

Centro Paula Souza

ETEC de Poá

Técnico em Informática para Internet

Erick Vilela do Nascimento

Gustavo Thalles Santana dos Reis

Larissa Delatorre Ribeiro

Miguel Lima Gomes

Vitória Stefany Santos de Araújo

**SOFTWARE DE GERENCIAMENTO PARA PET SHOP E
SISTEMA DE ADOÇÃO**

POÁ - SP

2023

Erick Vilela do Nascimento

Gustavo Thalles Santana dos Reis

Larissa Delatorre Ribeiro

Miguel Lima Gomes

Vitória Stefany Santos de Araújo

**SOFTWARE DE GERENCIAMENTO PARA PET SHOP E
SISTEMA DE ADOÇÃO**

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Curso Técnico em
Informática para Internet da ETEC de
Poá, orientado pela prof. Cintia Batista
Pinto da Silva, como requisito parcial
para obtenção do título de técnico em
Informática para Internet.

POÁ - SP

2023

Dedicamos este trabalho às nossas famílias e amigos, que tanto nos apoiaram e incentivaram a realizá-lo, e persistir no curso.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos, primeiramente, a Deus, que nos deu força e energia para continuar esse trabalho.

Agradecemos aos nossos pais e amigos, que tanto nos sustentaram, nos incentivaram e fortaleceram durante todo o percurso.

Agradecemos aos nossos professores e colegas, que nos apoiaram e colaboram com nosso desenvolvimento.

Enfim, agradecemos a todas as pessoas que nos ajudaram e apoiaram a desenvolver nosso trabalho.

“Até que alguém ame um animal,
uma parte de sua alma
permanece adormecida”. –
Anatole France.

RESUMO

Este projeto de conclusão de curso apresenta o desenvolvimento de um "Portal do Pet" como uma solução inovadora para aprimorar a comunicação entre PetShops e seus clientes. A comunicação eficaz entre estabelecimentos de cuidados com animais e seus clientes é crucial para garantir uma experiência positiva no atendimento aos pets. No entanto, as formas tradicionais de comunicação muitas vezes se mostram limitadas e pouco eficientes. O "Portal do Pet" proposto neste estudo é uma plataforma online que oferece recursos e funcionalidades para facilitar a interação bidirecional entre o PetShop e seus clientes. Através do portal, os clientes podem acessar informações importantes, como promoções, serviços oferecidos, e novidades relevantes para seus animais de estimação. Além disso, eles podem interagir com o PetShop, enviando sugestões, compartilhando experiências e até mesmo agendando serviços. A metodologia adotada para o desenvolvimento do "Portal do Pet" envolveu a análise das necessidades dos clientes e do PetShop, a definição dos requisitos do sistema e a implementação da plataforma utilizando tecnologias web modernas.

Palavras-chave: Portal do Pet. Comunicação. PetShop. Experiência do Cliente. Tecnologia para Cuidados com Animais.

ABSTRACT

This course completion project presents the development of a "Pet Portal" as an innovative solution to improve communication between PetShops and their customers. Effective communication between pet care facilities and their customers is crucial to ensuring a positive pet care experience. However, traditional forms of communication often prove to be limited and inefficient. The "Pet Portal" proposed in this study is an online platform that offers resources and functionalities to facilitate two-way interaction between PetShop and its customers. Through the portal, customers can access important information, such as promotions, services offered, and news relevant to their pets. Furthermore, they can interact with PetShop, sending suggestions, sharing experiences and even scheduling services. The methodology adopted for the development of the "Pet Portal" involved the analysis of customer and PetShop needs, the definition of system requirements and the implementation of the platform using modern web technologies.

Keywords: Pet Portal. Communication. Pet Shop. Customer Experience. Animal Care Technology.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura Nº 1 - Canvas	16
Figura Nº 2 - HTML	17
Figura Nº 3 - CSS	17
Figura Nº 4 - JavaScript	18
Figura Nº 5 - phpMyAdmin	19
Figura Nº 6 - Photopea	19
Figura Nº 7 - Canva	20
Figura Nº 8 - Bootstrap	20
Figura Nº 9 - Visual Studio Code	21
Figura Nº 10 - Tela login	28
Figura Nº 11 - Tela de cadastro	29
Figura Nº 12 - Tela principal	29
Figura Nº 13 - Tela principal	30
Figura Nº 14 - Tela principal	30
Figura Nº 15 - Tela principal	31
Figura Nº 16 - Tela de Doação	31
Figura Nº 17 - Tela de Parcerias	32
Figura Nº 18 - Tela de Parcerias	32
Figura Nº 19 - Tela Quem Somos	33
Figura Nº 20 - Tela Quem Somos	33

Figura Nº 21- Tela Quem Somos	33
Figura Nº 22- Tela Política de Privacidade	34
Figura Nº 23- Tela Política de Privacidade	34
Figura Nº 24- Tela Política de Privacidade	34
Figura Nº 25- Tela Política de Privacidade	35
Figura Nº 26- Libras	36
Figura Nº 27- Libras	36
Figura Nº 28- Logo da empresa	41
Figura Nº 29- Site da Empresa	42
Figura Nº 30- Site da Empresa	43
Figura Nº 31- Site da Empresa	43
Figura Nº 32- Site da Empresa	44
Figura Nº 33- Site da Empresa	44
Figura Nº 34- Site da Empresa	45

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Pet adoção 24

Tabela 2 - Cadastro 27

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

TCC – Trabalho de conclusão de curso

SQL – Linguagem de consulta estruturada

HTML – Linguagem de Marcação de HiperTexto

CSS – Folhas de Estilo em Cascata

UML – Linguagem de Modelagem Unificada

JS – JavaScript

SGBD – Sistema de gerenciamento de banco de dados

Etec – Escola Técnica Estadual associada ao Centro Paula Souza

ONGs–Organizações Não Governamentais

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	13
1.1 Análise de mercado	14
1.2 Problema	14
1.3 Justificativa	14
1.4 Objetivos gerais	15
1.4.1 Objetivos específicos	15
1.5 Hipótese	15
1.6 Canvas	16
2. DESENVOLVIMENTO	17
2.1 Linguagens utilizadas:	17
2.2 Ferramentas de banco de dados:	18
2.3 Ferramentas gráficas:	19
2.4 Ferramentas de apoio:	20
3. ANÁLISE DE SISTEMAS	22
3.1 UML	22
3.1.1 Diagrama de uso	22
3.2 Banco de dados	24
3.2.1 Dicionário de dados	24
4. PROJETO	28
4.1 Telas e funcionalidades	28
Inclusividade	35
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	37
REFERÊNCIAS	39
APÊNDICE	41

1. INTRODUÇÃO

Com o avanço da tecnologia e a transformação digital, a gestão de PET SHOPS e sistemas de adoção também tem acompanhado essas mudanças. Os sistemas gerenciadores para esse setor surgiram como solução para a eficiente administração de informações, proporcionando aos gestores do PET SHOP maior controle e organização dos processos administrativos, de adoção e financeiros.

Nesse contexto, o presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) tem como objetivo apresentar o resultado de 1 ano de estudo, pesquisa e desenvolvimento em cima de sistemas gerenciadores para PET SHOPS e sistemas de adoção, abordando suas características, funcionalidades, benefícios e desafios na implementação, criação e utilização dessas ferramentas. Durante esse processo, foram realizados levantamentos de resultados de mercado, e em conjunto aos profissionais do setor, aprendizados que possam basear nosso próprio sistema.

O que são sistemas gerenciadores para PET SHOPS e sistemas de adoção? Imaginamos como um sistema que não somente auxilia o gerente durante toda sua trajetória, mas também como um sistema que leva e incentiva o cliente a integrar-se à loja. Um sistema amigável e repleto de ferramentas, recursos e facilidades. Recursos esses como, por exemplo, gerenciamento de adoções, interface de fácil manuseio e interpretação com acesso a tutoriais e um sistema automático de apoio ao cliente, calendário de eventos para animais de estimação, disseminação de informações relevantes ao usuário e com integração ao site do PET SHOP.

Por fim, espera-se que este trabalho possa contribuir para o entendimento do processo de desenvolvimento de um sistema gerenciador para PET SHOPS e sistemas de adoção, assim como para a reflexão sobre os desafios e oportunidades nessa área. Além disso, pretende-se que o sistema desenvolvido possa ser utilizado como base para a implementação de soluções similares em outros estabelecimentos do ramo.

1.1 Análise de mercado

Ao analisar a quantidade de sistemas gerenciadores acadêmicos que apresentam interfaces desagradáveis, lentidão e uma infinidade de bugs, fica evidente os inúmeros problemas que afetam a organização de um sistema de adoção. É por isso que nós, da System For Comercy, estamos comprometidos com a ideia de desenvolver um sistema eficiente e de fácil utilização para contribuir com a causa de adoção de animais. Nosso projeto inicial visa estabelecer melhorias na procura de pets em situação de rua, proporcionando uma experiência mais fluida e produtiva.

1.2 Problema

A interação entre potenciais adotantes e as instituições de resgate por meio do site de adoção é limitada, dificultando a conexão efetiva entre pessoas interessadas em adotar animais e as organizações responsáveis por cuidar deles.

1.3 Justificativa

Implementar melhorias no site de adoção para facilitar a interação entre os adotantes em potencial e as instituições de resgate, promovendo assim adoções responsáveis e garantindo o bem-estar dos animais.

1.4 Objetivos gerais

Realizar o gerenciamento e controle de informações dos animais disponíveis para adoção.

1.4.1 Objetivos específicos

- Fornecer informações detalhadas sobre os animais disponíveis para adoção.
- Gerenciar e atualizar as informações e usuários interessados nos animais para adoção.
- Facilitar a comunicação entre potenciais adotantes e as organizações de resgate.

1.5 Hipótese

O processo de gestão de adoção em abrigos e organizações de resgate de animais pode ser desafiador e demorado, dificultando a administração eficaz dos animais, dos interessados em adoção e das adoções realizadas. A implementação de um sistema de gestão de adoção pode ser uma solução eficiente para simplificar e otimizar esse processo.

Ao adotar um sistema de gestão de adoção, as organizações podem aumentar sua eficiência na administração de informações sobre os animais disponíveis, os potenciais adotantes e os detalhes das adoções concluídas. Isso reduzirá o tempo e o esforço necessários para realizar tarefas administrativas, permitindo que a equipe se concentre mais no cuidado dos animais.

Além disso, um sistema de gestão de adoção pode facilitar a comunicação entre as organizações de resgate e os potenciais adotantes, oferecendo uma plataforma centralizada para informações sobre os animais disponíveis, processos de adoção e requisitos para adoção responsável. Isso proporciona uma experiência mais fluida e transparente para aqueles que desejam adotar um animal de estimação, aumentando as chances de encontrar lares amorosos para os animais necessitados.

1.6 Canvas

Canvas é uma plataforma empregada para esboçar e detalhar a ideia central de um negócio, abrangendo todos os elementos cruciais para sua operação efetiva.



Fonte: Elaborado por System for Comercy

Figura Nº 1 - Canvas

O objetivo desta ferramenta é permitir que o plano de negócios seja criado de forma rápida e intuitiva.

2. DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento do projeto foram utilizadas as linguagens e ferramentas citadas abaixo:

2.1 Linguagens utilizadas:



Figura Nº 2 - HTML

Fonte: <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/HTML>

O HTML (Linguagem de Marcação de HiperTexto) é o bloco de construção mais básico da web. Define o significado e a estrutura do conteúdo da web. O HTML foi utilizado no desenvolvimento do sistema para estruturar o site, no ambiente de desenvolvimento no Visual Studio Code.



Figura Nº 3 - CSS

Fonte: <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/CSS>

CSS (Cascading Style Sheets ou Folhas de Estilo em Cascata) é uma linguagem de estilo usada para descrever a apresentação de um documento escrito em HTML ou em XML (incluindo várias linguagens em XML como

SVG, MathML ou XHTML). O CSS descreve como elementos são mostrados na tela, no papel, na fala ou em outras mídias.

O CSS foi utilizado para o desenvolvimento do sistema, para estilizar a nossa plataforma digital.



Figura Nº 4 - JavaScript

Fonte: <https://pt.wikipedia.org/wiki/JavaScript>

JavaScript (frequentemente abreviado como JS) é uma linguagem de programação interpretada estruturada, de script em alto nível com tipagem dinâmica fraca e multiparadigma (protótipos, orientado a objeto, imperativo e funcional).

2.2 Ferramentas de banco de dados:



Figura Nº 5 - phpMyAdmin

Fonte: <https://pt.wikipedia.org/wiki/PhpMyAdmin>

phpMyAdmin é um aplicativo web livre e de código aberto desenvolvido em PHP para administração do MySQL pela Internet. A partir deste sistema é possível criar e remover bases de dados, criar, remover e alterar tabelas, inserir, remover e editar campos, executar códigos SQL e manipular campos chaves. O phpMyAdmin é muito utilizado por programadores web que muitas vezes necessitam manipular bases de dados.

2.3 Ferramentas gráficas:



Figura Nº 6 - Photopea

Fonte: <https://en.wikipedia.org/wiki/Photopea>

Photopea é um editor de fotos e gráficos baseado na web. É usado para edição de imagens, criação de ilustrações, web design ou conversão entre diferentes formatos de imagem. Photopea é um software suportado por publicidade. É

compatível com todos os navegadores modernos, incluindo Opera, Edge, Chrome e Firefox.

The logo for Canva, featuring the word "Canva" in a stylized, cursive font. The letters are primarily blue, with a gradient effect transitioning to purple and pink towards the end of the word.

Figura Nº 7 - Canva

Fonte: <https://en.wikipedia.org/wiki/Canva>

O Canva é uma plataforma de design gráfico multinacional global australiana usada para criar gráficos e apresentações de mídia social. O aplicativo inclui modelos prontos para uso dos usuários.

2.4 Ferramentas de apoio:



Figura Nº 8 - Bootstrap

Fonte: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Bootstrap_\(framework_front-end\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Bootstrap_(framework_front-end))

Bootstrap é um framework web com código-fonte aberto para desenvolvimento de componentes de interface e front-end para sites e aplicações web usando

HTML, CSS e JavaScript, baseado em modelos de design para a tipografia, melhorando a experiência do usuário em um site amigável e responsivo.

Essa ferramenta foi utilizada como apoio para a programação da plataforma, para utilizar o HTML, CSS e JS.



Figura Nº 9 - Visual Studio Code

Fonte: https://pt.wikipedia.org/wiki/Visual_Studio_Code

O Visual Studio Code é um editor de código-fonte desenvolvido pela Microsoft para Windows, Linux e macOS. Utilizamos essa ferramenta para codificar todos os códigos para programar a plataforma digital.

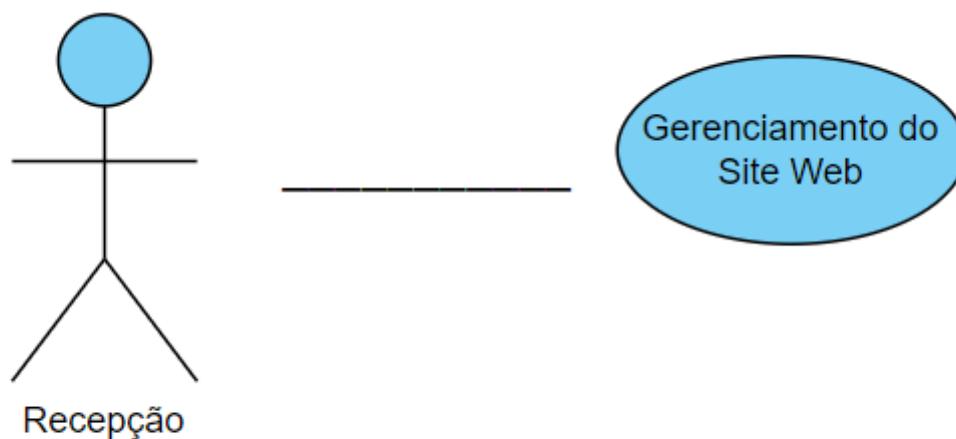
3. ANÁLISE DE SISTEMAS

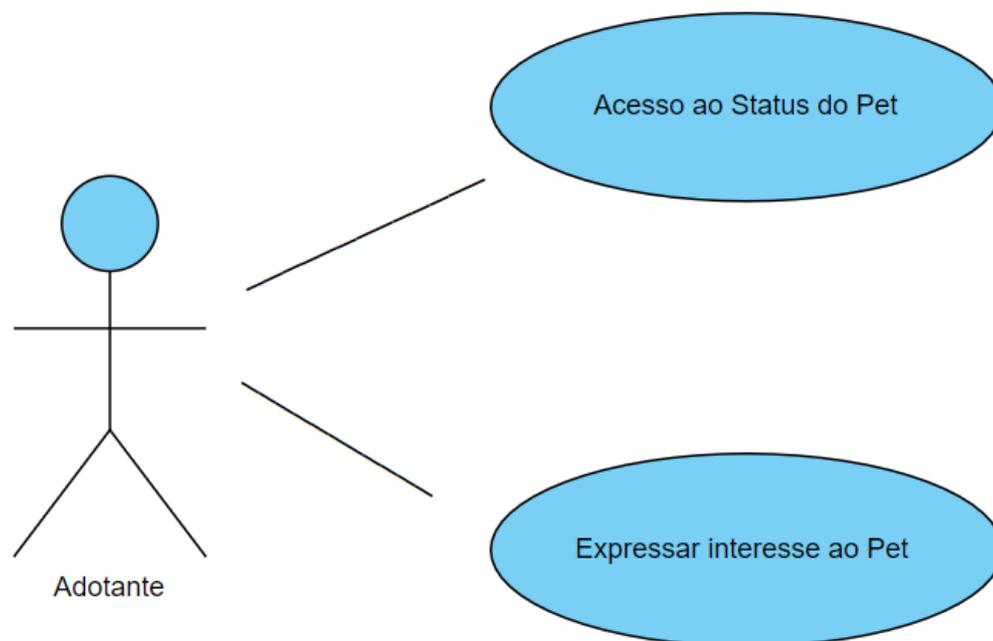
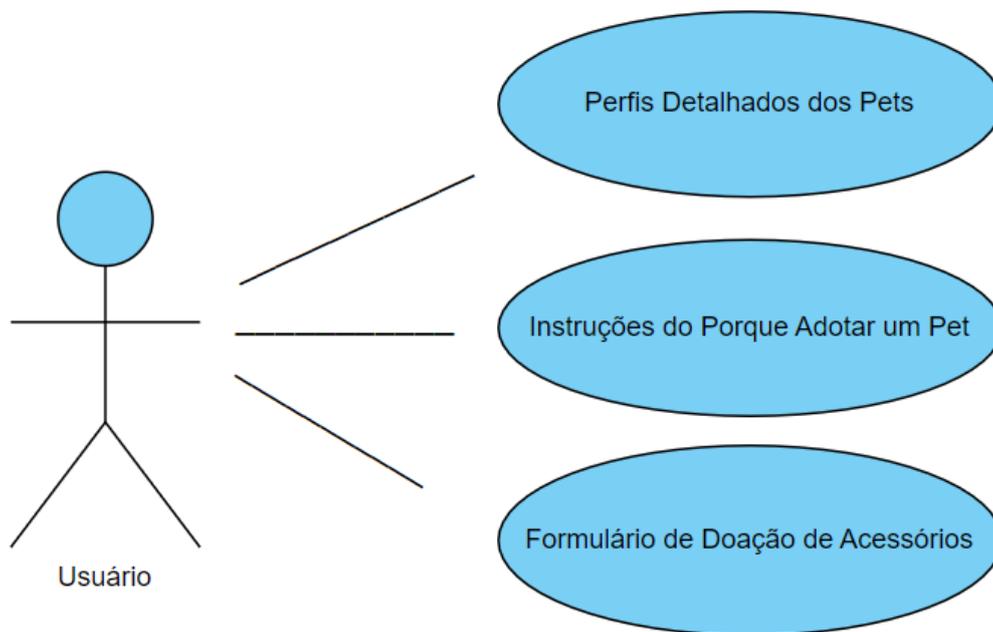
A análise de sistemas envolve conduzir análises detalhadas dos processos com o objetivo de identificar a maneira mais eficiente para o tratamento das informações.

3.1 UML

A UML (Unified Modeling Language), sigla para Linguagem de Modelagem Unificada, serve como um padrão na área de desenvolvimento de software, facilitando a estruturação de projetos. Utilizada para criar uma representação visual, especificar, desenvolver e documentar sistemas de software complexos, sua função essencial é ajudar os desenvolvedores a ter uma compreensão clara do funcionamento do aplicativo, por meio da visualização dos vários componentes do sistema.

3.1.1 Diagrama de uso





3.2 Banco de dados

Um banco de dados é um conjunto sistemático de dados estruturados, geralmente mantidos digitalmente em um sistema computacional. Para nosso projeto, optamos pelo uso de bancos de dados MySQL. Esses bancos de dados são gerenciados por meio de um software específico, conhecido como sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), e, para nossa situação, o phpMyAdmin foi a ferramenta escolhida.

3.2.1 Dicionário de dados

A terminologia ou glossário é a coleção de palavras ou termos usados para descrever os objetos dentro de um banco de dados. Esses termos são acompanhados de suas definições correspondentes para fornecer uma descrição textual da estrutura lógica e física do banco de dados.

Tabela de registros, estrutura para armazenar as informações dos pets que serão oferecidos para adoção.

Tabela 1 - Pet adoção

Campo	Tipo de dado	Tamanho	Nulo	Descrição
Id_pet	Inteiro	Indefinido	Não	Identificador único para cada pet
Nome	Varchar	50 Caracteres	Não	Nome do pet
Idade	Int		Sim	Idade do pet em anos

Tipo	Varchar	20 Caracteres	Não	Tipo de animal (cachorro, gato, etc.)
Raça	Varchar	50 Caracteres	Sim	Raça do pet, se aplicável
Sexo	Char	1 Caracter	Não	Sexo do pet (M para masculino, F para feminino)
Cor	Varchar	20 Caracteres	Sim	Cor predominante do pet
Descrição	Text		Sim	Descrição adicional ou notas sobre o pet
Status Para Adoção	Boolean		Não	Se o pet está atualmente disponível para adoção (True/False)

Castrado	Boolean		Não	Se o pet está castrado (True/False)
----------	---------	--	-----	-------------------------------------

Tabela Cadastro do usuário, estrutura para armazenar as informações do usuário que serão fornecidas para o site.

Tabela 2 - Cadastro

Campo	Tipo de dado	Tamanho	Nulo	Descrição
Id_Email	Varchar	255 caracteres	Não	Endereço de e-mail do usuário.
Senha	Char	8 caracteres	Não	Senha de acesso do usuário.
Confirmar_Senha	Varchar	8 caracteres	Não	Confirmação da senha digitada pelo usuário.
WhatsApp	Inteiro	20 caracteres	Sim	Número de telefone celular do usuário.
Estado	Varchar	50 caracteres	Não	Estado onde o usuário reside.
Cidade	Varchar	100 caracteres	Não	Cidade onde o usuário reside.

4. PROJETO

Desenvolver um site de adoção de animais que não só facilita a conexão entre animais necessitados e potenciais adotantes, mas também serve como uma plataforma de gerenciamento e divulgação de informações relevantes sobre adoção responsável, cuidados com os animais, vagas para voluntariado, doações, e um fórum interativo para a comunidade.

4.1 Telas e funcionalidades

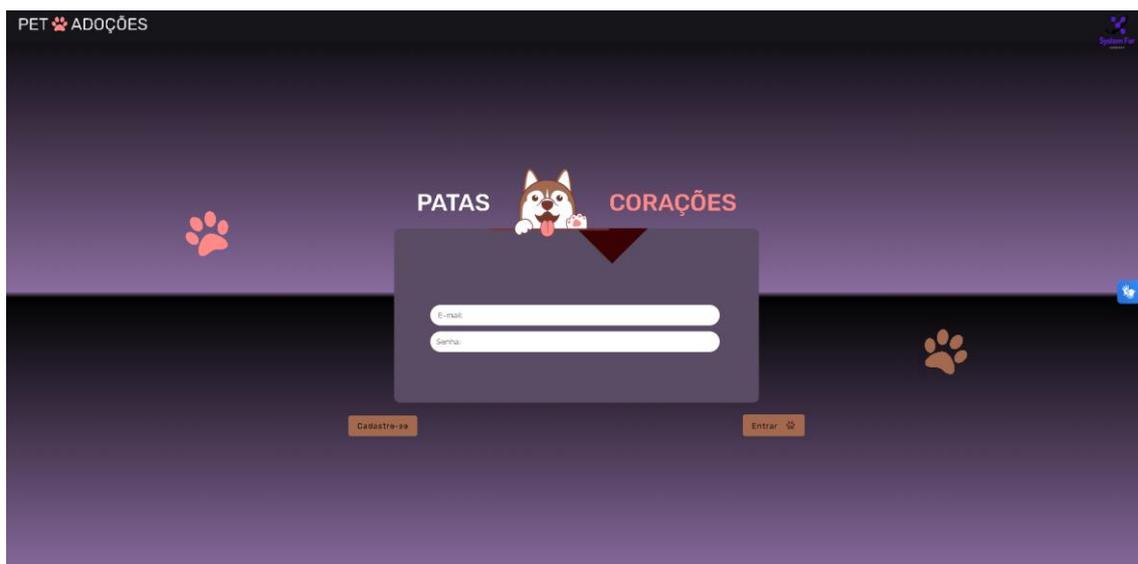
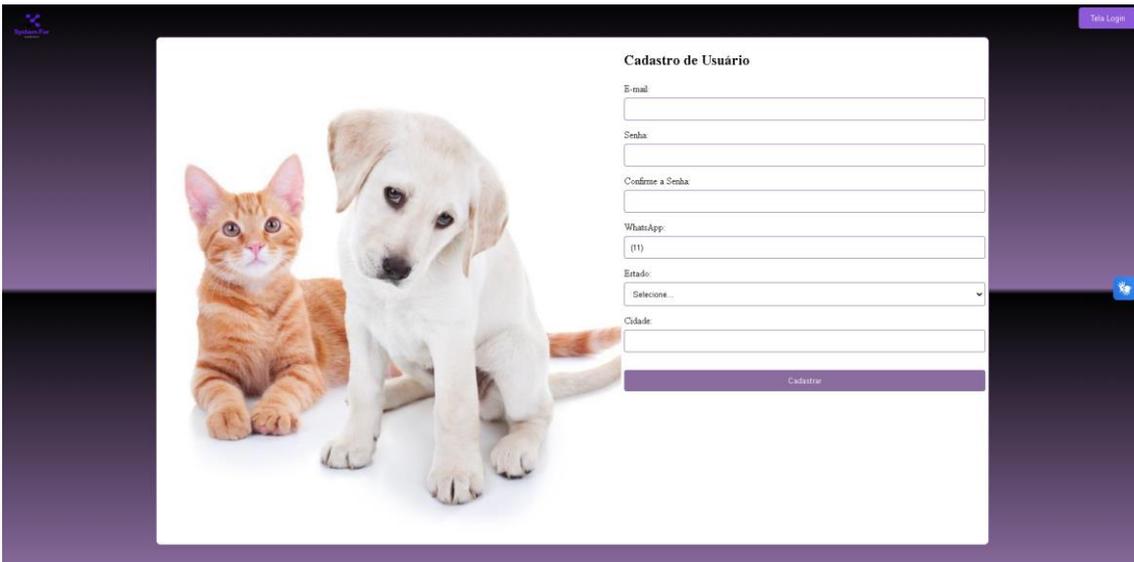


Figura Nº 10 - Tela Login



The image shows a user registration form titled "Cadastro de Usuário" overlaid on a background image of an orange tabby cat and a white puppy. The form includes the following fields:

- E-mail:
- Senha:
- Confirme a Senha:
- WhatsApp: (11)
- Estado: Seleciona... (dropdown menu)
- Cidade:

A "Cadastrar" button is located at the bottom of the form.

Figura Nº 11 - Tela de Cadastro

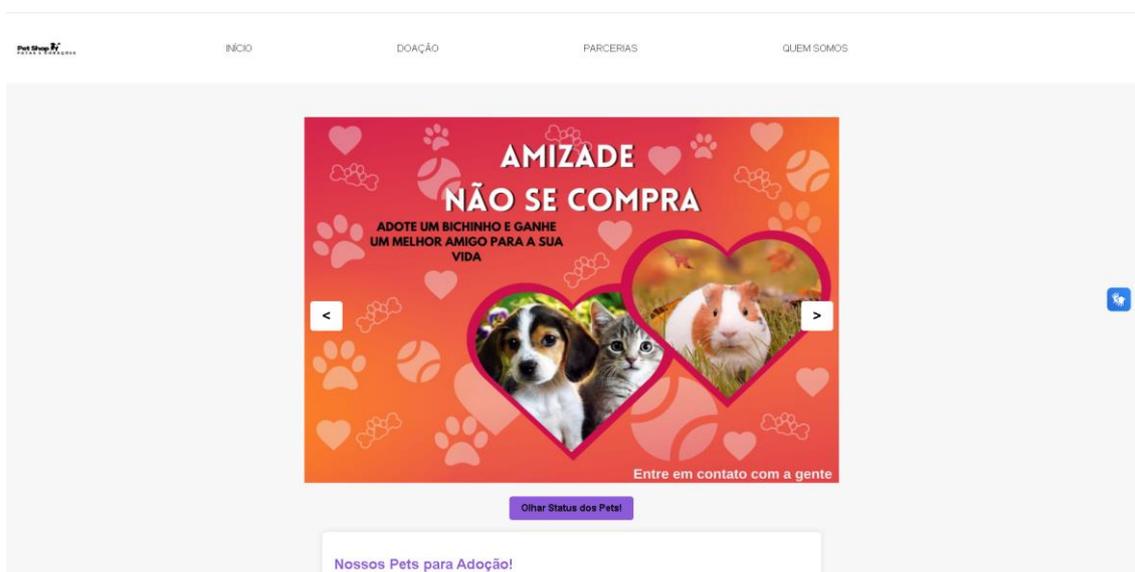


Figura Nº 12 - Tela Principal

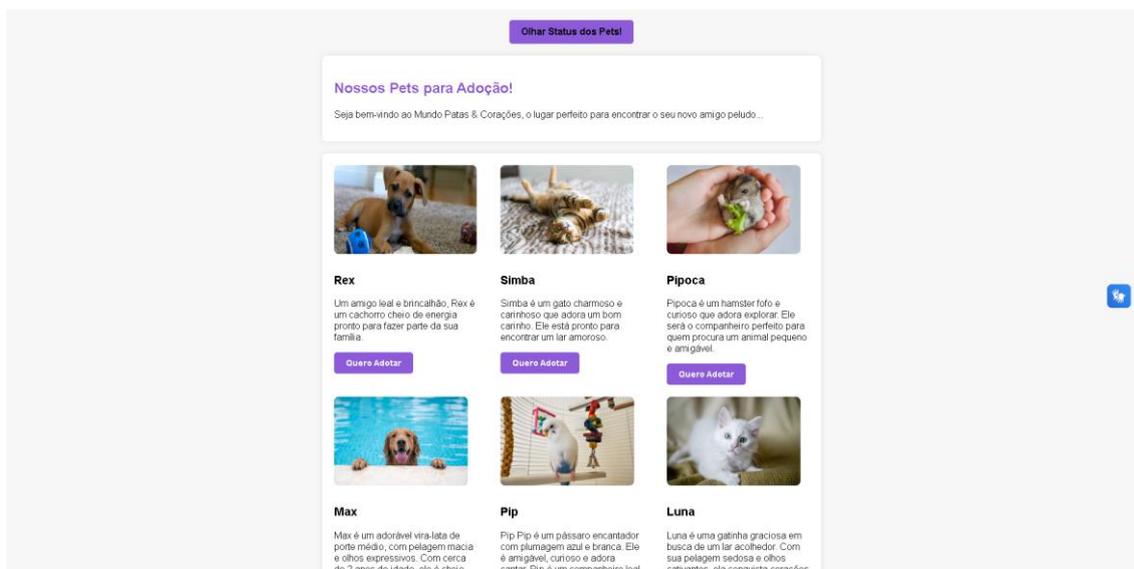


Figura Nº 13 - Tela Principal

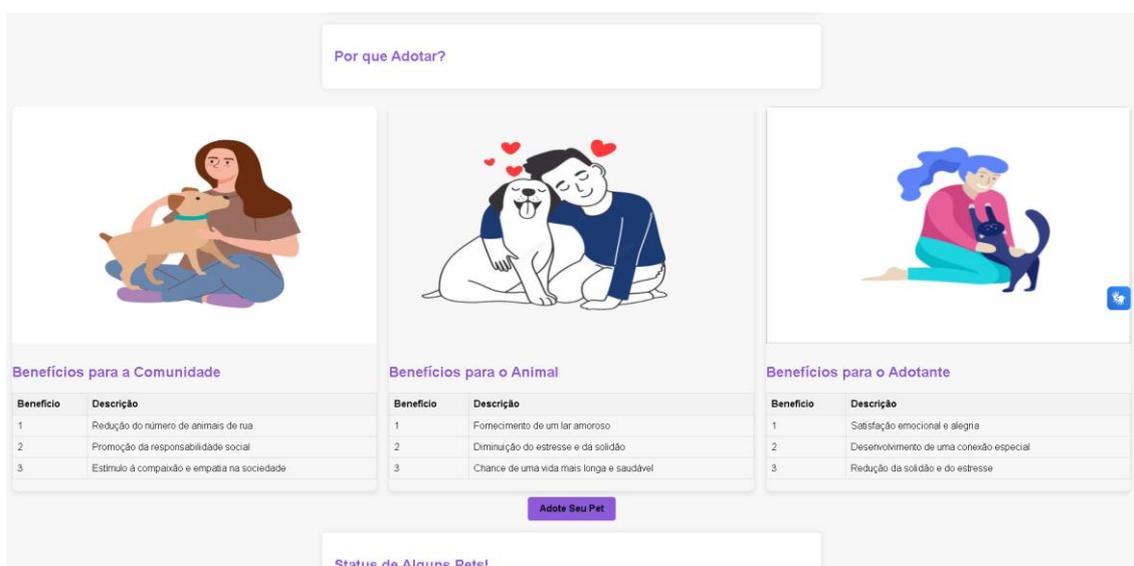


Figura Nº 14 - Tela Principal

Adote Seu Pet

Status de Alguns Pets!

Foto	Nome	Idade	Raça	Cor	Sexo	Status	Tipo	Castrado
	Rex	3 anos	Labrador	Marrom	Macho	Disponível	Cachorro	Sim
	Simba	2 anos	Golden Retriever	Dourado	Fêmea	Disponível	Cachorro	Sim
	Pipoca	5 anos	German Shepherd	Preto e Castanho	Macho	Disponível	Cachorro	Sim
	Max	1 ano	Shih Tzu	Branco	Fêmea	Disponível	Cachorro	Sim
	Pip	3 anos	Chihuahua	Marrom	Fêmea	Disponível	Cachorro	Sim
	Luna	3 anos	Chihuahua	Marrom	Fêmea	Disponível	Cachorro	Sim

Foto	Nome	Idade	Raça	Cor	Sexo	Status	Tipo	Castrado
	Sunny	4 anos	Poodle	Branco	Macho	Disponível	Cachorro	Sim
	Oliver	1 ano	Border Collie	Preto e Branco	Fêmea	Disponível	Cachorro	Sim
	Charlie	2 anos	Beagle	Tricolor	Macho	Disponível	Cachorro	Sim
	Bella e Max	3 anos	Chihuahua	Marrom	Fêmea	Disponível	Cachorro	Sim
	Peanut	3 anos	Chihuahua	Marrom	Fêmea	Disponível	Cachorro	Sim
	Thor	3 anos	Chihuahua	Marrom	Fêmea	Disponível	Cachorro	Sim

© 2023 Patas e Corações

Contato

Email: patas@coracoes.com
Telefone: (11) 371151487

Redes Sociais

[f](#) [i](#) [t](#) [in](#)

Links Rápidos

[Página Inicial](#)
[Falemos](#)
[Sobre Nós](#)
[Política de Privacidade](#)

Figura Nº 15 - Tela Principal

INÍCIO
DOAÇÃO
PARCERIAS
QUEM SOMOS

Doação para Pet Shop

Selecione um Produto:

Quantidade:

Seu Nome:

Número de Celular:

[Doar Agora](#)

Figura Nº 16 - Tela de Doação



Figura Nº 17 - Tela de Parcerias

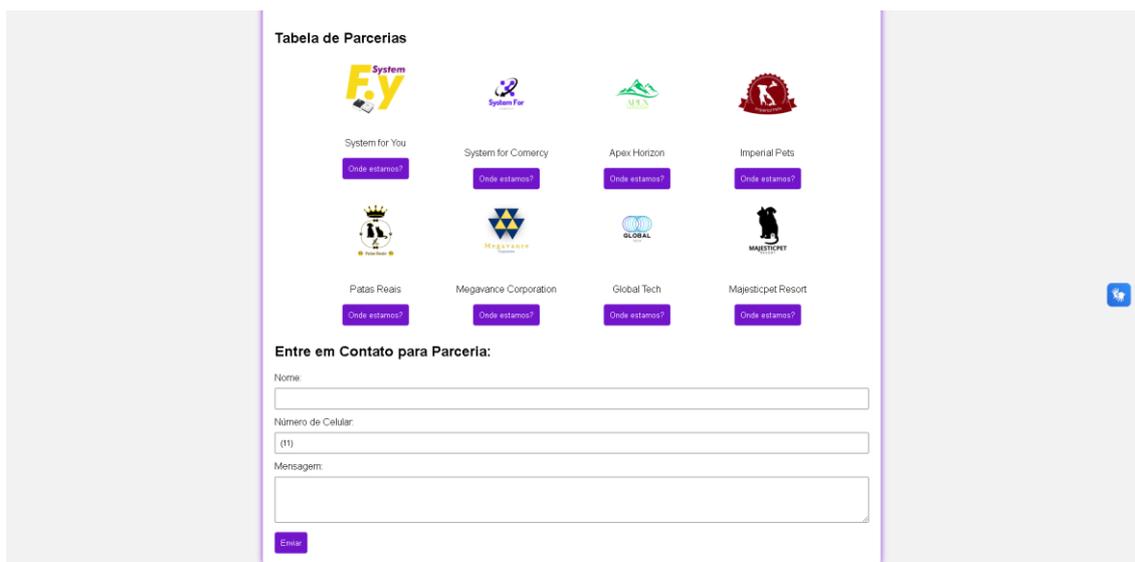


Figura Nº 18 - Tela de Parcerias



Figura Nº 19 - Tela Quem Somos



Figura Nº 20 - Tela Quem Somos



Figura Nº 21 - Tela Quem Somos

Informações Legais

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade descreve como o Site Pet Adoção coleta, usa e protege as informações pessoais dos usuários do site. Ao utilizar nosso site, você concorda com os termos desta política.

Coleta de Informações:

- Podemos coletar informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, telefone, quando fornecidas voluntariamente pelos usuários no processo de adoção de animais.
- Também podemos coletar informações não pessoais, como preferências de adoção e histórico de adoção de animais, para melhorar os serviços oferecidos e a experiência do usuário.

Uso de Informações - Utilizamos as informações coletadas para facilitar o processo de adoção de animais, fornecer suporte aos usuários e melhorar a experiência de adoção como um todo.

- Podemos utilizar as informações para enviar atualizações sobre novos animais disponíveis para adoção e eventos relacionados à adoção de animais.
- Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para facilitar o processo de adoção ou com seu consentimento explícito.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento:

- Nosso site utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdo e anúncios, e monitorar o desempenho do site.
- Os usuários podem optar por desativar os cookies em seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade do site de adoção.

Segurança de Dados:

- Empregamos medidas de segurança adequadas para proteger as informações pessoais dos usuários contra acesso não autorizado ou divulgação.
- No entanto, nenhuma transmissão de dados pela Internet é completamente segura, e não podemos garantir a segurança absoluta das informações fornecidas durante o processo de adoção.

Direitos dos Usuários:

- Os usuários têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais, conforme permitido por lei e de acordo com nossos procedimentos de adoção.
- Caso deseje exercer esses direitos ou tenha alguma dúvida sobre nossas práticas de privacidade relacionadas à adoção de animais, entre em contato conosco.

Alterações na Política de Privacidade:

- Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quaisquer alterações serão publicadas em nosso site e entrarão em vigor imediatamente.

Entre em Contato:

Para entrar em contato conosco sobre questões relacionadas à privacidade na adoção de animais, utilize os dados de contato fornecidos em nosso site.

Figura Nº 22- Tela Política de privacidade

Termos de Uso

Termos de Uso

Ao utilizar o nosso site de adoção de pets, você concorda com estes Termos de Uso. Leia atentamente antes de utilizar nosso site.

Uso do Site

- O uso do site é permitido para facilitar a adoção de animais de estimação. Não deve ser utilizado de forma inadequada, ilegal ou que viole direitos de terceiros.
- Você é responsável por garantir que as informações fornecidas sejam precisas, atualizadas e não infringam direitos autorais ou de propriedade intelectual.

Propriedade Intelectual:

- Todo o conteúdo e materiais presentes no site são de propriedade do nosso site de adoção de pets ou de seus respectivos proprietários, protegidos por leis de direitos autorais.
- É proibida a reprodução, distribuição, modificação ou uso não autorizado do conteúdo sem permissão expressa.

Conteúdo do Usuário:

- Ao publicar ou compartilhar conteúdo em nosso site, você é responsável por garantir que não viole direitos autorais, de privacidade ou qualquer outro direito de terceiros.
- Reservamo-nos o direito de remover qualquer conteúdo que considerarmos inadequado ou em violação dos termos de uso.

Links Externos:

- Nosso site pode conter links para sites externos. Esses links são fornecidos apenas como conveniência, e não temos controle sobre o conteúdo desses sites.
- Não nos responsabilizamos pelas políticas de privacidade ou termos de uso de sites externos.

Alterações nos Termos de Uso:

- Podemos atualizar estes Termos de Uso periodicamente. Quaisquer alterações serão publicadas em nosso site e entrarão em vigor imediatamente.

Figura Nº 23- Tela Política de privacidade

Termos de Licença

Ao utilizar este site de adoção de pets, você concorda com os seguintes termos de licença. Leia atentamente antes de utilizar o produto.

1. Licença de Uso:

- 1.1 Concedemos a você uma licença não exclusiva e não transferível para utilizar o site de acordo com estes termos de licença.
- 1.2 Você pode acessar e utilizar o site em vários dispositivos, sujeito às restrições mencionadas nestes termos.
- 1.3 Você concorda em utilizar o site de adoção de pets de acordo com todas as leis e regulamentações aplicáveis.

2. Restrições de Uso:

- 2.1 É proibido copiar, modificar, distribuir, sublicenciar ou transferir o site, no todo ou em parte, sem autorização expressa.
- 2.2 Você não pode, nem tem direito de descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou tentar obter o código fonte do site.
- 2.3 É proibido remover ou alterar qualquer aviso de direitos autorais ou marca registrada contido no site.
- 2.4 Todo o conteúdo deste site de adoção de pets, incluindo textos, imagens, gráficos, logótipos e elementos visuais, são de propriedade exclusiva do detentor dos direitos autorais.
- 2.5 Você não tem permissão para copiar, modificar, distribuir ou reproduzir qualquer parte deste site sem autorização expressa.

3. Propriedade Intelectual:

- 3.1 Todo o conteúdo, design, logotipos e outros elementos do site são de propriedade exclusiva do detentor dos direitos autorais.
- 3.2 Você reconhece que o site contém informações confidenciais e segredos comerciais protegidos por leis de propriedade intelectual.

4. Suporte e Atualizações:

- 4.1 Forneceremos suporte e atualizações para o site conforme nossa política de suporte vigente.
- 4.2 Reservamo-nos o direito de modificar, atualizar ou descontinuar o site a nosso critério.

5. Limitação de Responsabilidade:

- 5.1 Envidamos esforços para manter as informações deste site de adoção de pets precisas e atualizadas, e garantimos sua precisão e integridade.

6. Termos Gerais:

- 6.1 Estes termos de licença constituem o acordo completo entre você e nós, substituindo qualquer acordo prévio.
- 6.2 A validade ou inexecutabilidade de qualquer disposição destes termos não afetará a validade ou exigibilidade das demais disposições.
- 6.3 Estes termos de licença serão regidos e interpretados de acordo com as leis do país/estado/jurisdição.

Figura Nº 24- Tela Política de privacidade

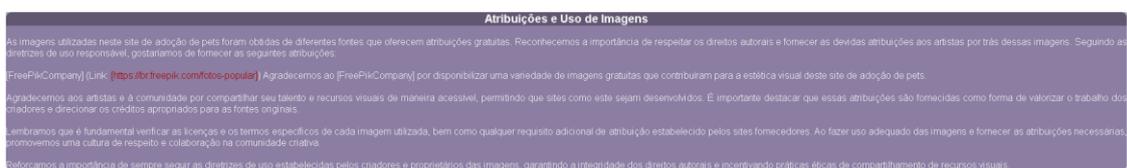


Figura Nº 25- Tela Política de privacidade

Inclusividade

No projeto Patas & Corações, a System For Comercy acredita que a inclusão é fundamental para construir um mundo onde todos os animais tenham a chance de encontrar um lar amoroso. Por isso, estamos implementando a ferramenta VLibras em nosso site de adoção, permitindo que pessoas com deficiência auditiva participem totalmente do processo de forma autônoma e acessível.

A implementação da ferramenta VLibras em nosso site de adoção é mais do que uma simples medida técnica; é um compromisso com a acessibilidade e a autonomia das pessoas com deficiência auditiva. Queremos assegurar que esses indivíduos tenham acesso total à informação sobre os animais disponíveis para adoção, sem quaisquer obstáculos de comunicação.

Ao ampliar nosso alcance para incluir a comunidade surda ou com deficiência auditiva, estamos promovendo uma cultura de inclusão que valoriza e celebra a diversidade. Reconhecemos que todos têm o direito de participar plenamente da sociedade, e isso inclui o direito de compartilhar o amor e a companhia de um animal de estimação.

Acreditamos que, ao criar um ambiente onde todos são bem-vindos e podem contribuir de maneira significativa, estamos construindo não apenas um espaço

de adoção, mas também uma comunidade que abraça a diversidade e promove a compaixão. Estamos ansiosos para ver os impactos positivos dessa iniciativa não apenas nas vidas dos animais, mas também na vida daqueles que agora podem participar plenamente do processo de adoção, graças à acessibilidade proporcionada pelo VLibras.



Figura Nº 26- Libras



Figura Nº 27- Libras

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto Patas & Corações, idealizado pela System For Comercy, é um sistema de adoção de animais online que se destaca pela sua abordagem inclusiva. A plataforma visa atender às necessidades de pessoas com e sem deficiência, democratizando o acesso à adoção responsável e promovendo a construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

O projeto oferece recursos inovadores de acessibilidade, como a tradução em tempo real para Libras (VLibras) e recursos de alto contraste, garantindo que pessoas com diferentes deficiências possam navegar e utilizar a plataforma com autonomia.

A experiência de adoção é personalizada com filtros avançados para busca de animais, perfis completos com fotos, vídeos e informações detalhadas, além de um processo de adoção simplificado com integração a ONGs e protetoras.

O Patas & Corações promove a inclusão e o bem-estar animal através de campanhas de conscientização sobre adoção responsável e posse responsável, ações de incentivo à adoção como eventos e parcerias com ONGs, além de suporte e orientação para garantir uma adaptação tranquila do animal ao novo lar.

O projeto Patas & Corações contribui para a redução da população de animais abandonados, promovendo o bem-estar animal e construindo uma sociedade mais inclusiva. Através da educação ambiental sobre posse responsável e proteção dos animais, o projeto busca conscientizar a população sobre a importância do cuidado com os animais e incentivar a adoção responsável.

O Patas & Corações se destaca como uma iniciativa inovadora e de grande impacto social. Para fortalecer ainda mais o projeto, recomendam-se:

- Expansão da base de animais disponíveis para adoção: Parcerias com mais ONGs e protetoras de animais para ampliar a variedade de animais disponíveis para adoção.
- Desenvolvimento de novas funcionalidades: Implementação de recursos que facilitem ainda mais o processo de adoção e a integração do animal ao novo lar.
- Ampliação das ações de engajamento da comunidade: Criação de campanhas de marketing e comunicação para alcançar um público mais amplo e conscientizar a sociedade sobre a importância da adoção responsável.

Com a implementação dessas medidas, o Patas & Corações poderá ampliar seu alcance e impacto positivo na sociedade, promovendo a adoção responsável e o bem-estar animal.

REFERÊNCIAS

Mdn web docs. HTML: Linguagem de Marcação de Hipertexto.

Disponível em: <<https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/HTML>>. Acesso em: 02 de fevereiro de 2023.

Mdn web docs. CSS.

Disponível em: <<https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/CSS>>. Acesso em: 02 de fevereiro de 2023.

Hostinger Tutoriais. O Que É MySQL? Guia Para Iniciantes.

Disponível em: <<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-mysql>>. Acesso em: 02 de fevereiro de 2023.

Mdn web docs. JavaScript.

Disponível em: <<https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/JavaScript>>. Acesso em: 03 de fevereiro de 2023.

Tech Mundo. Photopea: conheça o rival online e gratuito do Photoshop.

Disponível em: <<https://www.tecmundo.com.br/software/239487-photopea-conheca-rival-online-gratuito-photoshop.htm>> Acesso em: 03 de fevereiro de 2023.

Treina Web. VS Code - O que é e por que você deve usar?.

Disponível em: <<https://www.treinaweb.com.br/blog/vs-code-o-que-e-e-por-que-voce-deve-usar>>. Acesso em: 03 de fevereiro de 2023.

Dados Abertos. Dicionário de Dados.

Disponível em: <<https://dadosabertos.mec.gov.br/sisu/item/133-dicionario-de-dados>>. Acesso em: 28 de fevereiro de 2023.

VLibras. Tradução automática para tornar a Web mais acessível.

Disponível em: <<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/vlibras>>. Acesso em: 11 de março. de 2023.

Sebrae. Canvas: Como estruturar seu modelo de negócios.

Disponível em: <<https://www.sebraepr.com.br/canvas-como-estruturar-seu-modelo-de-negocios/>>. Acesso em: 15 de abril. de 2023.

O que é um diagrama UML.

Disponível em: <<https://www.lucidchart.com/pages/pt/o-que-e-uml>>. Acesso em: 07 de junho de 2023.

Chat GPT.

Disponível em: <<https://openai.com/blog/chatgpt>>.

Site baseado para desenvolvimento do Pet Adoção.

Disponível em:<<https://www.amigonaosecompra.com.br/paginas/sobre-o-amigo>>. Acesso em: 06 de junho de 2024.

APÊNDICE A



Figura nº 28- Logo da Empresa

SLOGAN:

Visualizando seu comércio & digitalizando seus sonhos.

Missão:

Observamos seu negócio, e tornamos o seu gerenciamento mais prático e tecnológico, a partir do desenvolvimento de sites/aplicativos para o comércio contratante.

Visão:

Ser destaque no mercado, oferecendo um serviço de qualidade e fiel ao desejado.

Valores:

- Trabalho Duro: Gostamos de trabalhar, principalmente em em equipe;
- Dialogamos: Praticar a conversa constantemente, a fim de conferir se o projeto está fluindo de acordo com o gosto do cliente;
- Respeitamos: Tratar as pessoas com dignidade, entendendo que cada um tem sua opinião, gostos, e dificuldades;
- Somos éticos: Buscando sempre agir de maneira íntegra, ética e responsável na condução dos negócios e das relações que são estabelecidas;
- Falamos a Verdade: Junto com o diálogo, não deixamos de manifestar nossas opiniões e pensamentos sobre os determinados projetos;

Site da Empresa



Figura nº 29- Site da empresa.

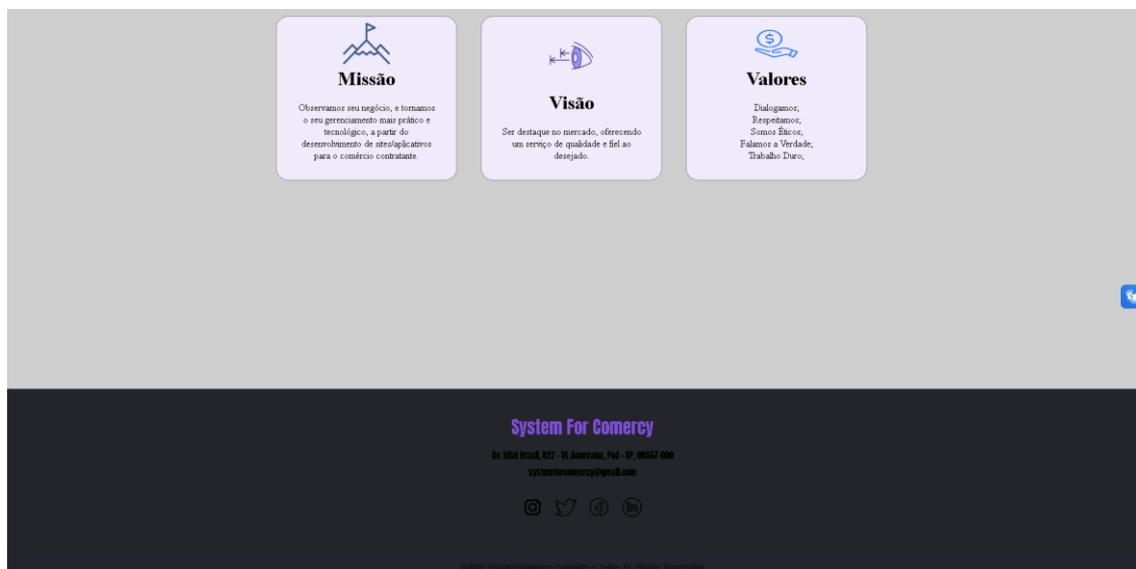


Figura nº 30- Site da empresa.



Figura nº 31- Site da empresa.

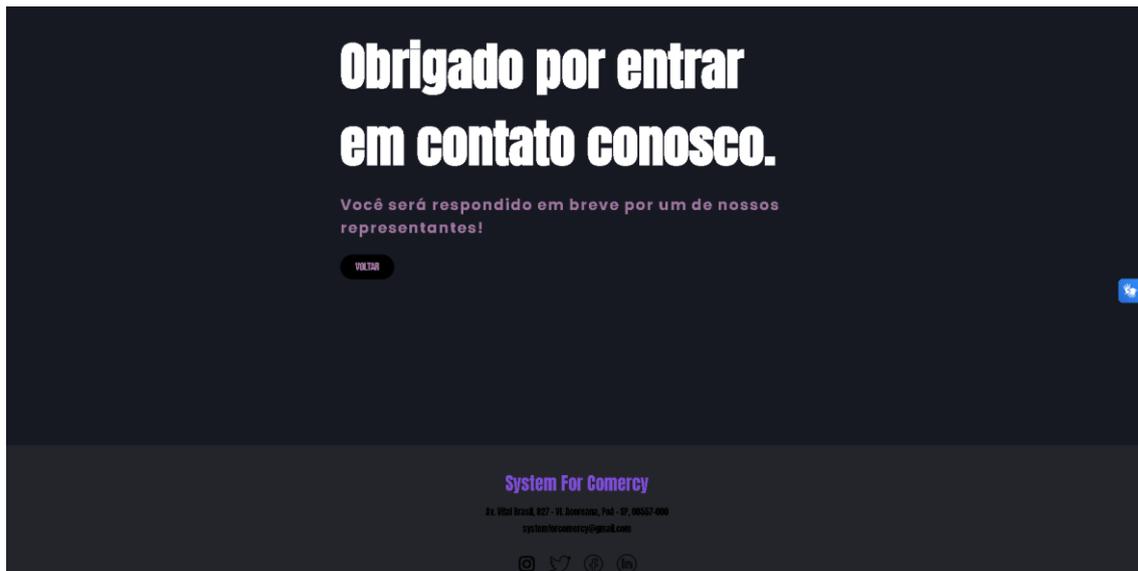


Figura nº 34- Site da empresa