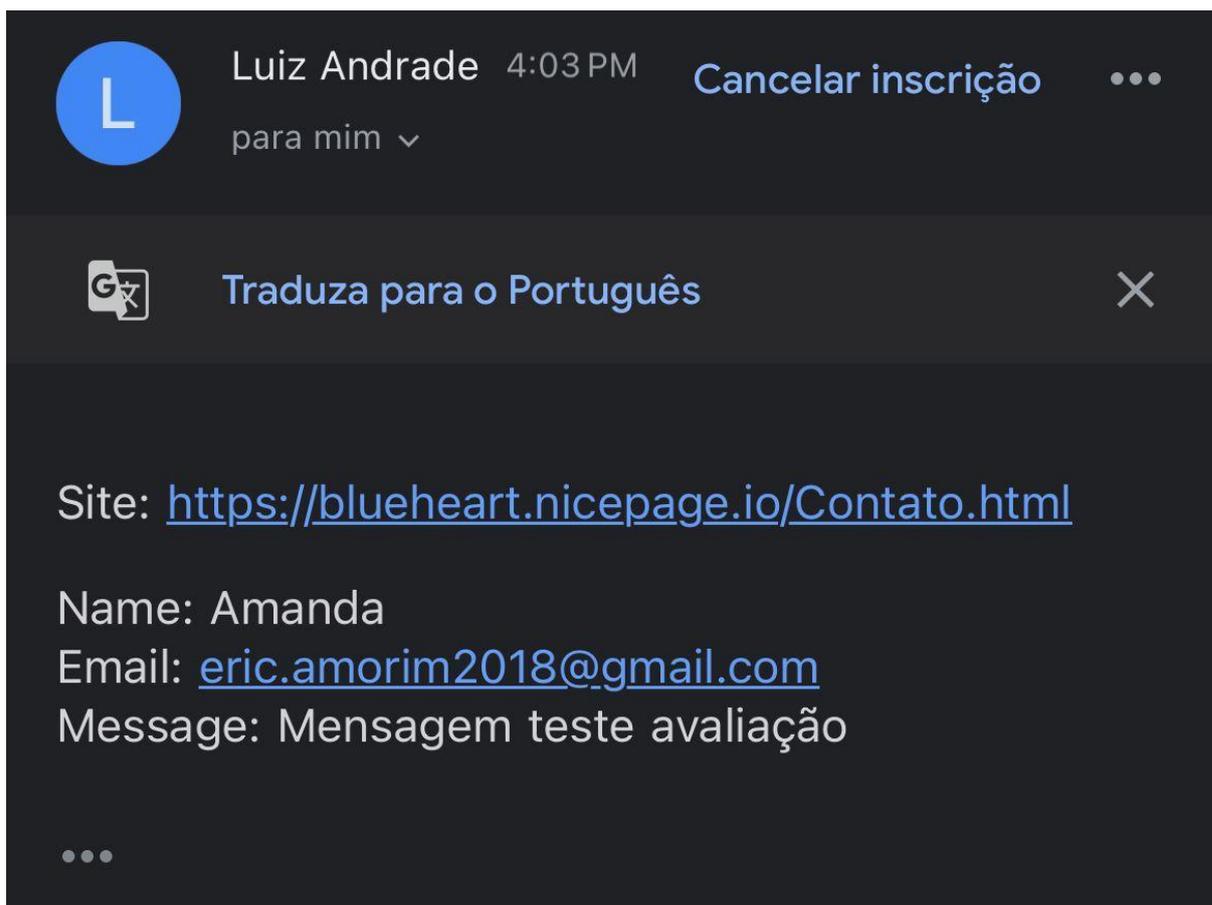


Figura 21: Tela de visualização da mensagem enviada pelo paciente/familiares

Fonte: Dos autores

Para gerar essa mensagem para o administrador, foi utilizado a API (Application Programming Interface) "Gmail" que foi desenvolvida pelo Paul Buchheit.

A API recebe um JSON (JavaScript Object Notation) através do método HTTP (Hypertext Transfer Protocol) POST que é utilizado para enviar dados ao servidor que gerará, nesse caso, a mensagem ao administrador.

```

<div class="u-container-style u-layout-cell u-size-30 u-layout-cell-2">
  <div class="u-container-layout u-valign-bottom u-container-layout-3">
    <div class="u-bottom-right-radius-50 u-expanded-width u-form u-palette-1-light-2 u-top-right-radius-50 u-form-1">
      <form action="https://forms.nicepagesrv.com/v2/form/process" class="u-clearfix u-form-spacing-20 u-form-vertical u-inner"
      <div class="u-form-group u-form-name">
        <label for="name-b064" class="u-label">Nome</label>
        <input type="text" placeholder="Enter your Name" id="name-b064" name="name" class="u-border-none u-input u-input-re"
      </div>
      <div class="u-form-email u-form-group">
        <label for="email-b064" class="u-label">Email</label>
        <input type="email" placeholder="Enter a valid email address" id="email-b064" name="email" class="u-border-none u-i"
      </div>
      <div class="u-form-group u-form-message">
        <label for="message-b064" class="u-label">Mensagem</label>
        <textarea placeholder=" " rows="4" cols="50" id="message-b064" name="message" class="u-border-none u-input u-input-re"
      </div>
      <div class="u-align-left u-form-group u-form-submit">
        <a href="#" class="u-border-none u-btn u-btn-submit u-button-style u-palette-1-base u-radius-30 u-btn-1">Enviar</a>
        <input type="submit" value="submit" class="u-form-control-hidden">
      </div>
      <div class="u-form-send-message u-form-send-success">Obrigado! Sua mensagem foi enviada!</div>
      <div class="u-form-send-error u-form-send-message">Erro no envio! Por favor verifique e tente novamente.</div>
      <input type="hidden" value="" name="recaptchaResponse">
      <input type="hidden" name="formServices" value="907d88dd-2ec6-ae82-f98e-e7db86550d48">
    </form>
  </div>
</div>

```

Figura 22: Trecho do código da tela de visualização da mensagem enviada pelo paciente/familiares

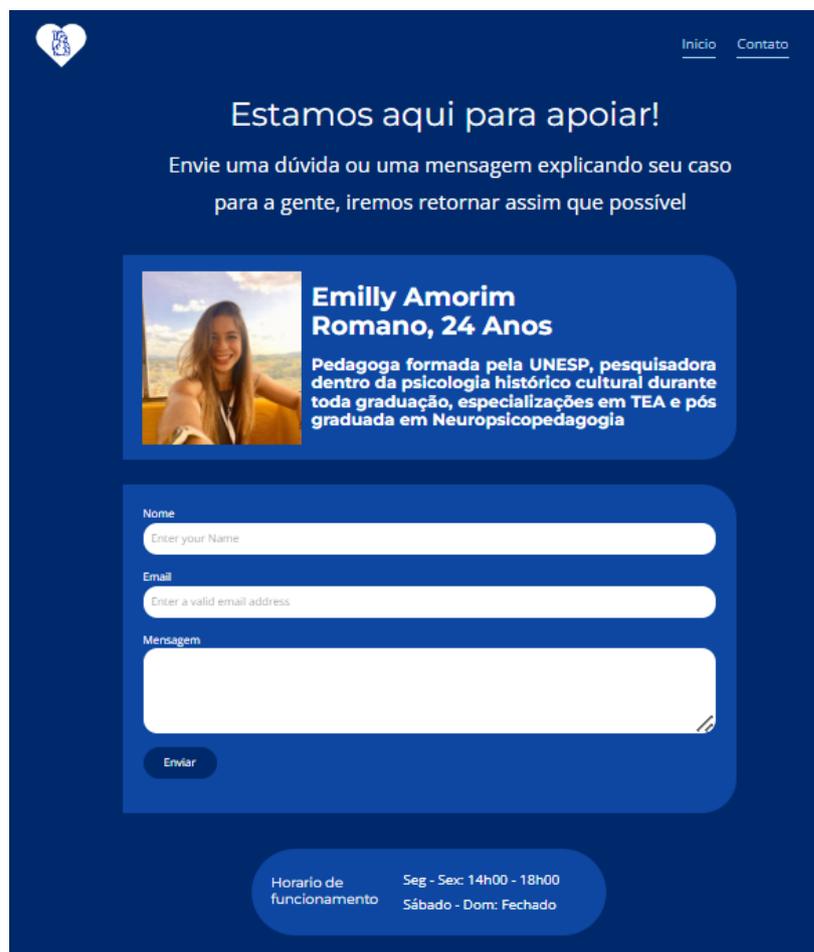
Fonte: NicePage.io

Caso seja necessário fazer qualquer modificação ou atualização dos dados, basta acessar a plataforma e realizar as alterações.

É importante que a cada modificação, o usuário mande a mensagem ao administrador para salvar as informações para sempre manter o atendimento funcionando de maneira correta e atendendo as necessidades de cada paciente.

Todos serão guardados no banco de dados “Blue Heart” que foi projetado para armazenar as mensagens de cada paciente relacionadas às suas necessidades/dúvidas e incluindo seus dados pessoais.

## 4.2 Página Contato



The image shows a contact page with a dark blue background. At the top left is a logo with a heart and the letters 'U&F'. At the top right are links for 'Inicio' and 'Contato'. The main heading is 'Estamos aqui para apoiar!' followed by the text 'Envie uma dúvida ou uma mensagem explicando seu caso para a gente, iremos retornar assim que possível'. Below this is a profile card for 'Emilly Amorim Romano, 24 Anos', a pedagogue from UNESP. The contact form includes fields for 'Nome' (with placeholder 'Enter your Name'), 'Email' (with placeholder 'Enter a valid email address'), and a 'Mensagem' text area. An 'Enviar' button is at the bottom of the form. At the very bottom, there is a box with operating hours: 'Horário de funcionamento' (Seg - Sex: 14h00 - 18h00, Sábado - Dom: Fechado).

Figura 23: Tela de Contato

Fonte: Dos autores

Acesse essa página através do botão “Clique aqui” presente na página inicial.

Essa tela possibilita que os usuários se conectem por meio do preenchimento geral dos campos, direcionada aos profissionais por trás do site e é necessário que eles preencham os espaços Nome (nome do usuário) para que o profissional saiba com quem está conversando, para que ocorra a validação como paciente o/familiares. Já a opção “E-mail” é voltada para o e-mail pessoal do usuário como chave única e por último a mensagem que seria a necessidade específica do usuário para que possa ser atendido da melhor forma atendendo suas necessidades. A página de suporte também possui um botão “Enviar” que quando clicado retorna a página inicial.

```

<!DOCTYPE html>
<html style="font-size: 16px;" lang="pt"><head>
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <meta charset="utf-8">
  <meta name="keywords" content="">
  <meta name="description" content="">
  <title>Contato</title>
  <link rel="stylesheet" href="nicepage.css" media="screen">
  <link rel="stylesheet" href="Contato.css" media="screen">
  <script class="u-script" type="text/javascript" src="jquery-1.9.1.min.js" defer=""></script>
  <script class="u-script" type="text/javascript" src="nicepage.js" defer=""></script>
  <meta name="generator" content="Nicepage 6.19.6, nicepage.com">
  <meta name="referrer" content="origin">
  <link rel="icon" href="images/favicon.png">
  <link id="u-theme-google-font" rel="stylesheet" href="https://fonts.googleapis.com/css?family=Montserrat:100,100i,200,200i,300,300i,4

  <script type="application/ld+json">{
    "@context": "http://schema.org",
    "@type": "Organization",
    "name": "BlueHeart",
    "logo": "images/Portal__2_-removebg-preview.png"
  }</script>
  <meta name="theme-color" content="#478ac9">
  <meta property="og:title" content="Contato">
  <meta property="og:description" content="">
  <meta property="og:type" content="website">
  <meta data-intl-tel-input-cdn-path="intlTelInput/"></head>
  <body data-path-to-root="/" data-include-products="false" class="u-body u-overlap u-xl-mode" data-lang="pt"><header class="u-clearfix
    <a href="#" class="u-image u-logo u-image-1" data-image-width="500" data-image-height="500">
      
    </a>
    <nav class="u-menu u-menu-one-level u-offcanvas u-menu-1">
      <div class="menu-collapse" style="font-size: 1.25rem; letter-spacing: 0px;">
        <a class="u-button-style u-custom-left-right-menu-spacing u-custom-padding-bottom u-custom-top-bottom-menu-spacing u-nav-link

```

Figura 24: Trecho do código da tela apoio - CSS

Fonte: NicePage

Na tela acima está presente os dados do profissional Pedagógico com informações diretas e objetivas da função do profissional e campos de dados referentes a tela de contato do usuário, informando Nome, E-mail e a mensagem com a necessidade/curiosidade do paciente. Para facilitar a usabilidade do site, ao preencher as caixas com as informações pessoais e a sua mensagem especificando a situação, necessidade ou ajuda.

Após finalizado o preenchimento correto dos dados e a mensagem específica baseada na necessidade, o usuário deverá clicar em “Enviar” para que suas informações sejam salvas no banco de dados da plataforma.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base no projeto foi possível concluir que a implementação de uma plataforma online para pessoas autistas é uma iniciativa importante que trará várias melhorias ao processo de convívio e compreensão sobre o Espectro Autista.

A plataforma online Blue Heart resolve problemas críticos em relação às necessidades ou dúvidas de algum usuário que precisaria de auxílio e compreensão para entender cada comportamento ou situação do paciente.

A implementação do site visa tornar o processo de atendimento mais fácil e intuitivo para a comunidade TEA. Isso é crucial para incentivar mais pessoas a compreender que cada necessidade delas é importante e fácil de resolver determinadas situações com alguma forma criativa de lidar.

Com a possibilidade de ter contato direto com profissionais e se identificando com os próprios dados pessoais, obtendo um aumento na segurança, foco e privacidade dos usuários e isso é de suma importância, já que cada paciente possui uma necessidade específica e diversificada, já que os assuntos podem ser delicados e contendo informações sensíveis.

O fato de a plataforma permitir que os usuários tirem quaisquer dúvidas e converse com o profissional de fato e possa ser atendido da melhor maneira possível e fornecendo informações detalhadas sobre a formação acadêmica, círculo social, atividades pertinentes, experiências, habilidades e competências específicas, não apenas os usuários, mas também oferece uma visão mais completa sobre cada determinado assunto.

Além das conclusões acima, é importante mencionar que no projeto existe a inclusão da função de administração e contato com profissional. Um administrador designando a gerenciar a plataforma, incluindo informações atualizadas e melhor atendimento. Tornando a plataforma ainda mais útil, fornecendo uma conexão direta entre usuários e os profissionais e administradores, o que pode ser benéfico para todos os envolvidos. Assim melhorando ainda mais eficiente e aumenta a utilidade da plataforma de atendimento a pessoas com TEA.

## REFERÊNCIAS

**Retratos do Autismo no Brasil, Canal Autista**, 2023. Disponível em: <https://www.canalautismo.com.br/noticia/retratos-do-autismo-no-brasil-em-2023/>. Acesso em 18/03/2024.

**GenialCare**, Blog, 2023. Disponível em: <https://genialcare.com.br/blog/estudo-retratos-do-autismo-brasil-2023/>. Acesso em: 18/03/2024.

**Tuasaude**, autismo-infantil, 2023. Disponível em: <https://www.tuasaude.com/autismo-infantil/>. Acesso em: 18/03/2024.

**G1**, crianças com autismo, 2023. Disponível em: <https://g1.globo.com/educacao/noticia/2023/04/02/1-a-cada-36-criancas-tem-autismo-diz-cdc-entenda-por-que-numero-de-casos-aumentou-tanto-nas-ultimas-decadas.ghtml>. Acesso em: 18/03/2024.

**Blog.ieac.net.br**, dados-estatisticos-do-autismo-causas-sintomas-e-tratamentos, 2023. Disponível em: <https://blog.ieac.net.br/dados-estatisticos-do-autismo-causas-sintomas-e-tratamentos/>. Acesso em: 18/03/2024.

**Autismoemdia**, Blog, 2023. Disponível em: <https://www.autismoemdia.com.br/>. Acesso em: 16/09/2024.

**Instituto TEA**, Blog, 2023. Disponível em: <https://institutotea.com.br/>. Acesso em: 16/09/2024.

**Academia do Autismo**, Blog, 2023. Disponível em: <https://br.academiadoautismo.com/>. Acesso em: 17/09/2024.

**Canal Autismo**, retratos-dos-autismo-no-brasil-em-2023. Disponível em: <https://www.canalautismo.com.br/noticia/retratos-do-autismo-no-brasil-em-2023/>. Acesso em: 19/09/2024.

**ADAPTE:** Inclusão dos Autistas, adapte.com, 2023. Disponível em: <https://www.adapte.com.vc/>. Acesso em: 19/09/2024.

**Autismo e Realidade**, uma-a-cada-36-criancas-e-autista-segundo-cdc/, 2023. Disponível em: <https://autismoerealidade.org.br/2023/04/14/uma-a-cada-36-criancas-e-autista-segundo-cdc/>. Acesso em: 19/09/2024.

CSS. **W3SCHOOLS**, 2023. Disponível em: <https://www.w3schools.com/css/>. Acesso em: 30/09/2024.

HTML. **W3SCHOOLS**, 2023. Disponível em: <https://www.w3schools.com/html/>. Acesso em: 30/09/2024.

JavaScript. **W3SCHOOLS**, 2023. Disponível em: <https://www.w3schools.com/js/DEFAULT.asp>. Acesso em: 30/09/2024.

MySQL. **MySQL**, 2023. Disponível em: <https://www.mysql.com/>. Acesso em: 30/09/2024.

PHP. **PHP**, 2022. Disponível em: <https://www.php.net/>. Acesso em: 30/09/2024.

BootStrap5. **BootStrap5**, 2024. Disponível em: <https://getbootstrap.com/>. Acesso em: 30/09/2024.

Canva. **Canva**, 2024. Disponível em: <https://www.canva.com/>. Acesso em: 30/09/2024.

NicePage. **NicePage**, 2023. Disponível em: <https://nicepage.com/>. Acesso em: 30/09/2024.

Visual Studio Code. **Visual Studio Code**, 2024. Disponível em: <https://code.visualstudio.com/>. Acesso em: 30/09/2024.