

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA
SOUZA**

Etec SYLVIO DE MATTOS CARVALHO

Curso de Técnico em Informática

CLARA DOMITILA CHENCE

GABRIELA ALVES DOS SANTOS

GUSTAVO ALVES DOS SANTOS

GUSTAVO RODRIGUES CAPELANI

Autoescola Habilita+

**Matão, SP
2023**

CLARA DOMITILA CHENCE

GABRIELA ALVES DOS SANTOS

GUSTAVO ALVES DOS SANTOS

GUSTAVO RODRIGUES CAPELANI

Autoescola Habilita+

Trabalho de Conclusão do Curso apresentado ao Curso de Ensino Médio com Técnico em Informática para Internet da Escola Técnica Estadual Sylvio de Mattos Carvalho, orientado pelo Prof. Danilo Rodrigues Vieira, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Técnico em Informática para Internet.

**Matão, SP
2023**

RESUMO

A carteira nacional de habilitação (CNH), é de extrema importância para todos. Pesquisamos e analisamos as autoescolas locais no município de Matão e percebemos problemas na demora do atendimento e na organização. O projeto consiste em desenvolver um site capaz de realizar o cadastro, gerenciamento e exclusão de informações para evitar que o cliente se desloque da sua casa para ir até a autoescola. O site foi desenvolvido utilizando HTML, CSS, PHP, Java Script, Bootstrap, Marvel App, Canva, e foi hospedado no 00webhost. O projeto foi criado com a intenção de visar a otimização do processo de atendimento ao cliente, diminuindo custos. Tirar uma carta de motorista hoje em dia é algo muito caro, em torno de 2.500/3.000 reais, ainda somado com o valor necessário para a locomoção até a autoescola sempre que é preciso tirar dúvidas, obter informações ou apresentar documentos. Nosso projeto é uma alternativa para diminuir esses gastos, sendo uma ferramenta, que fornece os dias das aulas práticas, provas e simulados. Neste sentido, o site projetado procura oferecer soluções para problemas e dificuldades gerais dos usuários.

Palavras-chaves: Autoescola; CNH; Atendimento ao Cliente; Documentos; Aulas práticas.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	7
2 DESENVOLVIMENTO	12
2.1 TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS	13
2.2 PORQUE A BUSCA PELA CNH TEM CAIDO PELO JOVENS?	19
2.2.1 QUAL A IMPORTANCIA DE TER UMA CNH	21
2.3 WIREFRAME DE MÉDIA FIDELIDADE	22
3 TELAS DO SITE	29
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	42

Lista de figuras

Figura 1: Auto escola Beneli	9
Figura 2: Auto escola Modelo	10
Figura 3: Tela de cadastro	11
Figura 4: Ícone do HTML	13
Figura 5: Ícone do CSS	14
Figura 6: Ícone do PHP	14
Figura 7: Ícone do JavaScript	15
Figura 8: Ícone do MySQL	16
Figura 9: Ícone do Canva	16
Figura 10: Ícone do Visual Studio Code	17
Figura 11: Ícone do Marvel APP	17
Figura 12: Ícone do Bootstrap	18
Figura 13: 000webhost	18
Figura 14: Página inicial	22
Figura 15: Quem somos?	23
Figura 16: Serviços	24
Figura 17: Atendimento	25
Figura 18: Simulados	25
Figura 19: Calendário	26
Figura 20: Cadastro	27
Figura 21: Login	28
Figura 22: Logo da autoescola	29
Figura 23: Relacionamento de tabela banco de dados	30
Figura 24: Home	30
Figura 25: Quem somos	32
Figura 26: Serviços	33
Figura 27: Atendimento	33
Figura 28: Cadastro	35
Figura 29: Entrar	36
Figura 30: Tela do administrador	36
Figura 31: tela de edição do administrador	37

Figura 32: Agendamento de horários	38
Figura 33: Tela do instrutor	39
Figura 34: Tela de horários do instrutor	40
Figura 35: Tela de horários do aluno	41

1 INTRODUÇÃO

O objetivo é criar um site para facilitar e ajudar no atendimento, agendamento, comunicação, organização e campanha da autoescola. Pesquisamos e analisamos as autoescolas locais e percebemos problemas na demora do atendimento e no gerenciamento, nosso projeto procura facilitar esses processos, tanto para o consumidor quanto para o administrador.

Buscamos criar uma ferramenta com o intuito de que o cliente receba informações de maneira rápida e prática em sua residência, entretanto, a matrícula ainda será realizada na sede da própria autoescola, por ser um processo que demanda assinaturas, comprovante de documentos e a compra da Cnh. Depois de matriculado, suas dúvidas, horários de aulas, provas e simulados serão direcionados aos alunos pelo site projetado.

Nosso site também espera reduzir os custos. Tirar uma carta de motorista hoje em dia é algo muito caro, em torno de 2.500/3.000 reais, ainda somado com o valor necessário para a locomoção até a autoescola sempre que é preciso tirar dúvidas, obter informações ou apresentar documentos. Nosso projeto é uma alternativa para diminuir esses gastos, sendo uma ótima alternativa para os clientes.

O objetivo consiste em desenvolver um site capaz de realizar o cadastro, gerenciamento e exclusão de informações, visando a otimização do processo de atendimento ao cliente. Neste sentido, o site projetado procura oferecer soluções para sanar dúvidas e dificuldades gerais dos usuários.

O site procura fortalecer a marca da autoescola, fictícia, criando uma presença online forte, positiva e transmitindo uma imagem profissional e confiável para os visitantes. Cada vez mais pessoas estão buscando serviços online devido à praticidade e comodidade que oferecem. Com a criação de um site de autoescola bem estruturado, de fácil acesso pode ajudar a fortalecer a imagem da empresa e aumentar sua visibilidade na internet.

A maior facilidade para os usuários conseguirem as informações necessárias, os dias das aulas, provas e simulados, conhecerem a história da autoescola, apresentar os valores das carteiras de motorista, além de ajudar a tirar dúvidas frequentes com o campo de atendimento do nosso site.

Objetivos Específicos:

a) Amenizar os problemas causados pela possível desorganização da gestão de uma autoescola e dificuldades na locomoção até os pontos de encontro locais.

b) Promover a divulgação da marca, criando uma presença online forte, positiva e transmitindo uma imagem profissional e confiável para os visitantes

c) Oferecer soluções para sanar dúvidas e dificuldades dos usuários, além de agilizar o tempo de espera no atendimento e na divulgação das aulas e atividades da autoescola.

METODOLOGIA BENCHMARKING

Benchmarking é uma análise estratégica das melhores práticas usadas por empresas do mesmo setor que o seu. Benchmarking vem de ‘benchmark’, que significa ‘referência’, e é uma ferramenta de gestão que objetiva aprimorar processos, produtos e serviços, gerando mais lucro e produtividade. O benchmarking é uma ferramenta valiosa que responde aquela questão que todos nós fazemos: como estou me saindo em relação à concorrência?

Utilizamos dessa ferramenta nas nossas pesquisas, analisamos sites criados com o mesmo intuito, definimos o que precisava ser melhorado e usamos informações de base para nosso projeto, agindo dentro dos padrões e princípios éticos do benchmarking. Alguns exemplos de sites em que usamos essa metodologia foram:



Figura 1: Autoescola Beneli

FONTE: Autoescola Beneli Google (2023)

Existem vários elementos dentro do site Autoescola beneli que são necessários em um site de autoescola para oferecer uma experiência completa e satisfatória para os usuários. Entre eles, destacam-se:

Informações: É importante que o site apresente informações sobre a autoescola, como sua história, sua equipe de instrutores, sua infraestrutura, seus valores e sua missão. Essas informações ajudam a estabelecer credibilidade e confiança junto aos usuários.

Serviços oferecidos: O site deve apresentar os serviços oferecidos pela autoescola, como aulas teóricas e práticas, curso de reciclagem, simulados de prova, entre outros. É importante destacar as vantagens e benefícios de cada serviço, para que o usuário possa entender como a autoescola pode ajudá-lo a obter sua carteira de habilitação.

Preços e promoções: O site deve apresentar os preços dos serviços oferecidos pela autoescola, bem como promoções e descontos que possam estar disponíveis. Isso ajuda o usuário a comparar preços e escolher a autoescola que melhor atende às suas necessidades.

Horários de funcionamento: O site deve apresentar os horários de funcionamento da autoescola, bem como horários disponíveis para aulas teóricas e práticas. Essas informações

ajudam o usuário a planejar sua rotina e escolher os horários mais convenientes para fazer as aulas.

Formas de contato: É importante que o site apresente formas de contato com a autoescola, como telefone, email, formulário de contato e endereço físico. Essas informações ajudam o usuário a tirar dúvidas e a entrar em contato com a autoescola em caso de necessidade.

Depoimentos de alunos: É interessante que o site apresente depoimentos de alunos que já passaram pela autoescola, para que novos usuários possam ter uma ideia da qualidade do serviço oferecido.

Área de login: Uma área de login pode ser útil para que os alunos possam acessar informações personalizadas, como horários de aula, material de estudo, boletos de pagamento, entre outras informações relevantes.



FONTE: Autoescola Modelo Google (2023)

Outro exemplo de um bom site de autoescola é a “Autoescola Modelo”, ele tem um ótimo serviço de atendimento, apresentando números para contato, localização e WhatsApp. Usaremos esse site como base para criar o nosso, ele é um bom exemplo do que um site de Autoescola deveria ter.

O formulário de cadastro da autoescola apresenta os seguintes elementos:

- Um campo de texto para "NOME *".
- Um campo de texto para "E-MAIL *".
- Um campo de texto para "WHATSAPP DDD + NÚMERO".
- Um menu suspenso para "Serviços da Auto Escola *".
- Um menu suspenso para "Unidade de Atendimento *".
- Um botão "ENVIAR" para submeter o formulário.

FONTE: Auto escola Modelo Google (2023)

Um menu de cadastro em um site de autoescola pode ser uma área reservada para que os alunos possam se inscrever e fornecer informações pessoais e de contato. Geralmente, esse menu pode incluir campos como:

Nome: O campo de nome é utilizado para o aluno fornecer seu nome completo, para que a autoescola possa identificá-lo com facilidade.

Email: O campo de email é importante para que a autoescola possa se comunicar com o aluno sobre informações relevantes, como horários de aula, datas de exames, promoções e outras novidades.

Número de telefone: O campo de número de telefone é útil para que a autoescola possa entrar em contato com o aluno em caso de mudanças de horários de aula ou para resolver qualquer dúvida ou problema que possa surgir.

O campo de serviços da autoescola e a unidade presentes nesse exemplo de cadastro resolvemos tirar e acrescentar os campos de cpf e de senhas, para melhor identificação do aluno.

Ao fornecer essas informações, o aluno poderá se cadastrar na autoescola e receber informações importantes sobre sua formação como motorista. Além disso, a autoescola poderá ter um cadastro completo de seus alunos, o que pode ser útil para o planejamento de aulas e para melhorar a qualidade do serviço prestado. É importante destacar que a privacidade dos dados do aluno deve ser respeitada, e as informações coletadas devem ser utilizadas somente para fins relacionados ao processo de formação de motoristas.

2 DESENVOLVIMENTO

Agora iremos mostrar as ferramentas e o desenvolvimento completo do nosso site, mostrando como foi o processo de funcionamento e o passo a passo de cada página, desde o cadastro do aluno/instrutor até o agendamento da aula

2.1 TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS

Durante a construção da Autoescola Habilita+ foram utilizadas diversas tecnologias e ferramentas para desenvolver um site funcional e interativo. Todas elas desempenham um papel crucial, garantindo uma experiência de usuário aprimorada e funcionalidades avançadas.

HTML: HTML é uma linguagem de marcação utilizada na construção de páginas na Web. Documentos HTML podem ser interpretados por navegadores e ele permite a construção de websites e a inserção de novos conteúdos, como imagens e vídeos, por meio dos hipertextos. Utilizamos essa ferramenta para a estruturação do conteúdo, adicionar imagens e mídias, construir as páginas e de hiperlinks.



Figura 4: Ícone do HTML

FONTE: Banco de imagens Flaticon (2023)

CSS: Cascading Style Sheets é um mecanismo para adicionar estilos a uma página web, aplicado diretamente nas tags HTML ou ficar contido dentro das tags <style>. Também é possível, adicionar estilos adicionando um link para um arquivo CSS que contém os estilos. Ele é a parte visual do site, o rosto dele. Utilizamos o CSS para modificar o estilo do nosso site, deixando-o com um aspecto bonito e com a formatação desejada.



Figura 5: Ícone do CSS

FONTE: Banco de imagens Flaticon (2023)

PHP: PHP é uma linguagem de programação de código aberto, amplamente utilizada para desenvolvimento de aplicações web dinâmicas e interativas. O acrônimo PHP significa "Hypertext Preprocessor" (Pré-processador de Hipertexto, em tradução livre), uma referência ao seu uso inicial para processar informações em páginas web.

Com PHP, é possível criar desde pequenos scripts até aplicativos web complexos, tais como sistemas de gerenciamento de conteúdo (CMS), fóruns, lojas virtuais, redes sociais, entre outros. Além disso, o PHP é compatível com a maioria dos servidores web e sistemas operacionais, o que o torna uma escolha popular entre os desenvolvedores. Utilizamos o PHP para fazer ligação com o banco de dados.



Figura 6: Ícone do PHP

FONTE: Banco de imagens Flaticon (2023)

Java Script: Java Script é uma linguagem de programação que permite a você implementar itens complexos em páginas web — toda vez que uma página da web faz mais do que simplesmente mostrar a você informação estática — mostrando conteúdo que se atualiza em um intervalo de tempo, mapas interativos ou gráficos 2D/3D animados, etc. — você pode apostar que o Java Script provavelmente está envolvido. É a terceira camada do bolo das tecnologias padrões da web, duas das quais (HTML e CSS) nós falamos com mais clareza os detalhes em outras partes da Área de Aprendizado. Utilizamos o Java Script para validar o CPF no cadastro.



Figura 7: Ícone do JavaScript

FONTE: Banco de imagens Flaticon (2023)

Banco de dados MySql: O MySQL é um sistema gerenciador de banco de dados relacional de código aberto usado na maioria das aplicações gratuitas para gerir suas bases de dados. O MySQL utiliza a linguagem SQL (Structure Query Language – Linguagem de Consulta Estruturada), que é a linguagem mais popular para inserir, acessar e gerenciar o conteúdo armazenado num banco de dados. Utilizamos o Banco de dados para armazenar as informações do usuário e do administrador.



Figura 8: Ícone do MySQL

FONTE: Banco de imagens Flaticon (2023)

Canva: Usado por. Lançado em 2013, o Canva é uma plataforma online de design e comunicação visual que tem como missão colocar o poder do design ao alcance de todas as pessoas do mundo, para que elas possam criar o que quiserem e publicar suas criações onde quiserem. Usamos o Canva para fazermos o fluxograma das ferramentas e tecnologias utilizadas.



Figura 9: Ícone do Canva

FONTE: Banco de imagens Flaticon (2023)

Visual Studio Code: O Visual Studio Code é um editor de código-fonte leve, mas poderoso, que é executado na área de trabalho e está disponível para Windows, macOS e Linux. Utilizamos o Visual Studio Code como a ferramenta de programação para realizar a codificação.

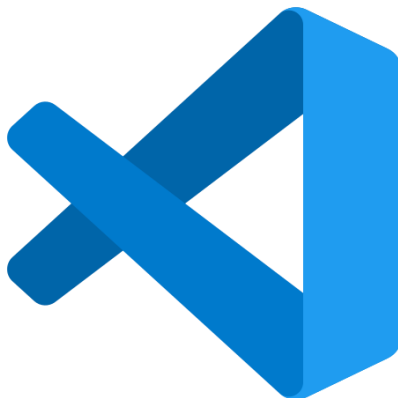


Figura 10: Ícone do Visual Studio Code

FONTE: Banco de imagens Flaticon (2023)

Marvel APP: O Marvel App é uma das plataformas atuais gratuitas mais completas e fáceis de se desenvolver e descrever ideias e projeto. Utilizamos o Marvel App para construir o wireframe de média fidelidade do nosso site.



Figura 11: Ícone do Marvel APP

FONTE: Logo do aplicativo Marvel APP (2023)

Bootstrap: Bootstrap é um framework web com código-fonte aberto para desenvolvimento de componentes de interface e front-end para sites e aplicações web, usando HTML, CSS e JavaScript, baseado em modelos de design para a tipografia, melhorando a experiência do usuário em um site amigável e responsivo. Utilizamos para estilizar o site, o menu principal, o calendário e os botões foram retirados de lá.



Figura 12: Ícone do Bootstrap

FONTE: Banco de imagens Flaticon (2023)

000webhost: Uma Hospedagem de Sites funciona como um aluguel de um espaço digital para armazenar seus arquivos, pois para ter um site é necessário mantê-lo 24 horas online. Utilizamos o 000webhost por ser um site gratuito de hospedagem.



Figura 13: Ícone do 000webhost

FONTE: Logo do site 000webhost (2023)

2.2 POR QUE A BUSCA PELA CNH TEM CAÍDO ENTRE OS JOVENS?

Um levantamento realizado pelo Departamento de Trânsito do Estado de São Paulo (Detran) mostrou que a procura por tirar a CNH tem caído entre os jovens nos últimos anos. De 2015 a 2021, a queda no número de pessoas que tiraram a habilitação na faixa etária entre 18 e 30 anos foi de 10,5%. Uma série de motivos está por trás dessa mudança de comportamento. Sendo algum deles:

a) Aplicativos de transporte

Os aplicativos de transporte que surgiram nos últimos anos trouxeram uma grande mudança para a mobilidade das cidades. Com a oferta de preços baixos e a possibilidade de compartilhamento, muitas pessoas passaram a solicitar um carro até mesmo nos trajetos diários (em vez de comprar o próprio veículo).

b) Custos para tirar a habilitação

Atualmente a média de preços para tirar a carteira de habilitação varia de R\$1,6 mil a R\$2,3 mil. Ainda que alguns estados tenham projetos de oferecer o documento de forma gratuita para a população de baixa renda, por ora ainda custa caro para boa parte das pessoas.

52 milhões de cidadãos com mais de 18 anos recebem até um salário mínimo, o que torna inviável custear uma habilitação nos moldes atuais.

c) Custos mensais para manter um veículo

Os custos para se ter um carro no Brasil estão cada vez mais elevados. Além dos próprios preços de compra terem aumentado com a alta procura provocada pela pandemia, o motorista precisa colocar na “ponta do lápis” os gastos com gasolina, IPVA, DPVAT, licenciamento, seguro, estacionamento e manutenção.

De acordo com especialistas, a maioria dos jovens brasileiros não tem condições de arcar com todas essas taxas, principalmente por causa do grande índice de desemprego do País.

d) Trânsito

No Brasil, o modelo centrado no carro individual provocou diversos problemas urbanos. As capitais São Paulo e Rio de Janeiro precisaram criar uma série de estratégias para diminuir o fluxo do trânsito, como os famosos rodízios. Mesmo assim, diversos brasileiros perdem tempo em seus deslocamentos diários com o grande fluxo enfrentado nas principais vias do País.

e) Pandemia

A pandemia provocada pelo novo corona vírus também está entre os motivos pela perda do interesse em tirar a CNH entre os mais jovens. Muitas pessoas não estão saindo de casa devido a diversas atividades terem migrado para o online, como estudar, trabalhar, fazer compras de mercado e consultas médicas.

Analisando todos esses fatores o nosso projeto pode acarretar na melhora da queda da CNH, o trânsito, principalmente nas grandes metrópoles é um grande problema, considerando que as dúvidas podem ser tiradas a partir do nosso site, já é um problema sanado. Outro fator vem dos custos, como já falado, tirar a CNH é algo caro e manter um veículo mais ainda, o nosso projeto diminui o gasto de ida para autoescola, abaixa o gasto de gasolina, tempo e proporciona uma habilitação mais barata.

2.2.1 QUAL A IMPORTÂNCIA DE TER UMA CNH ?

a) Independência

A independência se refere ao direito de ir e vir a qualquer momento para onde você desejar. Outras opções como transporte público, ônibus, metrô e até mesmo uma carona dos amigos podem te levar onde você quiser. Mas não com o conforto e a facilidade de dirigir o seu veículo, sem ter que ficar dependendo de ninguém.

A carteira de habilitação é o sonho de quem deseja ter mais independência e liberdade em poder escolher a hora que vai sair e a hora que vai chegar. Apesar de ser mais fácil ir aos lugares que você gosta, viajar, estudar, sair com os amigos, saber dirigir também implica em mais responsabilidades.

b) Chega de atrasos

Dependentes de transporte público ou até mesmo de pais ou amigos, com certeza já chegaram atrasados ou perderam um compromisso importante por não chegar no horário previsto.

Estar habilitado garante que você consiga administrar e gerenciar melhor seus horários para chegar no horário certo em seus compromissos.

c) Melhores oportunidades de trabalho também é uma das vantagens de ter CNH

Muitas empresas estão em busca de funcionários que sejam habilitados, indiferente da função que será exercida. Esse diferencial em ter a CNH garante que você não chegue atrasado ou perca alguns dias de trabalho. Em um mercado de trabalho com tanta concorrência as empresas buscam por quem está mais qualificado. Algumas empresas exigem ter as categorias AB e outras somente a categoria B.

2.3 WIREFRAME DE MÉDIA FIDELIDADE

Desenvolvemos o wireframe de média fidelidade utilizando o Marvel app para construirmos um protótipo do site, como seria a ideia principal do futuro projeto. Nesta página

inicial contamos a origem do nosso site, como sua história, sua equipe de instrutores, sua infraestrutura, seus valores e sua missão.



Figura 14: Página inicial

FONTE: Próprios criadores(2023)

Essas informações ajudam a estabelecer credibilidade e confiança junto aos usuários., deixando explícito as formas de contato, telefone ou WhatsApp, a cidade local e o horário de atendimento da autoescola.



Figura 15: Quem somos?

FONTE: Próprios criadores(2023)

A página "Quem Somos" é uma oportunidade valiosa para a autoescola se apresentar de forma mais personalizada e criar uma conexão emocional com os visitantes do site. Isso ajuda a estabelecer uma relação de confiança com os potenciais clientes, aumentando a probabilidade de conversão em vendas e fidelização. Além disso, a página permite que a autoescola mostre suas credenciais e valores, reforçando ainda mais sua reputação e diferenciação no mercado.

Auto-escola
Habilita+

QUEM SOMOS SERVIÇOS ATENDIMENTO SIMULADOS CADASTRO

Nosso maior objetivo é facilitar a vida do aluno, prestando um atendimento exemplar para que ele consiga fazer a sua inscrição na auto-escola do conforto de sua casa.

(16) 33333-3333 (16) 44444-4444 Matao-sp Segunda-Sexta:08-18h

Figura 16: Serviços

FONTE: Próprios criadores(2023)

Serviços oferecidos: O site deve apresentar os serviços oferecidos pela autoescola, destacando as vantagens e benefícios de cada serviço, para que o usuário possa entender como a autoescola pode ajudá-lo a obter sua carteira de habilitação.

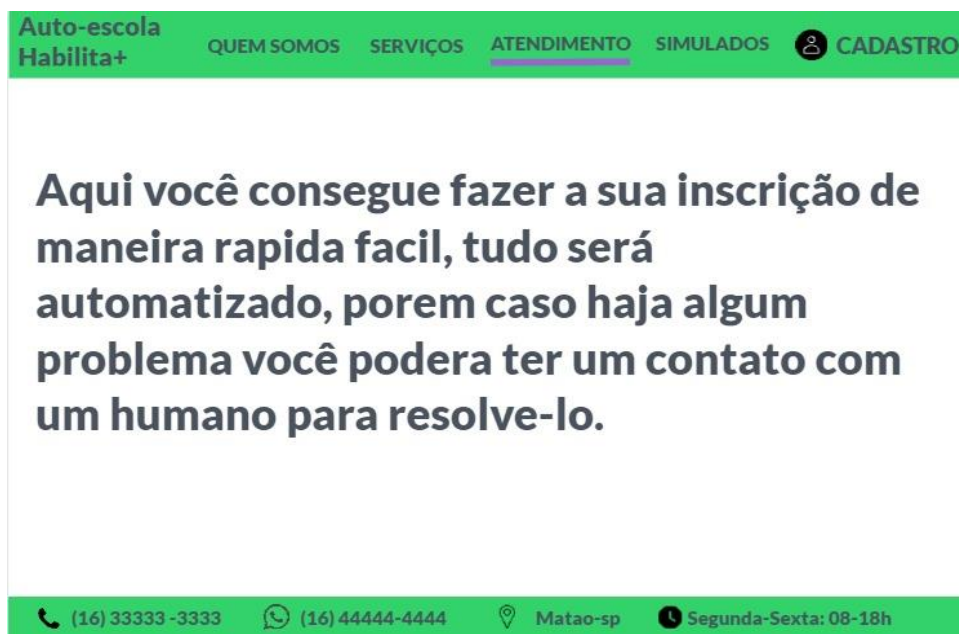


Figura 17: Atendimento

FONTE: Próprios criadores(2023)

Aqui contamos com formas de atendimento ao cliente, com dúvidas mais frequentes, e se necessário entrar em contato com um responsável da autoescola, por forma de e-mail ou telefones.

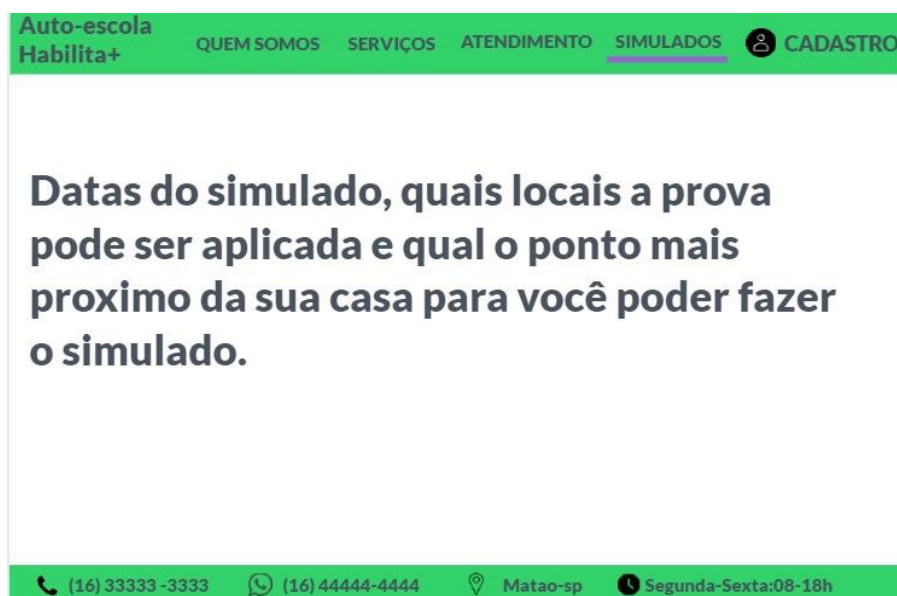


Figura 18: Simulados

FONTE: Próprios criadores(2023)

Essa área é restrita justamente para alunos já inscritos, com a carta de motorista paga e já inclusos nas aulas teóricas ou práticas, é uma página para mostrar as datas das provas e dias para se comparecer a autoescola.

The screenshot shows the 'Auto-escola Habilita+' website interface. The top navigation bar is green and contains the following items: 'Auto-escola Habilita+', 'QUEM SOMOS', 'SERVIÇOS', 'ATENDIMENTO', 'SIMULADOS' (highlighted), and 'CADASTRO' with a user icon. Below the navigation bar is a calendar for 'Outubro 2023'. The calendar grid shows days from 1 to 31. Two specific dates are highlighted with red text annotations: '12/10 Simulado de moto, na avenida Dom Pedro 15 de novembro.' and '23/10 Simulado de carro, na avenida Pedro alvares cabral 165 Trolezi.'. Below the calendar, a note states: 'O calendário irá mostrar ao aluno em quais dias terão aulas e simulados.'. At the bottom of the page, a green footer bar contains contact information: a phone icon with '(16) 33333-3333', a WhatsApp icon with '(16) 44444-4444', a location pin icon with 'Matao-sp', and a clock icon with 'Segunda-Sexta:08-18h'.

Figura 19: Calendário

FONTE: Próprios criadores(2023)

O calendário é um recurso incluso na aba de simulados, indicando os dias que haverá aulas e provas, agilizando o processo para o cliente.

The image shows a registration form with a green header containing the word 'CADASTRO'. Below the header, there are several input fields: 'Nome Completo' with a placeholder 'Nome...', 'Email' with a placeholder 'Endereço de email', 'CPF' with a placeholder 'Seu CPF', 'Senha' with a masked input '*****', and 'Repita a senha' with a masked input '*****'. Below these fields is a checkbox labeled 'Eu concordo com os termos de usuario'. At the bottom, there are two purple buttons: 'Cadastrar' and 'Entrar →'.

Figura 20: Cadastro

FONTE: Próprios criadores(2023)

Nessa página de cadastro é necessário informar o nome completo, email, cpf, e estipular uma senha para sua conta, além de concordar com os termos de usuário. Vale ressaltar que todas as informações fornecidas serão totalmente confidenciais e não serão vazadas.

The image shows a login interface. At the top, there is a green rectangular button with the text "Entrar". Below this, the text "BEM-VINDO!" is centered. Underneath, a line of text reads "Faça seu login para que você possa se cadastrar na auto-escola." The form consists of two input fields. The first is labeled "Email" and "Endereço de email" with a person icon to its left. The second is labeled "Senha" and "*****" with a lock icon to its left. Below the password field is a link that says "Esqueceu a senha?". At the bottom of the form area, there are two purple buttons: "Entrar" and "Cadastrar", with the text "Não tem uma conta?" centered between them.

Figura 21: Login

FONTE: Próprios criadores(2023)

Nossa página de login será necessária para entrar na conta, já cadastrada, para visualização das informações da autoescola, como os simulados, dias de provas aulas práticas.

3 TELAS DO SITE

Para a criação do site, utilizamos as ferramentas, Canva, para criar a nosso logotipo, e o Bootstrap que foi fundamental na estilização e layout do site.



Figura 22: Logo da autoescola

FONTE: Próprios criadores(2023)

Essa é a logotipo da marca da nossa autoescola, que, foi criada no Canva e estará presente na interface do site.

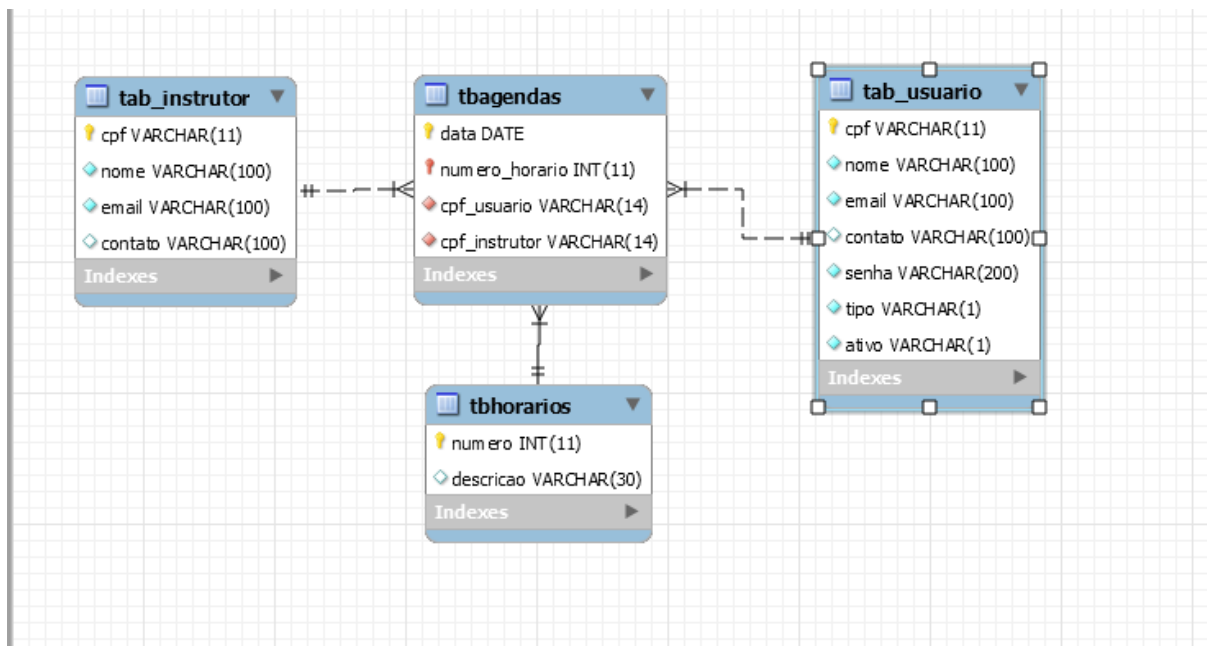


Figura 23: Relacionamento de tabela banco de dados

FONTE: próprios criadores(2023)

Aqui temos a ilustração de como funciona a relação das tabelas no banco de dados.

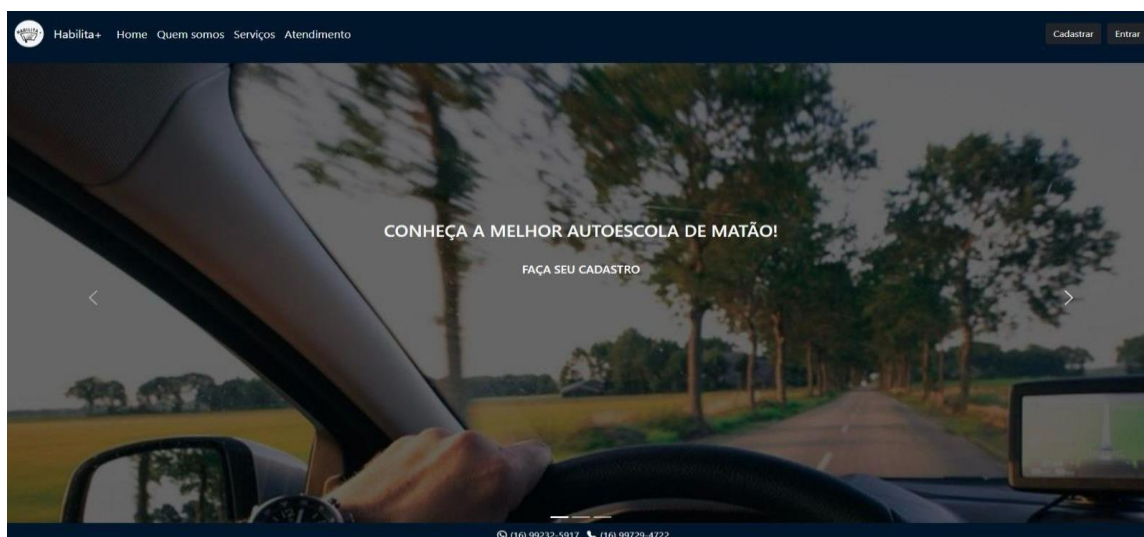
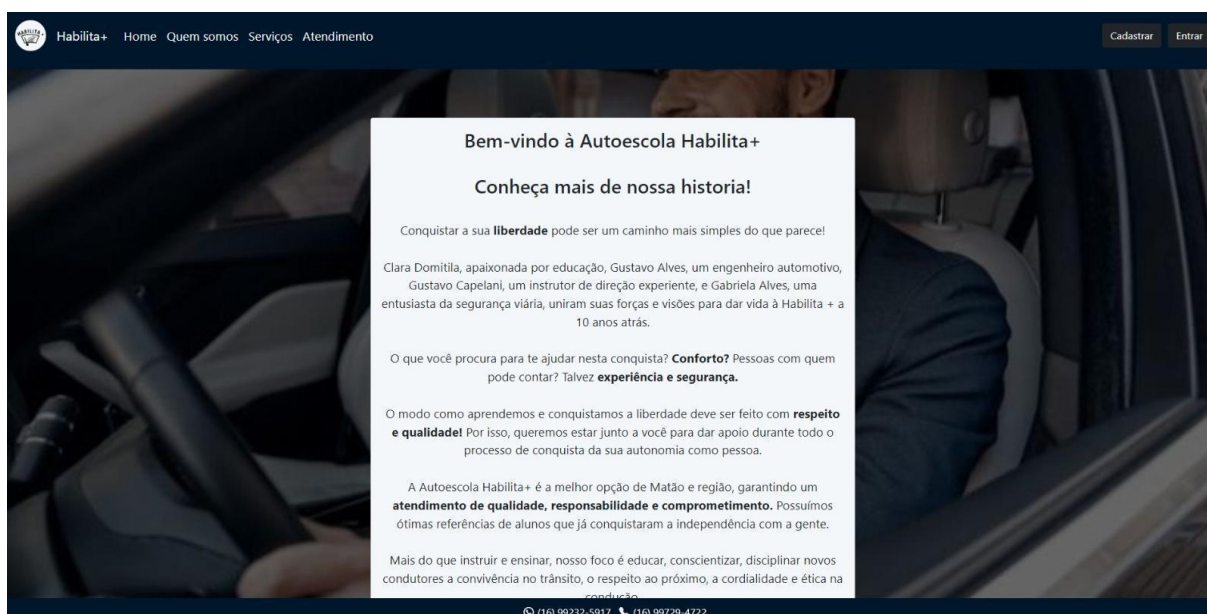


Figura 24: Home

FONTE: Banco de imagens Pixabay(2023)

Na imagem acima, temos uma navbar com 6 botões: Home, Quem somos, Serviços, Atendimento, Agenda, Cadastrar e Entrar. Cada um dos botões irá direcionar o cliente para a página de cada um deles. Na página Home temos pequenas frases de efeito, fizemos também um carrossel de imagens para vocês conhecerem melhor a nossa autoescola. Colocamos o número de telefone no rodapé do site, para entrar em contato conosco, caso tenha dúvidas.



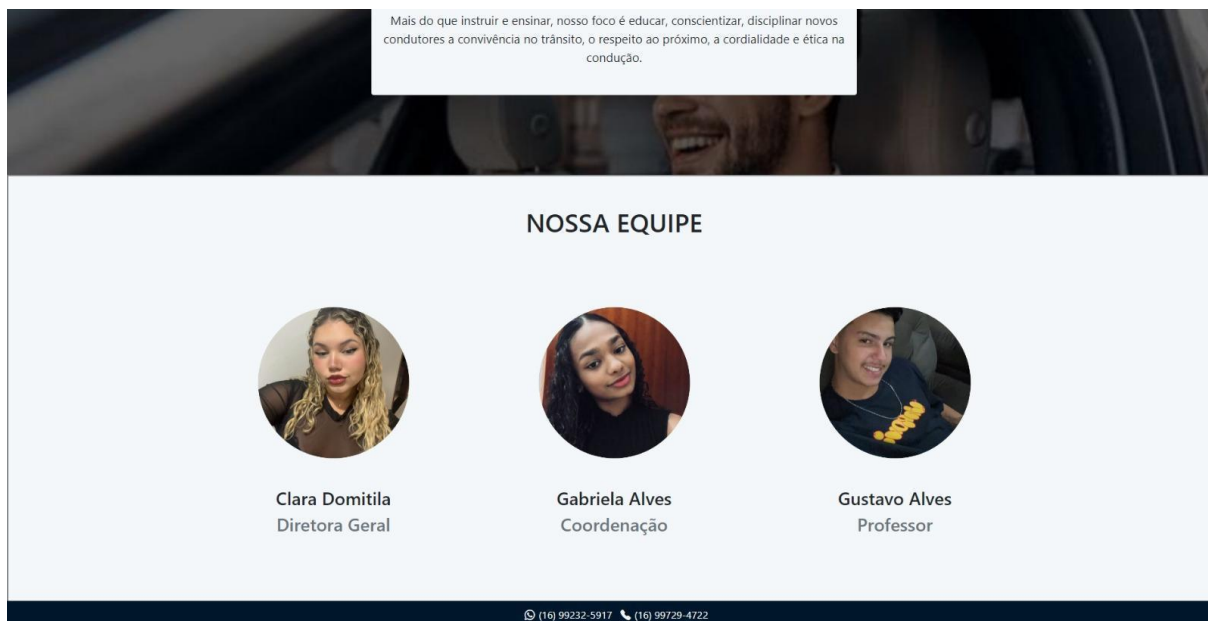


Figura 25: Quem somos

FONTE: Banco de imagens Flaticon (2023)

No botão “quem somos”, fizemos uma página detalhada contando sobre a nossa história de como e quando ela foi criada. Também garantimos atendimento de qualidade, responsabilidade e comprometimento. Após conhecer nossa história, apresentamos para vocês a nossa equipe: Clara Domitila (Diretora Geral), Gabriela Alves (Coordenadora), Gustavo Alves (Professor).

HABILITAÇÕES

Serviço	Valor	1º Habilitação	Matrícula	Pré-cadastro	Exame Teórico	Exame Prático	Emissão de CNH
CARRO(B)	R\$1650	1º Habilitação	Matrícula	Pré-cadastro	Exame Teórico	Exame Prático	Emissão de CNH
MOTO(A)	R\$1480	1º Habilitação	Matrícula	Pré-cadastro	Exame Teórico	Exame Prático	Emissão de CNH
CARRO E MOTO (A+B)	R\$2150	1º Habilitação	Matrícula	Pré-cadastro	Exame Teórico	Exame Prático	Emissão de CNH
CNH PCD CARRO (B)	R\$2100	1º Habilitação	Matrícula	Pré-cadastro	Exame Teórico	Exame Prático	Emissão de CNH

(16) 99232-5917 (16) 99729-4722

Figura 26: Serviços

FONTE: Banco de imagens Depositphotos (2023)

Na imagem acima temos a nossa página de serviços. Colocamos todas as informações a respeito de: Valor de habilitação, Matrícula, Pré Cadastro, Exames Teóricos, Exames Práticos, e Emissão de CNH. Após essas informações, também explicamos o nosso método de avaliação, nas aulas teóricas, práticas, e simulados.

Habilita+ Home Quem somos Serviços Atendimento Cadastrar Entrar

Dúvidas Frequentes

- Após exame prático, em quantos dias chega a minha CNH?
- Quanto tempo levo para tirar a primeira CNH?
- Por quanto tempo posso dirigir com a CNH vencida?
- Posso iniciar o processo de habilitação antes dos 18 anos?
- Após o exame de legislação, quanto tempo espero para iniciar as aulas práticas?
- Quantas aulas teóricas tenho que fazer?
- Pessoas com necessidades especiais podem habilitar-se?
- O que é exame psicotécnico e para que serve?
- Ainda não sou habilitado, em qual categoria posso me habilitar?

(16) 99232-5917 (16) 99729-4722

Posso iniciar o processo de habilitação antes dos 18 anos?

Após o exame de legislação, quanto tempo espero para iniciar as aulas práticas?

Quantas aulas teóricas tenho que fazer?

Pessoas com necessidades especiais podem habilitar-se?

O que é exame psicotécnico e para que serve?

Ainda não sou habilitado, em qual categoria posso me habilitar?

HABILITA+
Autoescola

Horário de funcionamento

Segunda: 08:00 – 19:00
Terça: 08:00 – 19:00
Quarta: 08:00 – 19:00
Quinta: 08:00 – 19:00
Sexta: 08:00 – 19:00
Sábado: 08:00 – 13:00

Localização

Matão-SP. Localizada na Av. Trolezi, número 404. A Autoescola Habilita+ trabalha com cursos de primeira habilitação, adição de carteira, renovação de CNH e habilitação para PcD's!

(16) 99232-5917 (16) 99729-4722

Figura 27: Atendimento

FONTE: Banco de imagens Freepik (2023)

Esta é a nossa página de atendimento. Fizemos com a intenção de tirar dúvidas frequentes que o aluno pode ter em relação a CNH. Abaixo das dúvidas, colocamos o horário de funcionamento e a localização da nossa autoescola.

Habilita+ Home Quem somos Serviços Atendimento Cadastrar Entrar

Cadastro de Usuário

CPF:

Nome Completo:

Contato:

Email:

Senha:

Confirme sua senha:

Cadastrar

Figura 28: Cadastro

FONTE: Próprios criadores(2023)

Na imagem acima, existem quatro campos a serem preenchidos para realizar o cadastro, caso a pessoa não tenha o login do site. Para fazer o cadastro é preciso colocar: CPF, Nome completo, Contato, E-mail, Senha, e confirmar sua senha. Após preencher todos os dados do cadastro, basta clicar no botão “Cadastrar” e seu cadastro estará feito no banco de dados.

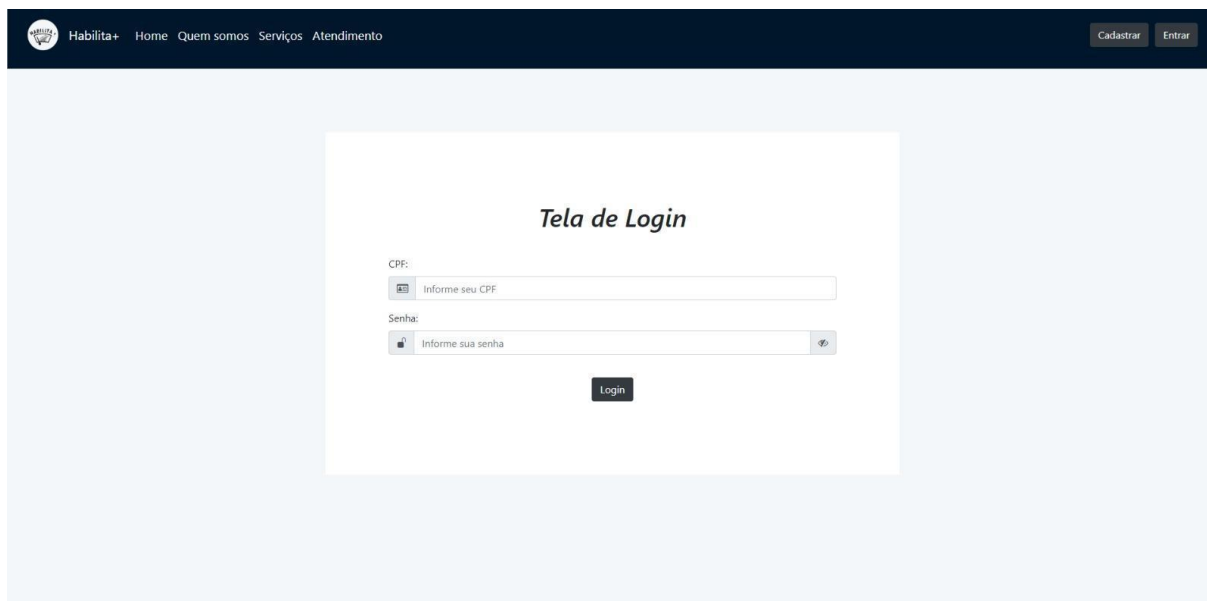


Figura 29: Entrar

FONTE: Próprios criadores(2023)

Na tela de login temos dois campos a serem preenchidos, “CPF” do aluno e “Senha”, caso eles não sejam preenchidos corretamente não terá acesso às informações do aluno no site. Para enviar as informações de login é preciso apertar o botão entrar.

The image shows a user management interface titled 'Gerenciador de Usuários'. It includes search filters for CPF, Nome, Tipo, and Ativo, along with 'Filtrar' and 'Limpar Filtros' buttons. Below the filters, it displays 'Resultados da pesquisa:' and a table of users. The table has columns for CPF, Nome, Email, Celular, Tipo, Ativo, and Ações. There is also a 'Adicionar usuário' button.
















CPF	Nome	Email	Celular	Tipo	Ativo	Ações
11111111111	Tadeu	tadeu@tadeu	16	a	s	  
22222222222	gabriela	2222@2222	22222222222	u	s	  
33333333333	Gustavo	222@222	222	i	s	  
44444444444	Gustavo Capelani	111@111	123.123	i	s	  
99999999999	Clara domtla	123@123	123	u	s	  

Figura 30: Tela do administrador

FONTE: Próprios criadores(2023)

Após acessar a tela de login como administrador, ele é direcionado a esta página. Ela tem alguns filtros para facilitar o acesso de um usuário específico: CPF, Nome, Tipo, e ativo. Também temos a opção de editar os dados dos usuários, excluir, e agendar um horário para o usuário com o instrutor. Para fazer este tipo de alteração basta o administrador apenas clicar em um dos botões na parte de ações.

EDIÇÃO DE USUARIOS

CPF:
11111111111

Nome
Tadeu

Contato
16

Email
tadeu@tadeu

tipo
a

Ativo
s

Salvar Alterações

Figura 31: tela de edição do administrador

FONTE: Próprios criadores(2023)

Caso precise alterar alguma informação de usuário, esta é a página onde o administrador pode fazer a mudança necessária.

Agendamento de Horário

Data:

Horários disponíveis:

9H - 9H30	10H - 10H30	10H30 - 11H	11H - 11H30	13H - 13H30	13H30 - 14H	14H - 14H30
14H30 - 15H	15H - 15H30	15H30 - 16H				

Instrutor:

Agendar Horário

Figura 32: Agendamento de horários

FONTE: Próprios criadores(2023)

Esta é a nossa tela de agendamento de horários, onde o administrador pode estar acessando para o agendamento de horário dos alunos com os instrutores.



Gerenciador de Horário de Instrutores

CPF: Nome:

Resultados da pesquisa

CPF	Nome	Contato	Email	Ações
46134934801	Gustavo Alves dos Santos	gustavomatao02@gmail.com	16 99153-9016	

Figura 33: Agendamento de horários

FONTE: Próprios criadores(2023)

Quando logado como instrutor, teremos acesso a essa página onde terá o nome de todos instrutores, junto com seu cpf, e ao lado um calendário que dará acesso ao agendamento de cada um.

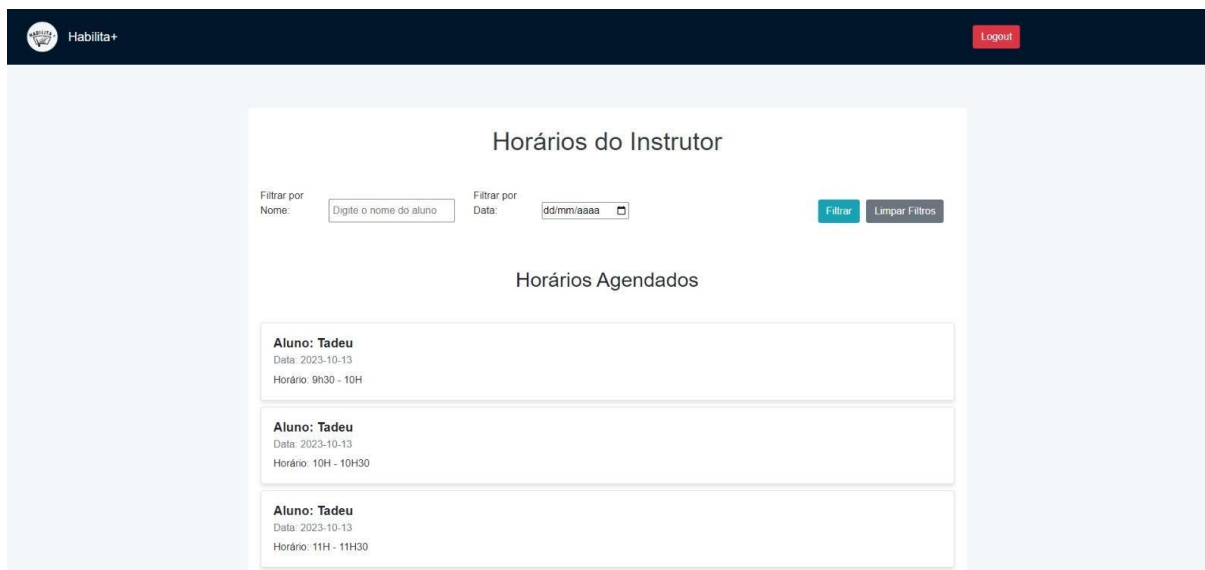


Figura 34: Tela de horários do instrutor

FONTE: Próprios criadores(2023)

Esta é a página de acesso que o instrutor tem depois de clicar no calendário. No interior da página contém os horários de agendamento do aluno com o instrutor feito pelo administrador.



Figura 35: Tela de horários do aluno

FONTE: Próprios criadores(2023)

Quando logados como aluno temos acesso a essa página na parte de horários, mostrando o dia, hora e com que instrutor o aluno terá suas aulas.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo deste trabalho, buscamos analisar a importância e os benefícios da criação de um site para uma autoescola. Inicialmente, definimos nossos objetivos e metas, que incluíam melhorar a visibilidade da autoescola, atrair novos alunos, proporcionar informações relevantes e facilitar o processo de inscrição e aprendizado. Ficou claro ao longo da pesquisa que a presença online é fundamental para qualquer empresa nos dias de hoje, e as autoescolas não são exceção.

Um site de autoescola eficiente e eficaz deve fornecer as informações e serviços necessários para que os usuários possam concluir sua carteira de motorista de maneira rápida, prática e segura. Além disso, a possibilidade de comunicação direta com a autoescola por meio do site pode melhorar o atendimento ao cliente. Algumas das principais características e resultados esperados são:

1. Informações completas sobre os serviços oferecidos pela autoescola, incluindo cursos teóricos e práticos, aulas de direção, simulados de prova, valores da CNH, entre outros.
2. Facilidade de acesso às informações, com uma navegação intuitiva e clara, e uma estrutura de conteúdo que permita que os usuários encontrem o que procuram rapidamente.

Durante o desenvolvimento do site, identificamos alguns desafios técnicos, como a escolha da plataforma de hospedagem, a ligação com o banco de dados e a garantia de segurança das informações dos alunos. A criação de um site para a autoescola é uma estratégia crucial para se manter competitivo no mercado atual.

REFERÊNCIAS

Auto Escola BENELI. Autoescolabeneli. Disponível em: <https://aebeneli.com/>. Acesso em: 21 mar. 2023.

AutoEscola MODELO. Autoescolamodelo. Disponível em: <https://vempramodelo.com/>. Acesso em: 21 mar. 2023.

AutoEscola METRO. Dados importantes. Matão Sp: AutoEscola Metro, 2023. Disponível em: <https://autoescolametro.com.br/blog/vantagens-de-tercnh/#:~:text=A%20CNH%20%C3%A9%20muito%20importante,documento%20para%20comprovar%20sua%20idade..> Acesso em: 26 set. 2023.

BENCHMARKING. Metodologia. Disponível em: <https://rockcontent.com/br/blog/benchmarking/>. Acesso em: 21 mar. 2023.

BENCHMARKING. Metodologia. Disponível em: <https://warren.com.br/magazine/oque-ebenchmark/#:~:text=No%20mercado%20financeiro%2C%20benchmark%20%C3%A9,serve%20para%20comparar%20dois%20ativos.> Acesso em: 21 mar. 2023.

Doutor MULTAS. Valorecnh. Disponível em: <https://doutormultas.com.br/carteiramotoristaguia/#:~:text=Categoria%20A%3A%20R%24%20R%24,%3A%20R%24%203.906%2C99..> Acesso em: 23 maio 2023.

ESTADÃO, Mobilidade. Mobiliade estadão. Matão Sp: Mobiliade Estadão, 2023. Disponível em: <https://summitmobilidade.estadao.com.br/ir-e-vir-no-mundo/6-motivos-por-que-a-busca-pela-cnh-tem-caido-entre-osjovens/#:~:text=A%20pandemia%20provocada%20pelo%20novo,de%20mercado%20e%20consultas%20m%C3%A9dicas..> Acesso em: 26 set. 2023.

MARVELAPP. Protótipos. Disponível em: <https://marvelapp.com/>. Acesso em: 18 abr. 2023.

TCCs antigos presentes na biblioteca escolar. Acesso em: 21 fev. 2023.